

# 2023年半年工作总结文职(汇总9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 半年工作总结文职篇一

办公室作为企事业单位运转的一个重要枢纽部门，是单位内外工作沟通、协调、处理的综合部门，这就决定了办公室工作繁杂性。由于我们办公室人手少，工作量大，我和其他同事共同协作、共同努力，优质高效的完成领导交办的各项任务。在这一年里，遇到各类活动和接待，我都能够进取配合做好后勤保障工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不计较干多干少，只期望把领导交办的事情办妥、办好。

我们必须具有先进的观念，要用科学发展的眼光看待一切，才能适应未来的发展。所以，我经过网络、书籍及各类文件资料的学习，不断提高了自我的政治理论水平。工作中，能从单位大局出发，从单位整体利益出发，凡事都为单位着想，同事之间互帮互助，并坚持融洽的工作气氛，构成了和谐、默契的工作氛围。

另外，我还注重从工作及现实生活中汲取营养，认真学习文秘写作、档案管理等相关业务知识。同时，虚心向领导、同事请教学习，取长补短，来增强服务意识和大局意识。对办公室工作，能够提前思考，对任何工作都能做到计划性强、可操作性强、落实快捷等。

为了做好日常工作，热心为职工服务，我做了下面的努力：

- 1、出勤方面，每一天都能提前十到二十分钟到达办公室，做

好上班前的相关工作准备，并能及时打扫领导的办公室等。

2、公文处理过程方面，严格按照国家事业单位公文处理办法中所规定的程序办事。发文时，能严格按照拟稿、核稿、会签、签发、印制、盖章、登记、发文等程序办理；收文时，按照收文登记、拟办、批办、分送、催办、立卷、归档等程序办理，没有出现错误的公文处理事情。

3、纸张文档、电子文档的归档整理方面。在工作中，我异常注意对纸张资料的整理和保存，将有用的及时保存、归档，对于没用的及时销毁。因为很多文字性工作都是电脑作业，所以我在电脑中建立了个人工作资料档案库。并于每周星期五把工作过的资料集中整理，分类保存，以便今后查找。

在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量，因为自我还是新同志，在为人处事、工作经验等方面经验还不足，在平时工作和生活中，我都能够做到虚心向老同志学习、请教，学习他们的长处，反思自我不足，不断提高政治业务素质。我时刻提醒自我，要诚恳待人，态度端正，进取想办法，无论大事小事，我都要尽最大本事去做。在平时时刻要求自我，必须遵守劳动纪律、团结同志、从打扫卫生等小事做起，严格要求自我。以不求有功、但求无过信念，来对待所有事情。

1、在本职工作中还不够认真负责，岗位意识还有待进一步提高。不能严格要求自我，工作上存在自我放松的情景。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足，比如在作会议记录时，没有抓住重点，记录不全，导致遗漏一些重要资料。

2、对工作程序掌握不充分，对自身业务熟悉不全面，对工作缺少前瞻性和职责心，致使自我在工作中偶尔会遇到手忙脚乱的情景，甚至会出现一些不该出现的错误。

3、缺少细心，办事不够谨慎。文秘工作是相对简单但又繁多的工作，这就要求我必须细心有良好的专业素质，思路缜密。在这方面，我还不够细心，时有粗心大意、做事草率的情景。

总之，一年内在我们共同努力下，办公室的工作比起以前有了很大的提高，我认为自我从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些提高是与全局新老同志们对我极大支持和帮忙的结果离不开的，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也为我增添了进取努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。在此，我从内心深处表示衷心的感谢和致敬，也真诚地期望在今后的工作中，领导、同事们能对我一如既往的给予关怀和支持。

## 半年工作总结文职篇二

1、认真履行职责，努力提高了文秘质量。严格按照公文规范要求，积极协助办公室主任严把公文出口关，确保了我行公文运转准确、及时、有序，为全行各项工作的顺利开展起到了正确的指导作用。

2、认真做好上情下达、下情上报工作，发挥了参谋助手作用。积极协助办公室领导，认真做好办会办文工作，及时传达领导指示，及时向部门领导反馈情况，做到了上情及时迅速传达，下情及时报告，为各级领导正确决策提供了准确的信息。

3、积极协助办公室主任起草文书、文件。一年来，按照部门领导要求，认真完成了各类文书、文件的起草，累计协助参与起草年初、年中等各类会议材料5份达3万余字、起草全行性工作总结2份达万余字，在保持共产党员先进性教育活动，协助市分行先进性教育办公室起草先进性材料3份。

