

医德医风工作开展情况总结(优质9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医德医风工作开展情况总结篇一

1、建立医院医德医风三级管理网络组织。院级设有医德医风领导小组，党政一把手任正副组长，医德医风教育纳入了领导议事日程；机关职能科室设有医德医风办公室，具体负责医德医风的管理、教育和考核，把医德医风列入医院管理内容之一；基层临床、医技科室设有医德医风领导小组，由科室长负责，党支部书记具体抓，党、政、工、团、护士长捆在一起考核，形成了上面有人管，中间有人抓，下面有人负责的管理体系。

2、实行机关职能科室对口联络管理责任制。机关职能科室都有专门的对口联络医疗科室，每季度末，机关各科室将对口联络单位的医德医风情况向院医德医风办公室汇报，紧急情况及时上报，由院医德医风办公室汇总后提交院综合目标考评委员会审查处理，并通报全院。

（二）强化医德医风监督机制，形成一整套有效的监督、控制、保障体系

1、设置了完善、有效的医德医风内外部监督体系。近年来，我院分期分批聘请了30多名院外医德医风监督员，他们分别为局主管医院领导、局有关部门负责人及各二级单位卫生所所长、企管科长。聘请的院外医德医风监督员，由于自身政策理论水平比较高，关心医院的发展，具有一定的社会影响力和代表性。与此同时，我们还聘请了27名院内医德医风监督员，他们分别由医院各科室推荐产生。我们赋予院内外医

德医风监督员职权是：有权随时随地检查医务人员的服务态度和服务质量；有权针对群众反映的问题进行调查，并提出处罚意见；有权对医院的满意度进行测评，测评结果列入医院综合目标考核内容，并与经济收益挂钩。我院每年定期召开医德医风监督员座谈会，诚肯地接受监督员的批评和建议，并积极整改，付诸于行动。

2、在门诊办设置了医德医风监督办公室。张贴了“有困难找门诊办”等公布牌，公布了门诊办电话，患者有什么困难和意见以及好的建议，能够及时、方便地找到门诊办，并能得到满意的答复和解决。

3、设置了病区兼职“医德医风监督员”。监督员由病员担任，建立一牌一本，即：医德医风监督牌、医德医风记录本。病区医德医风监督员有权检查病区医德医风情况，有权听取病员的举报和投诉，有权向院方直接反映情况。

4、公布了医德行为规范和举报电话。我们对外公开了医院社会服务承诺项目，公开了医务人员“十不准”医德行为规范，并将病员在医院应享受的权力公布于众。同时，在病区、各医疗诊室、各服务窗口设有意见本，公开设立5部举报电话、2个意见箱，使医务人员随时接受群众的监督。

(1) 邀请职工代表“模拟病人”的明查暗访；

(2) 对出院病人的入户随访。“四会”，即工休座谈会、离退休老职工座谈会、社区合同单位座谈会和职工代表座谈会。

“明查暗访”，就是请职工代表以患者的身份，从挂号、看病、划价、交费、取药整个过程，查看医院医务人员的服务态度和服务质量情况。这种方法具有真实性、客观性和随机性，既能够客观地反映医务人员的职业道德水准，也能够真实反映出医院管理水平，对强化医德医风教育和管理起到了有效的促进作用。

我们坚持实行三级测评制，其中，“模拟病人”的测评占满意度的60%，整个测评结果纳入医院综合目标考核中，与医务人员经济效益挂钩，与评先、晋职、晋升挂钩，达不到标准的，实行“社会满意度一票否决制”。由于我们坚持不懈地强化医德教育和管理考核，医院的社会满意度逐年上升。

（四）“以病人为中心”，扎扎实实地开展创建“文明服务通道”活动

在抓医德医风管理与考核的同时，我们还注重医德医风的教育，从96年开始，我们坚持以主题教育的形式，由浅入深，由低级到高级，一年一个台阶、一年一个层次，相继开展了96年以“文明服务用语”为主题的优质服务活动；97年开展了以“三优一满意”为主题的优质服务竞赛活动；98年开展“以病人为中心”主题教育活动；99年初，又在全院开展以创建“急诊绿色通道、门诊便民通道、住院满意通道”为主要内容的“文明服务通道”创建活动。为了使这项活动不流于形式，不走过场，我们设立了以医德医风办公室为主的工作机构，依据院党委的指示和具体要求，制作了工作运行大表，制定了严格的文明服务通道创建标准和考核标准42条。并通过全员礼仪培训、刻样板树明星、整体护理、窗口服务竞赛、加强导诊咨询和门诊应诊力量、开展便民服务、建立医疗保健等多项活动的开展，强化医务人员的文明服务、优质医疗的意识，保证了“文明服务通道”的如期开通。三条“文明服务通道”经过一年的试运行，效果良好，在院内外引起了强烈反响，得到了职工群众的普遍认可。我们拟定于每年年底前复查验收一次，届时，我们仍将以召开“两访四会”的形式，邀请院内外医德医风监督员共同考核验收。同时，把考核结果与科室、与个人利益挂钩，确保“文明服务通道”创建活动既扎扎实实，又富有成效。

