

# 2023年轮岗总结 轮岗工作总结银行(实用10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 轮岗总结 轮岗工作总结银行篇一

作为邮政储蓄银行信贷业务中重点的“小额信用贷款业务”；即贷款人无需以自己的固定资产作抵押，而是以个人的营业执照和两个自己寻找的保证人作为个人贷款的抵押；或是如果有三家都想贷款的个体商户的话，那么就可以组成一个联保小组，相互担保，这样就无需再去找其他保证人。贷款是否可发放以及贷款限额都需要信贷员根据客户的实际经济状况、经营能力及还款意愿，并且按照规定流程办理授信调查，最后由部门主管和上级领导审批是否通过并根据调查的真实情况来限定贷款额。

其优点在于不需要抵押质押，放款速度快；并且，这种小额信贷的性质对于经营相对稳定的工商户用于进货、资金周转或扩大经营来说提供了很大的投资帮助；但同时它的弊端也有不少，特别是预期风险是最难控制的，而且就算贷前调查时，被调查客户的经营情况与净利润都是优良反映，但也不可避免许许多多的意外有可能导致贷款者还贷能力下降甚至丧失。

通过不到两个月的实践操作，我锻炼了自己的交际、动手等能力，也明白了以后的工作中所需要的能力和态度，可以让自己在今后的工作中重点培养自己在这方面的能力，为能更

好的胜任这份工作，打好基石，才能发挥出更大的才能。

在实践中，信贷员的主要工作有以下几个方面：

1、收集客户的身份证、婚姻证明、营业执照等资料的原件及复印件（全部复印件均需要客户的签名，以保证复印件的真实有效性）。

2、核查贷款资料的真实性、完整性、准确性、有效性，通过面谈、现场调查等方式，对其还款能力、买卖行为的真实性、贷款担保情况进行核查，在人行信用信息系统查询个人的信用记录并打印报告。

3、在资料完全整理齐全并填写完相关的申请资料后，将客户信息、还款计划等资料都录入系统，上会通过后将所有资料上报放款中心。

1. 在实践中，我懂得了责任心一定要强。每一个工作人员对于任一笔业务，态度非常认真，对所需要的资料常常核对几遍，对于客户提供的数据也会仔细研究，若发现不正常数据，则会到实地认真考察，而不是敷衍了事，蒙混过关。

贷员最重要的还是与人沟通交流的能力，因为有些资料客户无法提供，也就无法从实物角度验证其真实性，信贷员必须从客户的口述中来验证他所说的东西是否前后矛盾，以达到交叉检验的目的。

3. 俗话说“书到用时方恨少”，虽然在课堂上学过财务报表分析、各种比率的计算与含义等等，但是当实际让我计算时我却发现有的公式都已经模糊不清了，并且像权益交叉验证的内容之前我未接触过，一些本金和利息计提的内容也不太清晰，因此在做权益交叉验证时我做的有点吃力。

4. 在实践工作中我发现，在大学里学到的书本东西如果不在

实际的工作中加以运用，就不能发挥出知识的力量，很多工作都是熟能生巧，只有以知识作为基础，脚踏实地，一步一个脚印，虚心学习，在不断的摸索锻炼中，不断发掘出自己的潜能，不断提高自己的能力，才会有很好的业绩。

5. 随着全国通用的个人征信信息系统的不断完善，各家银行只要轻轻一点，就可以查到一个人的信用记录。一旦客户被拉入黑名单，如利用信用卡提现、逾期不还款等违规现象出现，办理所有的业务都将受阻，无论在什么方面我们都应该做到诚信，不仅仅是在银行的业务上，更应该是在生活中。

## 轮岗总结 轮岗工作总结银行篇二

为了认真贯彻落实学校的工作计划，使本学期的各方面工作能够更好的开展，本人结合自身的实际情况，特制定以下工作计划。

### 1、加强政治理论学习，提高自身素质

认真学习党的路线、方针和政策，保持正确的思想政治方向。关心国家大事，经常和老师们共同探讨学习体会，提高自己的思想政治觉悟。热爱自己的事业，关心爱护每一个学生，让学生把学校看成一个温暖的大家庭，把老师看成妈妈一样。对学生一视同仁，一切从学生的实际出发，让每一个学生在学校中都能健康快乐的成长。

### 2、加强学习交流，提高师德修养

本学期，我将通过网络、刊物等渠道，搜集名师的事迹材料，认真学习体会他人优秀的教育经验，在名师的引领下，进一步用爱心、耐心去呵护每一颗幼小的心灵。在班级工作中如有不懂的地方，及时虚心的向周围的老师请教。时刻注意自己的言谈举止，严格要求自己，做到言传身教、为人师表。

## 1、认真学习教育教学理论

二十一世纪是信息时代，科技知识不断更新，新的理念不断涌现，学习成为我们现代社会生活的重要方式之一。教师从事着教书育人的重要工作，更需要不断学习。在工作中，我会继续认真学习教育教学理论，认真研究课程标准，研究学法和教法，研究教材重点与难点，做到理论指导实践，实践充实理论，把一些好的教育教学理论方法运用到具体实践中。认真贯彻国家基础教育工作会议的精神，以基础教育课程改革为契机，全面推进素质教育，深化教育改革。以培养学生的创新意识和实践能力为重点，深化课堂教学改革。

