

# 两位数除一位数笔算除法教学反思 除数是两位数的除法教学反思(优秀5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 安保年度工作总结 安保工作总结篇一

为切实做好g20杭州峰会道路运输行业保障工作，平湖市运管所全面部署g20峰会安全保障工作，确保国际峰会期间我市道路运输安全、有序。

按照省、市运管局关于g20峰会安保反恐工作的部署要求，平湖市运管所加强组织，牢固树立责任意识、忧患意识，平湖市运管所成立了以所长为组长的g20杭州峰会道路运输安全保障工作领导小组，下设7个工作小组，落实相关职责。

根据上级g20峰会道路运输行业保障工作五个阶段部署，针对不同阶段工作特点，制定相关工作方案，各有侧重，稳打稳扎，做到“忙而不乱、急而有序”，使工作更加有序、平稳开展。

在g20杭州峰会运输保障工作中重视科技信息化手段运用，借助互联网联控系统、包车客运管理信息系统、电子路单系统等，实现动态监管和精准监管，提升道路运输行业安保工作水平。

## 安保年度工作总结 安保工作总结篇二

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、%。为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制度度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx□xxx□xxx三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天xx市遇到了连续的高温天气，一度达到xx度，创历史新高高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在x月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了x个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到xx个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间xx多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模。得到了局领导的好评，我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

安全是企业生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对

容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素xx次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工xx□xxx分别获得了xxx第一和第四名，由我部派代表参加的篮球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保

意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

## 安保年度工作总结 安保工作总结篇三

加入安保部已有三个月有余，时间过得真快，在这么长的时间里，我从一个对安保部工作一知半解的新部员转换为已经能独自进行安保工作的干事（当然这要感谢很多学姐学长的指导），如今这学期就要结束，现在就来总结一下这学期我们所做的安保部工作，但愿能对这学期的安保工作总结和对下学期的安保工作计划起到一些作用。

### （一）招募新部员

为使安保部实力更加强大，安保部在学校的领导下在开学后进行了新部员的招募，在一系列激烈的竞选及评选之后，成功为安保部招募到若干名新干事，为部门的建设提供了后备资源。

### （二）实行“一对一”体制

在部门所有成员确定后，部门将每个新成员安排给同系老干事带领，实行一对一制，确保每个新成员能够及时了解安保部的重要性并学习到“前辈”的工作经验。

### （三）定期检查寝室

定期寝室大型安全检查也是安保部的重要环节，安保部新部员在同系老干事的带领下进行寝室检查，统计人数，确保在校人员的安全，并强调大功率电器的使用问题，使我们的生活环境更加安全。

#### （一）部员对安保认识浅薄

从这学期工作情况看，部员对安保部工作的认识还需进一步统一，把安保这项工作准确地认识清楚，并增强部员的整体意识，将使整个学院安保工作的水平进一步提高，为广大师生营造安全的校园氛围。

#### （二）安保部干事工作时的态度仍需进一步改善

尽管有些人认为我们安保部工作就是安保，很简单，其实不然，但尽管如此，我们部仍有少数部员安保时态度不认真，这明显与我们安保工作的宗旨相违背，这一点仍需改善。

#### （三）部员的整体素质有待提高

由于安保工作性质的限制以及部员本身的原因，总体来说我们部员接受实际锻炼的机会不多，经验等方面还不足，因此我们部员的素质还有待进一步提高。

#### （一）认真负责，努力完成本职工作。

安保部负责宿舍安全、大型活动安保等事项，我们安保部部员应在学工办、团委学生会的指导下，认真落实工作，严格规范要求自己，全力为广大同学创造良好的校园环境。

#### （二）加强安保部内部沟通，增强合作意识。

随着日常工作的需要，为了使工作顺利展开，则要求我们各部员加强内部沟通，相互团结、相互合作。在每月、学期结束之时，应定期召开安保部工作会议，相互交流，总结经验教训，提高工作效率，提出工作上的难点和问题，并找出解决问题的方案，促进安保工作的顺利开展。

（三）配合学院和其他部门的工作，充实安保部。

经管系的工作是一个大的整体，安保部应在学院指导下做好自己分内工作的同时，加强与其它部门的沟通与合作，积极参加学院以及学校的各种活动，一起为学校营造和谐而又安全的校园氛围。

