

# 2023年小学语文校本教育教学反思(优秀5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 供电年终工作总结篇一

1、加强领导班子建设，发挥班子核心作用。按照省公司和供电公司提出的建设“四好”领导班子的要求，公司强化领导班子建设。一是完善了领导班子学习制度，坚持每月组织一次党委中心组学习，每次安排一名班子成员作中心发言，并采取集中学习与自学相结合的方式，要求领导班子成员认真撰写学习笔记本和心得体会，提高了领导班子成员的政治理论水平和决策能力。二是充分发挥民主生活会作用，会前广泛听取公司中层干部和员工对党委班子及成员的意见，下发了400份征求意见表，并将收集整理好的23条意见和建议及时反馈到各班子成员，班子成员根据这些反馈意见进行对照检查，写出了深刻的发言材料。会上严格按程序开展批评与自我批评，取得了预期效果，促进了领导班子建设。

2、加强基层党组织建设，发挥党支部战斗堡垒作用。公司党委按照“重基层、打基础、促发展”的指导思想，突出抓好基层党组织建设。坚持“三会一课”制度，促进了基层党组织工作的开展。为了更好地发挥党的政治核心作用，公司党委结合每季一次的综合考评，对各支部进行了检查，在检查中了解掌握了情况，并有针对性地把握和指导各支部工作，把制度建设落到了实处。

3、加强员工队伍建设，做好组织发展工作。深入开展了先进性教育活动巩固和扩大整改成果和“回头看”活动，建立健全了保持共产党员先进性的长效机制，通过争先创优、成立青年服务小分队等形式，发挥了党员在生产、经营、服务等各项工作中的先锋模范作用。加强行风建设，强化优质服务工作。年初召开了行风座谈会，认真听取行风监督员反馈的意见和建议，及时抓好行风整改，未发生群众反映强烈的行风事件。公司注重员工的技能教育，半年来共举办各类培训班3期，外派员工学习培训20余人次，并与江西电院联合开办了函授校外班，有70多名员工报名参加。为了加强对新党员和入党积极分子的思想教育，今年共组织10名入党积极分子参加县直机关工委举办的培训班。通过如何做一名合格的共产党员的学习，使入党积极分子受到了深刻教育，取得了培训学习的效果。按照党组织“坚持标准，保证质量，改进结构，慎重发展”的原则，今年计划发展8名党员，上半年有3名预备党员按期转正。

1、落实党风廉政建设责任制，层层分解任务。年初公司党委及时分解工作任务、细化工作措施、落实工作责任，在与各单位、各部室负责人签订《党风廉政建设责任书》的基础上，建立和完善了“党委统一领导、党政齐抓共管、部门具体负责、群众积极参与”的领导体制和工作机制，形成了一级抓一级、一级对一级负责的格局，做到了上下联动、齐抓共管。按照“谁主管，谁负责”的原则，公司党委明确规定什么问题进行什么样的追究，出了问题可以对号入座，对责任人进行处理。实行“一把手负总责，分管领导各负其责”的原则，真正促使各单位和各部室认真对待和做好自己管辖范围内的党风廉政建设和反腐败工作，确保了责任制的全面落实，推动了党风廉政建设和反腐败工作深入开展。坚持每季度召开一次党风廉政建设分析会，由各支部书记汇报本支部的党风廉政建设状况，会上对提出的问题进行分析研究，会后着重解决问题，从而提高了党员干部防腐意识。

2、贯彻民主集中制原则，执行“三重一大”决策程序。一是

落实领导干部个人重大事项请示报告制度，坚持做到重大事项如实请示报告，维护了规章制度的严肃性。二是落实廉政谈话制度，对任用前的干部都按要求进行了廉政谈话。三是进一步规范财务管理，严格执行收支两条线管理。在重大项目审批、重大经费支出时，始终坚持了领导班子集体研究、集体决定，防止多头审批，逐步形成节支、堵漏、透明的核算体制。四是严格执行信访制度，加强了信访初核工作，及时处理来信来访，半年共处理信访初核案件1起，接待群众来信来访1起。

3、强化监督管理，构筑拒腐防变约束机制。始终把深入开展行政效能监察和重点岗位、重点部门、重点项目、重点工程的监督检查工作作为从源头上预防和治理腐败工作的一项重要任务，常抓不懈。一是抓党内民主制度监督。认真落实“三重一大”制度，使重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额资金使用等，都通过领导班子集体讨论决定。二是抓大宗物资采购、使用的监督，实行公开招标，相关部门重点对采购计划、采购项目、采购过程进行严格检查和监督。今年上半年，共收缴遗失农改物资款25289.81元，分别制定下发了《开展治理商业贿赂专项工作实施方案》、《开展不良资产效能监察实施方案》，切实把监察不良资产、治理商业贿赂纳入构建惩治和预防腐败体系，作为预防职务犯罪的重要工作来抓，为扎实开展专项治理工作奠定了基础。三是抓企务公开、加强公示力度。本着公开、公正、透明的原则，形成了基础设施建设项目、重大项目、大宗设备的采购等都进行公开招标，干部选拔任用等进行公示，评先进、选模范都按照民主集中制的原则进行，避免了“暗箱操作”，保证了工程质量，树立了良好形象，得到干部职工认可。

