

2023年茶馆工作制度 值班工作总结(优秀8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

茶馆工作制度 值班工作总结篇一

20xx年，总值班室在各位秘书长、主任的正确领导下，在兄弟处室的大力支持下，紧紧围绕全市工作大局和办公室工作部署，按照“追求卓越、争创一流”的工作标准，认真履行工作职责，切实做好“三服务”工作，较好地完成了各项工作任务。

一是不断规范各项日常工作。值班室工作岗位平凡，工作繁杂，但责任重大，稍有不慎，轻则直接影响市委办公室形象，重则很有可能造成难以估量的损失。按照市委办公室领导要求，进一步加强制度化、规范化建设，制定了《紧急信息办理工作规范》和《进一步加强值班工作的规定》，并制度上墙，使值班工作更加规范，各项工作有登记、有报告、有落实、有反馈。在日常工作中要求每个工作人员对各项工作的流程、会议的安排步骤、领导重大活动的安排等都要做到心中有数，要始终保持高度的政治责任感，通力合作，扎口管理，严格责任追究。20xx年，总值班室共参与全市性的大会及部门性会议会务工作90余次，全面做到了准确无误，受到了市领导和相关部门的一致好评。

二是精心做好各项重大活动的协调服务工作。对市委一段时期的工作安排做到心中有数，对重要会议、重大活动做到提前考虑，认真落实，先后参与了市委第十一次党的代表大会、

全省沿海开发工作推进会、市委十一届二次全体（扩大）会议、全市经济发展和重点项目观摩现场会等会议的衔接联络，领导服务、会务安排等工作。在此基础上，突出“三服务”理念，努力为相关部门做好服务工作，期间协助连云区、开发区、侨联等县区、部门组织协调重大活动50余次。

三是高质量做好后勤接待工作。按照“接待工作要为市委中心工作服务，为港城发展服务”的要求，严格执行有关政策和规定，为各级来连领导和客人提供全面优质的服务，先后参与了陈昌智、罗志军等国家和省领导来连视察调研的接待、服务工作，全年共办理各类客情460批次，其中副省级以上接待达43批次。

四是全天候做好值班信访工作。值班室是办公室对外的窗口，是领导指示上传下达、倾听群众呼声的桥梁和纽带。注重值班人员能力培养，全面加强值班工作，全年始终保持值班电话24小时畅通，做到认真接好每一个电话，做好每一个记录，无论对领导的电话指示、还是会议的组织联络，我们都要求提前通知，并及时加强衔接，杜绝未通知、漏通知、不及时通知等情况的出现。热情接待每一位上访群众，认真做好记录，尽最大努力做好解释工作，并第一时间向分管领导汇报，使上访者“气愤而来、气顺而归”，对需要部门提供情况的，及时通知到部门，并经常督促其及时回复反馈情况，在最短时间内答复上访者。20xx年以来，我们共办理《值班专报》440余期。

过去的一年，值班工作取得了一定的成绩，但仍存在着一些缺点与不足。在今后工作中，在当前连云港科学发展、跨越发展的新形势下，我们将不断发扬优点，努力克服不足，力争把各方面的工作做得更加扎实，更富成效。

茶馆工作制度 值班工作总结篇二

老人们正在用餐

老人们在颂经

老人家都已99岁了

佛教在线福建讯 2012年3月上旬，公益人邓飞应朋友道给法师之邀，冒雨从福州出发，到达福州沙县显密吉祥寺考察寺院养老情况。寺院位于沙县城关近10公里的琅口镇镇头村，背倚大青山，景色清幽，山泉清澈，可谓近小城而不喧，居尘寰而不染。

约三个小时左右，抵达沙县显密吉祥寺。寺院位于沙县城关近10公里的琅口镇镇头村，背倚大青山，山上树木茂盛，山泉清澈，风景优美、景色清幽，可谓近小城而不喧，居尘寰而不染。

