

# 2023年工作总结流程优化(汇总7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 工作总结流程优化篇一

### 王坝乡2011年优化发展环境活动总结

2011年，我乡以“三个有利于”原则为指导，以转变职能、规范行为重点，从加强领导、强化服务、集中整治、信用建设四方面着手，全民动员，多策并举，实现了促进经济社会发展环境的全面优化。

#### 一、主要做法

(一)加强领导促优化。环境是区域经济发展的“生命线”，是地区形象的总代理，是市场经济条件下生产力的一个重要构成要素。转变政府职能、优化经济发展环境工作是一件事关全局的大事，是一项复杂的系统工程，因此，乡党委政府站在讲政治、讲大局的高度，专门成立了优化发展环境工作领导小组，并建立了严格的规章制度，分工明确，责任到人，鉴定了良好的工作基础。

征地、办理证照，直至开工生产，全程提供“贴身服务”，遇到特殊困难，乡党委书记、乡长都亲自参与解决，真正做到“宁愿我们千辛万苦，不让企业一事为难”。三是快速、及时、高效解决企业投诉的热点、难点问题。对待企业投诉的热点、难点问题，能独立解决的决不推脱，需要上级有关部门配合的及时联系、尽快协调，不推诿，不拖延。

(三)教育整顿促优化。优化发展环境，是每个公民不可推卸的责任，优化发展环境，需要全民都参与，上下齐努力。因此，教育整顿就显得尤为重要。

1、开展全方位的素质教育。以学习贯彻《公民道德实施纲要》为主线，积极开展了“文明村组、文明家庭、文明公民”等群众性精神文明创建活动，在群众中开展讲文明、讲诚信、讲法制，关心环境，建设环境，维护环境的素质教育。另一方面，结合创先争优活动的开展，采取专题面授、电化教育和集中讨论等形式，在党员中广泛开展党的宗旨、党性观念和永葆先进性的教育，培养党员干部树立正确的世界观、人生观和价值观。

2、开展党员干部作风整顿。以行风评议活动、三评议两规范活动和“双千”工程为载体，通过学习教育、集中整顿、完善制度等措施加大党员干部思想教育和作风整顿力度。达到了规范党员干部行为，强化服务意识，转变工作作风的目的。

3、严厉打击各类违法犯罪、干扰企业经营的行为。5月份，全乡开展了集中整治活动，针对扰乱社会治安、影响大局稳定、破坏经济秩序的违法犯罪行为和横行乡里、强买强卖、堵路断电的“四霸”分子进行了集中整治。为保证社会的长治久安，乡党委政府专门成立了治安协管队，开通了投诉举报电话，并推行农村“十户联保”。

四、树诚立信促优化。为进一步优化经济发展环境，在全社会建立良好的信用体系，塑造新村诚实守信的新形象，乡党委政府在全乡开展了“信用村”建设工作。包括建设信用政府、信用企业和信用个人三个方面。争取在三至五年内，在我乡建立起较为完整的政府、企业、个人信用体系。围绕“信用村”建设目标，按照“抓教育，树信用意识；立规范，建信用机制；攻重点，治突出问题；推典型，扬诚信风尚”的工作思路，达到政府和各站所部门依法行政、高效廉洁的目的，企业大部分达到较高的信用等级，城镇居民自觉

遵守诚信规范的目标。

1、开展信用政府建设。推行乡政务公开、规范和提高村务公开力度，在乡办公大楼大厅设立了岗位公开牌、办公室设立岗位牌、各楼层均设立了卫生制度牌，在优化发展环境办公室门口公布了监督电话。规范政府非税收入及财政资金的使用和管理。

2、开展信用公民宣教活动。结合小手拉大手活动，在全乡中小学校开设信用道德教育课程，培养“守信光荣、失信可耻”的信用观念，弘扬诚信美德，倡导诚信新风。使诚实守信思想融入家庭教育之中。

3、开展企业信用建设。在全乡企业建立“六不”承诺公约。把“不逃避债务、不制假贩假、不违反合同、不走私贩私、不逃税骗税、不做假账伪账”作为企业基本经营守则，加强对企业经营思想的引导，推动了企业内部信用建设。

## 二、主要成效

### (一)营造了氛围，树立了形象

通过一系列优化经济展环境的举措，全乡党员群众思想观念明显转变，“环境是生产力、环境是第一竞争点”和“人人都是投资环境、事事关系新村形象”的理念正在树立；干部队伍中谋发展、抓项目、优环境的劲头在加大，干部作风明显好转，发展环境进一步优化，地区形象明显改善。

### (二)加快了项目建设

优良的发展环境加快了项目建设速度，完成了中石油工程用地征收、“独一味”制药公司废渣处理纠纷调解、农贸市场雨棚建设协调、环保氧化塘用地调剂、兴源土特产公司建厂协调、白望路建设遗留问题的解决等工作。