## 2、努力提高学生成绩

要提高学习成绩，学困生是关键，我准备根据具体情况，有针对性地采取多种方式帮助、提高学困生的学习成绩。

## 3、充分发挥家长的作用

多与家长沟通，与家长建立良好的关系，认真听取家长的意见或建议，满足家长的合理需求，努力缩短家长和老师之间的距离。充分调动家长的积极性，使他们成为学校教育的坚实后盾。建立“家校联系册”，使家、校双方随时了解孩子的表现，以利于对学生进行及时教育。

## 4、常规业务方面

力争按时完成各项任务，坚持出满勤。认真备课，为40分钟的课堂教学做充分准备。认真上好每一堂课，课后及时认真反思教学中的得与失，以便在今后的教学中扬长避短。

## 5、自主学习，开阔视野。

积极参加学校组织的各项培训、学习，并做好学习记录。课

业余时间多阅读些教育教学刊物，摘录些对自身工作、学习等有益处的篇章段落，积极参加学校组织的教育教研活动。平时多读书，多看报，不断充实自我，提高自身素质和水平。利用网络媒体、报刊杂志、业务专著等，加强学习、研究，及时掌握所教学科教学发展的动态和趋势。

## 6、专业发展，提高自我

练习“三笔一话”基本功，学习驾驭课程标准和教材，进一步提高掌握、运用现代教育信息技术的能力。坚持每天写教师工作日记，及时的记录自己在教育教学方面的点滴收获与想法，借以促进提高。

班集体是学校工作最基本、最重要的组织，是培养学生良好行为习惯的主阵地。要加强班集体建设，因此一定要提高班级的凝聚力和荣誉感。

### 1、养成教育

要求并引导学生时刻以《小学生守则》和《小学生行为规范》的内容为行动准则，严格约束自己的言行；经常提醒学生不要在教室里、走廊内大声喧哗、跑跳、打闹；自制力较强的同学负责监管、带动；规范学生的书写、作业等，培养学生养成良好的学习习惯。

### 2、思想教育

积极带领学生参加学校组织的各项比赛和活动，坚持和学生一起参加大课间活动。同时，充分利用升旗、重大节日、班队会等活动，对学生进行爱国、感恩等多方面思想教育。

### 3、安全教育

警钟长鸣，安全第一。每周至少对学生进行一次交通、游戏、

劳动、饮食等方面的安全教育。

#### 4、卫生教育

值日认真彻底，不留死角。本学期，我依然帮、带、指导学生打扫卫生，使他们掌握劳动的技能与方法，还教室一片洁净，给学生提供一个良好的学习空间。

作为一名经验尚浅的老师，我在教育经验，组织管理等各方面，还有太多的欠缺和不足，需要进一步的完善自己，以更快的速度融入到集体当中。总之，我要处处严格要求自己，努力提升自己，为学校的发展尽自己的一份力量，愿我们的学校会越来越好！以上是我制定的个人工作计划，如有不完善之处，请领导批评指正。

### 轮岗总结 轮岗工作总结银行篇三

我校党支部以创建学习型党组织为载体，认真抓好党组织的自身建设，深入贯彻学习实践科学发展观，狠抓党员的理论学习，提高党员的政治思想素质，党组织的凝聚力不断增强，党支部成为名副其实的战斗堡垒。

学校坚持公开、公正、合理的民主办事制度，健全和完善领导班子决策程序和机制，形成大事讲原则，小事讲风格，重大决策听取广大教师意见的良好风气。坚持财务、评优、晋级、评先等工作公开透明，从未出现暗箱操作的现象，保证了学校决策的科学性、准确性和有效性，增强了领导班子的战斗力。领导班子成员在校长的带领下，不断加强自身学习，不断钻研教育教学业务，努力改进工作态度和完善思想修养，并通过学习，及时了解党和国家方针政策，提高了教育教学和学校管理水平。

#### 二、加强学校管理，落实各项规章制度

1、建立健全各项规章制度。为了深入贯彻落实科学发展观，全面贯彻党的教育方针，以服务和促进义务教育科学发展为目标，以提高教师队伍素质为核心，学校制定并通过了新的《xx中学教学常规管理细则》《xx中学教师考勤管理细则》《xx中学教学成绩奖惩办法》和《xx中学教师绩效考核工作实施办法》等一系列的制度，充分调动我校广大教师的工作积极性、主动性和创造性，促进我校教育教学科学发展。

2、抓好日常管理制度的落实。学校的日常管理制度健全，但在具体的操作方面还存在一些不足。为使制度更加合理、科学、规范，学校本着以人为本的原则，加以修改和完善。学校领导亲自参与常规检查工作，值日工作实行“课堂巡视制度”，并做好检查记录，每周及时通报。通过各项检查，并严格执行各项规章制度，用制度来规范和约束教师工作、生活行为，促进学校各项工作健康有序发展。

三、抓好教师队伍建设，不断提高教师思想政治水平和业务素质

1、结合学校实际，加强师德师风建设。学校围绕提高我校教育教学质量，狠抓师德师风建设，倡导爱岗敬业，服务学生，奉献教育的职业道德。经常组织全体教师学习上级部门的文件精神及教育政策、法规等，让教师深刻领会上级部门的文件精神，提高教师的政治觉悟，进一步加强教师职业道德建设，强化教师的法律法规意识，做到依法执教。通过师德师风教育，学校打造了一批敬业爱岗、乐于奉献的教师。

