

大班语言小兔子借尾巴教案反思(实用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

创建平安医院工作总结篇一

柳家乡卫生院2014年

一、加强组织领导，整体推进工作开展

卫生院为了进一步做好创建“平安医院”工作，成立了“平安医院”活动领导小组，负责指导、协调、解决创建“平安医院”活动中存在的困难和问题，要求有关科室之间应密切配合、协调行动，切实抓好各项工作和措施的落实，充分发挥各科室的作用，共同推动创建“平安医院”活动的深入开展。

二、主要工作成绩

(一) 加强医院管理，改善了医疗服务

强化对医护人员的管理和教育，使我院医务工作者牢固树立全心全意为病人服务的思想，树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，不断提高了医疗服务水平。积极改善就医环境，优化服务流程，提供方便、及时和人性化的医疗服务。畅通患者投诉举报渠道，定期征求患者对医疗服务和医院管理的意见，不断提高了患者的综合满意度。加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，避免了发生医疗差错和事故。严格技

术准入制度，规范医疗执业行为，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，严格执行医药价格政策，切实减轻了患者医药费用负担。

（二）完善医患纠纷预防、排查、处理机制，构建了和谐的医患关系

建立完善医疗纠纷预防、排查、处理机制，实行事前管理，做到早发现、早介入。注重做好医患沟通及沟通效果，将医疗纠纷消除在萌芽状态。对发生的医疗事故和纠纷，要认真分析，举一反三，查找不足，及时整改，降低了医疗事故发生率、减少了医疗纠纷，构建了和谐的医患关系。

（三）加强内部治安管理，全面落实安全责任

加强卫生院内部技防设施建设，落实安全生产责任制，开展经常性安全检查，及时消除了内部安全隐患。加强医院内部重点部位和重点科室、物资的安全管理，特别加强对各类毒、麻、菌种和放射源的管理，避免了流失事件。

（四）加强内涵建设，提高服务水平。

改善就医环境，调整科室布局。我院本着“一切为了病人”的服务理念，尽最大努力改善就医环境。我院整体布局较原来更完整、合理，为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

（五）认真治理周边环境，确保了正常医疗秩序

合理规划和建设卫生院的交通安全设施，强化对卫生院周边煤、油、气、电设备的管理，防止了侵害医务人员、患者及其家属人身财产安全的案件发生。

（六）严厉打击破坏医疗秩序、危害医患关系的违法犯罪行为

对医患纠纷可能引发群体性事件的，请求公安部门提前介入，全面了解掌握事件的基本情况，积极引导事主走依法维权的途径，督促有关部门主动做好化解工作。对医院内可能发生的打横幅、贴标语、聚众围堵大门、堵塞交通、非法占据医院建筑物或公共空间、故意损害医院财物、围攻殴打辱骂医务人员、非法限制医务人员人身自由等非正常极端手段的“医闹”行为，请求公安机关坚决、及时、果断地采取强制措施，制止上述行为的持续发生，努力维护了医疗机构的工作秩序和内部安全稳定。

（七）加强正面宣传，营造了良好的舆论氛围

第一，大力宣传医务工作者为维护人民群众身体健康和生命安全作出的不懈努力和无私奉献精神，努力营造了尊重医学科学和医务人员的社会氛围，增强了医患之间的信任感。

清医患纠纷真相前不轻易、轻率地报道，杜绝不实报道，共同营造了有利于构建和谐医患关系、维护人民群众健康权益的舆论氛围。

三、存在问题

医患沟通有待加强：部分工作人员服务态度欠温和；与病人沟通不够，语言生硬，说话缺乏艺术性，人性化服务意识不浓，服务理念不强，存在顶、推的现象。

四、今后努力方向

- 1、进一步充实完善组织领导，注重宣传，将创建工作融入日常医疗卫生工作中。
- 2、加强医学理论学习和技能培训，严格规范医疗服务行为，努力提高医疗质量，保障医疗安全。

3、加强在建工程和疏散通道等安全管理，确保疏散出口畅通，消除安全隐患。

4、规范医疗纠纷处置，强化医患沟通，构建和谐医患关系，不断降低医疗纠纷发生率。

卫生院

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十六大和十六届六中全会精神，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持预防为主、依靠群众的方针，结合医院工作特点和实际，以医疗质量为重点，以建立健全长效工作机制为核心，抓好医疗规范执行、医患沟通管理和职业道德建设，切实抓好生产、生活安全，努力构建一个和谐、安全的就医环境和工作生活环境。

二、工作要求

1、提高认识，摆上位置。建设“平安医院”是实践“三个代表”重要思想，坚持“立党为公、执政为民”的具体体现，是落实科学发展观的迫切需要，是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，从我院就诊病号多，人口流量大，人员构成复杂的特点出发，把“平安医院”的创建工作摆到重要位置上。在工作时间的安排上立足于经常性，在工作重心上立足于一线科室，在联系实际上立足于结合，在工作突破上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高了职工队伍的政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大

范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得了实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分的调动了广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

三、工作重点

1、加强医院普法教育工作，切实地提高了干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及例会等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院业务学习上有专人带领学习，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前

人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了因闲散人员闹事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

