

最新救助站季度工作小结 社会救助个人工作总结(优质8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

救助站季度工作小结 社会救助个人工作总结篇一

20__年我市范围内遭受了较为严重的内涝、低温冷冻、风雹、洪涝、病虫等自然灾害，给灾区人民的生产生活造成较大影响。据统计，全市农作物受灾面积267058公顷，占播种面积的58%，绝收面积102885公顷，占受灾面积的39%；受灾人口371922人，占农村人口的52%，紧急转移安置灾民498人；倒塌和损坏民房1357间；共造成直接经济损失20805万元。

（一）加强领导，及时部署救灾工作。各级党委和政府十分重视救灾工作，在灾情发生后，积极组织民政、农委等有关部门深入灾区核查灾情，帮助灾民解决种子、生产资料、资金和恢复重建的困难问题，尽一切努力减少灾害损失。市政府适时召开了全市防汛工作会议，专题部署了防汛备灾工作。市民政局多次下发通知，下派工作组15个40人次，督促各地做好防汛备灾、灾情报告和灾民救济工作，确保了救灾工作有序进行。全市严格执行灾情零报告制度，得到省厅的肯定。

（二）严格资金管理，保证灾民基本生活。全市在进行全面救灾款自查的同时，接受了审计、人大等上级有关部门近半年时间的延伸审计和监督检查。针对基层救灾物资管理不规范问题，市局8月份制定出台了《社会捐助款物和救灾物资管理规定》，提高了全市救灾管理工作水平。年初，通过2次调查，制定了全市20__年春夏荒灾民救助方案，采取灾民自救、

政府救济、社会帮扶、互助互济等形式，有效开展灾民救济工作。全市发放灾民救助卡3.86万个，实施政府救助12.9万人次，安排救灾款591万元，确保了需救济灾民每人每月30斤口粮。

（三）积极构建灾害紧急救援体系。我市切实加强救灾综合协调工作，在4月份启动了灾情会商制度，并建立了灾情会商的联络体系和会商工作人员库。按照《省特大自然灾害救灾应急预案》的内容，重新修订了《市特大自然灾害应急预案》，并完成《市灾民紧急转移安置预案》、《市敬老院火灾紧急事件处置预案》的起草工作。确保按预案要求组织开展应急救援工作，将灾害损失降低到最低限度。

（四）积极引导灾民生产自救。全市各级党委、政府和民政部门向灾民做耐心细致的思想工作，教育群众树立抗灾救灾意识，自救自立，充分发挥救灾主体作用。各县（市）区政府积极协调，统一组织向修路、采矿、运输、建筑、林业生产等周边市场和外地转移劳动力10万余人；并号召灾民进山采集山产品，从事工商副业，发展庭院养殖和畜牧等增加农民收入。

（五）积极推动经常性社会捐助工作。按照国家和省的部署，积极推进社会捐助工作。在市福彩公益金资助下，由市区民政部门建立了1处示范性“慈善爱心超市”，对市区特困优抚对象和城市低保人员进行救助。目前，也已经建立慈善超市，其他县的此项工作正在积极运作，可望在每个县（市）区建立1处或多处慈善超市。为配合慈善超市的启动，全市认真开展捐助月活动，共接收捐款0.92万元，物资4万件。此外，由于积极争取，得到省厅3个项目22万元的老区改造资金支持。

二、城市低保工作

截止12月末，全市保障人员78743人，月发放保障金497.1万元，累计发放保障金5836.9万元。全市城市低保人均补差达

到63元，超过省里要求的人均补助60元的目标。

（一）强化和规范动态管理。继续推进“城市低保规范服务年”活动。今年2月份修订出台《市区城市居民最低生活保障办法》，于4月1日正式实施。各地将保障人员分类动态管理和核查，及时办理增发、减发、停发保障金手续，确保保障人员有进有出，保障金有升有降。截止年末全市比上年新增保障人员6582人，停发5685人。全市各地实行了微机备案和“一户一档”管理，在媒体上公布了热线电话，实行首问责任制，没有因工作失误越级上访问题。

（二）严格资金管理。年初，全市落实地方财政低保资金预算540万元。省拨我市4229万元转移支付资金全部下拨到位。在国家补助资金没有及时拨付的情况下，全市各地民政部门积极协调财政部门，由地方自筹资金按月垫付发放保障金，做到了足额按时发放，维护了社会稳定。6个县（市）区通过银行、邮政部门全部实现了保障金社会化发放。

（三）切实提高低保水平。按省的有关要求，将提高低保水平工作列入市委“6项利民行动、办好26件实事”实施方案。经过大量的调查测算、汇报争取工作，6个县（市）区均提高了保障标准（目前为市区150元、县127元、其他县市120元），平均上调了17%。同时还实行了分类施保，各地对重残、重并鳏寡孤独、学生和70岁以上老人给予增发10%—20%低保金的照顾。

