

超市保安安全工作总结报告(汇总7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

超市保安安全工作总结报告篇一

20xx年11月全省农产品质量安全专项整治行动视频会议以来，府谷县食药系统迅速行动，广泛发动，制定方案，落实责任，狠抓督查，专项行动各项工作正有序推进，并初步取得“两到位两加强”的阶段性成效。

一是成立领导小组。府谷县食品药品监督管理局切实把水产品质量安全工作摆上突出的位置，成立了由白局长任组长的府谷县水产品质量安全工作领导小组，由分管局长杨局长任组长的水产品质量安全事件应急工作组，由食用农产品监管股负责本次专项整治。二是密切部门合作。局水产品质量安全工作领导小组注重进一步加强与水利局、畜牧局等横向部门的配合，目前已基本形成了政府主导、部门配合、上下联动、社会各方面共同参与的水产品质量安全工作机制，做到了水产品质量安全工作机构健全、责任明确、运转高效、行动统一。三是建立水产品质量安全监管员队伍。在全县现有的水产品质量安全管理、检验检测和技术推广队伍中，选择一批政治素质高、业务能力强的同志，通过培训、考核，担任水产品质量安全监管员，建立了一支人数达10人监管队伍，主要由食用农产品监管股负责，股长马雄国。水产品质量安全监管体系的完善，进一步明确了工作分工，落实了工作责任，建立健全了工作机制，确保了水产品质量安全监管工作快速、高效、有序开展。

一是召开专题会议。在组织收看省视频会议后，府谷县食品药品监督管理局对水产品质量安全专项整治行动进行全面部署，进一步明确各部门、各单位和相关人员职责，做到思想认识再统一，工作责任再落实，工作措施再强化。

二是制定工作方案。围绕水产品质量安全专项整治工作，专门制定下发了《府谷县水产品质量安全专项整治行动实施方案》，在20xx年11月至20xx年2月用三个月时间，本次专项整治活动以水产品质量安全突出问题和薄弱环节为重点，严厉打击非法添加和违规使用禁限用农兽药行为；坚持整顿与规范、监管与自律相结合，使养殖经营单位监督检查覆盖面100%，重点产品监督抽检覆盖面100%；全面排查水产品养殖经营质量安全风险，建立产地准出与市场准入的无缝对接制度，切实强化水产养殖、经营主体第一责任，确保不发生重大水产品质量安全事故。食药部门：负责水产品进入批发、零售市场或者生产加工企业后的监督管理。要严把水产品质量安全市场准入关，严格按照《陕西省食用农产品市场准入指导意见（试行）》要求，对辖区水产品经营户进行全面排查，按照边整治边建档的要求，摸清监管底数，查清风险关键点，对水产品经营户，应当查验产品标签或产地证明。强化水产品市场监督抽检，对农业部确定的13类重点品种要做到抽检全覆盖。对监督检查或抽检发现的非法添加和滥用禁限用药物行为，要严厉打击、从重处罚，涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。水务部门：负责水产品从养殖环节到进入批发、零售市场或者生产加工企业前的监督管理，开展产地环节水产品质量安全抽检。

一要以硝基呋喃类代谢物、孔雀石绿、氯霉素等违禁物质添加为重点，开展水产品质量安全监督抽查和风险监测。对监督抽检不合格的水产品坚决依法查处。

二要引导落实水产品养殖生产者的质量安全主体责任，督促水产品养殖生产者完善生产记录、用药记录、销售记录等档案和溯源制度，强化质量安全法律法规宣传教育和渔民培训，

提高水产品质量安全责任意识。

三要严厉打击养殖者违法使用违禁物质以及原料药和不执行休药期等违法行为。畜牧：负责水产养殖兽药生产、经营企业和饲料的监督管理。贯彻落实兽药违法行为从重处罚公告，对兽药生产、经营企业开展全面检查，规范兽药生产、经营秩序，严厉打击生产、经营硝基呋喃等违禁物行为；贯彻执行新的饲料和饲料添加剂管理条例，严格生产许可条件，对水产养殖饲料的生产、经营、使用环节严格监督管理，严厉打击饲料中添加违禁物行为。三是注重舆论宣传。各监管部门要广泛宣传，加大典型案例曝光力度，震慑违法行为，引导新闻媒体及时报道专项整治工作措施和成果，并向公众宣传水产品科学消费、健康消费知识。四是健全长效机制。各监管部门要注重总结整治工作中的好经验、好做法，建立并实施水产品养殖环节监管和养殖日志制度、渔用药物和饲料生产经营监管和巡查制度、水产品市场准入制度、抽检结果共享、信息通报交流机制，不断提高水产品质量安全监管水平。