寺院左右两边两栋高三层的小楼房，就是寺院所办的养老院了。能在如斯美妙之处养老，确实是一种福分。

记者到达时正值中午，老人家们正在吃午餐。一个炒包菜、一个清笋炒青菜、一个凉拌芹菜，再加一个豆腐汤和米饭，老人家们吃得正香。记者注意到，所有老人家都是自己吃饭的，偶尔有两三位看着稍为年长的老人，旁边坐着一位稍为年轻的老人在略加帮忙。养老院院长能清法师在旁介绍说，这几位老人家都是90多岁快一百岁了，所以在旁边安排人照料一下，记者闻言大吃一惊。这个岁数还能基本自理，福分呐。一位近百岁的老人见我们拍照，还向我们合什致意。就餐地方约有两百平方，挺宽敞的。记者信步走入厨房，同样宽敞，明亮，整洁，干净，让人放心。

显密寺养老院是由今年81岁的住持照禅法师、今年77岁的院长能清法师等僧人于1999年10月共同创办的，2000年正式接收第一批18名孤寡老人，多年来逐渐增加。现在有86名老人入住。共有三十个房间，目前在住86人，一百岁以上两人，90到一百之间五位，八十岁以上二十多人。简单用过午

饭，我们到老人家的房间采访。大间的约十三四平方，住三位老人家，小间的约十平方，住两人。90岁以上的老人家，一般都会跟相对年轻的一起住，方便照料。有些房间还有轮椅，工作人员说，老人家如行走不便可推着去散步。走进房间，发现每个房间都有独立的卫生间和洗澡间，床上铺着棉被和毛毯等两三床被子，房间比较干净，空气流动，清新，没有任何异味。不少老人家拉着我们去她们房间参观，然后又再三说：老了，不会收拾了，房间太乱了，不好意思。令人莞尔。

我们到寺院外散步，正遇着几位老人家在外聊天，中气十足，笑声不断。当问到在这里养老好不好时，每一位老人家都笑着说：好，好，好。一位老人家总结说：在这里养老，吃得好，睡得好，空气好，玩得好，环境好，再加上人好，所以身体就好，心情更好。还不用花钱，就好上加好了，哈哈。问她们生病了怎么办？纷纷抢着说：这里有中医，有西医，看病可方便了。

一位笑口常开的老人家对正在旁边拍摄的沙县电视台记者杨铜平说：“早几年我们就叫你妈妈来这里和我们一起住了，你们死活不愿意。你看看，我们在这里过得多开心呐。”据杨铜平介绍，这几位老人家都70多岁了，平时儿女在外经营遍布全国的“沙县小吃”，一般连孙子都带走了，一个老人家在家里确实过得不怎么好。现在到这里养老，看见她们这么开心，相信他们的子女在外做生意，也更加放心了。

回到养老院，忽闻颂经之声。循声觅去，只见数十位老人家在一间数十平方的经房内绕圈而行，边行边颂经，神态祥和，步履轻松。记者轻轻退去，见不远处一房间内，数位老人家正在看电视，边看边聊，悠然自得。而在走廊尽处，一位稍为“年轻”的老人家正在帮一位白发苍苍的老太太理发，手艺极为纯熟，无言中尽显温馨。

能清法师介绍说，一开始养老院的服务对象是孤寡老人、贫

困老人，后来名声在外，一些儿女在外经商、自己独自在家的老人，和一些被子女抛弃的老人，也慕名而来，规模日大，负担也日重。现在每位老人家每月各种费用加起来，约需要1500块钱，一个月就需要十多万元。而十几年来养老院的建设及日常运作费用，已达八百多万元，全部都是由照禅法师和能清法师院长两位去香港、上海、广州等地化缘所得。能清师傅更是在化缘筹款路上遭遇三次重大车祸，幸吉人天相，皆逢凶化吉。

随着养老院的规模越来越大，年事已高的照禅法师和能清法师渐有力不从心之感。于是去年，照禅法师的关门弟子道给法师从贵州赶来沙县，辅助两位老人家。道给法师到后不久，即力邀好友邓飞前来考察，并助养老院之长远发展一臂之力。而邓飞对寺院养老这一模式也深感兴趣，遂成此行。