### (三)促进了经济发展。

一是对环境的认识还不到位，服务意识还不够强。部分干部群众对环境的认识还不够全面，层次还比较低，对优越环境的认识还停留在不偷、不抢，不到企业滋事，不干扰企业生产经营的层次上。招商引资工作中存在的重招商，轻服务现象还有待于进一步改善，对企业落地以后的服务工作还有缺陷。

二是还存在小团体主义。部分干部群众还存在小团体主义，缺乏大局意识和牺牲精神。

总的来看，我乡今年的优化发展环境活动开展的较有实效，但也存在以上两个问题，我们将在今后继续努力，力争在优化发展环境上取得更大的成绩。

## 工作总结流程优化篇二

主持人：项目书记李

### 议程

- 1、工程部发言：发言内容为上半年的工作小结，并对下一步的工作计划及工作安排重点等进行汇报。
- 2、测量队总结上半年的工作，对工作中存在的问题进行分析说明。
- 3、安全总监就目前安全生产及文明施工情况进行发言，并对今后的工作要点、奖惩措施提出要求。
- 4、总工杨总发言，就工程技术部门在上半年工作中的 出现的问题进行分析与总结。

- 5、物资部汇报上半年物资供应与原材料节超情况，并对下半年物资管理的目标及严格现场物资管理办法进行阐述。
- 6、机电部汇报上半年工作，并对下半年工作计划进行汇报。
- 7、财务部汇报上半年费用、成本发生情况，并进行财务分析，为今后财务管理提供有效依据。
- 8、计划经营部汇报上半年计划完成情况，并宣布下半年施工计划，对施工队做出新的要求。
- 9、草堂工区副经理对工区的上半年情况进行汇报，并制定出下半年的工作计划。
- 10、羊市街工区副经理对工区的上半年情况进行汇报，并制定出下半年的工作计划。
- 11、骡马市工区副经理对工区的上半年情况进行汇报，并制定出下半年的工作计划。
- 12、项目领导颁发上半年发优秀员工奖励(证书、奖金)，优秀员工代表发言。
- 13、项目领导颁发上半年优秀施工队伍奖励(证书、奖金)，施工队代表发言。
- 14、项目经理作半年度工作总结，并结合各部门、工区所反映的实际情况，制定切实可行的下半年工作计划。
- 15、与会者会餐。

### **工作总结流程优化篇三**

- 1、在这将近一个半月的工作实践中，我参与的都是团队合作

的项目，无论是在自己公司，还是在合作公司，我们都讲究团队精神。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。我们的很多工作是一起完成的，在这个过程中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

2、每一个项目在开始着手的第一步，一定要和客户把需求沟通清楚，只有了解了项目的需求，才有可能真正做好一个项目。我们需要向客户提出要求客户提供所有涉及该项目的资料，每次与客户见面都需要熟悉业务与程序的最少一至两个程序员随时记录需求。3、工作中，有一个无论是技术，还是经验都比较让人肯定的前辈带领，将任务详细化，详细到，每个页面、甚至是一个页面中的图片什么时候做好，做到什么程度，这样把工作进度有计划有方向的肯定下来，做事很有效率。

4、每天的工作小结真的很重要，这让我们每天都有计划的知道自己干了什么，不是漫无目的的工作，所以我们应该养成，日记、周记、月记、年记的工作习惯。

5、工作并不是一成不变的，也许有一天你要去其他岗位帮忙，所以同事之间的技术要互相学习，也许有一天，公司需要你发挥其他的技能帮忙，所以互相学习也是很重要的，我在宁派公司，深有感触，除编程之外，切图、界面设计等工作都干过。

## 工作教训

1、工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在开发时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，在这方面还有很大的优化空间。

2、对流程、业务需求不够熟悉；

3、缺乏工作经验；

4、学习的知识不够广泛；

一个项目中，涉及的技术往往有多种，知识多了，就会灵活变通，以后我会加强这方面的学习。

## 工作总结流程优化篇四

xx年，我局进一步强化了规范、高效、优质、透明、开放的商务局理念，提高服务效率，增强服务意识，以“办事人员的100满意度”为标杆，在内贸管理、招商引资服务等方面，切实加强了电子政务建设，规范了行政程序，加强了政务服务中心专岗建设，全面提升了商务局行政效能。全局工作人员服务意识明显加强，服务质量明显提高，所服务企业生产经营和周边环境得到明显改善，推动了全市商务工作取得明显进步。

### （一）提高认识，增强了服务经济发展大局的意识

思想是行动的先导，是内在动力，只有思想大解放、观念大更新，才能做好招商引资工作，实现招商引资新突破。一年来，我局不断在全局干部职工中强化服务观念，要求干部职工以自己的一言一行来维护我市的良好投资环境，树立了良好的工作形象。一是加强了领导；二是明确了重点；三是认真履行综合、协调职能；四是在抓好产业招商。为市委、市政府决策提供了依据，履行了参谋作用，有效地推动了全市招商引资工作。

