

# 2023年古诗词教学教案 古诗词教学反思(优质5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 金融办工作汇报 工作总结报告篇一

为积极响应国家提倡和谐型社会的号召，经学院领导和老师批准院学生会维权部成功举办“诚信3.15”主题活动。个活动过程进行的比较顺利，基本达到了活动的目的，成功的对全院大部分师生进行了宣传，并留下了对学校各项设施的宝贵意见。对广大师生树立正确的消费观念是十分有帮助的。

20xx年3月15号中午，维权部所有成员全部准时在学校食堂门口集合，按照预定的活动方案开展活动。活动过程中我部收集了很多学生对学校的意见，其中大部分都是对寝室和教学楼各项设施的意见。接下来我部会对所有意见进行整理，汇总分类，有针对性的去解决各类意见。本次活动我部不仅收集了意见，还宣传了3.15关于消费权益的知识，提高了同学们维权的意识和能力。

1、我部原计划与法学系维权部合作一起举办这次活动，但是在时间的把握上没有做到统一，他们仅仅10多分钟就结束了活动造成两部门的活动不统一。

2、准备不充分，没有设定特殊情况处理办法。致使表演部分无法按计划进行时没有替代方案。

3、分工不够明确造成现场比较混乱，有些部员不知道该做些什么，出现问题不能自告奋勇的去解决。

4、个别部员不够积极、怯场，看到很多人时紧张不能自然的和同学们去交流。

5、着装不统一，没有按照原定目标统一着装。

1、和其他部门联合举行活动时，活动前一定要和部门负责人彻底沟通。在活动时间、地点、方式上做到一致，派专人负责，责任到人。

2、活动准备阶段撰写特殊情况应急办法，成立应急小组，由副部长任小组长。正常情况按计划进行，如遇特殊情况由应急小组长带领应急部员按应急计划实施。

3、分配任务时要细致，做到事事有人做，人人有事做。让部员明确自己的职责，留2-3人为预备人员。

4、平时注重部员综合素质的提升，多举行部门活动，增强部员的个人能力和凝聚力。如：维权杯综合素质大赛、重走“纳新”路、谁是卧底、无领导面试等活动。

5、改革例会制度，改变“部长说一部员听”的例会方式，增加部员参与的环节，增加部员发言的时间。

6、活动策划阶段多和部员交流，避免部员被动接受，引导部员主动参与，提高部员的工作积极性和工作参与度。

对于活动过程中出现的一些问题。我部作了深刻的反思，发现了工作中的不足，下次例会会专门总结。相信这样的现象以后不会再发生。我相信通过我们的不懈努力维权部的明天一定会更好！

## **金融办工作汇报 工作总结报告篇二**

一、加强组织领导。2月x日，根据上级文件精神制定了《服

务质量管理周工作方案》，并成立了以为组长，各科室主任、乡村医生骨干为成员的服务质量管理周领导小组。及时召开了全体职工及乡村医生的会议，发动宣传，认真布置“服务质量管理周”活动。

## 二、认真组织，加强学习

根据第一阶段内容制定了详细的学习计划，明确了学习时间，每人建立了学习笔记，认真组织学习；同时组织乡村医生结合“乡村医生两好一满意”活动，认真组织学习，并做好学习笔记。

学习培训及医疗技术培训，并对全街道卫生室进行了校验审核。

坚持“日学日高”学习，加强了党的理论学习，认真学习科学发展观，并根据局的统一要求组织全体职工学习。

三、加强了制度建设，进行了作风纪律整顿，建立了平时考核制度。

## 四、组织开展了“三个活动”：

二是争创文明服务标兵活动。通过职工评选、居民选评，每月选出一名服务标兵，带动工作站工作的全面发展。

三是在医生中开展争创诚信文明单位活动。在对街道卫生室进行校验的基础上，对街道所有卫生室进行评比，选出诚信文明单位，推动基层医疗的全面发展。

## 五、下步措施

下一步，工作站将在进一步加强学习的同时，认真查找自身存在的不足，认真组织讨论，制定详细的整改措施，认真做

好工作的改进;同时在工作站内开展“温馨接种门诊”创建活动,“先进科室创建”活动;完善日常考核制度,每个月对每个职工进行综合考评,评选“文明服务标兵”;加强制度建设,作风纪律建设;对接种门诊进行改造,更好的服务、方便于民。