（五）建立医务人员医德医风电脑档案，对个人医德医风考核进行量化评估

医院医德医风教育的问题，说到底还是人的问题，是医护人员的思想教育问题。教育中我们坚持以人为本，管理考核也坚持以人为本。我们在有针对性地加强医德医风教育考核时，坚持医德医风考核到个人，奖惩到个人。过去，医务人员的医德医风档案，全凭手工完成，通过多方努力，近期，我们将对全院医务人员建立个人电脑档案。在对医务人员进行医德医风考核时，我们采取自我评价、科室评价、患者评价、医德医风管理部门评价相结合的考核方法，考核时间为每半年一次。如遇有奖惩、投诉、表扬等情况时，随时记入电脑档案，保持个人医德医风档案记录的长期性和完整性，同时，也为医务人员业绩考核提供可靠的依据。在考核内容的安排上，我们把医德医风诸要素列为九大项。即：服务态度、医疗作风、服务质量、廉洁行医、遵纪守法、敬业精神、团结协作、表扬奖励、批评处罚。在量化分值上，我们将每项评价等级分为优、良、中、差、劣五个等级，各等级分值定为10分、8分、6分、2分、0分，并制定了加减分标准，确保医德医风一票否决制的贯彻落实。

医德医风工作开展情况总结篇二

7月内，公司工会服务企业，围绕重点组织开展工作。现将公司七月份工会工作总结如下，敬请各位领导提出宝贵意见。

进入盛夏以来，面对点多面广的施工局面，公司领导心系现场，工会及时组织开展了高温慰问工作。

7月5日，缪显杰书记、张洪禄副经理等冒着酷暑慰问机施分公司为漳州工程设备装船的职工及工程机械厂员工。

7月13日、15日，缪显杰、骆家骢、张耀庆等陪同上海电建领导慰问漕泾、工程机械厂及吴泾有关施工作业区。

7月19日，缪显杰、李苏来到江苏太仓项目、闸电项目及外高桥脱硫项目现场，亲切看望和慰问正在紧张工作的广大一线

职工。

7月25日，李苏慰问了闵行分公司职工。

7月26日，缪显杰陪同市总工会副主席汪兰洁等领导慰问漕泾现场。

7月27日，李苏陪同华东工会主任庄毅群、上海电建工会主席张心定等来到中山项目工地进行高温慰问。

高温慰问所到之处，各级领导们一再叮嘱工人师傅们注重身体，劳逸结合；并再三要求项目班子进一步关心好全体员工，更好地落实防暑降温措施，在把工程促上去的同时，想方设法把职工们照顾好，坚持实践以人为本的理念，努力为建设和谐企业和和谐社会作贡献。

公司工会及基层组织则把准备工作充分做好。

7月25日，为密切联系群众，关心职工冷暖，公司领导夜访困难职工家庭。公司领导缪显杰、李苏、张耀庆、田刚、汤定隆、张洪禄、周进贤、何兆坤，在中心组讨论学习结束后，兵分五路，代表公司各级党组织，亲切看望并慰问了公司患重病和困难职工家庭，并送上了慰问金。公司领导们强调：一些职工和党员为企业的发展作出了很大的贡献，付出了很多的心血，现在他们因个人及家庭原因，出现了生活困难，作为我们企业，不仅要让在岗职工的收入稳步提高，同时也要让这部分有实际困难的职工家庭感受到企业的关心和温暖，这是党员领导干部义不容辞的责任。月内，公司工会还对其它有困难的职工进行了慰问补助。

月内，公司工会围绕公司八届二次职工代表大会准备，进行了积极认真的工作。公司各基层工会先后召开了民主恳谈会，共有170余位职工参加，并提出了18条意见，涉及到企业发展、人才培养、管理工作、安全生产及班组建设等五个方面；同

时，还有134人/次职工参与了职代会提案活动，计有职工代表议案7份、职工议案4份，共计11份；主要内容为企业发展、人才培养、班组建设等方面。目前，行政工作报告、上半年安措报告等大会文件资料及会务均已完成，正式会议将于下月上旬召开。

由公司工会组织开展的“安全挑刺”活动，进入最后汇总、整理阶段。相比较于“揭短”，“挑刺”更注重自我加压，巩固和提高员工安全意识。公司从严要求，基层广泛发动，整理推出50多个“刺点”，集中反映了公司及基层安全管理层面、各基层单位现场的安全布局、重大的机械设备及危险源控制、施工班组的习惯性安全违章、职工群众的安全意识最薄弱点及职工最为关心和担忧的安全生产热点；等等。

目前，主要有“在上下炉架时用移动电话收发信息、能树立为安全典型的班组屈指可数、习惯性违章没有根本杜绝、对外来建设者的安全管理不够”等一批“刺点”涌现。下月，工会将组织评比出“刺点”若干；并由工会牵头，组织领导和专家对“刺点”进行按号入座会诊后，从公司、基层单位、班组的三级层面进行“拨刺”整治。