（四）积极推进城市医疗救助工作。按省统一部署，于5月中旬开展了城市医疗救助对象调查摸底工作。据调查，全市低保人员中患大病和常见病人人数分别为4203人和15300人，占低保总人数的5.4%和20%，因病致贫人数为35180人，占低保总人数的45%。为进一步推进开展城市医疗救助提供了基础数据。抓住出台《保障办法》的契机，还制定落实了保障人员就业、就医、就学、住房、法律援助等内容的救助政策。为鼓励就业，对市区主动申报就业收入的低保人员实行了为期3个

月“低保渐退”制度。

（五）深入开展社会保障试点工作。按试点工作要求，民政部门承担领取失业救济期满符合条件人员纳入低保，和对无力参加养老保险的城镇集体企业职工本人按低保标准发放生活费的工作任务。主管领导和救灾救济科人员都被抽调到市试点领导小组及办公室任职，在及时制定工作方案的同时，利用全市试点动员会的机会，对各县（市）区领导进行低保业务培训。同时配合劳动部门对集体企业职工进行核定，保证了城镇社保试点工作的顺利进行。

（六）积极做好取消农业税试点工作。于4月份抽调人员，参加省厅取消农业税试点县的调研和起草全省实施农村五保供养和社会保障工作。并多次组织开展对农村五保供养、农村特困人口和医疗救助情况调查。据调查，全市有五保人员4247人，其中已保人员为2876人，分别为集中供养696人，分散供养2180人；有农村特困人口44412人。于8月份抽调人员到市税改领导小组和办公室任职，在与局有关科室配合制定全市农村五保供养、农村低保、医疗救助、村级组织设置等具体意见的同时，还对各地实施方案进行了审核。并完成了省厅部署的3篇调查报告和论文撰写任务。近日，又专门下发了《关于切实做好取消农业税涉及的民政工作的紧急通知》，成立督查组，深入督促各地按政策、按时限完成税改有关工作。

救助站季度工作小结 社会救助个人工作总结篇二

（一）城乡低保、特困人员认定清理整顿工作圆满完成。

__年全县城乡低保共__户，__人，人户比x:[]特困人员__户，__人，保障人数占全县人口比例为。通过全县城乡低保对象清理整顿认定工作，全县共清退“人情保，关系保，息访保、拆户保、合户保”以及特殊群体和家庭经济条件明显好转的低保对象万人，低保对象认定准确，有效维护了低保

的公平、公正性。截止__年__月，全县城乡低保__户，__人，人户比约为x:x□特困人员__户，__人。已纳入建档立卡贫困户__户、__人；兜底保障对象__户、__人。保障人数占全县人口比例为。圆满完成全县城乡低保、特困人员认定清理整顿工作。

（二）依规提高低保补助标准。

__年我县城镇低保标准为__元/月，__年提高至__元/月，补差水平为__元（__年已发四次临时补助）；__年农村低保标准为__元/月。__年提高至__元/月，补差水平为__元，达到省定补差标准。

（三）特困供养覆盖到位。

逐步提高特困对象尤其是农村特困人员补助标准（__年我县农村特困对象__元/人/月，__年我县农村特困对象__元/人/月），达到省级指导标准，__年上半年，全县共发放分散特困供养资金__万元；集中供养资金__万，确保对城乡特困等贫困人口实行托底保障。对符合条件的城镇三无人员，全部纳入特困供养。加强了各乡镇敬老院照料护理区建设，提高管理服务水平，逐步完善养老机构基础设施。截至目前，生活不能自理特困人员集中供养率达到__%。

（四）各项保障资金发放程序规范，不存在截留、克扣。

对于上述各项低保资金的发放，我局都是按照乡镇提供的台账做好相关资金发放表，在财政拨款以后，再按照分类台账，直接用“一卡通”及时足额打卡发放到各对象户的手中。对于补贴对象的信息，救助局建立了纸质和电子两类台账，补贴对象的信息真实、完整；补贴对象的数据上报及时、完整，并对财政返回的发放数据进行了认真核对与清理，做到了有凭有据。

（五）全面使用省社会救助信息管理系统。

根据省民政厅要求，所有城乡低保、特困对象必须录入x省社会救助管理系统，电子台账、发放数、系统数要一致。为此，我县民政局工作人员严格按照省厅要求，以档案资料为依据，逐户录入，在省厅要求的日期内准确的完成管理系统的数据库录入，并以此作为今后开展工作的依据。

救助站季度工作小结 社会救助个人工作总结篇三

一年来，本站严格贯彻执行《xxx县救助管理办法》和民政部《救助管理办法实施细则》，按照“自愿求助，无偿救助”的原则，在x局的指导下，在各相关部门的配合下，全站干部、职工全力以赴抓好对流浪乞讨人员的接待、救助服务、宣传教育等工作。按照xx市人民政府办公厅以及xx区委、区政府的安排，为了迎接xx会在xx市召开以及xx市xx系统运动会在xx召开，充分展示良好的城市形象，本站对主城区内的流浪乞讨人员进行了流动救助、劝导救助，确保了xx会和xx运动会的顺利召开，同时也提升了城市形象。