4、认真做好行务信息和对外宣传工作。配合全行各阶段重点工作，及时发现全行经营亮点，并充分利用信息对先进

性经验加以总结推广，促进了全行业务经营工作的开展。20××年共协助办公室主任编发情况周报35期，编发简报23期，其中被省分行“两日情况”采用27条□“xx省分行信息”采用3期□“xx省分行简报”采用2期，报送配合先进性教育活动办公室报送“xx分行保持先进性教育活动简报”28期，被省分行采用4期，信息采用率排名全省农行前5位。做好对外宣传工作，为树立农业银行在社会中的良好形象做出了应有的贡献。2006年共采写宣传xx农行新闻稿件18篇，其中□xx报》采用6篇□□xx农民报》采用1篇□□xxxx金融报》采用4篇□□xxxx金融网》采用5篇，点击率达到千人以上，突破了xx农行在网络宣传上的0纪录，对外稿件采用率达到了89%。其中，采写的反映xx农行支持全市花椒基地建设的纪实性新闻稿件□xxx□被《xx农民报》采用后，还被评为xx好新闻三等奖，并获得了三等奖证书。

5、积极配合办公室主任、副主任抓好全行政务管理和日常事务性工作。协助主任起草了《市分行机关基本管理制度》，为市分行机关日常事务和规范管理做出了一定的贡献。积极协助办公室领导筹办各类会议和来人接待、上下沟通、内外联系工作，做到了各类事项安排合理有序，为保持市分行机关正常工作，尽到了自己的责任。

6、服从组织安排，认真搞好各类检查工作。今年，在办公室人员少、任务紧的情况下，我自觉服从办公室领导安排，先后参加了“全国农行风险操作大检查”、“全省农行档案管理大检查”，并圆满地完成了各检查组给予的检查总结等工作任务，受到检查组的好评。

### 半年工作总结文职篇三

回顾20\*\*，从入职的3月至今已足足半年。在这里，我从一个校园学生踏上了正式的工作岗位成为一名员工，也开始了我的崭新的北漂生活。首先要感谢领导给了我这个平台，其次要

谢谢同事对我工作的配合与协助，让我逐渐熟悉也融入了这份工作。

## 一、 前台日常工作

，也忽略掉了很多的细节工作，但在经过一段时间的适应以及领导和同事的帮助，我已经逐渐摸索出了属于自己的工作细则，即将工作细节化、条理化、规范化。这样不仅可以提高办事效率，也可以加强自己的专业性，在将来的日子里我将继续保持，继续努力学习。

## 二、 文秘工作

### 1. 基本事务的处理

定期考勤记录的上交领导，日志、电力电网新闻视频信息的整理与发送，文档的规整以及常态的招聘工作，每周二工作例会会议提前通知，会场布置、以及会议记录和会后纪要的整理分发。

### 2、临时事务的派发

## 三、存在的问题

(1)工作不够精细化：前台工作贵在精细，但有很多地方我还没有做到这一点。在服务支持上，会议室、茶水间、前台大厅，二楼办公大厅的卫生保持上做的很不到位，没能够及时的发现问题，更谈不上及时解决。招待用的杯子和一些服务方向指示也存在问题，没有给大家提供方便的服务。

(2)执行力不够：当接到领导指示，完成某项工作时，往往在执行上会有卡壳。这跟自己对任务和指示的认识、和自身对问题变通、行动都有关系。

(3)工作效率低下：由于自身知识结构和职业技能的原因，在一些工作中效率跟不上去。如一些文件的整理上，就由于办公软件知识和技巧的欠缺而不能保质保量的完成。还有其他一些专业性较强的工作也是如此。

## 四、下半年工作计划

1、提高自身的主动性及沟通能力，多用心，细心，各方面周全考虑，以便更好地完成工作。

，也忽略掉了很多的细节工作，但在经过一段时间的适应以及领导和同时的帮助，我已经逐渐摸索出了属于自己的工作细则，即将工作细节化、条理化、规范化。这样不仅可以提高办事效率，也可以加强自己的专业性，在将来的日子里我将继续保持，继续努力学习。

## 二、 文秘工作

### 1. 基本事务的处理

定期考勤记录的上交领导，日志、电力电网新闻视频信息的整理与发送，文档的规整以及常态的招聘工作，每周二工作例会会议提前通知，会场布路、以及会议记录和会后纪要的整理分发。