月内，根据市竞赛办及上海电建的要求，公司工会对上半年度立功竞赛工作，以“以人才发展为突破口，以安全实效为着力点”为标题，进行了回顾和总结。今年，我们公司坚持以x对上海发展提出的新要求为方向，按照市竞赛办提出的“三围绕三确保”的重大工程立功竞赛活动的要求，并结合上海电力建设有限责任公司提出的竞赛工作重点，以人为本，积极开展以争创“电建精英杯”为主题的立功竞赛活动。不仅在工程建设主战场上确保在建工程的全面达标，而且在人才培养、创新管理等企业发展前瞻性领域中开展立功竞赛，以努力推动企业两个文明建设再创新的佳绩。

从这份__年上半年工作总结报告中可以看出，工作主要突出为四个方面：

- 一、加强新一轮竞赛基础工作。
- 二、结合重大工程确保竞赛达标
- 三、围绕人才发展推动竞赛创新。
- 四、针对安全生产强化竞赛氛围。

月内，根据市总工会及上海电建的要求，公司工会对上半年度安康杯劳动保护竞赛活动及__安全生产月、群防群治月工作进行了总结，并做好20__年安全工作总结及计划。

“安康杯”竞赛活动中，由公司党政工主要领导担任领导小组正副组长；并由工会牵头，各职能部门人员组成工作班子；活动做到有规划，有特色，有落实，并结合安全生产月和工会群防群治月活动进行中途检查，且情况良好。年内已先后组织了学习上海市安全生产条例、现场查违章及整改封闭、公司领导与群众集体安全签名、安全生产劳动保护知识培训、安全专题演讲及知识竞赛、观看应急预案录像片、全员参加公司安全考试、组织劳动保护调研、外来员工评比等一系列活动。

在__安全生产月、群防群治月活动中，根据公司总体部署，公司工会组织各级工会发动职工，结合安康杯竞赛及公司“安全挑刺”活动内容，联系当前施工、生产实际，搞活宣传教育形式，提高职工安全意识，加大检查指导力度，努力改善劳动条件，保障了职工的健康与安全，使活动取得了预期的效果。

安全生产月、群防群治月活动主要体现在七个方面：

- 一、加强组织领导。
- 二、开展学习宣传。

三、开展专项检查。

四、组织专项评比。

五、配合上级工作。

六、做好关心实事。

七、开展总结表彰。

7月8日，上海电建工会组织有关职能部门人员，对公司工会财务工作进行了专项检查。检查组认真翻阅了__年全年及今后上半年的工会财务帐册，重点检查了工会会费收缴和使用情况。最后，上级检查组认为总体情况很好，给予了较高的评价。

7月26——29日，华东工委在常州组织了摄影、书法展览作品的入围评比，公司工会同志参加了评比，并有数幅优秀的书法和篆刻作品被选用。

7月7日，为提高专项业务能力，公司工会两位副主席和一名主管参加了上海电建工会组织的劳动保护培训班学习，并接受了上岗考试。

小结要点：二季度内，公司工会以各项计划落实为重头，结合企业工作实际，积极组织开展了“电建精英杯”立功竞赛活动、“安全挑刺”主题活动、人才建设推进交流、工会劳动保护专项活动、民主管理工作小组活动、自身建设、劳模事迹宣传、职工文体活动及对骨干、困难职工的家访慰问等工作，并取得了预期的效果。

计划要点：三季度是公司承建的漕泾、太仓等工程投产的关键阶段，也是确保公司全年计划完成的重要时期；同时，下半年还将进行保持共产党员先进性教育活动。各级工会要围

绕公司各项工作，做到工作和学习两不误，继续动员职工立足岗位勤奋工作，创造一流业绩；继续组织职工参与企业民主管理，维护好职工合法权益；继续发动职工为企业改革发展提合理化建议；继续加强劳动保护，确保职工健康安全；继续关心职工生活，为职工排忧解难。

月内，按照上海电建工会的要求，公司工会对机施分公司及工程机械厂的9个班组的现状情况，进行了摸底调查，这为下一步班组建设工作的开展，创造了条件。

__年度中、高考已经结束，按照工__年下半年工作计划，公司工会于月内发出通知，组织各基层工会对职工子女中、高考成绩进行了统计工作。

医德医风工作开展情况总结篇三

在医院治理纠风工作领导小组的监督带领下，积极开展单位医德考评工作，不断深化对纠风工作重要性的认识。

多次组织开展教育活动，使上级精神在院内的知晓率达100%，参加学习人员占全院医务工作者的比例达100%。

1□20xx年7月开展“反腐倡廉综合整治月”活动，要求院内职工从思想上充分认识到抵制商业贿赂这一工作的紧急性、重要性，坚持扫除一切不良风气，全心全意为患者服务。

2、对医护人员作出要求，严格按照相关文件规定执行，对“八不准”精神进行深入了解和执行，加强队伍精神素质建设，弘扬新风正气，营建良好院风。

3、医德考评工作直接与个人绩效挂钩，纳入年终考评，优秀予以表扬，不合格者则按比例扣罚年终奖。

1、医德考评结果均已装档备查□20xx年医德考评112人，优

秀9人，良好103人。坚持考评人人有档案，考评结果与个人绩效挂钩。

2020年我院没有医务人员受党纪政纪、受行政处罚；没有医药购销和医疗服务中的违纪违法行为；没有被吊销执业证书、移送司法机关人员；没有乱收费等现象存在。

综上所述，我院对纠风治理工作十分重视，以坚决治理收受回扣、“红包”、开单提成、乱收费等损害群众利益的不正之风，解决群众“看病贵”、“看病难”的问题为重点，保证了落实党风廉政建设和反腐败斗争、医德医风建设和纠风工作得到全面落实。

