

# 最新上半年案防工作总结(汇总6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 上半年案防工作总结篇一

利润□20xx年利润计划xx万元，比20\_\_年增加xx万元。

营业收入□20xx年营业收入计划 xx万元，比20\_\_年增加xx万元。

毛利率□20xx年计划毛利率为x%□增长xx个百分点。

工资总额及人员□20xx年计划工资总额为xx万元，人员总数为x人。

## 二、指导思想

201x年xx店在专业化服务及品类分析方面还存在不足□20xx年将继续以亲情化、专业化服务为主，提高整体服务水平；以丰富品种满足顾客需求为主要目标，扩大市场占有率；以免费送药宣传、丰富的营销活动为手段，抢占市场份额；通过品类分析、联合用药提升非药品销售，全面完成20xx年各项经营指标。

## 三、重点工作

周边市场环境分析

## 提升措施：

1. 对竞争对手的价格进行调研，将价格相差较大的品种上传至商品部进行调价或请厂家进行市场维护。
2. 对店内商品进行维护，丰富品种结构从而满足不同顾客的不同需求。
3. 对店内人员的服务技巧及业务知识进行培训，提升店员的服务水平和业务能力，培养忠实顾客，吸引新顾客。

## 毛利率分析

### 存在问题：

2. 在销售过程中存在过度拦截的情况，虽然暂时提升了毛利率，但影响了门店的品牌形象，从而影响顾客信任度，进而影响门店整体毛利率。

### 提升措施：

1. 每周组织一次保健品专项培训，同时通过日常学习各品类商品知识时穿插进保健品知识的方法，加强店员对保健品的认知能力，从而学以致用，使店员在销售过程中能为顾客提供更好的服务，同时提升联合用药成功率。
2. 提升服务技巧，在日常销售过程中多站在顾客的角度为顾客着想，对顾客点购的品种不过分拦截，认同顾客的观点从而得到顾客信任，再用联合用药平衡毛利率。
3. 对非敏感品种进行细致的分析，在日常销售过程中使利润最大化；同时对品牌品种进行单独分析。

## 培训与考核管理

存在问题：

2. 培训后考核不及时，特别是对考核成绩不理想人员的辅导与跟踪不及时。
3. 因店内新员工较多所以对新员工的指导不到位。

提升措施：

1. 建立系统的培训方案及有针对性的培训内容，做到因人施教。根据连锁店人员情况确定门店培训重点：如两-三年工作经验的店员，培训重点为心脑血管、保健品和联合用药。
2. 培训后定时跟踪考核，在店内形成你超我赶的良好学习风气，对考核成绩较好的人员要及时对其表扬并为其制定下一步的学习目标；对考核成绩不理想的人员要与其交流寻找原因，对其不理解的地方重点讲解，使其尽快掌握学习要领。根据其业务能力及学习内容不同确定其考核跟踪方案。如两年以上的人员每两个月进行一次笔试考核，平时通过客单价及毛利率的跟踪监测，考核其学习及掌握情况。

服务管理

专业化服务管理

存在问题：因店内新人较多所以专业化服务中主要的不足为业务知识、服务技巧两个方面。

提升措施：

1. 由浅入深，从常用药的病症知识、商品知识到联合用药、品类分析有计划的进行培训，每两周一个病症知识及相关用药学习，提升店员的业务能力。
2. 培训后注重考核，考核后注意跟踪评价，同时结合日常销

售指标分析其学习效果。

3. 对学习效果不明显的人员指定专人负责指导，实行老带新、一帮一的学习方法。

4. 每周由老员工讲解在售药中总结的服务技巧，使新员工正确掌握顾客心理，合理推荐药品，提升门店整体服务水平。

## 亲情化服务管理

### 存在问题：

1. 服务意识较差。主要表现在顾客进店时如果店员手中有基础工作未完成，虽然能主动打招呼但不能立即放下手中的工作接待顾客；其次在顾客等待取药或等待代划卡时不能主动为顾客拿凳子让其休息。

2. 与顾客沟通的技巧整体有待于提高。

### 提升措施：

1. 201x年xx店将以加强业务知识培训为主，以心理教育为辅，店长负责每周与每位店员谈一次话，加强员工的责任心，使其从心理上重视我们的工作，培养工作耐心，提升顾客对我们的满意度。督促营业员严格按照服务流程售药，防止任何服务事故的发生。

