

# 小班户外活动实施总结 小班户外活动工作总结(精选5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 屠宰场工作半年总结篇一

### 一、生猪定点屠宰数量大幅上升

2016年全市共实现生猪定点屠宰头数为135562头，其中兰田城区屠宰数量为62194头，乡镇屠宰数73368头，同比增长%。全年病害猪无害化处理头数2280头。

### 二、加强屠宰环节监管 确保肉品安全

屠宰办定期早晨三点到城区天和公司，龙塘，桥头河屠宰场深入一线进行突击检查。严格把关，紧抓完善各项防控措施和制度。一是强化责任，监督和指导屠宰厂健全索证索票和台账登记等制度，严格按照相关规定收购、屠宰、检验和检测生猪，对违规收购屠宰生猪的，一律按相关法律法规严肃查处，情节严重的追究其相关人员的法律责任。二是监督屠宰厂严把生猪来源关，积极配合畜牧部门严格查验生猪产地检疫合格证明。三是严格执行各项操作规程，全面落实好检疫检测制度，全年做到了屠宰检疫率达到100%，动物耳标回收率达到100%，将生猪屠宰环节“瘦肉精”等违禁药物抽样检测比例从5%调到10%。四是积极争取资金，确保我市无害化处理工作的顺利实施，圆满完成了局里安排的目标和任务。五是建立了生猪屠宰监管信息和无害化处理信息制度，实行常态化、档案化、公开化。

三、加强生猪定点屠宰管理基础工作，规范台帐管理

四、对全市四家屠宰企业进行审核换证

根据[2016]7号文件的要求。市商务局成立了专门换证工作领导小组，对全市四家屠宰企业进行审核换证。对不符合要求的责其整改，整改不到位的进行停业整顿。今年3月-8月份我们组织环保，畜牧等有关部门对天和食品有限公司，乡镇3家屠宰企业进行了现场审核。从现场审核的结果来看，天和公司，龙塘镇欣龙屠宰场、桥头河镇屠宰场基本符合换证审核标准，杨家滩镇屠宰场因原场地被高铁公司征用，现正在新建场地。经审核领导小组研究，同意龙塘、天和公司、桥头河屠宰场换证。责令杨家滩屠宰场整改，整改时间为6个月，并发了整改通知书。

五、按新条例要求编制了涟源市小型生猪屠宰点的设置规划

9月7日，我们组织了全市各定点屠宰企业人员认真学习了新的《湖南省生猪屠宰管理条例》，同时制订了《条例》宣传方案，以横幅、专题专栏等形势进行了广泛宣传。同时以贯彻新《条例》为契机，积极推进乡镇定点屠宰工作，对有意实施定点屠宰的乡镇进行督促、协调、指导和帮助，有望在明年取得新的突破。

七、做好了屠宰及市场秩序办的商务信息数据统计上报

## 屠宰场工作半年总结篇二

对于一个客服代表来说，做客服工作的感受就象是一个学会了吃辣椒的人，整个过程感受最多的只有一个字：辣。如果到有一天你已经习惯了这种味道，不再被这种味道呛得咳嗽或是摸鼻涕流眼泪的时候就说明你已经是一个非常有经验的老员工了。我是从一线员工上来的，所以深谙这种味道。作为一个班长，在接近两年的班长工作中，我就一直在不断地

探索，企图能够找到另外一种味道，能够化解和消融前台因用户所产生的这种“辣”味，这就是话务员情绪管理。毕竟大多数的人需要对自己的情绪进行管理、控制和调节。

在每一个新员工上线之前，我会告诉她们，一个优秀的客服代表，仅有熟练的业务知识和高超的服务技巧还不够，要尝试着在以下两点的基础上不断地完善作为一个客服代表的职业心理素质，要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才能保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉。

另外，在平常的话务管理中，我一直在人性化管理与制度化这两种管理模式之间寻找一种平衡。为了防止员工因违反规章制度而受到处罚时情绪波动，影响服务态度，一种比较有效的处理方式是在处罚前找员工沟通，最好的方式是推己及人，感觉自己就是在错误中不断成长起来的，一个人只要用一定的心胸和气魄勇敢面对和承担自己因错误而带来的后果，就没有过不去的关。俗语云：知错能改，善莫大焉。所以没有必要为自己所范下的错误长久的消沉和逃避，“风物长宜放眼量”，于工作于生活，这都是最理性的选择，同时这也是处理与员工关系最好的一种润滑剂，唯有这样，才会消除与前台的隔阂，营造一种轻松的氛围，稳定员工情绪及保持良好的服务态度。

在洪水肆虐的时候，聚在堤坝上的人们凝望着凶猛的波涛。突然有人惊呼：“看，那是什么？”一个好象人头的黑点顺着波浪漂过来，大家正准备再靠近些时营救。“那是蚁球。”一位老者说：“蚂蚁这东西，很有灵性。有一年发大水，我也见过一个蚁球，有篮球那么大。洪水到来时，蚂蚁迅速抱成团，随波漂流。蚁球外层的蚂蚁，有些会被波浪打入水中。

但只要蚁球能上岸，或能碰到一个大的漂流物，蚂蚁就得救了。”不长时间，蚁球靠岸了，蚁群像靠岸登陆艇上的战士，一层一层地打开，迅速而井然地一排排冲上堤岸。岸边的水中留下了一团不小的蚁球。那是蚁球里层的英勇牺牲者。他们再也爬不上岸了，但他们的尸体仍然紧紧地抱在一起。那么平静，那么悲壮。于是，我开始为此而努力：一个有凝聚力的团队，应该象在遇险境时能迅速抱成一团产生出惊人的力量而最终脱离险境的“蚁球”，在我们呼叫中心全体员工的互帮互助与精诚团结下，不惧用户的无理纠缠，不惊投诉者的古怪刁钻，嗬，一大堆骚扰用户又何防！

很幸运的是，我们呼叫中心本身就是一个充满了激情和活力的团队，而且每一个身处其中的人在“逆水行舟，不进则退”的动力支持中积极地参予着这个团队的建设。在与另外一位班长良好而默契的配合下，我们彼此取长补短，查漏补缺，再加上部门经理的大力支持和富有亲和力的微笑，不管遇到什么困难，我们都能团结一心，寻求到行之有效的处理办法，渡过难关，将话务管理工作日臻完善地进行下去。众所周知，公话业务历来是用户争议和投诉的焦点，公话及卡类用户每月因业务上的原因在呼叫中心的投诉率是最高的，班长工作中很大一部分压力就是来源于此，所以在处理此类投诉时总是如履薄冰，小心谨慎，唯恐因处理不好而引起越级投诉。而每每遇到难以决定或影响较大的投诉时总少不了上级领导的帮忙和引导，这在很大程度上为班长的工作减轻了压力，那是一种“天塌下来有人一起扛着”的踏实感。记忆中有好几起这样的投诉，但都有惊无险，最终成为锻造我们能力的经历而不断丰富着我们的客服生涯。

细细回忆这段时间以来的工作过程及目前公话组的整个状态，虽然在我们大家的共同努力下有了较大的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离省局的要求还存在较大差距，不管成功与否，我们都将不断地摸索和尝试，如作大型的关于服务意识及情绪管理方面的培训来激发前台的工作积极性。或为了提高语

音亲和力，作语音艺术培训及在公司工会的倡导和鼓励下号召全话务中心参与诗歌朗诵大赛等尝试，在培养声音魅力过程中，让电话交流的载体更加生动，由此而产生一批更加出色的客服代表。然后是在座席间工作纪律及员工思想动态上将进一步加大管理力度，由于公话组是呼叫中心人数最多的一个组，对于今后的工作可谓任重而道远。

所以不管以后的工作将会发生什么样的变化，我都不敢有丝毫的松懈，并且将更加认真地做好自己份内的事，努力克服个性和年龄的弱点，推开障碍和阻力，抛弃“小我”，轻松上阵。我相信自己不管受岁月如何地磨练而产生变化，但是追求完美、永不言败的个性永不会变。

我的信念是活到老，学到老，要自信一生，也许，只有用学习的心态来支撑自己，才能使我这个老员工以后在客服行业做得更有活力、更具创意和更加从容一些吧。

## 客服部20xx工作总结

忙碌的20xx年即将过去。回首客务部一年来的工作，感慨颇深。这一年来客服部在公司各级领导的关心和支持下、在客服部全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了一定的成绩。

自20xx年我部门提出首问负责制的工作方针后□20xx年是全面落实该方针的一年。在日常工作中无论遇到任何问题，我们都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，今年前台的电话接听量达26000余次，接待报修10300余次，其中接待业主日常报修7000余次，公共报修3300余次；日平均电话接听量高达70余次，日平均接待来访30余次，回访平均每日20余次。

在首问负责制方针落实的同时，我们在7月份对前台进行培训。主要针对《前台服务规范》、《前台服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、〈前台办理业务规范用语〉等进行培训。培训后还进行了笔试和日检查的形式进行考核，而且每周在前台提出一个服务口号，如微笑、问候、规范等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使前台的服务有了较大的提高，得到了广大业主的认可。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对园区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现园区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止，并且同公司的法律顾问多沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建小阁楼、安外置阳台罩的，一经发现我们马上下整改通知书，责令其立即整改。

