

# 监督督导工作总结 督导工作总结(实用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 监督督导工作总结 督导工作总结篇一

转眼已经到了xx年，根据自身的实际情景，我对自我xx年的工作做出了评定和总结，提出了需要改善的地方以及解决方法。

作为公司市场部督导这一职位，我在工作上有很多不到位的地方，没有使用好公司下发的考核标准。做事总是想到哪做到哪儿，工作没有合理的计划和总结，没有正确的工作方法。工作起来比较麻木，总是急于解决问题，做不到冷静的思考问题，没有合理的解决问题根本策略和方法。

解决方法：拟定一个属于自我的工作流程，每一天按照此流程来展开工作(对每一项事情的了解和问题的处理都设有时间的限制)，这也就是被迫提高工作效率。经过一段时间的磨合，相信自我在工作方法上会有所改善，并且工作效率也会有所提升。

20xx年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮忙和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自我：所有出现的问题仅有自我解决，等到别人的仅有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自我

才能解决，没有任何人来帮忙你完成它。这样自我的依靠性就不会那么强，所有的问题仅有自我去寻找解决方法。再苦再累，仅有你的业绩才能证明你的本事，其它所有的只是空谈。

上半年工作中总结出：此刻的公司仅有较强的个人本事是不行的，拥有公司的团队协作精神才是最为重要的。再强的个人永远比不上一支优秀的团队。目前团队的建设将成为下半年度的工作计划。在团队中我总是教导我的管理者，必须做到以身作则，严格要求自我。店铺的'管理者需要的是解决问题的方法，而不是我们帮忙他们解决问题。对于如何培养员工：只要员工犯的不是原则性问题，我们基本以引导和教导为主。员工不是被骂成才，她们同样也需要赞美和鼓励的话语，多给信心。

1、自我学习力不够，总是需要鞭策。

2、工作还有潜力没有全部发挥，需要改善工作方法。

3、对于平时的培训及会议记录是有，但只是流于形式，没有最终的总结，采用和实施。

1、合理地安排自我的学习时间，没有异常重要的事情，不可打乱学习计划。

2、给自我制定工作流程，不断改善工作方法，学习优秀的人是如何有效地安排自我的工作时间，利用好五项管理。

3、在培训和会议之后学会总结和分析，分析出自我的目前的工作问题，总结出自我如何更好的执行和布置工作。在实施之前做好充足的准备，将计划详细，实施的时候就比较简便。

以上就是我对20xx年的工作总结，在工作总结中分析出自我的工作中存在的各种问题，对下一年的工作计划和目标有很大

的帮忙。接下来我会认真执行下半年的工作，为自我的目标而努力！

## 监督督导工作总结 督导工作总结篇二

我项目部工会认真落实安全生产责任制，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的工作原则，以群众安全生产监督员活动为载体，大力加强群众安全工作，充分发挥广大监督员安全检查职能，切实维护了工人安全合法权益，为项目部安全生产做出了积极贡献。

一是加强群众安全生产监督组织、队伍和制度建设，完善群众安全工作机制。

项目部依据公司文件中的实施方案，结合各项目部实际，建立了“群众安全生产监督领导小组”，小组成员由项目部“安全生产领导小组”成员担任，在各专业选拔了10名群众基础好、责任心强、敢于大胆管理的群众安全监督员，由项目部直接组织领导群众安全生产监督员，负责群众安全生产监督员的日常教育和管理。做到了每个作业地点都有监督员在现场监督安全生产，形成了群策群力、群防群管，全员、全过程、全方位抓安全的格局。

二是规范管理，制度建设到位。没有规矩不成方圆。如果没有严格的规章制度和管理，安全生产就没有保证。我们结合实际，编制了项目部的群众安全生产监督员管理制度，建立健全了群众安全工作一系列制度如：群众安全生产监督例会制度；重大隐患排查制度；现场监督检查制度；违章作业人员帮教制度等。明确了安全生产责任制，划分了监督员安全责任区，安全监督责任落实到每名群众监督员身上，做到了人人身上有压力、有动力，使群众安全工作逐步实现规范化、制度化。

三是群众安全员负责广泛收集职工中的安全建议，对于利于

安全生产的好人好事，事故防止现象，要及时记录，写成请奖报告的形式上报项目安质部。

四是克服困难，及时上报安全记录。以书面的形式将工作记录上报安质部，再由安质部进行信息的整合，进行整改。

五是严格考核。由项目对群众安全生产监督员进行百分制评分，划分为四档进行，即100至95分的支付200元；94至90分的支付150元；89至85分的支付100元，84分以下的不予支付。每个月取前三名，张榜表扬其群众安全监督工作，给予一定的额外奖励。对于连续两个月在84分以下的群众安全员，撤销其群众安全生产监督资格，从新拟定候选人员。

六是我们还有不足之处。由于群众安全生产监督员属于兼职安全员，除了安全监督之外，还要负责大量的本职工作，因此两者无法兼顾，对于违章违纪现象和好的安全建议无法做到全部记录，工作上存在一定的漏洞。

七是强化培训，素质建设到位。安全理念是安全行为的源头，安全意识是安全生产的保障。我们着力强化广大群众安全生产监督员安全意识和安全技能，采取以会代训、自学和业余培训相结合、理论知识与现场实际相结合的方式，本着“干什么、学什么、缺什么、补什么”的原则，以《安全生产法》等法律法规和教材为重点，对广大群众监督员进行了专项培训，经考试合格后，方可持证上岗。总共培训课时每个月不少于20课时，规范了群众监督员的职责和现场安全管理的方式方法。增强了群众监督员的安全生产意识，提高了群众监督员安全监督检查水平，广大监督员的安全素质得到明显提升。

八是实行分级负责与闭环管理，强化了责任落实。从增强群众安全生产监督员责任心入手，本着“高效运行、及时反馈、实事求是、公开透明”的原则，严格执行项目部的群众安全生产监督员管理制度，严把检查——填写手册——处理和通