2. 在日常工作中把顾客当作自己的亲人，应顾客之所应，急顾客之所急，积极为顾客调拨其所需药品；看见顾客立即放下手中的工作以顾客为主；为身体不好的顾客提供一把椅子；为口渴的顾客提供一杯水，很可能他就会成为你的忠实顾客。

3. 来药店的顾客多为特殊群体（大多数是病人或病人家属），所以在日常与顾客沟通时应注意技巧，要学会换位思考，掌

握顾客心理，尽量不要正面反驳顾客的话，让顾客体会到被尊重同时还能感到你是在为他考虑。

## 商品管理

### 库存管理

201x年连锁店现库存金额为xx万元，库存品种数为品，库存周转率为\*次，断货品种数为\*。

#### 存在问题：

1. 库存金额较大，库存周转率较低。
2. 因门店开业时库存金额较大，与门店销售不成比例，导致部分商品积压，近效期商品较多。

#### 提升措施：

1. 针对门店情况对库存品种进行分析，对部分6个月不动销及库存量较大的品种组织调拨，精简库存。
2. 每月对库存商品进行分析，对近效期1.5年同时销量较小的商品组织调拨或促销，减少近效期的产生。

## 商品结构调整

#### 存在问题：

1. 保健品库存占比与销售占比不相符。
2. 心脑血管类库存占比与销售占比不相符。

#### 提升措施：

1. 提升保健品销售意识, 同时补充保健品库存。
2. 加强保健品、心脑血管知识的培训和学习。每周组织一次对保健品及心脑血管知识的培训, 并总结每一个品种所针对的疾病, 同时整理成材料, 在店内反复加强学习, 使每个人都熟练掌握。
3. 每周对库存品种分析, 通过分析对不动销品和库存量较大的品种, 同时对其卖点进行学习, 从而减少问题品种的产生。
4. 对常动销品库存占比进行分析, 对顾客需求单门店无货的品种积极调拨, 同时提报要货计划; 对顾客需求但公司未经营品种, 及时反馈给公司建议引进; 对顾客需求但公司无法引进品种及时寻找替代品种减少顾客流失。

## 品类管理

### 存在问题:

1. 培训后考核不及时; 2. 培训后销售数据变动分析不及时。

### 提升措施:

1. 店长加强责任心, 提升对品类分析的重视程度;
2. 在每一类的品类分析后及时与店员沟通。根据周边环境确定推荐主次。对门店经营品种进行分析, 择优提报, 逐渐将不占优势的品种淘汰。
3. 培训后定时考核, 同时分析培训后每位店员的销售情况, 留档备查, 1-2个月后继续对销售情况再次跟踪, 对销售不符合推荐次序的人员沟通, 寻找原因, 使其尽快提升。

## 非药品销售

存在问题：

1. 店员联合用药主动性不强，无强烈的推荐意识；
2. 非药品销售的联合用药主要停留在保健品上，对器械无联合用药意识。
3. 在联合用药时对品种的优势掌握不全面，可信度较低，成功率较低。

提升措施：

1. 每天早会中分配保健品的销售任务，提升店员的联合用药意识，使其积极主动推荐。
2. 每周针对非药品知识组织专题培训，同时制定考核机制，保证培训效果。
3. 每天早会采用讨论式的方法，通过对个人不成功案例的分析，以及对成功案例的总结，吸取经验，提升非药品销售能力。

## 上半年案防工作总结篇二

### 一、完成主要日常工作

20xx年共完成审计项目97项，其中年度财务收支及年度预算执行状况审计12项，专项经营考核审计1项，任期经济职责审计2项，投资企业财务收支与资产负债审计3项，基建工程项目预算审计38项，基建工程项目结算审计41项，为完善集团经营管理、提高经济效益做出了贡献。

#### 1、预算执行审计与财务收支审计并轨同行

预算执行结合财务收支管理、自保效益并轨进行审计，在进行预算执行的过程审核时，针对财务收支、资产管理、内控制度执行、内控流程操作等状况进行贴合性检查，发现各种问题，及时与各单位沟通，针对审计报告的存在问题，提出