强化站内管理。

上半年，按照x局“保先”领导小组的安排，本站深入扎实地开展了保持xxx员先进性教育活动。通过“保先”教育，切实加强党员队伍的思想建设、组织建设和作风建设，坚定理想信念，提高认识，发挥了党组织的战斗堡垒作用。同时建立了保持xxx员先进性的长效机制，充分发挥党员的先锋模范作用，推动了救助工作的发展。

本站采取积极措施，完善了各项和岗位职责，严格按照民政部的“八不准”规定和x委“七不准”规定，救助服务日益规范化。从领导职责到各股室职责；从受助人员入站到离站程序；从工作人员行为规范到文明用语；从学习制度到承诺制

度都做了明确规范，做到了有章可循、有据可查、有法可依，体现了以制度管人和人性化的救助管理。

通过开展行风评议、继续整治发展环境活动，我站做到了内强素质，外树形象，提升了服务水平，树立了三大意识（大局意识、竞争意识、宗旨意识）、突破了“三大障碍”（观念性障碍、体制性障碍、资源性障碍），切实转变思维方式，创新工作方法，使救助服务水平日益提高。

主动救助措施初步到位。

今年，我站逐步摈弃了消极被动的工作方式，走出了积极主动向救助对象提供服务的新路。我们采取了走上街头向市民发放救助管理宣传资料，在城区设立救助宣传点进行宣传，向街头流浪乞讨人员发放救助宣传资料、指引卡，设置救助管理站引导牌、设置流动救助车，并组成街头劝导小组，我们利用救助小组对流浪乞讨人员进行引导实施型劝导救助，对一些职业乞讨人员，我们在进行劝阻告戒型劝导，在劝导、疏导的同时还利用宣传单对过往的人群作宣传，使广大群众认识到哪些才是真正需要帮助的弱势群体。流浪乞讨人员的流动性比较大，我们利用流动救助车，开展街头流动救助。对于这些新的救助方式，提高了街头劝导救助的针对性和有效性。主动救助体现了以人为本的工作理念，增强了救助管理工作成效，同时也得到了政府、人民群众及受助对象的肯定。

危重病人、精神病人救治工作取得了新的进展。

救助站季度工作小结 社会救助个人工作总结篇四

我们社区现有低保户254户，享受人口531人；三无对象3户，一般对象528户，每月保障额为51060元，本着低保动态管理的原则，上半年我社区共新增低保37户，因家庭收入超过低

保线，而取消低保的有7户，无论是新增低保和取消低保，我们都严格按照低保程序，首先上门了解他们的生活状况，根据调查结果，再召开社区低保评议会，然后三处张三榜，以接受社区居民的监督，将符合条件的纳入城市最低生活保障，体现应保尽保的原则，并让受益者经常参加社区公益性活动。比如：在今年创文明城区及创卫长效管理中，组织了社区的低保户参加社区的楼道杂物的清理和清除广告垃圾等，为美化社区的环境做出了自己应有的贡献。

社区的残联工作始终紧密围绕着：关心关爱残疾人，以人为本这一主题，而开展了一系列关爱残疾人的活动。残疾人是社会的弱势群体，他们需要社会的关爱，社区的温暖。社区成立残疾人协会，总支书记任协会主席。今年上半年，在上级部门的关心下，对社区57户残疾困难家庭进行了走访摸底，社区通过多种渠道解决他们的生活及就业问题，把党和政府对残疾人的关怀及时送到他们的心坎上。积极组织社区的残疾人，参加职业技能培训，上半年共推荐7名残疾人到县党校进行残疾人技能培训。例如社区的肢体残疾人夏新德等同志，就参加了县党校组织的技能培训学习；及时掌握残疾人的困难，建立了各种困难残疾人登记台帐：如子女入学情况登记表、住房情况登记表、就业情况登记表等。社区残疾人雷运涛年卧床不起，我们及时把他的情况上报到县残联，为他争取了一辆轮椅，并亲自送到他的手里。

5月份，为迎接省市民政部门的相关检查，社区及时召开专题会议，认真部署，安排专人，对相关的台帐资料进行整理归档，更换了新的社会救助工作橱窗，将社区所有低保户的照片、姓名、住址、享受的救助金额公布在橱窗内，体现了社区民政救助工作的公开、公正、公平。

救助站季度工作小结 社会救助个人工作总结篇五

我局在20xx年11月下旬召开乡镇民政办主任会议，县民政局

全体人员参加会议，由刘立松局长在会上传达广西民政厅办公室有关“寒冬送温暖”专项救助工作通知精神，要求各乡镇民政办在县救助站的指导下，认真按照“属地管理”的原则开展好流浪乞讨救助工作；局适当下拨一定的救助资金给乡镇民政办开展救助工作。要求各乡镇民政办与救助站人员加大街面主动救助次数，对露宿街头的流浪乞讨人员进行重点救助，并对在建工地、桥梁涵洞等流浪乞讨人员常光顾的地方重点巡查，确保做到不冷死人、不饿死人。