### （二）转变作风，提升干部精神面貌加强平台建设

我局以作风建设为抓手，引导干部高效务实工作，树立勤政、

廉洁、高效、优质、透明、开放的商务局形象。建立了定期调研制度，确立全局干部每月深入所服务调研的工作要求，要求针对项目策划、招商谈判、项目落实情况写出调研报告，对发现的问题，及时进行协调解决，推进项目洽谈、建设进度。

### （三）完善机制，切实提高服务企业和客商质量

我局牢固树立为基层为企业服务的理念，积极帮助企业申报项目。一是实行“一个项目，一名局领导挂帅，一名工作人员负责全程跟踪落实”的管理机制。加强了与客商联系，做到了急客商所急，帮客商所需。二是实行首问负责制。

以“诚信、高效、敬业、奉献”的机关工作形象，提高机关人员的办事效率和服务水平，明确外来企业或个人直接来我局办事或者通过电话、传真等形式询问招商政策、内贸政策、相关办事流程等情况，首先接触的工作人员为首问责任人，其要对外来办事人员的拟办事项负责到底。三实行了投诉必查制和责任追纠制，设立违规及效能举报投诉电话

（0736—4223835），明确对行政不作为、乱作为、慢作为等行为进行处理，有效督促提高了工作人员的工作责任感。

### （四）进一步清理审核行政管理事项

为规范执法行为，推进依法行政，我局对本局的行政审核管理工作进行了自查，规范了酒类备案登记、定点屠宰、成品油等行政管理审批工作，完善了收费管理制度。下一步将进一步简化各项审批项目程序，规范行政行为，实行阳光运作，切实提高行政效率和服务水平，检查服务承诺制、限时办结制等服务制度落实情况。

一是坚决贯彻执行市委、市政府优化经济发展环境工作的有关意见，进一步加大优化经济发展环境工作力度，狠抓招商引资的软硬环境建设。



二是切实加强对优化经济发展环境政策规定落实情况的监督检查，坚决纠正工作人员利用职权乱检查、乱收费、乱摊派和乱罚款等违纪违法行为，严肃查处破坏经济发展环境、损害企业合法权益的案件。

三是继续推进整治企业经营环境长效机制的建设，努力提升政务服务“窗口”的服务质量。

四是进一步加强干部队伍服务意识教育，促进行风建设和行风转变，为我市创造良好的招商引资环境和经济社会发展环境做出应有的贡献。

## 工作总结流程优化篇五

2007年，大为镇以“三个有利于”原则为指导，以转变职能、规范行为重点，从加强领导、强化服务、集中整治、信用建设四方面着手，全民动员，多策并举，实现了经济发展环境的全面优化。

### 一、主要做法

（一）加强领导促优化。环境是区域经济发展的“生命线”，是地区形象的总代理，是市场经济条件下生产力的一个重要构成要素。转变政府职能、优化经济发展环境工作是一件事关全局的大事，是一项复杂的系统工程，因此，镇党委政府站在讲政治、讲大局的高度，专门成立了优化发展环境工作领导小组，一、二把手分别任组长和副组长。并建立了严格的规章制度，明确分工，层层落实，切实把优化环境工作抓紧、抓好。

（二）强化服务促优化。当前社会中，环境建设的核心内容是服务。为推动优化经济发展环境工作深入开展，新村镇紧紧抓住“优质服务”这个牛鼻子，不断提升环境建设的层次，增强环境的竞争力。

1、定期开展企业走访调研活动、召开企业座谈会、向企业发放联系卡，开辟政府与企业的绿色通道，听取企业呼声，解决企业困难，使服务经常化、制度化。

2、充分发挥“证照代办中心”的服务职能，强化一站式办公和一条龙服务体系，对建设项目实行证照代办制，明确专人、专职负责为企业办理各种证照，给企业吃上定心丸。今年落地的等十多家企业都是通过“证照代办中心”办理了土地、建设、环保等相关手续。

3、实行领导分包项目制。对项目实行蹲点服务，驻地指导，指导工作在一线，发挥作用在一线，出现问题就地协调，现场解决。为项目建设从前期洽谈，选址征地、办理证照，直至开工生产，全程提供“贴身服务”、“保姆式服务”，遇到特殊困难，镇党委书记、镇长都亲自参与解决，真正做到“宁愿我们千辛万苦，不让客商一事为难”。为支持企业发展，镇政府在财政困难的情况下，多方筹措资金近700万元为郑州科氏沥青产品公司企业铺路架桥，改造线路，并出资为科氏公司协调解决了建设初期的办公用房及办公用具；出资几十万元搬迁了处于优越地理位置的镇敬老院，使众康医药公司顺利落地。真正把“吃亏就是解放思想，让利就是转变观念”落实到实处。

4、快速、及时、高效解决企业投诉的热点、难点问题。对待企业投诉的热点、难点问题，能独立解决的决不推脱，需要上级有关部门配合的及时协调、快速解决。相继为顺康兴生物工程公司解决了线路问题、为豫淇化纤公司解决了门前道路堆沙问题，为吉隆畜牧设备公司解决了围墙纠纷问题，为福华钢铁、科氏公司解决了运输车辆被查扣问题等，赢得了企业的赞誉和信任。

