

最新肿瘤科上半年工作总结 肿瘤科护理 年终工作总结(大全8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

肿瘤科上半年工作总结 肿瘤科护理年终工作总结篇 一

时光飞逝□ 20xx年xx月至今，短暂的一年里，从肿瘤科迎来年度第一批xx大学英护大专的实习生，到今天送走xx中专的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科20xx-20xx年度共接受八批护理专业实习生参与毕业生生产实习，总人数xx人，其中中专xx人，大专xx人，本科xx人，分别来自于xx大学英护大专□xx大学大专□xx工业学院大专□xx中专和xx中起本。

年度我科护理总实习带教周数为xx周，期间组织护理教学讲课及查房xx次，参观化疗配药间及放疗中心共xx批次，随机抽考操作xx人次，组织学生出科理论考试共x次。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师xx人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年x月份增加带教老师xx人，现共计xx人。通过以老带新，培育了带教新人。

在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注

重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大违纪情况。

在科护士长和和护士长的大力支持下，我科积极组织江大英护大专的实习生xx□xx等同学演出的小品□xxx□□通过层层选拔和激烈竞争，在xx医院20xx-20xx年度师生健康演示赛上荣获三等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育工作技巧和人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在同济医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月。我作为肿瘤科的教学总辅导在工作间隙会定期到五个病区巡视学生，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“格物穷理、同舟共济”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确领导、肿瘤科各位护士长的倾力支持和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都将鞭策我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

肿瘤科上半年工作总结 肿瘤科护理年终工作总结篇二

x月xx日，结束了在xx病区内三的实习。对那里有很多的不舍！忘不了那里优美的环境，忘不了那里老师们的细心指导，忘不了那里可爱的护工阿姨，更忘不了那里亲切的病人们……

离开科室的最后一天，与病人家属们道了再见，愿他们可以早日康复后出院。他们也祝我将后的工作一帆风顺，可以成为一名优秀的护士。只是很简单的一些话语，却很窝心，非常的高兴。由于内三的工作一直比较繁忙，所以学习的东西很多，熟练了护理操作的各个过程，学会了怎样与病人搞好关系，做老师的小帮手和怎样独自操作，很适应那样的工作环境。

学会了用避光罩及微量泵输入硝普钠的操作方法。输液操作时，在排液过程中要做到准确、快捷，及时排尽空气，尽快密封好输液器，准确地给患者输上液体，把暴露部分用避光罩和被子盖严，防止漏光。微量泵输入硝普钠是治疗高血压病急性心力衰竭的有效治疗方法，严格完善的护理措施，有效的提高了抢救成功率和促进患者的康复。

x月x日，我们集体转科，都回到了省医院本部，实习的第二个科室是肿瘤一。光听科室名字就让人毛骨耸然，因为这里都是患有癌症的病人，病情一定就比较严重，就算是外行人也知道，肿瘤科的病人不免会有一些放、化疗。化疗药物对人体的危害很大，光是呼吸道就会有所传播，要是将药液不慎溅入眼内或与皮肤直接接触，受到低剂量药物的影响，可导致诱变性、染色体畸变，具有致癌、致畸及脏器损害等潜在的危险，通常明显的会有白细胞减少，脱发，月经异常等症状的发生。

回到家里，我特地上网查找了这一方面的知识，了解了及时处理的措施与如何自护。化疗药物的配制要在专门的机器操作台上进行，以免溅出的液体和粉末在空气里传播。在配制前要戴一次性口罩，防止由呼吸道吸入；穿防护衣，戴一次性手套和橡胶手套，戴一次性帽子，都是对自己的保护。操作完后要将所有的医疗垃圾用黄色的口袋装在一起，并打上死结，然后认真的洗手。在加药与药液输完后拔针都要戴上手套，尽量减少对化疗药的不必要接触。在肿瘤科最常见的就是picc（外周中心静脉导管），这样可以避免药液的外渗，