医德医风工作开展情况总结篇四

我们坚持以人为本、执医为民的服务理念教育，以创造百姓满意为行业目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行业，在行风建设中，建立行风工作领导小组，实行院长负总责，分管领导具体抓，谁主管谁负责，一级抓一级、层层落实到科室到个人、并与单位职工签定了行风建设工作职责状，把行风建设纳入整体工作，构成制度，并将医德医风作为医务人员考核、奖惩、晋升、劳务分配的重要依据。并把行风建设与质量管理年活动和结合，建立行风建设的长效机制。

制订《医疗服务行为规范》进一步落实医疗管理规章制度和技术操作规范，强化内部质量控制体系建设，加强医疗质量管理，建立和完善医疗质量管理体系，制定医疗质量管理目标、措施和监督办法，定期对医疗质量、运行绩效进行考核，对医疗工作量和和服务质量每半年公示一次。不聘用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作和无执业资格人员独立从事诊疗活动，不将医疗机构场所出租、承包等方式交由他人从事医疗活动，不刊登非法或虚假广告，医务人员未经许可不得私自外出会诊或到非执业地点会诊或手术，禁止医务人员在医疗服务中收受“红包”及“药品回扣”及“开单提成”。

我院成立了药品采购小组，进一步完善药品、医疗器械、耗材集中招标采购工作，严格按照正规渠道采购药品，把好药品入院关，严格院内药品管理，建立因病施治、合理使用抗菌药物的监督制度管理，医生使用抗菌药物范围和门诊、住院使用抗菌药物范围贴合率达标。坚持新药进院、药品招标等群众研究的工作制度、对临床大处方现象专门制订了病人用药限额、实行处方点评制度及药品使用动态间接及超常预警制度、逐渐降低药品收入在医疗费用中的收入比例，降低群众看病贵的负担，把优惠让利给群众。建立健全医院内部收费管理制度、严格执行《医疗服务项目规范》，不自立收费项目、不擅自提高收费标准、不扩大收费范围、不强制或变相收费，公示医疗服务收费项目和标准。并把治理医疗反商业贿赂活动与行风建设活动结合起来抓，从群众自身利益出发、切实解决群众看病难看病贵的实际问题，减少了医疗纠纷的发生。

建立纠风工作制度和工作人员职责，实行来访毅然咨询、投诉的登记制度，做到事事有答复，件件有落实。

礼貌着装上岗，理解患者监督，病房不定期召开病人座谈会，直接征求患者意见，沟通医患关系。

聘请社会义务监督员，认真听取社会方方面面的意见，不断改善医疗作风。

营造良好的医疗环境、开通绿色通道、建立便民服务。

医德医风工作开展情况总结篇五

1、精神

一个优秀的店长必须具备强烈的敬业精神，热爱本职工作、精力充沛、勇于开拓。

2、知识

2) 企业知识要掌握本公司的历史背景、经营理念、生产能力、产品结构、品种系列、技术水平、设备情况及服务方式、发展前景等。了解公司的销售情况及在各地区的销售网络。

3) 用户知识了解家具购买者(包括潜在客户)的消费心理、消费层次、及对其家居环境布置的基本要求。

4) 市场知识了解家具市场的环境变化、顾客购买力情况, 根据销售过程中所搜集的信息及顾客反馈信息进行市场分析。

5) 专业知识了解与家具有关的工艺技术知识; 懂得家居文化、家具流行趋势, 以根据与顾客交流中获得的信息了解其文化修养和审美情趣, 有针对性介绍商品。

6) 服务知识了解接待的基本礼节(注意国外客人的忌讳和有关民族、宗教等社会知识) 细心、认真、迅速地处理单据; 有效运用身体语言(包括姿态、语言、动作等) 传递信息是获得信任的有效方式。

3、修养

由于店长直接与顾客接触, 只有首先赢得顾客的信任, 才能成功地开展工作, 所以店长必须具备良好的修养: 仪表大方、衣着得体、举止端庄、态度谦恭、谈吐有理、不卑不亢、使顾客乐于与之交流。

4、技巧

店长要根据本商场家具的特点, 熟练运用各种技巧。要熟知顾客的购买动机, 善于掌握展示与介绍产品的时机以接近和说服顾客, 创造成交机会, 甚至与客户成为朋友, 促进潜在客户的形成。