知——整改和反馈——复查确认等各个环节。具体做法是：群众安全生产义务监督员在每天干好本职工作的同时严把本作业班组、工序的安全生产关，做到班前检查、过程监控、发现隐患及时制止、如实上报通知群众安全生产监督领导小组和作业班组负责人。现场处理纠正不安全隐患、限期整改、填写检查手册，在现场复查核实确认，对未按照要求整改或整改不彻底的隐患，重新下达隐患整改通知单，形成隐患登记、反馈、处理、复查“四落实”的闭环管理。

九是坚持现场检查不断线，强化了现场治理。针对高空作业、架体拆除、施工用电、机械设备操作等作业场所，进行不定期、不定地点、不定路线的巡回动态检查，彻底排查重大隐患。组织项目部工会委员和专职安监人员，开展群众性安全互查互检活动，重点对现场工人防护措施落实情况、重大安全隐患排查情况，进行精心细致的监督检查，同时围绕阶段性安全工作的特点，不断加大现场监督检查的力度，有效地维护了职工合法权益。据统计，今年以来，项目部群众安全查出隐患问题320条，督促整改320条。达到了要害场所零距离、关键环节零死角、督促整改零遗憾，确保了项目的安全生产。

综上所述，我们虽然在群众安全生产监督工作方面做了一些工作，取得了一定成绩，但是与上级领导的要求以及与兄弟单位相比还有一定差距。我们决心在今后的工作中时刻牢记上级工会的指示精神、充分借鉴兄弟单位的好经验、好做法，进一步把群众安全工作抓实抓好，推动项目部群众安全生产监督员工作再上一个新的台阶，为巩固公司安全生产的大好形势、推动公司改革发展稳定做出新的更大贡献！

## **监督督导工作总结 督导工作总结篇三**

年初我局认真学习并贯彻省、市食品药品监督管理工作会议精神，于2月下旬全局召开了局机关全体工作会议，调整局领导班子及各股室人员分工，制定20xx年度全局工作计划，重

点部署了今年的绩效考核工作和年度重点工作，并与各股室签订目标管理责任书。4月份，顺利召开全县食品药品安全工作会议，对20xx年度全县食品药品安全协管站等工作先进单位和先进个人进行表彰，并与各乡镇签订《年度食品药品安全管理责任书》，进一步加强各乡镇食品药品协管站建设和管理，确定落实了人员和经费，为开展好全县的食品药品安全工作打下坚实基础。

为不断提高食药监管队伍的综合素质，我局始终把建设一支“政治过硬、业务精良、作风清正、纪律严明、行动快捷”的高素质队伍作为开展食品药品安全监管工作的前提。从抓学习、建制度、抓作风、树形象入手，全方位、多层次加强教育学习，提高综合素质。一是组织开展全局食品药品监管业务培训学习。于三月份由分管副局长主讲，组织全局干部职工学习了《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》、《食品安全法》、《食品安全法实施条例》、《餐饮服务食品安全监管规范》等法律法规及食品药品执法业务知识。二是开展乡镇食品药品协管员培训。四月中旬对协管员培训工作培训时重点就行政执法基础知识、药械监管基础知识、乡镇协管站工作资料规范化管理、餐饮业食堂监督检查等方面进行讲解。同时还对协管员进行了严格考试，合格率达100%。并由乡镇食品药品安全协管员对各食品药品安全信息员进行了相关知识培训。三是开展行政执法证换证工作，确保工作落实。积极与县人民政府法制办公室联系，与其共同商讨乡镇食品药品协管员的行政执法证换证事宜，对未取得执法证的乡镇食品药品协管员进行执法专业培训和考试，并配发乡镇食品药品协管执法证，拥有部分食品药品协管行政执法权，可以进行委托执法。目前我县已有59名乡镇食品药品协管员获得行政执法证，乡镇覆盖率达100%。

今年来，我局重点加强了药品、医疗器械、保健食品、化妆品和餐饮服务环节的专项整治力度，将专项检查和日常监管相结合，突出重点，标本兼治，确保全县人民群众的饮食用药安全。

## (一)餐饮服务环节方面。

一年来，紧紧围绕确保广大人民群众食品安全的工作目标，全力推进了餐饮服务食品安全放心工程。全面铺开餐饮服务单位量化分级管理，创建示范店、示范街和诚信体系建设等。根据市局和县食安委的安排部署，开展“元旦、春节”、“五一、中高考”、“国庆”、“中秋”、学校、幼儿园食堂等重大节日期间和重点单位、重点品种的专项整治行动。

1、开展学校食堂专项整治行动。联合县教育局成立了两个检查小组，于3月和9月分别对全县28个乡镇48所中小学及2所高中，3所职中，22所幼儿园食堂食品安全进行了监督检查。共出动执法车辆56台次，执法人员285人次，下发责令整改书55份，查处违法行为1家，并按照有关法律法规进行了处罚。并针对学校食堂的食品存放、储藏及可能发生的食品安全隐患给予了科学指导。通过此次专项整治，大大的提高了我县学校食堂餐饮从业人员对食品安全的意识，有力保障了学校食堂及周边餐饮的食品安全。12月按照市局和市教育局统一安排，再次组织执法人员对全县各中小学及各类教育机构食堂食品安全情况进行督促检查。

2、针对特殊时期和重点部位，开展专项整治行动。重点突出对农村、城乡结合部、旅游景区和大型宾馆、酒店等重点区域，对食用油、食品添加剂等与群众生活密切相关的重点品种开展了专项整治行动。对餐饮服务单位的卫生条件、索证索票、食品违法添加剂、餐具消毒、从业人员健康体检等方面存在的问题进行重点检查。此项整治行动共出动执法车辆126次，执法人员526人次，对监管对象存在的各种安全隐患及时下达了整改意见书396份，进一步规范餐饮店、食堂的食品经营环境和操作卫生，消除食品安全隐患。