（三）教育整顿促优化。优化发展环境，是每个公民不可推卸的责任，优化发展环境，需要全民都参与，上下齐努力。因此，教育整顿就显得尤为重要。

1、开展全方位的素质教育。以学习贯彻《公民道德实施纲要》为主线，积极开展了“文明村组、文明家庭、文明公民”等群众性精神文明创建活动，在群众中开展讲文明、讲诚信、讲法制，关心环境，建设环境，维护环境的素质教育。另一方面，采取专题面授、电化教育和集中讨论等形式，在党员中广泛开展党的宗旨、党性观念和永葆先进性的教育，培养党员干部树立正确的世界观、人生观和价值观。

2、开展党员干部作风整顿。以行风评议活动、三评议两规范活动和“双千”工程为载体，通过学习教育、集中整顿、完善制度等措施加大党员干部思想教育和作风整顿力度。达到了规范党员干部行为，强化服务意识，转变工作作风的目的。

3、严厉打击各类违法犯罪、干扰企业经营的行为。5月份，全镇开展了集中整治活动，针对扰乱社会治安、影响大局稳定、破坏经济秩序的违法犯罪行为和横行乡里、强买强卖、堵路断电的“四霸”分子进行了集中整治。为保证社会的长治久安，镇党委政府专门成立了治安巡逻大队，开通了投诉举报电话，并推行农村“十户联保”。

四、树诚立信促优化。为进一步优化经济发展环境，在全社会建立良好的信用体系，塑造新村诚实守信的新形象，镇党委政府在全镇开展了“信用新村”建设工作。包括建设信用政府、信用企业和信用个人三个方面。争取在三至五年内，在我镇建立起较为完整的政府、企业、个人信用体系。围绕“信用新村”建设目标，按照“抓教育，树信用意识；立规范，建信用机制；攻重点，治突出问题；推典型，扬诚信风尚”的工作思路，达到政府和职能部门依法行政、高效廉洁，企业大部分达到较高的信用等级，城镇居民自觉遵守诚信规范的目标。

1、开展信用政府建设。推行镇级政务公开、规范和提高各村政务公开，在镇直各单位开展创建“人民满意基层站（所）”活动，加强会计核算中心建设，完善健全各种规章

制度，规范政府非税收入及财政资金的使用和管理。

2、开展信用公民宣教活动。组织了广大干群参加我市“道德规范进万家、诚实守信万人行”签字活动，弘扬诚信美德，倡导诚信新风。并在全镇中小学校开设信用道德教育课程，培养“守信光荣、失信可耻”的信用观念，使诚实守信思想融入家庭教育之中。

3、开展企业信用建设。在全镇企业建立“六不”承诺公约。把“不逃避债务、不制假贩假、不违反合同、不走私贩私、不逃税骗税、不做假账伪账”作为企业基本经营守则，加强对企业经营思想的引导，推动了企业内部信用建设。

## 二、主要成效

### （一）营造了氛围，树立了形象

通过一系列优化经济展环境的举措，全镇党员群众思想观念明显转变，“环境是生产力、环境是第一竞争点”和“人人都是投资环境、事事关系新村形象”的理念正在树立；干部队伍中谋发展、抓项目、优环境的劲头在加大，干部作风明显好转，发展环境进一步优化，地区形象明显改善。

### （二）加快了项目建设

优良的发展环境加快了项目建设速度，今年新开工的11个建设项目中，科氏公司、华扬纸业、羚锐制药二期工程等6个项目均实现了当年开工，当年投产，特别是郑州科氏公司仅用了99天就建成了一个投资亿元的企业，创下了该跨国公司在国内建设的新记录。

### （三）促进了经济发展。

环境的优化集中体现在经济的发展，2005年新村镇经济社会

取得了令人瞩目的成果。各项经济指标均有较大幅度增长，尤其是财政收入基本上摆脱了税源不足、结构欠佳的困境。2005年新村地区生产总值完成81910万元，完成全年目标的108.5%；同比增长17.6%；主要工业增加值完成5220万元，完成全年目标的114%；同比增长62%；规模以下工业增加值完成50610万元，完成全年目标的102.1%；固定资产投资完成26480万元，完成全年目标的117.8%；同比增长26.3%；财政收入完成735万元，完成全年目标的106.8%；同比增长57.4%；农民人均纯收入3895元，完成全年目标的101%；招商引资呈现出“新上项目多、达产率高、建设速度快”的特点，新招投资千万元以上项目12个，招商引资到位资金38000万元，完成全年目标的190%；实际利用外资1250万美元，完成全年目标的208.3%；外贸出口260万美元，完成目标的113%。