2、学校加强教研工作的针对性。教研工作从课堂常规抓起，平时，通过教研组集体备课、听课、评课提高教师课堂教学能力。今年11月，我校分别与镇远清溪中学、台江老屯中学校开展了校际交流活动，吸取了兄弟学校的一些先进经验。学校还以优质课竞赛为契机，制定相应的奖励措施，鼓励青年教师参加各级各类教育教学竞赛。

3、教师队伍建设，师资培训，历来受到学校领导的高度重视。今年10月，我校选派三位教师参加黔东南20xx年义务教育新教材骨干教师培训，选派1位参加校长岗位培训；11月，选派两位教师参加全国第三届“赢在课堂”初中语文名师经典课堂观摩主题研培训讨会；目前，还有英语、政治、理化生学科的教师正在进行“国培计划”的网上学习。

#### 四、抓好教学常规管理，努力提高教学质量

1、建立健全教学常规管理。为提高教学质量，抓好教学常规管理，学校每月都要对各位教师的教学常规材料进行全面的督促检查，并及时进行总结和反馈对于存在问题，进行个别交流或通过教研组长指导并要求改进。

2、进一步规范月考制度。每次月考均由教务处统一安排考场和座位，统计成绩，并及时召开成绩分析会议，针对月考中反映出的问题，及时采取措施，以便在以后的教学工作中查缺补漏，不断提高。同时，规范教师监考、阅卷等环节，严肃考风考纪，更真实地反映学生学习情况，从而采取有效措施帮助学生提高和发展。

3、建立目标管理与激励机制，充分挖掘师生的潜力，中考成绩取得新突破。我校在今年3月就提出“一定要获得县政府中考奖励”的目标，对20xx届毕业班制定“分解目标”，对各班级提出了具体的量化要求，班级又制定具体措施，使每个老师都明确中考成绩是评价自己业绩的主要依据之一，从而激发出巨大的工作能量。

### 轮岗总结 轮岗工作总结银行篇四

季清影因居间合同纠纷不服[20xx]苇民初字第204号判决，向我院提出申诉，通过审查认为此案的判决符合法律程序，适用法律正确，通过对当事人耐心工作，做息诉处理。



分院交办大海林赵福宇民间借贷纠纷申诉案件。我科受案后，通过认真审查卷宗，建议分院提请抗诉。

全科干警参加了林业局政法委主办的社会主义法治理念考试，取得了好成绩；参加了林业局“歌唱新林区、携手创和谐”文艺演出。对院领导交办的临时性工作都能认真完成。

民事行政检察部门，肩负着民事审判、行政诉讼活动监督的两大任务，集中体现了检察机关的法律监督职能，是检察工作整体\*衡发展的一个重要部分。作为民行科的干警，在今后的工作中要进一步学习民行法律知识，加强与各部门的联系，依法履行监督程序，做到办案制度化，管理规范，提高民行科干警整体素质，使民行工作有新的起色。

## 轮岗总结 轮岗工作总结银行篇五

### 一、不断加强自身建设，努力提高履行代表职责的能力

人大代表素质的高低直接关系到代表作用的发挥。作为一名人大代表，只有不断学习，加强自身建设，提高自身素质，才能不断提高依法履行职责的水平。为此，我注重加强理论学习，认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的xx大、xx届三中全会精神，进一步明确了“为谁当代表和为什么当代表”的问题。为提高法律水平，我认真学习了与人大工作关系密切的《宪法》、《地方组织法》、《代表法》等，还结合本职工作，系统地学习了《民法》、《公司法》、《消费者权益保护法》等法律法规，增强了法制意识，明确了人大代表必须把依法办事作为开展活动、履行职责的重要前提，依法开展各项工作。特别是结合《行政许可法》的实施，组织、带领干部职工逐章逐条学习法律条文，进一步规范执法程序，严格执法监督，规范了干部队伍的执法行为。为履行好代表职责，我还注重加强实践锻炼，努力提高实际工作能力。通过人代会前走访联系群众、开展调研活动，会中认真听取各项报告、积极提出建议意见，会后认真传达贯

彻会议精神、协助落实各项决议，以及列席×××市人代会等，使我增强了代表意识。

## 二、贴近党委工作中心，始终把支持促进全市经济发展作为第一要务

作为一名人大代表和工商部门的负责人，我注意正确处理履行代表职责与干好本职工作的关系，主动地把工商行政管理工作放在全市经济建设的大环境中去思考、去衡量、去把握，始终把发挥职能作用，支持促进全市经济发展作为工作第一要务。

一是深入实施“名牌兴市”战略。名牌商标，是企业的金字招牌，也是一个城市经济实力的象征。为提升我市经济实力，我在工商机关提出了实施“名牌兴市”战略的工作思路，并组织制订了《×××市争创驰名商标、著名商标工作规划》。通过与企业的共同努力，目前，全市注册商标达到713件，居(上级市)各县市区首位。今年2月，帮助“新郎”争创为全国驰名商标;6月份，又帮助双乐、益利、良丰、信得4件商标争创为山东省著名商标。这样，我市拥有了“得利斯”和“新郎”两件全国驰名商标，省著名商标达到17件，驰名商标、著名商标的数量位居全省县级市之首。