茶馆工作制度 值班工作总结篇三

我于20____年x月x日进入公司工作，现在已有1个多年头了。时光荏苒，岁月如梭。在运营的岗位上结识了许多的伙伴，大家能在一起工作就是缘分，我们彼此也非常珍惜这种缘分，大家都在积极努力让工作顺利地开展下去，下面让我来对自己做一个总结。

运营工作相对来说是比较繁琐和复杂的。

在这里不但需要学习场务等基础岗位，还要学习票房和卖品等现金岗位，工作当中发生任何事情都是有可能的。这就要求我们必须保持高度的注意力，稍微疏忽一下，就可能出现出错票，找错钱等错误，还要面对各种各样的顾客，每个顾客都是独立的个体，但他们又都互相联系着，一个客诉处理不好，就可能影响到其他的顾客。

进入运营部后我主要负责场务工作，场务相对票房和卖品来说就显得更加的琐碎，因为他不想卖品和票房这样的现金岗

位，自己做好自己的’事情就可以了，场务3d厅进散场通常都需要2个以上员工来完成，这就需要更好去协调他们的工作与分工，当然在这一年里我们出现过各种各样的错误，但我们没有气馁和放弃，我们不断的寻找着原因与问题，总是在第一时间就把问题及时的反馈与处理，以减少影城的损失。在运营部白经理和部门同事的耐心指导下，较快地适应了公司工作，逐步了解了部门职责，负责的场务工作的大致流程与要求。剩下的就是需要靠自己在日后的工作中尽快熟悉业务，提高自己的工作效率。

积极应对工作我曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作，但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从新员工到职员转变，较快适应了公司的工作环境。

在部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务。不懂的问题虚心向领导和同事学习请教，不断提高充实自己，希望可以为公司的建设尽一份力。当然，也曾出现一些小差小错，通过领导的指正，让我学到了更多，也让我明白必须用更加严谨端正的心态去学习和工作。前事之鉴，后事之师。

这些经历让我在不断的反省和思考中逐渐变得成熟，在处理各种问题时考虑得更加全面。在此，我要衷心地感谢公司给我一个学习和成长的机会，感谢领导对我的入职指引和帮助，以及对我工作中出现的失误的提醒和指正。

工作需要客观“关怀”工作真的没有自己想当然认为的那么简单。一份报表，只是简单的数据，却需要用心去体会其含义和正确的计算方式。

它的背后牵涉到了管理费用的收取和公司的产值，预示了公司新的发展前景。一份资料，虽然只是登记其来处去处，但是却是公司运营与管理必不可少的。

也曾少不更事和顾客发生过摩擦，但是通过领导对我耐心的指导，我渐渐的学会一些应对难缠顾客的方法。

自己的工作还有很多的漏洞需要去弥补，并没有想象当中的好，要建立自己的目标，同时也要清楚自身的优势与劣势。我很赞同白岩松先生的话：人要体现自己的价值，就必须具备自我的不可替代性。即必须要具备别人所不能的东西。

于是我开始思考，自己究竟具备什么？

环境是催化剂自己需要努力自我提升。

一个人如果希望自己获得认可，在工作中体现自己的不可替代性，那么就必须要不断提升自我能力，增创自我价值。也就必须具备至少某一项技能。

这是在运营的沃土上，让我逐渐认清了自己当前面临的严峻形势和亟待解决的问题。然后从内心开始给自己一个定位，为了更好的工作，自己应该开始做点什么。

即使只是一颗螺丝钉，但是要正常高效的工作，也必须有大环境的协调运转做基础，小部门的人力物力财力充沛、资源融洽共享，才能促进企业发展。一年以来在运营的工作过程中，让我体会到了公司浓情厚重的企业文化，领导亲切朴实的人情关怀，同事随意大方的快乐相处，以及工作让让人心浮气躁和坦然若出的鲜明快乐。我逐渐喜欢上了这里，也因为喜欢，所以会让我有更多完善自我提高自我的动力。

