

服务中心工作总结 卫生服务站工作总结 结(汇总7篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

服务中心工作总结 卫生服务站工作总结篇一

一、社区卫生服务站的优越性，让群众深刻感觉到社区服务的好处，几年来我站开展以诚信为宗旨，以社区居民为中心的服务模式，要求医务人员做到“五心”服务（热心、关心、耐心、虚心、放心），对来就诊的病人主动热情、亲切关怀、悉心照料，如有的病人，由于很多原因不能来我站就诊，我们都上门为他们就诊。为了方便患者就诊，我们在形式上做了许多有效的措施，比如电话联系、发联系卡、下乡走访，为病人送医送药上门，使患者感觉到我站的方便、快捷的优越性，让社区的居民真实感受到我站的存在和服务的宗旨。

二、“帮助困难群众，促进社区居民的身心健康、使贫困居民享有初级卫生保健”，是党和国家发展事业的即定方针，也是金昌市委、市政府非常关心的问题，为解决社区特困居民看病难的问题，我站作了大量卓有成就的工作，如从我站成立之日起，就对我站管辖社区群众承诺：下岗工人和困难户来我站就医的，一律只收成本费，特困户到我站就医的，医药费全免，根据市、区政府、卫生局领导的指示精神，切实做好传染病与实发性卫生事件的预防工作，加强肠道传染病的预防控制工作。在上级领导的指导下，我们全站医护人员同集体努力，完善了传染病报告制度，设立了传染病报告小组，并设立了奖罚制度，每月做疫情报告，认真落实省卫生厅、市卫生局传达的上级指示精神。

三、抓好健康教育、计划免疫、计生指导工作实现社区六位一体的功能，基础免疫事关国家的未来，我站始把这一工作放在重要位置，由专人负责。但任没有打到理想的效果。

计生指导是社区卫生工作不可缺少的一个环节，这也是我站的一个薄弱环节。目前为止，由于条件限制，我站和居委会一起不能很好地对围边地区的育龄妇女进行优生、优育指导，对孕产妇例行检查，帮助其做好产前、产后的自我保健提供卫生咨询，解决孕产期心理、生理上的一些问题。

四、我站对群众的健康教育工作一向很重视，因为只有让群众认识到疾病的预防观念，才能提高社区居民的身体健康。为此，我站每月出宣传栏一期，每季一次健康讲座，还不时为群众发放宣传材料，同时开展疾病防治知识宣传讲座。

五、医学理论的学习技能培训，提高医务人员业务素质，提高医务人员的业务素质，是搞好社区服务的条件，今年，我站组织全体医务人员学习全科理论知识，参加市、区卫生局、疾病控制中心培训人次数达15次以上，岗前次数达20次以上，从而大大提高了医务人员的素质，为搞好社区卫生打下了坚实的基础。

六、智能管理、社区卫生服务管理网络。我站目前有两台电脑，对社区居民的健康档案、高血压病等慢性病、50岁以上的老人及孕妇进行系统管理，为社区卫生服务网络管理打下了基础。

七、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。回顾建站以为社区卫生发展过程，我们深切感觉到党和政府对社区卫生工作的高度重视和大力扶持，是推动社区卫生事业健康发展的生命力，我站能有今天的规模和成绩，是与市、区领导的支持分不开的，虽然在过去的近两年的实践中，我们积累了一些经验，取得了一些成绩，得到了上级的认可，群众的好评。

我们有决心，在新的一年里，总结经验，找出差距，如智能化管理才刚进步，部分医务人员的业务能力、与人沟通能力等综合素质还须进一步提高，深入社区深入家庭还做得不够，这一切，有等在新的一年里改进，提高。我们相信，在上级高度重视、部门的正确指导下，社会各界的大力支持本站，在职工的不断努力下，我站的社区卫生服务事业一定会迈上一个新的台阶。

服务中心工作总结 卫生服务站工作总结篇二

年初，市站与市局签定了目标责任书，为层层落实责任，服务站站长与科室、站长与职工也签定了目标责任书，同时，与乡镇办事处计划生育办公室签订了优质服务协议。服务站班子成员分工明确，建立健全工作责任制，责任到人，形成了责任明确、团结协作、凝聚力高，全站职工通力合作的良好氛围。