3、努力作好小餐饮业规范整改工作。为能快速稳妥的推进文明卫生县城创建工作，于5月下旬出动食品监督员65人次，对

城内所有小餐饮服务经营单位门前灶情况进行了一次全面的分类登记摸底，统计县城内餐饮服务单位存在“门前灶”的共368家。并积极争取县委、县政府的支持，研讨整治方案，争取专项资金，研究制定了《小餐饮整治工作实施方案和标准》，于十月中旬召开全县小餐饮整治部门协调会和动员大会。共出动执法宣传车20台，执法人员110余人次，走街串巷，进入每一家小餐饮服务经营店，对整治工作进行初期的宣传和指导，下发宣传资料85份，下达责令整改意见书85份。11月掀起一场小餐饮整治高潮，到目前为止城区已经整改合格的小餐饮店共186家，其中有71家符合整改奖励要求，已及时发放奖励资金，还有100多家正在整改中。通过整改工作的开展，小餐饮店的操作间、就餐间面貌焕然一新，极大改变城区卫生环境。

4、开展餐饮服务单位和乡镇学校食堂的量化分级管理和示范创建。我局餐保化所执法工作人员对全县477家餐饮店和74家食堂进行监督管理和整治，下达600多条《整改意见书》，并对194家餐饮单位进行了复查和量化分级。全县在477家餐饮店共评出a级单位7家□b级单位78家□c级单位244家，74家学校幼儿园食堂共评出a级单位8家□b级单位24□c级单位35家，新修建学校4家，整改待评3家。积极争创省级餐饮服务示范街，成立示范创建工作领导小组，确立沿河路路段创建省级餐饮服务示范街，并组织餐饮服务监管执法人员进店宣传，积极争创餐饮服务安全示范单位，加强创建整改工作指导。于11月中旬审查评定出水大酒店等12家餐饮店为餐饮安全示范店，一中食品等10家学校食堂为餐饮安全示范食堂。

5、做好重大活动餐饮服务食品安全保障，依据《重大活动餐饮服务食品安全保障规范》要求，严格把关，规范操作，从原料到成品实施全程监管，圆满完成了三干会、省、市领导来芷调研、省委巡视组在芷巡视、高考等重大活动的餐饮服务食品安全保障任务，确保没有发生任何食品安全事故。

6、开展餐饮食品安全应急演练。为保证能迅速、快捷集合，



进一步完善食品药品安全应急预案，确保第一时间赶到事故发生现场，提高对事故现场控制、调查、采样、处理、应对等能力。组织开展一次模拟群发性食品安全事故应急演练。出动执法车3台，参加演练人员24人。通过应急演练，提高了队伍食品安全事故应急处路的能力。

## (二)打“四非”强化保健食品安全监管。

我局结合市局打击保健食品“四非”工作精神，第一时间召开全局会议，部署相关工作，制定了《打击保健食品“四非”专项行动工作实施方案》，成立了打“四非”专项行动领导小组，明确我县打“四非”专项行动工作思路。在打击保健食品“四非”行动中，采取全面出击重点突破的方针，分阶段对我县城乡保健食品开展整治工作。在七至八月，组织开展从乡镇到城区拉网式的检查、整顿和处理，对全县城乡保健食品经营企业经营药店进行检查和宣传，下发《保健食品经营企业备案验收申请表》、《保健食品经营审查申请》以及《保健食品经营自查表》，共出动执法人员280人次，检查企业总数累计98个，假冒保健食品文号的2种，没收不合格保健食品7种，立案3起，结案2起。目前排查出可疑产品两种：江西欣美健源生物科技有限公司生产的氨基酸高钙和江西百禾药业有限公司生产的中老年骨密高钙片，外包装上显示的信息与国家数据库的信息不符，目前正处于立案协查阶段。

## (三)药品、医疗器械日常监管方面。

1、严格药品经营许可审批、认真开展gsp认证工作。严格按照《药品管理法》和《药品经营质量管理规范》审批药品经营许可。今年变更企业名称1家，变更质量负责人3家，筹建1家，核发1家，换发1家。通过gsp认证企业64家。并完成了对其余药品经营企业的gsp跟踪检查。帮助药材公司中药饮片厂通过了药品gmp证书延期监督检查。

2、加强含麻黄碱类复方制剂管理。为规范含麻黄碱类复方制

剂的经营、使用行为，作出了相关规定和要求，严防该类药品从药用渠道流失，下发管理文件到各药品经营、使用单位，各药品经营企业和医疗机构每月底前将上月《含麻黄碱类复方制剂实名销售登记表》上报局业务股。

3、开展违法经营终止妊娠药品和特殊药品专项检查。组织开展了违法经营终止妊娠药品和特殊药品专项检查。共出动执法人员共200人次，共检查药品经营使用单位150家，检查中没有发现违法经营、使用终止妊娠药品行为。查处未凭处方销售黄体酮注射液案1起。检查使用麻醉药品的医疗机构12家，这些医疗机构在麻醉药品管理上人员机构基本完善，人员职责明确，有专人负责并建立了相关制度。但还存在验收登记没有实行双人签字、未实行麻醉药品逐日统计工作、没有安装报警装路等问题。

4、推进药品不良反应、医疗器械不良事件监测工作。认真督促辖区内药品医疗器械经营和使用单位主动及时上报药品不良反应报告、医疗器械不良事件报告。全年共完成药品不良反应报告302份(其中严重报告37份，上报药品不良反应单位127家)、完成目标基数的110%;医疗器械不良事件报告55份(其中严重报告47份)，完成目标基数的112%。每个月都对食品药品协管站、药品经营单位、医疗机构药品qq群发布药品不良反应信息通报。

#### (四)药品、医疗器械专项稽查方面。

1、元旦、春节药品医疗器械质量检查。共检查药品经营使用单位50家次，查处过期药品医疗器械复方氨酚烷胺片等7个品种次，查处未凭处方销售处方药行为3起，下达责令改正书4份。