### 三、存在问题：

一是对环境的认识还不到位，服务意识还不够强。部分干部群众对环境的认识还不够全面，层次还比较低，对优越环境的认识还停留在不偷、不抢，不到企业滋事，不干扰企业生产经营的层次上。招商引资工作中存在的重招商，轻服务现象还有待于进一步改善，对企业落地以后的服务工作还有缺陷。

二是还存在小团体主义。部分干部群众还存在小团体主义，缺乏大局意识和牺牲精神。

三是社会治安还有待进一步改善。特别是偷盗现象还时有发生。

四是一些人小生产意识和陋习有待克服。强装强卸、揽工揽活，逢节遇庆，要钱要物现象还时有发生。

### 四、主要经验

环境建设牵涉到方方面面，涉及到利益调整，是一项系统工程、社会工程。环境问题，根本是人的问题，因此环境建设必须坚持以人为本，以人为重、以人为先。

（一）要靠全民素质创环境。人的素质是环境建设的决定因素。人的素质尤其是干部队伍的素质有多高，环境建设的水平就有多高。只有全民素质升位了，我们的环境建设才会有源、有本，才会水到渠成。

（二）要靠干部责任管环境。抓环境建设，首先要强化领导干部的责任意识，把领导干部思想是否重视、规定是否执行、成效是否明显作为考核成绩和能力的重要依据，严格落实环境建设责任制，实行一把手亲自抓、分管领导具体抓、全体干部一起抓，一级抓一级，层层抓落实，才能使发展环境有根本改善。

（三）要靠长效机制建环境。制度不完善，机制不健全，经济发展环境中的问题就不能从根本上得到解决。因此，抓环境建设，必须以转变作风、端正党风为重点，突出抓好监督机制的建立和落实，这是对行为和权力最有效的制约，也是搞好环境建设的一项根本性措施。

（四）要靠动真碰硬治环境。环境建设是一个艰巨性、挑战性课题，必须下真力气、下大力气，动真碰硬，刮骨疗毒。一要措施硬，措施和规定必须铁、必须硬。二要督查硬。督察必须坚持铁面孔、铁心肠、铁手腕，严格督查，狠抓落实，敢于较真格，敢于硬碰硬。三要处理硬。对环境建设中发现的问题，要根据法律法规严肃处理从严打击，通过打击一批、震慑一批、教育一批，使环境建设深入人心。

五、下步打算：

机遇选择环境，环境带来机遇。新村要抓机遇快发展，就必须把环境建设作为当务之急、当务之重的大事，下一步我们继

续把优化发展环境作为加快经济发展的一项重要举措，尽力营造环境“洼地”，努力搭建良好的发展平台。重点做好“宣传”、“教育”、“整顿”、“打击”四个方面的工作。“宣传”充分利用镇有线电视台、宣传车、简报等形式大力宣传开展优化环境工作的重要意义，在全镇上下营造弘扬正气，抨击邪恶的浓厚氛围，形成强大的舆论攻势。“教育”就是要开展全方位的素质教育。把全民素质升位作为环境建设的重要手段，学习为先，教育为本，引导和教育全镇人民树立“人人都是新村形象，事事关系发展环境”的观念，从点点滴滴做起，从身边小事做起，讲文明、讲诚信、讲法制，关心环境，建设环境，维护环境，真正集全民之智抓环境，举全镇之力创环境，最终形成环境建设的强大合力和“群体效应”。，“整顿”就是要继续加大党员干部思想教育和作风整顿力度。对责任心不强、作风浮漂、战斗力弱、工作严重失职、影响较坏的党员干部，坚决硬起手腕，予以组织处理，使党员干部进一步转变作风，强化服务意识，在经济发展中能真正起到模范带头作用。

“打击”就是要严厉打击各类违法犯罪、干扰企业经营的行为。要详查、细查、严查环境建设中存在的问题，对发现的问题是谁的责任要敢于动真碰硬，坚决一查到底，严格追究，严肃处理。

## 工作总结流程优化篇六

### （一）突出重点积极开展审计监督维护财经法纪

一是规范了预算执行工作行为，今年的预算执行审计共查出有问题资金3838万元，在微观审计中，我们针对存在的往来账科目清理不及时、违规调整税种、混淆入库级次、延压税款、违规退库、票据管理不规范、白条抵库、违控购置、扩大收费范围、少缴税金等10个方面存在的问题，经综合分析，有针对性地提出了改进意见与建议，规范了财政财务收支工作行为，纠正了存在的问题。

二是追收了漏缴税金535954元，其中：隐瞒业务收入漏交税金及附加291971元；租赁费收入漏交税金及附加109303元；漏缴土地使用税19464元；漏交个人所得税80216元；漏交营业税35000元。针对存在的漏税问题进行了收缴和限期收缴入库。

三是查处了“三乱”问题，涉及金额达989658元，其中：乱罚款13800元；乱收费512042元；乱发奖金补贴463816元。针对存在的问题下达了审计决定，进行了处理处罚。

