

2023年医院清洁工工作总结 医院检验科工作总结报告(精选8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院清洁工工作总结 医院检验科工作总结报告篇一

1. 仪器设备

2. 人才队伍

招聘成都医学院检验专业本科生一名，已进入专科规范化培训轮转。1人在职研究生在读，5人成教本科在读，3人成教大专在读。1人在xx省人民医院取得pcr上岗证，在xx省疾病预防控制中心病毒研究所取得hiv上岗证；9人在xx省输血协会取得输血技术操作上岗证；5人在xx市疾病预防控制中心取得省疾控颁发的hiv上岗证。

3. 检测项目

新增性激素六项、皮质醇。恢复esbl检测。

4. 质量控制

1. 获得xx省卫生厅课题立项一项，并获一万元的经费支持。

2. 公开发表b类论文三篇。

3. 申报院内新技术新项目两项，其中一项获得三等奖。

4. 申报卫生局新技术新项目两项。

5. 申报医院创新基金课题两项。

1. 根据医院总体规划，极力克服人手紧张的困难，做好了汇东检验科各项工作，达到除骨髓片、细菌培养、免疫项目外，其他检验都不用送标本的目标。大大提高了工作效率，降低了急诊标本转送用车频率。

2. 积极与门办、注射室协调建立了门诊静脉采血中心，规范了门诊病人静脉血的采集工作。

3. 将门诊病人检验报告发放收回到门诊检验科，方便了病人咨询检验报告。

4. 在接受卫生部“医疗质量万里行”活动检查中，表现优异，受到检查专家的肯定和好评，为医院争得了荣誉。

5. 在目前仍然面临严峻局面的甲流防治工作中，服从医院安排，不讲条件，不讲价钱，一切以防治工作为中心，阶段性地圆满完成了医院指定的相关任务。

检验科工作虽然取得了不小的成绩，但客观的讲，也还存在很多不足和需要改进的地方。如科室人员结构不尽合理，梯队建设有待进一步加强。与临床科室的沟通交流也有待进一步的加强等等。

医院清洁工工作总结 医院检验科工作总结报告篇二

我院20xx年工会工作，在卫生系统工会和院党总支的正确领导下，坚持围绕医院的中心工作，服务大局，服务职工，以人为本的积极推进精神文明建设、不断加强工会自身建设、加强团队的凝聚力、活跃职工生活，为医院的改革发展、维护职工的合法权益、构建和谐医疗环境，发挥了工会组织的

应有作用。经过半年的努力，各项工作基本达到了一些预期目标，取得了一定成绩。

20xx年是我院整体工作提档升级的重要一年，全院职工上下一心，团结一致，在院领导班子的带领下，以昂扬的斗志和忘我的工作精神，积极投入到工作中去。围绕工作大局，每位工会委员都能在践行本职工作职责同时，积极履行工会帮困救助、开展文体活动、维护职工合法权益等工会的各项工作职责，使工会建设得到进一步加强。

组织护理部参加了“xx市卫生局纪念xx节大赛”并取得个人和团体的一等奖；组织参加了护理人员技术练兵比赛；组织全院职工开展多种继续教育和岗位培训活动。

为适应新形势要求，根据上级工会对职工之家建设工作精神，从维护职工权益、关心职工生活出发，做好深入细致的职工政治思想工作，按照工会章程积极主动开展工作，得到市工会好评。

在院党总支、院委会的支持下，组织了到敬老院义诊和献爱心活动，还为敬老院的老人们进行了免费健康体检。同时对职工毕业于医疗院校、参军复原的子女予以优先照顾安排就业，解决了这部分职工的后顾之忧，体现了医院大家庭的关怀温暖之情。

从加强医院精神文明建设，增进医院文化内涵建设出发，组织开展了庆xx节知识竞赛和文艺汇演等活动演出，展示了我院职工的良好精神面貌。

坚持执行好职代会制度，积极采纳职工合理化建议。在“三重一大”工作决策中做到民主、公开，保证了各项工作的顺利实施。院务公开工作多年来受到上级领导部门好评。

按上级工会要求，认真及时缴纳工会会费，对医院会费专人

管理，合理支出、专款专用。

在下半年的工作中，工会工作将更加努力进取，不断完善和强化工会职能、规章制度、活动方式、工作方法，进一步开展丰富多采的职工活动、进一步规范职工之家、认真完成上级工会布置的任务，在系统工会和院党总支的领导下，团结全院职工紧紧围绕医院中心工作，积极进取，争创佳绩，为医院各项事业建设做出新的贡献。