二是积极开展企业信用建设。加强信用建设，已成为社会主义市场经济的必然要求。工商机关在企业信用建设上担负着重要职责。近年来，我组织全市工商机关通过加强合同管理，实施信誉经济，引导企业积极参与“守合同重信用”企业争创活动等工作，提升企业信用。今年，帮助三工、市建筑公司争创为国家级“守合同重信用”企业，使我市国家级“守重”企业达到4家，发展省、市级“守重”企业88家;帮助62家企业争创为“消费者满意单位”;对得利斯、外贸、新郎等20家遵纪守法、信誉度高的企业免于工商年检，促进了企业的信用建设。

三是大力支持各种所有制经济健康发展。工作中，我坚决贯彻“毫不动摇地巩固和发展公有制经济，毫不动摇地鼓励、支持和引导非公有制经济发展”的方针，充分发挥工商行政管理职能，放手让一切劳动、知识、技术、管理和资本的活力竞相迸发。目前，共发展国有、集体企业983家，私营企业2060家，外资企业150家，个体工商户14762家。特别加大了对民营经济的扶持发展力度，除国家法律法规禁止的领域，民营企业均可以投资经营。大力支持下岗职工、军转干部、机关轮岗人员、大中专毕业生从事民营经济，坚决落实国家减免税费的优惠政策。去年以来，为34名上述人员办理了个体、私营注册登记，减免各类规费20多万元。

四是大力支持“三农”发展。为支持农民增收，今年以来我立足部门实际，按照“以农产品合同监管为切入点，大力推进订单农业发展，切实促进农民增收”的工作思路，从加强农产品合同监管入手，积极指导涉农企业与种植、养殖业农户依法签订各类农产品购销合同，帮助农民通过合同拓展市场，大力发展“订单”农业。培育发展涉农企业55家，涌现出了外贸公司、得利斯公司、烟草公司等一大批龙头企业，带动全市80%的农户从事订单农业，增加了农民收入。省局将向全省推广这一经验做法。

五是积极开展招商引资。我组织干部职工充分发挥职能优势，采取多种招商方式，内引外联，牵线搭桥，积极开展招商引资活动。20xx年，全市工商机关共引进项目36个，实际到位资金8946万元。今年已引进项目11个，合同资金1859万元。我还要求干部职工以最快的办事效率、最佳的服务态度、最高的服务质量，创造最好的投资软环境，对外来投资者实行“包揽式”服务和限时办结制度，尽心尽力搞好服务。

三、切实维护群众利益，始终把整顿规范市场经济秩序作为第一职责

全心全意维护人民群众的根本利益，是人大代表的职责。

工作中，我正确处理优化环境与依法行政、整顿规范与促进发展的关系，抓住群众关注的食品安全、生产资料假劣等热点、难点问题，深入开展调查，掌握第一手资料。今年初我们创新监管思路，改进监管模式，把流通领域商品质量监管作为全部工作的重中之重。4月13日，我们积极建议市政府召开了全市流通领域商品质量监督会议，研究部署加强流通领域商品质量监管工作。市政府办公室转发了《×××市工商局关于加强流通领域商品质量监督的工作意见》。

一是开展了“红盾护农”专项行动。为保护农民利益，我们严厉查处农资违章违法经营行为。4月份，开展了农资市场专项整治，检查经营业户269家，抽检化肥样品26个，查扣假劣种子850公斤、化肥8吨、农药7箱，查处违章违法业户22户。5月份，在玉米套播前夕，开展了种子市场专项检查，查处了一批经销假冒伪劣种子的违章违法案件。

二是开展了食品市场专项整治行动。食品安全，是事关人民群众切身利益的大事。4月份，我组织开展了以查处假劣奶粉为重点的食品市场专项整治，检查经销奶粉的商场、超市、小卖部、批发点689家，查扣、登记封存涉嫌假劣奶粉704袋、假劣食品礼盒121箱。5月份，我们购置了食品安全检测车，巡回于集贸市场、商场、超市等消费集中的区域，对水果蔬菜、肉类制品、水发产品等现场进行质量检测，确保群众安全健康消费。为整治肉食品市场秩序，今年1月份，在西土墙村捣毁了一加工病死鸡窝点，现场查扣死鸡39吨；2月份，又在百尺河查处了一无证照加工劣质火腿肠窝点，现场查扣劣质火腿1537公斤；4月份连续在小高瞳村查处2起贩卖病死猪案件，其中一违法当事人因暴力抗法被行政拘留。

三是开展了市场主体专项整治行动。为营造良好的经济发展环境，我们加强市场主体监管，严把市场主体资格关，继续清理整顿“三无”、“六小”企业和无照经营，加大虚假出资和抽逃资金违规行为的查处力度，加强对中介机构的监督管理，确保各类市场主体优生优育。特别是加大了对无照经

营网吧、食品、化学危险品及非法中介服务机构等业户的查处力度，取缔无照经营农资、黑网吧、黑经纪、黑作坊等不法业户401家。

四是开展了维权护权专项行动。围绕“服务人民、奉献社会”的主题，把“12315”投诉举报网络作为主阵地，坚持有诉必接，有案必办，打假治劣，维权护农，保护消费者合法权益。今年上半年，共受理消费者申诉举报876件，立案查处侵害消费者权益案件244起，为消费者挽回经济损失716万元。同时，与公安部门配合，严厉打击各种传销和变相传销活动，取缔了多次非法传销集合，遣散参与非法传销人员近千人，维护了社会稳定。