安全性好，操作简单，有效留置的时间可长达一年。

初来肿瘤科依然是个不习惯的开始，在自己刻意去适应的过程中，也遇到了很多不快乐的事情。这里的病人有的是术后等待康复的，而有的却是在等待死亡一天天的临近。因为相比内科，肿瘤科的病患病情较重，所以病人自己的病痛也相对比较严重，甚至难以忍受，自然他们的心情、情绪也不是很好。对于我们实习护士来说，一开始的确难以适应，不能很好的理解病人们的暴躁心情，也很不能忍受他们的“娇生惯养”。但随着日子一天天的过去，我也逐渐能理解病人的病痛以及家属的担忧，再设身处地的想想，真是不能让人接受。癌症！在人们的心目中是多么可怕的两个字啊！它都可以与“无可救药”画上等号。我们能做的，除了本职工作以外，还可以给予病人以希望，带着一种充满希望的心情去做事情，让病人看到我们积极的一面。

作为护士，我们的工作是与病人的病情息息相关的。对于病人，对于这份工作尽心尽责也是我们必须做到的。我应该在工作时的绝对认真以及一份非比寻常的耐心。

肿瘤科上半年工作总结 肿瘤科护理年终工作总结篇三

4月12日，结束了在草堂病区内三的实习。对那里有很多的不舍！忘不了那里优美的环境，忘不了那里老师们的细心指导，忘不了那里可爱的护工阿姨，更忘不了那里亲切的'病人'们……离开科室的最后一天，与病人家属们道了再见，愿他们可以早日康复后出院。他们也祝我将后的工作一帆风顺，可以成为一名优秀的护士。只是很简单的一些话语，却很窝心，非常的高兴。由于内三的工作一直比较繁忙，所以学习的东西很多，熟练了护理操作的各个过程，学会了怎样与病人搞好关系，做老师的小帮手和怎样独自操作，很适应那样的工作环境。

特别的学会了用避光罩及微量泵输入硝普钠的操作方法。输液操作时，在排液过程中要做到准确、快捷，及时排尽空气，尽快密封好输液器，准确地给患者输上液体，把暴露部分用避光罩和被子盖严，防止漏光。微量泵输入硝普钠是治疗高血压病急性心力衰竭的有效治疗方法，严格完善的护理措施，有效的提高了抢救成功率和促进患者的康复。

4月13日，我们集体转科，都回到了省医院本部，实习的第二个科室是肿瘤一。光听科室名字就让人毛骨耸然，因为这里都是患有癌症的病人，病情一定就比较严重，就算是外行人都知道，肿瘤科的病人不免会有一些放、化疗。化疗药物对人体的危害很大，光是呼吸道就会有所传播，要是将药液不慎溅入眼内或与皮肤直接接触，受到低剂量药物的影响，可导致诱变性、染色体畸变，具有致癌、致畸及脏器损害等潜在的危险，通常明显的会有白细胞减少，脱发，月经异常等症状的发生。

回到家里，我特地上网查找了这一方面的知识，了解了及时处理的措施与如何自护。化疗药物的配制要在专门的机器操作台上进行，以免溅出的液体和粉末在空气里传播。在配制前要戴一次性口罩，防止由呼吸道吸入；穿防护衣，戴一次性手套和橡胶手套，戴一次性帽子，都是对自己的保护。操作完后要将所有的医疗垃圾用黄色的口袋装在一起，并打上死结，然后认真的洗手。在加药与药液输完后拔针都要戴上手套，尽量减少对化疗药的不必要接触。在肿瘤科最常见的就是picc(外周中心静脉导管)，这样可以避免药液的外渗，安全性好，操作简单，有效留置的时间可长达一年。

初来肿瘤科依然是个不习惯的开始，在自己刻意去适应的过程中，也遇到了很多不快乐的事情。这里的病人有的是术后等待康复的，而有的却是在等待死亡一天天的临近。因为相比内科，肿瘤科的病患病情较重，所以病人自己的病痛也相对比较严重，甚至难以忍受，自然他们的心情、情绪也不是很好。对于我们实习护士来说，一开始的确难以适应，不能