一年来，我们坚持用岗位责任制作“法定”的标尺，实行规范化管理。在强化责任制落实的前提下，坚持以人为本的理念，全站计生服务人员的主人翁意识、工作责任心大大增强，呈现出比贡献、讲实绩、站兴我荣的良好局面。加强了财务管理，健全和规范了财物财产入库出库及支出等各项规章制度。按照“计划生育技术服务管理条例”，我站及时制定和修订了内部管理制度，规范了技术操作程序，进一步加强了技术服务和规范化管理。严格各种奖惩制度，严格执行市卫生局、市人口与计划生育局终止妊娠的补充规定，严格b超管理，孕妇b超须持身份证并实行双签字。规范计划生育手术证明，依法经营终止妊娠药品，严格禁止非法鉴别胎儿性别和选择性别的人工终止妊娠行为。

为了提高全员素质，加强了技术服务人员的继续教育和培训，一是加强计划生育及医疗行业法律、法规培训，健全各项规章制度，实现依法服务百分之百到位。二是加强计划生育技术服务业务培训，夯实技术服务理念基础，实现每例

手术执行计划生育手术常规百分之百到位。三是加强做群众工作的能力培训，准确根据医务工作者和计划生育工作者的双重身份，认真落实以人为本精神百分之百到位。

我们始终坚持以服务为中心，医疗质量建设为重点，科学管理为保证，全面开展质量立站、质量兴站工作。一年来，我站继续举办了技术服务、避孕节育、新技术引进与推广、避孕药具管理、计生干部培训等专业培训。为切实提高病历质量，实行了“一定、三严、三级质控”的系统管理办法，即定《病案质量管理办法》、定《病历书写制度》和《标准病历格式》；严格标准、严格检查、严肃奖惩；实行自控、科控、站控三级质控体系，进一步完善并确定了病历质量监控责任人。为了提高护理工作质量，对基础护理质量常抓不懈，护理文书书写质量均取得显著进步。

我们紧扣生育、节育、不育的各个环节，积极推进避孕节育优质服务和生殖道感染防治工作，努力提高育龄群众生殖健康水平和生活质量。我们始终把避孕方法知情选择、生殖道感染防治作为工作重点，通过不断探索实践，积极开展工作，取得了一定的成绩。同时，还组织了多种新型高效节育器供育龄妇女选择，微管微创人流新技术在计划生育门诊得到充分推广应用。生殖道感染干预、快速细菌性阴道病的查治广泛开展。与同济康圣达科技公司签订了长期合作合同，查验性激素，为更年期保健提供了科学依据，宫颈癌的早期筛查，有力地促进了育龄群众的生殖健康。出生缺陷干预工程已顺利开展。

由于市计生站坚持以计划生育技术服务带动生殖健康服务，在赢得社会广大育龄群众认可的同时，也取得了一定的经济效益。全年实现下乡免费三查12401人次。其中，为11206名育龄妇女做b超，为10159名已婚育龄妇女进行妇检。在三查中，共查出子宫肌瘤患者215人，卵巢肿瘤患者287人，环下移者198人。市站门诊部接诊病人3782人次，其中施行计划生育手术近20xx例。臭氧红光治疗阴道炎近20xx例，各类妇科

手术数百例，计划生育手术后随访5000多人次。圆满完成了年初制定的工作任务及经济指标。

服务中心工作总结 卫生服务站工作总结篇三

一、强化服务站管理，狠抓宣传教育，落实避孕节育。

1、服务站管理。

年初，镇党委、政府及计生办就将计生服务工作纳入目标管理，并签定了责任书，建立健全了各项规章制度。实行半年初评，年终考评的考核办法，促进服务站工作人员工作积极性。我站在保障病人安全方面加大力度，始终坚持全心全意为就诊人员服务的宗旨，及时就诊施术；及时、准确地做好登记；按期存档，定期随访；严格要求服务站工作人员按照节育手术常规及各种医疗常规开展手术、诊治。截至今年10月，我站为辖区育龄妇女进行三次三查，向他们讲解避孕和保健方法，从而使群众满意，我站无一例手术及医疗事故的发生，综合节育率达99%以上，为我乡稳定低生育奠定力量坚实的基础。

2、避孕节育。

避孕节育是计生工作的重要一环。一是，注重避孕药具的管理，做到乡有药具柜，展板、村有药具箱、展板，专人管理，确定专职避孕药具发放员，坚持业务人员持证上岗。严格按照药具业务管理规定要求，做到报表及时，准确无误，库存合理，码放整齐，帐务相符，同时每月按时调节，做到品种齐全，全面实行免费发放。二是加强药具管理，对药具的发放做到了进出有登记表，发放有凭证，并与使用者签定了合同书。半年来，我站对不能安环的妇女采取送避孕药具的方法避孕，随访有效率达98%。