以往客服部对收费工作不够重视，没设专职收费人员，由楼宇管理员兼职收费，而且只在周六、日才收，造成楼宇管理员把巡视放在第一位，收费放在第二位，这样楼宇管理员没有压力，收多收少一样，甚至收与不收一个样，严重影响了收费率。所以，从本年度第二季度开始我们开始改革，取消楼宇管理员，设立专职收费员，将工资与收费率直接挂钩，建立激励机制，将不适应改革的楼宇管理员辞退。招聘专职收费员，通过改革证明是有效的。一期收费率从55%提高到58%；二期从60%提升到70%；三期从30%提升到40%。

物业管理行业是一个法制不健全的行业，而且涉及范围广，专业知识对于搞物业管理者来说很重要。但物业管理理论尚不成熟，实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们

的工作是很有益处的。

### （一）搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面，陈经理专门给全部门员工做专业性的培训，完全是酒店式服务规范来要求员工。如前台接电话人员，必须在铃响三声之内接起电话，第一句话先报家门您好，天元物业x号x人为您服务。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导不是业主从前台经过时要说你好，这样，即提升了客务部的形象，在一定程度上也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

### （二）搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。我们定期给员工做这方面的培训。主要是结合《物业管理条例》、《物业管理企业收费管理办法》等政策法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，我们还邀请工程部师傅给我们讲解有关工程维修方面的知识，如业主报修，我们应能分清报修位置、基本处理方法、师傅应带什么工具去、各部分工程质量保修期限是多少，是有清楚了这些问题，才能给业主宣传、讲。让业主清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费我们公司就什么都负责的，我们会拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司空间承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

物业管理最需要体现人性化的管理，开展形式多样、丰富有趣的社区文化活动，是物业公司与业主交流沟通的桥梁。物业公司在往年也组织了大量的社区文化活动，如一些晚会、

游园活动，短途的旅游及各类棋类比赛等。得到了全体业主的认可，但是结合现在物业的实际运营情况，0.3元 / 平方米标准的物业费连日常的管理开支都保证不了，更何况组织这些活动要花费相当大的一笔费用，在这种情况下，我们要克服困难、广开思路、多想办法，合理利用园区的资源有偿收费开展活动。

通过一次次的活动，体现了xx小区人性化的物业管理，同时也增进了物业公司与业主之间的沟通与交流，并为公司增加一笔收入，据统计自20xx年3月以来以园区内开展活动形式收取现金及实物共计约13850元。

本年度客服部一直配合工程部对二期未安装水表的住户进行调查，据资料统计大约有近50家住户没安水表，从入住以来一直未交过水费。我们必须抓紧时间将表安装上，并尽力追回费用。而且在安装的过程中我们又发现了新的问题，许多卡式水表需换新的电池，面临这种情况我部抽调出专门人员负责这九栋楼宇的筛查和收取水费的工作。在与工程部的共同配合下目前为止我们已安装了36户水表，并且追缴了费用。

在今年7月份全市自来水进行统一价格调整，园区内20xx多住户，我们必须在6月底前挨家挨户将水费结清，便于7月份水费上调的顺利过度。针对这一情况。时间紧任务重。我们及时调整班次，将人员划分范围，客服部全体人员停休，加班加点全员入户收水费。通过大家的共同努力，在不到一个月的时间内我们尽了最大努力完成了这一任务。使7月份的水价平稳的由2.0元 / 吨上调到2.8元 / 吨。于此同时我们对于那些从未收过水费的住户也基本上走完一遍，共查出漏户约50户，共计追缴费用约2454.7元。就此问题我部提出要求水费以后按月收取，取代以前一个季度才收一次的规定，减少工作失误，细查到位每一户。

根据计划安排□20xx年11月开始进行满意度调查工作，我们采取让收费员收费的同时进行此项调查工作，同时重新登记业



主的联系电话，我们会将业主的最新联系电话重新输入业主资料中。据统计至今为止已发放1610份，返回1600份，回收率为62%。

20xx年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区配套设施的逐步完善xx物业公司将会向着更高、更强的目标迈进，客服部全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为xxx物业公司谱写崭新辉煌的一页！

客服部20xx年工作计划：

一、针对20xx年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理，以便提高20xx年收费率。

二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责

三、推行《员工待客基本行为准则》，提高员工素质及服务水平。

四、根据公司要求，在20xx年对客服部全体人员进行业务素质及专业知识培训，及时进行考核。

五、继续执行现行的物业费收取机制，在实际工作中不断加以完善。

## 屠宰场工作半年总结篇三

一、主要工作完成情况

（一）认真开展产地检疫工作。今年来，进一步规范了乡镇产地检疫工作，全市共设8个定点检疫申报站，完善了各项检疫制度，公示了动物产地检疫报检程序、报检电话、收费标

准、上岗检疫员名单等。全年共检疫猪牛116836头。其中牛2313头，猪114523头，活禽579752羽。

（二）全面开展屠宰检疫工作。瑞丽市现有生猪定点屠宰点6家。全市共屠宰检疫动物123993头，其中生猪115759头，牛8234头，白条禽184603只。检出病害动物产品106头，全部采取无害化处理。

## 屠宰场工作半年总结篇四

1、建立健全了各项工作制度。生猪屠宰办公室以全国猪肉产品质量安全检查为契机，狠抓生猪屠宰基础工作和硬件设施建设，在全县范围内共建立了14家生猪定点屠宰场，为屠宰场建立了《值班制度》、《检疫检验制度》、《生猪进场登记制度》、《不合格肉品召回制度》、《病死猪肉销毁无害化处理制度》、《安全生产制度》等制度，配备了检疫员、检验员，对各屠宰场的检验员进行了培训和发证。各项管理工作均有专人负责，分工明确，细化到人。检疫人员每天坚持24小时值班。定点屠宰场做到了有办公室、有制度、有明细台帐。

2、加大执法力度。稽查队伍一般情况下保证7—8人，在公安、动检、工商等部门的密切配合下，从生猪屠宰的源头抓起，严查两章两证是否齐全，严格打击市场上白板肉、注水肉、病害肉等不法经营行为，同时，生猪屠宰办公室组织了各种形式的培训，加强稽查队队员的知识和业务学习，以保证稽查工作的正常开展。

3、乡镇集贸市场整改成效显著。稽查队配合各乡镇政府，重点检查各集贸市场，对市场的猪肉产品进行检查，逐步规范市场，通过重点整顿工作，市场上的猪肉产品证章齐全，有效保证了猪肉食品的安全。

4、做好生猪定点屠宰场的换证工作。

1、争取政府的高度重视，加强生猪定点屠宰的宣传工作。争取领导的重视，提供经费保障，协调各部门的关系，抽调公安、动检等部门的人员，确保到位，同时通过电视等媒体的宣传，让广大群众了解肉食品的鉴别、消费等常识，以取得广大群众的大力支持。

2、完善生猪定点屠宰场的监管制度，建立长效管理机制。当前，我县生猪定点屠宰还存在一些薄弱环节：城乡结合部私屠滥宰现象还时有发生，推进乡镇定点屠宰还有不少困难，超市和农贸市场购肉渠道还不尽规范。针对这些问题，下阶段，我们要做到边整治、边检查、边总结、边推广，努力做到不留空白和死角。要加快基层执法队伍建设，推进综合执法，重点加大对城区、乡镇的执法力度。进一步加强对生猪定点屠宰工作的领导，充实执法人员，为确保广大消费者吃上“放心肉”创造必要条件。

3、加强部门协调和乡镇联动，加大工作力度，严厉打击私屠乱宰、注水肉等违法行为，形成对猪肉质量安全专项整治和对生猪屠宰日常监管的合力。

4、加强对生猪定点屠宰场的业务和法律法规培训，建立目标责任制。对卫生差、设备简陋的屠宰场进行治理整顿，对整顿不符合要求的屠宰场进行关停。

## 屠宰场工作半年总结篇五

我区生猪定点屠宰工作近定点屠宰工作总结两年来，一直面临着诸多的矛盾和问题，期间曲曲折折，断断续续，几度反复。今年，在区委、区政府的领导下，在上级主管部门的指导下，通过各成员单位的紧密配合和生猪定点屠宰办全体工作人员的积极努力，区定点屠宰场重新选址新建，并正式营业。从而有效遏制了私屠滥宰和销售病死猪病害猪的违法行为，保障了市场肉品的供应质量，维护了人民群众的切身利益，树立了南岳对外开放旅游精品形象，为我区经济又好又

快发展做出了应有贡献。

我区定点屠宰工作自1996年实施以来，由于严重不符合《国务院生猪屠宰管理条例》和□xx省定点屠宰场（厂）设置办法》的相关规定，加之近两年企业内外矛盾加剧，难以调缓□20xx年8月中旬，区定点屠宰场自行决定停产，我区定点屠宰工作再入低谷。为应对区定点屠宰场停产，根据岳政办纪[20xx]24号文件精神，我区定点屠宰工作实行屠商自行宰杀，市场集中检疫的应急措施。市食安委、市屠宰办来岳检查工作时，均要求我区尽快改变这种模式，恢复正常的定点屠宰工作秩序。自去年下半年始，我局理清思路，认真思考区定点屠宰发展方向，并积极邀请区领导、各成员单位召开专题研讨会议。同时，投入大量人力、物力，督促区定点屠宰场重新选址，添置、改进和完善软硬件设施，力争达到法定设置要求，并组织人员多次深入市场，召开个体屠商会议，调缓个体屠商与区定点屠宰场之间历史形成的恩怨矛盾，取得了一定成效，区定点屠宰场新址建设完工，并于今年7月28日正式营业，实行屠商自行收猪到屠宰场统一检疫、宰杀模式。