## 上半年案防工作总结篇三

1、财务统计报表工作：按照省里的总体部署，及时准确的完成了农垦企业20\_\_年度财务决算和统计报表工作。上报财务报表和统计报表各6份。

2、五个农垦企业109户危房改造前期工作已经完成，具体改造工作目前已完成80%。

3、五七家属工的补报工作已认真完成。

### 二、乡镇企业管理工作

1、完成了乡镇企业直报点统计工作。按照省、市的要求，我县已完成了全县十五个乡镇及聚新经济开发区1000余户企业五月份的数据统计工作。截止到五月份乡镇企业实现销售收入243817万元，利润总额40758万元，上交税金12501万元。

2、积极开展休闲农业与旅游业情况调查。结合全县的发展实际，在全县范围内，进行了认真调查，经调查截止到20\_\_年上半年全县共有园区总数29个；规模以上的没有；其中农家乐与民俗村14户。解决从业人员369人，农民工501人。资产总额28910万元；营业收入698万元；实现利润189万元；上交税金10万元。此次调查，为今后我县休闲农业、旅游农业纳入全国乡镇企业协会开展的现代农业，乡村旅游活动中奠定了基础。

3、积极为企业申请发展专项资金。三月份我们会同财政局企业科一起深入到企业通过认真筛选，逐户审核，向省乡企局



申报了“\_\_有限公司”“\_\_农林开发有限公司”“\_\_酒厂”三户企业发展专项资金项目。

## 二、下半年工作

- 1、完成农产品加工企业统计半年报及年报工作。
- 2、继续完成109户危房改造各项工作。
- 3、完成450人的乡镇企业蓝色证书培训、职业技能鉴定宣传培训工作。
- 4、完成下半年乡镇企业月报及年报、休闲农业与旅游农业季报及年报、农产品加工企业统计半年报及年报、等各项报表工作。

## 上半年案防工作总结篇四

护士着装整洁，端庄大方。佩带胸牌和发网、淡装上岗。开展了一元钱活动、感动式服务和微笑服务活动，提高了大家的服务意识和主人翁意识，使病人满意度得到不同程度的提高。

针对我们护理队伍年轻化问题，狠抓护士素质教育。全体人员从零做起，对基础护理知识进行了全方位学习和考核。每位护士自购《基础护理学》书一本。分别在五月份进行护理基础知识摸底考试一次。七月考试前五章，九月考试六-十一章，十一月考试最后几章。每次考试优秀人员进行了奖励，对不及格人员都进行了补考。

使大家系统的对基础护理知识进行了掌握，并取得了很好的成绩。在技术操作方面分别对吸氧、吸痰、密闭式静脉输液、心电监护使用、简易呼吸气囊使用进行了培训和考核。通过大家操作技术的提高，大大提高了临床护士的抢救技能。护

士抢救病人从不敢参与到主动参与，从不会使用仪器到能够有条不紊的按抢救程序进行。

进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《山东省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论，对书写的细节进行了规范，每月对环节病历和终末病历护理部进行抽查，每月组织护士长对本科室终末病历进行全面检查一次，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

新开展了危重病人护理记录单、新入院病人护理评估单、手术患者交接单，转科病人交接单、手术患者安全核查表、一级护理床旁观察单，心电监护记录单等新的护理文书，增加了护理书写内容，提高了大家的法律意识，使病历质量得到提升。

针对我院护士长都是今年新上任的护士长，管理经验缺乏问题。邀请济宁市人民医院护理部主任为我们进行了护理管理技能培训，并带领护士长到济宁市人民医院进行参观学习。我们医院也对护士长管理作了培训。护理部每周五召开护士长会议，总结本周工作内容落实情况，发现问题及时解决，并布置下周工作内容。护理部根据护士长需求下到科室，了解科室内容，根据科室实际情况，给护士长出谋献策，做好护士长参谋。

针对我院实际情况，护理队伍人员严重缺乏，新进护士多，结婚，生育请假多的问题，为确保临床工作的顺利进行，护理部多次和人事科、院长联系，在5月、6月、8月、12月进行了5次护士招聘，共招收新护士35名。并对新入职护士进行了严格的考核和岗前培训。并多次进行了人员调整。各科室工作有条不紊。

护理部陆续修订了护理核心制度，护士岗位职责、护理管理工作制度、临床护理管理工作制度、手术室管理工作制度、

护理工作流程、各科室应急预案及流程。充实各科室文件夹内容，为申请二级医院做准备。

护理部对全院护理质量每月有计划的进行检查，并对各项检查结果进行总结分析。每月选出优秀科室两名，并对优秀科室进行了100元奖励。针对检查发现的问题在护士长会上进行原因分析，并提出整改措施。上周的问题作为下周的重点监督内容。