我希望，自己能为___献出自己的光和热。所以也自然会一如既往的努力！

茶馆工作制度 值班工作总结篇四

2021年初，根据院所整体工作规划，并结合当前经济发展形

势，提高了院所职工在岗就餐补贴标准，要求职工食堂加强基础管理，大力改革，积极创新开拓发展，强调职工食堂做为后勤保障重点部门在奥运之年必须着重做好服务工作，确保食品安全卫生，职工身体健康，达到三满意。

在院所领导的正确领导关心扶助下，在行政处领导的直接领导和大力支持下，在院所各级领导的关心帮助和各相关部门的配合协助下，依靠院所职工的理解支持和职工食堂全体新老员工的共同努力，较好地完成了全年的各项生产(工作)任务，取得了较好经济效益和社会效益，也为今后做好服务工作，积累了较多实践经验和较好物质基础。

经营收入、经费支出、人员培训、食品安全卫生、其他等)。

1、从2021年4月份起，建立了以班组主管为核心的领导群体并根据院所相关规章制度，结合职工食堂具体情况，制定了工作人员十分标准守则(后编印了工作人员岗位责任书人手一份)明确工作性质工作职责，工作规范，从组织上，思想上确立了职工食堂要以改革求发展，以发展求生存的服务理念。

2、从2021年4月起，坚持以班组主管为核心的领导群体每周开一次管理会，坚持全体工作人员每周五提前半小时上班开一次学习生活会，总结布置工作，奖优评劣，推介新产品，演示规范服务等。从制度上确立了，职工食堂以规范服务，优质服务做好后勤保障的决心和信心。

3、从2021年4月起，申请添置电脑设备及时掌握市场供应讯息和各种有关食品卫生安全，新产品推介等情况，制定每更新周食谱安排生产任务，要求每个生产组每月推出不少于2个新品种，并根据院所专家晚间门诊需要同步开设夜间餐饮服务项目，不断推出各种风味食品节令小吃，受到院所职工和就餐人员好评。

4、2022年4月起，接洽厂商，陆续引进各种烧烤设备，饮料灌

装设备，并及时安放在手术室等相关科室，方便一线职工随时喝上可口的饮料，吃上美味的食品。

5、2021年4月起，下大力气改进员工餐厅环境重新调整布局增加设施，规范排队秩序，并在院所职工共同努力下，有效地解决了长期以来反映最大的外部人员进入操作间等问题。

6、建立健全主管定期随访制度。

7、建立健全预定货品登记大宗送货上门制度。

8、最重要一环，从2021年8月起在院所领导支持和各部门大力配合下，顺利完成院所在职员工就餐卡更新工作，剔除了1400余张身份不明的餐卡，从根本上保障了全院职工的用餐福利，最大限度获得实惠把院所领导对职工的关心落到实处。

茶馆工作制度 值班工作总结篇五

教科室：

3教师硬笔书法报名，许老师下发书法专用纸，设计书法作品标签，共收取14份作品，汇总上交。

政教处：

组建了红领巾监督岗并正式开始检查。

体卫艺：

2、继续训练小学生足球队。

其它：

- 3、分配相关老师制订五年级各学科任务单；
- 4、带回今学期试卷并及时下发；
- 5、通知各学科老师下周一去中心小学听课；
- 6、安排好学生书法大赛活动。

计划：

- 1、继续训练小学生足球队；
- 2、督促美术教师提高课堂教学效果。

茶馆工作制度 值班工作总结篇六

1、及时研究部署节前安全生产工作。为了切实做好节日期间的安全生产工作，市安委会于12月23日专门组织各县（市、区）、市安委会成员单位和市属及以上企业有关负责人在旌湖宾馆召开了四季度安委会例会暨“百安活动”动员会，认真分析研究我市重点行业、辖区安全生产工作情况，统一安排部署节前安全大检查工作，分析安全生产考核指标，进一步提高了各级、各部门和生产经营单位对做好节日期间安全生产工作重要性的认识，增强做好安全生产工作的责任感。市政府副市长李思清出席会议并对元旦期间做好安全生产工作有关情况提出要求。