很好的理解病人们的暴躁心情，也很不能忍受他们的“娇生惯养”。但随着日子一天天的过去，我也逐渐能理解病人的病痛以及家属的担忧，再设身处地的想想，真是不能让人接受。癌症！在人们的心目中是多么可怕的两个字啊！它都可以与“无可救药”画上等号。我们能做的，除了本职工作以外，还可以给予病人以希望，带着一种充满希望的心情去做事情，让病人看到我们积极的一面。

作为护士，我们的工作是与病人的病情息息相关的。对于病人，对于这份工作尽心尽责也是我们必须做到的。我应该在在工作时的绝对认真以及一份非比寻常的耐心。

肿瘤科上半年工作总结 肿瘤科护理年终工作总结篇四

时光飞逝□20xx年xx月至今，短暂的x个月里，从肿瘤科迎来年度第一批江汉大学英护大专的实习生，到今天送走同济中专的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科共接受八批护理专业实习生参与毕业生产实习，总人数x人，其中中专x人，大专x人，本科x人，分别来自于xx大学英护大专□xx大学大专□xx工业学院大专□xx中专和xx中起本。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师xx人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年x月份增加带教老师x人，现共计x人。通过以老带新，培育了带教新人。

在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大违纪情况。

在科护士长和和护士长的大力支持下，我科积极组织xx英护大专的实习生xx等同学演出的小品《明天会更好》，通过层层选拔和激烈竞争，在xx医院xx年度师生健康演示赛上荣获三等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育工作技巧和人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在同济医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月。我作为肿瘤科的教学总辅导在工作间隙会定期到五个病区巡视学生，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“格物穷理、同舟共济”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确领导、肿瘤科各位护士长的倾力支持和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都将鞭策我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

肿瘤科上半年工作总结 肿瘤科护理年终工作总结篇五

严于律己，正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。参加专科护士学习后，学会用评判性思维去思考，使工作更加有科学化而不是教条化。

1、在前x时间里，参加了x省手术室专科护士的学习，通过自

己不断的努力，及导师和同学们的关心，还有坚守在肿瘤科完成日常工作的护士长及同仁们的帮助，我完成答辩顺利毕业。

2、回院后：

4) 利用所学专科技术及理论帮助科室姐妹共同成长和进步；

6) 积极参加医院及科室组织的肿瘤专科相关课程的学习、培训，了解国内外肿瘤专科护理新进展。

然而，这一年里，收获的同时还是有些不足，比如在有时繁忙时还是会心浮气躁，感谢院领导及护士长的教育、指导和帮助，感谢同事们给予的关心和支持，在来年里，一定做好计划，发挥自身优点，将所学尽可能的运用于工作中，克服自身不足，为医院和科室贡献自己的一份力！

肿瘤科上半年工作总结 肿瘤科护理年终工作总结篇六

严于律己，正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。参加专科护士学习后，学会用评判性思维去思考，使工作更加有科学化而不是教条化。

1、在前xx时间里，参加了xx省手术室专科护士的学习，通过自己不断的努力，及导师和同学们的关心，还有坚守在肿瘤科完成日常工作的护士长及同仁们的帮助，我完成答辩顺利毕业。

2、回院后：

4) 利用所学专科技术及理论帮助科室姐妹共同成长和进步；

6) 积极参加医院及科室组织的肿瘤专科相关课程的学习、

培训，了解国内外肿瘤专科护理新进展。

然而，这一年里，收获的同时还是有些不足，比如在有时繁忙时还是会心浮气躁，感谢院领导及护士长的教育、指导和帮助，感谢同事们给予的关心和支持，在来年里，一定做好计划，发挥自身优点，将所学尽可能的运用于工作中，克服自身不足，为医院和科室贡献自己的一份力！