医院清洁工工作总结 医院检验科工作总结报告篇三

极大地提高了手术的安全性。心电图机也已经配备于急诊室，提高了危重病人的诊断及抢救成功率。一台电脑配备给了检验科，我院检验科出具的检验结果全部实现了打印，告别了手写报告时代。

第三、考察学习，借鉴先进[]20xx年x月xx日，我院部分领导参观了儿童医院。为了学习其先进的管理经验，仔细参观了儿童医院的门诊、住院部、各种设施、设备、查阅了医院开展业务活动的情况记录、并参观了几个特殊科室，还询问了来院看病的群众，并在座谈会上与儿童医院领导进行了交流和讨论。我们深有感触地认为，儿童医院踏实的工作作风、先进的管理理念、敢于创新的精神是值得我们学习和借鉴的。回来后，医院也在各方面加强了管理，完善了规章制度，并利用健康板报、广播等形式对群众进行了大力地宣传，扩大了卫生院影响。

第四、组织义诊[]20xx年xx月xx日按照帮扶计划组织、等呼吸、泌尿、血液和儿童保健专家，来我进行了为期一天的义诊，共接诊病人120余人，为当地儿童提供了优质的医疗服务，提高了我院对儿童常见病、多发病的诊疗水平，受到患儿家长及当地群众的一致好评。

第五、接受培训人员，自20xx年x月xx日起，我院选派院长助

理前往儿童医院学习医院管理；护士长学习护理管理。生活中儿童医院领导优先安排住宿，提供了必要的生活用品；学习过程中，儿童医院领导针对我院的情况，有的放矢，具体指导，使我院选派的学员受益匪浅。

医院清洁工工作总结 医院检验科工作总结报告篇四

一、领导重视，组织落实

我院爱国卫生工作有分管领导亲自抓，爱国卫生活动是精神文明建设的重要内容，是改善人民生活，改善工作环境，提高健康素质的有效途径，完善落实健康教育，做到每季度有健康教育板报，常年配合上级爱委办做好爱国卫生宣传教育，除“四害”有专人负责，专人负责保管药具。

二、落实规章制度，做好爱国卫生工作

我院爱国卫生工作纳入目标考核，做到职能科室具体管。各科室、病区具体负责由物业清洁工保洁，责任落实到人，检查有标准，日常工作有记录，奖惩兑现。

三、以预防为主，把健康教育贯穿于防治结合中去

我院在抓好窗口服务的同时，把健康教育贯穿到医疗、护理中去，并抓好，抓落实。全院各科室都有健康教育资料，办有图文并茂的健康教育专栏，每季度更换一次。在管理上，院内纳入每月的量化考核，直接与奖惩挂钩。院里每年都增添一些卫生宣传标语，在公共场所设有卫生标牌，院里公共场所建立宣传栏，每季度由院里统一更换。

四、加强管理，改善就医环境

为更好地改善就医环境，医院有计划、有步骤地对病房楼、

门诊楼进行基础设施装修改造，为病人创造一个安全生产、温馨的就医环境，并得到病人的好评。

五、强化监督、管理意识

加强对物业保洁的督导，制订检查计划，定期开展清洁整治活动，并设专职管理员一名，每天进行巡查，发现问题，及时整改，做到日日有检查，使各科室卫生清洁工作有序开展。

六、认真抓好无烟医院工作

为进一步贯彻落实卫生部等部委《关于20____年起全国医疗卫生系统全面禁烟的决定》，从20____年5月1日起我院实行了全面禁烟。

一是充分认识和高度重视全面禁烟工作；

二是开展无烟科室创建工作；

三是全面落实禁烟工作各项措施，制作各种警示标识标牌，加大了吸烟者的劝阻力度，确保了禁烟工作在我院的全面推行。

总之，我院的爱国卫生工作，在上级有关部门的关怀支持下，在全院工作人员的努力下，做出了一定的成绩，今后我们还要继续保持和发扬成绩，争取更上一层楼。

医院清洁工工作总结 医院检验科工作总结报告篇五

院领导班子把加强科研工作作为加快医院发展建设的重要抓手，列入重要议事日程，确定了“科技兴院”的发展方针。院成立了由院长任组长的科技领导小组，指定一名副院长具体分管。医院的科研管理形成了院长主管、业务副院长主抓、教科科负责具体布置、各临床科室具体实施的较为规范的模