1、开展学党章、用党章活动，宣传“八荣八耻”荣辱观。制定了“学党章用党章”活动方案，下发了学习“八荣八耻”的文件，制作悬挂了6块“八荣八耻”宣传牌，6个党支部分别召开了支部党员大会，组织党员重点学习重温了党章和“八荣八耻”的主要内容和基本观点，使党员更深一步地

掌握了党章和“八荣八耻”的精神实质，进一步增强了认同感与责任感。活动期间党员共摘抄学习笔记100余万字，撰写了学习心得体会40余篇。同时，公司选派职工参加供电公司5月26日举办的“学党章、用党章”演讲比赛，并组织全体党员参与“学党章用党章”试卷答题，进一步加深对党章的认识。

2、开展“爱心活动”，实施“平安工程”。按照省公司、供电公司统一布署，4月22日上午9：00—12：00，在县人民广场开展了“爱心光明行”暨“青春光明行”主题日活动，共接受客户咨询100多人次，散发宣传册600余份、宣传单4000余份。与此同时，两支青年服务小分队冒雨开展献爱心活动，一支小分队为金川镇敬老院的老人们检修线路、排除故障、宣传用电常识，另一支小分队走访了北门路遭受火灾的刘冬秀老人，义务为老人的简易棚检修线路。通过开展此项活动，进一步推进了企业的内质外形建设。

3、开展“三问”大讨论活动，营造关爱企业的氛围。各基层单位纷纷组织员工开展“我为谁工作？我向谁学习？我对谁感恩？”大讨论活动，引导员工结合公司的改革发展和自己的工作实际，畅谈自己的感想，找准自己的定位，端正自己的工作态度，清楚自己应该向谁学习，应该对谁感恩，如何以实际行动去报答国家、报答企业等。同时，要求每位员工撰写一篇学习心得体会文章，有效地提高了员工的思想觉悟，营造了关爱企业、忠诚企业、奉献企业的良好氛围。

4、开展庆祝建党八十五周年活动。“七.一”期间，有两名党员受到了县委的表彰，一名党员受到了县直机关工委的表彰。公司召开了全体党员大会，总结了前一阶段的党建工作，对下一阶段的工作进行了部署，表彰了1个先进基层党组织和8名优秀共产党员，举办了新党员入党宣誓仪式。编排了一个舞蹈参加供电公司庆祝建党85周年暨“唱响正气歌”文艺汇演，为党的生日献礼。

5、开展“爱心·平安”四个一活动。制定下发了“爱心·平安”四个一活动方案,成立了领导小组,动员员工及家属积极参与“一封爱心家书、一句安全警言、一条安全合理化建议、一次职工代表安全巡检”活动,营造了“四个一”活动的良好氛围,促进了“爱心活动”、实施“平安工程”和全国安全生产月活动的开展。

6、积极做好爱心帮扶工作。倡议职工为一名身患重病的职工家属捐款8700余元。为七琴镇井下村夏园的一名孤儿、初三学生伍伟伟每学期捐款300元,为徐娟等5名贫困儿童每人每学期捐助 50—100元。出资600元资助了井下村10名农民参加农函大的学习,班子成员分别和5户贫困户结成了一加一帮扶对子。为支持社会主义新农村建设,公司找准着力点,为新农村建设打前哨、开绿灯,为部分示范村出工出力,共迁移电杆59根,迁移电表户数121户,改造低压线路 4070米,整改巷线和进户线5170米。

1、加强思想政治教育。一是强化政治学习。为了使学习收到实效,改变了过去死板的学习方法,主要采取了集中学与个人学、通读文件与讨论发言相结合的方式,利用星期五政治学习例会时间,通过观看《江西党员电教教材》、《井冈先锋》等录像片、举办供电公司劳模事迹报告会、到高安、上高等先进兄弟单位参观学习等方法,提高了学习效能。二是坚持每季度召开一次职工思想动态分析会,听取基层党组织负责人对员工思想动态分析的汇报,研究化解员工思想中不稳定因素的办法。

2、加强宣传报道工作。修订和完善了公司宣传报道考核办法,每月编发一期《供电》,及时宣传上级有关会议精神、工作动态、典型事迹等,在公司内部营造了良好的宣传氛围。同时,积极向上级党报党刊和行业报刊投稿□xx年上半年,共在江西电力政工网上稿 7篇、《江西电力报》等上稿7篇、《供电》及《农电动态》17篇,县电台15篇。

3、开展丰富多彩的活动。为丰富职工业余文化生活，公司在“三八”节举办了电脑基本知识操作比赛，并积极组队参加上级组织的各项活动。4月底，在县卡拉ok比赛中职工徐勇荣获二等奖。在供电公司举办的第二届职工运动会，公司荣获男子篮球比赛第4名，男、女6×100m接力赛分获第3名，立定跳远分获女子组第5名、男子组第6名。在乒乓球赛场上更是捷报频传，女子乒乓球队勇摘第一名桂冠，并获女子双打第4名，女子单打第3名、第5名的好成绩。在三级职代会知识竞赛中，公司代表队勇夺二等奖。通过开展一系列活动，进一步增强了职工的集体荣誉感和顽强拼搏精神。

4、加大人性化管理力度。公司倡导人性化管理理念，为所有员工办理了医疗保险、养老保险、失业保险、工伤保险，使职工安心工作。每位员工生日时，都会收到一束鲜花和一个生日蛋糕，员工因病住院，公司都会派人探视，送上一份慰问金，年底对确实有困难的员工发放困难补助金，从而在公司形成了职工生日有祝福、住院有慰问、困难有补助的良好风气。