1、引发兴趣

向预计购买者说明本商场商品能够满足他们的需要以及满足的程度使唤起注意。引发兴趣的主要方法;对商场的货品经常性地作一些调整并不断的补充的货品,使顾客每次进店都有鲜感;营造颖、有品味的小环境吸引顾客;当店内顾客较多时,选择其中的一位作为重点工作对象,并对其提问进行耐心、细致地解说,以引发店内其他客户的兴趣。

2、获取信任

1) 尊重顾客;把握其消费心理,运用良好的服务知识和专业使顾客在尽短的时间内获得作为消费者的心理满足。

2) 如实提供顾客所需了解的相关产品知识。

3) 在与顾客交流时,有效运用身体语言(如眼神、表情等)传递你的诚意。4) 介绍商品时,以攻击其他同类产品的方式获取顾客对我们商品的信任,其结果只会适得其反,甚至使顾客产生反感的情绪。

5) 谈问题时,尽量站在其他人的角度设身处地考虑具有很强的说服力。

3、了解顾客

店长在与顾客交谈时,可以其购买动机、房屋居住面积、家庭装修风格、个人颜色喜好、大概经济情况等方面着手了解客人的选择意向,从而有针对性的介绍商品。

4、抓住时机

根据顾客不同的来意,采取不同的接待方式,对于目的性极强的顾客,接待要主动、迅速,利用对方的提问,不失时机

地动手认真演示商品;对于踌躇不定、正在“货比三家”的顾客,店长要耐心地为他们讲解本商品的特点,不要急于求成,容顾客比较、考虑再作决定;对于已成为商品购买者的顾客,要继续与客人保持交往,可以重点介绍公司的服务和其他配套商品,以不致其产生被冷落的感觉。

5、引导消费

在顾客已对其较喜欢的产品有所了解,但尚在考虑时,店长可根据了解的家居装饰知识帮助客人进行选择,告知此商品可以达到怎样的效果,还可以无意的谈起此类商品的消费群体的层次都比较高,以有效促成最终的成交。引导消费最重要的一点是店长以较深的专业知识对产品进行介绍,给顾客消费提供专业水平的建议。

6、处理意见

在销售工作中,经常会听到顾客的意见,一个优秀的店长是不应被顾客的不同意见所干扰的,店长首先要尽力为购买者提供他们中意的商品,避免反对意见的出现或反对意见降低至最小程度,对于已出现的反对意见,店长应耐心地倾听,如顾客所提出的意见不正确,应有礼貌的解释;反之,应有诚恳的态度表示感谢。

7、抓好售后

1)联系客户、保证服务。产品售出后,并不意味着买卖关系的中断,店长应继续定期与顾客接触,保持联系并为其服务。如果顾客对产品表示满意,店长还要充分履行组装、维修和服务等方面的保证,对于顾客的意见,店长应表示愉快接受,并及时采取改进措施。

2)记录、保存信息资料。企业销售部门通过建立客户档案,做工作记录来了解产品销售市场的变化,为分析和开拓市场

提供有益的借鉴和参考，为完善售后服务提供宝贵的资料。店长应保存、记录的信息包括：客户的姓名、住址、联系方式、所购买的产品的名称、型号、规格、购买量、成交金额及顾客交谈的过程中其他有价值的信息(竞争对手投放市场的产品及其市场营销特点等)，销售过程中顾客购买和不购买和原因，对企业的产品提出了何种意见。

3)分析、管理关键客户。关键客户是所有顾客的核心部分，是那些在商场全部销售利润中占较大比例，在一定社会层面中具有代表性和影响力，在家居选择方面具有品味、崇尚潮流的客户，这些客户可从工作记录和客户档案中选出，店长在售后工作中将这类客户作为重点公共关系对象，是一种重要的营销手段;根据经验，有些在将来某一时间可能成为的客户，且具有关键客户的特征，可认为是潜在关键客户，这类客户也必须引起店长注意。

4)产品售后问题的处理。企业应尽量保证产品质量，避免发生售后的质量问题，但如有此类问题出现，店长接到投诉后，首先应诚恳的向顾客表示歉意，在最短的时间内至顾客家中了解情况后，及时与有关部门联系协商解决问题，并征求客户意见，直至客户满意，最后应对客户的投诉表示感谢。处理这类问题也应做详细的工作记录，以作为改善产品、提高质量的重要资料;同时妥善处理售后问题也是开拓市场、开发群体客户、树立企业良好形象的难得机会。

8、家具销售的10种开场白

1)金钱几乎所有的人都对钱感兴趣，省钱和赚钱的方法很容易引起客户的兴趣，如推荐特价、促销产品和参与活动。

2)真诚的赞美每个人都喜欢听到好听的话，客户也不例外，因此，赞美不失为接近顾客的好方法。赞美顾客必须要找出别人可能忽略的特点，而且要让顾客感觉你的话是真诚的，赞美的话若不真诚，就成为虚伪逢迎的拍马屁，这样效果当