3、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护了医院的稳定。制定了处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等制订了相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管领导具体负责各分管科室的创建工作，相互配合，及时地妥善处置了各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

四、保障措施

1、建立组织，加强领导。医院组织成立由院长任组长，各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，明确了有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，对成绩突出的科室和个人给予表彰奖励，对措施不利、失职渎职的，严肃追究责任。以平安医院创建活动的深入开展，来推动医院各项工作达到一个新的水平。

2、明确目标，落实职责。具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，努力确保职工的生命和财产安全，确保正

常的诊疗秩序，确保医院稳定，以院长为第一责任人，本着各科室成员负责好自己科室的原则，确保职责能层层落实。

一、工作开展情况

（一）加强领导，提高认识，为平安创建工作提供可靠保障

我院及时成立了平安医院创建活动协调小组，明确创建活动总体目标、主要任务、部门职责及工作要求，对全镇平安医院创建活动进行全面部署。结合实际，制定了创建活动实施方案。各级医疗机构对照平安医院创建目标和要求，以改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施为重点，全面加强医院安全生产管理，加强宣传教育，查找薄弱环节，制订整改措施，推动创建工作。同时积极协调公安、工商等部门联合开展医院及周边治安环境、内部治安专项检查专项整治行动。

（二）突出重点，建章立制，深入细致地开展平安创建工作

一是进一步完善医患沟通机制。各医疗机构在原有基础上，加强和完善了医疗信息服务公示制度，充分利用医院电子显示屏、公示栏等多种形式，将就医流程、医疗服务项目、服务价格等相关医疗信息公开告知患者及其家属。认真落实住院“一日清单”，根据病人需要提供门诊收费清单制度。便于患者及其家属了解有关价格、收费等。进一步发挥门诊导医台的作用，做好导医咨询服务，引导患者就医，帮助其解决就医困难。各科室进一步完善了现有医患沟通制度，加强了医患之间的沟通和交流。定期召开了医院社会行风监督员会议，及时听取社会意见和建议。坚持开展病人满意度调查活动，广泛收集病人意见，不断改进医院工作。

二是进一步完善投诉处理制度。各医院成立了医德医风检查小组，坚持每月到各临床科室、行政后勤单位进行医德医风检查。着重检查各单位医患沟通工作的情况及病人满意度情况等。坚持和完善了医德医风考评制度，及时收集和汇总各

检查小组的医德医风检查结果，定期召开医德医风建设领导小组会议。坚持和完善医德医风投诉处理制度，坚持全天接待病人来信、来电、来访的工作制度，及时受理病人的投诉和建议，协调和处理好病人的投诉工作。医院还将继续通过公布投诉电话、设立意见箱，畅通与病人沟通的渠道，及时将医患矛盾解决在萌芽状态中。建立和完善突发医疗纠纷处理机制，通过协调，建立与司法部门沟通协调的畅通渠道，及时化解矛盾。

（三）丰富内容，严格措施，确保平安创建活动取得实效

一是开展全员教育培训。以社会主义荣辱观、医务人员行为规范、职业道德、医患沟通技巧等为主要内容，结合“医院管理年活动”、“窗口服务创先争优”等工作的开展，对全体职工进行了教育培训，不断提升广大职工的职业道德修养，使之在思想上受教育，素质上有提高，行为上更规范。二是严格落实各项医疗制度。医疗机构将“构建和谐医患关系，创建平安医院”活动与医院管理年活动紧密结合起来，通过定期公布投诉情况，不断强化医疗安全意识、法律意识、服务意识；不断规范医疗行为，努力提高医疗质量，确保医疗安全，为构建和谐的医患关系奠定了良好的基础。三是医院加强与基层社区组织、公安派出所的联系，建立健全群防群治组织，加强医院内部技防设施建设。配合公安部门落实安全生产责任制，开展安全隐患排查，及时发现问题并采取措施加以解决，消除内部安全隐患。制定和完善防恐怖、防破坏、防灾害事故、防群体性事件等的制度和措施，以及应对相应突发事件的应急处置预案，并组织演练。加强医院内部重要部门和重点科室的安全管理，特别加强对各类毒、菌种、放射源和各类危险化学品的管理，严防发生流失事件。四是完善医院内部安全防范体系。为切实预防和遏制重大安全事故的发生，结合开展平安医院创建活动，我院安排部署了隐患排查治理活动，各医疗卫生单位立即行动，对应急救援预案的制定和落实情况进行了检查，对存在的安全隐患进行了逐一排查和整改。

二、培树典型情况

（一）领导重视，组织健全。医院领导始终高度重视综治工作，把社会治安综合治理工作摆上日常议事日程，年初把这些工作列入年度工作计划，根据上级的要求，认真分析，坚持把综治工作与安全医疗当作医院头等大事来抓；医院设有综治领导小组，院长任组长，副院长任副组长，各科室主任为组员，组长负责全面工作，小组成员负责医院医疗安全、治安、消防、生产等工作，组织每月一次工作检查与不定期抽查，落实夜间值班人员对医院重点部位进行常规检查和巡视。