四是阻止了国有资产流失，审计发现，有的单位在固定资产管理方面存在着固定资产不建账登记和新购固定资产不入账问题，两个方面涉及固定资产金额达132万元，针对存在问题，协助被审计单位对固定资产进行了清理、登记、建账，有效地防止了国有资产流失。

五是扼制了高、估、冒算行为，配合县城改扩建工作，受县政府委托，我们对9项城建工程进行了跟踪审计，通过开工前、施工中、竣工决算全程审计监督，保证了工程质量，避免了损失浪费，扼制了高估冒算行为，审计投资总金额2866万元，审计核减332万元，为财政节省了建设资金。

## （二）转变作风贴近被审单位做好服务工作

在转变作风做好服务方面：

一是实行送达审计，少给被审计单位添麻烦，今年以来，我们改变了一往就地审计的做法，对30户被审计单位实行了送达审计，这样做第一减少了被审计单位对审计组人员的应酬，审计期间不影响被审计单位正常工作开展；第二不牵涉被审计单位领导和财会人员精力；第三避免了请吃请喝不廉洁问题的发生。被审计单位比较满意。

二是实行一审双果，一次审计，出具两个报告，完成两个项



目，这样既提高了工作效率，也减少了进点审计次数，少添麻烦。

三是审计处理坚持“四宽四严”，既促进经济发展从宽，损失浪费从严；改革失误从宽，明知故犯从严；用于生产经营和公益事业从宽，用于个人和小团体消费从严；初次违规从宽，屡查屡犯从严。通过“四宽四严”原则，为被审计单位创造一个宽松的外部工作环境。

四是组织实施“131”服务活动。按照县委、政府提出的“围绕中心，服务大局”的要求，我们组织实施了“131”服务活动。即：审计一个项目，做好三项服务：办成一件实事，提一条合理化建议，建一份经济档案，为县委、县政府提供一条审计信息。服务工作实行一项目一考核，考核结果做为年度工作考核内容。通过服务活动开展，今年以来为企业办实事6件，提改进意见建议49条，建经济档案8份，为县委县政府提供审计信息21件。

五是征求意见取得支持让单位满意。

在审计监督工作中，我们采取两种方式征求意见：

1、把被审计单位的领导请到审计机关交流情况，交换看法，进行思想勾通。今年共请单位领导到审计机关交换意见40人次。

2、领导上门回访调查研究，征求意见，今年由局领导带队到单位回访31余人次。

六是审计促进了稳定工作。

（一）创精品项目坚持“七个统一”抓好“八个环节”

为了加大争创精品项目力度，每个项目审计我们做到了“七

个统一”：

- 一是统一组织审前调查，为项目审计寻找突破点；
- 二是统一进行审前培训，掌握审计方法和审计技巧；
- 三是统一进行审计工作方案的审定、把关；
- 四是统一由主管局长带队审计，抓廉政措施落实；
- 五是统一研究违纪、违规问题的定性处理，提高审计质量；
- 六是统一进行审计回访，征求意见；
- 七是统一对项目审计入档资料通过三级复核进行把关。

“七个统一”强化了对审计项目的领导。

细化措施，从八个环节抓起加力度：

一是目标责任要求到人，由主管局长、股长、审计组长层层签定工作目标责任书，要求每个业务股年内要有一个以上审计项目在全市审计系统取得前三名，创优项目多重奖，对完不成的进行处罚。

二是审计程序符合规定。按照国家审计准则规定实施审计，做到程序合法、合规。采取：内部复核、内部督查、走访调研三种方式对程序进行监督。

三是审计决定落实要达100%。审计决定落实采取四条措施：第一把被审计单位领导请上来，勾通、交换意见；第二申请县主管领导调度、加压；第三通过奖惩措施调动审计组人员的积极性；第四通报批评公开曝光。

四是意见、建议切实可行。要求审计组提出意见和建议要具

有科学性、建设性、实效性。组织好审计组二次进点，搞好跟踪服务。

五是建档资料齐全有序。项目审计资料建档，实行审计组长负责制，并采用领导观模，业务股交叉检查，档案人员审检等方式进行监督和把关。

六是廉洁自律从建章立制抓起。围绕落实好“八不准”审计工作纪律和各项廉政建设工作规定，建立健全六项廉政建设工作制度，给局领导划分了廉政建设分管范围，对领导实行责任追究，对审计组实行廉洁自律工作一票否决制。

七是内部督查不走过场。我们重点抓好三个环节：第一实施审计期间由主管领导现场督查指导抓质量、抓廉洁；第二项目归档资料实行三级复核严格把关；第三让群众评论项目质量，按好、中、差顺序进行排列曝光。