20xx年-20xx年冬春，我局开展对流浪乞讨人员主动巡查救助60人次，救助食物、衣物30人次，救助自主返乡22人次；救助长期安置在第二人民医院医治生活的10名无法返乡的流浪乞讨人员的医疗救助资金和生活费共计13多万元。配合公安部门查送返乡流浪乞讨人员2人。目前常滞留在县城周边的流浪乞讨人员有7人（全部为男性）还无法询问得出其家乡在何处，无法送他们返乡。县救助站对寻求救助的人员做到热情服务，主动做工作，劝其安全返乡。接收市救助站和周边县救助站送回流浪乞讨人员4人次。

由于县救助站编制只有2人，已借调1人去梧州工作，新招入1人局又抽去做会计，变成救助站无固定人员做日常工作，只有一名兼职工作人员，局分管领导要亲自做具体上街巡查救助流浪乞讨人员工作。我县救助站目前因人员编制问题、站内设施不达标等问题，还不具备收留流浪乞讨人员过夜，造成主动救助工作存在一定的困难。

救助站季度工作小结 社会救助个人工作总结篇六

20xx年上半年的社会救助工作在镇党委、政府的领导下，在区民政的指导下，牢记“以民为本，为民解困，为民服务”宗旨，全面落实社会救助体系中各项政策措施，扎实做好xx镇社会救助工作，积极开展扶贫帮困活动，全面推进社救事业发展，促进xx镇构建和谐社会。

（一）规范机制，各类救助工作井然有序

（1）最低生活保障：4267人次□xx元；发放粮油卡、临时帮困补助券2305人次，145267元；居民医补412人次□xx元；节日补助545户□xx元。

（2）重残无业：1024人次□xx元。

（3）医疗救助：135人次□xx元，其中，区级医疗救助：91人□xx元，市级医疗救助：44人□xx元。

2、积极开展节日帮困送温暖活动□20xx年春节，镇三套领导班子走访慰问特困家庭、大病重病对象共47人次□xx元。

3、1-5月发放特困家庭个案市民帮扶、一次性临时补助10人次□xx元。

4□20xx年第一第二季度发放支内知青帮困补助13360人次□xx元。

（二）宣传政策，做到完善制度阳光操作

1、依法办理，公开公正

低保工作开展以来，我镇按照上级民政部门要求，充分利用社区宣传窗、政务公开栏、居民楼道信息栏等宣传阵地，以张贴、分发宣传单、开展政策咨询活动等形式，广泛宣传低保政策，并将低保办法规定的申请、审批条件和程序等内容向居民群众公布，做到家喻户晓。并当低保对象在申请时和批准后，严格按照市、区低保办法要求进行公示，自觉接受群众的监督。实行无条件申请、有条件审批，并不断完善制度、规范管理，坚持公正、公平、公开的原则，始终做到应保尽保、应补尽补、应退尽退。

2、业务培训，熟知政策

我镇于5月xx日开展了为期一天的xx镇20xx年社会救助工作培训会，会议邀请了副镇长xx策做了会前讲话，共有60多名居委社救工作协理员和社保中心工作人员出席参加学习，期间，区民政局社会科余科长为我们分析了xx镇低保享受的现状，并讲解了低保申请条件和受理过程，使居委低保工作协理员明确了低保的操作规范和流程，这有利于低保救助工作的依法进行，也有助于居民最低生活保障资金做到专款专用，每月能按时足额地发放到低保居民手中。培训还通过区委党校特邀华师大的心理培训师许荻枫上了心理与沟通的课程，讲解如何更好地与群众沟通，如何倾听百姓心声，如何切实解决群众困难。一天的培训可谓受益匪浅，从政策上使协理员们更为了解知晓，从心灵上让大家更能站在群众角度换位思考。

3、程序规范，动态管理

按照上级民政部门的要求，我镇每个季度都将对全镇800多次的低保居民进行复审，在此过程中，要求低保户提供相关纸质材料，在我们进行户籍、婚姻状况、家庭人员变动等一系列初步审核后，再将其送市收入核对中心进行审查，并密切关注核查结果，对于不符合享受低保的人员，严格把握政策界限，该保的一个不漏，不该保的“人情保”、“关系保”、“威胁保”坚决不保，并对于停止低保的人员逐个电话通知，解释政策。对于收入有变化的低保对象，及时更新其低保金额，切实做到“动态管理”。在今年的两次复审中，净减低保73户，164人。最后，还要对所收材料证明进行整理、做好归档工作，这样有利于社区的低保工作呈现出健康有序的良好发展态势。

（三）拓宽渠道，实施特殊人员特殊关怀

1、元旦走访，寒冬送温暖

元旦春节期间，为了让更多困难群众能够感受到社会温暖，确保广大群众能过一个愉快祥和的佳节，我镇精心安排了镇三套班子、条线部门负责人对镇上47户困难家庭进行走访慰问，在走访前，我镇认真准备了慰问品和慰问金，在走访过程中，送到困难群众心中的不仅是这些慰问品、慰问金，更多的是将一份关怀、一声问候、一股暖流送到群众家中，各领导都关切询问了困难户的生活现状，耐心聆听了群众面临的困难，本着以人为本，执政为民理念，进一步了解群众疾苦，促进了xx镇和谐发展。