知识，提高安全意识，制定可持续性强的防火细则。各科室加强对使用仪器的日常维护，出现问题及时检修。上下班或节假日要及时切断电源。小组定期进行检查，确保仪器的正常运转。每年初与各科负责人签订《社会综合治安责任书》和《防火安全责任书》，落实消防安全、安全生产责任制，层层做好措施落实，不断强化自查意识，尤其是对重点部位(药房、药库、财务、高压灭菌锅、配电箱等)采取定期检查和不定期抽查，保证安全出口和疏散通道标志明确、道路畅通。三是在治理商业贿赂活动中，医院成立了专项治理领导小组，多次组织医务人员和领导班子定期召开了公民道德建设座谈会，学习了有关“反腐倡廉、拒绝商业贿赂”的各级文件，制定、实施了“反药品回扣、减轻患者医疗负担”的目标与措施。落实“惠民医院”、“单病种质量费用综合管理”措施，加强行业自律，严查违规违纪和商业贿赂行为。定期实行了院务公开制度。四是组织全体医护人员认真学习并严格执行各项医疗操作规程，严格消毒灭菌制度，医疗文书制度，规范医院各类医务人员的职责，严格医院各项管理制度，加强医疗质量管理，不断提高医务人员质量意识，不断增进服务意识，改进医患关系，坚决杜绝各种医疗纠纷差错或事故，确保医疗各个环节的安全医疗。

创建平安医院工作总结篇二

构建平安医院，需要从每一个人做起，需要从一点一滴做起。我镇领导高度重视平安医院创建工作，把创建“平安医院”纳入年度综治考核，成立了以人大主席、综治办主任罗卫群为组长，各卫生院院长为副组长的平安医院创建工作领导小组，并专门成立了医患纠纷整治领导小组。认真制定工作计划，层层抓落实，确保我镇平安医院创建工作取得实效。

结合我镇实际，认真制定宣传计划，通过在四个卫生院内悬挂宣传标语、发布“创安”信息、开展创建平安医院宣传，不断提高医院员工安全意识，在个卫生院内形成了人人知晓平安医院创建、人人参与平安医院创建的浓厚氛围。

1、不断提升医疗服务质量。强化“以病人为中心”的服务理念，引导医务人员尊重患者，理解患者，主动为患者着想。开展改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施，加强“三基三严”岗位练兵。开展医院管理再推进暨争先创优活动，提高病员满意度。不断创新服务流程，优化诊疗环境，开展延伸服务，加强医患沟通，为患者提供及时、方便和人性化的医疗服务。

2、有效预防医疗纠纷发生。加强医患沟通，创新沟通方式，注重沟通效果。重点是按照“预防在先、发现在早、处置在小”的原则，把预防医疗纠纷发生作为治本之策，建立健全医患纠纷预防和情况研判机制，定期排查，及早发现问题，消除隐患。完善急诊绿色通道，急危重病人先抢救，后补办手续。需转科或科间会诊的危重病人，首诊医师应负责与有关科室接洽。建立有效的监督机制和奖惩机制，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规。医院的核心制度和岗位职责知晓率达到100%。

3、完善医院安全防范体系。加强内部治安，落实人防、物防、技防措施，提高医患人员的防火、防盗等安全意识和治安防

范意识，有效保障患者和医院的财产安全。定期开展消防安全应急演练，并制定具体的改进措施。完善突发事件应急医疗救治预案，加强医院水、电、汽及毒、麻、精、放药品管理。提高医务人员应急处置能力，杜绝各类责任事故的发生。

4、强化职工职业道德建设。开展行业作风建设和职业道德教育。进一步规范诊疗服务行为，经常组织警示教育活动，强化监督力度。通过自查自纠，查找问题和薄弱环节，对一些苗头性、倾向性问题，要早发现、早提醒、早教育，实行诫勉谈话给予个别帮助。建立行风监督员沟通会制度，及时了解医疗服务中存在问题，主动接受社会监督，表彰先进、弘扬正气，树立正面教育。

半年来，我镇平安医院创建工作在镇党委政府的关心指导下，取得了较好的成绩，组织机构逐渐健全，各卫生院员工意识得到增强，硬件设备不断完善，各项工作得以较好落实。今后，我镇将继续在镇党委政府的统一领导下，认真贯彻落实平安医院创建工作，打造和谐医患关系，为构架和谐社会服务。

创建平安医院工作总结篇三

1、学校成立了“平安校园”建设工作领导小组，由王玮校长亲自任组长，、由副校长任副组长，由各处室主任为领导小组成员，领导小组下设办公室，由政教处负责，使创建工作有了组织领导保障。明确领导小组成员的职责分工，确保各司其职、各负其责。具体创建工作由平安校园建设办公室负责，由政教处负责实施，其他处室协助。根据形势发展和学校周边治安严峻形势的需要，学校建立了保安队组织，负责学校的保卫和对校园每天24小时的值班巡逻、处理偶发事件等。严格门卫制度，实行外来人员来访登记制度，学校有了一支从事学校安全稳定工作的队伍。

2、学校每周星期日下午召开行政扩大会议，凡涉及学校安全

工作的重要问题都要在会议上讨论研究。分管学校安全工作的副校长每月组织一次专题会议，及时分析和研究校园治安综治、创建平安校园工作面临的问题，讨论解决的方法和措施的落实等，做到及时发现工作中的薄弱环节，及时解决和整改，把目标任务落到实处。