### 2、临时事务的派发

## 三、存在的问题

(1)工作不够精细化：前台工作贵在精细，但有很多地方我还没有做到这一点。在服务支持上，会议室、茶水间、前台大厅，二楼办公大厅的卫生保持上做的很不到位，没能够及时的发现问题，更谈不上及时解决。招待用的杯子和一些服务方向指示也存在问题，没有给大家提供方便的服务。

(2)执行力不够：当接到领导指示，完成某项工作时，往往在执行上会有卡壳。这跟自己对任务和指示的认识、和自身对问题变通、行动都有关系。

(3)工作效率低下：由于自身知识结构和职业技能的原因，在一些工作中效率跟不上去。如一些文件的整理上，就由于办公软件知识和技巧的欠缺而不能够保质保量的完成。还有其他一些专业性较强的工作也是如此。

#### 四、下半年工作计划

1、提高自身的主动性及沟通能力，多用心，细心，各方面周全考虑，以便更好地完成工作。

2、加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话；或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题。

### 半年工作总结文职篇四

综合协调是办公室工作重点职能之一，是做好上传下达的关键环节，是协调各部门之间工作的重要纽带。上半年，办公室认真履行这一职能，一是及时将上级的文件精神按照局领导的批示向各处室传达，基本做到从发文到办结全程跟踪。二是及时将下级的诉求向局领导反映，并按领导指示协调相关处室认真办理。三是全力做好上级主管部门与我局、外单位与我单位之间的工作沟通和协调，为我局各项工作的正常开展创造了条件。

加强车辆管理，保障行车安全。按照我局《车辆管理制度》的要求，厉行节约、严格把关、统一调度，认真做好车辆用油、行车登记等日常工作，确保我局公务用车及时、快捷、安全，半年来无一车辆发生交通事故。严格定点修车，坚持

事前申报，保障了我局公务用车及时维修，工作中驾驶员积极配合，未出现不经过领导同意，私自换点修车现象。

加强资产管理，按需采购、保障及时。在资产管理方面，上半年着重规范了固定资产、办公用品、印刷用品的管理和采购行为，加强了办公资产的管理。上半年由专人对全局的计算机设备、笔记本电脑等固定资产进行了详细的清理并登记造册，完善领用手续，严格按照“谁使用、谁保管、谁负责”的原则实行管理，避免国有资产的流失。同时办公室从加强内部控制着手，进一步规范我局物资采购行为。本着厉行节约、绝不浪费，保障及时的原则，严格按照我局采购程序及政府采购相关规定，认真细致地开展工作，确保购买及时、发放及时。

为了及时传达各级政府部门精神，围绕中心思想，全面开展各项工作，办公室认真做好全局性会议的会务准备、认真抓好会议议题的贯彻落实，规范了我局的会议管理制度。成功组织全市社保经办机构工作会。同时认真协调安排局属单位在我局召开的会议，主动与各单位、处室沟通，做好会务保障工作。

按照领导要求，办公室加强了对“政务服务中心社保分中心”的建设工作。同时多方协调，积极组织全局职工进行社保业务知识培训、窗口礼益范服务培训、oa系统培训、消防安全知识培训，组织全局职工参加xx竞赛等各项活动，使全局职工的业务水平、服务水平更上新台阶。

## 半年工作总结文职篇五

一、工作上不积极主动，缺乏一定主观能动性。总认为把属于自己的事情完成任务了，不积极主动配合办公室其它事务。导致平时看着人家在忙的团团转，而自己却经常无所事事。

二、平时总是处于一种“要我做”而不是“我要做”的工作



状态，工作有拖拉现象，例如集团公司或者其它地方需要稿件或者资料，非要拖到规定的时间，等领导催了，自己才急急忙忙的要赶着做。为此写出的稿件以及收集的资料质量都是不太高。

三、由于自己专业水平的局限，上半年对润浦的企业文化宣传工作还有很多未做到位，没有达到集团公司以及本公司既定的宣传效果。

四、对日常劳动纪律要求不是太严格，例如偶尔会发生不穿工作就上班。

五、缺乏创新意识，平时坐办公室的时间多，去车间生产一线了解情况的时间，存在怕吃苦的思想。导致写出来的东西缺乏一定的创新内容以及实质性的内容，总显得太过平泛、太过空洞。