## 安保年度工作总结 安保工作总结篇四

为切实做好g20杭州峰会道路运输行业保障工作，平湖市运管所全面部署g20峰会安全保障工作，确保国际峰会期间我市道路运输安全、有序。

按照省、市运管局关于g20峰会安保反恐工作的部署要求，平湖市运管所加强组织，牢固树立责任意识、忧患意识，平湖市运管所成立了以所长为组长的g20杭州峰会道路运输安全保障工作领导小组，下设7个工作小组，落实相关职责。

根据上级g20峰会道路运输行业保障工作五个阶段部署，针对不同阶段工作特点，制定相关工作方案，各有侧重，稳打稳扎，做倒“忙而不乱、急而有序”，使工作更加有序、平稳开展。

在g20杭州峰会运输保障工作中重视科技信息化手段运用，借助互联网联控系统、包车客运管理信息系统、电子路单系统等，实现动态监管和精准监管，提升道路运输行业安保工作水平。

## 安保年度工作总结 安保工作总结篇五

为加强道路交通安全管理工作，有效的预防和减少道路交通事故，保护国家和人民的生命财产安全，确保道路交通有序，安全畅通，根据镇政府相关文件的要求，我社区在第一时间对照要求认真落实了此项工作。

一、结合文明创建会议精神，要求各相关单位提高认识，加强安全工作宣传，明确责任人，规定责任制加强管理，防治结合起来，确保无重大交通事故发生。

二、领导和督促有关职能部门贯彻执行交通管理工作，法律、法规解决辖区内道路安全问题。

(1) 加强了对无牌、无照，脱检车辆的综合治理，通过教育说服等各种手段，促其办理车辆落户，检审手续。

(2) 管理好小区外停车事宜，由于新建小区车多人多，机动车辆随处停放，给交通安全造成了极大的隐患，指派专人负责监管，确保了小区周边车辆停放井然有序。

(3) 进一步要求各有关单位对货运驾驶员进行宣传管理，确保无事故和超载，酒后驾车，非法载人等行为的发生。教育群众不占道经营，不沿路摆摊等。同时，把交通安全教育纳入当前教育中，小学生的交通安全认知，要加大宣传，要长抓不懈。

三、加强宣传力度，增强群众的交通安全意识。

(3) 组织志愿者分别在公安街路口、荷花塘路口及人民大道路口进行文明路口劝导活动，志愿者对来往车辆和行人进行文明交通知识宣传。

通过此次在居民社区开展文明交通活动，做到了人人增



强“关爱生命、文明出行”意识，广大居民群众感到新鲜，非常喜闻乐见，广大居民纷纷表示，一定要从我做起，带头践行文明交通行为，自觉告别交通陋习，切实维护良好的道路交通环境秩序，争取取得更好的效果。

## 安保年度工作总结 安保工作总结篇六

### 一、消防安全

市场安全是市场经营的最基本保证，与市场的发展休戚相关，消防安全是市场安全的重要组成部分，消防工作自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心，我部门根据“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

#### 1. 隐患排查

在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保市场安全万无一失。针对重点区域及重点部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。全年累计查处各类消防安全隐患279起，其中灯未关144起，比上一年减少16起，门未锁68起，同比上年增加22起，门缝过大18起，同比上年减少25起，衣物未收49起，同比上年增加29起。

加大市场控烟力度，全年累计查处违规抽烟21起，（其中商户抽烟9起，装修工人抽烟12起）同比上年减少11起，开具提示单报市场部处以违约金处理，累计收取违约金400元整。在总经办牵头下，三部门联合安全隐患大排查2次，共查处隐患138起，并全部整改到位，直至复查验收合格，确保了市场消防安全。其他安全隐患排查中，共查处大客户单位安全隐患5起，开具安全隐患整改单3份，压力不足灭火器37具，发

生故障的应急灯2只。对所有隐患都进行跟踪整改，直至隐患消除。全年未发生火灾（含未遂火灾），完成了上一年度制定的消防安全生产目标——火灾事故率为零。

## 2. 装修监管

严格按照《消防法》相关条款执行监管，杜绝使用易燃材料或三无产品。对进场施工单位进行严格管控，不具有装修资质或无相关操作证件者，一律不准进场施工。对符合要求的装修公司或个体，实行备案登记，统一管理，杜绝了无证装修行为。截止20xx年x月x日，安保部共装修审批144家，验收合格144家。装修留电275批次，并做好装修监管；动火审批9起，自x月x日起，装修审批交予市场部执行，安保部一如既往做好装修监管工作，确保市场安全。