3、学校制定了创建“平安校园”工作规划和实施方案，并把“平安校园”校园建设纳入学校年度工作计划。在年初，法人代表与各处室及时地签订了安全管理目标责任书；各处室、各年段、各班主任，各岗位层层分解安全管理目标，分工明确，责任到人，做到一级抓一级，层层抓落实。各部门、各教研组与教职工评优评先一律实行安全目标管理责任一票否决制，使全体教职工从思想上认识到学校社会治安综合治理、建设平安校园活动是学校工作头等大事，务必认真抓实抓紧抓好，从而上下一条心，大家齐努力，开创了学校良好的校园治安局面，建设了优美和谐的治安环境。

4、为了加强对师生的法制教育水平，预防和减少青少年、未成年人犯罪，学校特邀了派出所指导员为学校法制副校长，进一步加强了学校校园周边治安综合治理、创建平安校园的领导，法制副校长在学校开展法制讲座，参与学校综治、创建平安校园等活动、对师生员工进行法制、安全等教育，使学校依法治校进一步加强、为培养21世纪具有中国特色的社会主义德、智、体全面发展接班人和建设者提供了有力的. 保证。

5、不断健全完善安全工作的各项规章制度，建立健全考核制度，做到岗位目标明确，责任到人，学校严格年段、班级负责制，课任教师、晚自习老师点名制与安全工作责任制，进行了教职工安全责任与评优评先等一票否决制，制定了各种安全工作防范预案，明确责任追究制度，大大加强学校安全工作群防群治机制。

1、学校与派出所联系紧密，设立了校园警务点，加强了警校

联系，学校的安全工作有了可靠的保证；学校还投入了大量的经费，在教学区、办公区、校园围墙重点地段设置了红外线监控系统，为保证师生的交通安全针对校门口车流量比较大的情况，学校在校门口设置了警示牌。提高了学校的治安工作“技防”、“物防”水平。

2、学校制定了严格的门卫制度和来访人员的登记、验证制度，学生出入校园验证制度，保卫人员夜间值班消防安全巡查制度，保卫人员实行24小时值班，并做好值班记录和来访人员登记记录。

3、建立健全并严格执行寄宿生管理制度。学校实行寄宿生全封闭管理，寄宿生星期日下午到校，无家长或老师陪同不能随便进出校门，回家时必须有家长或其他监护人来带，不然一律不准出校门。普通班学生的校服设置与寄宿生不同，普通班学生凭学生证出入大门，上课期间禁止任何学生外出，特殊情况需要外出的学生，必须有班主任陪同，方可出入。在平时，晚自习后由晚自习上课教师将学生带到宿舍交给宿管人员，并与宿管员履行交接手续，交接手续履行完之后，宿管员马上进宿舍点名。每晚熄灯前，生活管理员要组织各寝室的负责人清点人数，并及时报告宿舍管理员，学校还要求生活管理员要认真执行夜间消防安全巡查，并做好记录，确保在校住宿学生的安全。

4、严格执行《食品卫生法》，学校对食堂管理非常重视，实行学校亲自经营，要求食堂服务员、厨师必须持有健康证；市卫生管理部门组织的几次卫生大检查均以高标准通过；学校还不断加强领导，建立健全食品卫生制度，严把“病从口入”关，学校成立了以副校长为组长、总务处主任、医务室等人组成的食堂管理领导小组，进行随时检查督促与指导，保证食品卫生。不断完善食堂管理机制，总务处还成立了由学生组成的监督小组，日日监督，月月汇报，及时反馈，及时解决，保证了学生的饮食安全。

5、学校不断加强教学环节和实验室安全管理，实行教师岗位责任制，要求任何一位教师必须对自己的岗位安全负全责，学校领导多次重申，任何任课教师都是自己学科岗位的第一负责人。学年初，每位教师都要与保卫部门签订安全责任状；实验室管理方面，不断建立健全安全操作规程和实验室管理制度。实验员和上课教师要严格遵守实验操作规程，确保实验过程的安全。

6、认真执行安全事故报告制度，学校对安全事故有严格的报告制度，由政教处负责，决不允许缓报、瞒报或不报的现象发生。

1、认真开展丰富多彩的法制、交通安全、饮食卫生安全、消防安全、预防溺水、预防违法犯罪等教育，除了法制副校长给师生进行法制教育外，学校还举办了“青少年法制教育图片展”；积极组织学生参加消防知识竞赛、安全知识竞赛等活动；加强了对学校大型集体活动（包括外出社区活动、实践活动等）的安全教育和安全管理；学校还印发了消防安全材料、游泳防溺水安全材料、交通安全、安全知识手册，《关于安全工作告家长一封信》等发分给师生，不断加强师生的法制、交通安全、消防安全、安全防范的教育力度，增强他们法制观念和安全防范能力。