一、 遵守厂纪厂规，及时并保质保量的完成上级领导交办的各项任务。

二、 充分发挥个人的专业特长，做一名合格的秘书。当好公司领导的助手，充分发挥自己所学。

三、搞好企业文化宣传工作，使润浦的企业文化更深入基层、深入人心，更能体现出企业的特色。

四、深入实际，多跑现场，掌握车间反映的各种信息，并积极向集团《科讯简报》投稿，及时做好公司对内对外的宣传报道工作。

五、加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己成为一名多面手的人才。

以上为个人2013上半年度工作总结，对公司的合理化建议本人暂时还没有。如有不当之处，请公司领导批评指正！

## 半年工作总结文职篇六

一、勤恳工作，勇于探索，不断提高信息写作水平。

我在信息科工作已经七年，工作实践中，我深深理解了作为一名信息工作人员应该具备的业务素质和担负的工作责任。

信息工作是党委办公室的一项重要工作，是党委研究和制定重点工作的参谋和助手。

它不仅承担着服务于同级党委的任务，而且还承担着服务于上级党委，向中央和省、市委报送信息的重要职责，同时还肩负着服务基层，指导全局的任务。

也就是我们通常所说的“三服务”。

我的体会是，做为一名信息工作人员就要时刻像新闻记者一样，有灵敏地嗅觉和敏锐的目光，多听、多看、多想，勤于动手写作。

因此我在读书看报、看电视、上网、阅读文件乃至休闲、与人聊天时，都时时处处注意捕捉信息。

为使常规信息不落趟，我经常翻阅前几年上报的信息和省市下发的业务通讯，摘抄题目，归类整理，保证了宗教敏感期及重大节日期间社会稳定、中央省市重要会议及方针政策出台的落实反馈等一批信息的及时上报。

近几年来，省市委信息中心为提高信息上报质量，对各县市区信息报送数量进行了限制，因此我们的工作就不单单是上

报了多少条信息，而是有多少条信息被采用，有多少条信息能真正输入领导决策层。

这就需要工作中注重质量，使信息出“精品”、出特色信息。

一批推介我市先进经验的’信息。

此外，编发《快报》也是信息科的一项重要工作，这是为同级党委服务的一份信息刊物，它能更直接、近距离地为市委了解决策在基层实施情况、了解基层民意等方面提供服务。

因此我编发的每一期快报都力求达到及时性、典型性、预警性，能够紧扣领导思维脉搏。

年初我市提出了建设现代化新药都的奋斗目标，我觉得方向定了，那么下一步领导所想要知道的就是基层的看法、思路和措施了。

于是经过反复酝酿，我决定编发建设现代化新药都系列笔谈。

逐一打电话向相关重点市直部门和个乡镇邀稿，收到送来稿件篇，编发部门乡镇一把手笔谈期，既调动了乡镇部门的积极性，又对我市这一重要工作进行了宣传发动，起到了很好的效果。

## 二、扎实学习，持之以恒，逐步提高政治理论修养。

信息工作作为党委工作的重要组成部分，是党委决策的“耳目、参谋、智囊”，要求信息工作人员必须有较高的政治鉴别力和政治敏锐性。

，为此我做到了“三学三提高”，一是坚持从书本中学，不断提高从政治上把握大局的能力。

我借阅了党校编发的《邓小平理论教程》、《马克思主义哲

学简明教程》、《马克思主义政治经济学原理》等书，定期阅览中央、省市下发的文件，深入解析其思想内涵，力求吃得透，弄得懂。

二是坚持从网络媒体中学习，不断提高办文办事能力。

我一般每天上网浏览时间为一个小时，每日新闻联播必看，充分利用网络媒体资源，搜集重要信息，阅读重要报纸新闻，学习行政文稿写作知识，使得上级重要决策动态能够早知晓，基层工作实施能够广博览，领导交办的文稿能够快完成。

三是坚持从身边学，不断提高分析研究和解决实际问题的水平。

做生活中的有心人，时时擦亮眼睛，凝聚精神，看别人都做了什么，是如何做的，想如果是自己该如何做，结果会有什么不同，从中总结经验，用以指导自己的工作。

对于市委一些重要决定，看部门、看干部都是怎样执行的，是如何贯彻落实的，从中总结出规律。

把领导的经验、同志们的经验学深学透，归纳总结，变成自己的东西，进而提高自身素质。

三、学用相长，统筹兼顾，进一步提高自身综合素质。

做为一名现代党委办公室的文秘人员，仅能写一两篇文章还不算合格，必须是一个能文能事，样样通晓的全才。

工作中我除了不断在信息角度求新、信息质量求精上下功夫，还逐渐尝试着跳出信息的小圈子进行综合类、调研类文稿的写作。

独立完成此类文稿篇，使自己得到了锻炼，文字水平也有了

很大提高。

为了增强微机操作水平，我自学了文字编辑、网络知识，并开始学习动漫制作，力争能够与时俱进，赶上时代发展的步伐。

甘于奉献、诚实敬业是办公室工作人员的必备素质。

工作中我能正确认识自己的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益的关系，不搞攀比，不图名利，不计较个人得失；爱岗敬业，劳累不辞，甘当“不为名利的小草、乐于奉献的蜜蜂、恪尽职守的螺丝钉”。