（一）领导重视。区委、区政府十分重视我区定点屠宰工作，多次召开专题研究会议，并成立了定点屠宰专项整治工作领导小组，制定了工作方案，领导小组办公室设商务局，负责日常管理和稽查工作，加强对定点屠宰的监管。

（二）积极开展专项整治。根据上级商务部门和区食安委的安排，我局精心组织开展了“迎建国60周年”猪肉质量安全百日专项行动和中秋、元旦两节食品安全专项整治行动。专项整治活动共出动执法人员360人次，执法车辆40台次，收缴未经检疫猪肉、问题猪肉130余公斤。专项整治活动的开展，有力的打击了违法行为，净化了市场环境，确保了全区建国60周年等重大节假日期间肉食品安全，促进了我局食品安全监管工作水平提高。

（三）加强执法队伍建设。为重树稽查队的良好形象，对稽

查人员进行了调整，把原有的3名队员（临时工）全部清退，从机关重新抽调了3名同志重组稽查队。为了加强稽查人员的责任心，不断提高业务素质，屠宰办组织稽查队员多次进行《生猪定点屠宰条例》及相关法规集中学习，并开展以老带新和传帮带活动。

（四）认真落实“放心肉”工程建设。在实施“放心肉”工程中，我局首先从源头抓起，即：抓屠宰场生猪进场关、肉品出场关，使肉品质量得到保障。在市场监督中，与各执法部门联动进行专项检查，严把肉品质量关，同时，与定点屠宰场签订“放心肉”工程责任状，将责任量化到各部门。

（五）严格“病害猪”无害化处理。为了确保“病害猪”无害化处理这项工作按照政策规范运行，我局向屠宰场下发了相关国家政策文件和有关资料，要求严格按照国家政策进行申请、填报、补贴，目前，这项工作按照政策规定正在全面开展。

（六）日常监督管理。一是督促了定点屠宰场严格执行签订的`生猪屠宰专项整治目标责任书和出场生猪肉品质量安全承诺书的要求，加强了对出场生猪肉品的把关，确保了广大人民群众吃上“放心肉”。二是检查了区生猪定点屠宰场是否认真执行了一系列管理制度：生猪肉品检验检疫制度、病害肉无害化处理登记制度、生猪进场出场台帐登记管理制度、不合格肉品召回制度、屠工上岗登记制度、卫生管理制度、屠宰场场长职责、屠宰场工作人员职责等，要求定点屠宰场工作人员严格按制度操作。三是要求定点屠宰场每日必须登记生猪进场及出场详细情况，制定生猪每日进出场登记台帐，要求每日肉品品质检验检疫人员及开票人员都要对当日进场生猪及出场生猪肉品登记台帐进行签字备查，以完善责任追究制度。四是要求加强责任心，认真值班，严禁缺岗脱班，严禁检人情疫，严禁开人情票，严禁偷漏税费，严把生猪及其肉品的出入场关口。

1、我区定点屠宰场场地设施整体水平不高，难以确保生猪屠宰按照国家有关标准执行，亟需加大投入、提高整体水平。检疫、检验设施、病害肉处理设施有待改善，人员素质有待提高，定点屠宰场内部管理需进一步加强和规范。

2、屠宰场新址开业时间不长，还处在试营业期，许多屠商都持互相观望态度，真正进屠宰场实行代宰的不多。

3、部门之间配合不够。定点屠宰工作本身难度大，由于部门之间权限不清，工作人员互相推诿，推卸职责，工作开展不协调，配合不够强，致使屠宰市场存在漏洞。

4、当前，我区屠宰办缺乏正式编制、人员和经费，成为阻碍定点屠宰工作推进的重要原因。

1、督促屠宰场在设施设备、内部管理等方面提高整体水平；组织屠宰场人员进行学习培训，提高法律意识和业务水平。

2、对屠宰场和各屠商进行深入的思想工作，努力化解相互之间的矛盾。同时，加大对屠宰市场的监管，打击私屠滥宰和各类不法行为。

3、加强与各职能部门的密切配合，明确和落实相关部门的责任，并实行严格的责任追究，建立监管责任网，严格执法、规范执法，共同承担起维护生猪屠宰工作的责任。

4、争取区领导的重视，解决区屠宰办的编制、人员和经费，提供必要的人力、资金和技术装备保障。

1、狠抓定点屠宰场生猪管理工作中的软、硬件建设，树立良好形象，规范管理，确保定点屠宰工作上水平。

2、强化稽查人员的思想建设，进一步做好各方面的服务管理工作，加大稽查力度。

- 3、进一步完善各项工作管理制度，充分调动各方面的积极性。
- 4、抓好法律法规的宣传、贯彻、落实。
- 5、做好各方面的协调工作。
- 6、积极参加各级组织的法律法规及技术知识学习培训。

## 屠宰场工作半年总结篇六

突泉县地处内蒙古自治区东部、大兴安岭南麓，总面积4889.5平方公里，辖6镇3乡、188个行政村、464个自然屯，总人口31.5万。目前我县共有生猪定点屠宰企业3家，突泉镇内1家，兴泉肉联厂；乡镇级2家，永安镇兴安屠宰场和杜尔基屠宰场。兴安屠宰场是我县小型乡镇级屠宰厂。其中杜尔基屠宰场是经贸委分管市设立的老屠宰场（设立于1995年以前），由于其卫生环境标准、设施设备达不到要求，经商务局、动物检疫所、环保局三家联合严查审核，决定暂停经营，停业整顿。兴泉肉联厂是我县原国营企业，现正在升级改造中。永安镇兴安屠宰场是我局在乡镇级设立的试点企业，该企业规模较小、设备简单、建筑面积在平方米。由于我县9个乡镇没有小型猪的屠宰厂，根据《生猪屠宰管理条例》的要求规定，上市猪肉必须来自于屠宰企业。为了让偏远乡镇的群众百姓吃上“放心肉”，而设立的试点屠宰厂，根据我县实际，交通不便的偏远乡镇设立小型定点屠宰场势在必行。所以决定保留乡镇两家屠宰点，并逐步设立其他乡镇的屠宰点，保证人民群众吃上放心肉。

### （一）、领导重视，行动迅速。

接到相关通知要求后，立即召开了专项工作会议。县商务、动检、财政、环保、畜牧、卫生、工商、质监、食药等部门及有关乡镇参加了会议，会上成立了工作领导小组，由主管副县长任组长，各相关部门为成员单位，并下设办公室到商

务局，负责组织实施和日常工作协调。

## （二）、部门协作，配合密切。

4月初，我局会同环保、动检予以联合审核，对发现的问题及时责令限期整改，并将审核清理结果进行汇总、总结、备案，并及时上报。

## （三）、督促检查，突出重点。

商务、环保、动检三部门切实履行检查职责，主动介入，全力支持这次生猪定点屠宰场资格审核清理工作。指导督促屠宰企业针对审核表标准分步实施，并及时会同相关部门研究解决办法。

一是生猪定点屠宰企业基本条件明显改善。通过开展生猪定点屠宰资格审核清理工作，严格按照国务院《生猪屠宰管理条例》及国家相关行业标准的规定，各定点屠宰企业从环境卫生、基本设施、各项制度等方面得到了明显改善。此次审核清理，正在整改提升2家、停业整顿1家。

二是生猪定点屠宰企业生产能力明显增强。严格生猪定点屠宰行业准入和管理，按照《生猪屠宰管理条例》、《生猪屠宰管理条例实施办法》和本实施方案附件《小型生猪定点屠宰厂（场）审核清理标准》，强化辖区内生猪定点屠宰厂（场）设置规划的约束作用，推动生猪屠宰企业加大开展食品生产经营诚信体系建设，不断自觉承担社会责任。

一是屠宰达标改造难度大。乡镇各屠宰场基础设施薄弱，要进行改造存在很大的难度。这次主要是各企业因建厂比较早，很难达到要求标准，各企业正在加大力度进行整改，确保达标。

二是屠宰企业相关设备比较落后。机械化程度低，大部分手



工操作，环境卫生条件差。

认真开展全县生猪定点屠宰资格审核清理工作，对规范生猪屠宰市场行为，提高肉品质量安全保障水平，都有十分重要的意义。

一是积极督促杜尔基屠宰场办理环评许可证。二是配合各屠宰场改造升级。

三是进一步加强生猪屠宰管理，严厉打击私屠滥宰，保证全县生猪屠宰行业健康规范有序发展。四是继续推进“放心肉”体系建设。充分利用本次审核清理工作的有利契机，加快推进压点减能，为我县实施“放心肉”体系建设奠定坚实基础。

## 屠宰场工作半年总结篇七

2009年银行客户经理个人工作总结 2009年各项工作基本告一段落了，一年来我能始终如一的严格要求自己，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。在我的努力下，2009年我个人没有发生一次责任事故。完成了各项工作任务，业余揽储179万元，营销基金150万元，营销国债110万元，营销保险5万元，营销外汇理财产品——汇财通22万元。营销理财金帐户25个。在这里我总结一下我在这一年中的工作情况。

一、加强学习，提高自身素质。

一年来，我能够认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自己的理论素质和业务技能。特别是后来到了个人理财中心做客户经理后，多问、多学、多练，通过学习“优质客户识别引导流程”能成功的识别优质客户。如：10月21日，王先生来我行取款，在排队等候和他的闲聊中了解到，他是我行的老客户，每天都要来银行办