3、宣传教育。

加强宣传力度，是搞好计生技术服务的重要手段。我站一直注重对计生法律、法规及避孕节育、优生优育生殖健康，节育技术等知识宣传。19月利用广播电视、挂图、板报、标语等宣传26次发放资料623余份，使计生法律、法规及避孕节育、优生优育、生殖健康节育技术等知识家喻户晓，提高我乡育龄妇女的生育观念及生殖保健知识。

二、生殖保健。

生殖健康是构建和谐家庭的重要措施，今年来，我站在三查妇女检查常见病及多发病中，查出38名妇女患有各种妇科病，经治女疗有26名已基本痊愈。对全镇不孕的妇女进行了逐户调查，调查出6余人不孕的妇女，经过宣传、讲解排除了她们的难言之隐，使她们顺利到有关医院就诊。对查出的3名不孕妇女进行治疗，现已有2人怀孕。对全乡的绝经妇进行了免费检查，对绝经妇女带器者属附到有条件医院取出节育器。

三、优质服务。

一方面是为群众提供了安全有效的避孕节育优质服务，加强手术室的规范化管理，村级服务室建设，提高技术人员的业务素质，落实手术常规。另一方面，围绕生殖健康服务及关心弱智儿童和关爱女孩服务，并进一步对青少年生殖健康教育和更年期健康教，大力开展妇女病常见病的防治工作。

总之，以上成绩距上级主管部门要求甚远，存在许多不足，还需我们总结经验，取长补短，扎扎实实地工作，才能实现我镇计生服务工作新跨越。

服务中心工作总结 卫生服务站工作总结篇四

1、建立拆迁安置工作班子，强化领导、明确职责，确保拆迁安置有序进行。

年初，及时成立金山社区征迁安置工作领导小组，下设征迁安置办公室，我社区在开发区征迁局的指导下，担负着每一个拆迁项目实施，做好拆迁前期各种数据收集、资金预算、人员配备、安置地块落实等工作，为领导决策提供科学依据。

2、围绕项目严格操作，短期突击，确保拆迁工作有序平稳推进。

3、和谐拆迁暖人心，加快安置惠百姓。

做好安置区建设和住宅分配工作是关系到全社区拆迁户的日常生活及各项社会事业发展的大事，它是促进加快拆迁安置工作的重要途径。

4、加强控违巡查工作。

上半年以来，我社区发现违建4户，46.5平方米，现已全部拆除。

继续深化基层党团组织建设和加强基层组织的业务理论学习和思想政治教育，创建学习型组织，不断提高自身的理论水平和思想政治素质。积极开展党的群众路线教育实践活动，征求群众意见建议10余条，认真梳理，及时落实整改措施。

目前，我社区中共党员116名，预备党员5人，发展对象3人。社区团委共有青年团员185名，今年一名团员被开发区团工委评为“优秀团员”。

按照城乡环境综合治理“清洁化、秩序化、优美化、制度化”的标准，加强社区“三线三边”环境综合治理工作，清除卫生死角，提升沿线路容路貌、绿化美化档次，打造“三线三边”整洁优美环境为总体目标。截止目前，我社区共清运生活垃圾460吨，拆除广告牌3处，拆除违建12m²，绿化提升10亩。

我社区由于土地征迁等原因，人口计生工作存在人员流动性大、村民搬迁频繁等问题，给计划生育管理工作带来非常大的管理困难，为了更好地做好社区计划生育工作，发动广大群众人人参与协助管理社区计划生育工作，社区计划生育工作人员采取分片包保的形式，形成多层次，人人参与局面，及时采集信息，准确掌握居住育龄妇女的基本情况。

1、认真做好计划生育信息统计及孕检、手术工作。

做好常住及流动人口信息统计上报，对应上、应扎人员积极落实节育手术，并做好全社区育龄妇女孕检工作。

2、加大流动人口的管理，为他们提供优质的服务。

为了进一步加强我社区流动人口的计划生育工作，提高管理与服务水平，我社区坚持以人为本，加强计生宣传活动，强化计生优质服务，免费发放计生宣传材料，真正做到流动人口与常住人口同管理，同服务。我社区于5月份将留守儿童请到我社区，活动中心搞了庆祝六一儿童节活动，从关心，关爱留守儿童，每一位帮扶的爱心妈妈，姐姐，还都卖了小礼物送给小朋友们，希望他们在没有爸爸妈妈的陪伴下，过一个开心快乐的节日。