2、爱心企业，慰问困难家庭

端午节前夕，在副镇长章群策的陪同下□xx集团总经理黄文财、总监刘晓等一行人带着爱心与祝福，来到了困难学生吴xx和患尿毒症10多年的大重病患者马艳萍家□xx集团黄总亲手送上了慰问金与礼物，并详细询问了他们学习、生活情况，鼓励他们树立信心，积极面对困难、战胜困难□xx的吴xx小朋友更是写来感谢信感谢镇政府领导和丰树集团的关心。

3、帮扶评议，深入了解基层

5月30日，区市民帮扶陈xx主任与镇社会救助工作人员一行，对镇里几户大重病对象家庭进行上门的帮扶评议。有的困难家庭因病几乎花光了家里的所有积蓄，生活面临巨大的经济压力，多亏了镇上社会救助中的医疗费减免和大病救助等政策，从一定程度上缓解了他们的困难。

1、上半年镇慈善超市共收到社会捐赠物资4194件，义卖xx件，9856元。全镇13个经常性募捐点共收到募捐衣物4917件。

2、跟踪帮困432户次，每月补助现金250元和价值100元的粮油等食物，截止5月共发放补助14万4千余元，年初进行了每年一次的帮困对象复审工作，对情况有所好转的'4户家庭给

予退出，1户新的困难家庭予以补助，适时进行调整。

3、加大慈善义卖力度，2-6月中间已进行五次义卖，基本是一月能有一次，且活动比较多样，有在仲盛和市慈善企业和作的义卖，有参与妇联、科协、招商部门活动一起进行的义卖，还有全市统一进行的蓝天下的挚爱慈善系列活动中进行的义卖。义卖次数是去年同其的五倍。

20xx年5月6日至6月xx日住房保障窗口共接待了经济适用房（共有产权房）咨询家庭869户，共有228户初步符合准入标准，提出了对20xx年批次的经济适用房（共有产权房）申请并着手准备相关申请材料，窗口经过对申请家庭的住房情况、户籍状况、婚姻状况及家庭财产状况等参照相关材料进行了初步评估。窗口工作人员在实行7天工作制的情况下，为了保证受理工作的正常有序，加班加点坚持工作，每周上六天班依次轮休，每一户家庭在从拿到申请表格后到最终交表由于材料较多较复杂，可能需要来窗口3到5次，又由于文化程度差异，与每一户家庭的沟通都需要窗口工作人员做到耐心细致。而为了申请材料可以准时进入审核流程，窗口工作人员也一同努力，加班加点将复杂的申请材料录入到了住房保障系统及一门式系统的双系统录入工作，车辆情况、外地房产情况、股票、银行卡明细、保险合同等等内容仍在高标准的要求下顺利在审核系统间开始流转。即使在所有材料已经归档留存后，由于申请材料的复杂，窗口工作人员仍然需要对材料进行二次复查，一旦发现问题，第一时间联系申请人，对问题进行妥善处理，不延误每一户家庭的申请资格，同时也得到了所有申请家庭的努力，最终截止20xx年6月5日，镇住房保障办公室共收取申请表及完备的申请材料188户。

（一）还存在不少无视政策无理取闹者。

有的不遵循社救政策，想得到更多利益；有的根本不符合政策，还想享受相应的待遇；有的欺骗协理员和社救工作人员，隐瞒事实，想获取利益。其中以西环新村的无业低保户谈明

其、报春一居的吸毒低保户周万春、黎安一居的低保户陈三宝、西湖苑的低保户王双群最为突出，时常来无理取闹。谈明其两次破坏办公室门锁，陈三宝砸坏热水瓶，王双群带人和窗口工作人员起冲突砸水杯等。还有一部分人员，因为市民收入核对系统核对其收入财产超标，他们不能再享受低保，会有人因此来吵闹。春节期间因为慰问金的发放，也会有临时性的人员过来吵闹。

（二）市区级政策还略有不合理之处。

比如廉租房工作，区里虽然倡导大家拿租金补贴，但的确有很大一部分居住困难人群需要实物配租，但区里第一批实物配租从去年一直拖到今年才结束，第二批实物配租要等到20xx年才能享受，还要看摇号情况进行实物配租，时间拖的太长，且一开始并没有和镇里讲清楚，给我们的工作带来一定的被动。另外，低保复审过于频繁，以往是一年一次，现在是三个月一次，一年就要四次，而复审涉及的材料又很多很复杂，给居委协理员增加了非常大的工作量，给我们的复审也增加了相当大的压力，一到复审的时候，加班加点是常有的事，就感觉时间不够用。

（三）乞讨人员管理还有一定困难

前其我们参与了地铁南北广场的联合整治，社救负责乞讨人员的劝离和宣传教育，但这些乞讨人员（全是外地来沪人员）不听劝告，有些是赶一下动一下，有些是根本不听并且态度强硬，如果他们愿意去救助站接受救助，我们又没有专门的车辆和人员送，用自己的私车不是不可以，是没有人身安全的保障。在世博会的时候这项工作是纳入城管版块公司与警察一起协作的，后来因为世博结束以及经费问题，城管就不再参与，改让警察出警送去救助站，但现在又有去救助站自愿的原则，他如果不肯去，你拿他没办法。而且地铁南北广场人流量大，他们也的确讨得到钱，所以今天赶跑了，明天又来了，上午赶跑了，下午又来了，我们又没有人手天天派