理业务，并诚恳的请他为我行提意见，同时还建议他开理财金帐户，可以享受工行优质客户的服务，他很高兴的接受了我的建议，并留下了联系电话。我查询了他的存款在80万元左右。过了几天我打电话约他来我行开了理财金帐户。

作为一名客户经理，我认为不但要善于学习，还要勤于思考。11月我做为客户对交通银行、建设银行、招商银行、中兴实业银行等4家商业银行进行了走访，看看他们的金融产品和服务质量，回来后深有感慨。从交通银行醒目的基金牌价表和各种金融产品的宣传资料、大堂经理和客户经理的优质服务、中兴实业银行的人民币理财产品、招商银行为优质客户设置的绿色通道，我看到了我们行的差距，还看到了我个人知识的欠缺，回来后制订了系统的学习业务知识和理论知识的计划，同时提出了建议把基金牌价和放宣传资料的架子尽快到位，既服务客户又起到好的营销效果。

## 二、勤奋务实，为我行事业发展尽职尽责。

一年来，我先后从事储蓄员，客户经理等不同的岗位，无论在哪一个岗位工作，我都能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，为我行事业发展鞠躬尽瘁。在做客户经理时能主动收集优质客户资料，补登优质客户信息记录表90多份。做为客户经理，我的一言一行，都代表我行的形象。所以，我对自己高标准、严要求，积极为客户着想，向客户宣传我行的新产品，新业务，新政策，扩大我行的知名度。在储蓄所工作时，能积极协同所主任搞好所内工作，利用自己所学掌握的知识，做好所内机具的保养和维修，保障业务的正常进行，营业前全面打扫所内卫生。营业终了，逐项检查好各项安全措施，关好水电等再离所。从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。所里经常会有外地来的工人和学生办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他

们收好所写的回单，以便下次再汇款时填写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的向我表示感谢。

在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

### 三、开拓市场，寻找新的增长点。

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。从朋友那里得知，王先生是大客户，但公司帐户却开在建行，知道我们揽储任务重，叫我去宣传一下，看能否转到我行来，我主动和王先生联系，介绍我行的各项金融业务，还宣传了理财金帐户专享的服务，在我和朋友的催促下，第二天就来我行会计处开了一个一般帐户，说等资金一到位就办理理财金帐户，以后慢慢把资金转到我行来。为搞好营销，扩大宣传力度，我通过电话发短消息联络客户，介绍我行的新产品，并上门送宣传资料宣传我行新产品的功能和特点。收到了好的效果。12月2号利用去儿子学校的机会，给他们老师介绍了汇财通和保险业务，老师们争先询问汇财通利率情况，有个客户来我行购买了几千元美圆的汇财通。

新的一年我为自己制定了新的目标，做为客户经理我计划从以下几个方面来锻炼自己，提高自己的整体素质。

一、道德方面。做为客户经理在品德、责任感等方面必须要有较高的道德修养，强烈的事业心，作风正派，自律严格，洁身自爱。

二、心理方面。客户经理心理要成熟、健康。经受过磨炼，能理智地对待挫折和失败。还要有积极主动性和开拓进取精

神。同时，还要有较强的交际沟通能力，语言、举止、形体、气质富有魅力。在性格上要热情开朗，在语言上要风趣幽默，在处理棘手问题上要灵活变通，在业务操作上要谨慎负责。

三、业务方面。客户经理要有系统、扎实的业务知识。首先要熟悉银行的贷款、存款、结算、中间业务知识。既要掌握主要业务知识，又要熟悉较为冷门的业务知识；既要有较高的政策理论水平，又要能具体介绍各种业务的操作流程；既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务。

另外，客户经理还要具备法律知识、经济知识，特别是要具备综合运用多种知识为客户提供多种可供选择的投资理财方案的能力。

四、营销方面。客户经理要成为市场营销的能手。要掌握市场营销学的基本知识，又要身体力行，积极参与实践。掌握推销自我的技巧、演讲技巧、产品推介的技巧、与客户沟通的技巧、处理拒绝的技巧等。我的2002年是在xxx分理处度过的，xxx分理处是一个业务量大，业务种类繁多的分理处，我的职责是接待单位客户，解答他们的有关业务问题，编制和录入会计凭证，登记账簿，整理和保管会计业务资料。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，我的自我评价，是不是在美化自己，自有公论。我的缺点也是昭昭不可掩饰的。我的述职报告请大家评议，欢迎大家提出宝贵意见。

首先，我一贯热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，为人正直。通过参加区直机关工委党校的学习，使我对党的基本理论和国家的方针政策有了新的认识，进一步领会到为人民服务的根本宗旨和江总书记三个代表重要思想的精神实质，对党的十六大提出全面奔小康的远景目标充满期望，学习也使我认识到：工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。同时为了提高自身的科学理论水平，我通过成人高考参加了xxx大学的本科函授教育，平时也自学电脑知识，利用网络了解国际形势和国内外大事，开阔了视野，丰富了

知识，电脑使我的生活过得充实起来。在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励，在大家的共同努力下，客户们都认为xxx分理处的服务比其他银行的好，都愿意来这里开立账户和办理业务，去年开立的会计账户有200多个，会计业务笔数去年更是从年初的日均xxx多笔上升到xxx多笔，人均笔数列居全行榜首，每天的忙碌可想而知，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，危常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

一年来.本人在支行党组的领导下.按照党员领导干部的标准严格要求自己.坚定政治信念.加强政治理论.法律法规.金融知识学习.转变工作理念.改进工作作风.坚持廉洁自律.自觉遵纪守法.认真履行职责.以实际行动实践[三个代表.一.在德的方面:继续深入学习.贯彻落实[三个代表重要思想.保持共产党员的先进性.树立科学的发展观和正确的政绩观.法纪.政纪.组织观念强.在大是大非问题上与党中央保持一致.认真贯彻执行民主集中制.顾全大局.服从分工.勇挑重担.尊重一把手.团结领导班子成员和广大干部职工.思想作风端正.工作作风踏实.敢于坚持原则.求精务实.开拓进取.切实履行岗位职责.坚持依法行政.认真负责分管和协管工作.大力支持一把手的工作.促进支行三个文明建设的顺利开展.二.在能的方面:

熟悉和掌握国家的金融方针政策. 金融法律法规. 能较好地结合实际情况加以贯彻执行, 较好地协调各方面的关系. 充分调动员工的工作积极性. 共同完成复杂的工作任务, 有较强的文字表达能力. 写作水平较高. 口头表达能力较强, 文化知识水平较高. 专业理论水平较强. 具有本职工作所需的基本技能, 能通过调研发现问题. 总结经验. 提出建议. 具有独立处理和解决问题的能力, 工作经验较丰富. 知识面较宽. 一年来. 本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议. 外汇管理工作座谈会. 经济金融运行情况分析会. 协调县政府召开国库工作座谈会. 在上述会议上. 分别组织学习有关金融方针政策. 把[一个规定两个办法. 外汇管理政策. 金融宏观调控措施. 帐户管理. 现金管理. 国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门. 并通报相关的工作情况. 分析存在问题. 提出改进意见. 较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用. 2006年初. 本人组织支行中层干部学习[四法. 并进行考试. 通过组织学习和考试. 提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力. 根据分管工作和协管工作的职责. 范围和上级行的要求. 一年来. 本人先后组织开展现金管理情况检查. 执行情况检查. 执行情况检查. 并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查. 通过检查. 及时发现和纠正了有关问题. 促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理. 较好地协调了各有关方面的关系. 本人具有较强的指导. 管理. 协调能力. 在指导工作中. 总是先认真领会有关文件精神. 深思熟虑. 拟定一套工作方案. 然后征求各方面的意见. 集思广益. 把文件精神与实际情况结合起来. 把个人的智慧与集体的智慧结合起来. 在工作过程中. 坚持靠前指挥. 找准工作重点. 难点. 抓住主要矛盾. 有的放矢地解决问题. 化解矛盾. 牢牢把握工作的主动权. 在管理工作中. 坚持每月初主持召开一次分管. 协管部门负责人会议. 听取上月工作情况汇报. 研究当月工作安排计划. 坚持每月对营业室. 外管股进行一次内控制度执行情况检查. 加强管理. 督促内控制度的落实. 在协调工作中. 坚持以人为本. 充分发挥人的主观能动性和团队精神. 共同完成复杂. 繁重的工作任务. 根据我行今年一年来会计结算工作的实际情况, 明年的工作主要从三

个方面着手：抓服务、抓质量、抓素质，现就针对这三个方面制定我营业部在20xx年的工作思路。一、以客户为中心，做好结算服务工作。客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款□bsp航空代理等代理结算外，更要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。4、以银行为课堂，明年我们将举办更多的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

二、强内控制度管理，防范风险，保证工作质量。随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理（确保我行开户单位的质量）和上门服务。3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。6、切实履行对分理处的业务指导与检查。7、做好会计核算质量的定期考核工作。五、以人为本提高员工的全面素质。员工

的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需有一支高素质的队伍1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

## 篇2：银行工作总结及计划

### 银行工作总结及计划

#### 一、思想政治工作简要回顾

几年来，我支行的思想政治工作紧紧围绕呼伦贝尔市中心支行思想政治工作安排，从本行的实际出发，认真贯彻落实中心支行思想教育工作的指导思想，在党的十六大、十六届三中、四中全会精神和“三个代表”重要思想指导下，以建设一支高素质的中央银行队伍、强化干部教育培训、提高全员自身素质为目标，不断开拓创新，讲求实效，扎实工作，较好的完成思想工作。使我行各项工作得到了长足发展，没有在社会上造成不良影响、没有在支行内部造成不良隐患、没有在职工中造成不团结因素。回顾总结几年来支行开展思想政治工作所取得的成绩，我们概括认为主要做了以下几方面工作。