然不会好。

3) 利用好奇心推销员制造神秘的气氛，引起对方的好奇，然后，在解答疑问时，很巧妙地把产品介绍给顾客。

4) 举的公司或人为例人们的购买行为常常受到他人的影响。推销员若能把握住顾客的这层心理，一定会收到很好的效果。

5) 提出问题推销员直接向顾客提出问题，利用所提出的问题来引起顾客的注意和兴趣。

6) 向顾客提供信息推销员向顾客提供一些对顾客有帮助的信息，往往会引起顾客的注意。关心顾客的利益，也获得了顾客的尊敬与好感。

7) 表演展示利用各种戏剧性的动作来展示产品的特点，是最能引起顾客的注意的。

8) 向顾客请教现在是个专业社会，推销员可以有意就顾客职业方面一些自己不懂的问题去向顾客请教，一般顾客不是会拒绝虚心讨教的推销员的。而在讨教与传授之间，融洽的气氛自然容易建立。

9) 换位方式站在客户的角度，向顾客提出申请中出肯的建议能得到意想不到的效果。

医德医风工作开展情况总结篇六

按照市委、市政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立为民、务实、清廉的良好形象。——市人民医院20xx年行风工作以积极开展保持共产党员先进性教育活动为主线，牢牢把握先进性教育活动党员受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增

设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

按照市委的布置我院保持共产党员先进性教育工作，于20xx年7月5日正式启动，共涉及院党总支和基层5个党支部，91名党员，其中，离退休党员23名。根据市委保持共产党员先进性教育领导小组办公室的安排，7月5日启动，到10月10日前全面完成市委部署的第二批保持共产党员先进性教育三个阶段的全部流程，工作基本结束。

——市人民医院保持共产党员先进性教育活动开展以来，在市委的正确领导和市督导组的精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院先进性教育活动开展顺利，发展健康，成效明显，基本达到了市委提出的提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作的目标要求。我院先进性教育活动取得的主要成效。

一是探索了我院在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践三个代表自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，全院党员为群众和病人办实事办好事30多件，群众和病人反映强烈的热点问题有13件已经得到解决。

二是夯实了党在我院基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，我院党总支和五个支部的组织生活进一步得到了加强，党总支和各支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。全院有21人向党组织递交了入党申请书，是去年同期的2倍。不少基层党组织负责同志说，是先进性教育活动让广大群众进一步看到了党的伟大形象，找到了娘家，使我院党组织的吐故纳新工作更有希望。

三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长傅显一同志亲自布置，副院长顾向前同志亲自安排，自筹一万元资金，购买了多媒体教学设备，安排可以容纳百余人的大教室，组织十名副高职以上，副院长、科主任级医生，经过一个多月的时间，分七期为全市培训了七百五十多名乡村医生和接生员，为农村留下了不走的医疗队，为我市解决三农问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。

四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，院党总支和各支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。

自先进性教育活动开展以来，全院业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高。业务收入增幅30%，病人治疗费用支出下降30%。党建工作与业务工作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性教育和今年环境改造工作以及医疗业务工作目标全面实现。我们医院先进性教育工作取得的成绩受到了市领导小组的表扬，并代表市里接受了绥化市的检查，取得了绥化市先进性教育名列前茅的好成绩。

为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以一把手

为组长的行风建设领导小组，各科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，各位副院长先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为加强全社会对我院行风建设工作的监督，我们先后在社会上聘请了有一代表、政协委员、妇联、共青团和新闻部门参加的三十多名行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《端正政风行风、优化发展环境》活动方案；纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案；维护群众健康权益，纠正行业不正之风专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务制、否定报备、办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则和处罚办法。

为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患

者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等共计五十项规章制度。医院护理部开展了十个一工程。

在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况的检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落实到实处。今年初我们对去年执行好的科室发放了奖金，对执行不利的单位给予了相应的惩罚。使我们的管理从过去经验化管理完全步入了法制化管理的轨道。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都要通过一一电视台向全社会公开我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。200x年度我院邀请联系单位和相关部门召开座谈会3次，争求对我院行风建设、扶贫工作以及各项业务工作的意见和建议。我院每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。

为加强全社会对我们医院的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每个入院患者发放入院须，以此来进行优质服务的。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长接待日定期接待来访人员，解决患者提出确实需要解决的问题。

在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房一制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。在我院优质服务活动蔚然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我院的行风建设多次受到上级的表彰，受到广大群众的好评。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收一、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资100多万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊一病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第三，狠抓吃回扣、收一等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收一的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收一，一经发现责任人下岗，

科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收一现象。截止目前，我院医务人员共拒收一40多次。

第四，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务制》、《办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医务人员严格履行八项服务。各支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名共产党员示范岗、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩党员带头干、人人比贡献竞赛等，有力地促进了医院发展建设。

通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。第六，抓好扶贫医疗工作□20xx年我院继续坚持以病人为中心的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了钱多钱少都治病，没钱也救命的扶贫。为减轻患者负担，确实做好扶贫、拥军等形象工程落到实处我们制定了部份病种医疗限价扶贫、拥军减免优惠的规定。对贫困户和现役军人及军人家属就诊治疗实行部分诊疗费减免。为了满足广大农村人口和城市贫困人口的医疗需求，医院出台了20余项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，贫困患者的辅助检查费（除ct□磁共振外）减免30%。