## 上半年案防工作总结篇五

半年工作半年以来，在领导的关心支持和同志们们的热情帮助下，能严格遵守机关各项制度，按照本科室的安排，积极工作、学习，按时完成领导交办的各项工作任务。不断加强自身建设，努力提高自身修养，认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。

一、思想学习方面：逐步有序加强政治思想理论学习，不断提高自身的政治素质，思想修养。

二、业务工作方面：以创新的精神积极开拓进取，全面提高业务工作水平，保证业务工作完成的有效率有质量。

三、生活作风方面：以严格的组织纪律来约束自己的言行举止，树立自己作为政府形象一份子的意识，随时随地的将机关作风的要求表现在日常生活中。

在坚持学习的同时，自身还存在以下不足：

一、学习不够主要表现在：一是自学意识不够强，没有主动性、积极性的学习精神，使自己理论水平提高不快；二是学习时间难以保证、致使学习内容和学习效果没有落到实处。由于在日常的工作中学习时间没有把握好，致使安排好的学习计划，没有完成。

二、业务不精 表现在：对待工作有时不够主动、积极，只满足于完 成平时工作任务，对业务知识钻研不够，不注重业务知识的全面性，同时缺乏一种对业务方面刻苦钻研的精神。

深入剖析问题所在，主要有以下几方面原因： 一、理论学习不够。学习理论少，钻研不够，联系实 际不够，没有发挥理论的指导作用，只是为了学习而学习，使学习变得形式化、教条化， 因而不能很好的提高学习效果。

二、业务水平不高。业务工作缺少计划安排，故在开展 工作中有时比较盲目，缺乏一定自信。

三、工作方法简单。处理事情方法简单，有时候不能够 很好的配合各个口的工作；工作作风还不够扎实，对问题思 考不深刻，有时把工作作为负担来看待。

就以上自己在思想、工作、生活上存在的相关问题，今 后必将从源头上加以改正。

## 上半年案防工作总结篇六

### 一、半年工作回顾

#### (一)基础业务工作保持稳定。

高度重视基础业务工作，始终把提高基础业务质量作一个重 要问题纳入议事日程。严抓各项规章制度；认真组织地面测报 人员学习技术《规范》，积极组织地面测报人员参加全省业 务竞赛；同时抓好预报人员的学习培训，通过强化职业道德及 业务知识学习，使业务人员的素质进一步提高，基础业务质 量保持稳定。测报质量为0.0‰，报表质量1.6‰，常规观测 资料、大监自动站资料传输及时率达标。预报质量稳定，预 报质量：短期一般天气57.8%，重要天气50%；中期一般天 气53.8%，重要天气50%；月降水80%，月气温100%。雨季开始

期预报正确。

## (二)周密部署，工作措施、预报服务到位。

面对今年发生的百年不遇的特大干旱，全局上下统一思想，认清严峻抗旱形势，全力以赴抓好抗旱气象服务各项工作。一是密切监测旱情发展和天气演变，认真做好服务。针对今年的干旱严峻形式，我局根据天气情况及时制作相关服务材料并报送到县乡党委、政府和各相关单位，抗旱期间我局共向县乡党委、政府及有关部门报送《××县干旱监测报告》7期共196份，报送《气象专题报告》4期共32份，报送《短期气候预测》5期，发布抗旱专题手机信息30次。二是深入一线，靠前指导。3月1日，深入到抗旱工作挂钩村腊勐乡腊勐村，进一步实地查看旱灾，了解抗旱和生产生活进展情况，并拿出5000元资金支持腊勐村用抗旱救灾。3月9日，按县森林防火指挥部要求，组织森林防火工作检查小组一行3人，到森林防火责任区镇安镇，对该镇贯彻落实上级森林防火工作的安排部署情况，以及气象服务材料接收、森林防火行政领导负责制、森林防火宣传教育培训、野外火源管理、扑火应急准备、森林防火资金到位等情况进行检查。三是相应号召积极发动全局干部职工向干旱灾情捐款献爱心，职工共向灾区捐款1300多元。为全县夺取抗旱胜利作出了积极贡献。