## 3. 设施设备

安保部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，安保部及时联系维保单位进行维修保养，一年来共更换烟感11只，控制模块1只，消火栓手报一只，手动报警按钮1只，消防主机回路板1套，充灌干粉灭火器2kg726具，4kg167具。每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了市场自动消防设施设备的正常运行。

## 4. 软件建设

依照消防大队户籍化管理制度规定，每月定期对市场“四个能力”建设进行自查自改，每天更新消防重点单位的电子录入系统。结合消防主题月活动，加强市场消防知识宣传；增设各类消防标识，安全出口标志，消防地贴标识及禁烟标识，

一年来，共更换消防地贴标识275张，安全警示地贴40卷，进行消防知识培训5批次，受益员工或商户680余人次。灭火应急疏散演练2次，参与人数涉及到全体员工及大部分商户。

## 二、治安防范

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生。全年共发生打架事件2起，比上一年减少2起；报警数381起，发案数101起，同比上年报警数减少70起，下降了16%；发案数减少27起，下降21%。数字下降了，但总体不容乐观，与上一年度治安防范要求相差甚远，未完成年初工作计划。

在突发事件处路方面，安保部制定了详细的突发事件应急预案，加强商贸城的治安防范，一年来共有效阻止或报警处路打架斗殴、酗酒滋事等社会治安案件30余起。确保了商贸城四星级文明市场的良好经营秩序。

在应对自然灾害性天气方面，安保部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象严重，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，共排除各种险情多次，出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。

## 三、车辆管理

商贸城是下沙开发区大型综合市场，地处黄金地段，人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停

车管理带来了很大的压力。车辆管理始终是安保部日常工作的一大难题，但安保部始终都把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保东门、西南广场以及北通道畅通无阻。

2. 加强安保员引导手势、语言方面的培训工作；

4. 严格执行外来人员及施工人员登记制度，尤其对夜间进场施工人员及时查验出入证件，严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时解决。

#### 四、教育培训

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户，安保部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。通过每天的班前训练及每周的集中培训，提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。

4. 结合安全生产标准化建设，对新入职员工进行上岗前岗位培训及部门培训，确保新入职员工培训率100%，合格率100%。

我市场地处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也很多。为此，部门专门组织队员进行交流，相互取经，学习管理方法，本着“大事化小，小事化无”的原则，不论什么原因，先以劝开双方为主，再仔细询问情况，划定责任，尽量使双方的意见达成一致。如确实不能处理的，立即报市场部或相关部门处理，全年累计参与处理市场纠纷百余起，尽量做到公平、公正，让商户满意，让客户满意。切实体现四星级文明市场的良好购物氛围。

4. 偷盗案件仍然偏高，给商户及顾客造成的负面影响难以消除；

5. 控烟管理力度不够，市场内抽烟现象仍旧严重。

## 安保年度工作总结 安保工作总结篇七

主要领导、主管领导亲自统一安排部署奥运安保工作,成立了“保稳定、促发展、迎奥运”活动领导小组和工作机构,制定了工作方案,明确了工作任务,调整充实了领导小组及其成员,配齐配强了办公室人员,明确了一名管委会副主任为领导小组组长,各有关单位负责人为领导小组成员。领导小组坚持每周召开一次会议,研究分析当前形势,明确下一阶段的工作任务。抽调专门人员成立督导组,将这项工作作为年终考核的一项重要内容,不定期督促检查,好的要表扬奖励,差的要通报批评。

一是强化责任。每位领导干部要按照“谁主管、谁负责”的原则,管好身边的人,做好身边的事,明确责任,落实任务。从现在起至奥运会结束,工作人员和市派工作组发现不稳定矛盾苗头,要及时向领导汇报,采取有效措施,把矛盾解决到萌芽状态,防止事态扩大,造成不需要的后果。对在安全保卫工作中因安排不到位,组织不力的相关责任人,要进行责任倒查,实施责任查究。