上半年，我院共救治贫困患者80多人次，减免医疗费1万多元□20xx年初，我院职工积极参加为印度洋海啸地区捐款活动，共捐资1万多元；5月，我院职工还自发捐款近万元，救助患有白血病的防病站一职工□20xx年人民医院行风工作取得了一定的成绩，我院将在市委、市政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持共产党员先

进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务，办广大人民群众信得过的放心医院，使人民医院的各项工作再上一个新台阶。

医德医风工作开展情况总结篇七

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在

工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

医德医风工作开展情况总结篇八

1、三年来，我的工作在全局党组的领导和支持下，在兄弟科室的配合下，在全体办公室同志的团结协作下，个人取得了一些成绩，也获得了一些荣誉，2007年获全省农业系统先进工作者[]20xx年获国家公务员三等功奖励以及全市党委办公室系统督查工作先进工作者，近三年年度考核均为优秀。在总结成绩的同时，也清醒地认识到自己还存在一些薄弱环节，在服务意识和服务态度上还有不尽人意之处。

在今后的工作中，我将进一步发扬成绩，克服不足，认真履行好工作职责，服务领导决策，督导工作落实，保证机关运转，为全面完成各项工作作出新的贡献。

2、为了能够适应建设现代化文明劳教所和实现我所会计电算化的目标，年，本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。

通过学习会计电算化知识和财务软件的运用，掌握了电算化技能，提高了实际动手操作能力;通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求，使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。

3、总的来说，一年来，通过扎实的工作，深入实际，深入基

层，我镇纠风工作达到了如期效果。各部门和行业切实做实做到了行为规范，运转协调，公正严明、廉洁高效的要求，促进了部门和行业的风气明显好转，为我镇的经济建设和社会各项事业的健康、协调发展创造了良好环境。

4、虽然我镇的残联工作取得了一定成绩，但离上级要求还有一定差距，今后还要继续努力，认真做好方方面面工作，特别是当前我镇正在认真学习贯彻第十七次全国代表大会会议精神，认真开展城市环境整治为主要内容的工作。

我们今后的残联工作，主要是工作抓落实，把残疾人的好事办好、实事办实，促进我镇残疾人事业持续、健康、向前发展。

一是学习的自觉性主动性不断提高。促进了干部的学习，形成了自觉学习、勤奋学习、善于思考的新时尚。

二是理论水平和业务水平不断提高。通过培训，广大卫生干部增强了思想素质，增加了见识，开阔了视野。三是分析和解决实际问题的能力不断提高。

通过培训，使广大卫生干部的思想认识不断适应发展变化的新形势、新情况、新问题、新技术，用学到的各种理论知识，全面、客观地审视我们的各项工作，积极探索解决这些问题的有效途径和办法，把学到的知识运用到我县的经济和社会发展中去，从而推动了全卫生系统各项工作的开展。

6、通过完成上述工作，使我认识到一个优秀市场部员工应当具有优秀的管理能力，不断强化的服务意识，遇事经常换位思考的能力，良好的协调、沟通能力，及时发现、解决问题的能力，准确分析、判断、预测市场的能力，如何保证管理者信息及时、对称的能力，良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力，较强的创新能力。

以提高办事效率和工作质量为标准，这样才能不断增强自身工作的号召力、凝聚力和战斗力。在部领导的正确指导和同事们的帮助下，通过自己的努力，我按照岗位职责的要求，做好个人销售工作计划，克服对市场的不熟悉、客户的不了解等困难，较好的完成了工作任务。

在将来迎来的一年中，我会继续努力，将我的工作能力提高到一个新的档次，不辜负大家对我的期望，我会尽我所能的工作，帮助公司实现发展，相信公司的明天会更好！

新的一年，要继续认真学习第十七次全国代表大会文件精神，以“三个代表”重要思想指导工作，坚持解放思想、实事求是、与时俱进、开拓创新，为学校的发展做出新的努力。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民公仆，为全面建设社会主义新农村作出自己的贡献！

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战。我们办公室全体成员决心再接再厉，使工作更上一层楼。

在今后的工作中，我将一如既往地安全工作狠抓落实，加强对员工的安全教训，提高全员安全意识，更好地完成上级下达的各项生产任务。

新的一年已经来临，我们将在总结过去得失的基础上，与时俱进，开创教导工作的新局面，争取取得更好的成绩。

总之，这一年以来，我们有得也有失，有苦也有甜，但是不论欢笑或泪水，都将会是我们每个人在爱心社弥足珍贵的珍藏。相信爱心社的明天会更好！

20xx年是不平凡的一年，通过全体员工的共同努力，公司各项工作取得了全面胜利，各项经营指标均创历史新高。在面对成绩欢欣鼓舞的同时，我们也清醒地看到我们在营销工作及售后服务工作中的诸多不足，尤其在市场开拓的创新上，精品服务的理念上，还大有潜力可挖。同时还要提高我们对市场变化的快速反应能力。为此，面对20xx年，公司领导团体，一定会充分发挥团队合作精神，群策群力，紧紧围绕“服务管理”这个主旨，将“品牌营销”、“服务营销”和“文化营销”三者紧密结合，确保公司20xx年公司各项工作的顺利完成回想xx年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很很高，思想认识还有待进一步提高。