严格遵守各项规章制度，领导要做的马上做，领导交办的工作加班加点完成，该说的说，不该说的不说，有令则行，有禁则止。

半年来，有成功也有失败，有经验也有教训。

状态，努力在以下个方面取得新突破：一是强化效率意识，切实做到五不：不误时、不误事、不失误、不松懈、不添乱。

努力提高信息采用率。

二是强化岗位意识。

牢固树立信息工作无小事观念，全身心投入，时刻绷紧信息这根弦。

三是强化全局意识。

做到深刻领会领导总的指导思想，熟悉几级党委工作重点，自觉把握全局，保持清醒头脑，从大局上、宏观上分析和考虑问题。

四是强化为同级党委服务意识。

时时把眼睛盯着社会、盯着基层、盯着群众，深入基层调研，将信息触角延伸到经济社会生活的各个层面，将我市基层好的经验做法及时反馈出来，将领导急于掌握或预警性情况及时搜集，为领导决策提供优质服务，真正发挥信息“急行军”作用。

计划有了等于有奋斗方向，但落实还要靠行动，真诚希望领导和同事们能多给予我帮助，多方督促，使我取得更大进步。

年以来，在领导和同志们的支持帮助下，通过自己的努力，各项工作都取得了一定成绩。

现总结如下。

一、加强学习，努力提高综合素质。

一是加强了政治理论学习。

重点抓了“三个代表”重要思想和xx大精神的学习，积极参加办公室组织的各种学习活动，做好读书笔记，自觉在政治上同党中央保持高度一致。

二是学习现代科技知识。

重点抓了计算机知识的学习和应用，适应无纸化办公要求，提高了工作效率。

二、认真负责，切实做好本职工作。

一是认真准备政府常务会议，搞好会前、会中及会议服务。

对于会议中所有的议题、文件、通知，都认真核实把关，一

丝不苟。

针对会议急的实际，自觉加班加点，按时高标准组织完成会议材料准备及会务，从没有出过问题。

二是搞好会议组织协调。

根据领导的要求及时下达通知，组织会议安排，较好地完成了工作。

三是认真完成领导交办的临时性的任务。

三、严格遵守各项规定，搞好自身建设。

在政治上，坚定不移地同党中央及各级党委、政府保持高度一致，自觉讲政治、讲正气、讲学习。

日常工作中，坚持服从组织安排，按领导的指示、要求办事。

认真开展批评和自我批评，在同志们之间树立起团结友爱、互助关系，以实际行动维护政府和办公室的形象。

这些成绩的取得，是领导和同志们支持的结果，但也存在一些问题 and 不足。

主要是学习抓得还不够紧，创造性地开展工作的不够。

这些要在今后认真加以改正。

今后，要更加刻苦地学习，进一步提高工作能力，更好地做好各项工作。

一、从严把关，办文质量高。

工作总结

一是严把起草关。

文件起草做到了情况清楚，观点明确，表述准确，结构严谨，条理清晰，直述不曲，用词规范，标点正确，篇幅力求简短，符合党的方针政策和国家法律法规，提出的政策措施切实可行。

二是严把审核关严格审核公文的报批程序，是否有必要行文、单位办公室是否核稿、文稿是否符合起草要求，合理有序地履行会签手续，严防文稿“倒流”，对不符合办理程序和要求文稿坚决执行退文重办制度；今年共退办文件15个，核减文件8个。

三是严把缮印关。

规，政策理论水平有新的提高。

整个科室形成了“比工作、比学习”的良好氛围，整体素质进一步提高。

一年来，我室的工作取得了一定的成绩，但还存在一些不足，如发文处理过程中文稿“倒流”现象仍然存在，深入基层调研少，参谋作用发挥不够等，这些问题有待我室在今后的工作中认真加以克服和解决。

## 半年工作总结文职篇七

### 一、上半年的工作

一是素质进一步提高。我深知作为一位秘书，如果没有扎实的理论功底作基础，没有正确的理论指导实践工作，就不可能做好秘书这行工作，就不能真正成为一名合格的秘书。



同时，为了适应新形势下政府工作需要，我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。重点学习，深刻领会“八荣八耻”荣辱观的重要意义，认真学习了区委\_\_届\_\_次(全委)扩大会议和政府工作报告文件精神，有效地提高了理论水平和思想政治素质，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观和价值观。