2、组织安全生产综合大检查。为切实加强安全生产工作，有效防范和坚决遏制重特大事故发生，按照《国务院安委会关于开展全国安全生产综合检查督查的通知》（安委明电[]3号）要求，市安委会于12月13至24日，分组赴各地开展综合督查。此次检查督查工作以全面检查，重点督查为主要方式，明确了工作任务、督查重点，发现问题，立即整改。

3、认真部署“百日安全生产活动”。为切实抓好今冬明春安全生产工作，深入贯彻落实《国务院关于进一步强化企业安全生产工作的通知》（国发〔23号）、《四川省人民政府关于进一步强化企业安全生产工作的实施意见》（川府发电〔59号）和《四川省人民政府安全生产委员会关于深入开展“百日安全生产活动”切实抓好今冬明春安全生产工作的通知》（川安委〔24号），巩固打击非法违法生产经营建设行为专项行动成果，确保各项安全生产目标顺利实现，市安委会印发《市“百日安全生产活动”通知》及实施方案，明确了指导思想、活动主题、活动目标和责任单位，并就三个阶段工作提出总体要求。

4、在市安委会的统一安排下，12月31日上午，市长陈新有、副市长李思清率市公安局、市安监局、市交通运输局、市国资委、质监局、市旅游局、市商务局、市公安交警支队、市公安消防支队等部门先后到马鞍山交警执勤点、四川文化娱乐城、裕兴公交公司、新洋洋百货商场进行节前安全生产检查。每到一处，陈市长认真听取情况汇报，现场了解安全工作的落实情况，查阅相关安全检查记录，检查安全防范应急设施设备运行情况，并就节日期间的安全生产工作提出具体要求。

5、坚持制度，及时汇报。我局严格执行节日安全生产工作日报和零报告制度，均安排责任心强、熟悉业务的同志在岗值班，领导干部在岗带班，确保了每天情况及时上报省安监局、市委、市政府，值班人员坚守岗位，尽职尽责，没有发生误时误事现象。

春节期间，我局将按照市委、市政府的总体安排部署，深入贯彻近期安全生产电视电话会议和全市安全生产工作会议精神，全面开展安全生产综合督查和专项督查，全力促进安全生产工作，确保全市安全生产形势的平稳。

一是高度重视，全面部署节日安全工作。认真贯彻全国、全

省安全生产工作会议精神，认真落实我市百日安全生产活动各项内容，忠实履行职责，全面部署春节期间全市安全生产工作，做到早部署、细安排，完善应急预案，严格落实值班制度。

二是强化措施，认真开展安全大检查活动。市安办将组织督查组，在节前和节中，对各县（市、区）不间断地开展安全生产大检查。安监、公安、交通、建设、质监、旅游、文化、铁路、民航等部门也针对节日安全特点，不定期抽查各地和各行业节日安全值守情况，有力地促进了节日期间的安全生产工作，切实加大监管力度。

三是全面落实企业安全生产责任制，突出企业主体责任。狠抓安全生产责任制落实，进一步强化企业安全生产承诺、约谈、事故企业“黑名单”、事故现场分析会、企业领导班子成员作业现场带班等制度，认真学习总结内江威远县八田煤矿坚持矿长带班制带给企业和社会的巨大效应。严格要求各生产经营单位主要负责人亲自部署，强化企业各级各类人员的安全责任管理，把安全责任层层落实到每个环节、每个岗位和每个职工。

四是突出重点，集中开展安全隐患排查整治。继续保持“打非”工作的高压态势，巩固“打非”工作成果，推进“打非”工作向纵深开展并逐步纳入经常化、规范化和制度化轨道。重点加强了对煤矿、非煤矿山、道路交通、危险化学品、烟花爆竹、旅游、建筑、消防及公共娱乐场所等人员密集场所的安全生产专项整治工作，对在“打非”过程中发现的安全隐患，采取针对性措施，集中整治，督促企业经常性开展安全隐患排查，切实推动重大隐患和事故查处挂牌督办制度、工伤事故死亡职工一次性赔偿标准等落实到位。