#### 四、尽心尽力为群众办实事，始终把让人民群众满意作为工作的第一目标

作为一名人大代表，归根到底，就是要代表人民群众的利益。为此，我牢固树立正确的群众观、政绩观，恪守为民之责，多办利民之事，把让人民群众满意作为检验和衡量工作的根本标准，全力以赴为群众办实事、解难题。一方面，深入实际搞调研，积极建言献策。我结合人民群众普遍关心的热点、难点问题，组织小组的代表们先后对企业信用建设、名牌兴市战略、城市道路建设、加强企业信贷支持等问题开展调研，提出了一些建设性意见，得到了市政府和有关部门、单位的重视和采纳。特别是为了引导鼓励企业争创名牌，我向市政府提出了“在全市大力实施‘名牌兴市’战略”的建议，被市委、市政府认真采纳。在今年经济工作总结表彰会议上，市委、市政府对荣获驰名商标和著名商标的得利斯、新郎、万年、帅领、泸河五家企业进行了奖励，在社会上产生了良好反响。

另一方面，密切联系群众，积极为群众办实事。牢固树立“群众利益无小事”观念，积极为群众排忧解难。我多次深入程戈庄镇西涝戈庄村开展扶贫帮户活动，多方筹集资金

帮助该村吃上了自来水，解决了群众多年盼望的吃水问题。为促进农村教育事业的发展，今年4月份，我深入×××贾悦镇王门庄子小学开展助学活动，筹资7000多元购置了100套课桌椅送给学校，又组织菁华饲料有限公司和汉通造纸机械有限公司捐资1万元，为学生购置了书包、作业本等学习用具，改善了孩子们的学习条件。

通过一年多的代表工作，我深刻体会到：代表自身素质的提高和自觉依法履行职责是有所作为的基础，人大常委会的指导和支持是开展活动、发挥代表作用的关键，各部门、各单位的密切配合是代表履行职责的保障。在下步工作中，我一定认真学习先进经验，不断丰富和充实自己，尽职尽责，扎实工作，为全市经济和社会各项事业的发展做出新的、更大的贡献。

## 轮岗总结 轮岗工作总结银行篇六

为提升建行员工的服务水\*，加强建行员工的服务理念，树立建设银行良好的社会形象，展示建设银行优质文明服务制度化、规范化□20xx年7月，我有参加\*建设银行玉山县支行组织的员工规范化服务培训，通过3天的紧张培训，在培训老师的精心指导下，建行员工的服务水\*明显得到提升，服务质量得到很大的改善，现就将我学习的规范化服务谈一点体会。

作为服务行业，商业银行除出售自己的有形产品外，还要出售无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要，更是银行履行社会责任、促进和谐社会建设的本质要求。

“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨；是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。做好银行服务工作、取得

客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。

之所以坚持银行服务要“深入人心”，一方面是因为当前很多的银行服务表面文章做得太过明显，另一方面是因为银行服务的趋同性日趋显著。现在社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转银行员工的意识，切实为不同客户提供最有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。另外，服务要做到“深入人心”，我们的领导者要能率先垂范，重新定位角色，也就是从权力型，向责任型和服务型转变，这是培养和激励员工服务意识最好的例证；另一方面，“深入人心”要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同客户的需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如引导员的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

要求服务要“深入人心”，并不是说我们要四面出击，全面

开花，恨不得把客户的事情全包，而是要求我们给客户提供服务时必须考虑成本效益原则，要计算成本，要有成本概念，我们绝不能做赔本的买卖，必须有取舍，有所为有所不为，成本高的服务必须要有高的回报，这是市场规律的必然要求。另外，时时处处把客户放在心中，要求我们不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段一定要依法合规，防止过头服务，否则会砸我们工商银行服务的牌子。

银行面对千变万化的市场，面对客户千差万别的需求，大量的服务不是仅仅按照总行制定的操作流程去做就能做出来的，而是要靠每一位员工去创造，只有全行每一位员工把服务“深入人心”，把服务与各项业务流程的优化和产品创新结合起来、把服务与完成全年综合经营计划结合起来，新的服务措施、服务工具、服务手段和办法才会不断被创造出来。我们也就一定能够在同业竞争中脱颖而出。

## **轮岗总结 轮岗工作总结银行篇七**

xx年上半年以来，我科民行检察工作在院党组和市院民行科的领导下，认真贯彻落实年初市院民行检察工作会议精神和本院，强化法律监督，维护公\*正义，坚持“立检为公，执法为民”思想，坚持“抗诉息诉并举，监督服务双行”的原则，紧紧围绕提高“提抗支持率、再审改变率”这个中心，探索增强民行检察工作质量和效果的有效途径，取得了较好的工作成绩，收到了良好的社会效果与法律效果。

xx年上半年，我科共受理不服人民法院判决、裁定的民事申诉案件11件，其中经审查决定向市院提请抗诉8件，息诉2件，与去年同期立案数相比上升400%。市院转发经验材料2篇，发市级通讯1篇。