八是自觉接收社会监督。通过审计政务公开、社会承诺、廉政反馈卡、上门征求意见四种方式，接收社会监督，提高审计工作透明度。

## （二）奖励先进调动积极因素增动力

在争创精品项目活动中，严格奖惩，项目奖励从三方面抓起：

三是股室年度工作在全局排列第一名，股室的股长，在县对公务员年度考核中定为优秀，并报县政府进行奖励。

## 三、健全制度强化管理促进党风廉政建设工作开展

### （一）加强学习教育提高对廉政建设工作的思想认识

围绕提高党风廉政建设工作重要意义认识，我们开展了四项教育：

一是践行“三个代表”重要思想，开创一流业绩教育，要求全体审计人员立足本职，做好工作，转变作风，扎扎实实地做好本职工作。

二是党纪党规，以法行政文明执法教育，利用正反两面典型进行正确的思想引导，帮助干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观，做执法守纪的模范。

三是抵制行业不正之风，廉洁自律教育，要求全体审计人员正确使用“审计监督权”和“审计处理权”，自觉执行审计“八不准”工作纪律。

四是党员思想入党教育，要求党员干部认真学习贯彻党章，按党章规定严格要求，发挥好表率作用，牢固树立全心全意为人民服务思想。

围绕抓好四项教育，年初建立了党风廉政建设教育计划，配合思想教育，我们举办学习专栏六期，开展学习交流二次，树立先进典型二人，取得了比较好地效果。

## （二）健全制度强化党风廉政建设管理工作

党风廉政建设工作，我们从建章立制入手，先后建立健全了《党风廉政建设责任追究制》、《审计组廉洁自律工作纪律》、《审计人员廉洁自律守则》、《审计政务公开制度》、《领导跟班作业工作制度》、《错案和执法过错责任追究制度》、《加强班子建设十条措施》。

围绕抓好制度落实，我们采取了五条措施：

一是党风廉政建设工作实行一把手工程，实施中做到每个项目一调度，每月一研究，每季一评优。由一把手通过县电视台向社会作出党风廉政建设承诺，接收监督。

二是跟踪巡视抓制度落实，由主管纪检工作的领导负责，通过跟班作业、明查暗访、座谈调研、审计回访等形式，到作业点进行督查，了解审计组人员党风廉政建设工作纪律执行情况，这样，有效扼制了借工作之便有违反廉政建设工作纪律问题的发生。

三是请上来征求意见和廉政反馈卡制，围绕党风廉政建设工作开展，我们对审计组人员采取了两条监督措施，第一对被审计单位领导实行请上来制度，征求意见。第二项目审计实行廉政反馈卡制，审计终了后由被审计单位将审计组廉政情况填入卡内，反馈于审计机关。今年我们请企业领导到机关交换意见40人次，收到被审计单位廉政反馈卡30件，没有发现违反廉政纪律问题。

四是局班子成员建立廉洁档案，廉洁档案包括住房情况、干部收入、乘车情况、现金证券登记四方面内容，实行对党员干部的内部监督和事前警示，使领导班子成员自觉做到廉洁自律。

五是实行审计政务公开，围绕审计政务公开工作，我们建立了领导小组和监督小组，加强审计政务公开工作管理设立了举报箱和举报电话，让社会进行监督。

### （三）党风廉政建设实行一票否决

在党风廉政建设工作中，对违反廉政工作纪律行为，坚持责任追究，实行一票否决制。对责任人和所在股室去销年内评选先进资格，在对公务员年度考核中评为不称职，对主管领导实行廉政责任追究。通过两项措施，扼制了行业不正之风。

## 工作总结流程优化篇七

### 一：前期准备工作

二：荔枝采购

三：荔枝入库

货到后验货进行再次杀价并卸果称重及核对账款 拆箱泡果

四：打包装车

5. 签订运输合同/提供分货明细

五：清点核算

1. 清点库存，安排搬运工人送至冷库储存并登记采购装车库存表

偶尔会有大量库存等 解决方法：??? 附言：

5. 荔枝入库后，卸果过程尽可能轻拿轻放，过磅后要第一时间进行拆箱泡果，拆箱泡果/捞果打包过程尽可能避免割果/踩果/压果/砸果等机械伤；且每池果量不宜过多，避免出现伤果现象；泡果时长以核肉透凉为准，通常第一池水温较高，一般下冰后需要1.5小时左右方能达到捞果要求，之后便可以15-20分钟的时长标准泡果，杜绝提前捞果行为。（第一池如在荔枝入库前先放碎冰（非冰块）降水温，泡果时长会缩短很多）

7. 搬运装车过程尽可能轻拿轻放，避免摔坏包装；针对多点卸货的车运，要事先和司机/销售部沟通，尽可能按目的地的先后抵达顺序安排打包，以便第一时间装车；签订运输合同时按订单要求提醒司机注意相关事宜，如运输打冷（-1度-0c□/按时到岸/协助核对到岸卸货数量/过路费凭票报销等。