五是切实做好重点时段的安全监管。采取有力措施，加大对元旦、春节、节后复产和明年全国“两会”等重点时段和关键节点的安全监管力度，做到工作早部署、隐患早治理、事

故早防范。要求各县（市、区）、各单位、各企业及时组织开展好重点时段安全生产检查和督查工作，强化措施，督促各生产经营单位做好节日放假、停产复产的安全检修和保障工作，严格执行复产验收制度，严防各类事故反弹，坚决遏制重特大事故发生。

六是大力做好安全生产宣传教育工作。充分利用电视、网络、电台、杂志等多种媒介，采取群众喜闻乐见的方式，开展宣传教育活动，让“百安活动”深入到企业、乡村、学校，不断强化一线岗位员工的安全责任意识，提高安全素质，培育安全文化，全力落实今冬明春安全生产措施，确保人民群众在元旦、春节期间的安全。

七是强化纪律，严格春节期间应急值守工作。按照市委、市政府的要求，坚持24小时安全值班制度，认真做好安全生产调度和值班记录。各级各部门坚持24小时干部值班和领导带班制度，并确定专人每日向市安办报送节日期间的安全生产工作情况。市安办每天对各地、市安委会成员单位的值班情况和安全生产情况进行调度。

茶馆工作制度 值班工作总结篇七

一、安全生产方面：

1、全年出勤率98.。

3、严格执行消缺管理制度、运行三查。有效保证了设备健康运行，为我厂安全多发多供电作出了贡献。

4、全年发现设备缺陷180项，其中7月份发现的高备变105开关拒动和10月份发现的#1主变中性点过热达100度，均及时通知检修处理好。杜绝了可能发生的设备事故。

5、配合检修完成了机组大、小修工作及 Related 设备更换工作。

全年执行大型操作161项，工作票407张。

6、组织全班参加了厂部组织的安规考试，参考率10，成绩优秀。

7、全年认真开展“青年安全生产示范岗”活动并通过总厂团委复查。

8、全年实现了“五无”和“零违章”，未出现任何不安全现象。

9、认真开展班组安全活动，组织学习相关文件和有关技术措施，针对相关安全事件吸取经验教训。认真开展春安、秋安大检查，杜绝习惯性违章，对查出的问题及时整改，有效保证了班组安全生产。

10、至年底班组安全生产天数已达5936天。

11、加强班组管理，提高值班质量，全年无违章、违纪现象。

二、培训方面：

1、每月按时保质完成了常规培训，取得良好效果。

2、组织全班参加了厂部组织的运规考试，参考率10，成绩优秀。

3、组织学习#3机变新更换设备知识，掌握相关操作技能。

4、定期组织学习运规。

5、黄建获得总厂“100mw及以下机组电气运行技术能手”称号。

6、班组培训出资格班长(成洋)一名、专区(黄渝刚)一名、值

班员两名(吴非、黄宜)。

7、两名人员参加了总厂组织的“200mw机组电气运行”培训。

8、实现了年初的培训计划。

三、精神文明建设及*管理方面：

2、定期开展班务公开。公布班费收支、来源、用途。

3、定期开展民主评议班长活动。

4、积极抓好职工小家建设，开展工会活动，使班内呈现团结、互助现象，使班组具有很强的凝聚力。

5、积极参加工会开展的两个劳动竞赛。

6、我班“青年安全示范岗”顺利通过总厂团委复查。

7、积极争创总厂“模范班组”。

班组是企业的细胞，是企业的基础，班组建设的好坏直接关系到企业的发展与生存。搞好班组管理，提高职工队伍素质，增强班组的活力，发挥每一位成员的作用，是班组建设的根本。

1、认真规范及时做好各类台账，所有的工器具及班组资料实行定置管理。

2、认真搞好班组软件记录。

3、在“达标班组”基础上严格按“模范班组”要求，规范班内各项工作。

五、存在问题及采取措施：

1、班组制度执行力度不够。

2、班组新人员学习进度不够理想。

3、措施：

1)加强班组制度垂直执行力度，充分发挥班组五大员及骨干作用，各司其职，各尽所能，落实责任制。

2)加强培训工作，针对不同的人，采用不同的培训方式。班组培训尽量多角度、多方式。让学习变得充满生趣。

茶馆工作制度 值班工作总结篇八

结

本人,男,34岁,文化程度中专,职称为车站值班员,技术等级为高级工,现任车务段站副站长。本人于19xx年7月自铁路技校毕业,分配到原宣城车务段站历任扳道员、助理值班员、车站值班员,月调任车务段任副站长。