截止目前，我局共出动执法人员500多人次，检查水产品专经营户15户，水产品兼营户220户，建立了经营者档案，发放水产品宣传资料2500多册，公告5次，下发通知35份，共下发15份整改通知，约谈经营户2家，处罚2家，罚款人民币4000元，监督抽检2个品种，未发现非法添加和禁限药物行为。

存在的问题：经营者台账索证索票不完善，经营户的法制观念和诚实守信意识不高，检测技术装备不足。

超市保安安全工作总结报告篇二

二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我

们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

超市保安安全工作总结报告篇三

1. 酒店行李寄存处和贵重物品寄存处，必须建立并严格执行存、管、取制度。团队宾客行李进出酒店应履行交接手续。
2. 客房内应配紧急情况宾客疏散图和“请勿卧床吸烟”标志。

境外宾客在华期间必须遵守中华人民共和国的有关法律、法规，严禁从事非法活动。

3. 严禁将枪枝、弹药、易燃易爆、剧毒和放射性等危险物品带进酒店，严禁私自使用电热器具以及其他大功率的电器设备。严禁在酒店内进行卖淫、嫖娼、吸毒、聚赌等违法犯罪活动。

4. 会客一律凭有效证件并征得住店宾客同意方可会客。会客必须遵守有关规章制度。

酒店的消防安全工作贯彻“预防为主，防消结合”的方针。酒店应明确一名领导为消防安全管理人并对责任人负责，配备专职防火员，并建立健全群众性义务消防组织。

1. 搞好消防专业教育和培训工作，定期进行消防演练。

2. 消防器材、设施应按消防部门有关规定配备，高层建筑应配备救护工具，新建、改建、扩建的酒店应按《建筑设计防火规范》规定，安装自动报警、自动灭火等设施，建立健全相应的使用、维修、保养检查制度。安全部门及其他部门应职责明确，定期检查和更换过期消防器材，确保消防器材完好和正常使用。

3. 建立健全消防档案，了解并熟悉酒店消防设施整体布局。应根据各消防重点部位的不同情况，分别制订消防管理规定和消防操作程序，并严格执行。

4. 酒店更新改造项目的图纸，需报经区、以上公安消防部门审批，竣工后应通过检查验收，符合消防安全要求，方可投入经营运转。

5. 严格管理和控制火种、火源及易燃易爆物品，仓库、柜台等场所禁止吸烟，客房、商场、仓库等重点部位的施工动火，

须履行安全部的审批手续，并在现场设置灭火器材。施工现场易燃物应及时清理。未经工程部门批准，任何人不得乱拉乱接电源。酒店各部门使用易燃易爆物品，应指定人员负责并采取安全措施。

重点部件和贵重物品的安全管理

1. 重点部位员工选配，要严格执行有关规定，先审后用，定期考核，并做好思想工作。对须持证上岗操作的重点部位，严禁无证操作。经考核不宜在重点部位工作的员工应予以调整。

2. 配电房、火警报警总值班台、电话总机房，要制定安全管理程序，实行24小时值班制。锅炉、中央空调和闭路监控等部位，要按照安全程序严格管理，运转时不得脱岗。易燃易爆等危险品仓库必须实行消防安全管理。

3. 财务部、行李寄存处、贵重物品库房等部门或部位、电源线、照明设备和防盗设施必须按规范和要求安装使用。

4. 现金、有价证券、珠宝首饰等贵重物品，必须存入保险柜过夜。分散收款点的周转金不得超过限额。外出送取巨款必须两人以上解送或由安全保卫部派人用车护送。空白有效票证要按规定保管使用，防止丢失或被盗。

超市保安安全工作总结报告篇四

工厂保安班长的工作小结 保安班现有保安员9人，安保岗点分布在厂区各个重要部位。

今年以来，保安队全体保安员认真学习落实党的十九大精神，充分发扬“自强，开拓，严谨，卓越”的企业精神，立足服务，大胆开拓，创新管理，展示形象，竭尽全力为企业守护平安、为企业发展保驾护航，赢得企业各部门的好评与赞