肿瘤科上半年工作总结 肿瘤科护理年终工作总结篇七

x月x日，结束了在草堂病区内三的实习。对那里有很多的不舍！忘不了那里优美的环境，忘不了那里老师们的细心指导，忘不了那里可爱的护工阿姨，更忘不了那里亲切的病人们……离开科室的最后一天，与病人家属们道了再见，愿他们可以早日康复后出院。他们也祝我将后的工作一帆风顺，可以成为一名优秀的护士。只是很简单的一些话语，却很窝心，非常的高兴。由于内三的工作一直比较繁忙，所以学习的东西很多，熟练了护理操作的各个过程，学会了怎样与病人搞好关系，做老师的‘小帮手和怎样独自操作，很适应那样的工作环境。

学会了用避光罩及微量泵输入硝普钠的操作方法。输液操作时，在排液过程中要做到准确、快捷，及时排尽空气，尽快密封好输液器，准确地给患者输上液体，把暴露部分用避光罩和被子盖严，防止漏光。微量泵输入硝普钠是治疗高血压病急性心力衰竭的有效治疗方法，严格完善的护理措施，有效的提高了抢救成功率和促进患者的康复。

x月x日，我们集体转科，都回到了省医院本部，实习的第二个科室是肿瘤一。光听科室名字就让人毛骨耸然，因为这里都是患有癌症的病人，病情一定就比较严重，就算是外行人都知道，肿瘤科的病人不免会有一些放、化疗。化疗药物对

人体的危害很大，光是呼吸道就会有所传播，要是将药液不慎溅入眼内或与皮肤直接接触，受到低剂量药物的影响，可导致诱变性、染色体畸变，具有致癌、致畸及脏器损害等潜在的危险，通常明显的会有白细胞减少，脱发，月经异常等症状的发生。

回到家里，我特地上网查找了这一方面的知识，了解了及时处理的措施与如何自护。化疗药物的配制要在专门的机器操作台上进行，以免溅出的液体和粉末在空气里传播。在配制前要戴一次性口罩，防止由呼吸道吸入；穿防护衣，戴一次性手套和橡胶手套，戴一次性帽子，都是对自己的保护。操作完后要将所有的医疗垃圾用黄色的口袋装在一起，并打上死结，然后认真的洗手。在加药与药液输完后拔针都要戴上手套，尽量减少对化疗药的不必要接触。在肿瘤科最常见的就是picc（外周中心静脉导管），这样可以避免药液的外渗，安全性好，操作简单，有效留置的时间可长达一年。

初来肿瘤科依然是个不习惯的开始，在自己刻意去适应的过程中，也遇到了很多不快乐的事情。这里的病人有的是术后等待康复的，而有的却是在等待死亡一天天的临近。因为相比内科，肿瘤科的病患病情较重，所以病人自己的病痛也相对比较严重，甚至难以忍受，自然他们的心情、情绪也不是很好。对于我们实习护士来说，一开始的确难以适应，不能很好的理解病人们的暴躁心情，也很不能忍受他们的“娇生惯养”。但随着日子一天天的过去，我也逐渐能理解病人的病痛以及家属的担忧，再设身处地的想想，真是不能让人接受。癌症！在人们的心目中是多么可怕的两个字啊！它都可以与“无可救药”画上等号。我们能做的，除了本职工作以外，还可以给予病人以希望，带着一种充满希望的心情去做事情，让病人看到我们积极的一面。

作为护士，我们的工作是与病人的病情息息相关的。对于病人，对于这份工作尽心尽责也是我们必须做到的。我应该在在工作时的绝对认真以及一份非比寻常的耐心。

肿瘤科上半年工作总结 肿瘤科护理年终工作总结篇八

总结写作其实就是一个深化对问题认识的过程，也是一个系统思考的过程。怎样写护理工作总结?下面小编给大家带来，护理工作总结,仅供参考,希望大家喜欢!