## 金融办工作汇报 工作总结报告篇三

### 一、高度重视,及早谋划

为开展好今年的“3·15”系列活动,县局党组高度重视,局长杨永贵、副局长赵家新召开办公会,对开展“3·15”宣传活动进行专题研究,同时提出要求:一是要求专卖管理人员全员参与,扩大宣传效果;二是要围绕“消费与民生”年主题,同时注重结合当烟草专卖管理中出现的热点、难点问题;三是要充分发挥新闻媒体的舆论监督和宣传导向作用,使宣传活动扎实取得实效。专卖部门按照县消费者协会和市局的要求,制定了详细的工作安排。

### 二、形式多样,内容丰富

(二)制作横幅3条,宣传版面4块,积极宣传新修订的烟草专卖法及相关法律法规,提高消费者的维权意识;

(四)联合工商、公安、公证处对20xx年以来没收的非法卷烟进行了集中销毁。

### 三、主题突出,效果明显

宣传活动开展当天,共发放宣传单页500余份,接待消费者咨询40余次,受理投诉1起,集中销毁非法卷烟红旗渠、帝豪、红金龙、散花等各类假冒卷烟,共计56个品种148.31万支。通过宣传活动的开展,有力地打击了损害消费者权益行为,有效的震慑了那些诚信缺失的制假售假者,为净化卷烟经营

环境，使 20xx 年卷烟再上水平奠定了良好的基础。

## 金融办工作汇报 工作总结报告篇四

时间飞逝，岁月如梭，转眼间我到——甲醇厂已经一年多了，在这一年多的时间里，在厂相关部门领导的指导、关心和帮助下，在相关同事的大力支持和配合下，经过自己认真的学习和努力工作，在转化岗位上，尽到了自己应尽的职责，我由一个对工作空白的学生变成一名合格的员工。

一、加强学习，提高自己的工作能力

二、工作积极主动，尽职尽责

工作中，我积极主动，尽职尽责。尽管自己只是一名普通的工人，但我明白，再大的机器设备，一颗螺丝钉松动了也不行，在坚定的信念下，我每每上班期间，深入岗位了解和查看设备运行、工艺状况。及时有效地排除各种隐患和问题，保证了生产的安生顺利进行。同时，还主动地跟同事们交流和探讨工作中碰到的新问题，查询有关的资料和信息，不定期地向领导汇报个人的工作情况。保证工作的质量和效率稳中有进，向着更高的方向发展。

三、培养积极思想，不断提高个人综合素质

问渠哪得清如许，为有源头活水来，为了更好的服务于工作，不断的学习进步是我汲取知识和提高个人素质的主要方法。正确地对待工作，培养积极、乐观、向上的阳光心态和阳光思维。正确处理好人际关系，做到尊重领导，尊重同事，协助、配合好团队工作，尽可能站在全局角度考虑问题，主动出谋划策，分忧解愁。时刻以有文化、有思想的先进员工来严格要求自己。

回想这一年多在工作中既有辛酸也有快乐，过去的一年风风

雨雨似乎都浮现在眼前，我非常感谢领导和同事们对我的信任、支持和栽培了我，让我在人生中得到了最宝贵的工作经验和社​​会经验。增强人与人之间的沟通让明白了很多的做人道理，在工作中不断的完善自我。

在今后的工作中，我会认真的做好每天的工作，积极主动，不断充实自己，端正态度，改正方法，广泛汲取各种知识，并把所一用到工作中，在时间中检验所学知识，查找不足，提高自己，为我公司的发展贡献自己的力量和智慧。

## 金融办工作汇报 工作总结报告篇五

各位领导、同志们，大家上午好！

20xx年第一季度工作进展顺利，同志们以高度的责任意识和历史使命感，卓有成效地完成了各项工作。4月份，学院科研处荣获天津市教育科研管理先进单位奖；管理工程学院荣获第一届“京津冀”职业学校创新创业大赛(高职组)社会调研类一等奖1项，二等奖1项；生物工程学院荣获首届全国高职院校在校​​生食品营养与安全监测技能大赛食品中微生物监测项目金奖，食品中营养素检测项目铜奖；学院乒乓球球队取得了天津市大学生乒乓球比赛高职组男子团体第二名，男子单打第一、第二名，男子双打第四名的优异成绩。成绩来源于大家辛勤的努力，希望同志们戒骄戒躁、凝心聚力，全力以赴做好下一阶段各项工作。