案件质量是案件的生命线，在办理抗诉案件过程中，我们严格把握抗诉条件，牢固树立质量意识和证据观念。坚持“敢



抗、会抗、抗准”的原则，重数量更重质量。一是严审细查准确认定，提高案件质量。认真审查申诉人的申诉状和原审卷宗的答辩状、庭审笔录、判决书，了解申诉人为何不服法院的判决或裁定，原审判决或裁定是否有错误。审查认定的案件事实是否准确，适用法律是否正确，审判活动程序是否合法。通过认真审查、严格把关，使案件认定准确，提高了提抗支持率、再审改判率。二是请求市院帮助把关定性提高提抗率。对于一些疑难案件，我们就积极主动地向市院民行处汇报，听取上级院的意见，帮助我们把关定性。如我们办理不服法院判决来我科申诉的申诉人股份转让纠纷案。我科审查后认为xx市xx区人民法院对本案的实质权利义务已做出判决。而后又对判决书做出实质判决内容的民事裁定是更改了当事人的权利和义务，违反法定程序，并影响案件正确判决。便将此案整理后向市院作了详细的汇报，经市院把关后认定此案具备抗诉条件，现该案已经向市院提请抗诉。

今年以来，我科在充分履行民行检察工作职责，对法院确有错误的.判决、裁定提出抗诉的同时，认真做好申诉人的服判息诉工作。年初，为了更好的开展息诉工作，科里就息诉工作程序制定了《民事申诉息诉工作制度》，并且针对不同的申诉人的不同的案情，采取相应不同的息诉办法，做到公开、公\*、公正，有效地化解了各种诉讼主体之间的矛盾。科里就息诉工作专门安排了一间办公室作为息诉听证办公室，制定了《申诉案件双方当事人听证、调解工作程序》。通过双方当事人的举证，在听证会上说明事实与理由，再通过我们的民行检察干警做息诉调解工作，以案说法，说服申诉人息诉。有的申诉人由于不懂法，我们就案件涉及的法律和法院判决、裁定的理由，帮助申诉人认真分析，耐心解答，使申诉人懂得为什么自己有理的案件反而败诉。为维护社会稳定，维护公正裁判做出了积极贡献。今年4月，申诉人到我科来访申诉称在法院起诉时，提供了不少的证据材料，但是法院却没有采信我的证据，判我败诉，我不服气，请你们帮我抗诉。我科民行科的干警听他叙述完，又去法院调取了原审卷宗。发现申诉人与被申诉人所签的合同是合法有效的，按合同约定

申诉人房屋的使用权，已经在另案中已经给予赔偿了。民行科干警就该案所涉及的法律和法院判决的理由耐心地分析解释给她听，最后申诉人懂得了为什么败诉了。其次是协商论法，规劝申诉人息诉。对因检察机关与法院认识不统一而长期久拖不决的案件，我们主动邀请法院的办案人员召开案件讨论会，互相交换意见，从维护当事人的利益出发，就判决、裁定的法律依据和案件事实进行充分辩论，达成共识。再是听证释法，促使申诉人息诉。对那些明知法院判决、裁定正确，为了要面子而缠诉的申诉人。我们通过对召开听证会的形式，由被申诉人到场针对申诉人提出的申诉理由和证据进行答辩，然后再让申诉人质疑，使其自觉息诉。今年以来，息诉2件，占受案总数的25%，有效地化解了双方当事人之间的诉讼积怨，从而维护了司法公正和司法权威。

1、干警的业务素质有待于进一步提高，随着新形势下越来越多新法律法规的实施，对民行干警提出了更高的要求，只有不断更新、充实新的知识，才能适应新形势下民行检察工作的需要。

2、出庭支持抗诉方面的经验不足，今后工作中需要不断总结、积累经验，改变以往机械、被动的出庭局面。

3、调查研究工作在质量上、层次上需进一步提高。

1、广挖案源保证案件数量，除搞好正常的接待、申请抗诉外，要协调好区各律师事务所，向他们找案源、要案源，特别是协调好xx区人民法院立案庭，提供对法院判决确有错误的申诉、上诉案件的案源，以保证全年抗诉案件的数量。

范民行检察干警与律师、当事人的关系，保证公正执法，保持队伍廉政。

3、以办理提抗案件为中心，严把立案关，切实提高提请抗诉质量，确保市院提请抗诉支持率、法院改变率。一是严格

执行科务会讨论案件制度，办案人在立案前将案件处理意见交科务会讨论，以保证案件质量；二是提高抗诉书制作质量来促进抗诉案件质量的提高；三是在再审检察建议工作上继续拓宽检察建议的渠道，提高检察建议的质量。

4、建立个案跟踪制度，做好跟踪问效工作。即每个办案人对自己承办的案件从立案、提请抗诉、市院支持抗诉、法院审判等环节作到个案跟踪，对自己办理的每一起案件，在每一个诉讼环节、结果如何，了如指掌，以保证案件的支持率和改变率。特别是跨年度的案件跟踪，了解和掌握抗诉案件的再审动态，提高改变率。

xx人民\*民行科

xx年6月15日

## 轮岗总结 轮岗工作总结银行篇八

数学新课程标准明确指出，义务教育阶段的数学课程应突出体现基础性、普及性和发展性，使数学教育面向全体学生，实行“人人学有价值的数学”。这不禁让我重新对这一理念加以剖析。19世纪恩格斯说：“数学是关于空间形式和数量关系的学科。”而作为数学学科三大部分(数与代数、几何和统计)之一的数与代数部分，它是中小学数学课程中的经典内容，它在义务教育的阶段的数学课程中占有相当重要的地位，有着重要的教育价值。在新的课程标准下，这一学习领域的目标、内容、结构以及教学活动方面都发生了很大的变化。下面从三个方面谈谈自己的感想。