二是积极开展信访、矛盾纠纷和群体性的事件隐患排查化解工作。在全区十六个托管村(街)开展信访隐患“拉网式”排查,集中解决遗留问题。下发了《关于开展农村遗留问题排查调处突击活动的实施方案》,提出了“抓前、抓早、抓小”的思路和解决问题按照“轻重缓急”的工作原则,要求各村(街)每周必须开展一次“拉网式”排查。在排查过程中坚持做到“三求”:一是求真。各村每周排查一次矛盾纠纷,由包村的干部分别与村两委班子成员和信息员及时沟通信息,了解情况。二是求细。进行全方位排查,不留死角,既注意已经显现的矛盾,又注意和发现潜在的问题,不论问题大小,都认真对待,及时解决,防止激化,不留隐患。三是求实。对于排查出来的信访问题,坚持做到“三定”,即定人员、定措施、定期限,并加强督导,真正把问题解决在基层,把矛盾化解在萌芽状态,切实维护我区的和谐稳定。目前,已

发现和排查出一般性信访隐患40余件，较严重的信访隐患3件，并全部明确了有关负责人员并签订了责任状，要求定期解决。

三是制定重点地区、人员排查控制工作方案，将重点人的登记、调查、走访相结合，强化重点人管控。经排查，我辖区无xxxx功人员。有天主教徒151人，基督教徒483人，佛教徒19人，寺院3座，基督教堂1个。在辖区重点部位、重点道路、重点区域和治安混乱区域设立民警巡查点，对可疑人员和可疑车辆实行全天候检查和管控，及时排除安全隐患。经排查，我辖区没有使用危爆物品企业。辖区目前有十家重点单位，其中2个市级重点单位，2个市级反恐重点单位。除日常治安、消防检查外，重点对门卫制度、接待制度、领导值班制度进行了严格检查，尤其是门卫制度，外来人员必须出示有效证件并且与接待人电话联系后方可进入，外来车辆一律不准入内。

四是深入开展严打整治斗争。召开了全体政法干警会议，成立了严打整治斗争领导小组，并安排部署了当前的工作。一是要在线索摸排和核查工作上再加强。要按照上级专项斗争领导小组的安排部署，把调查摸排作为重要环节贯穿于专项斗争的始终，通过多种渠道和手段广泛收集犯罪线索，力争在短时间内摸出一批新的犯罪线索。二要在打击力度上再加大。要深入研究犯罪活动的新变化、新动态，积极探索严打工作的新思路、新办法，主动调整工作部署，牢牢掌握打击和防控犯罪活动的主动权。三要在形成合力上再加劲，强化证据意识和诉讼意识，抓好证据的固定和完善工作。目前我局已刑拘和逮捕各类犯罪嫌疑人30余人，极大的维护了社会稳定、提高了群众的安全感。

加强奥运安保知识宣传力度，通过制作宣传画、印发宣传材料、张贴宣传横幅、举办安全图片展览等途径，在我区范围内营造学习安全知识、贯彻安全条例、遵守安全规章的良好氛围，同时在六月中旬将组织广大干部群众，开展一次“保稳定、促发展、迎奥运”。

# 安保年度工作总结 安保工作总结篇八

## 一、重点工作及成绩

### 1. 全力保障和配合了酒店主体消防验收工作。

酒店自xx年即开始积极准备酒店主体的消防验收工作，经过多次消防检测，2次材料报审及长达大半年的整改后□xx年x月xx日，酒店消防验收终于通过了验收并拿到了合格证。

从3月份开始部门积极配合消防检测公司的消防检测工作，在人员紧缺的情况下部门只能弱化了管理工作将重点转移到消防检测和整改配合工作中。

4月份检测公司的检测结果显示，酒店多处硬件需要整改，同时消防联动系统也出现了众多的问题，于是4月下旬开始部门就积极参与到消防设备设施的点对点测试及调试工作中。

另外部门又积极配合负责酒店消防验收外勤工作的樊工对各项报审资料进行整理。

1 六月份酒店进入消防验收准备工作的冲刺阶段，部门积极参与，积极配合，完成了对消防设施设备，消防标识，消防图纸等检测、张贴、复制等工作，以上工作基本由我一人代表部门参与，其他人员根本无法抽出。