### 一、四月份工作回顾

1、积极开展西部职业教育精准帮扶。完善东西部教育智力援助帮扶机制,进一步推动东西部之间职教协作发展。4月27日,宁夏民族职业学院武晓满副校长带队到学院与各二级学院和处室就教育教学、办学管理等进行了对口交流;4月9日,毕节市冉霞副市长带队到学院参观交流,毕节市教育局赵昌伦局长就东西部招生就业、培训合作等精准帮扶开展座谈;4

月15日，学院与甘南藏族自治州人民政府签订《现代职业教育发展战略合作框架协议》，对口帮扶西部职业院校更新教育理念、加强师资培养、提升内涵建设，梳理提升了自身办学的思路和方法。

2、加快实施国际化办学战略。为提升职业教育国际化水平服务企业走出去，实现职业教育国际化“优质资源引进来，优势资源走出去”双向驱动，与天津市外办团队赴日本斯里兰卡开展养老专业及鲁班工坊的洽谈合作；引进澳大利亚教师资质证书培训[tae]培训体系。4月20日，与澳大利亚塔斯马尼亚tafe学院ceo史蒂芬先生签署了在我校设立此项培训基地的合作协议。

3、持续推进现代学徒制实践。迈入“十三五”开局之年，国家制造业的转型升级需要大批高水准的产业工人坚守一线，现代学徒制是行业、企业深度参与，实施人才培养模式改革创新的一条有效途径。目前，机电学院79名学生进入海鸥表业集团开展现代学徒制顶岗实习，其中四年制本科班54人。第一季度完成了第4期“恒普利现代学徒班”开班，18名学生进入校内“恒普利现代学徒制实习基地”进行现代学徒制顶岗实习。为四川省乐山市、江苏省苏州市及我市400余名职业院校长进行现代学徒制实践经验分享讲座。

4、天津现代职业技术学院举办首届创新创业大赛。为积极落实国务院关于“大众创业，万众创新”的指示精神，提高大学生的创新意识，推动创新创业教育发展，培养创新创业型人才，学院成功举办了首届创新创业大赛。学校大学生创新创业指导中心与现代领航者众创空间为学生开设了机器人、电商创客训练营、创业讲座、创业集市等丰富多彩的创新创业活动，进一步激发了现代学子的创新创业热情，提高了我校师生创新创业能力，打造了一批精品创新创业团队。

5、有效开展春季招生工作。深入各学校和区县进行自主招生和春考的宣传、咨询工作，完成春季招生三二分段217名考生

的录取通知书发放；积极探索多种有效途径解决退役士兵招生中存在的实际问题，并认真梳理总结工作思路和方法，为兄弟学院开展此项工作提供捷径和经验。

6、深入服务集团公司发展需求。积极服务渤轻集团所属企业，多次走访企业，将技术服务于企业生产、销售及培训环节。为海鸥集团设计开发手表游丝生产线，承接郁美净集团线上外包装任务，百奥生物技术公司开展冬虫夏草液态发酵条件研究及纳豆发酵菌株的扩大培养两个项目。一季度完成各类培训4454人次，为渤轻集团企业培训137人次，组织20xx年“渤轻大讲堂”第一期财务预算管理培训67人。组织“百万福利计划”食品检验工等培训班4个班，为电力公司组织安全生产培训考试3530人次。

7、组织了丰富多彩的第二课堂活动。开展了20xx年“挖掘新动能 激发新活力 营造新学风”暨第十五届科技文体节，举办了第九届宿舍文化月活动分别从学生的专业技能、生活技能等引导学生活动创新，在注重学生各类技能培养的同时丰富了学生课余生活。鼓励专业之间交叉合作，开展提高学生创新创意的技术技能类活动，打造精品活动项目，丰富大学生校园文化生活。

8、组织了迎庆“五一”系列活动。学院工会以“创新·做实年”为主题，开展了20xx年度“五一”迎庆工作，分别组织了评选先进、趣味运动会和文艺汇演，调动了教职工的工作积极性，增加了教职工的幸福指数，提升了教职工凝聚力。