2、开展“3·15”打假维权活动。一是查处了一批过期药品医疗器械，并将过去一年来没收的假劣药械(货值0.5万元)移交县工商局消费者委员会集中销毁;二是开展药品医疗器械法

律法规知识宣传，发放宣传资料300余份。

3、开展山银花质量检查紧急行动。由于“硫磺熏蒸山银花”事件，我局迅速在全县省范围内开展山银花质量及含山银花成分问题产品检查的紧急行动，对本辖区内所有生产、经营、使用山银花企业和单位进行了全面监督检查。共检查50家单位，对县中药饮片厂生产的山银花抽样送检(结果符合规定)，对没有合格证、不能提供合法票据的山银花，怀疑使用硫磺熏蒸的山银花，含非药用部位明显较多的山银花(共3家单位，数量1.5公斤)依法进行了查封扣押。

4、开展多个药品医疗器械专项检查。为认真履行药品、医疗器械监管职能，严厉打击制售假劣药品违法犯罪活动，进一步整顿和规范药品医疗器械市场秩序，确保广大群众用药用械安全，根据市局有关部署安排，结合本县实际，我局开展了多个药品医疗器械专项稽查行动，即：非药品冒充药品专项整治、中药饮片质量专项检查、医疗器械(包括诊断试剂、定制式义齿产品检查、高风险医疗器械)专项检查、药品经营“挂靠过票”违法活动专项整治、药品“两打两建”专项行动专项稽查。共检查1家药品批发企业、95家零售药店、80家医疗机构，出动车辆110台次，出动检查人员380余人次。加上乡镇食品药品协管员对乡村药品经营使用单位的监督，检查面达100%。查处仿冒药品名称和包装的非药品“万通筋骨贴”、“六味地黄丸”等3个品种次。查出从非法渠道购进药品单位2家，货值0.3万元，查出掺杂变质的中药饮片山茱萸、柏子仁等12个品种次，查处过期药品维c银翘片、过期医疗器械血糖测试条等45个品种次，查处未凭处方销售处方药行为10起，采购药品未建立真实完整的采购、验收记录，销售药品未建立销售记录的行为7起，下达责令改正书18份。没收假劣药品医疗器械货值0.5万元，立案25件，作出行政处罚决定25个，罚没款10.2万元。受理举报投诉1起，为消费者挽回经济损失0.1万元。

(五)深入开展“两打两建”专项行动。

局领导班子高度重视药品“两打两建”专项行动，并将此项工作列为下半年工作的药品监管工作中重中之重。及时组织召开了全县药品“两打两建”专项行动动员部署大会。在行动中突出了两个工作重点，一个是药品生产和药品批发企业作为重点，另一个是把建立和完善制度机制作为重点。要求深入基层、深入企业、深入一线，进行认真细致的全面检查，确保药品“两打两建”专项行动扎实推进，取得实实在在的成效。共出动执法车辆30台次，出动执法人员150人次，检查药品经营、使用单位120家。查处未凭处方销售处方药行为6起，未按说明书要求贮存药品行为2起，采购药品未建立真实完整的采购、验收记录，销售药品未建立销售记录的行为5起，下达责令改正书13份。查处县药材公司销售劣药柏子仁、姜半夏案，县中药饮片生产销售劣药秦艽案，县国泰大药房从不具备药品经营资质的个人购进药品案。以上两案共计货值0.4万元，罚没款共计1.2万元。加强部门联动，协助县公安机关侦破非法销售假药刑事案件13起，收缴假药复方甘草片3088瓶(标示生产企业：国药集团工业有限公司，生产批号□20xx0525)□取保候审13人。

食品药品检验所严格按照食品药品检验标准和检验操作规程开展食品药品检验抽送工作。1—9月共接受了零售药店、医疗机构、个体诊所共45家单位药品委托检验，共检验药品阿莫西林胶囊等260个批次，中药材金银花等4个品种不合格，不合格率2%，不合格项目为性状。还分别对县中医院等8家单位进行了监督抽样，共抽样胃肠健胶囊等20个品种次，其中化学药10批，中成药5批，中药饮片5批；其中生产企业4批，经营企业16批，目前已收到检验报告书10个，其中中药饮片柏子仁等3个品种不符合规定。抽送检验餐饮食品20个批次、保健品10个批次、化妆品5个批次，其中有米粉抽样结果中菌落总数和大肠杆菌存在超标，其他几个品种都合格，保健食品和化妆品检验报告还没出来。

为预防食物中毒群体性事件发生，规范餐饮、保健食品、化妆品、药品安全管理，提高相关单位工作人员对食品、保健

品、化妆品安全的认识，以及药店从业人员药品管理等知识，确保广大消费者饮食用药安全。于5月和8月份分别举办了对大中型餐饮服务单位及保健食品化妆品经营单位管理人员和药品经营企业从药人员的培训班。其中保健食品化妆品经营单位83人，餐饮业经营单位负责人95人，从药人员203人次。

乡(镇)食品药品安全协管模式是由我局率先探索开展起来的，历年来成为全省，甚至是周边各省市的学习模式。为进一步加强管理，落实乡镇食品药品安全工作，今年4月份举行了协管站人员培训班，对协管员进行全面培训，重点推进对农村集体聚餐活动的监督管理。我局于七月份组成三个督查小组分别对全县各乡镇食品药品安全工作进行半年工作督查，对协管员日常监管工作开展情况作定期检查和指导，对存在的各种问题及时提出意见和指导性的建议。在半年督查工作中，还成功地排除一次集体聚餐食物中毒隐患。12月2日至6日县食安办联合我局通过现场查看和资料查阅的方式对全县各乡镇食品药品安全工作进行年终考核。考核中发现了协管站工作的新亮点和存在的一些问题，乡进行了乡代表、党代党对全乡食品药品安全开展调研工作，同时确定乡代表、党代党对村分片包干监管，加大乡政府对食品药品安全监管的力度。不足之处是乡镇食品安全协管员都是由各乡镇抽调兼职人员，近两年中由于各乡镇干部调动较大，导致协管站人员极不稳定，更换的协管员对食品药品安全监管业务不熟，很大一部分乡镇食品药品安全工作开展受到阻力，甚至出现断层和脱节的情况。