3、做好奖扶宣传及摸底工作

金山社区从节后就做了计划生育奖特扶的摸底工作，从摸底，到上门核实，核对，填写申报表格，资料的整理归档，上报材料，让计生户真正享受到计生优待，今年共新增7户。

服务中心工作总结 卫生服务站工作总结篇五

建立健全65岁老人、慢病患者、孕产妇、儿童和健康人群纸质档案，并在陕西省基层卫生机构管理信息系统录入档案数据。

利用高血压日、艾滋病日、糖尿病日、等卫生宣传日进行各类健康知识的宣传并开展宣传活动，利用村委会开会时间进行健康教育知识讲座。每两月开展一次讲座，健康咨询活动一次，半年宣传栏6次，并将健康教育、健康咨询录入信息系统。

积极按照卫生院的要求做好每季度的随访工作、体检和资料的完善，并录入信息系统，要求数据准确，不能缺项，漏项，确保信息的真实性，完整性。

做好0—6岁儿童的登记及流动儿童的管理，底子清，情况明、按时做好每月预防接种的通知名单，对应接种的儿童按时通知到卫生院集中进行接种，并做好不良反应的监测与报告。

做好孕产妇和老年人的管理工作，协助卫生院完成孕期定期检查 and 老年人健康体检工作，做好摸底与通知，将反馈的检查结果循序录入系统。

在开学前、节假日前、赶场天对学校、自来水的供水工程进行宣传与卫生监督，并进行检查，保证我村居民健康。

协助卫生院完成传染病和突发公共事件报告和处理工作，并做好相应的登记。

按照卫生院项目负责人的要求，做好信息的摸底工作，即叶酸入库登记、发放、随访工作，并录入系统。

每月每季度认真收集各类报表，并审核、修改、将电子版的形式报送卫生院，并留有存根，装入档案盒。

服务中心工作总结 卫生服务站工作总结篇六

服务态度，在门诊主任的带领下，狠抓服务态度，实行患者

就诊一体化导诊服务，微笑服务，宾礼向侯，耐心听取患者的病苦，详细解答患者提出的疑问，急病人之所急，视病人如亲人，得到患者的好评。

医院质量管理，开展自导，互学，提高医务人员整体素质，严格规范门诊登记门诊病历门诊处方的书写规范，对于差错处方拒绝执行收费，药房提高了划价准确率，各类药品进贷渠道正规化，明码标价，严格执行三查七对，杜绝差错事故发生，配药室，输液室，观察室，治疗室，严格无菌操作，及容器、器械消毒登记，定期抽检，护理病人做到三级护理规范化，对病人无微不至。治疗过程认真观察病情变化，严防药品的不良反应。

门诊感染管理：严格执行消毒隔离措施，发现传染病人及时上报并转诊。

严格按照医疗卫生机构医疗废物管理办法，与益科环保科技有限公司签定医疗垃圾回收合同，由专人负责按时合格处理医疗废物。

通过医疗质量管理改善服务态度，本年度未发生医疗事故差错事故，医疗质量有了很大的提高，业务量较比20xx年有所提高，处方合格率，门诊医疗文件书写合格率，诊断率，治愈率，门诊人次及业务量提高了5%，未出现卫生技术人员违法违规事件。

我们虽然取得了一定成绩，但离上级领导的要求还差的很远□xx门诊部/社区服务站决心在新的一年里，认真总结，取出教训，不骄不躁，在各级政府及卫生部门的指导下，团结一致，努力把各项工作做的更好。

为了全面贯彻落实科学发展观，提升社区便民惠民服务中心服务水平，强化基层组织服务能力。我社区秉着便民利民，以方便群众办事为目的，因地制宜，从实际出发，整合各类资

源，促进基层公共服务、社会管理能力的提高，充分发挥党组织的作用，更好地满足群众需求。为群众提供优质、便捷的服务。

社区一方面设立便民服务代办点，负责人由社区主要负责人兼任，具体负责便民服务代办点的日常管理、监督考核和统筹协调工作。

另一方面，我社区根据实际情况和社区居民群众的意愿需求，积极创造具有本社区特色的社区党建模式，创建特色党建，服务广大居民。以党建工作为龙头，以服务群众为中心，以群众满意为标准，改革社区的各种管理，完善社区的服务功能。抓文化建设和体育建设。以创建文化型社区为目标，文化促和谐，促进党群干群关系，以文化活动为载体，通过各类活动拉近了党员和群众的关系。

同时通过开展志愿服务、服务承诺、党员结对帮扶、党员维护稳定、化解矛盾等活动，引导基层党组织和党员践行宗旨、无私奉献，积极服务社区居民，推进科学和谐发展，达到创先争优活动目的。