今年，公司确定了创建省电力公司文明单位和一流县级供电企业的工作目标。为确保各项创建目标的全面实现，公司从硬件和软件两方面入手，加大了创建工作力度。

在硬件建设方面。一是电力调度通讯大楼完成了招标工作，目前已开始装修，计划11月搬迁。二是按照农村供电所建设五年规划，投资36万元在七琴供电所新建了1栋4层的办公楼，投资3.2万元将大洋洲供电所的办公楼装修一新，此外还分别投资5000多元、3000多元、1000多元为灌溪供电所、甘溪供电所、塔下电厂的办公场所进行装修、维修，美化、绿化了生产办公环境。三是投资30余万元完成了14个供电所农电营销系统的建设，并于4月份顺利投运，在全县实现了微机收费。四是大力推广使用国家电网公司新形象标识，自xx年以来，共投资12万元用于新标识的推广应用，主要包括统一制作安全帽、桌卡、信封、上岗牌、一次性纸杯、会议记录本等等，

提高了企业知名度。

在软件建设方面。一是建立健全了各项规章制度、企业标准，提高了员工学习标准的积极性，营造了创建工作的良好氛围。二是大力开展了群众性的文明创建活动，采取自下而上申报，自上而下考评的办法开展了文明职工（标兵）、文明单位（标兵）、文明家庭（标兵）等评选活动，形成了文明创建的良好氛围。三是结合实际完善了考评标准，每季度对基层单位的精神文明、安全生产、资产经营各项工作进行严格检查考核，并及时通报反馈存在的问题，督促整改，在公司上下形成了“双创”的良好氛围。

加强了对工会的领导，指导工会创造性地开展工作，带领职工参政议政，维护职工合法权益，重新调整配备了工会小组长，为工会各项活动的开展提供了组织保证。加强了团青工作，指导共青团组织深入开展了创建青年文明号、青年安全生产示范岗、团员先进性教育活动、捐书捐款等活动，发挥了团员青年在各项工作中的先锋模范作用。公司妇委会坚持“围绕中心，突出重点，创造特色”的工作原则和“党政所急，妇女所需，妇联所能”的工作定位，在提高女职工整体素质、推进女性人才工程建设和维护妇女合法权益等方面发挥了积极作用。

上半年，公司党委虽然做了一定的工作，取得了一定的成绩，但是离上级组织的要求还有一定的差距，如：优质服务、先进性教育常态机制还有待进一步建立健全；干部职工的工作积极性、责任心还有待进一步提高；行业作风建设还需着重加强；党风廉政建设、警示教育工作、职工思想政治教育要进一步加强等。下半年，公司党委将一如既往，在上级党组织的正确领导下，不断加强党的思想建设、组织建设和作风建设，为全面完成公司今年的各项工作任务而努力。

一、做好党建日常工作，进一步加强员工思想政治教育，有针对性地开展思想政治、法律和道德教育，提高干部员工的

思想政治素质。巩固先进性教育成果，不断创新党员教育方式，建立保持共产党员先进性教育的长效机制。

二、加强行业作风建设，整顿干部员工工作作风，年底召开一次行风监督员座谈会，听取监督员的意见和建议，严查员工违规违纪行为，树立公司良好形象。继续开展爱心、平安工程活动，营造平安、和谐的企业氛围。

三、大力开展精神文明建设同业对标工作，向先进学习，向先进看齐，推动精神文明建设迈上新台阶。

四、加强党风廉政建设，加大党风廉政建设警示教育力度，构筑反腐倡廉新防线。继续做好整治商业贿赂和清理不良资产这两项效能监察工作。

五、进一步强化执行力建设，真正做到用制度管人，调动员工工作积极性。

六、做好公司党委、纪委、团委的换届选举工作。

七、进一步加强文明单位创建工作，对基层单位创建工作开展情况进行全面检查指导，确保创建工作质量，并做好申报江西省电力公司文明单位和一流县级供电企业的准备工作。9月底前，投资30万元统一制作大型广告宣传牌、基层单位铭牌，并完成营业窗口形象标识应用工作。

## 供电年终工作总结篇二

20xx年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。



截止到12月份，我所共完成供电量4114万kwh□完成售电量3776万kwh□综合线损率8%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2km□完成台区改造30个□6kv线路40余km□完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展。

在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨xx□王xx同志只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不

过夜。

对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，鄆13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。

总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。

狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，

坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半□10kv□0.4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在20xx年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

- 1、城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。
- 2、行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

- 3、个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。
- 4、优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。
- 5、经营管理还有漏洞，急待加强。
- 6、规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

## 供电年终工作总结篇三

今年在公司的正确领导下，我们认真贯彻落实国家电网公司《变电站管理规范》，公司《变电运行管理制度》等运行管理制度，坚持以人为本，突出标准化、规范化管理，依靠科技进步，强化安全管理，不断深化、细化变电运行管理措施，超前研究解决工作中存在的问题，取得了一定成效。

××年广大运行检修值守人员，克服了人员少、工作任务繁重等诸多困难，精心操作、精心作业，认真巡视，扎扎实实做好了各项工作，圆满完成了××年工作目标。没有发生由于运行人员、检修人员责任造成的人身伤亡和重大设备事故，没有发生现场误操作、误触电事故，实现了××年安全生产三个一百天。