二是当好参谋助手。按照办公室分工，我主要职责是负责秘书工作，起草有关领导讲话和综合性文字材料，承办有关会务，搞好相关服务。为做好工作，经常随领导下基层搞调查研究，密切联系实际，注意收集有关资料，积极为领导实施正确决策提高准确可靠依据，当好参谋助手。上半年，协助领导圆满完成了年初\_\_委、\_\_政府下达的各项工作目标，有力促进我\_\_各项事业的健康发展。

三是为民务实高效。按照各级领导的要求，积极转变工作作风，增强公仆意识，为民务实高效。以全心全意为人民服务的宗旨，把群众满意、领导满意作为工作的出发点和落脚点，对群众来访和办事人员换位思考，将心比心，积极热情为基层和群众办事，恪守为民之志，以实际行动践行切实为领导分忧，为百姓解难，充分发挥桥梁纽带作用。工作踏实，任劳任怨，务实高效，坚持自我激励，自我鞭策，时时处处以“三服务”宗旨严格要求自己，自觉维护办公室形象。

四是努力工作，圆满完成领导交办的各项工作任务。切实做好督查工作，上半年编发督查刊物6期，发出督查通知单29份。进一步加大对政府各类会议的督查力度，保证了领导决策和会议议定事项的顺利实施；做好热线接听工作，充分发挥其密切联系群众、准确传递信息的作用，及时为民排忧解难，上半年共接听热线来电\_\_\_\_次，办理市长信箱转办件，办理市政府督查处热线转办件，做到了接听率、答复率和满意率都达到100%，同时，加强了分析汇总的力度，及时总结反应热点，发现问题苗头，有效的促进了政府机关作风转变，不

断提高政府工作水平;做好市\_\_级人大、委员代表议案、提案办理工作,上半年共办理\_\_级议案、提案11件,积极与代表和委员沟通联系,努力提高办理水平,确保件件有回音,事事有答复,在代表和委员中树立起我\_\_政府的良好形象;积极参与总值班室工作,随着总值班室运行制度的不断成熟与完善,办公室运转机制得到了进一步优化,加快了事项运行速度,提升了服务水平,对个人的工作水平提升有极大的推动作用;非常荣幸在上半年参加了我\_\_建\_\_五十周年庆典的筹备工作,活动的顺利举行和圆满成功也使我个人深受裨益,经受了锻炼,拓宽了视野,增长了见识。

## 二、上半年工作中存在的问题

一是工作当中主动向领导汇报请示的多,为领导出主意想办法的少。

二是调研不够,有些情况了解得不够细,不够实,不够多,掌握材料不够充分,使工作被动。

三是虽然自己平常也加强了学习,但是学习内容仅仅限于自己对口业务方面的学习,其它方面的知识看得比较少,知识面不广大。

## 三、下半年工作安排

一是听从领导,服从安排。作为战线秘书,除积极做好领导服务工作外,还要主动完成办公室交办的各项工作任务,紧紧围绕政府办公室的中心工作,充分发挥岗位职能,不断改进工作方法,提高工作效率。进一步做好督查工作,提高专项督查效率,及时编发各类督查刊物;做好政府热线的接听工作,加大市民反应事项的协调处理力度,提升政府为民服务的水平。

二是坚持从小事做起,从大事着眼,努力提高服务水平。围

绕中心，为领导服务突出超前性，牢固树立为领导服务的超前意识，全面把握领导的思想脉搏，正确贯彻领导意图，认真领会精神实质，并自觉地贯彻落实到行动中去，做好领导工作的参谋助手。

三是加强学习，充实自己。虽然从事文秘工作积累了一些经验，各方面的能力在办公室领导指导下，以及同事的帮助下得到多方锻炼，但是与政府办公室高标准要求还有许多差距，要弥补这些差距，就必须加强自身学习，通过学习——实践——再学习，不断提高自己的理论水平和分析问题，解决问题的能力。要求自己心再细一点，工作再得细点，避免出现不必要的错误，进一步提高各项工作的完成质量。

#### 四、对于办公室工作的一些建议

一是坚持值班制度并提高应急事件的反应速度。

二是工作人员内部要进一步加强沟通协作，资源共享，互相补台的团队意识。

半年来，虽然自己在工作上取得了一定成绩，但还存在着不足。差距就是进步的空间，在下半年的工作里，我将扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好。