始终把搞好宣传工作作为扩大社会影响的有效措施和塑造部门良好形象的有效途径，多方位、多层次开展宣传工作，强化人人参与宣传、人人报送信息的意识。在三月的“3.15国际消费者权益保护日”和五月的法制宣传月及七月食品安全宣传月中，组织人员到和平广场和各乡镇积极开展食品药品安全知识宣传活动。广泛深入地宣传食品、药品、医疗器械、保健品、化妆品安全法律、法规和科普常识。共出动宣传人员45人次、悬挂横幅8条，设立宣传咨询台4个，散发各类科

普知识和法律法规宣传资料2500余份，解答群众提问100余人次，电视台专项报道4次，营造了良好的食品药品安全舆论氛围。

局领导班子以身作则，带头学习知识，钻研业务，精心谋划布局工作，带头狠抓落实，同时清正廉洁，俭朴简洁，局机关招待费大幅下降，得到干部职工一致好评。干部职工个个遵守纪律，忠于职守，团结协作，光明磊落，努力提高工作效率，不断增强事业心和责任感，勤奋工作，自觉做到“领导在与不在一个样”，认认真真做好本质工作。全局上下形成了团结和谐、积极工作、探索创新、干事创业的良好精神面貌。

## 监督督导工作总结 督导工作总结篇四

自从xx开始招聘开始我就在那报名了，此刻进入公司已级有3个多月了，在这期间，我作为现场部的一名督导真真切切的体会到公司给xx人民带来的各种好处，如：买衣服不要再东跑西跑、给人民带来了在家门口就业的机会等等，我也是一个刚从大学毕业的学生，一出来就能大家门口找到工作真的好开心。

现将本人20xx年的工作情景作一简单汇报，请大家批评指正。

在这期间，我从对这行业的一无所知到进一步的了解。这都是公司给我们培训的功劳，从这学会了作为一个基层的管理者如何去熟悉各项业务到如何去和员工或是上级沟通，还有顾客的服务和客诉等等，经过培训和军训之后自己在各方面都有了必须的提高，给了更好的为公司和顾客服务的信心。

本人后在女装、休闲装、运动区担任过督导，作为最基层的一名管理者，我深感自己更是一名最终端的经营者。我的主要职责是：维护卖场现场经营秩序的有序运行。具体到日常工作资料，主要有员工日常行为规范化管理，商品的退换或

客诉等。

三个月来，本人在各位领导的关心爱护、各位同仁的支持配合和现场部全体员工的通力协作下，依靠各个层次坚强的团队，较好地履行了自己的工作职责，圆满完成了领导交给的各项工作任务。

### 1、提高自身素质，尽力适应岗位需要。

本人是在学校刚毕业的一名学生，学的是软件，俗话说，“隔行如隔山”，如何做好服装的督导，对我来说，依然是一个全新的课题。为此，我不断学习，充实自己，以尽力适应岗位需要。经过学习与实践的有机结合，自身素质逐步得到提高，基本适应了本岗位的需要。

### 2、注重规范管理，提升员工整体素质。

20xx年来，营业人员调动频繁，针对新员工对公司纪律和经营业务不够熟悉的状况，我在平时工作中，能利用各种机会，在员工间进行专业性商品常识、销售技巧、商品陈列的交流，并在日常巡视中加强了监督与执行力度，提高了员工的纪律意识，使部分新员工较快地进入了工作主角，并养成了良好的职业习惯。同时在规范化管理的过程中，本人自觉遵守公司的各项规章制度，要员工做到的，自己首先做到，要求员工不做的，自己首先不做，在管理中发挥了表率作用，促使自己加深了对管理、对自己的进一步了解。

### 3、加强现场巡视，保证经营秩序良好。

督导的工作场所就是卖场，工作资料十分具体、琐碎，这就要求本人必须具备较强的职责心，保证在经营现场对各种具体、琐碎的工作当场进行解决，使营业秩序良好运行，给顾客供给一个方便、舒适的购物空间。

#### 4、坚持公正合理，灵活商品退换管理。

配合柜组和营业员做好商品退换管理工作是本人的一项重要职责，三个月来，我认真学习并灵活运用商场在商品退换方面的相关办法，对每一齐退换货的处理都努力做到有章可依，异常是依据公平、公正、合情合理的原则保护消费者的合法权益，维护公司在消费者中良好的口碑，就上个月本人每月的冲红数都在33起以上。

#### 5、了解员工状况，努力打造和谐团队。

三个月来，本人注重了解员工的自然状况和思想状况，坚持多与员工进行沟通、交流，同时，善于经过日常口头表扬和鼓励来坚持员工较高的进取性、稳定性，尽自己的努力，带动更多员工，构成一个和谐的工作团队。

1、工作中，对一些日常管理方面出现的问题尚未进行及时的总结和归类，异常是在现场货品管理方面做得还很不够，仍待向其他领导、经理、主管学习。

2、对品牌特色的了解、对员工思想的了解、对专业知识的了解仍有待深入、细致，对现场管理的执行力都有待加强，自身管理水平有待进一步提高。

3、处理退换货时，有时心态不能平和，未能在感情方面让顾客感性理解未予以退换的原由，需要在今后的的工作中认真修炼。

1、加强对服装现有品牌和服装面料的了解，进一步从专业知识上加强对各品牌的理性认识，配合各柜组和相关领导，及时将合理化信息和提议传达厂家或营业员。

2、充分调动每一位员工的进取性，经过平日的沟通，让员工在里了解公司的最近动态，以及公司的各种要求，要关注、



关心自己的员工，及时肯定员工的提高，让员工行有规范、学有榜样、干有目标，心往一处想、劲往一处使，为公司的发展凝心聚力。

3、提高自身服务意识，做好整体员工服务意识的灌输，养成良好的心态，异常要加强自身专业知识的学习，要努力建立与员工之间的任信关系，树立自己的，为所有员工树好形象，努力把整个打造成为一个步调一致的和谐团队。