公司年初召开启动大会后，我们制定了安全生产目标及控制措施，层层签订了有硬指标、操作性强的“安全生产责任状”，将安全责任逐级分解，落实到了班组、个人。

在对变电站进行详细检查和分析的基础上，制定了细致的检修和整改措施。合理安排，配合调度，及时消除了设备重大缺陷，保证了电网的安全稳定运行。如在××年4月12日凌晨一点多钟雷鸣闪电、大雨倾盆之时，河西变电站、岩头寨变电站、城郊变电站、大溪坪变电站纷纷来电告急，大溪坪变电站、河西变电站站用电消失，城郊变电站10kv电压互感

器高压熔断器烧毁，岩头寨变电站302断路器电流互感器烧坏，检修运行人员不顾风雪交加、雷鸣闪电，连夜赶扑现场抢修电气设备，确保了电网的安全稳定运行。结合停电，对锈蚀点进行处理。如河西变电站10kv间隔除锈喷漆，罗依变户外设备进行除锈喷漆处理。加强了设备缺陷管理，设备缺陷消除率、整改率达100，保证了设备安全运行。

为了搞好停送电操作，维操队、变电站在人员少，在配合操作、零星操作，计划外操作多，最多时一个维操队同时对3个变电站进行操作。面对困难，运行人员严格执行“两票三制”，把倒闸操作和设备巡视，检修作业作为变电运行工作的重中之重。认真执行操作前警示制度，大型操作事先制定操作方案，做好“三大措施”准备，提前到达操作现场，检查操作票的正确性、规范性和标准化。对于小型操作，严格执行操作前“危险点”提醒制度，控制和掌握人员情绪变化，有效的防止了误操作事故的发生。××年执行操作票715张，工作票92张，双票合格率达100。

坚持年初制定安全生产目标、年工作计划、月工作计划，并按计划落实完成，坚持每月定期、不定期召开班务会，每月四次安全活动，每季开展一次反事故演习活动，每月进行一次事故预想、运行分析、安全培训，半年进行一次工作总结、政治学习，民主生活会一年一次，定期开展安全性评价，对各站安全工器具按周期进行打压试验，严格执行工器具“32”字管理方针，常用调试设备按照贯标的要求进行了检定，并贴上了合格证，对不合格的及时进行了封存、补齐措施。

××年为贯彻落实国网公司《变电站管理规范》、《设备巡视标准化作业指导书》、湖南省《标准化作业管理规定》、州局《标准化作业实施细则》、湖南省电力公司关于《双票管理补充规定》、《现场安全监督要点》，我们在变电运行管理的标准化、精细化方面做了大量工作。为加强变电运行、检修管理管理的计划性和可操作性，我们施行了标准化作业，

现在我们凡是有操作、作业，就有标准化作业指导书，并按流程作业，一年来杜绝人身、设备事故发生。

加强了新设备投运验收关，先后对河西变414间隔，及栖凤变新设备进行严格验收。坚持按图纸督促施工单位解决遗留问题，对新站及新设备认真落实设备主人责任制，及时消缺（如岩头寨变、罗依变少油开关换油，栖凤湖变、城郊变防小动物孔洞封堵，罗依变、河西变35kv□10kv间隔除锈喷漆。为加强变电运行业务管理，修编了《35kv变电站现场运行规程》，完成了各变电站主接线图，新投运、新增加间隔的变电站设备台帐的重建工作，地网电阻的测试，直流系统蓄电池充放电试验。对城郊变增容工程、栖凤变新投运设备进行了双重编号。配合计量检定站安装了城郊变314线路预付费系统。完成了iso9001—xx质量体系外审的审查。定期检查消防器材，安装了大溪坪变融冰刀闸。全年完成事故抢修消缺60多次。目前防冻融冰攻坚战已打响，物资器材已相应准备就绪，随时应战冰雪大战。深刻吸取了7.4重大伤亡事故教训，开展了“三要六查”安全周活动，取得了一定的成绩。

为了提高人员业务素质，适应不断更新的现代化装备，我们先后采取了送出去学习、自己组织培训的方式来提升职工业务水平。如新调规培训、班组建设培训、主变模块操作培训、继电保护培训、双票管理培训、变电运行检修培训、二次回路安装培训、标准化作业双票管理补充规定培训等共计受培人数达75人次，对新接触的设备我们高度重视其性能和使用方法，今年10月15日我们邀请厂家人员在古丈变对维操队全体人员进行了微机防误装置现场手把手培训，收到了良好的效果，提高了人员业务素质。

总之××年我们变电人员全身投入了古丈电网的运行维护工作中，保证了全县电网安全稳定运行。××年即将过去□xx年灿烂的春天即将到来，我们将在在新的一年里继续坚持以人为本，突出标准化、规范化管理，依靠科技进步，强化安全管