8. 保持场地清洁卫生，留意各方工作人员（司机/工人等）以及其他无关人员（工人家属/附近居住人员等）进出仓库情况，

严禁盗果行为。

9. 尽可能提前比较进货量和订单量，如预估只有少量库存，可咨询销售部是否可以分配发车或者选择冷库储存；如储存时间过长，待后面装车前还需要翻包。

刘威龙

2017年6月5日

跨行如跨山，短短两个月的采购部工作学习，对于完全没有相关工作经验基础的我来说，实践起来心力交瘁，但强烈的求知欲又让我意犹未尽。从凤梨采收流程的初步接触到仓库装发车的实际操作，再延伸至近期荔枝打包场的分工协助，虽然只是接触了皮毛，却受益匪浅，每一天过得如此的充实饱满。为了更快更好跟上公司团队的发展步伐，也为进一步完善自己的工作做好铺垫，有必要在此对这段时间的工作做下自我剖析和个人对团队管理问题的总结。

一：自身存在的不足和原因分析以及改进措施

1. 专业面窄，相关经验严重缺乏；

源于先前所从事的行业与之有较大跨度，基本上不存在关联性，加之日常生活中未曾用心接触观察；鉴于此，近期要尽快制定详细的工作规划，充分利用公司各类资源，多渠道了解和掌握公司所运作产品的特性，理论学习和实践操作要相辅相成，争取尽快做到专业化、职业化。

2. 节奏适应性、工作时效性有待提高；

二、白加黑的工作常态，有时会看漏订单或者曲解订单、经常无法及时提供相关费用的原始单据给财务入账等这些细节方面完全没有跟上老业务员的步伐。虽说凡事天道酬勤，但

如果没有在实践中尽早总结出一套正确的工作流程和节点计划，工作效果必会事倍功半。

## 二：团队存在的不足和原因分析以及改进措施

### 1. 团队意识薄弱，管理混乱；

值得肯定的是老业务员个人能力突出，工作主动性强烈，但缺乏总结经验的意愿，没有为公司的长期人才培养机制而共同制定标准化、专业化的工作流程和业务知识体系之远见，团队运作管理和人才储备自然会受到一定的影响；随着当前公司业务的大步发展，现有的团队精力明显有限，高效的执行力难以得到持续保证。商业操作模式独特领先只是上层的思维决策，要以可持续发展为目标，应当大力实施人才强企战略，包括引进人才和培养新人，以人才领先推动公司的核心竞争力，变人才优势为发展优势，为公司科学跨越发展提供了强有力的人才保证，以尊重人才、培养人才、储备人才为宗旨，贯彻培养为主、有序引进的人才建设方针，这样才能逐步形成公司自主创新培育人才，人尽其才服务于公司的双赢局面。此外，老业务员的言传身教必不可少，但不能完全脱离正确的工作流程和专业的业务知识体系的支撑，以此为指导路线有计划性地主动引领新人，营造良好而积极向上的团队氛围，想必新人学习起来也能做到有的放矢，更快地融入团队，走上正轨，独当一面。

### 2. 团队有效沟通存在障碍

不得不承认在任何沟通系统中，都存在沟通的障碍，其中任务认知因素、态度个性因素等应该值得我们团队正视起来。

单从荔枝运作这块来说，有一部分的订单指令仅仅通过电话渠道来传达，完全没有考虑到可能存在指令接收方对重要信息有曲解遗漏的风险；再者，这种点对点的信息传递无法达到点对面的扩散效果，如果信息的传递终止于接收方单一某



人，对于接收方其他协助岗位上的同事来说无法起到应有的协调配合、相互提醒的工作效果。因此，信息的多渠道传递，透明度有所保证，有利于团队各方面的任务认知和协调安排。

另就前期的罗牛山仓库管理分析，业务员的工作态度与个性因素体现得就很明显。所有仓库值班人员都知道缺少最基本的进出库及库存表，却没有人主动去填补完善，实际操作全凭业务员的经验和记性，难免会对具体库存量的统计和存放时长的把握存在一定偏差，同时也不利于销售部门对库存产品的及时推销。

一、提前、有计划性地发布，确保相关人员皆能收到消息，如有事假或忙于工作不能参会的，会后应该由各团队领导及时转达到位，确保各团队内每位同事能知会会议纲要和精神，以便各项相关工作都能沿着主线开展；上个月的荔枝动员会就是很典型的例子，公司在荔枝这重点项目上的运作已经有一定年头了，既是重点项目，会议组织本身更要提前做好充分准备，不单是简单的工作职责分工，最主要还要强调各个环节可能会出现的问题和如何避免或者处理这类问题，以此形成一个详细的会议摘要，为后期工作的具体开展提供一个积极有效的参考。此外，对于实践操作和工作衔接过程中，各团队不但要有善于发现问题和解决问题的能力，更需要总结及反馈问题的主观意愿；上行沟通中要有总结性、及时性，下行沟通时要有明确性、指导性，平行沟通中要有开放性、探索性，相信如此一来团队内部和团队之间的工作开展会更加默契和顺畅。

总而言之，感谢富汇达给予了我提升自我的平台，在今后的日子里，我定当竭尽全力去学习和成长，严格要求自己，扬长补短。同时，也坚信有海纳百川之情还，集思广益之气魄、同心协力之魅力的团队将会走得更加长远！

刘威龙

2017年6月9日