各位领导□20xx年让我有点依依不舍，在这三个月里，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长着，提高着。所以，我热爱这份工作，期望自己今后能欢乐着工作，同时也能在工作中找到更多的欢乐！与z同成长。

## 监督督导工作总结 督导工作总结篇五

### 一、工作开展情况

（一）加强组织领导，周密安排部署。为了切实做好全乡卫生监督协管工作，卫生院根据市卫生局文件精神制定了《接官乡2012年卫生监督协管工作计划》，结合接官乡工作实际，召开了卫生监督协管工作动员会，成立了领导小组和工作专班，对卫生监督协管工作进行了周密安排部署。同时还对卫生监督协管科室具体职责、卫生监督协管员及卫生监督信息员职责、规范化管理（包括制度规范化、档案规范化、工作规范化）等做出了明确规定，具有一定的实用性和可操作性，为卫生监督协管工作顺利实施打下了坚实的基础。

基础。同时，还制定了卫生监督协管工作九项制度等涵盖卫生监督协管工作一览表，实行统一制作并上墙。从乡村医生中聘任了村级卫生监督信息员共26人。

(三)强化工作措施，全面开展卫生监督协管工作。一是开展食品安全信息报告。每个季度开展了卫生监督巡查，共发现食品安全隐患19起，卫生监督协管员按照协管职责及时上报并处理，保证了人民群众饮食安全。二是开展职业卫生咨询指导。全年我们对全乡7家企业开展职业卫生监督巡查，发现从事接触或可能接触职业危害因素的服务对象，做好相关记录，并对7家存在职业病危害企业开展了针对性的职业病防治咨询、指导。三是开展饮用水卫生安全巡查。我们全年对乡自来水厂、学校饮用水卫生进行巡查，协助对全乡8家农户水井进行了饮用水水质抽检。四是开展学校卫生监督。我们定期对全乡四所中小学校进行食品卫生及传染病防控等学校卫生工作进行了巡查，对发现问题隐患所学校进行了下发了整改意见书，责令限期改正；并指导学校设立卫生宣传栏，协助开展学生健康教育。五是开展非法行医和非法采供血信息报告。卫生院定期对全乡内非法行医开展巡查，对发现的8起外来人员非法行医摊点，4起村卫生室人员非法行医，及时向上级卫生监督机构进行了报告，并协助依法进行了查处。

(四)强化督导，卫生监督协管工作初显成效。按照卫生监督协管工作要求，我们开展对村卫生监督协管工作进行了全方位督导，通过一年来的工作，全乡村卫生室建立健全卫生监督协管工作制度，配备了兼人员负责卫生监督协管信息的上报工作；建立健全卫生监督协管档案，摸清底数，做到一户一档、各项协管工作已步入规范化。

## 二、存在的问题

一是卫生监督协管人员严重不足，加之监督范筹片大面广，监督协管力量分散，不可避免出现监督协管不到位，监管不力现象，特别是偏远山村的卫生监督力不从心。二是卫生监督协管能力亟待提高；三是卫生监督协管制度不健全，如缺少卫生监督协管巡查督导制度、农村集体聚餐监控制度、责任追究制度等；四是巡查督导不到位，工作计划流于形式。

### 三、下一步工作打算

一是加强培训，提高卫生监督协管人员工作水平。二是按照《湖北省卫生监督协管服务规范》工作的要求，进一步规范卫生监督协管工作。三是强化宣传，进一步加强卫生监督基层网络建设，推进卫生监督协管工作进村、进组。四是加大督导力度，促使各项卫生监督协管落实到位，取得实效。

草桥卫生院

2015年6月30日

#### 一、加强学习、科学管理、积极创新，严格执法

我们助理卫生监督站针对卫生监督执法是政策性、专业性、技术性高度统一的特点，着重加强队伍建设。

（一）做好分工落实责任,将工作任务分解落实到各科室个人,进一步明确岗位职责、理顺工作目标,经常对各目标任务落实情况、卫生行政许可情况、卫生行政处罚开展等情况进行督查,发现问题及时反馈并积极整改,不断规范管理,全面提升了卫生监督员的执行力。

许可审查发放程序逐步规范,从受理到现场卫生审查、签发许可证,严格执行“谁发证谁负责”的责任负责制。

#### 二、继续严格卫生许可,认真履行行政许可职责

我们助理卫生监督站在开展卫生许可办理时,坚持以国家相关行业卫生标准为依据,在把好准入关,保证许可审批质量的前提下,进一步优化审批程序,减少审批环节,提高审批效率,做到严格审查、严格发证,坚决做到了受理审查程序合法,审查许可有标准、有时限,受理许可无差错为确。

### 三、重点监督检查计划完成情况

#### （一）公共场所卫生监督

我们助理卫生监督站对全镇的公共场所经营单位进行建档，建档率100%，同时建立了电子档案，纸质档案和电子档案相结合，确保经营单位资料的完善，同时做好档案的日常管理，及时更新，有效做到档案的最新化，并及时的进行网络直报，规范了资料的信息化管理。

严格对全镇 51家公共场所经营单位（其中住宿业 13家、美容美发场所18 家、娱乐场所1 家、洗浴4家、药店3家、化妆品5家、诊所3家、学校2家，其他2家）进行监督管理，监督检查每户4 次数，监督覆盖率100%。按相关的法律法规的规定，要求公共场所经营单位开展艾滋病防控宣传工作。

#### （二）生活饮用水卫生监督

对铁路供水、学校等自建设施供水进行监督检查，监督检查铁路供水单位1家，学校等自备供水 2 家。抽查供管水人员4人，持有效健康证和卫生知识培训证 8 人。在检查中发现存在的问题，下达监督意见书，限期进行了整改，确保博克图镇生活饮用水的安全卫生。