9、出台教师进修博士学位管理办法。为学院总体发展、学科专业建设人才需求，研究制定了教师进修博士学位的管理相关制度，进一步提高教师的学历层次、业务水平和科研能力。

10、研究制定了调整住房公积金缴存比例办法。根据住房城乡建设部《关于规范和阶段性适当降低住房公积金缴存比例



的通知》文件精神，以及天津市住房公积金管理中心通知，“凡住房公积金缴存比例高于12%，一律予以规范调整，不得超过12%。阶段性适当降低住房公积金缴存比例政策，从20xx年5月1日起实施，暂按两年执行”。经20xx年4月21日院长办公会研究决定，学院自20xx年5月1日起，全体教职工住房公积金缴存比例由15%下调至12%。

## 二、5月份工作提示

1、确保高质量完成20xx年的全国技能大赛、职业教育活动周的各项工 作□20xx年全国职业院校技能大赛将于5月8日至5月13日举行，学院承办了电子产品设计及制作，大气环境监测与治理技术2个项目的赛事工作。同时，学院承办大赛同期职业教育周活动，包括职教周启动式暨京津冀协同发展现代职业教育·食品安全与营养产教对接会、现代学徒制实践成果分享会、低空无人机技术操控展示及体验、现代创业学院运营启动仪式、服务渤轻集团·助力企业发展和甘南、毕节及黔南地区帮扶框架协议研讨会等31项活动。要求在总结以往经验的基础上聚全院之力，高度重视、积极备战，精心组织组织各项同期活动。参赛指导教师和选手，刻苦训练，力争取得优异成绩。努力训练确保参赛成绩优异，展示现代学院工作能力和水平。

2、开展多层面、多维度的专业诊断与改进工作。建立和完善学校内部质量保证机制，以人才培养状态数据采集与分析为基础，充分发挥数据平台在质量监控中的重要作用，邀请“三会”成员和职业教育专家以及在行业中影响力大企业负责人开展专业层面的教学诊断与改进。将专业诊改工作纳入日常质量监督考核，保证教学质量目标的最终实现和持续提升。

3、组织好“五四”青年节、“525”心理健康日活动。弘扬“爱国、进步、民主、科学”的“五四”精神，激励号召青年学生和青年教师肩负历史使命，勇立时代潮头，充分发

挥生力军和突击队的作用，挑战创新、超越自我，崇技尚德、甘于奉献，肩负起现代学院发展的光荣使命。

5月25日是我国的全国大学生心理健康日，要在全校学生中营造一种关注心理健康，重视心理健康的氛围，通过组织设计一系列内容丰富、参与性强的活动载体，宣传大学生心理健康知识，普及建设和谐社会、和谐校园、和谐心灵的理念，为学生搭建起锻炼心理素质，提高心理承受能力的平台，全方位的加强心理健康教育。

4、备战天津市大学生田径运动会。5月21、22日，学院田径运动队参赛20xx年天津市大学生田径运动会。全体教练员、运动员要以饱满的精神风貌、科学的训练方式全力备战，不畏困难、勇于挑战，展现现代学院优秀校风，实现竞赛成绩与精神文明双丰收。

5、完成春季招生的各项工作。要保质保量地完成三二分段、自主招生、春季招生报道工作，推进退役士兵单独招生工作，编制秋季招生计划，开展秋季高考招生宣传工作，为最终完成20xx年招生目标奠定坚实基础。

6、大力开展学风校风建设。教务处、学生处、各二级学院相互协作，把学生旺盛的热情和精力引导到认真学习上来，努力营造学习风气浓郁、学术氛围浓厚的校园环境，形成良好的学风、教风、校风，促进人才培养质量的不断提高。

7、深化教育教学质量管理。通过加大教学督导检查，组织信息化课程建设，开展教学基本功比武等一系列行之有效的教学管理，深化教学改革，集中力量打造一批代表学院“后示范”时代教学水准的精品资源共享课程和教学标兵。

8、落实西部帮扶工作任务。依照合作协议，制定工作开展实施方案，明确任务步骤和时间节点。着力从资源整合、专业调整、产教融合、内涵发展、基础建设等方面精准发力，充

分发挥现代学院教育资源，促进西部地区人力资源开发，继而促进当地社会经济文化建设。不断发挥学院骨干校示范引领作用和辐射效应，形成可复制、可推广、可持续的帮扶模式、合作典型。