（一）认真做好全行干部职工思想政治工作，确保支行各项工作的健康发展。几年来，我支行继续把抓好职工的思想政治工作当做一项重要工作任务。面对目前不断深化金融改革的新形势，支行各级领导不断加强思想理论建设。一是继续做好宣传教育工作，加强对职工的管理，确保职工的思想稳定和各项工作的正常运转。二是根据上级行要求认真做好人民银行体制改革的各项相关工作。

（二）认清形势，突出重点，加强领导班子思想作风建设和干部队伍建设。继续认真抓好领导班子思想作风建设和干部队伍建设。我支行把这项



工作做为一项重要工作抓紧抓好，组织干部职工按照呼伦贝尔市中心支行要求，继续深入学习“三个代表”重要思想，重点学习贯彻党的“十六大”精神、十六届三中、四中全会精神和天津分行行长会议精神。通过学习，提高了认识、增强了党性、改进了工作作风、增强了领导班子的凝聚力。同时，不断探索，加强和完善后备干部队伍的建设和管理，进一步规范支行的后备干部管理工作。（三）切实加强党的建设，发挥党组织的领导核心作用和“战斗堡垒”作用。（四）适应形势发展，认真做好干部教育培训工作。

一是按照呼伦贝尔市中心支行人事教育工作安排，不断加大干部教育培训工作的力度，几年来一直进行全方位开展计算机应用基础的培训工作；二是围绕中心工作继续抓好全员业务知识更新培训，做好行内各类专业培训的管理工作，切实搞抓好岗位任职资格培训工作；三是认真做好在职职工干部的学历教育报考工作。积极组织落实各年度招生工作计划，使我行在职参加学历再教育人员达到80%；四是加强职工的政治理论和法律法规的学习，几年来支行组织政治理论学习和法律法规学习每年不少于50次，全行干部职工学习《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党内监督条例》、《中国人民银行法》、《商业银行法》、《中国银行业监督管理法》、《行政许可法》等一系列政治理论和法律法规。间接的提高了职工的理论水平和法制观念，使政治理论、法律、法规学习收到良好效果；五是根据市中心支行要求，积极组织职工开展“马克思主义发展史教育活动”较好地完成了思想政治工作任务。

## 二、思想政治工作中存在的问题及分析

近几年支行在思想政治工作方面取得了一些成绩，这些成绩的取得都与我行多年来开展思想政治工作和职工积极配合密不可分。但总结回顾取得成绩的同时我们也清醒的看到，我行思想政治工作仍然存在着很多不足和缺憾。一是对单位而言：开展思想政治工作组织不到位，形式单一，突出表现在支行

大部分专业和各党、团、工、妇组织没有将思想政治工作做为其工作职责来分解落实，思想政治工作组织开展不力，没有形成齐抓共管的格局；二是对职工而言：全行部分职工深层次的思想问题还没有彻底解决，突出表现在部分职工思想消极，工作懈怠，无危机感和使命感，无开拓进取和责任感。这些问题的出现说明我行思想政治工作还存在着很多不容忽视问题。这些问题的起因有支行组织管理中存在的问题，也有职工自身自律中存在的问题。

（一）支行组织管理中存在的问题 1、管理考核制度执行不严，职工重视程度不到位。我们承认这几年支行和其他党、团、工、青、妇相继建立了各种规章制度，但由于单位考核制度不完善、不落实使很多工作产生了负面影响。根据我们总结发现，绝大多数组织和部门都制定了政治学习和理论学习、业务学习制度，有的还制定学习考核制度等，但许多制度只停留在文件上，真正抓落实的不多，奖惩不分明，没有把各种制度落到实处，尤其是党、团、工、青、妇组织没有把思想政治工作纳入重要日程，全行思想政治工作缺少向心力，因而存在“学与不学一个样”、“学多学少一个样”的现象。不少职工和党员干部没有真正把学习当作是做好工作、充实生活、提高素质、追求进步的需求，而是当成一种额外负担。2、理论与实践结合不紧密，学用脱节。总结几年支行组织的理论学习来看，效果并不明显，“空对空”、“不实用”问题依然存在，尤其是支行安排的学习计划、内容上存在形式单一，没有很好的在提高分析、解决问题的能力上下功夫，也没有很好地联系实际，导致理论学习被弱化，学用脱节，没有取得应有的效果。因此这也是支行下一步如何改进思想政治工作的主要着眼点之一。

（二）职工自身自律中存在的问题 1、对理论学习积极性不高。缺乏集体思想观念。主要表现在有些职工认为参加政治理论学习是支行和党组织的安排，认为理论学习主要是领导干部的事，于己无关，他们认为政治理论学习无非就是读报纸、念文件或看电教片。据了解一些职工包括少数党员干部

对业务学习还比较热心，但对政治理论学习积极性不高，被动应付，能推则推，即使参加学习，也是心不在焉，进进出出，接手机、打电话；个别部门、专业同志借故工作忙甚至点个到就溜号。目前我行干部职工对理论学习缺少应有的热情，自觉性、积极性和紧迫性不高，理论学习停留在“要我学”的水平上，还没有真正全面形成“我要学”的氛围。这说明，目前我行很多职工对理论学习还没有充分的认识，没有认识到加强政治理论学习对我们提高感知社会的能力、提高职业道德能力、提高明辨是非的能力和综合素质能力都是不可或缺的知识法宝。

通过对前几年支行开展思想政治工作存在的问题分析，要想做好支行的思想政治工作并非支行党政或某个部门的事，全行个各职能部门都有其应尽的职责和义务，只有这样才能全面推进我行思想政治工作的整体提高。因此对各职能部门提出如下要求。（一）党支部思想政治工作职责 1、协助支行党组宣传、执行党的方针政策和上级党组织的决议，充分发挥党员的模范作用。

评，向党员布置工作任务，并检查执行情况。4、加强对入党积极分子的教育培养。按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针和有关规定，努力做好党员的发展工作。5、要经常听取党员和群众对党的工作的意见和建议，了解、分析员工的思想情况，有针对性的做好思想政治工作。

## 6、上级行安排的政治思想工作

（二）工会思想政治工作职责 1、依据工会章程，支行工会在思想政治工作中应发挥工会组织作用，深入调查研究，认真听取群众意见，反映群众的要求，积极为群众排忧解难。关心职工的生活，协调解决职工生活和工作中的具体困难。2、会同支行党政部门经常对职工进行党的方针政策教育，积极开展向先进人物学习的活动，推动我行精神文明建设和先进职工之家活动的开展。3、做好职工思想政治教育。配合

支行党组和有关部门，大力开展群众性的思想政治工作。不断向职工进行爱国主义、集体主义、社会主义和共产主义教育；加强法制教育和职业责任、职业道德及职业纪律的教育，提高职工的思想政治觉悟和法治观念、道德水平，增强职工的责任感，紧迫感、使命感。4、维护职工的学习权利，吸引支持职工学习政治、文化、科学、技术和管理知识；开展有益职工身心健康的文化、体育活动，办好工会的文化、教育、体育事业。5、办好各项劳动竞赛活动，大力开展各种业务技术技能培训和竞赛，在各大节日组织好职工有益健康的文化体育娱乐活动。6、做好上级行安排的思想政治工作。

（三）女工思想政治工作职责 1、做好女职工的思想政治工作，在女职工中开展自重、自尊、自信、自强的“四自”教育，树立共产主义思想和道德观念，正确处理恋爱、婚姻和家庭问题，积极参加创先进职工之家活动。

2、会同有关部门，对女职工进行科学、文化、卫生等知识教育，不断提高女职工科学文化知识水平并协助做好计划生育工作。 3、关心女职工的学习、工作、家庭和生活，经常听取女职工的意见和要求，积极为职工排忧解难。

4、维护女职工的合法权益，积极参与单位的民主管理，确保在政治、经济、教育、家庭等方面与男职工同等权利。 5、监督贯彻执行女职工劳动保护的有关政策法规，建立健全女职工保护制度和措施，组织安排好一年一次的妇科普查普治工作。6、组织好“三八”节等女职工的活动，总结交流女职工工作经验和做好宣传报道工作。7、做好上级行安排的思想政治工作。

（四）青工委思想政治工作职责 1、突出维护职能，积极为青年职工办实事，加强青工委自身建设，做好日常工作 2、青工委要认真履行依法维护青年职工合法权益，充分发挥桥梁纽带作用，密切联系群众，切实了解青年职工的思想脉搏。3、及时准确地向支行党组和工会反映青年职工的呼声，通过

各种民主渠道，沟通领导与群众的联系，使广大青年职工及时了解支行改革发展的进程，增强主人翁意识。4、在“五、四”广泛开展适合青年职工特色的群众性文体活动，提高青年职工身心素质。5、根据上级行青工委安排，如继续开展青年调研活动，青工工作学习交流、青年职工联谊活动，努力加强青工委自身建设，做好日常工作，积极协助工会做好其它各项活动。6、上级行安排的思想政治工作。