#### （三）学校卫生监督

根据自治区2015年学校卫生重点监督检查工作要求，我们助理卫生监督站组织开展对2所中小学校监督检查，重点检查学校的传染病防控工作、生活饮用水的管理、教学环境、教学设备设施、学生住宿环境等卫生状况，针对每个学校存在的问题，提出整改意见，要求学校限期整改到位，消除安全隐患；今年9月份，针对麻疹疫情，深入到小学，督促指导小学做好各种防控工作，配合卫生院计划免疫科开展疫苗应急接种。有效控制传染病的发生，避免学校发生突发卫生事件。

#### （四）医疗市场监督

举报投诉上报查处。不但震慑了违法分子，人民群众的就医环境也不断得到改善。

#### （五）传染病防控工作

我们助理卫生监督站积极开展传染病防控监督检查工作，检查全面覆盖了全镇个体医疗诊所3家、村卫生所（室）2个。对每个监督对象进行了不少于2次的巡回监督检查，保证了各项传染病防控工作的落实，有效地预防了各类传染病的爆发流行。

态，让人民群众能够了解到我站的卫生监督工作情况，不断提高广大群众对卫生行政执法部门工作的支持和理解。

### 五、 存在问题

（一）我们助理卫生监督站执法人员年龄偏大、素质偏低，在一定程度上影响各项卫生监督执法工作的质量。

（二）我们助理卫生监督员配备不足。我站7名卫生监督人员均为兼职，人员少工作量大，已远远不能满足当前监管任务和形势要求。

（三）非法行医现象仍然一定程度上存在，主要原因在于非法行医手段隐蔽、取证难度大。黑诊所流动性大，容易死灰复燃，难以彻底地消灭某些隐蔽性很强的非法行医活动。

### 2016年工作计划和设想

（一）进一步解放思想、转变作风。抓好作风建设。继续深入查找自身存在的问题，深挖思想根源，端正执法观念，严肃纪律，进一步建立和完善各项规章制度，工作规范、工作

指南，工作流程，强化约束机制，加强对卫生监督执法过程和依法办事的监督管理。

提高卫生监督执法水平和依法行政能力。

（三）做好卫生监督信息工作。做好卫生监督信息平台的日常维护管理工作，及时报送卫生监督信息，报道卫生监督工作动态，树立卫生监督社会形象。完成各项卫生监督抽检工作，及时上报有关工作信息。

（四）调整思路，开拓创新，突出重点，全面加强生活饮用水、公共场所及学校卫生监督监测。认真贯彻执行娱乐场所、美容美发等公共场所卫生监督量化分级管理制度；加强农村饮用水卫生监督监测工作的督查和指导，进一步规范学校卫生及传染病防治管理工作，加强与教育主管部门的沟通协调，联合教育主管部门开展全面的学校卫生督导检查，促进学校卫生规范化管理，力争使学校卫生监督管理工作再上新台阶。

（五）继续深入开展《传染病防治法》和《职业病防治法》等法律法规的宣传教育、培训活动。创新宣传形式，丰富宣传内容，提高宣传实效，加强公共场所、医疗服务和健康相关产品等从业人员卫生法律法规和卫生管理知识培训，不断提高管理相对人的守法意识、责任意识和自身卫生管理水平。

的查处力度，加强与公安、工商等部门的衔接配合，逐步完善联席会议制度、联合办案制度等长效机制，规范涉嫌犯罪非法行医案件的移送工作；加大督办工作力度，完善投诉举报处理工作流程，加强投诉举报信息分析，不断提高处理效率和水平。

博克图中心卫生院助理卫生监督站 二0一五年十月十三日

一、卫生监督机构基础建设

为了提升基层卫生监督机构能力和水平，国家下达了县级卫生监督体系建设项目，其中房屋建设资金170万元，设备购置资金95万元。按照项目实施的相关要求，我所迅速研究拿出项目工作计划，积极向、县政府和县卫生局有关领导汇报，争取支持和帮助，努力推进项目各项工作任务。

（一）房屋建设项目：按照县卫生局的要求，我县卫生监督所房屋建设项目资金纳入县卫生综合办公室建设项目统一实施，目前进入选址阶段，未开工建设。

备的招投标及采购工作，共采购执法及办公设备14类37件（套），现场监测设备39类84件，实际采购资金\*\*\*元。目前各类设备已全面投入使用。

## 二、打击非法行医和医疗机构监管

全县共有医疗机构286家，其中市管二级以上医疗机构5家，县管医疗机构281家。含民营医院1家，乡镇卫生院21家，卫生所1家，村级卫生室200家，卫生室医疗点16家，驻略单位医疗卫生机构10家，个体诊所48家。卫生技术人员 615人，其中执业医师 163人，助理执业医师47 人，执业护士 149人，乡村医生266人。监测哨点统计非法无证行医点39家，包括兽医药店从事人医、药店坐堂医、无证行医。

在专项工作开展过程中，我们结合我县医疗机构管理工作实际，认真履行职责，严格执法，进一步规范了全县医疗机构的执业行为，遏制了部分非法无证行医现象，净化了医疗市场。截止目前，共出动卫生监督员和乡镇卫生监督协管员1000余人次，车辆160余台次，监督检查各类医疗机构及非法无证行医场所338家，下达卫生监督意见书264份，发停业告知书73份，查处各类违法案件15起，取缔无证非法行医36家，没收药品器械价值一万余元，通过专项整治，我县医疗市场秩序得到一定好转，医疗机构的'依法执业意识也得到了提升。