式。

为促进科研工作开展，医院引入竞争机制，设立了科研基金，坚持“公平、公正、公开”的原则，通过公开竞标的形式现场答辩，择优资助。医院建立了科研奖励机制，对科研工作积极、成效明显的技术骨干，在技术职称的晋升及住房安排方面，给予优先考虑，调动了科技人员的积极性。医院设立了科研主攻方向，确定了以科研促进临床，以临床带动科研的科研思路，在全院范围营造了良好的科研氛围。

为使科研工作走规范化、制度化之路□20xx年5月，医院从实际出发，编订了《科研教学管理制度》，对科研管理及人员职责等作出了详实规定，做到了有章可依，有规可循。

我们完善了包括科研课题立项、科技开发、学科建设、实验室建设、新技术、新项目等科技管理体系。特别是科研工作，又严格的规定程序，每一项科研都必须按照程序进行，有效预防了无用功和重复劳动。如：选题关系到科研的方向、目标、内容，直接影响科研的途径和方法，决定着课题申报成果的水平 and 价值等，我们规定可以从以下两方面选材，一是在日常医疗工作中所遇到的一些自己感兴趣和值得深入探讨的问题；二是把学习、引进、消化、吸收国内外科学技术成就用于我们的实际工作，达到防病、治病、保护人民健康的目的。在立题前，必须充分查阅文献资料，熟悉本研究领域的国内外最新进展。进而论述问题，提出假说，结合自身特点，提出具体可行的研究目标。

需要填补的科研、新技术项目空白还有很多。医院积极申报省部级和市厅级科研项目，培育重大科技项目和成果奖励项目，引进新技术项目和新成果。在省厅领导的大力支持下，医院增加投入，狠抓人才培养和技术引进，巩固学科和学科的重点学科地位，发展新的重点学科，形成以重点科室为龙头，带动其他学科的全面发展的新局面，为科研工作创造了有利条件。院科研人员锐意创新，积极进取，使科研工作保

持了良好发展态势，科研实力跃上一个新的台阶。 我院先后完成省级立项重点课题项，一般课题项；市级重点经费课题项，市级科研成果；省级科研成果项。获得市科技进步一等奖，二、三等奖，厅级科技二等奖奖，三等奖项，核心期刊发表论文。省继续医学教育项目项，市级项项。完成了医疗法律法规、专业技术培训和学术讲座1余场次。这些成果的取得，增强了我院科技整体实力，提高了学术水平，推动了医疗和技术创新，实现医学整体发展。

科研的目的在于指导实践。为此我们把科研工作与临床实践和社会需要紧密结合起来，将科研成果是否能指导临床工作作为成果奖励的重要指标，有效防止了为科研而科研问题的发生。如科技进步一等奖的科研项目，是针对地处高发区的特点，在县一市做了大量统计，进行了详细的对照，真正把疾病普查、防治与科研紧密结合起来，加强与有关科研院所合作，创新疾病诊治新方法，造福于患者。在临床实践中，对患者普遍出现的病症，找出行之有效地治疗和预防办法，通过不断地实践和积累，形成科研，再将科研成果推广应用，为百姓疾病防治工作做出贡献。

医院清洁工工作总结 医院检验科工作总结报告篇六

20_年是我院创三冲刺之年，也是关键之年。我们人事科牢牢围绕医院整体目标，以科学发展观为指导，结合创先争优活动，强化学习，团结协作，坚持理论联系实际，恪守以为人本的`办事理念。不断进步人事管理工作的规范化和制度化水平，全面落实年初提出的各项工作目标，较为美满地完成了人事科的各项工作任务。