理，不断深化、细化变电运行管理措施，以古丈电网的稳定为我们的任务，以古丈电网的安全为我们的目标扎扎实实的工作，为企业的发展、经济效率的提高做出我们应有的贡献。

## 供电年终工作总结篇四

我叫xxx是回龙寺村一名普通电工。在20xx年度在供电所关心和支持下较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，工作取得圆满成功首先归公于各级领导，归公于我周围的同事们，我只不过做了一点应该做的工作，尽了一点应尽的责任。经过多年的培训和锤炼，使我充分理解上级领导所倡导的“忠诚敬业、开拓进取、学习创新、优质服务”的企业精神及一系列先进企业文化的深刻涵义，在回龙寺村，作为一名电工，虽然不能像其他商家那样直接为地方创造经济效益，但却起着保驾护航的重要作用，如同是一架机器上的一颗小小螺丝钉。

回顾一年来的工作历程，我主要做了以下几方面的工作：

截止到12月份，我村足额完成供电量，电费回收达到了月月结零，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务取得了较好的成绩，全年达到“零”投诉。

一年来，我按照所年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作落实，建立建全全方位，全过程的安全生产，积极参加局、所组织各项安全活动，在安全上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，在今年紧张的农网改造中，由于配合得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了事故的发生，设备检修和树障处

理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角。

一年来，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，认真为农户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时电话保持畅通，随叫随到。对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，把“心连心”工程落到实处。只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中更是积极主动，今年8—9月份，在北京举行举世瞩目的奥运会和残奥会，为了确保群众能收看到电视节目，安全、及时保电，我放弃休息时间，每天工作都在十多个小时以上，查看线路、设备，及时处理各种隐患，从而保证了在此期间没有停电现象发生。在今年的秋季用电高峰中，没有发生一次因我的责任造成停电的情况，保证了农户生产用电。用辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核，把该收的收回来，不多收，不少收，按照供电所制定的考核办法，按月计算，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零。全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担，也在农户中树立了我們供电企业的良好形象。

尽管在20xx年的工作中，我取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足，在新的一年里行业作风和工作作风为更高目标进行提高，工作纪律要进一步加强。优质服务诚信服



务的意识需要进一步加强。

以上是我个人工作总结，有什么不足之处，敬请领导批评指正！

## 供电年终工作总结篇五

我们把安全工作切实摆在各项工作的首位，与各架子队层层签订安全生产目标管理职责书，各部门，架子队“一把手”是安全生产的第一责任人，安全奖惩等的兑现和发放都与安全责任人考核结果挂钩，实行“一票否决”，凡安全工作不到位的部门和个人，一律不得参加评先。增加了安全运行奖，加大了对安全目标、安全事故、“三违”现象的考核力度；加大了对事故队主要领导、职责区领导、安全员的考核力度；加大了对违规违章的治理力度，严格执行现场开具“违规单”制度。同时，对工作责任心强，发现较大事故隐患，避免事故发生的有功人员，给予一次性奖励50——100元，鼓励职工提合理化推荐，举报险肇事故和违规行为，凡对强化安全管理，预防事故发生有用心作用的职工给予适当一次性奖励。并推行人性化管理模式，提出了“每位职工都是安全第一责任人”的管理新理念，把安全生产目标职责落实到部门、班组、岗位，将安全承诺签订到每一位在岗职工，构成了“场统一领导、单位全面负责、职工广泛参与”的共同职责网络；做到了领导强化，任务细化，措施硬化，工作深化，促进了各级安全生产职责的落实。

### 二、完善安全管理制度体系，依法规范安全生产管理

分析近期其他兄弟单位事故原因、教训，对现有的安全生产规章制度进行全面梳理、评审、依据新的法律法规，进一步细化了安全生产职责追究制度，重新制订完善了《安全生产职责制》、《安全生产奖惩制度》等文件制度，构成了完整、规范、科学、有效的安全管理规章制度体系，实现了全面依

法管理。

### 三、深化全员安全评价，注重安全教育培训

我们不断创新丰富安全评价的方法和资料，建立了全员、全方位、全过程的科学评价机制，把基础管理、作业现场体系运行、安全文化建设、教育培训、创新管理、危险源辨识、双确认等作为安全评价的资料，预知预控，提高了安全评价的系统性和有效性，使全体职工的自主参与程度，安全管理水平得到了明显提升。我们注重抓教育培训，加大对各部门负责人、安全管理人员、从业人员、特种作业人员的安全管理知识、安全操作规程、安全操作技能和特种作业操作等方面的培训教育，努力提高各类人员的安全素质。开展了安全管理人员取证、特种操作人员职业技能鉴定、青工文化教育、法律法规普及、安全知识学习、安全技能教育等一系列培训教育工作，培训率达98%。还透过组织“每周一题”、规程考试、技能大赛、为广大职工开辟了学知识、长技能的渠道。透过深化全员安全评价和开展多种形式培训，提高了领导者的安全职责意识，专业人员的安全管理水平，作业人员的安全文化素质。

### 四、推进专业管理力度，狠抓隐患排查治理

从系统安全、本质化安全入手，我们大力加强专业管理，严格监督检查，落实管理职责，重点对我场的电器、机械设备、皮带机、放射源、压力容器、工艺等方面组织专业人员进行检查。尤其是龙门吊、提梁机、压力容器等关键设备做到了班班点检、次次试吊、严格确认。对查出的隐患以“隐患整改通知书”的形式及时通知相关单位进行整改，并跟踪隐患整改落实情况。各队组织班组开展好安全自查工作，对所查隐患及时整改。场专业人员各负其责，对各部门专业管理进行监督、指导、检查和考核，做到了“双基”管理基础扎实；专业管理支撑有力；综合监管保障有为，为安全生产带给了强有力的专业保证。针对我场生产经营活动实际，我们对照