### 三、职业卫生监督

#### （一）职业病危害项目申报与健康监护统计

全县职业病危害企业3家，截止5月底 有3家企业的 418名劳动者参加了职业健康检查，对3家企业进行了职业病宣传培训，参加培训职工达230人。

#### （二）切实加强职业病防治宣传周活动

为认真宣传贯彻新修改的《中华人民共和国职业病防治法》，做好我县2012年《职业病防治法》宣传周活动，切实加强职业病防治工作，维护劳动者健康权益。根据陕卫发（2012）31号文件精神，关于印发陕西省2012年《职业病防治法》宣传周活动方案的通知。结合我县实际，于2012年4月28-29号在嘉陵广场进行了现场宣传。在宣传周期间悬挂《职业病防治法》横幅三幅，制作宣传1500资料。在人口密集的地方开展《职业病防治法》宣传，并设立咨询点，对有关职业病防治知识进行解答，共发放宣传资料1400余份。通过以上活动，进一步增强广大劳动者的健康权益意识和自我保护意识及职业病相关知识。

### 四、生活饮用水卫生监督

### 五、公共场所卫生监督

目前公共场所被监管单位有美容美发场所26家, ktv场所44家, 网吧场所8家, 公共场所(住宿业)27家, 住宿业量化分级管理信誉度a级3家□b级2家□c级43家。美容美发a级一家□b级两家。足浴a级一家, 洗浴b级一家。

一是开展日常卫生监督执法检查。重点检查内容：是否亮证经营、是否持证上岗、消毒设施是否运转正常、集中空调通风系统卫生管理情况及预防空气传播性疾病的各项措施和应



急预案是否落实到位等。年初以来共出动卫生监督人员 48人次，车辆16台次，检查经营单位75户次，监督检查过程中卫生监督人员对存在问题的经营单位现场下达了《卫生监督意见书》责令其立即整改。自三月份开始分为2个组，对辖区内的各类公共场所开展了卫生监督检查，促进各类公共用品的消毒和公共用品的规范使用，上半年监督覆盖率达到100%，体检从业人员327人。

二是继续开展住宿、美容美发、洗浴业的量化分级管理工作。今年以来住宿业量化分级管理完成率达90%，同时根据要求对全县的公共浴室和美容美发行业进行一次摸底，研究部署上述行业30%量化分级的名单。

## 六、学校卫生监督

学，开展专项监督检查，此次检查，共出动车辆25台次，监督员52人次，对学校重点监督检查学校18所。

在检查的18所学校中，其中农村小学检查10所、初级中学3所，县城小学3所、初中1所，职业高中1所。建立实施传染病疫情报告制度18所、健康教育纳入年度工作计划的18所，落实晨检制度17所，有学生健康档案18所，有新生入学接种证查验登记记录的16所，开设了健康教育课的18所。15所学校建立了因病缺勤、返校登记等措施。

## 七、卫生行政许可

全年受理卫生许可申请23件，进行现场审查23多次，办理公共场所卫生许可证23件，从业人员持有效健康证明上岗61人。

## 八、卫生监督协管工作

一是强化人员培训，提高卫生监督协管水平。

为使卫生监督协管工作落到实处，取得实效，县卫生监督所对乡镇卫生院均举行了卫生监督协管员培训会暨卫生监督协管工作推进会，重点就卫生监督协管工作从卫生监督协管信息报告登记、卫生监督协管巡查登记、卫生监督协管被监督单位基本信息汇总（摸底）、现场检查记录、农村集中式供水单位巡查登记、学校食堂、学校生活饮用水、学校传染病卫生监督检查、职业卫生现场检查记录、医疗机构现场检查记录、学校托幼机构现场检查记录等方面进行了集中培训。应用《\*\*\*卫生监督协管工作指南》进行工作推进。

按照卫生监督协管工作要求，县卫生监督所均对各乡镇卫生院开展卫生监督协管工作进行了全方位督导，通过半年来的工作，全县各乡镇卫生院、基层卫生服务机构建立健全卫生监督协管工作制度，配备了专（兼）人员负责卫生监督协管工作；建立健全卫生监督协管档案，摸清底数，做到一户一档、各项协管工作已步入规范化。

## 九、党风廉政工作

一、切实加强党风党纪教育：努力提高党员干部的思想政治素质；我所把党风廉政工作纳入卫生监督工作的总体部署，形成了支部统一领导，班子成员和党员干部共同配合的党风廉政建设新局面。深入开展了学习实践科学发展观活动，还认真学习了《中国共产党党内监督条例（试行）》和《中国共产党纪律处分条例》，把学习贯彻“两个条例”作为加强党风廉政建设的重点来抓，先后召开了支部会议、党员会议、职工会议和民主生活会，使党员干部进一步熟悉了《党章》和“两个条例”的基本内容和具体要求，增强了用党的纪律约束和规范自身行为的自觉性和责任感，使广大党员干部进一步筑牢了思想道德防线，树立起了马克思主义的世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、利益观，树立起了情为民所系、权为民所用、利为民所谋的思想，在全体党员干部中形成了防腐拒变、自警自重的良好格局。

二、加强机制和制度建设：切实抓好党风廉政工作 我们严格落实党风廉政建设责任制，切实增强反腐倡廉的整体合力。要求全体党员干部严格执行党风廉政建设责任制。

## 十、工作中存在的问题

1、卫生监督工作任务重，工作量大，人员少，被监管对象众多，影响了日常监督频次和质量。

2、经费不足，巨大的工作量使监督执法成本增加，无法保证卫生监督执法工作正常开展。造成监督工作不能更好的服务于人民。

3、卫生监督管理制度还需进一步完善，卫生监督执法人员素质有待提高。

## 十一、下一步工作开展

### （一）、加强卫生审查许可

进一步完善卫生行政许可受理和公示制度。做好许可前的资料审核和监督检查，包括人员健康情况，建筑布局情况，卫生情况等；严格执行现场卫生监督公示制度。

### （二）、健全监督责任制度

按照依法行政的要求，进一步完善卫生监督工作的规范与程序、职权与范围。卫生监督做到有章可循，有法可依，结合本县卫生监督工作的特点，进一步细化卫生监督职责并落实到个人，同时加强卫生监督执法稽查，案卷稽查，制定完善的考评措施，严格开展考评。