经过近3个月的消防整改、调试酒店终于在7月底完成了验收工作，但部分消防问题尚未得到彻底的解决。

8月份杨彪主管到位，本人休假，杨主管积极适应工作，并很快的进入角色，积极的配合工程部杨玉明及维保公司对遗留的消防问题进行整改和维修，至11月底，酒店大部分消防问题得到了解决，其中杨主管和工程部杨玉明功不可没。所有消防问题虽有维保公司断续的参与，但90%最终有杨玉明和部

门杨主管协作完成的。

2. 及时弥补因人员流动造成的岗位空缺，确保安保工作的正常开展。

一年来，人员缺少和编制不足的困局一直不断干扰部门正常工作的开展，一直到8月份，酒店终于安排了一名主管协助进行部门的管理工作，自此，部门在管理压力上略有缓解，但却仍然是杯水车薪，未能完全弥补部门人员紧缺的实际情况，很多具体的安全工作还是不能全面正常开展。

2 底调走一人，10月初安排一人至16日离职，现阶段部门仍然处于缺人状况，很多工作受到人员紧缺的钳制。

为了保证酒店正常安全工作的开展，部门只能先保证安全工作正常延续，从而放松部门管理的要求，部门管理人员参与班组轮换顶替安保员工作，但这样也就造成了部门管理上的脱节和不稳定，让员工感觉部门的管理时紧时松，效果也得不到好的提升。

3. 抓大放小，坚持原则，确保安保部劳动纪律的不断提高。根据部门的实际情况，部门从岗位的劳动纪律开始要求，从而提高员工的工作责任心，不断提高安全意识，对于一个部门平均年龄过大，素质参差不齐的现状来讲，部门只能抓大放心，把睡岗、空岗、少巡查等作为原则性问题，坚决不允许安保部员工碰此红线。4. 消防工作不容让步，在自己部门内，坚持消防工作如实开展，拒绝弄虚作假。消防工作时部门安全工作之首，因此部门在现有的3个岗位上坚持以监控室及防火巡查为主，任何工作均不能影响这2个岗位的正常运作。

5. 积极开展消防常识普及工作，努力扩大消防安全对整个酒店的影响。

1) 部门坚持每月不少于一次的消防训练或消防常识、消防主



机操作的培训。

2) 积极配合人事部入职培训工作，对新员工进行消防常识的培训工作□xx年参与入职培训3次。

3) 对各部门进行消防安全常识的培训，参与了客房部1次消防常识

3 培训及中餐厅消防安全常识的培训工作。

4) 组织消防实操演练。11月份也组织了酒店所有部门及外包单位进行了消防安全常识的2次培训和一次消防灭火演练工作。

5) 坚持对外包部门的安全督促检查。部门每月坚持对外包部门进行一次消防检查，并及时提醒外包单位落实整改。

6) 在酒店内加大文字宣传力度。通过区消防大队的指导和要求，部门在消防大队申购了大量的消防安全常识宣传材料，在酒店大堂、中餐厅、员工通道等处设立了消防安全宣传点，专门用于消防安全工作的宣传工作。

6. 耐心对部门人员进行专业知识的培训，推动了大多数安保员工作技能的提升。除了每月不少于一次的消防安全训练及培训外，部门对个别员工也单独进行一对一的消防安全常识培训工作，尤其是新进员工，刚到部门的前几天部门必须抽出时间与其讲解消防巡查的大概内容，介绍消防设施设备及消防巡查重点位置等。对监控员部门着重对其进行培训督导工作，希望通过部门的这些工作提高部门安全工作的开展。

4 自参与；在酒店年会的组织和节目选送上部门也是积极给予了支持，全力保证了年会的顺利完成。

## 二、存在的问题

1. 管理上不能持续强化、常出现时松时紧的现象。管理工作

虽然部门秉承严格管理严格要求的宗旨进行管理，但因为精力和其他客观原因的影响，部门在4月至8月间还是出现了管理上的松懈。2. 消防安全工作的文字记录不全面，消防台账建立不到位。部门在消防安全工作上，一直坚持原则，但在工作的细致性和完整性上有所缺乏，消防台账的建立和消防检查记录的完善还是存在漏洞，很多资料不健全，不正规。