2、按照县教育局统一部署，每年的三月份最后一个星期一起，我校都开展以安全教育为主题的主题班会活动和安全宣传教育月活动，为了保证教育活动的落实，政教处经常组织人员下到各班级进行观摩，有力地促进了主题班会课的质量的提高；学校能够借助开学初、国庆节、元旦、五一等重大节假日和寒、暑假的时间，通过告家长书等形式加强对学生的安全教育，并要求家长共同负起安全教育责任；学生参加劳动生产实践、勤工俭学活动，必须要进行活动前的安全教育，精心制定安全应急预案，保障学生的交通、饮食、人身的安全。

3、开发学校宣传阵地，充分发挥学校墙报的宣传作用，学校在主要通道开辟了文化长廊，调动学生的主体性作用，少先队学生干部经常刊出一些安全知识的板报，学生在闲暇时间受到一次次很好的安全教育，教室的黑板报是主要安全教育宣传阵地，每月一期的黑板报是学生课余时间经常光顾的地方，每次的评比活动都能够引起班主任和学生的高度重视，评比内容涉及：版面设计，内容、书写等，通过评比活动，各班的黑板报一个个班级都精心准备，学生十分乐于驻足观看，政治处把每次的黑板报都拍摄下来，精选部分优秀的作品上传到校园网供师生共赏，使安全教育收到很好的效果。

4、加强法制教育，建立教职工学法制度。将法制教育纳入教师培养、培训计划及考核内容。学校行政领导能够充分利用国旗下讲话、每周的教工例会、法制报告会等形式，加强对全校教职工的法制教育，学校领导带头学法、用法，掌握国家基本法律法规，通晓教育方面的法律法规，使学校的教育教学工作走上了法制化的轨道；建立学生法制教育制度。做到计划、课时、教材、师资、效果五落实。法制宣传形式多样，每周星期一国旗下讲话，每周一次的班会课，教室的黑板报，学校的墙报，每学期一次或两次的法制讲座，法律知识竞赛或法制征文比赛等等，这些都是对学生进行法制教育的很好形式，学校已把学生的法制教育制度常态化，学生的法律知识水平、法律素质明显提高。学生的法律意识增强，自我保护的能力大大提高，学校的教育教学活动在师生关系和谐的气氛中有序开展，学校各项工作取得了较大的发展。

5、加强心理健康教育，开展心理咨询。为了适应形势的发展需要，学校专门开了心理咨询室，负责学生的心理咨询；学校还举办了由本校教师讲授的心理教育讲座，及时纠正学生中存在着的一些心理障碍和不良倾向；政教处每年都要求班主任对本班的学生进行全面的排查、分析，锁定有心理问题倾向的学生，报政教处备案，并在日常的班级管理中要多疏导、教育，积极争取家长的支持，以便更好地做好学生的

心理健康教育。

6、学校积极推进素质教育，对全体学生负责，加强对网络痴迷者、学习困难者、生活困难者、严重心理障碍者和经常违纪者等学生的教育管理，学校有一支敬业的班主任队伍，学校要求班主任积极关注这些学生的发展，政教处要求班主任要做好转化工作，制定相关的措施，转化的结果要上报政教处，并把这项工作列入班主任的工作计划，并组织考评，促进了后进生的转化工作。

学校把参与社会治安综合治理工作纳入单位的年度工作计划，积极参加“平安社区”创建活动，与派出所和辖区街道办共建、配合公安机关对学校周边出现的治安问题齐抓共管，学校配合辖区派出所在校门口及校内设置了监控摄像头，实行24小时监控，既保证了学校自身的治安秩序，又对学校门口的交通安全、治安等起到了监督作用；学校积极贯彻落实省、市、县学校社会治安综合治理会议精神，把周边的社会治安治理工作做好。

创建平安医院工作总结篇四

培养造就一大批新一代中医名家，不仅是我国中医药发展战略的选择，而且也是年轻中医的成长目标。振兴中医，关键是人才。在全国仅有的33、4万中医药人员中，年轻中医肩负着承上启下的重任。

年轻中医在校读了很多书，毕业之后走上工作岗位，要把学校所学的知识转化为实际工作能力，仍然需要读书，仍然需要继续学习。

1、学好基础理论：纵观历代名医的形成，都是在学好中医基础理论之后，通过拜师学习而成名的。因此，毕业之后，要重温教科书，包括中医基础理论知识、临床各科知识和现代化科学及西医学有关知识。

2、学好经典著作：古代的经典著作是医学发展的源头和基石，是中医学知识宝库的核心内容。因此，学中医，精读经典尤为重要。《内经》、《伤寒杂病论》、《温病学》、《神农本草经》等经典著作，是古代医家的智慧结晶，也是从医者必读的典籍。由于这些著作文简理奥，只有反复阅读，才可能理解透彻，掌握其要义，才可能从“心悟”到临床有所得。同时，对后世历代名著也要进行泛览，在其泛读的基础上，可择其优而从之。

3、学好哲学：哲学是各门学科的思辨基础。中医药学中蕴含着极其丰富的哲学内涵。如中医基础中的“天人相应”、“形神合一”理论，中医认识疾病的“司外揣内”、“比类取象”、“由臆达语(心悟)”法，中医诊断疾病的“四诊合参”法，中医治疗疾病的“辨证论治”、“同病异治、异病同治”等方法，都具有一定的哲学内涵。这种思维方式作为说理工具，已经融化在中医学理论中。正因为如此，才有“没有中国古代哲学就没有中医学”的说法。所以，一代名医朱良春讲，“继承中医传统文化的思维方式，是造就一代名医的钥匙”。