人去赶，感觉这项工作如果纳入城管市容管理，让板块公司在巡逻时边发现边劝离和驱赶会比较合适。

（四）解决措施

一是要熟悉业务。学好相关的法律法规和技能，牢固树立“依法办事”的思想，准确解释，不留后患；熟练掌握业务工作的方法和技巧，准确计算，避免差错。

二是热心真诚为群众服务。要充分理解群众、热情接待群众、真心服务群众，应笑脸相迎、热情解释、迅速准确地处理好每一件业务。

三是要有吃苦、吃亏的精神。社救工作千头万绪，难度很大，扩面、征缴、调查取证、现场处理等都可能遇到严寒酷暑或风雨交加，我们作为社救工作者要勇于吃苦、敢于奉献，尽量努力把群众的事办好，达到群众满意。

四是坚持原则性与灵活性相结合。考虑到历史的原因和现实的情况，灵活处理一些特殊事情是必要的，经办人员可提出处理意见，但不能擅自做主，经请示后再办。

五是善待无理取闹者，但要有底线。不可避免有个别人想钻政策的空子或多图“待遇”，他们过分要求、不听解释、纠缠不休我们不能“一般见识”，应以礼相待，茶水、板凳“侍候”；在业务工作中，有时会遇到政策理解上的差异或操作过程中的失误或“恶人先告状”的事情，我们既要有比较丰富的法律法规知识，以理服人；又要实事求是，“有则改之、无则加勉”，不指责对方。但如果触碰原则，遇到过份举动，还是要保护好自己，必要时及时报警处理。

1、继续做好每月低保审核、审批、发放工作，保障救助工作顺利进行，维护社会和谐与稳定。

- 2、加大市民帮扶力度，让更多的困难群众享受到帮困补助的惠民政策。
- 3、认真做好一季一次的低保复审工作，实现动态管理。
- 4、8月中旬完成低保家庭学生信息调整工作，确保秋季助券的按时发放。
- 5、继续做好每月低保、低收入家庭中大病重病医疗救助审核上报工作，并及时发放医疗救助款，缓解困难家庭医疗费负担。
- 6、做好本市支援外地建设退休回沪定居人员困难补助工作，认真完成每年10月支内知青困难补助人员的复审工作。
- 7、做好大病重病特困家庭一次性临时补助。
- 8、开展学区内公办、公建幼儿园低保家庭3—6岁学龄前儿童助学补助工作。
- 9、继续认真做好流浪乞讨人员救助管理工作，确保我镇环境优美整洁，社会稳定和谐。

救助站季度工作小结 社会救助个人工作总结篇七

__年上半年的社会救助工作在镇党委、政府的领导下，在区民政的指导下，牢记“以民为本，为民解困，为民服务”宗旨，全面落实社会救助体系中各项政策措施，扎实做好__镇社会救助工作，积极开展扶贫帮困活动，全面推进社救事业发展，促进__镇构建和谐社会。

一、社会救助工作

（一）规范机制，各类救助工作井然有序

1、截止__年5月，全镇共发放低保、医疗救助等__元，其中镇负担__元，市、区负担__元。

其中：

(1) 最低生活保障：4267人次，__元；发放粮油卡、临时帮困补助券2305人次，145267元；居民医补412人次，__元；节日补助545户，__元。

(2) 重残无业：1024人次，__元。

(3) 医疗救助：135人次，__元，其中，区级医疗救助：91人，__元，市级医疗救助：44人，__元。

2、积极开展节日帮困送温暖活动，__年春节，镇三套领导班子走访慰问特困家庭、大病重病对象共47人次，__元。

3、1-5月发放特困家庭个案市民帮扶、一次性临时补助10人次，__元。

4、__年第一第二季度发放支内知青帮困补助13360人次，__元。

(二) 宣传政策，做到完善制度阳光操作

1、依法办理，公开公正

低保工作开展以来，我镇按照上级民政部门要求，充分利用社区宣传窗、政务公开栏、居民楼道信息栏等宣传阵地，以张贴、分发宣传单、开展政策咨询活动等形式，广泛宣传低保政策，并将低保办法规定的申请、审批条件和程序等内容向居民群众公布，做到家喻户晓。并当低保对象在申请时和批准后，严格按照市、区低保办法要求进行公示，自觉接受群众的监督。实行无条件申请、有条件审批，并不断完善制

度、规范管理，坚持公正、公平、公开的原则，始终做到应保尽保、应补尽补、应退尽退。

2、业务培训，熟知政策

我镇于5月15日开展了为期一天的__镇__年社会救助工作培训会，会议邀请了副镇长__策做了会前讲话，共有60多名居委社救工作协理员和社保中心工作人员出席参加学习，期间，区民政局社会科余科长为我们分析了__镇低保享受的现状，并讲解了低保申请条件和受理过程，使居委低保工作协理员明确了低保的操作规范和流程，这有利于低保救助工作的依法进行，也有助于居民最低生活保障资金做到专款专用，每月能按时足额地发放到低保居民手中。