回顾入路以来十六年的工作经历,我一直都在运输生产一线工作,从入路的第一天起我就认识到安全是铁路运输生产永恒的主题,“安全责任重于泰山”,确保安全是铁路职工职业道德规范的基本内容,也是义不容辞的法律责任,在任何时候都要以“如临深渊、如履薄冰、如坐针毡”的忧患意识,以警钟长鸣、永不松懈的工作态度积极投身到运输安全工作中去。安全要靠人来保障,而业务水平的高低直接决定着保障安全能力的强弱,所以我从参加工作开始,一刻也没有放松过技术业务知识以及安全生产有关的规章的学习,通过学习使我掌握了本岗位所需的业务知识和实际操作能力,特别是非正常应急处置能力的提高。并在去年经过车务段预赛选拔荣幸的代表车务段参加铁路局业务比赛,并取得良好成绩。

我原先所在的站属宣杭线一个五等的中间站，车站所在位置是个雷击区，当地每年夏天都会因为雷击造成人员伤害和设备损坏事故，在的夏天有一天白天，雷雨交加，当时我正在办理客车1581次3道停开作业，客车1581次在3道停妥，旅客上下和行包装卸完毕，闭塞手续已办妥，出站信号已开放，正准备通知助理值班员发车，只听见一声雷声，通信集中柜一团火球冒出，行车室一切电话中断，作为中间站要不间断接发列车，根据故障现象，在向调度汇报和通知站长到行车室把关后，依据《技规》、《行规》以及车站非正常应急处置预案规定使用红色许可证及时将客车1581次发出，保证了旅客列车的安全正点。在宣杭复线施工改造期间，由于工期紧，任务重，施工对运输生产安全造成很大的干扰，当时我任十字铺站车站值班员，作为安全自控型小组长，每次在接班点名会上认真做好本班的安全预想，从作业组织、进路准备、检查确认等环节布置本班安全生产注意事项，在作业过程中对接发列车和调车作业的各个安全关键环节加强动态控制，保证了安全生产。我作为当班车站值班员参加了车站站场改造的两次一级施工和数次二三级施工，每次施工前都要带领班组成员认真学习施工时的行车办法安全措施和注意事项以及新设备的操作要领，在作业中严格执行作业标准和作业纪律，认真落实安全卡控措施，保证了施工期间的作业安全。记的有一次在复线施工期间，我正在办理客车1705次3道停开作业时，由于施工单位在区间作业时挖掘机将贯通电的电线杆撞断导致控制台停电(当时只有一路贯通线电源)，这时客车1705已有邻站开出，我根据故障现象及时做出判断，首先立即使用列车无线调度电话通知客车1705次司机本站设备故障机外停车，并向站长和调度汇报，通知信号、工务、供电人员到站检查原因，组织人员到现场按非正常接发列车程序办理了客车1705次停开作业，保证了旅客列车的绝对安全。随着铁路改革的逐步加快，技术装备水平逐步提高，特别是宣杭复线开通后，行车组织办法和作业方式都有很大的变化，为了尽快提高自己的理论知识和业务水平，以更好地适应岗位需要，我于报名参加了南京铁路运输学校运输专业函授中专班的学习，通过三年的系统学习，我对铁道运输专业的各门学科知识有了更深

入的了解和掌握，并在以优异的成绩顺利毕业。通过学习使我的业务技能有了很大的提高，更好地为运输生产服务。

知识的学习投入更多的精力。

通过报名参加这次车站值班员技师考评促进了本人加强业务学习，提高自身业务技能的积极性，同时也看到了自身的不足，不管这次考评结果如何，我在今后的工作中一如既往，老老实实做人，勤勤恳恳工作。不断加强学习，更好的为铁路运输生产服务。