适用的法律法规和规程标准，认真、细致、全面的开展隐患排查治理工作，不走过场，不留盲区、死角、治理不留后患，各单位共排查治理隐患60多起，做到了职责、措施、资金、时限和预案“五落实”。

## 五、抓好班组日常管理、把握四个关键，开展各种活动

班组是安全生产最基层的单位，我们结合工作实际，从细从实抓起，不断提高班组长的安全管理水平和安全操作技能，着力提高每名职工的安全自我保护意识和潜力，做好班组安全工作日常管理，抓好了四个关键：一是抓好关键时间二是抓好关键部位（场重大危险源）的安全，把这些关键部位时刻处在监控状态，在控状态。三是抓好关键作业（特种作业、检修作业、改造作业、临时作业及受限空间作业）的安全。四是抓好关键人员的安全。对关键人员重点监护，重点管理，重点培训、重点教育。把好进入入口关和上岗入口关，在提高职工安全技能上下功夫，不胜任岗位要求的坚决不准上岗。并根据各时期安全生产特点和上级要求，扎实开展“安全演讲”、“百日安全”“安全五要素”、安全观摩会、一法三卡”、等形式多样的安全生产活动。注重实效，全员参与，确保了安全活动既扎扎实实，又富有成效。

## 供电年终工作总结篇六

为了适应新形势下工作需要，一年来，始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习邓小平理论，尤其是学习“十六”大，进一步增强了，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、观、价值观；在学习方面，繁忙工作之余，能挤出，系统认真地学习主义、领导科学、系列法规及电力企业、电力需求侧管理等业务知识，不断更新知识结构，拓宽知识层面，提高理论层次，增强领导的才能。同时，注重理论与相结合，为工作的顺利开展奠定了基础。

（一）确立了清晰的工作思路。今年年初，根据区公司要求，结合自身实际，我确立了工作思路：认真贯彻落实区公司、网局精神，抓管理、抓发展、抓队伍、抓行风，围绕建设一流企业这“一个中心”，建设物质和精神“两个文明”，落实进一步加强企业管理、加强队伍建设、加强和精神文明建设“三项”，确保政治、经济、形象、生产“四个”，完成各项指标、二期农网竣工验收工程、城网改造工程启动、用电系统建设和新安110kv变电站建设“五项任务”。

（二）进一步加强了班子建设。按照“团结、奉献、、进取”的目标，我认真加强领导班子建设，作为班子的班长，我团结带领其他班子成员，以企为家，工作网十五，并初步完成xx年城网建设（改造）工程的预算编制任务，城网改造工程即将全面铺开。

1、安全生产再创新高。通过多种形式不断加大安全教育与管理，共举办“两票”4次，参训人数达358人次；积极开展安全大检查、安全月；召开了安全用电专项工作会议，对部分企业安全用电进行了检查；积极做好迎峰度夏工作，开展了负荷预测，加强对用电需求侧的管理，制订应急预案。由于安全措施扎实有效，安全管理水平不断提高，年内实现了3个百日无事故安全记录。

2、农电管理实现规范化。对供电所的帐务进行统管，进一步规范了供电所财务管理；重新编制完善了供电所的营销报表，进一步加强对供用电合同签订的管理，并对此开展了2次培训及整改检查，重新纠正不规范合同154份。举办了合法权益。

### （三）当前工作中存在的问题

由于各方面的原因，我们工作中还存在一些困难和不足。

1、思想解放程度不够。随着电力体制改革的进一步深化，新情况、新问题不断出现，部分职工思想、管理理念、工作水

平等各方面还不能跟上当前形势的发展。工作缺乏主动性、创造性、前瞻性，于传统思维定势和工作方式，给工作带来了被动。

2、安全生产外部环境不容乐观。一些个体企业重视效益，忽视安全，由于产权属于，整改难度较大。输电线路通道被侵占比较严重，威胁着电网安全运行。低压资产移交后，安全管理范围扩大，隐患增多，管理难度加大。

3、经营形势十分严峻。电价政策调整后，利润空间进一步萎缩；低压电力资产设备失修，维护费用无来源；“一户一表”工程的，在低压电网运行维护和管理的过程中，费用负担将更沉重；农网改造结束后，资产增长迅速，折旧也相应增加，影响了利润，给企业带来巨大的经营压力。

（一）加强学习，改进工作。以做一名学习型干部为目标，不断增强学习的自觉性和主动性，创新方式，努力提高自己的思想政治素质和业务素质。一方面努力学习党的路线、方针、政策和上级的一系列指示精神，另一方面广泛学习企业管理、电力新技术新成果、法律法规、金融财务、市场营销等方面的知识。通过认真学习《没有任何借口》、《做人做事做官》等书，使我对责任、敬业、服从、执行的内涵有了更加深入的理解，对如何做好下一步工作有了更加深刻的认识。坚持做到学习日常化，工作学习化，不断提高理论知识、素质能力、工作水平和工作成效。

（二）加强监督，廉政勤政。认真落实党风廉政建设责任制，建立起一套制度完善、严明的保证、监督和体系，深入学习“两个条例”，开展反腐败活动。与县检察院开展了廉政共建活动。建立健全了领导干部廉政档案，全面实行领导干部重大事项制度，领导干部实行定期申报登记制度，规范了领导干部行为。高度重视企务公开工作，注重发挥组织监督、群众监督等渠道的作用，实现了“领导带廉、制度保廉、教育倡廉、监督促廉”四管齐下的良好机制，筑牢了廉政防线，