培训还通过区委党校特邀华师大的心理培训师许荻枫上了心理与沟通的课程，讲解如何更好地与群众沟通，如何倾听百姓心声，如何切实解决群众困难。一天的培训可谓受益匪浅，从政策上使协理员们更为了解知晓，从心灵上让大家更能站在群众角度换位思考。

3、程序规范，动态管理

按照上级民政部门的要求，我镇每个季度都将对全镇800多人次的低保居民进行复审，在此过程中，要求低保户提供相关纸质材料，在我们进行户籍、婚姻状况、家庭人员变动等一系列初步审核后，再将其送市收入核对中心进行审查，并密切关注核查结果，对于不符合享受低保的人员，严格把握政策界限，该保的一个不漏，不该保的“人情保”、“关系保”、“威胁保”坚决不保，并对于停止低保的人员逐个电话通知，解释政策。对于收入有变化的低保对象，及时更新其低保金额，切实做到“动态管理”。在今年的两次复审中，净减低保73户，164人。最后，还要对所收材料证明进行整理、做好归档工作，这样有利于社区的低保工作呈现出健康有序的良好发展态势。

（三）拓宽渠道，实施特殊人员特殊关怀

1、元旦走访，寒冬送温暖

元旦春节期间，为了让更多困难群众能够感受到社会温暖，确保广大群众能过一个愉快祥和的佳节，我镇精心安排了镇三套班子、条线部门负责人对镇上47户困难家庭进行走访慰问，在走访前，我镇认真准备了慰问品和慰问金，在走访过程中，送到困难群众心中的不仅是这些慰问品、慰问金，更多的是将一份关怀、一声问候、一股暖流送到群众家中，各领导都关切询问了困难户的生活现状，耐心聆听了群众面临的困难，本着以人为本，执政为民理念，进一步了解群众疾苦，促进了__镇和谐发展。

2、爱心企业，慰问困难家庭

端午节前夕，在副镇长章群策的陪同下，__集团总经理黄文财、总监刘晓等一行人带着爱心与祝福，来到了困难学生吴__和患尿毒症10多年的大重病患者马艳萍家。__集团黄总亲手送上了慰问金与礼物，并详细询问了他们学习、生活情况，鼓励他们树立信心，积极面对困难、战胜困难。__的吴__小朋友更是写来感谢信感谢镇政府领导和丰树集团的关心。

救助站季度工作小结 社会救助个人工作总结篇八

根据__市民政局、__市财政局《关于提高城乡低保标准和低保对象补助水平的通知》（曲民〔20_〕22号）文件精神，城市低保对象补助标准在20_年的基础上月人均增加41元；农村低保对象补助标准月人均增加19元，补助标准进一步提高。城市低保达到每人每月平均310元；农村低保达到每人每月平均135元。城乡低保提高补助标准部分，县级已经按照比例拨付配套资金520万元。

二、最低生活保障工作健康发展

一是认真贯彻落实国务院《关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔20_〕45号）文件精神，建立规范有序管理运行机制，积极完善城市低保对象“申报、审核、审批”工作程序和“三榜公示”工作机制，不断规范资金审核审批程序，实现动态管理下的应保尽保，应退尽退。20_年，清理清退城市低保对象102户175人，新增审批135户177人。20_年为6325户10763人城市低保对象发放低保补助金共计3615万元。二是农村低保在严格执行“一推、一查、两评、两审、四公示”的同时，进一步规范了低保个人申请、入户调查、家庭收入核算、民主评议、审核审批工作程序，认真落实分类施保、按标施保工作措施。20_年为99040户112741人农村低保对象发放低保补助金共计1.82亿元。

三、低保规范管理专项整治行动成效明显

20_年我县两次开展了低保规范管理专项整治工作。在专项整治行动工作中，各乡（镇、街道）充分认清低保规范管理专项整治行动工作重要性、必要性、紧迫性，不等不靠，并严格按照__县人民政府办公室《关于印发20_年低保规范管理专项整治行动实施方案的通知》（会政办发〔20_〕35号）和__县人民政府办公室《关于开展全县低保工作专项整治行动的通知》要求，把握政策、讲纪律、讲方法，经过深入细致的工作，低保规范管理专项整治行动工作取得了明显成效。截止20_年12月底，全县23个乡（镇、街道）共清理清退不符合条件的城乡低保对象2649人，其中：调整农村低保对象2474人；停发城市低保对象175人。确保了城乡低保救助的公平公正、公开透明，坚决纠正了“关系保”、“人情保”、“错保”、“漏保”，拥有商品房、车辆或者死亡仍享受低保、将低保资金平均分配、低保对象存折滞留在村小组长手中等现象，极大地提高城乡低保工作的科学化和规范化水平。