针对辖区内的低保家庭，一方面，我们社区节假日慰问低保家庭，另一方面我们在社区治安巡逻、计划生育、公益性劳动及文化宣传等方面设立公益性岗位，选择低保人员参与社区工作，使他们在社区建设中起到积极的作用。平时，社区工作人员会定期走访低保家庭，了解他们的实际困难及需求，随时掌握他们的收入变化，确保及时增、减、停办低保金的发放。

针对残疾服务，我社区工作人员一方面积极帮助符合条件的残疾人办理城镇低保救助，解决残疾人家庭的日常基本生活。另一方面，社区免费为他们提供残疾人保障法的咨询服务，并积极向他们宣传相关的法规和优惠政策。

随着人口老龄化的趋势，我辖区的老年人也在逐年增长，如何为老年人提供优质便利服务，也是我们社区工作的重要组成部分。光明社区利用社区资源，如乒乓球室、社区活动室、图书阅览室等各类活动室，开展各种有利于老年人健康的文体活动。受到了广大老人居民的好评。

针对空巢老人，社区工作人员负责自己包片范围内的老年人，在入户调查中积极与他们沟通，了解他们的需求，用行动真正做到老有所养，老有所医，老有所教，老有所学，老有所为，老有所乐。社区开展的一系列为老服务提高了辖区内的老年人生活质量，积极帮助他们安享晚年。

我社区为了配合全市创卫工作，利用创卫契机，消除街头小广告对市容环境的影响和破坏，还城市干净整洁的面容，我们还利用低保户每月的公益劳动时间对辖区内的卫生进行清理。

总之，在市委、市政府和区委、区政府的指示精神下，在双山街道党工委、办事处的领导和支持下，经过努力，社区创建服务型社区工作取得了一定的成绩。今后，我们将按照各级政府的要求，努力满足居民的需要，积极认真工作，把我们光明社区建设成为“经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实”的新型和谐服务型社区。

服务中心工作总结 卫生服务站工作总结篇七

根据学校的整体部署，继续加强基层党组织建设，注重措施、创新方法，开展形式多样的思想教育、组织活动，不断提高党员的党性意识和组织观念，在各项工作中发挥模范带头作用，以医德医风建设和文明优质服务作为全站的工作重点，努力建成一支“政治过硬、业务精良、纪律严明”的队伍。今年社区卫生服务站支部培养外聘员工入党积极分子一人。

(一)门诊工作

我站今年门诊急诊53275人次，其中口腔科诊疗1217人次，处方量为44167张，完成公疗报销3000余人次。

站内中医科现能开展针灸、拔罐、耳穴压豆、耳尖放血、火针、三伏贴等中医药服务。今年盛夏进行“三伏贴”贴敷40人次，实施中医健康管理方案，开展“一老一小”中医健康管理，目前已完成老年人体质辨识350人，小儿50人。

全年重点监测传染病发病22人，其中结核病人6人(社区居民1人)，水痘患者13人，流腮患者2人，麻疹1人，每一位患者都及时得到了隔离、消毒、治疗，有效防止了疫情在我校的传播。其中肺结核密切接触者筛查3起，筛查55人次，无新发病例。

今年完成年度健康教育促进活动12次。发放了健康教育材料20余种，约16000张。自制宣传材料5种5500张。家庭医生式服务联系卡彩页600份，协议书3000份。

为大学生开展了急救知识培训课程，包括骨折的应急处理，车祸的应急处理，溺水的应急处理，腰扭伤，鼻出血等处理过程培训18节次，累计听课人数1000人次。同时还开展了大学生生殖健康教育讲座，结核病的防治讲座、“12.1”世界艾滋病日的校园大型宣传活动等。我站还注重与学院沟通，在11月份，对机电学院的辅导员进行了一次以结核病为主的传染病知识培训。

各类体检4580人次，其中包括：研究生1450人次、本科生1460人次、教工及家属体检1360人次、“102”人员体检80人次、体育教研组体检100人次、门诊日常体检100人次、新教工入职体检60人次。

完成各类疫苗接种3400人次，其中本、硕新生2027人次，外

来务工人员接种疫苗流脑接种33人次，麻疹接种32人次。5月份，辖区内的西郊宾馆出现一例麻疹患者，我站组织动员西郊宾馆外来务工人员接种疫苗，有效防止了疫情的出现。

组织无偿献血近500人，教工无偿献血近百人，获得了本年度无偿献血先进单位。

使我校师生和社区居民不出社区就能享受到高水平的医疗服务。