回首优质服务这个工程，它不是一蹴而就的。刚开始的时候，我对其理解深度不够，初期效果不明显。随着我们科室对优质服务不断深入的探讨和理解，开始尝试新的想法、并实施总结经验，渐渐理清思路，发现单靠几项措施，发几份文件是很难奏效的，难解决思想认识问题，彻底转变服务观念。当月“换位思考——如果我是病人”到“病房明星评选”活动的开展，“优质服务之星”到“患者满意的调查”、“液体零呼叫”等优质服务活动竞赛工作的展开，大家都化压力为动力，化重任为责任，将改革作为挑战，做好病人护理工作，逐步深刻地理解道优质服务的重要性，并渐入佳境。

优质的服务，那是心与心的交流。学会走进患者的心，从患者的角度出发，换位思考，来提高我们的服务质量，才能够真正改善医患关系，走进患者的心。这就要求我们在平时工作中多听患者的意见，多听多想，到具体工作时，就能巧妙的了解患者的心，为他们排忧解难。正是我们科室坚持了这些方法与原则，使我们姐妹们的工作获得了显著的成绩，受到了患者的赞扬。面对患者，我们的真情不“欠费”，我们的服务不“关机”。我们用真情和诚挚的行动赢得了广大患者的心。

20__年已经匆匆过去一半的时间，从开展优质服务以来，内心有太多的感触。从前期我科的优质服务的定位、到宣传、到加强每位护士的护理意识，到整改到总结，这中间确实有太多的心酸感触。既然说回望，也就是总结，那首先我觉得应该加强服务意识。从我科开始成为优质服务护理试点病房

开始，我想我们每一位护理人员，内心就多了一份压力。你想，在工作中不止要保质保量，还要考虑是否每个人都满意，心理的压力是可想而之的！那么其首要的微笑服务意识，也许就在不经意中渐渐减少或者消失。而工作的繁重及病人的不理解，缺少有效的护患沟通，也会使彼此矛盾激化，使满意度下降。还有虽说是优质护理服务，但是医生也应该参与其中。医疗和护理本是密不可分的，病人既然是生病之人，那么伴随着这个人的心理、生理也是不完整的。都说医者父母心，我想如果我们每一个医务人员，都能体谅一下病人的心情，那我们也会避免很多过激的语言和行为，和不必要的误会。还有我觉得再需要加强的就是我们职业规范慎独行为。作为医务人员，既然你选择这份职业，也就选择了肩负起救死扶伤的责任，那么我们在执行每一个操作时，不仅在帮助人，同时你也要想想是否会伤害到人。我们在工作中一定要严格要求自己，遵守道德原则，维护自我的良好形象，防止有违职业道德行为发生。护理质量是保证医疗安全的根本，我想只有不断的改进护理流程、转变思想、提高认识，才能有效的提高整体护理质量。才能为病人提供优质的人性化、个性化护理服务，才能把我们的“六心”服务渗透到护理工作的每个环节。使我们的病人看到我们在努力改进，感受到我们在提供全方位的优质服务，明白我们优质服务的目的性。这样才能让优质服务更好的开展下去，让病人得到真正的实惠，从而达到社会、人民、国家都满意！

一、强化办事意识，进步办事质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点、如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人、为病人面巾纸，纸杯和开水□4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药、每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院、为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数、这些步伐获得病人的好评、分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、增强学习，培养高素质步队

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习、开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关、与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救、进步了急诊急救程度和抢救反映速度、全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试、两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过、指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核、在实施培训第一年时，取得了很好的后果、对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺、如20__年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折、当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴。

一、调整排班模式，修订岗位职责与工作流程、

神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了apn排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式、并在工作时间上进行了调整□a

班上班时间为7:30~15:30、p班上班时间为15:00~23:00、n班上班时间为22:30~8:00、各班岗位职责与工作流程也做了相应修改与调整。

二、护士分层管理，将病人责任到人

神经内科将护理病区分成两组，分别由组长和责任护士担任责任组长，组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，实行8小时在岗，24小时负责，其他护理人员也分成两组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患。

三、实行护士岗位管理，调整绩效分配，调动护士积极性

神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性、(如科室护士绩效分配方案：组长系数班、二级责护班、一级责护班，其余白班，护士的p班、n班，护师p班，n班，主管护士p班、n班)