## 半年工作总结文职篇八

今年以来，办事处的工作重心，围绕中心，服务全局，以“学习型、服务型、创新型、效率型”办公室为目标，充分发挥协调服务、办会办文、后勤保障等职能作用，不事张扬，埋头苦干，开拓创新，扎实工作，进一步提高办公室工作的制度化和规范化水平，有效地保障了机关正常有序运转。从而保障了办事处各项工作的顺利开展和机关的协调高效运转。

## 一、树立奉献精神，强化服务意识，努力做好协调服务工作

办公室的工作就是服务，服务就意味着奉献，没有奉献精神，没有吃苦耐劳的作风，服务就没有积极性、主动性和创造性，就难以胜任这项工作。因此，在日常工作上，我们将爱岗敬业，强化责任意识，扎实做好值班等本职工作，作为每一个办公室人员的起码要求，及时上传下达、准确传递各类信息，确保各类紧急性和突发性事件得到妥善处理。在协调服务上，不管事情多繁杂，都努力做到奉献而不索取，耐得住工作清苦，变压力为动力，把心思用在工作上，正确处理名与利、苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，努力在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，在工作中展现自己的人生价值。

办公室工作是一项系统工程，仅仅依靠某个人的力量是远远不够的。在工作中始终坚持树立“一盘棋”的思想，对领导交办的任务及时协调，随叫随办；对多项活动综合权衡、通盘考虑、统一安排，用足内力、巧用外力、形成合力，不断建立健全与各部门有机结合的工作组织体系，逐步形成覆盖广泛、协作配合、高效运作的统筹联动机制；注重摸实情、讲真话，获取第一手材料，增强感性认识，提升理性认识，及时准确地反映机关干部的要求和呼声，把基层干部和广大群众的创造性成果汇总综合，努力做到“服务无遗漏、管理无缝隙”，来客接待服务水平不断提高。

## 二、严格制度，规范办公室日常工作

今年以来，办公室共收文1600余份，发文500多份，筹备各类会议66场次，接待来客80余次，接待来访群众40余人次。在办文、办会、办事等方面，办公室均严格按制度办事，按程序办事，按规定办事，保证了办公室正常、有序、高效运转。

办文办会方面：严格遵守有关规定，规范办理程序，提高文稿质量，提高工作效率，并规定了专人负责印信管理和传真收发工作。会务安排、会议材料准备、会场布置等都基本上

做到了严谨有序，周密细致。接待来客基本做到了热情周到、有礼、有节；接待群众来访时，做到了有问必答，件件有登记，事事有回音。

在后勤管理上，通过采取细化责任、建章立制等措施，努力抓好机关卫生、车辆管理和机关后勤等工作。合理调配车辆，严格遵照公务用车规定安排使用公车，要求司机加强自律和车辆的日常保养、维修管理，保证车辆正常运转；制定措施，对保洁人员严格要求，保证机关卫生、干净、整洁。

活动安排方面：办公室制作了请示报告单、公文处理单、会议通知单、活动安排表等一系列活动安排表格，各部门安排的活动、会议必须先向办公室申报。综合协调方面：进一步加强与市直有关单位的联系沟通，加强与周边镇街办公室的联系沟通，不断学习先进经验。同时，加强了部门之间的联系沟通，促使各项工作保持步调一致。

### 三、勤修内功，促进整体素质的提高

今年，办公室狠抓内部建设，勤修内功，不断提高全体人员的整体素质。

一是加强学习。学理论、学业务，充分利用各种资料书籍，组织全体人员学习政治理论、业务知识，不断提高全体人员的理论水平和专业知识水平。

二是加强实践锻炼。要求全体人员多下社区、居委，多搞调查研究，多写各类文章，使之在工作中学习，在实践中进步。

三是加强作风建设。开展了“强素质，树形象”活动，加强了宗旨意识教育，强化求真务实意识，甘于奉献意识，增强了办公室的凝聚力和战斗力。

(一) 进一步提高办文办会水平。进一步提高办文办会质量，

确保下半年办文办会从细、从严、周密、高效，严格发文标准，提高发文质量，做到文件的及时收发、传阅、送阅。明确印鉴管理程序，完善使用登记制度，禁止无登记、无审批用印现象。完善各项规章制度，严格按照制度办事，做到收文有规范、办会有制度、办事有纪律，各项工作有章可循、有据可依。