（五）各专业股室思想政治工作职责 1、充分利用股室的工作职责义务，激发本股室职工内在动力。要做好引导教育工作，增强学习的自觉性和紧迫性，每年要确立“不适应工作岗位人员培训计划”，使其尽快达到上岗条件。如经培训仍达不到上岗要求的，交支行统一处理。2、完善学习制度，确保职工“坐得住”。首先要本着长计划、短安排的原则，制订切合实际的学习计划，明确学习进度、目标和内容。要明确各种学习的组织者和参加者，落实责任，保证理论学习和业务学习有条不紊地进行。同时各个股室负责人要积极组织本股人员参加支行组织的各项学习、培训、文体活动，合理分配安排业务工作，树立大局观念，并要积极完成上级行安排的各项学习、培训、思想教育工作。3、各股室要根据支行制定的培养“五型”人才活动为基础，根据专业特点需要重点安排本股已熟练本专业业务的职工参加不同专业的学习。一方面要随着形势发展和要求及时调整和更新学习内容，组织职工分专题、分专业、分形式学习；另一方面要留有余地，鼓励和引导职工以自身的需求为导向，有选择地学习一些自己兴趣或与本职工作有关的理论和知识，增强理论教育的主动性和实效性。

银行工作总结范文三篇

银行工作总结范文三篇

忙碌的2015年走向了尾声，我们的银行工作也要进行年度总结了，一年来的工作有过烦恼有过喜悦，而这一切都将是

们宝贵的经验财富。

## 【一】

（一）坚持以人为本，狠抓员工队伍建设，充分调动员工工作积极性，增强员工组织归属感，努力打造团结、和谐、高效的战斗集体。1、按xxxx支行要求改革工资分配办法，调整月度绩效工资和年度绩效工资的分配权重，有效地鼓舞了士气，带动了人气，促进了业务的指标的攀升。2、因人因地制宜，把合适的人安排在合适的岗位，用人所长，使每位员工都在一个和谐的氛围中充分地发挥各自的作用，是支行今年工作的一个着力点。

点客户，我们的客户群体正在逐步扩大。4、加大信贷业务的营销力度，广辟信贷渠道，初步形成了一定规模的客户群，信贷业务步入了良性发展的轨道。

（三）坚持合规经营，进一步强化内部管理，确保安全无事故。

始终不渝地坚持从严治行，不断强化内部管理，加大对风险点的检查督导，确保了各项业务的健康平稳发展。

## 三、今后的工作意见

今后，我行各项业务工作都取得了较快的发展，经营效益也得到了大幅提高，的确令人欣喜，但我们在享受胜利的喜悦的同时也必须清醒地认识到我们下半年面临的巨大的困难和挑战：今年下半年，我们要消化代发后客户大量取现带来的存款流失，要妥善处理好贷款的逾期问题，工作的难度非常大，任务非常艰巨，稍有懈怠，上半年取得的成绩就会化为乌有。

二〇一五年，在管理行、支行各位领导的关心和培养下，同

事的支持和帮助下。我在思想和工作方法上都有了很大的进步，对待和处理问题也逐步趋向全面化。回首一年的工作，有艰辛，更有收获，有工作经验的锤炼，更有意志品格的磨砺。如果要用一句话来概括的话，那就是：累并快乐着，苦并收获着。现将我本年度的思想、工作总结如下： 一、xxxx3年工作情况(一)脚踏实地，努力工作。一是积极配合办公室主任逐步完善办公室各项管理制度，规范了工作程序；二是认真做好行内文案工作和会议组织工作，确保管理行、支行决策的贯彻落实，协调管理行及支行各部门工作，加强信息反馈；三是做好督促落实、支行人事档案管理、用印管理、对外联络和接待，文明创建资料的收集、整理和归档工作；四是注意形象，无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个机关的形象。(二)积极主动，撰写材料。完成了全年工作计划、各种请示、报告、通知等文件材料的起草工作；配合管理行办公室领导完成“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、“市级巾帼文明岗”、“四星级标准化支行”的创建工作。(三)认真学习，努力提高。时代在不断发展变化，我们所做的工作也随时代的变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。在xxxx2年董事长倡导地“四个一”读书活动基础上，努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。特别是通过学习《做最好的银行职员》一书，自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了一定的提高。

二、自身存在的不足之处 1、对学习的重要性和紧迫性认识不够，对金融知识、社科知识缺乏系统的学习，钻研不够，学习形式化。2、工作中不够大胆，创新意识不强。总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。3、经验不足，处理问题表面化，对一些关系全局的工作理解不透，有时会犯想当然的错误，在工作压力大时也会有急躁情绪。

三、改进措施及2016年工作计划 1、加强对金融业务知识、

经济知识及我行各级领导推荐书目的学习，积极主动学习结算及信贷等各类业务知识，并进行实际操作。不断提高学习的主动性，不断提升个人思想内涵及修养，力争xxxx6年通过剩余两门从业资格考试，并在职称和银行相关专业认证考试上取得成绩。2、提高创新能力，加强主观能动性。时刻锻炼自己的听知能力。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到注意集中、反应灵敏、理解深刻、记忆牢固。善于表达自己的智慧和意见，不断地在工作中发现问题、研究问题、解决问题，在心理素质、思维方法和组织协调能力各个方面提高自己。3、积极主动，当好“五员”。一是努力当好一名通信员。较好地完成上传下达工作，确保各项决策得以贯彻落实，在第一时间把领导的精神和要求传达到部室；二是努力当好一名办事员。主动工作，克服办公室人员较少的困难，较好地完成了领导交办的各项工作；三是努力当好一名信息员。积极了解、掌握各方面动态、信息，加强信息工作；四是努力当好一名协调员。为各科室服务，尽力有效协调各部门及科室工作，使各项工作达到整体推进的目的；五是努力当好一名勤务员。无论左右科室，全力协助，热心服务，按时、按质、按量完成领导各项工作。

二〇一五年对于我来说是意义非凡的一年，这一年，我拥有了自己的小家，既然已经成家就应当立业，新的一年，我会更加成熟，更加努力，迎接一切新的挑战。

### 【三】

#### 一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行刚



入道的新兵，有着初生牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为尽快适应新的工作环境，胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为二桥邮政储蓄银行的称职员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈努力和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于从一名新入行的新手正式成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行新职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。尽管我是刚进入二桥邮政储蓄银行的新职员，但在短时间内却获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题，尤其邮政储蓄银行与其它银行相比没有太大优势的前提下，更是困难重重。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入拆迁对象家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了拆迁对象的理解与支持，圆满完成了在拆迁对象中接纳储蓄3000万的工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我坚持从自身做起，从点滴做起，从本职工作做起，就像雷锋同志说的那样“做一颗永不生锈的螺丝钉，拧在那里就在那里发光”。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一

项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。虽说银行柜员的工作是一份枯燥无味的反复工作，但在这简单的反复中却能收获到工作的快乐。

## 二、工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住贵阳市大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

况。第二点，创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉

进行相关考试认证。

第三点，工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

## 银行工作总结

在上半年工作中，我行党群部在省行党支部的直接领导下，按照党总支部关于深入学习实践科学发展观活动，提出的强化党性树形象，投身企业争先进，与时俱进强素质，开拓创新谋发展的工作要求，紧紧围绕向改革要动力，向创新要活力，向管理要效益的企业工作要求，以抓好党建，促进党建精神文明建设为工作主线，在发挥党支部的战斗堡垒作用、增强员工的意识主题教育、创新企业的思想政治工作、弘扬公司的企业文化，深化文明行业的活动创建，不断提高员工的思想政治素质等方面，为企业的持续、健康、快速发展提供了强大的精神动力和思想保障。

上半年，全市实现利差和中间业务收入万元，完成年计划的%，其中利差收入万元，中间业务收入万元，中间业务收入占比为%。新增储蓄存款万元，完成年计划的%，公司存款达到万元，完成年计划的%；代理保险业务量达到万元（标准保费），完成年计划的%；发放绿卡张，完成年计划的%；商易通布放台，完成年计划的%；代理基金、国债、理财产品万元，完成年计划的%。

### (三)、以“合规管理年”为契机，相关活动方案得到落实

在做好原有存单质押贷款、小额贷款业务的基础上，顺利开办商务贷款业务，积极筹备开办二手房抵押贷款业务，今年以来，我行大力发展小额贷款、商务贷款业务，1-5月份，我行累计发放各类贷款笔，金额亿元，截至5月30日，贷款结余笔，金额亿元，比年初增加亿元，增幅为%。各项贷款业务详细情况如下：小额贷款结余笔，金额万元，比年初增加万

元;商务贷款结余笔, 金额万元, 比年初增加万元;存单质押贷款结余笔, 金额万元, 比年初减少万元。共有各类逾期贷款 2万元, 逾期率为 %, 不良贷款万元, 不良率 %。积极办理同业存款业务。为大力支持地方经济建设, 今年以来, 我行积极发展同业存款业务。通过主动和各兄弟银行联系, 了解他们的资金需求情况, 互相加强沟通, 及时通报最新价格, 到目前为止, 已和市农发行成功办理1亿元同业存款业务, 和市农行成功办理3亿元同业存款业务, 实现我行同业存款业务零的突破。积极筹备开办二手房贷款业务。二手房贷款是客户在购买二手房时以房产作抵押向我行申请的贷款, 贷款利率低于国家基准利率。此项业务正在申报中。

## 屠宰场工作半年总结篇八

越冬渡春情况: 预计xx年底□xx市存栏各类牲畜46万头(只), 农区存栏牲畜18万头(只)、牧区存栏牲畜285万头(只)。

饲草料储备情况: 截至目前, 共储备饲草万吨, 储备饲料万吨, 压制青贮万吨。

小畜配种和牛羊育肥工作情况: 今年我市继续加大力度做好牲畜品种改良工作, 截至目前, 已完成配种牲畜34万头(只)、育肥牛出栏万头, 育肥羊出栏万只、其中: 园区育肥牛万头、园区育肥羊万只。