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合、将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件。

四、简化护理文书，把时间还给病人

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使。

五、规范工作流程，实施护理临床路径，加强专科知识培训，提高整体素质

神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题、对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。

一、改善服务态度，提高护理质量，以病人为中心，提倡人性化服务。

1、向手术患者进行满意度调查，收集病人信息，取得理解信任与支持，满足病人的一切合理要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，满意度达97%。

2、严格执行查对制度，手术安全核查制度，病人术前术后交接制度及护理操作规程，查找工作中的安全隐患，全年无差错术操作规程，防止院内感染，确保病人安全，手术切口感染率小于或者等于0.5%。

3、加强急救药品的管理，完好率达100%，组织全科护理人员进行急救流程的培训，定期考核，确保手术抢救的顺利完成。

4、深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，加强术前疏导，术中关爱，术后指导的服务理念，建立健全服务目标，自心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、完善了护理告知程序与各班职责。

1、加强“三基”训练，组织科室人员技术练兵，合格率达100%。

2、加强基础理论的学习，每月科室考核一次，合格率达100%。

3、加强继续教育，积极参加继教科组织的学习及医院组织的各类学习，并派出一名护士参加手术室专科护士培训，并取得合格证。

4、针对科室情况，制定出学习计划，提高护理专业水平。在工作中，安排经验丰富人员与年轻缺乏经验人员搭配，得到取长补短的作用。

三、工作业绩。

1、严格管理科室医疗和办公用品，减少浪费和耗材，定期进行医疗设备保养。

2、正确记录收费项目，确保了手术收费无误。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；；科室管理需进一步加强，各项医疗常规和规章制度需进一步完善并付诸于行动。

一、着重抓了护理人员的职业道德教育，细化了职业道德标准及要求。进行了护士道德礼仪培训。全体护士从根本上转变了服务理念，改变了服务作风。全年无一例护理事故发生。

二、护士的“三基三严”训练是提高护理人员的理论水平和实践操作技能的基本途径。在工作中，我们分别针对不同科室不同岗位护士进行了每月一次的理论培训。并记录了培训内容及效果。各科室由科护士长负责本科护士的临床实践技

能培训，每月一次，护理部分别组织全体护理人员学习了《侵权责任法》，表格式护理文书的书写规范，进行优质护理服务的培训，新分配的护士进行了密闭式静脉操作技能和导尿技术、胃肠减压技术、氧气吸入技术、鼻饲技术和基础理论知识考试，在这样的训练中，我院护理人员的实践技能水平得到了明显提高，能做到静脉穿刺一针见血及各项护理操作规范化。同时提高了全体护理人员的法律意识，护理技术操作合格率达到95%以上的标准。

三、从20__年开始我们加强了病房管理，开展优质护理示范病房活动，这项服务的开展为患者创造了好的休养环境也提供了良好的护理服务，得到了社会和患者的好评。我院每周进行业务查房和行政查房，及时弥补和改正了工作中出现的不足。病房环境有了明显改善。

四、急诊急救工作得到了有效提高。急救药品、器材处于备用状态，完好率达到100%。在急诊急救工作中护士能在5分钟内药品器材完全到位，抢救成功率达到95%以上。

五、护理人员的无菌观念有所加强。各科室紫外线灯使用能按要求记录、累计时间。物体表面消毒及时，到位，并有记录。一次性输、注液器的使用全年无一个科室出现不规范现象。

六、我院的各项护理工作以优质护理为指导，在日常的护理工作中加入了人文关怀的内容。开展了入院宣教、术前宣教、术后宣教、出院宣教，明确了护理人员承担告知义务的内涵，大大提高了患者的满意度。

我院护理工作是在院领导的正确领导下，全体护理人员的共同努力下，圆满完成了各项工作指标，在以后的工作当中，在医疗改革的浪潮中，全体护理人员还将继续努力，为护理工作的发展贡献自己的力量。