9、加快组建现代创业学院。紧紧围绕服务学生创新创业，为创业团队整合创业资源要素，搭建起一个具有创业教育、人才交流、技术分享、市场拓展、项目对接等一站式服务的创新创业孵化平台。有效集成创业服务资源，以优质的社会资源、就业资源、高端项目带动现代学院创新创业教育高质量发展。

10、认真填报集团公司五大管控平台。填报部门要高度重视填报，精心组织相关部门上报项目完成情况，按照时间要求，高质量完成集团公司战略、运营、研发、财务、人力五大管控平台填报。

### 三、三点要求

1、保持干劲不懈怠，咬定目标不放松。紧紧把握“十三五”开局契机，依托新一轮国家职业教育示范区建设，以争创国家优质校为目标，树立新理念，再上新水平，挖掘新动能，打造新优势。逆水行舟，不进则退，切勿满足骨干校现有成绩，止步于此，要力争实现人才培养质量新跨越，使学院成为全国一流、世界知名的高职院校。

2、强化标准严落实，规划管理重考核。当前工作项目多，任务重，但绝不能放松管理，降低标准，既要仰望星空，更要脚踏实地。每天一位校领导带队进行不定时、不定点的抽查检查，严格考勤制度、确保教学秩序、严禁违规停车行车、杜绝资源浪费，保持环境卫生，加强控烟管理。确保考核制度的严肃性和执行力，全面提升学院教育教学和管理质量。

3、落实责任划红线，确保安全无事故。落实主体责任，扎实

开展“小金库”自查自纠，着力建立健全防治“小金库”的长效机制。完善招投标监察制度，用制度来降低招投标工作的廉政、安全、质量风险，减少不必要的成本支出。开展春季安全大检查工作，明确安全工作管理红线，对安全事故实行零容忍，切实落实安全责任制。要做好大赛期间人员疏散、设备运转及饮水用餐、校园出入、防恐防盗等各项安全应急预案。特别是高度防范春季火灾险情，严禁学生在宿舍吸烟，加强餐厅后厨等重点点位的安全管理。确保危化品安全存放和使用，严防群死群伤恶性事故发生，化校内行车管理，提高警惕防止敌对势力破坏，加强网络安全管理。在“五一”假期中坚持严格执行门卫管理制度，做好假期安全巡查工作。加强对学生“五一”假期安全教育，强化学生“五一”假期人身财务安全意识，不组织集体出游活动，严格假期后的学生出勤管理。

“五一”国际劳动节将至，在此我谨代表学校党政领导向全校师生员工致以亲切的问候，祝大家“五一”节日快乐、身体健康、阖家幸福！

谢谢大家。

## 金融办工作汇报 工作总结报告篇六

商场属于人员密集场所，人员多，火灾危险性大，火灾扑救困难。主要有以下特点：一是中庭和共享空间大，容易造成火势蔓延扩大；二是可燃商品多，容易造成较大经济损失；三是营业期间人员密集度高，疏散困难，容易造成大量人员伤亡。四是内部空间大，结构复杂，物品多，火灾扑救难度大。

一是要落实检查消除火灾隐患职责。商场内要落实消防安全制度和消防安全管理措施、执行消防安全操作规程等情况，消防安全责任人、消防安全管理人应每月至少组织一次防火检查；商场内设部门负责人应每周开展一次防火检查。检查

用火、用电有无违章情况；消防车通道、安全出口、疏散通道是否畅通，有无堵塞、锁闭情况；安全疏散指示标志、应急照明设置及完好情况；有无违章使用易燃可燃材料装修情况；消防（控制室）值班情况、消防控制设备运行情况及相关记录；消防水源情况；灭火器材配置及完好情况；室内外消火栓、水泵接合器有无损坏、埋压、遮挡、圈占等影响使用情况。

二是要提高灭火救援能力。商场应当制订灭火应急预案，消防安全责任人、消防安全管理人应熟悉本单位灭火和应急疏散预案，掌握扑救初期火灾的组织指挥程序。当火灾发生时，员工应当立即呼救并打“119”电话报警，火灾发生点周围的第一灭火力量应利用就近的消火栓、灭火器等设施器材灭火，电话或火灾报警按钮附近的员工立即通知消防控制室或单位值班人员；第二灭火力量立即利用附近的消火栓等装备加强灭火力量。