牲畜转场情况: 牲畜转场工作预计将于11月10日开始, 11月20号结束, 需转场牲畜共719群28万头(只)。

动物疫病防治工作情况: 目前xx市已进入秋季动物疫病防控工作, 落实领导包村、干部包群的防疫工作机制, 认真组织秋季防疫, 截至目前我市已免疫羊万只、牛万头、猪万头, 免疫密度100%, 预计10月30日完成xx市秋季重大动物疫病防控工作。

我们采取面上检查与重点抽查相结合、普查与堵漏洞相结合的工作方法，对隐患疑点多，不安全苗头较突出的地方作为重点，由经常督导排查，消除安全隐患。进行不定期和重点抽查。每月至少对重大危险源巡查一次，同时加强日常安全管理，保持安全设施、设备正常运行，确保每一处重大危险源都始终置于有效地监控之下，防止任何安全事故的发生。

## 屠宰场工作半年总结篇九

20xx是公司成立的第十个年头，同样也是装饰公司从事装饰装修工作的第十年。从20xx年房产工程公司的合并再到今年房产公司与工程公司独立发展，承接业务，公司从长远的发展角度考虑，作此决定。装饰公司的全体同仁也围绕公司的战略目标，思想观念创新、经营思路创新、运营管理创新”的要求，视困难为考验，化挑战为机遇，在经营业绩、企业管理等方面均取得了一定的成绩。

### 一、 经营目标

20xx年已经过去了半年了，经过装饰公司全体员工共同努力，公司实际完成产值 万元。

### 二、 深化内部管理，规范内部运作

20xx年初始，依据总公司制定的新的发展战略规划，对原房产工程公司在组织机构上做了新的调整。装饰公司为了适应社会与行业的发展要求，对组织架构和公司制度做了相应的调整。

1、公司对部分岗位做了调整，改变原有的陈旧模式，全面实行项目经理制，以项目经理为整个项目的核心人物，展开工作。同时公司也对各岗位职责进行了更明确更详细的确定。

2、加强项目管理力度，提高施工管理水平，逐步建立规范的

项目管理体系。公司将提高施工管理水平作为增强企业管理效益的核心任务，这就要求公司不断地吸纳专业人才，同时更要加强内部管理人员的自身素质。

3、加强公司管理成本控制，实行费用预测、控制制度，实现了可控

费用的下降。

4、加强公司的内部管理，无规矩不成方圆，由制度的约束慢慢转变为习惯，从而形成良好的企业文化。

5、积极组织员工培训，鼓励专业人员继续深化学习专业知识，做到知识功底更扎实，技术更精湛。

### 三、存在的问题

1、为了适应行业发展的规律，公司决定开始向项目经理制转变，但是一直没有得到很好的贯彻实施。一方面由于项目管理人员自身的管理能力有限；另一方面受到原有管理模式的束缚，这两方面的原因导致项目经理制至今仍处于萌芽阶段。公司领导应支持和鼓励项目管理人员积极开拓创新，从思想上透彻的理解项目经理制，从行动上真正的落实制度的改革。

2、公司现在岗位分工确实已经明确，但是对岗位职责的理解还是不够成熟。不能完全做到各负其责，这需要内部各岗位的管理人员在实践中渐渐摸索，总结经验。为了公司的发展在今后的工作中多方面多渠道选择适合自己的学习方式，充分利用业余时间多学习专业知识，精益求精，打造素质过硬，专业技术强团队。

3、创造出有一个有纪律性的团队，赏罚分明。对于违反公司规章制度，无组织无纪律的员工要提出批评，情节严重的给予一定的惩罚。对于工作出色，为公司的发展做出成绩的员工

要进行奖励。

#### 四、20xx年后半年的工作计划

1、计划完成奇台体育公园景观项目、奇台县城投公司综合业务用房

装修工程、奇台县信用联社营业网点装修工程、昌吉高新区科技服务楼装修工程等几个项目的竣工验收工作，做好个项目的竣工决算工作。完成奇台华东酒店后楼及连廊的装修工程，为酒店的正常营业打好基础。

2、催收往年的工程欠款，加大应收账款的回收力度并且安排专业人员做好项目的回访工作，树立企业形象。

3、认真总结前半年工作中的优势与劣势，扬长补短，为新业务的展开做好充分的准备，在工程领域更上一层楼。

4、做好工程材料供需计划，合理有效的使用材料，控制成本。集思广益，寻求降低工程成本的方法。

### 屠宰场工作半年总结篇十

（一）建立健全的公司管理制度，从基础着手，保障打造“xx第一路”工作的开展。

建立健全的公司制度，形成以制度管人、管事的良好工作格局，为打造“xx第一路”打下坚实的基础。3月开始对《公司内部管理制度》、《安全生产管理制度》、《突发事件处理应急预案》、《岗位工作规范》、《领导班子议事规则》等进行修订完善，同时，新汇编《机场路管理有限公司管理细则》、《机场路管理有限公司应急预案》、《收费站“无误差个人、岗位能手、微笑服务之星、红旗班组”评选实施细则》，形成一整套涵盖全面、切实可行的指导性文件。

（二）加强收费软、硬件管理，促收费工作良性发展。

1. 实行领导值班制，处理突发事件效率明显提高。

收费站作为公司一个基层部门，地处偏远，全天候工作，而现场管理人员少。为保证员工人身安全和公司财产安全，及时处理突发事件，针对收费行业的特殊性，公司特制定收费站突发事件应急预案，实行公司领导、站长24小时值班制，为及时处理突发事件提供了强有力的保证，维护了良好的收费管理秩序。

2. 改革收费站管理体制，实行“两分开”管理。

在同一管理制度下，将xx站、机场口站分开管理，实行24小时站长值班制，使两站形成相互学习、相互促进的良性竞争体制；将收费站与监控室分开管理，大幅度提高了对收费工作的监督力度，更好地行使监控员对收费工作监督职责。

3. 机场口收费站和xx收费站实现数据共享。

机场口收费站和xx收费站采用车牌自动识别系统，由车道计算机对各种车型进行精确判断，自动验票。两站之间服务器以光纤连通，实时传送两个站的收费、监控数据，能够在xx收费站对两站的收费情况集中监控、管理。现代化收费、监控设备的投入使用不但改善了收费环境，减少了收费员验票的强度，而且加大了查收逃票的力度，同时也方便了过往司乘人员。

4. 实行主动联系制，整治收费环境取得明显效果。

两站启用伊始，由于部分过往司乘人员和周边部分村民对收费工作的不理解，收费工作中遇到很多的困难，经常出现冲卡、堵道、拒缴费等现象。为了确保收费车道畅通、人员安全，避免国家财产损失，公司主动与辖区派出所、机场路交



警部门、机场公安部门联系，得到了公安部门的支持，共同处理堵道、打人、拒缴费等事件，协查假证照，同时主动与周边村委沟通，通过村委会做村民的思想工作，取得了村民的理解，从而减少了收费工作中的摩擦和纠纷，使收费环境明显好转。

5. 加派收费站工作人员，加强逃费车辆拦截工作，对逃费车辆耐心细致的劝解，有效的堵入了收费漏洞，确保不流失。

截止xxxx年10月底，机场路收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期增长x万元），迎宾口收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期下降x万元），公司收费站收费收入共x万元，比去年同期增长x%□收费收入创历史新高。预计今年底，公司费收入可达x万元。

（三）做好道路管护工作，以实际行动“打造xx第一路”。

从细节入手，制定相关管护措施，定人定岗定责，把“打造xx第一路”从目标落实到行动中。在接收机场路管护工作前，我们已对沿线路灯情况进行了摸底，通过对井盖、雨水篦子、防撞设施等维修演练，掌握了道路上所有设施的大致位置和维修方式。

公司年内投入x多万元新采购设施抢修车2辆，18米高空作业车、功能高压清洗车、扫地车和巡路车各1辆，专业工程作业设备的投入使用，极大地提升了物业部在道路保洁、路灯维护、路面应急处理等各方面的管理能力，形成了机械和人力全方位作业网络，使保洁、维修处理更快捷有效，使各项硬件设施成为“打造xx第一路”的精良武器。

今年我公司共清理机场路道路垃圾x吨，抢修高护栏x多米，修复路沿石x米，抢修防撞板x米，抢修路灯x多盏，更换路灯线盖板x块，确保机场路路灯亮灯率在x%以上。对xx至机场

口占道堆物、占道经营、乱倒垃圾、违章开挖等现象进行了整治；为美化机场高速、完成上级交给的各项政治任务，在机场路xx路段，中隐路口、沙塘站□xx站、机场口站摆放花卉共计24万盆。由于管理手段到位，我公司圆满的完成了各个节日及自治区城乡清洁工作督察组检查、创国家文明城、创国家生态园林城、第三届xx山水文化旅游节、东盟博览会等10多次政治任务的迎检工作。

在重路面管护的基础上，加强市政热线联动工作，严格按照市政热线的要求及时处理案卷，今年以来处理责任范围内的案卷x起，对非责任范围内的时间也做了配合和耐心解答。处理事件的及时率、群众满意率、办结率为x%□在局系统联动单位的每月综合评价为a□