扬。

一、以服务为先建设队伍。

面对厂区复杂多变的治安形势，保安班从实际出发，一贯狠抓队伍建设，坚持在人员配备及素质提高上大做文章——首先以“精”字为基，提高安保水平。

不论在执勤、巡逻、处突等工作中都做到精心搭配、精心组织、精心布防，精心处置，确保安保服务达到质量要求；其次以“严”字当头，提升队员形象。

对上岗人员始终贯彻严格培训、严格要求、严格检查、严格考核的原则，注重在实践中不断提高保安员的工作能力与水平，在诸多细节上展示良好形象；再次以“责”字为先，强化绩效考核。

大力推行服务责任样板区的工作，形成树典型、抓监管、查隐患、促整改的管理机制。

通过以上措施的实施，保安班以过硬的综合素质和优良的工作业绩，赢得企业员工的信赖与赞誉，从而使队伍建设不断迈上新台阶。

二、从实效出发强化制度落实。

俗话说，没有规矩，不成方圆。

为确保保安服务落到实处，保安班坚持“以制度管人、以制度建班”的理念，紧密结合安保工作要求，建立健全各项规章制度，以制度来设立管理标准，以制度来规范大家的行为，以制度来调动大家的积极性，以制度来促进工作任务达标。

据统计□20xx年以来，保安班从大到管理考核、小到个人卫生

等方面，建立制度54条，制作上墙标牌8个，修订制度9次，查处违纪人员21人次，不但极大地提高了团队的执行力，还有力地保持了队伍的纯洁性，从而使保安班的影响度、美誉度得以提高。

三、从思想入手凝聚人心。

保安员来自五湖四海，个人经历、性格、爱好、技能等差异很大。

为唱响创新发展主题，使保安服务锦上添花，保安班创新思维，始终把凝聚人心抓在手上。

根据不同人员及不同情况，灵活机动开展思想教育，通过开展“结对子”、“谈心会”、“献合理化建议”等活动，在摸清队员思想脉搏的同时，帮助他们解决一些生活、家庭、工作等方面的问题，使大家真正感受到大家庭的温暖。

四、从工作效能上树形象。

厂区出入繁忙，矛盾摩擦特别多，安保任务特别重要。

保安班牢记使命，勇于担当，今年来先后完成较大型活动安保任务四起，出动执勤人员三十余人次。

尤其是在“20xx年春季运动会”及“军民联欢会”的安保活动万无一失，充分展示厂区安保工作的水准与形象，得到各级领导和社会各届的一致好评。

另据不完全统计□20xx年以来，保安队组织义务劳动8次；做好人好事13件，为厂区挽回经济损失3万余元；收到表扬信（电）13封（次）；顺利平息治安事件2次。

超市保安安全工作总结报告篇五

一、关于上半年的工作

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在扬州珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请扬州市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据队员不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住队员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

二、半年工作的体会

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的

保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保安工作的。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。

最后，我希望在20__年，我们保安部有一个大的提升，同时祝愿保安部在20__年能顺利完成工作任务！

超市保安安全工作总结报告篇六

（一）负责建立园区义务消防队伍，每月至少进行一次消防

业务学习或灭火技能训练。

（二）具体实施园区应急演练，每年至少进行一次综合应急预案演练；每半年至少进行一次专项应急预案演练。

（三）负责园区安全日常巡查，防止圈占、埋压、遮挡消防设备设施，无堵塞、占用消防安全疏散通道等现象。

（四）负责园区车辆和人员的引导，防止发生交通事故。

（五）负责消防设备设施的日常检查。

（六）每天巡查园区公共场所的安全，及时制止乱拉电线、乱搭建行为。

（七）每月排查员工宿舍安全隐患，禁止员工在宿舍里使用大功率加热器，认真排查燃气用具安全隐患，并及时整改。

超市保安安全工作总结报告篇七

一、 消防安全

超市安全是超市经营的最基本保证，与超市的发展休戚相关，消防安全是超市安全的重要组成部分，消防工作自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心，我部门根据“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

1、 隐患排查。

在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保超市安全万无一失。针对重点区域及重点

部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。全年累计查处各类消防安全隐患279起，其中灯未关144起，比上一年减少16起，门未锁69起，同比上年增加22起，门缝过大19起，同比上年减少25起，衣物未收49起，同比上年增加29起。

加大超市控烟力度，全年累计查处违规抽烟21起，（其中商户抽烟9起，装修工人抽烟12起）同比上年减少11起，开具提示单报市场部处以违约金处理，累计收取违约金400元整。在总经办牵头下，三部门联合安全隐患大排查2次，共查处隐患139起，并全部整改到位，直至复查验收合格，确保了超市消防安全。其他安全隐患排查中，共查处大客户单位安全隐患5起，开具安全隐患整改单3份，压力不足灭火器37具，发生故障的应急灯2只。对所有隐患都进行跟踪整改，直至隐患消除。全年未发生火灾（含未遂火灾），完成了上一年度制定的消防安全生产目标——火灾事故率为零。