4、学习中医医案：历代名中医的医案，是老前辈毕生从医经验的积累和总结，如《名医医案》、《临证指南医案》等，思路独特，疗效卓越，各有特色。学习这些经验对年轻中医的成长和发展是非常重要的。临床上，只有精读名医医案，才可能揣摩到历代名家的临床技巧。

5、向病人学习：病人是医师实践的对象。病人对疾病的感受、对症状的演变、对治疗效果的感觉、对毒副作用的体会等，都是极为重要的第一手资料。所以，每一位中医师都要关心病人。在尊重病人的实践活动中得出新体会，解决新问题。带着临床实践中出现的问题再去读书，才能得到更大的收获，成长更快。

6、学习边缘学科知识：包括人文科学和自然科学知识两个方

面。如中医史学、中医心理学、社会医学、行为医学、心身医学、环境医学、中西医比较学、医学方法学、医学哲学、医学文化学、医学生态学、计算机、医学统计学等。泛览以上知识，可以拓宽医者的视野，激活医者的思路。可以在不同学科之间互吸所长，互补所短。可以将不同学科的理论 with 技能或渗透、或交叉、或融合，这些方法是年轻中医创新思路的源泉。

7、更新知识：年轻中医除了不断积累知识外，还应不断地更新知识。更新知识的方法有三种：一是看最新出版的专著，因为图书是系统、全面、成熟的知识；二是读原始论文期刊、核心期刊，因为科技期刊是新知识的来源；三是要参加学术会议，因为参加学术会议和阅读会议资料是走向学科前沿的重要途径。

8、学习如何利用医学参考资料：医学参考资源有词典、术语、百科全书、年鉴、国内外医学文献、会议文献等。可以通过计算机检索，从浩瀚的文献中获取有用的东西，了解需要的专业知识，解决工作中的各种难题。

9、学习医学文献的写作和作学术报告的技巧：学习医学文献的写作利于写出优秀的科技论文，学习作学术报告的技巧利于进行学术讲座和科普宣传，利于带徒和讲课。因为，吸收知识是为了创造知识，学术交流是吸收知识和创造知识的纽带。一个年轻医生只有掌握了学术交流的方法，才能进入医学知识的大循环。

总之，作为一名中医，在当今知识社会里必须持之以恒地终身学习。只有把学习和积累知识的过程扩展到一生，才可能有所成就，在学习中创造，在扩展中加深。

医学生大学毕业之后进入社会，成长为一名独立工作的医生，要有一个实践的过程。这一成长过程就是提高实践工作能力的过程，成为有能力解决实际问题的过程。

1、拜名师：中医学自古以来，多是以师带徒的方式传授。因为，中医学的许多实践技能不是全然规范化可以照本宣读的“技术”，而是高度个体化、灵活性很强的“技艺”。因为，中医学的思维方法是直觉体悟、取象比类，如果没有大量的实践经验，这种思维方式就无法进行。所以，师承是年轻中医师成长过程最重要的一环。首先要找名师。我们要谦虚请教，勤奋学习，坚持临证抄方，有疑必问，有闻必录，认真分析体悟老师的辨证思路和用药特色，往往能举一反三，得到真传。湖南省岳阳市中医院的尚品洁医师说得好，年轻中医要放下科班出身的架子，虚心向本地区、本单位威望高的老中医学习临床经验，哪怕是一技之长也好，积少成多，终成大器。拜名师不一定只拜一位名师，在条件允许的情况下，多拜名师是我们成才的一种理想选择。因为多拜名师，可多有收获，可多得真传。清代名医叶天士先后拜师达十七人之多，现代名医陈可冀院士，先后拜冉雪峰、赵锡武、岳美中等名家为师。当然，拜师要与自己所学专业方向一致。纵观历史，不论是古代名医，还是现代名医，只有多拜名师，方可能汇各家之长，才可能成为中医大家。

2、接受正规的住院医师培养：医学生毕业之后，最好能在一个正规的教学医院接受几年有计划的住院医师培养，在有经验的医师指导下从事医疗实践。一般而言，正规的教学医院，有丰富的图书资料，有较为先进的设备，更主要的是有一套比较完善的以中医药为主的中西医结合治疗的方法和经验。在这样的环境里锻炼几年，实践几年，肯定能在实践中强化中医基础理论、基本知识和基本技能，就能基本掌握临床诊疗程序和技术操作方法，就能学习一套处理常见病、多发病的经验，就能在观察、思考、推理、判断方面养成严谨求实的作风，就能使自己逐渐成熟，尽快步入成才的道路。同时，也可以避免一些纯中医只可坐门诊，不能管住院病人的弊端。