一、创三工作贯彻始终。

科室围绕创三工作精神，对照三级医院标准，找准差距。到上级医院学习鉴戒其成功经验，建立了医生的简易档案，进一步完善人事科各项制度及创三评审所需材料。

二、20_年1月13日，第一届优秀青年医学人材答辩会隆重举行。

旨在加强本院学科梯队建设，并进一步推动学科骨干和学科带头人___人的培养工作，加快提升我院医、教、研、管综合水平。共28名青年医生参加了本次的答辩会，9位成功成为第一批优青培养对象。再经过层层提拔，公然打擂的方式，推荐一位优秀医学人材往国外进修，真正进步其业务水平。

三、多渠道、全方位做好引进人材。

将人材招聘作为常规工作，成熟一个招聘一个。20_年共录用77位，其中硕士3名，本科15名;副主任1名，主治4名。

四、多种情势进行人材培养。

积极贯彻“立足岗位、突出培养、在职为主、择优培养、按需培训”的原则，以学科建设发展的需要为条件，兼顾规划。继续加大青年人的在职学历教育的力度。

今年共有52人取得大专及以上学历毕业证书，其中硕士5人，本科17人，大专30人。重视在职职员的研究生产培养工作。邀请交大医学院教师来我院进行考前辅导。有将近70名职员参加辅导班，40名报考交大在职研究生，录取21名硕士、1名博士。

五、做好了新职工进院工作。

5月份将20_年口试通过预备录用职员信息的上报卫生局，9月份对73名新职工进行了上岗前培训，培训内容涵盖了医院的发展、精神文明、职业生涯设计、法律法规等，并对所授内容进行考试，使其全面了解我院的发展及目前的工作重点，并人人把握院感、医疗事故处理条件等相干知识。

六、20_年应届生招聘工作：

我们在10月份上报了招聘计划，同时将20_年招聘计划、录用条件(临床医师要求硕士以上的学历、护士要求大专及以上学历)上网公布。我们争取在本月底完成护理职员理论、实践考试、口试及录用工作。

并重新修订了《20_年_大学医学院_专业技术职务聘任的实施意见》、《岗位设置管理办法及实施方案》。从20_年下半年起，就对我院的已取得的中级及以上职员进行摸底工作，收取其论文、科研、计算机、英语等相干证书的复印件。争取在年底完成中、高级专业技术职员的评聘工作。

八、积极的留人政策。

对引进、派遣的高级医学人材进行购房、住房等一系列优惠条件的落实。

九、其他工作：

(4)完成每月职员进出、退休、辞职等常规工作，及低级职员聘任工作；

(5)协助完成党支部的改选工作；

(6)完成医保医生信息维护工作；

(8)院级课题《创三级医院人材队伍建设》，正式结题，并发表一篇论文。

医院清洁工工作总结 医院检验科工作总结报告篇七

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即医学，“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基三严。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心

和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的明天而贡献自己的一份力量！

医院清洁工工作总结 医院检验科工作总结报告篇八

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

(一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监；长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位；短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

(二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前

来我院就诊。

(一)业务指标变化明显

1. 门诊xx人次。2019年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2. 床位使用率。2019年1-10月出院人次xx人次，较去年同期增加人xx次，增长率%。2019年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%;床位使用率%，较去年同期上升%。

3. 手术。2019年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

□dr□肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升。2019年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5. 设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

6. 业务收入增加与结构优化。随着门诊病人与出院病人的明显增加，医疗业务收入明显提升，部分缓解了医院持续发展所需投入及职工绩效增长的需要与医疗业务收入不足的矛盾。今年1-10月医疗业务收入万元，较去年同期增长%;药品比例%，较去年同期下降%。现正在对材料及非基本药物的使用的比例进行研究调整，使我院结构进一步优化。

7. 成本得到有效控制。探索实行精细化管理，实行科室全成

本核算，三公经费同比下降%。

(二) 医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善；托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷起，理赔元，医疗纠纷发生率下降%。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

(一) 内部管理

1. 加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流安排人员至合适岗位。
2. 改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。
3. 抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训，如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院——谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层

进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4. 严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

5. 注重增收节支，探索精细化管理，节约成本，增加效益。除开展新项目新技术、引进设备外，新设体检中心，通过新技术应用培训、医药结构比例调整等多重措施发挥设备效益；通过网上采购、院内招标等多种形式节约总务采购成本，并进一步规范了一次性耗材使用与管理。全院各科进行了初步的全成本核算，探索精细化管理，节约成本。