2、装修监管。

严格按照《消防法》相关条款执行监管，杜绝使用易燃材料或三无产品。对进场施工单位进行严格管控，不具有装修资质或无相关操作证件者，一律不准进场施工。对符合要求的装修公司或个体，实行备案登记，统一管理，杜绝了无证装修行为。截止20xx年x月x日，保安部共装修审批144家，验收合格144家。装修留电275批次，并做好装修监管；动火审批9起。6月x日，装修审批交予市场部执行，保安部一如既往做好装修监管工作，确保超市安全。

3、设施设备。

保安部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，保安部及时联系维保单位进行维修保养，一年来共更换烟感11只，控制模

块1只，消火栓手报一只，手动报警按钮1只，消防主机回路板1套，充灌干粉灭火器2kg 726 具，4kg 167 具。每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了超市自动消防设施设备的正常运行。

4、软件建设。

依照消防大队户籍化管理制度规定，每月定期对超市“四个能力”建设进行自查自改，每天更新消防重点单位的电子录入系统。结合消防主题月活动，加强超市消防知识宣传；增设各类消防标识，安全出口标志，消防地贴标识及禁烟标识，一年来，共更换消防地贴标识275张，安全警示地贴40卷，进行消防知识培训5批次，受益员工或商户690余人次。灭火应急疏散演练2次，参与人数涉及到全体员工及大部分商户。

二、治安防范

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强超市的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生。全年共发生打架事件2起，比上一年减少2起；报警数391起，发案数101起，同比上年报警数减少70起，下降了16%；发案数减少27起，下降21%。数字下降了，但总体不容乐观，与上一年度治安防范要求相差甚远，未完成年初工作计划。

在突发事件处路方面，保安部制定了详细的突发事件应急预案，加强商贸城的治安防范，一年来共有效阻止或报警处路打架斗殴、酗酒滋事等社会治安案件30余起。确保了商贸城四星级文明超市的良好经营秩序。

在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象严重，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，共排除各种险情多次，出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。

三、车辆管理

商贸城是开发区大型综合市场，地处黄金地段，人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。车辆管理始终是保安部日常工作的一大难题，但保安部始终都把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保东门、西南广场以及北通道畅通无阻。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制市场内的车辆，保证停车场内井然有序、消防通道畅通。

2、加强保安员引导手势、语言方面的培训工作。

3、对外来危险品进出车辆实施登记制度，全年危险品车辆进入90余次，每次都做好进场登记并跟踪监管。卸货车入场，几乎天天都有，在北通道指定卸货区域，全年无交通事故发生。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，尤其对夜间进场施工人员及时查验出入证件，严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

四、教育培训

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好超市广大经营户，保安部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。通过每天的班前训练及每周的集中培训，提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。

1、按照年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神。通过树标兵，激上进，在日常超市管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

4、结合安全生产标准化建设，对新入职员工进行上岗前岗位培训及部门培训，确保新入职员工培训率100%，合格率100%。

我超市地处黄金地段，超市经营品种繁多，每天人流量很大，超市里出现的各种纠纷也很多。为此，部门专门组织队员进行交流，相互取经，学习管理方法，本着“大事化小，小事化无”的原则，不论什么原因，先以劝开双方为主，再仔细询问情况，划定责任，尽量使双方的意见达成一致。如确实不能处理的，立即报市场部或相关部门处理，全年累计参与处理超市纠纷百余起，尽量做到公平、公正，让商户满意，让客户满意。切实体现四星级文明超市的良好购物氛围。

1、新增人员素质参差不齐，服务意识不足。今年部门虽然实

行了岗位三级培训，但有些新队员在工作中没有尽到自己的责任，服务不到位，在这点上部门没有及时的进行新员工的思想、服务规范的补充教育。

2、对于部门日常管理工作中查出的问题，管理的不彻底、处理不全面，造成部门在日常工作中，出现的各类问题是此消彼长，整改措施跟踪不足，缺乏力度。

3、消防工作仍然需要加大力度，逐步完善消防基础设施建设及消防设施设备的维护保养及更新换代工作。

4、偷盗案件仍然偏高，给商户及顾客造成的负面影响难以消除。

5、控烟管理力度不够，超市内抽烟现象仍旧严重。