三、引导人员疏散逃生。火灾发生时，安全出口或通道附近的员工应当按照工作分工和平时预案演练的方法，立即引导人员疏散。在组织疏散过程中，员工应当通过喊话、广播等方式稳定火场人员情绪，消除恐慌心理，引导群众采取正确的逃生方法，向安全地点疏散逃生，并防止拥堵踩踏。

四、开展消防安全教育培训。商场应当加强对全体员工的消防安全宣传教育，确保大家掌握必要的防火检查、火灾隐患排除整改、灭火、逃生自救和组织引导疏散的相关知识，并经常开展演练。商场还应确定专兼职消防宣传教育人员，通过专业培训，具备宣传教育能力。员工上岗、转岗前，应经过岗前消防安全培训合格；对在岗人员至少每半年进行一次消防安全教育培训。

顾客应当掌握相关的消防安全知识

一、顾客进入商场时，要有逃生的意识，首先要对整个商场

的总体布局和主要设施、人员密集情况进行观察，记住疏散通道和安全出口的位置和方向。

二、发生火灾时，应立即逃生，不要观望和等待，根据消防安全疏散指示标志指示的方向，立即从消防安全通道逃生，逃生过程中要注意不要慌张，不要拥挤。如果受困，要及时采用自救和互救手段迅速逃到地面、避难间、防烟室及其他安全区。

三、逃生时，尽量采用低姿势前进，不要做深呼吸。可能的情况下用湿衣服或毛巾捂住口和鼻子，防止吸入有毒烟气造成窒息或中毒。

四、逃生时，不要乘坐电梯。普通电梯没有防烟设施，发生火灾时会电源会被切断，如果冒然乘坐容易被困在电梯里。

五、如果向下逃生的疏散通道被烟火封堵，这时就应该立即到阳台或向上跑到楼顶、平台等没有烟火的地方，通过挥动颜色鲜艳的东西或呼喊、敲打等方法吸引消防人员注意，等消防人员的救援。

六、超过2层楼时，千万不要冒然跳楼。

## **金融办工作汇报 工作总结报告篇七**

----word文档，下载后可编辑修改----

### **2019it年底工作总结报告(一)**

1、及时响应了各部门的电脑软件、硬件、邮件、网络、打印机的维护。尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，并做到了能在当地解决就当地解决，不能当地解决的也在最短的时间内给予了解决。

2、对中心每台电脑安装防病毒软件，避免了病毒在公司局域网内自我复制相互传播，占用局域网的网络资源，甚至使得系统崩溃，丢失硬盘的重要资料等各种危害，并及时的对软件进行升级，定期的清除隔离病毒的文件夹。

3、及时的对系统补丁进行更新，防止了病毒和黑客通过系统漏洞进行的破坏和攻击。对ie□outlook□office等应用程序也打上最新的补丁，另外还关闭了一些不需要的服务，关闭guset帐号等。

4、项目机房系统更新，系统从原有的2000更新到xp□重新安装了所有软件，解决了一部分原无法解决的问题，并重新部署杀毒软件解决方案。

5、交换机、路由等网络硬件设备的维护，屏蔽中心不用的端口，安全设置等，保证公司所有电脑的安全正常工作，优化路由运行速度，节约带宽，提高上网的速度化和稳定化，使我们上网的速度大大提高，保证网络顺畅。

6、针对服务器，3次被黑客攻击采取相应的解决方案。重新部署服务器。

7、学校服务器，硬件的安装、维修、调试，投影仪设备的定期清理，维护。

8、电话交换机部属置，电话线调整，电话录音设备的安装调试。

9□rtx服务器、邮件服务器□web服务器、搭建、优化、信息整理和测试。用户数据导入和备份。

10、为了最大的节约成本，并针对学校所有计算机设置系统自动休眠，有效地节省了相当一部分资源。

11、加强了对网络设备的维护，对经常出故障的设备采取了相应的解决办法。公司目前一共近80多台电脑，由于机器较多，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。

1、因为简单的问题重复出现重复解决，可能到位不及时。

2、自己的思路还很窄对现代网络技术的发展认识的不够全面，自己对新技术掌握速度还不够快。

3、有时出现问题我并不知道而领导先知。其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网管的身份感到惭愧。