为切实解决城乡低保户、农村五保户、重点优抚对象及部分

困难群众“住院难、报销难”问题，我县采取城乡医疗救助“一站式”即时结算服务与重特大疾病救助相结合的办法，及时为城乡困难群众提供更加有效、便捷的医疗救助服务。20_年制定完善了《__县城乡医疗救助“一站式”即时结算服务和重特大疾病救助的实施方案》，进一步扩大了救助范围，简化了住院救助程序和手续，提高了救助标准，降低了住院医疗救助起付线，取消了病种限制等措施。截止11月30日，“一站式”即时结算服务救助困难群众 2944人，支出医疗救助资金600.15万元。救助重特大疾病患者925人，支出医疗救助资金510.04万元。同时，全额资助五保户、国家重点优抚对象、建国前农村老党员9341人，每人按120元标准代缴20_年农村合作参合金112.092万元；定额资助农村低保对象112741人，人均按70元标准代缴农村合作医疗参合金789.187万元；定额资助城市低保对象10391人，人均按70元标准代缴参加城镇居民医保金72.737万元。以上定额资助参保参合和全额代缴参合费合计974.016万元。

五、五保供养稳步实施，敬老院建设有效推进

一是认真贯彻落实国务院颁布的《农村五保供养工作条例》，完善五保供养标准自然增长机制，做到应保尽保。全县共有乡（镇、街道）敬老院21所、社会福利院一所。有符合条件的五保对象5254人，其中：在院集中供养1098人，社会分散供养4156人，院内五保每人月供养标准164元，分散五保每人月供养标准104元，集中供养率达20.9%。二是20_年新申报乡（镇、街道）敬老院项目建设13个（其中灾后恢复重建11个；改扩建2个）。灾后恢复重建11所乡（镇、街道）敬老院，建设总面积15561平方米，总投资2990万元。目前，大桥乡敬老院正在内部装修；老厂乡敬老院、马路乡敬老院、迤车镇敬老院、火红乡敬老院已开工建设；其余6所灾后重建、新建敬老院的征地、方案等前期工作已经基本完成。新建上村乡敬老院，建设用地已经落实，可行性研究报告已经上报并已审核通过，图纸已经审核通过，地勘已经审核通过，县发改局已批复，前置审计已经结束，现正在招投标，预计12月中旬

可以开工建设。改扩建新街乡敬老院，建设用地已经落实，可行性研究报告已经上报，地勘已经审核。

20__年我县乡（镇、街道）共有六十年代精简下放人员105人。原来转由民政局核报预算的现有44人。全年为149人共计发放生活补助28.01万元。

七、城乡低保信息系统建设稳步推进

根据市局要求，我县的城乡低保数据已导入云南省社会救助信息系统平台，人员核对、审核审批工作正有序开展，整个工作预计在12月中旬前全面完成，数据量将与民政台账一致。

八、居民家庭经济状况核对机构按时成立

我局把建立__县居民家庭收入核对机制工作列入重要议事日程，及时将《关于请求批准成立__县居民家庭经济状况核对中心的请示》（会民请字〔20__〕26号）上报__县机构编制委员会。经县编委会20__年9月29日研究，同意__县城市居民最低生活保障管理中心加挂__县居民家庭经济状况核对中心牌子，核给财政全额拨款事业编制1人。

一是年初__县人民政府转发了《__市人民政府关于居民家庭经济状况核对办法的公告的通知》（会政发〔20__〕35号）明确了相关职能部门的工作职责。二是民政部门加强与公安、住建、金融等部门的沟通联系，建立健全了低保对象家庭经济状况核查机制，今年来，对全县12.36万人的城乡低保对象进行了手工信息核对，及时、准确地掌握低保对象家庭财产和收入状况，建立低保对象有进有出、补助水平有升有降的动态管理机制。

十、存在的问题

（一）新时期社会救助工作覆盖城乡低保、城乡医疗救助、

五保供养、灾害救助、临时救助、教育救助等工作，涉及面广，任务重，基层低保工作部门人少事多现象较为突出，特别是由于乡（镇、街道）没有设立正式民政机构和配置专职工作人员，人员调整频繁，直接影响了社会救助工作健康发展。

（二）分散供养五保人员补助标准太低。从20_年以来，院外分散供养五保老人月人均供养标准都是104元。20_年1月起，农村低保a类人员月人均已经达到156元，补助标准已远远高于分散供养五保老人，由于院外分散供养五保老人属“无生活来源、无劳动能力、无法定扶养人和赡养人”的三无人员，104元的补助标准已无法有效保障五保老人基本生活。

（三）敬老院建设项目手续难办。由于相关部门规定多、程序多、要求多，新建乡（镇、街道）敬老院项目前期手续繁琐，难以办理，导致项目建设进展缓慢。

（四）农村低保做到应保尽保困难较大。因我县是国家级贫困县，贫困面大、贫困程度深、贫困群众多，据统计，全县尚有低保边缘贫困人口10万余人，农村低保要做到应保尽保困难重重。

（五）我县21所乡（镇、街道）敬老院均不属于事业编制，敬老院工作人员属于临时聘请人员，工资待遇无法保障，很大程度上制约了敬老院工作的健康发展。

（六）由于我县23个乡镇（街道）都有的金融机构只有云南省农村信用社一家，低保资金通过农村信用社“一折通”形式发放，资金量大，按月发放存在一定困难。