3. 消防监控室的作用发挥不明显，工作业绩平淡。酒店消防控制室设备先进，但因为监控员的工作技能和责任心问题，没有发挥应有的作用，没有值得宣扬的工作业绩。

4. 部门员工平均年龄大，整体职业素养较低。部门平均年龄较大，自一定程度了加大了安全工作难度，部分安全工作已经难以完成。5. 员工的个人业务水平不高，服务意识欠缺。

6. 8月份部门增设一名管理人员后，部门工作职责不清，造成部分工作滞后。

7. 员工工作积极性不高，消极思想较重，员工间团结不够，矛盾较多。

### 三、部分问题的客观原因分析

1. 管理思路上下级间未达成共识，方向和观念不一致。安保部应当

5 是一支敢打硬仗，拉得出打得响的酒店应急力量，一支半军事化管理的队伍。因此酒店安保部始建之初，部门即定位于此，同时也告诫员工要向这个方向努力，但是这个想法未能在平时的管理工作中得到上级的认可和支持，因而让部门在管理上失去了方向感。也因为遵循这样管理方式，屡屡碰壁，管理工作受阻，致使安保部的管理出现时松时紧的现象，也因此部门逆势坚持近一年的扣分管理机制被迫中止。

2. 酒店缺少激励机制，没有创造好的发展空间。酒店2013年就一直倡导激励机制的建立，但终是“雷声大，雨声小”难有实质性的机制建立，作为管理人员大家都知道吸引员工的是薪资、发展空间、工作环境等，但酒店因为不断外包，而又没有及时创造出实质性的发展舞台及空间，工作质量的提升就显得越来越难。3. 安保员薪资偏低，但对工作的要求和待遇不成正比。目前我们酒店安保的薪资甚至不如一些物业工作，而在现在这个现实的社会，薪资也决定了大家对工作的选择率，同样大家也会作为对比，工作责任心也会在一定程度上收到影响，就拿泰润大酒店来对比，泰润安保的薪资是2200元，领班2800元；我们酒店安保是1800元，领班时2200元；而工作量也少于我们酒店，而我酒店安保部2名员工离职后到泰润上班，其中还有一个是酒店开除的员工，工资竟高于我们酒店的薪资，这样难免会影响到酒店安保工作积极性。

4. 安保员工作岗位得不到尊重和领导重视。安保员的工作本来就让

6 很多人瞧不起，而公司还非要将安保、保洁等工作划分个

3、6、9等，从一定程度上已经摆明了公司对该岗位的重视度。拿我在北京就职的多个星级酒店来说，安保员的工资等同于其他部门领班的工资，安保的工作当然也要求很严格。本人建议酒店应当将每个岗位分出档次，好的员工应当可以更高，甚至可以超过管理人员的工资。

5. 编制不健全，安保工作开展难以形成规范化。

#### 四、2015年的工作计划

1. 完善工作职责，明确部门各级的工作内容。一月份起部门计划明确各级岗位的工作内容，使每个岗位，有工作方向，便于检查。2. 坚持消防安全工作为主，坚持原则。继续坚持

消防工作为主的工作原则，在消防安全工作上，以杨主管为主，坚决落实部门的消防安全工作计划，完成消防安全设备设施的检查维保跟踪工作。3. 签订各级间安全工作责任书，强化工作责任心。2015年2月份前，部门将与部门各级人员签订安全工作责任状，落实安全责任，加强个人的工作责任心。

4. 完善消防工作台账，建立安保部安全工作台账。2015年6月份前，部门计划完成和规范各项安全工作台账的建立健全工作。5. 合理调配人手，将现有的人员的工作发挥到极致。根据实际情况，部门着眼实际，对现有的人员需要合理的进行安排，工作强度将进一步加大，力争将各人的工作发挥到极致。

6. 坚持部门管理目标，严格管理，严格要求。从部门管理人员开始，7 加强走动式管理，减少办公室的逗留时间，加强岗位巡查，加强岗位督促，敢于管理，敢于承担，不断加大对部门的管理力度，严格要求，严格管理。

7. 加大领班督促力度，发挥领班的管理作用。1月份，部门将拥有2个领班的建制，部门将强化领班的作用，加大领班的培训力度，提高领班的要求，充分发挥领班的基层管理作用。

8. 增加工作计划性，确保工作的完成。部门需要控制具体工作的时间节点，确保工作按时完成。

安保部：

xx年12月16日