1、在继续完善公司网络的同时，加强理论和业务知识学习，不断提高自身综合素质水平。把工作做到更好。

2、对公司所有电脑设备进行统一计算机名称，和ip实现远程管理，维护。提升工作效率。

3、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

4、在硬件条件允许的情况下安装，网络流量检测软件，对局域网进行监测，及时发现网络故障和排错，使网络快速高效的运行。

在我入职的近一年，我在公司学到了很多，学会了如何处事，如何与他人更好的交流等等。我在做好自己本职的同时，也学习了公司的一些相关的文化，在我觉得，公司在茁壮的成长，像雨后的春笋；发展速度飞快，犹如刚发射的火箭直冲云霄。这些新的现象是因为共同的努力而创造的，我也希望用



自己的这份微薄的力为公司和为自己创造一个更好的未来。

## 2019it年底工作总结报告(二)

### 一、工作总结

第一季度主要进行了xx等老产品的调测、文档完善、料单编制、整机装配等维护工作，解决生产过程中反馈的一些问题，大量的调试工作使自己积累较为丰富的工作经验。到上海xx参观学习其生产加工工艺一次，通过与其生产人员的交流沟通，使自己意识到在设计过程中如何注意细节，从而更有利于设备产品化。

第二季度主要进行xx改版工作，进行xx的备料、硬件调测；进行xx的原理图设计、元器件选型、备料、调测等工作；协助编制xx等设备的工艺文件，搭建测试环境。

第三季度主要进行xx□

第四季度主要进行了xx□

### 二、工作中存在的问题

#### 1、知识面需要进一步扩展

随着公司不断启动新项目，开发新产品，应用新技术，自己只有不断勤奋学习新知识、新技术，才能够适应新项目的需求，才能更好的做好自己的本职工作。因此在日常的生活要多学、多看、多问，不懂的问题多研究。

#### 2、解决问题的能力需要进一步提高

做项目所面对的就是一个个问题，如何把问题解决的更好，在错综复杂的矛盾中找到好的方案。这就需要有扎实的基础

知识，并且要多实践、多尝试，不断积累经验。遇到问题时要勤思考、抓本质。

### 3、精神能力需要进一步提高

做项目，特别是难得项目，需要有足够的毅力和抗压能力。因此需要进一步提升自己的这种精神能力，遇到问题迎难而上，克服种种困难。

### 4、综合能力需要进一步提升

增强团队精神、交流能力、协作精神，增强获取新知识的能力。

## 三、下一年的工作计划

简单的概括为，努力做好自己的本职工作；扩展自己的知识面；提升自己解决问题的能力 and 团队协作的能力。

最后，祝愿我们公司能在新的一年里取得辉煌的成绩！

## 2019it年底工作总结报告(三)

### 一、项目方面

主要是围绕信号机开发的各种软件，如信号机底层软件、信号机设置软件、以及为了保障信号安全的防火墙软件等，另外还围绕交通诱导屏这个产品做了相关的工作，如诱导屏设置软件，以及诱导屏测试软件等工作。

#### 1、信号机软件开发

从去年的年底已经开始这项工作了，我的工作相对来说比较单一一点，就是信号机设置软件以及底层软件的通讯部分的

程序代码，以及其他的部分功能。并且现在这款信号机能够兼容多家协议。

## 2、防火墙软件的开发

这是独立开发、并最终调试的一个软件，能够严格防止外来非法连接的软件。由于目前还没有我们自己的信号机中心软件，所以目前这个软件现在还没有派上用场，相信随着公司的发展，会逐渐用上这样的软件产品的。

## 3、交通诱导屏的相关工作

当然这里面的工作就相当砸碎一些，包括设置软件、测试软件以及处理在调试的过程中碰到的一些问题，以及测试一些硬件模块的好坏等。

## 二、团队合作

从上面主要的工作内容来看，不是我一个人所能完成的，正所谓一切事务离不开团队，个人无法称英雄。今年在余sir领导之下，团队建设有了很大的进步，每个项目开始之前，好好的交流、加强了解、对问题的共识、解决问题的方法能很好的统一起来。我个人也很好的溶入这个团队，共同做好一个项目。在解决问题的过程中，虽然都不时风平浪静，但事后都能够客观地分析，而不参杂个人的感情。