树立了廉政、勤政、的优良党风。

（一）下一步工作重点。加强组织管理，确保圆满完成城网改造任务。要强化“精品”意识，牢固坚持安全。

（二）自身建设的措施。一要进一步加强学习，从思想、管理、业务等多方面进行全方位的学习，提高自己的素质和能力，更好地适应工作要求。二要经常性地召开民主生活会，开展和批评。三要深入实行企务公开，接受广大干部职工的监督。发挥好职代会的作用，让职工工作主，取信于民。四要严以律己，清正廉洁。管好家属子女、管好人，要对事业和家庭高度负责。

（三）几点工作建议

1、建议上级出台统一的农电工管理办法，从农电工、考核、培训、辞退等进行明确，便于县供电企业操作。

2、电价调整，供电企业管理成本增加。由此，能否在政策上放宽供电企业的利润空间。

3、定期组织班子成员参加经济论坛、市场营销、法律法规等讲座，进行理论研讨、参观学习等活动，推动思想解放。

当前正处在电力体制改革的关键时期，改革和发展的任务都很艰巨，本人将进一步加强，求真务实，努力创新，扎实工作，为推进某供电公司的改革发展、创造某县电力的新辉煌而努力工作，绝不辜负领导的期望和职工的信任。

## 供电年终工作总结篇七

1、供电量完成12153.8258万kwh□超年控计划1153万kwh□与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826万kwh□与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降0.32个百分点。与去年同期的10.6%，下降了1.22个百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值50.2万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件。以年初事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。今年9月我所被公司评为“基层先进党组织”。因我所按月进行安规考试，年度安规考试综合成绩优秀。

安全生产是电力企业的永恒主题，更是把这项工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，一年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，我们的具体做法是：1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动。

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路通道进行了清理，对国家级森林公园的17.4公里的林区线路设置了防火通道。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半径过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。7、有计划的完成“两措”计划。

我所自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户(暂我所无力实施更换)，对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自县电力公司用电稽查队11月份来我所管辖的区域里进行用电营业普查以来，我



所每天至少派2名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，查出高价低接。

## 供电年终工作总结篇八

20xx年供电所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。

现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报

- 1、供电量完成12153□825xxkwh□超年控计划115xxkwh□与去年同期增加18□2xx□
- 2、售电量完成9011□582xxkwh□超年控计划1011□582xxkwh□与去年同期上升2xx□
- 3、线损率：低压综合线损率为9□3xx□与年控计划9□7xx□下降0、32百分点。与去年同期的10□xx□下降了1、22百分点，单台线损达标率8xx□与年控计划6xx□上升31、25%，与去年同期5xx上升40个百分点。
- 4、售电均价：综合售电均价为0、6801/千瓦时。
- 5、营业普查，共计普查约101xx□其中重新核比52xx□平均每月合理增收约xx元，为公司追回损失约xx元。
- 6、多经收入：共计完成多经产值50□xx元。
- 7、电费回收10xx□

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工xx其中xx脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严xx事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，1基层单位中，综合评分排名第x□

- 1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。
- 2、开展“党团员身边列事故无违章”活动
- 3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8起，即时处理的有5，随后在机关部门的帮助下处理1，余下几起未处理的已报相关部门。
- 4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。
- 5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。
- 6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。
- 7、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指

标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共1940xx用电客户及1xx居委会xx行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户xx□追回损失9044、84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于xx的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0□3xx百分点，比去年同期低1□2xx百分点。

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有xx员工脱产学习□xx请了长假□xx参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派xx员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接52xx□追回电费约xx元，每月合理增收约xx元。

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

- 1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的`整洁等立方面的培训，每月

进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6xx□良好率达8xx□合格率10xx□全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访12xx□

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计7xx□

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，

这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

## 供电年终工作总结篇九

市公司20xx年营销工作会刚刚落下帷幕不久，我们就召开公司市场营销工作会议，主要目的是总结公司20xx年营销工作成绩和经验，部署20xx年工作重心和工作重点，动员公司营销战线全体干部员工，为确保顺利完成公司年度营销工作目标任务而努力奋斗。在与会代表的共同努力下，会议圆满地完成了各项议程，即将结束。按照会议安排，下面进行会议总结。

这次会议是深入贯彻落实市公司20xx年营销工作会议精神，总结成绩，分析形势，研究部署公司20xx年电力营销工作的一次重要会议，会议开得很及时，短暂而高效。刚才，王总的报告总结了20xx年营销工作取得的主要成绩、深入分析了当前营销工作面临的形势，明确提出了20xx年营销工作的思路，对09年的主要工作进行了安排。市公司领导也作了重要讲话，对我们的工作提出了希望和要求。相关单位和科

室作了专题发言，对20xx年工作要点作了说明。会议还表彰了20xx年度营销工作先进单位和个人；各基层单位也都签订了营销目标责任书。会议的成功召开，对于我们全面落实市公司营销工作会议精神，实现公司年度经营目标，保证和促进企业的改革、发展、稳定和各项目标的完成，必将产生积极的作用。