今年，受钢材、水泥等建材价格大幅上涨，以及劳务用工成本增加等因素制约，再加上上半年雨季频繁，工程进展受到一定程度的影响。为加强项目管理，推进项目建设，现场指挥部坚持每周例会制和不定期检查，指挥长经常带队深入工地现场指导工作，及时协调处理施工中遇到的各种困难和问题，公司全力支持项目建设，在确保工程质量和施工安全的前提下，督促加快施工进度，促使机场口收费站和xx收费站分别于xxxx年1月1日零时、3月10日零时正式投入使用□xx收费站启用前需封闭庙岭临时互通，封闭工程从开工至完成得到了各方的大力支持，使工程得以提前6天完工。

迁建项目总投资x万元□xxxx年已完成投资x万元，主要建设xx收费站和机场口收费站，包括两站收费系统的建设，以及综合管理区建设项目征地等前期工作。

xxxx年，迁建项目计划完成投资x万元。主要完成xx综合管理区及机场口监控楼等配套设施建设。至今年十月中旬，已实际完成投资x多万元，综合管理区的监控楼、食堂、宿舍、配套用房、材料仓库、机房等建筑已基本建成，目前正加快管

理区综合场地施工，绿化项目的招标工作也正在进行的，争取年底前完成建设任务。另外，公司今年还新增道路监控项目，投资约x万元，也争取年底前建成。

四季度，公司将抓紧时间推进项目建设。一方面加快xx站综合管理区主体建筑的收尾建设和验收工作，正式启用xx站综合管理区；另一方面，抓住秋冬季黄金施工期尽快完成后续项目建设。

公司通过借鉴南宁、柳州两市的城市路桥收费改革经验，对我市现有的路桥收费项目（包括新建成的路桥收费项目）进行了详细的调查了解，并将相关资料报上级主管部门，经市发改委、市政局分析研究，草拟出《xx市城市路桥收费体制改革工作实施方案》报市政府。经过多次论证、优化后，5月3日经市政府第105次常务会议原则上同意了《实施方案》，6月上旬，市发改委、市政局、规划局有关领导对拟新增的雁山站和临苏路站点进行了现场踏勘，形成了初步的站点设置意见，新增站点的立项已通过市发展和改革委员会审批。

今年，在抓安全生产工作中，全面贯彻实施市安委会及局安委办关于安全生产工作的有关指示、部署，加大安全生产资金投入，全年投入安全生产专项资金xx元。结合公司工作实际，精心组织，认真扎实地按照公司xxxx年制定的安全生产工作计划，与部门签订安全生产综合目标管理责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，共组织安全检查及自查x次，共发现安全隐患x处，整改完成x处。同时，组织员工进行防汛、消防救援演练和防抢防盗演练，通过演练提高了公司职工的安全意识，掌握了各种应急用具的正确使用方及一线员工快速处理各种应急事件的能力。

（一）谋大局、讲和谐，班子团结树榜样。

公司把班子建设始终当作重要工作来抓，切实改变班子作风，不断增强班子的凝聚力和活力，促进班子团结协作。班子成员从大局出发，弘扬正气，相互配合，珍惜情谊，集体参与公司各种有益活动，目前的班子形成了在思想上合心、行动上合拍、工作上合力的共事局面。并以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作，共同营造上下齐心、风正气顺、共谋发展的良好氛围。

## （二）加强党风廉政建设，切实做好反腐败工作。

认真贯彻落实上级对党风廉政建设的部署、要求，制定了党风廉政建设和反腐败工作计划，贯彻落实党风廉政建设责任制，重点抓好党员领导干部的党风廉政建设，加强各个环节的监督检查，领导干部廉洁自律，无违纪违规现象，无上访投诉事件，实现了党风廉政建设工作目标。

## （三）结合公司各项工作，开展创先争优活动。

为了深入开展好创先争优活动，公司将创先争优工作作为支部建设的重要工作，提到了重要工作日程。成立了以公司党支部书记为创先争优活动第一责任人的创建机构，广泛宣传动员，将“打造xx第一路”、应急抢险活动、学习先进典型及公司宣传报道相结合，让创先争优活动延伸到公司工作各各角落，营造良好氛围，使全体干部职工自觉投入到活动中来。

## （四）深入开展各种活动，打造企业文化。

1. 加强企业文化建设，丰富职工文化生活。以创建“青年文明号”和“巾帼文明岗”活动为主体，组织团员青年、“巾帼文明岗”成员到雁山区拓木镇龙门村开展“岗村联动”活动。为丰富广大职工生活，今年上半年工会组织公司职工参加3.8国际妇女节资源考察活动；由于公司受场地限制，根据公司具体情况，分五批进行开展5.1劳动节娱乐套圈活动；公

司党员参加公司及局系统建党90周年党的知识问答竞赛活动；组建公司气排球队，参加xxxx年局系统“南方道桥”杯气排球比赛；这些活动深受职工的欢迎，在参与过程中增强了职工的凝聚力、向心力，推进了精神文明建设。

2. 为打造具有公司自身特色的企业文化，宣传公司的最新动态，树立良好企业形象，公司积极筹备出版简报。公司第一期简报于5月8日正式出版，日前为止共出版3版简报，选用报道及文章共x篇，图片x幅。通过简报的形式，为公司的文化氛围、学习氛围带来新的思考、启发和激励，营造了有利于公司发展的舆论氛围，从而更好地为公司管理工作服务。

### （一）环路收费方面：

xxxx年6月10日，五部委联合发布通知，对收费公路进行专项整治，该通知对我市环路收费工作影响很大。就此我公司已专门走访自治区交通运输厅，咨询有关政策法规，并形成文字材料向市有关部门汇报，需待市政府明确后再做进一步安排。

### （二）收费站迁建方面：

机场口监控楼概算投资约118万元，因机场口收费站位置调整，该项目规划方案和建筑风貌于xxxx年11月重新向市审定委申报。但由于受机场路总体规划方案尚未出台影响，该方案一直未获批复。后经协调，今年10月市规划局批复审查意见，要求缩小建设规模，调整规划方案，并重新申报审批。因此该项目今年无法实施建设。

### （三）道路管护方面：

1. 机场路路灯及道路设施已正式移交我公司管护。在移交前的道路实测实量验收工作中，我公司对机场路路面、设施、路灯等方面存在的`问题，以书面的形式告知机场路改造工程

建设指挥部，要求其按时完成整改。机场路改造工作建设指挥承诺由其督促各施工单位在1个月内完成整改。现仍有未整改的问题如：不符合要求的电缆仍未更换，多处路灯尚未修复，多处路口、人行道未修建好等。我公司将继续督促机场路改造工程建设指挥部，尽早完成各项整改工作。

2. 机场路绿化管护工作移交园林局后，绿化带的保洁与我公司道路保洁工作存在着交叉管理的问题。我公司将加强监督管理，促使机场路全线保洁工作达标。

#### （四）收费站方面：

##### 1. 机场路收费站问题

因收费工作的特殊性，与服务对象之间的纠纷仍需继续协调、沟通，现机场路收费站今年从沙塘园塘迁建到xx及机场口，由原来的一个站建设为两个站，与周边乡镇居民的协调、沟通工作更为频繁，给日常管理工作带来了一定的困难。

##### 2. 迎宾路口收费站问题

迎宾路口收费站的管理体制还未理顺，历史遗留问题与即将到期的收费年限矛盾相互交织，与相关部门还无法达成共识，处理不好，将影响公司的稳定。

（一）由五部委联合发布的对收费公路进行专项整治通知，对我市环路收费工作影响很大。在这一不利的情况下，组织公司人员对收费站公路相关法律、法规进行深入研究，根据我国收费环境，针对机场路现阶段情况，找出公司今后的发展方向及出路。

（二）加大横向纵向交流，三学三促进。学习外地成功经验，促进各站文明优质服务工作；学习行业单位先进做法，促进本单位工作上新的台阶；学习身边榜样行为，促进员工文明

优质服务水平不断提高。

（三）加强和完善员工培训工作，制定完善的内部培训方案，针对公司道路通行费征收及道路物业管理两个主营业务，通过不同岗位学习培训，对收费站员工进行点钞找零、车型识别、道路指引、微笑服务、礼仪执收以及收费系统操作技术练兵；对监控员进行收费监控、收费设备基础维护技术培训，对物业管护人员就各种设施维修、快速反映进行演习练兵。形成规范化、制度化的员工培训体制，为打造xx第一路奠定坚实的基础。

（四）做好职工思想稳定工作，特别是xxxx年12月迎宾路口收费站收费期限到期，协调发改委和相关部门，尽早启动迎宾路口收费站善后工作，组织现状调研，力争在年底前与相关部门形成意见，供政府决策。

（五）将加大对机场路道路路产、路权的管理，成立道路巡防队，对机场路全段实行24小时巡逻，最大程度地防止道路设施的损坏和被盗情况的发生。

（六）继续培养企业文化，改变企业氛围，活跃职工的文化生活。以开展主题鲜明、内容丰富、形式多样的文体活动为载体，把生动活泼的文体活动与企业文化建设紧密联系起来。年内公司将有计划性的安排一系列文体活动，继续出版公司内部刊物。结合岗位技能开展劳动竞赛等技术比武活动，使企业文化建设与全面推进职工素质建设有机结合，形成有机场路公司特色的企业文化和企业精神。

（七）继续推进机场口监控楼及交警楼的建设，项目建设xxxx年全面开工。

（一）进一步加强有关政策、法规的宣讲，并结合系统内部事件进行宣传教育。

（二）加强指导下属相关业务单位进行横向交流，组织召开基层单位负责人座谈会，多沟通多交心。