## 三、工作态度

给我的的感触就是一定要好好的去聆听，每个人对待问题的看法，不管他的看法对还是不对，合理与否，或者考虑的角度是否确切，都要好好地聆听，至少要等他说完，如果你主观的色彩，可能你都不愿意或者不屑听完他说的话，但是静下心来你或许也能发现他看问题的某些角度是你没有考虑过的，他想的某些方面也许确实是要注意到的。静心!聆听!把

技术与大家共同分享，共同提高。

#### 四、来年工作展望

在新的一年里我希望能够在交通行业里做出更多新的产品，能够更加深入的研究下去，比如：目前我们欠缺的信号机中心软件，交通诱导屏的中心软件，这两个应该是20xx年的首要任务了，如果还有时间我希望可以做gis地理信息系统方面的内容。

#### 2019it年底工作总结报告(四)

首先，非常高兴能够加入xx科技有限公司这个大家庭，感谢郑总给我这么一个好的能够尽情施展自己才华的发展平台，谢谢！

20xx年x月x日，我怀着一颗忐忑的心加入了xx[]说实话，我心里面没底。以前，我从来没有从事过it行业，更不要说销售投影机。但是，经过一个礼拜培训后，参加实战第一个礼拜，我就卖出去了自己进入it行业的第一件产品，并在之后连续成交了几单生意，顿时，我有信心了，加入xx公司发展自己的事业，我的决定没错！

下面，请允许我对我这段时间的工作进行简单的总结和分析，希望各位领导和同事能给予指正。

#### 一、工作业绩

1、刚进入it行业，对产品和行业知识不熟悉，在以后的工作中，我会努力学习，提升自己的内功。

2、本身工作经验不够丰富，跟客户沟通和谈判的技巧不够，造成人为失单，今后的工作中，我会多向前辈学习，多多自我总结，提升自己的销售能力。

3、不够勤快，我在今后的工作中，一定克服自己心中的魔鬼，全身心投入到工作中，增加自己的工作量，都说勤能补拙，我相信，在来年，我一定能创造出更好的成绩。

4、我个人认为还有一些市场原因，根据客户的信息反馈，年底了，商家都忙着清理库存，不愿意再用现金向外面调货，从而造成我们销售困难，而且客户手上有些单子，也会拖到年后再交货。

## 二、事务性工作

1、严格遵守公司的规章制度，服从公司领导的安排。

2、参加了公司一个礼拜的培训，同期，并对市场进行了一番调

查和摸底，我觉得我收获了很多。

3、经常帮助公司其他同事处理一些应急事件，比如送货、送文件、帮助看门市等。

4、轮流主持早会，训练了自己的组织能力和应变能力。

## 三、应收账款

我严格执行了公司的财务制度，截止20xx年x月x日，我的应收账款回收率为100%，在来年的工作中，我会继续严格执行公司财务制度，保证公司的资金安全。

## 四、个人心得

1、电话营销技巧：打电话之前，一定要组织好自己的语言，不要紧张，也不能激动。跟客户沟通时，一定要调理清晰，并要严格遵循公司的报价原则。当客户态度不是很友好时，

我们要懂得随时调整自己的心情，不能被客户左右了我们自己的情绪。

2、客户拜访技巧：初次拜访客户，一定要坚持谦卑的态度，递送名片时，一定要双手奉上，多说一些恭维的话。在进行商业洽谈时，一定要头脑清醒，立场鲜明，不能被客户左右了自己的思想，该坚持的原则必须坚持，否则，后面的工作我们会非常被动。

3、客户讯息搜集：除了公司提供的专业杂志和企业黄页以外，我还通过网络和朋友搜集了很多客户讯息，开发出了不少的客户，我觉得在这方面我们一定要把自己的眼界方款，这样我们的市场才会无穷大。

4、客户管理：我将自己的客户进行了分类归档，特别是加了qq

好友的客户，我进行了重要、次要和一般三个级别的分类，对重要客户进行重点开发和培养，提高了我的工作效率。

5、其它心得体会□

## 五、个人建议

1、我觉得公司应该给我们多进行一些培训，不管是产品知识或者营销技巧，这样会大大加快我们业务员的成长。

2、我们由于是职场新人，对财务这块不是很熟悉，我希望公司才能抽点时间对我们进行一些必要的财务知识培训，避免我们犯财务上的低级错误。