### （一）总结了成绩，坚定了信心。

20xx年公司营销战线广大干部职工紧紧围绕公司“1281”的年度奋斗目标，克难奋进，团结拼搏，使得公司的各项营销指标得到了优化和提升，营销工作呈现又快又好的发展态势。营销指标再创历史新高，经营质效取得一定进步，营销精细化管理全面展开，营销基础管理进一步加强，各项重点工作稳步推进，优质服务明显改善。这些成绩的取得离不开各级领导的关心和支持，更是营销战线广大干部职工辛勤劳动的结果。这些成绩的取得为确保xx区经济社会发展和人民群众生活水平提高作出了积极的贡献，同时也坚定了我们搞好20xx年营销工作的信心。

### （二）认清了形势，提高了认识。

会议充分肯定了20xx年营销工作的成绩，在全面总结工作经验的同时，还认真分析了当前公司营销工作所面临的形势。一是营销指标压力较大。二是营销基础管理有待进一步加强。三是营销队伍整体素质还有待提高。报告对当前营销工作形势的分析使大家在看到成绩同时，更清醒地认识到当前营销工作中存在的困难和问题，增强了全体干部职工在20xx年搞好营销工作的紧迫感和责任感。

### （三）明确了目标，指明了方向。

针对当前面临的形势和任务，王总的报告明确了20xx年营销

工作思路，提出了当前和今后一个时期营销工作的目标，即认真贯彻落实市公司营销会议和公司20xx年工作会议精神，以营销精益化管理为主线，通过抓基础管理、抓过程管理、抓规范管理，促进效益提升，深入推进营销基础管理和营销标准化管理工作，不断提高营销管理和优质服务水平，创营销优良业绩，全面完成20xx年的营销工作目标任务。在报告中王总对下一步工作重点作了具体安排，思路很清晰，措施很得力，这对于促进公司营销工作在新的一年里再上新台阶具有非常积极的意义，为今后的营销工作的开展指明了方向。

#### (四) 布置了措施，突出了重点。

王总的报告，紧紧围绕公司“12331”年度总体工作目标，提出了20xx年营销工作的总体工作思路，确定了20xx年营销工作将以精益化管理为主线，着力于抓基础、抓过程、抓规范，重点搞好十项工作：即加大增供扩销力度，确保电量的稳步增长；严格执行电价政策，确保均价合理上扬；加强电费回收风险控制，切实保障经营成果；突出线损管理工作，努力实现降损增效；加强营销分析和考核，促进营销指标全面完成；推行营销精益化管理，提升营销整体管理水平；加强营销基础管理，提高营销工作质效；推进营销标准化管理，全面规范营销作业；创新优质服务举措，树立企业良好形象；加强营销队伍建设，提高员工综合素质。十项新措施的提出使得我们20xx年的营销工作思路更清晰，重点更加突出，实际工作中更具可操作性，这对于公司09年的营销工作的开展具有十分重要的意义。

今年的营销工作任务艰巨，责任重大。在以后的工作，我们营销战线的干部职工，要以崭新的精神风貌，过硬的工作作风，顽强的拼搏精神，扎扎实实抓好各项工作的管理。

(一) 贯彻会议精神。当前公司的营销工作存在的一个重要问题是员工的市场开拓意识和业务水平有待提高，会后各单位要认真组织员工学习会议报告和下发的十五个管理办法和制

度，对于会议精神要入脑入心并迅速地贯彻到实际工作中去。要结合会议精神，大力开展各类营销培训及竞赛活动，在培训及活动的形式、实效上下功夫，力争在员工开拓意识和业务技能上有较大的提高。

（二）抓好过程管理。各单位要认真贯彻此次会议精神，围绕企业管理创新工作，按照营销工作09年重点安排，对照此次下发的15个制度和办法，加快对失效、过期制度和办法的清理，加快对突出、急需解决问题的整改进度；要进一步理顺明确上下、左右、内外的关系，完善工作机制，强化工作流程的执行；要加快抄核收等控管体系建设进度，合理调整营销系统管理权限；要进一步加强内稽外查力度，强化问题闭环管理，实现对营销行为的全过程监管。

（三）规范营业行为。要大力推行制度管人、标准管事的理念，严格执行下发的十五个制度和办法，进一步规范营业行为，强化内部协调，完善内部流程的传递手续，抓好关键环节的控制点，抓好管理和执行的协调配合；要建立和完善营销工作质量评价体系，制定工作行为量化标准；要积极探索有效的考核模式，加大对营销工作质量的考核力度，用制度和标准来规范营销行为，用指标来考核工作质量；要加大考核结果的兑现力度，通过经济手段来引导员工进一步规范工作行为，提高服务质量。

（四）确保增收创效。09年营销工作要紧紧围绕精益化管理，狠抓“量、价、费、损”不放松，力争全面完成年度营销经营指标。一是要抓电量增长，实行抓大不放小的原则，注重培植大的、新的电量增长点，同时也要加大对农村客户增供扩销力度，实现电量稳步增长；二是要抓电价执行，进一步规范合同管理、业务变更，加强基本电费、力调、分时电费的管理，确保政策执行到位；三是要抓线损管理，加强两级关口管理，严格考核，加大反窃电力度，加大计量装置改造力度，实现降损节能目标；四是要抓电费回收，要进一步创新电费回收手段，加大正面宣传力度，完善电费回收评价和



考核体系，大力推广居民批扣缴费业务和预付费制，切实保障经营成果。