(二) 加强学科建设和人才培养

1. 加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2. 加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了

一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3. 建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

4. 充分发挥专家作用。充分发挥各位来院杭州专家的作用，除按排专家门诊外，并按排规范的三级查房带教、病例讨论、业务讲座、手术示教等。参与制定科室发展规划，尤其是学科建设规划，人才培养等。

5. 抓基础理论、业务知识学习培训。根据我院基础薄弱的状况，制定了全院业务讲座的内容，从基础开始并精选课程内容，并由专家授课组成授课教师队伍，先期对常规检验□ct□mri□肺功能□bnp□常规检验的临床判断进行讲解，充分认识检查检验的意义，讲座内容将系统性地逐步深入。

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

(三)医院托管后在专家指导下启用了西门子ct□该ct扫描速度快，图像质量高，可作全身扫描。在总院支持及专家指导下，新增了肺功能检查、纤维支气管镜检查，新购了进口dr□24小时动态血压、血气分析仪、呼吸机、超声碎石机、腹腔镜系统等。引进了较为高端的奥林巴斯(v260)胃肠镜系统，为胃

肠系统疾病的诊断及胃病专科作为重点学科建设提供强有力的保障。

(一) 强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二) 利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三) 继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四) 在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

(一) 在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二) 总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

(三) 及时以各种方式公示专家坐诊信息，使患者就近享受杭州名医的诊治。组织专家义诊，总院派出专家先后进行了多次大型专家义诊活动，受到当地群众的热烈欢迎。

(四) 认真做好患者满意度调查和出院患者随访活动，共随访出院病人约人次左右。

(五) 医护人员在“3.5”学雷锋日、“3.8”妇女节、“5.12”护士节上街为当地群众进行医疗护理咨询服务，共服务群众450余人次。

(六) 增加停车位，加强停车管理，利用现有条件设法使进出医院车辆通道分离，以缓解医院行车及进出困难。

(七) 租用社会车辆开通了职工接送车，方便职工上下班，并使职工有某种归属感。

(八) 为弘扬中华民族传统文化，积极倡导敬老爱老之风，在“九九重阳”老人节，医护人员赴社区、敬老院进行义诊及医疗咨询活动。医院还举行了“离退休干部职工金秋茶话会”，体现了医院对离退休职工的重视和关心。

(一) 认真抓好党建工作。规范党务公开，健全党支部规章制度。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。今年转正党员 名。

(三) 组织全院党员学习党中央的八项规定、卫计委的九不准、省委六个严禁等；邀请党校老师在党员大会上举行“党的群众路线教育实践活动”专题讲座；学习中国共产党章程，学习《厉行节俭 反对浪费—重要论述摘编》，学习先进典型事迹—向焦裕禄同志；全体党员观看党内教育片“感动中国—2019年度人物颁奖盛典”、“苏联亡国亡党二十年祭”。

(四) 为隆重庆祝建党93周年，我院党支部开展了“党员奉献日”志愿服务活动以及“弘扬正气、提升医德医风”征文比赛。

(五) 认真开展岗位廉政风险防控工作，根据各个岗位的实际情况确定风险系数，签订岗位廉洁承诺书。

(一) 加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，

人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

(四)改善就医环境。(1)医院住院楼及门诊大楼建设于2019年前，极其简陋陈旧，群众呼声强烈，计划对住院楼、门诊楼及院区进行适度装修改造，改善就医环境，增加停车位。(2)完善医院信息化建设，增加叫号系统、检验条码系统、pacs系统、办公系统、处方点评系统等。

(五)持续加强学科建设。学科建设任务艰巨，持之以恒，重点培养骨干，招引人才，构建学科团队，并力争科研课题取得突破。

(六)加强合作。与各乡镇卫生院加强合作形成医联体，做好分级诊疗、乡村医生规范化培训及各院区心电网络会诊等工作。扩大交流与合作，建立与总院间的信息网络建设，以加强信息沟通、方便会诊与学习。

(七)做好争创国家卫生城镇工作。积极响应分水镇政府工作，争创国家卫生城镇，做好组织计划、污水处理改造、院区环

境改造、垃圾处理改造、健康教育宣传、控烟工作等。