可见，理解数感、符号感让学生在数学学习的过程中建立数感和符号感是非常重要的，是进入数学学习的基础。在义务教育阶段学生要学习整数、小数、分数、有理数、实数等数的概念，这些概念本身是抽象的，但通过数学的学习，使学生能将这些数的概念与它们所表示的实际意义建立起联系，

例如，一百万有多大，一把黄豆大约有多少粒等等。在课程标准中，重视对数的意义的理解，培养学生的数感和符号感，淡化过分“形式化”和记忆的要求，使学生在数学的学习过程中自主活动，不仅提高了自身的数学素养，还有助于他们利用数学头脑来理解和解释现实问题。

数学与现实生活是密切相关的。联合国教科文组织早在八十年代初就提出“数学问题解决应作为学校数学教育的中心”。因此，有价值的数学更多地体现在学生用数学的眼光和思维去观察、认识日常生活现象，去解决生活中的问题，获得或提高适应生活的能力。过去教师一直非常重视学生笔算的正确率和熟练度，学生缺乏估算意识与估算方法。但在日常生活中恰恰是估算较笔算用得更为广泛。我们常常需要估计上学、上班所用的时间，估计完成某一任务(烧饭、买菜、做作业等)所需的时间，估计写一篇文章所需的纸量，放置冰箱所需地方的大小，估计一次旅游所需的费用等等。因此，加强估算，培养学生估算意识，发展学生的估算能力，具有重要的价值。新课程标准也反复强调要加强估算，淡化笔算。

(二)“数与代数”有利于发展学生思维、能力，培养数学情感的数学。

在提倡“人人学有价值的数学”的今天，将这一理念落实到中学阶段，就要求我们教师不仅仅要关注学生知识技能掌握如何，更要关注到学生的情感、态度、价值观和一般能力的培养。学生的思维能力、思想方法、习惯、情感和态度对于学生今后去创造生活有着不可估量的价值。因此，“数与代数”作为基础部分，它的主要内容是研究现实世界数量关系和运动、变化规律中的数学模型，它可以帮助人们从数量关系的角度更准确、清晰的认识、描述和把握现实世界和解决现实世界的问题，能有效发展学生思维、培养数学情感的，就是有价值的数学。

从古时用结绳记数、刻痕记数开始，到算盘的使用，到计算

器的使用，到现代大型计算机的问世，直至今今天微机的广泛使用。无不说明了创新的价值。所以，只有具有创新精神的人，才能不断创造出更加精彩的世界。因此，能培养学生创新精神的数学就是有价值的数学。这主要体现在解题策略多样化上。对一个问题能从多角度、多层次去思考，对一个事物能做多方面的解释，对一个对象能用多种方式去表达，对一个问题能想出多种不同的解法，那么就不但可以发展自己的思维能力，还会对这一问题的认识更全面、更深刻，有助于学生创新精神的培养。

## 轮岗总结 轮岗工作总结银行篇九

### （一）加强领导，提高认识，精心组织

党务公开是深入贯彻落实\*精神、提高党的执政能力、保持和发展党的先进性的必然要求，是扩大党内基层民主保障党员民\*利、增强党的基层组织生机活力的客观需要，是实践党的宗旨、密切党群关系、促进单位和谐稳定的有效途径。推行党务公开工作，对于深入推进党的基层组织先进性建设，发挥基层党组织和党员推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐，推进全委各项工作顺利开展具有十分重要的意义。我委领导班子从思想上统一认识，在行动上付之实施，召开委党组会议和专题会议安排部署党务公开工作，成立了由党组\*、主任任组长，班子成员任副组长，科室负责人为成员的党务公开领导小组，统一组织、协调和指导全委党务公开工作。结合实际，制定了《德宏州发展和改革委员会党务公开工作实施方案》，明确工作任务，落实工作责任，做到一级抓一级，层层抓落实，确保了党务公开工作的有序开展。为推进我委党务公开工作，委党务公开工作领导小组，加强了对党务公开工作的宣传力度，通过文件、《发改通讯》、电子屏、宣传专栏等形式，将党务公开的内容、程序、方式和时限等公之于众，自觉公开接受全体干部职工、群众监督。

## （二）夯实基础，加强建设，推进工作

1、建立健全党务公开制度。为促进党务公开工作的规范化发展，我委建立健全了党务公开责任制度、审批制度、意见收集处理反馈制度、责任追究制度、资料归档制度等多项制度，使各项制度贯穿于公开前、公开中、公开后的全过程，党务公开工作不断规范。

2、公开内容全面、真实、具体、合法。坚持把全体干部职工、群众关注的热点、焦点、难点问题作为公开的重点，凡是对不涉及党和国家秘密的工作，按有关保密规定可以公开的党内事务原则上都要求进行公开。我委党务公开的内容主要包括：党组织决议、决定及执行方，党的思想、组织建设和党费收缴情况，领导班子、干部作风建设，重大事项决策，干部选任和管理，党风廉政建设，联系和服务党员、群众等情况。