3、接受专科专病培训，进行专科专病研究：名医的最重要的指标是临床疗效，但临床疗效必须体现在治疗某一种或某一类疾病的独特经验上。所以，选择好自己的专业发展方向，

接受专科专病培训，终身坚持专项或专病的研究和实践，是成为中医大家的必经之路。

接受专科专病培训，可以到国家中医研究院或省级中医医院的国家重点专科进行培训或进修，选择的医院在本专业领域内一定要有权威，治疗上一定要有优势与特色。

总之，一切解决问题的能力，只能来自实践，必须把实践放在第一位，离开了实践，就不能真正懂得前人实践中所总结出来的经验，更不能掌握知识为自己所用。

知识很重要，但只有在实践和思考中才能总结出来，方可转化为才能。因为要有解决实际问题的能力，就需要在知识与经验、理论与实践有一个融会贯通的过程，这就是坚持终身思考与总结的意义。

1、培养思考能力：思考是一种有目的的脑力劳动，是从感性认识努力向理性认识提高的过程，是从事物的现象去探讨本质的一种基本功。一个好的医生必须善于思考，学会思考，培养自己的思考能力。

医生服务的对象是人，世界上最复杂的事物莫过于人，人不但是生物有机体，而且有社会性，是有思维和心理活动的。一个具体病人所提供的信息常常是零散的、复杂的、甚至是矛盾的。这就需要医生对信息进行“去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里”的处理，这就需要思考，面对一个病人或一个具体医疗问题，医生要思考的范围是很宽的，除了疾病本身所涉及的问题外，还要考虑到病人的家庭条件、社会环境、科学文化素质、心理状态等等，这些与诊断和处置有直接或间接的关系。只有进行全面周密和认真的思考，才可能理解贯串于整个疾病、整个病人的有内在联系的东西，从而得出正确的概念和判断，提出科学的而切合实际的处理办法，付诸临床实践。医生要在实践中检验自己的判断及处理办法是否正确，从而不断总结经验，提高才能。

这个实践、思考和知识不断结合的过程，就是医生不断体会病人疾苦，提高对疾病诊断的准确率和治疗有效率的过程，也就是医生成长必经的过程。

2、培养总结能力和科研能力：一个年轻医生，要想提高自己的业务水平，跟上本学科发展并力争走在其前列，就需要不断地总结实践经验，进行临床科学研究。就需要经常追踪本专业在国内外的有关文献资料，了解这一领域的最新成果、发展动向和存在问题。同时把自己在实践中和科学研究中的成果、经验，写成文章发表或作学术报告交流。

3、著书立说，引领学科发展：名医的标准，除了临床疗效高之外，还应该对中医学理论与实践的继承与创新有推动和促进作用。不论是创新的理论，还是创新的实践，都应体现在建立一个新的学科、建立一种新的学说的基础上。因此，年轻中医应当在搞好临床、教学、科研的同时，不断地升华其研究成果，及时捕捉学科发展动向，总结经验，积累资料，整理医案，观察病例，撰写文章，著书立说。只有如此，才能将自己的学术特色传播出去，达到引领本学科发展的目的。

总之，一代名中医的成长历程，是一个漫长历练的过程。除了以上谈到的三个方面之外，还要树立牢固的专业思想，培养良好的医德医风，更主要的是坚持终身学习，终身实践，终身思考与总结，只有这样，才可能成为真正的名中医。

创建平安医院工作总结篇五

为切实加强创建“平安医院”活动工作的领导，我院调整了“平安医院”活动领导小组成员，充实了创建力量，为加强横向联合，还聘请了市稳定办、区稳定办及司法所业务领导担当领导小组顾问。目前，创建活动领导实行了严格的责任分工，能组织有关人员定期或不定期到各科室跟踪检查，及时发现安全隐患、及时进行督促整改，实实在在地促进“平安医院”创建工作的落实。

今年来，我院将“平安医院”创建活动作为提升医院内涵建设的一项重点工作来抓，从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量、减少医疗纠纷方面入手，努力提高医疗服务水平，满足群众医疗需求。作为新一轮等级医院评审的一项重要指标，对此组织了多次内审与评价，有效地促进了医院管理水平的进一步提高，优化了医院执业环境。

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院医务人员认真学习有关文件，召开“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式和宣传媒体，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。一年来，我院创“平安医院”工作重点放在预防医疗事故和防火防盗及等各项工作措施的落实上。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命”的舆论氛围。继续组织广大职工学习卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力；定期召开会议，研究分析综治情况，并结合上级会议精神部署综治工作。增强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

在医疗纠纷调解工作方面，我院坚持依托第三方介入，1月到8月经第三方介入调解终结的纠纷达件，发生严重扰乱医疗次序事件件，扰乱医疗秩序事件中伤害医务人员数人。市稳定办，派出所组织出动警力人次，抓获人。起严重扰乱医疗秩序事件中都没有在现场查获职业“医闹”人员。

我们始终认为安全是医疗质量的基石，而卓越的医疗质量是建立在病人安全、设备安全、环境安全基础上的，因此，下一步我们在创建“平安医院”活动中，将切实解决安全工作中存在的重点、热点、难点问题，为构建和谐社会，保障人民群众的身体健做出更大的贡献。