在以后的工作中，我将不断加强学习，提高自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。工作中要和局里同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟，尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

今后要加强业务知识方面的学习，更多地深入经营户当中听取他们的意见及建议。不断开拓新思路，采取新举措，努力开创个协、私协工作新局面。

春风春雨春灿烂，新年新岁新起点[]20xx年将是xx公司在建筑业的改革之年，创新之年，奋进之年。新的征途已经指明，新的战斗已经开始。蓝图已绘，战鼓已响，航建铁军定将不负使命，再谱新篇，共同创造昆明公司美好的明天。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献!总之，在过去的一年里，在厂党政领导以及各部门的大力支持下，经过全体人员共同努力，基本上按计划完成了工作任务。

尽管取得了一些成绩，但我们深知，办公室工作没有止境，如何更好地树立窗口形象，更好地发挥协调与服务职能，更好地开拓创新和持续发展，仍然是我们今后在工作中需要不断思考的问题。我们深感重任在肩，不敢有丝毫懈怠。

教育需要无私奉献，管理需要不断创新。让我在反思与展望中以更好的姿态投入崭新的xx年。相信在新一年的工作中，我会取得更大的成绩!

在接下来的学期，工作中必然免不了有些挫折和缺陷，但我会尽力做好每一件事情，不断完善自己。如果同学们对我的工作有什么不满意的地方，也希望同学们帮我指正，让我们一起把工作做到最好，让我们每个人都拥有一个健康的`心灵。

展望20xx年，我将在中心和报社领导的决策和带领下，继续努力、扎实工作、务实开拓、奋发进取，围绕新一年的中心工作思路和报社工作重点，与各位同事团结一心，和谐合作，争取在新的一年里取得新的更大的成绩，更希望推动报社乃至中心工作在新的`一年取得更大发展。

一是理论知识的学习还是欠缺，还存在有懒惰思想;二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，学生成绩进步太慢。今后，我一定在校领导及全体同志们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶!

20xx年，本人热爱本职工作，认真学习新的教育理论，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从

而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，为了下一学年的教育工作做的更好，下面是本人的本年度的教学经验及教训。

在场党委的领导、关心下，在场教育办的督导下，在全校师生的共同努力下□xx到xx年学年度，我校的教育教学工作，伴随着教育的不断深化，素质教育的全面推进，迎来了开拓创新的春天，迈开科学治校的步伐，一年来，各方面取得好成绩，得到社会各界和家长的认可。

20xx年在局党组和科室的正确领导下，结合岗位实际，树立为领导服务、为机关服务，为烟草事业发展服务的思想，较好地完成了组织交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作情况向大家做以汇报，不足之处敬请大家批评指正。

医德医风工作开展情况总结篇九

1. 仪器设备

2. 人才队伍

招聘成都医学院检验专业本科生一名，已进入专科规范化培训轮转。1人在职研究生在读，5人成教本科在读，3人成教大专在读。1人在xx省人民医院取得pcr上岗证，在xx省疾病预防控制中心病毒研究所取得hiv上岗证；9人在xx省输血协会取得输血技术操作上岗证；5人在xx市疾病预防控制中心取得省疾控颁发的hiv上岗证。

3. 检测项目

新增性激素六项、皮质醇。恢复esbl检测。

4. 质量控制

接受了来自重庆医科大学、泸州医学院、温州医学院、成都中医药大学、自贡卫校、达州职业技术学院等大中专院校共25名实习生的临床实习。截至目前，实习教学工作进展良好，实习生管理规范有序。

1. 获得xx省卫生厅课题立项一项，并获一万元的经费支持。
2. 公开发表b类论文三篇。
3. 申报院内新技术新项目两项，其中一项获得三等奖。
4. 申报卫生局新技术新项目两项。
5. 申报医院创新基金课题两项。

1. 根据医院总体规划，极力克服人手紧张的困难，做好了汇东检验科各项工作，达到除骨髓片、细菌培养、免疫项目外，其他检验都不用送标本的目标。大大提高了工作效率，降低了急诊标本转送用车频率。

2. 积极与门办、注射室协调建立了门诊静脉采血中心，规范了门诊病人静脉血的采集工作。

3. 将门诊病人检验报告发放收回到门诊检验科，方便了病人咨询检验报告。

4. 在接受卫生部“医疗质量万里行”活动检查中，表现优异，受到检查专家的肯定和好评，为医院争得了荣誉。

5. 在目前仍然面临严峻局面的甲流防治工作中，服从医院安排，不讲条件，不讲价钱，一切以防治工作为中心，阶段性地圆满完成了医院指定的相关任务。

检验科工作虽然取得了不小的成绩，但客观的讲，也还存在

很多不足和需要改进的地方。如科室人员结构不尽合理，梯队建设有待进一步加强。与临床科室的沟通交流也有待进一步的加强等等。