3、公开程序规范、有序、到位。对公开的项目、范围和形式，事先由下属党支部委员会或负责人提出，经委机关党委主要负责人对支部委员会提出的公开内容进行审核（重要事项由党\*研究决定），经委党务公开领导小组审核同意后，予以公开。对于党内重大决策、重要干部任免和涉及党员、群众切身利益的重大问题等党内事务采取党内公开或先党内、后党外的顺序进行公开。对于特别重大、敏感的事项，公开前要经领导班子集体研究确定，并报州纪工委或上一级党组织审核把关后方可公开。

5、公开时限实行定期与不定期相结合。公开的时间与公开的内容相适应。对于政策规定、工作制度、工作程序、办事机构等固定内容应长期公开，如遇修订、调整，及时更新；对于一定时期内相对稳定的常规性工作定期公开，一般每半年更换一次，每季度微调一次；对于为民办实事、重要工作落实情况等动态性、阶段性工作，根据进展情况逐段予以公开；对于重大事项及群众关心的热点问题处理情况、重大工作的

进展情况、重要事项的办理及落实情况跟踪情况等临时性、应急性工作及时予以公开。总之，充分体现了公开的经常性、动态性、及时性。

二是对\*息的质量和方式有待进一步提高。

半年来，州\*党务公开取得了一定成效，主要表现在：一是保障了党员民\*利，一方面领导干部增强民主意识、转变工作方法；另一方面，也做到了重大事情党内先知道、重要文件党内先传达、重要问题的决定党内先讨论、重大决策的实施党内先发动，保障了党员的知情权、参与权和监督权，调动了党员参与各项事务的主观能动性。二是体现了党员队伍的先进性。党务公开，增强了党员的工作责任心，也激发了党员争当模范的自觉性，从而提高了党组织在群众中的影响力和吸引力。三是融洽党群、干群关系。实行党务公开，用民主的方式推进党的工作，既使群众对党的政策更加了解，更加理解和支持党的工作，增强了党和人民群众的血肉联系，也大大提高了党组织的战斗力和执行力。

虽然我们取得了一些阶段性成果，但与州纪委、州纪工委的要求相比还存在一定差距。

党务公开工作是一项全局性、长远性的工作，今后，我们要在认真总结党务公开工作经验的基础上，不断探索党务公开的新规律、拓展党务公开的新内容，创\*务公开的新形式，规范党务公开的新程序，建立党务公开的新机制，努力做到党务公开工作内容规范化、形式多样化、程序制度化、工作责任化，深入持久、积极稳妥地推动党务公开工作向更高层次发展，推进全委各项工作任务顺利完成。

## 轮岗总结 轮岗工作总结银行篇十

一、期初工作。为确保新学期期初工作进行顺利，事先自己印制好六十二个班的报名注册表发放给各班主任，收齐后做

好各班人数、基本信息等数据统计，为控辍保学、基础教育统计及后勤管理等提供准确数据。

二、作为学校学籍管理员，做好初中一年级新生学籍调档录入工作。全年级1223人，分别从县城、乡镇不同小学招生，通过查找、录入系统，的确工作量很大，尤其省外转读的学生，办理手续也很繁琐。对家长前来办理的“问题学籍”、学籍证明手续，都能热心对待，尽力办好。严格学籍系统的日常管理，对转入、转出、休学、复学等异动学生，都认真做到规范手续，做好纸质、电子版的档案管理。

三、日常工作。

1、学校基层统计报表填报工作。收集数据、录入系统都是费时费神的工作，经常加班加点，才能按时上报。

2、月考、段考及期考的考务工作。月考、段考及期考都是学校的大型教学质量测试，交叉监考，编排座号，分发试卷等等，尽管班级多人数多工作量大，但每个环节都要细心完成。

3、担任“控辍保学”专干，不畏路途遥远，积极与当地政府通力合作，分赴拱洞乡龙岑村井备屯，大浪镇高培村、大新村，杆洞乡松美屯等地登门入户，对因厌学或违纪而辍学学生认真细致地劝导，对因孕不能到校而送教上门，让辍学学生及时返校，投入学习。并按上级要求做好辍学学生和残疾学生“一生一案”的工作台账，不断完善各种迎检工作材料。

4、扶贫工作□20xx年3月以来，我按期到融水县白云乡高兰村甲道屯，配合当地政府、村两委干部，对三家精准贫困户开展扶贫工作。我的帮扶对象的三位户主分别是龙庆新、刘老召、龙迷颂。每到一处，我都会宣传党的各类教育惠民政策，如“两免一补”政策、“营养改善计划”政策，即每学期免学生的书费和学杂费，补助住宿生困难学生生活费，在校学生全部享受“营养改善计划”以及中职生享受的“雨露计



划”政策。同时对学生进行假期作业辅导，了解学生的学习和生活情况，掌握孩子们的各类困难，通过和孩子们、家长们的座谈鼓励孩子们勤奋学习，立志脱贫。

尽管工作面临着更多的挑战，在今后工作和生活中，要不断完善自我，提升自我，努力做到二个正确对待。一要正确对待工作和学习，切实通过学习不断解决实际问题的能力，不断增强工作的原则性、系统性和预见性，减少盲目性、片面性和机械性。二要正确对待同事和自己。对待同事，要有谦虚谨慎，诚心诚意；对待自己要富有进取创新精神，既看到自己的长处，又要发现自己的不足，坚持自省、自警和自励，多一点虚心，少点自负，多一点成功，少一点失败，做到破满戒躁，求真务实，攻艰破难，少走弯路。只有努力地工作，才能感受到工作的喜悦。