## (三)认真做好汛期气象服务各项工作。

为做好汛期气象服务工作，汛期前调整充实了汛期气象服务领导小组，及时安排汛期工作检查。入汛后，严格执行各项汛期服务工作制度。由于制度健全，措施得力，组织、认识、设备到位，汛期各项气象服务工作得到顺利开展。坚持汛期24小时值班制度，坚持重要天气会商制、局长签发制、值班登记制，紧紧抓住灾害性、关键性、转折性天气做好预测预报及资料服务工作。根据天气变化及时分析制作天气快报，专题服务，按时发布长、中、短期天气预报和森林火险等级、地质灾害等级预报等服务产品，通过传真、互联网络等手段

服务到十个乡镇及相关单位;每天通过气象影视产品、气象电子显示屏发布短期天气预报。通过手机平台,发布手机信息60次。各项专题服务都得到了县委、政府及相关单位和部门的充分认可。

(四)加强气象科技服务工作,努力提高科技服务效益。

(五)积极开展人工影响天气工作,促进地方气象事业发展。

面对今年发生的严峻旱情,我局认真做好人工增雨和防雹减灾和森林防火工作,切实有效地遏制旱情发展、预防减轻冰雹灾害和森林火灾,使灾害损失降到最低程度,结合xx年气候预测,制定了《xx年人工增雨防雹减灾工作实施方案》和《应对森林火灾人工增雨作业预案》。县人影办想领导所想,急群众所急,及时抽调人员分别于xx年3月初开始分别进驻龙江乡、腊勐乡大垭口村、平达乡安庆村、木城乡、龙山镇麦地村、龙新乡、象达乡布设7个人工影响天气作业点,适时开展人工增雨防雹作业,1—5月共开展人工增雨防雹56次,发射增雨防雹火箭弹249枚,为夺取抗旱胜利和预防减轻冰雹灾害及森林火灾作出了积极贡献。

(六)积极做好气象宣传工作。

上半年我局先后利用“3.23”气象日、“5.12”防灾减灾日等节日开展气象宣传活动。采用设置展位,展示展板、向市民发放传单、接受现场咨询、发送科普短信等形式,对气象法律法规、防雷减灾知识、探测环境保护、气象科技服务等内容进行了系统的宣传。活动期间,共发放宣传材料1000余份,气象宣传手册500本,发送科普短信200余条人次,积极向广大群众宣传当前气象灾害等热点问题和气象科普知识。

(七)抓好安全生产和党风廉政建设

为切实加强安全生产工作,确保各项工作顺利开展,杜绝各

类安全事故发生。我局在认真贯彻《安全生产法》、《国务院关于特大安全事故行政责任追究的规定》和有关法律、法规的基础上，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，加强安全生产监督管理，召开安全生产专题会议，层层落实安全生产责任制。经过全局干部职工的共同努力，杜绝了各类安全生产事故的发生。

我局高度重视党风廉政建设和反腐败工作，认真贯彻落实市局党组、县纪委党风廉政建设工作部署，切实履行领导责任制，积极开展党风廉政教育活动，扎实开展局务公开和民主决策工作。通过各种学习教育活动，干部职工撰写了学习心得体会文章，使我局党风廉政建设工作得到进一步加强。

## 二、存在的问题

半年来，我局认真贯彻落实省、市气象局长会议精神，结合市局下达的目标考核管理责任书认真开展工作，各项工作取得一定成绩，我们仍存在很多不足之处，主要表现在：一是职工思想解放程度、奋发向上的创新精神不够；二是快速发展的气象现代化与职工文化素质的要求差距较大，气象现代化整体效益难于发挥；三是复合型人才、学科带头人缺乏；四是服务领域拓展深度不够，缺乏市场型人才；五是全县的防灾减灾监测系统还要进一步完善；六是科研的力度和深度有待于提升。针对上述问题，我局将认真分析研究对策，进一步提高各项工作能力和服务水平。

## 三、下一步工作计划

1、认真完成市局下达的各项目标任务；

2、进一步做好汛期气象服务工作，做好为县委、政府以及各部门的决策服务，加强与各个部门的联系，密切监视各种转折性、灾害性天气，进一步开展精细化天气预报，做好灾害性、关键性、转折性天气预报服务以及重大社会活动气象保

障服务工作和农事关键期预报服务工作。

3、抓实气象科技服务，大力推进气象信息预警系统建设