(二)全心全意做好接待工作。不断加强个人修养，自觉提高接待标准，学习兄弟镇街在接待工作上的先进工作方法，努力适应新形势下接待工作的需要，树立办公室的良好形象。

(三)任劳任怨做好服务保障工作。一如既往地抓好机关的后勤保障工作，为办事处解除后顾之忧，为领导、同事提供良好的工作环境。

下半年，办公室将以求真务实、开拓进取的作风，扎实工作、奋发有为，争取更大的进步，为北辛街道经济社会的全面发展作出新的更大贡献。

## 半年工作总结文职篇九

回顾20xx年从入职的3月至今已足足半年。在这里，我从一个校园学生踏上了正式的工作岗位成为一名员工，也开始了我的崭新的北漂生活。首先要感谢领导给了我这个平台，其次要谢谢同事对我工作的配合与协助，让我逐渐熟悉也融入了这份工作。

### 一、 前台日常工作

前台工作纷繁复杂，也相对琐碎，它包括了前台接待工作，日常卫生的维护，水、电、电话话费的定期检查存缴，日报取，邮件、传真的收发，办公用品的采购以及派发，固定资产的定期盘点以及报销，办公设备的维护以及订水、订报、订票，植被的绿化等。刚接触这工作的时候，有时候会觉得

工作很没意义也会觉得有点焦躁，所以处理问题也没那么得心应手和效率的提高，也忽略掉了很多的细节工作，但在经过一段时间的适应以及领导和同时的帮助，我已经逐渐摸索出了属于自己的工作细则，即将工作细节化、条理化、规范化。这样不仅可以提高办事效率，也可以加强自己的专业性，在将来的日子里我将继续保持，继续努力学习。

## 二、 文秘工作

### 1. 基本事务的处理

定期考勤记录的上交领导，日志、电力电网新闻视频信息的整理与发送，文档的规整以及常态的招聘工作，每周二工作例会会议提前通知，会场布路、以及会议记录和会后纪要的整理分发。

### 2、临时事务的派发

## 三、存在的问题

(1)工作不够精细化：前台工作贵在精细，但有很多地方我还没有做到这一点。在服务支持上，会议室、茶水间、前台大厅，二楼办公大厅的卫生保持上做的很不到位，没能够及时的发现问题，更谈不上及时解决。招待用的杯子和一些服务方向指示也存在问题，没有给大家提供方便的服务。

(2)执行力不够：当接到领导指示，完成某项工作时，往往在执行上会有卡壳。这跟自己对任务和指示的认识、和自身对问题变通、行动都有关系。

(3)工作效率低下：由于自身知识结构和职业技能的原因，在一些工作中效率跟不上去。如一些文件的整理上，就由于办公软件知识和技巧的欠缺而不能够保质保量的完成。还有其他一些专业性较强的工作也是如此。

## 四、 下半年工作计划

1、提高自身的主动性及沟通能力，多用心，细心，各方面周全考虑，以便更好地完成工作。

，也忽略掉了很多的细节工作，但在经过一段时间的适应以及领导和同时的帮助，我已经逐渐摸索出了属于自己的工作细则，即将工作细节化、条理化、规范化。这样不仅可以提高办事效率，也可以加强自己的专业性，在将来的日子里我将继续保持，继续努力学习。

## 二、 文秘工作

### 1. 基本事务的处理

定期考勤记录的上交领导，日志、电力电网新闻视频信息的整理与发送，文档的规整以及常态的招聘工作，每周二工作例会会议提前通知，会场布路、以及会议记录和会后纪要的整理分发。

### 2、临时事务的派发

## 三、存在的问题

(1)工作不够精细化：前台工作贵在精细，但有很多地方我还没有做到这一点。在服务支持上，会议室、茶水间、前台大厅，二楼办公大厅的卫生保持上做的很不到位，没能够及时的发现问题，更谈不上及时解决。招待用的杯子和一些服务方向指示也存在问题，没有给大家提供方便的服务。

(2)执行力不够：当接到领导指示，完成某项工作时，往往在执行上会有卡壳。这跟自己对任务和指示的认识、和自身对问题变通、行动都有关系。



(3)工作效率低下：由于自身知识结构和职业技能的原因，在一些工作中效率跟不上去。如一些文件的整理上，就由于办公软件知识和技巧的欠缺而不能保质保量的完成。还有其他一些专业性较强的工作也是如此。

#### 四、 下半年工作计划

1、提高自身的主动性及沟通能力，多用心，细心，各方面周全考虑，以便更好地完成工作。

2、加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话；或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题。