创建平安医院工作总结篇六

工作总结

2011年，浪河中心卫生院在市卫生局和浪河镇党委、政府的统一领导下，全面开展了平安医院创建活动，使医疗执业环境明显改善，医疗服务质量明显提高，今年以来全院无刑事案件、治安事件，安全隐患明显减少，治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，平安医院创建活动取得了显著成效。现将今年创建活动工作总结如下。

一、加强宣传，提高认识。

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院广大医务人员认真学习综治工作有关文件，召开全院创建“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。二是继续组织广大干部职工学习各类卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了干部职工知法懂法和依法行政水平和工作能力，增强法制观念，增加自我保护意识，保障各项医疗工作正常进行。

二、扎实开展，确保成效。

1、加强组织领导。成立浪河中心卫生院“平安医院”创建活动领导小组，组长：徐明泽。副组长：林庭忠、陈从俊。成员：刘峰、常德成、郝继承、李雪飞、田波、江蔚、习瑞红、龚华。领导小组下设办公室，具体负责平安医院创建活动日常工作，由林庭忠担任办公室主任。

领导小组的主要职责是：组织开展平安医院创建活动，对各科室创建工作开展专项检查和定期考核；加强组织协调和督

促检查，研究制订 开展创建活动检查考核和表彰奖励办法。

安医院活动的深入开展。在公安、城管部门的协助下，与110建立医警共建机制，加强内部治安保卫工作，依法打击侵害医护人员、患者人身财产安全和扰乱医疗机构秩序的各类违法犯罪活动，及时排查和消除各种治安隐患。在民政部门的协助下，落实优抚对象和困难群体的医疗救助政策，按有关规定建立对弃婴、流浪乞讨人员中的危重病人、精神病人的救助制度；对弃婴、流浪乞讨人员中的危重病人和精神病人有效开展医疗救助工作；协助联系被遗弃患者家属的工作。取得宣传部门和新闻单位的大力支持，建立创建“平安医院”宣传工作的长效机制，做好 创建活动的宣传工作，建立正确的舆论导向。

3、全面提高医疗服务质量。以医患双方满意为目标，把改善医患关系、提供满意医疗服务贯穿创建平安医院活动的始终，严格遵守医疗服务管理法律法规，开展了“加强职业道德建设，忠诚服务群众健康”演讲比赛、“解放思想求突破、科学发展促超越”主题教育实践活动等医德医风教育和法律法规培训。完善了医疗安全措施并严格执行，安全用药有措施、有落实。严格医疗技术人员执业资格管理，所有医务人员均具备执业资格，严格执行诊疗、护理技术规范和常规，医院感染控制。建立完善了医疗质量管理机构和考核机制，医疗事故处理预案。结合医院管理年活动，切实加强院前急救基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项医疗工作制度和安全措施，避免发生医疗差错和事故。

4、妥善处理医患纠纷。建立健全了党政领导齐抓共管的院务公开工作机制，积极推行院务公开，采取多种形式及时公开医疗服务、收费信息，加强医疗价格管理，杜绝不合理收费现象。建立健全了医患沟通制度，建立健全了化解医患矛盾和预防、排查、调解医疗纠纷的工作机制，及时解决医患纠纷和矛盾。建立健全了医疗服务社会监督评价机制，电话征求患者对医疗服务和管理的意见，患者的综合满意度提高

达95 %以上；设立了医疗事故争议处置工作机构，患者投诉举报渠道畅通，投诉处理程序完善、规范，投诉处理妥善、及时。

5、大力加强全院安全管理。我院将创建工作列入整体工作目标，成立了创建活动领导小组和工作机构，主要领导亲自抓，有创建工作方案，人员落实，分工明确，定期召开工作会议，开展多种形式的宣传活动；完善了医院内部治安保卫保障机制和工作机制，建立健全了内部治安保卫机构，防盗窃、防火灾、防破坏等各种安全防范设施完善，及时排查和消除各种不安定因素和安全隐患；狠抓安全生产责任落实，岗位职责和技术操作规程完善；消防疏散出口、通道畅通，消防设施、灭火器材、报警系统、安全标志和应急照明齐全、灵敏有效，符合规范要求，无火灾隐患；制订了防灾减灾事故的应急处置预案并组织演练，对从事院前急救调度、医疗、护理、驾驶等重要安全岗位工作人员定期培训。对患者在急救车上的安全管理有措施、有落实，防止意外事故和突发事件对患者造成伤害，保护患者在急救转运期间的财产安全和生命安全。有突发群体性事件应急处置指挥系统，完善了应急处置工作预案，严格执行信息报告和反馈程序。对医疗废弃物的安全管理有措施、有落实。绿色生命通道畅通，通讯联络畅通。有防范邪教组织和非法组织活动的措施并加以落实。

2011年，浪河中心卫生院在创建“平安医院”活动中采取了一些行之有效的措施，进一步加强了卫医院内部安全管理，规范了医疗服务行为，提高了医疗服务质量，维护了医疗服务秩序，切实把医疗单位安全工作作为医院重点工作来抓，取得了一些成效。在今后工作中，我院将进一步加大创建工作力度，认真落实创建“平安医院”的各项工作，为构建和谐医患关系，保障人民群众的身体健 康做出更大的贡献。

浪河中心卫生院

2011年12月20日