

最新导诊台工作总结(优秀7篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

导诊台工作总结篇一

学生通过实习可以磨练意志，发展个性，锻炼能力，勇于承担社会责任，拓展自身的综合素质，成为学历，素质，技能一体化的适应型人才。医学生实习，接触最多的是病人。实习的最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种工作能力。你是否在找正准备撰写“妇产医院导诊实习心得”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医生梦想的期前准备。见习，让我明白了许多。

短短一个多星期的见习时间转眼就过去了，期间，我学到了许多课本上和课本上所没有的东西。记得刚开始，我表现得异常积极。在见习就快要结束的时期，我对自己严格要求，坚决遵守医院的劳动纪律和一切工作管理制度，以医学生的标准来对待工作，认真工作，丝毫不敢犯什么错误，为医院树立了良好形象，注重将书本上的知识运用于医学实践中，虚心请教，并同老师讨论体位摆放问题，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维。真正体会到了什么是见习的真正意义。除此之外，还认真规范了操作技术，熟练应用在平常学到的操作方法和流程，积极同老师配合，努力完成日常见习工作，给老师留下了深刻的印象。

在这看似短暂的一个多星期里，我却受益匪浅。见习期间，我分别到了超声科和放射科进行了见习，虽并没有什么专业知识，但在见习的过程中也掌握了一些知识，比如ct室里，我们跟着老师摆体位，并熟知ct室里操作时记起的操作，每次操作时都要万分小心，生怕有一丝的疏忽。同时，还在接诊室为病人编号，录入信息，懂得了怎么做ct等所必须的过程。除此之外，让我收获最多的就是所谓的团队合作的精神，学会了怎么去用合理的方式与与同学搞好关系。

通过为期一个多星期的见习，作为一名大一刚刚结束即将迈入大二的我，受益匪浅。见习让我印象最深的就是同学们的积极、老师的热情关怀，让我这样一个涉世未深的初学者并为受到多大的伤害、打击。相反，在工作上，自己却感觉得得心应手。见习，让我很好地巩固以前所学的知识，同时也让自己提早解除了下学期所需要学习的内容，为今后的学习打下了一定的基础。

当然，见习也并不是一帆风顺的，有的时候遇到了问题，大着胆子去问老师，可问过之后还是不明白，然后又厚着脸去请教，本以为老师会感到烦，出乎意料的是老师还是同刚才那样，依然真的给我讲解，那一刻对老师满怀感激之情。在闲暇的时间里，老师还互相开玩笑，打破沉寂的气氛，为我们的见习生活增添了几分乐趣。

再次走进ct室，少了一份陌生，多了一份亲切；少了一份负担，多了一份安慰；少了一份担心，多了一份真诚。见习的这段时间里，让我不仅真正学到了知识，还明白了一些做人的道理：踏踏实实做人，认认真真做事，更是锻炼了自己的沟通能力，学会了怎样与病人沟通、交流。同时对自己专业各个科室也都有了一定的了解，进一步了解了作为一名医务人员的工作任务。

见习让我获益匪浅！

经过了几个月的实习生活，我内心百感交集。回想这半年的实习时间里，从一开始的手忙脚乱到现在的游刃有余，我学到了许多课本上没有的东西。实践的过程是所有课本都不能给予的，所以这更是一种磨练，是一种巩固理论知识的实践生活。

第一个科室，我被安排到了中药房，对于一名中药专业的医学生而言，没有什么比这更让人兴奋的了。抽拉式的药箱，称药的戥子，熟悉的药材名，甚至不时的捣药声，一切都向我展示着中药的神秘，我喜欢这个地方。从当初老师抓一副药而我称出一味药的无奈到独立完成一张处方的从容，我得到了太多东西。记得第一次体会到取错药的尴尬，将先煎的黑顺片一股脑的分到群药里，然后被查药的老师纠正，又重新分发。中药房的工作是一个整体，一个系统，交到患者手中的每副药是整个中药房所有人共同劳动的结果。实习快半年了，我更加清楚的认识到团队协作的优势，学会与人配合，学会条理分明不慌不忙工作的态度，牢记并严格执行流程的各个环节。也是在这，我受到了教育，开始关注细节，想干好并达到熟练必须发现细节，刻意练习，需要认真用心去学。

第二个科室，我轮转到了病区中心药房。个人认为门诊药房与病区药房其职能虽然都是发药，但是门诊需要面对所有的病人，而病区不需要，只要将患者需要的药品全部拿好交给护士即可。然后给住院患者的药品，需按每日服用的剂量分好。一个科室会有许多的患者，打印单子会很长，拿药的时候需要更加的认真仔细。病区药房的针剂也较门诊的要多，在遇到一张处方中有大玻璃瓶与小针剂时，应当拿两个袋子将二者分开，以免放置或者搬运途中针剂被压破。对于贵重药品，每天早晚，老师都会嘱咐我，盘点两次。通过每天拿处方对各个科室发药的过程中，我对常见科别病人所用药品及其使用范围有了大致的了解。

第三个科室，我来到了中药库。在这里我意识到了中药储存的重要性。为了保证医院药房中正常药品的供应，药库中应

有1 ~ 3个月的药品储备量。由于中药所含的成分复杂，性质各异，如果储存不当会出现不同的变异现象，使中药饮片质量受到影响，甚至失去治疗效果，有的还会产生不良反应。正因为如此，我们药库才会挂有温室表，以便随时观测。定期还会有专业捕鼠人员，来药库进行工作回访。

在我的这一段实习生涯中，我深切地感受到做一名调剂人员的不容易，想做一名好药师更是一件非常不容易的事情。之后，我会更加谨记“业精德诚”的校训，争取做一个好药师。

时光荏苒，一转眼，在心内科的三周时间就结束了。想起刚入科时的不知所措、无从下手，到现在的略有所得，感谢老师及学长对我的谆谆教导和循循善诱使我受益匪浅。

古话说“人心难测”，在心内科就可以充分体会到这句话的含义。我来心内科的第一天就遇到了值班，中午的时候还相安无事，临近下午上班时间时9床突发心慌、心悸，在老师的指导下急查床边心电图示：心房颤动，急予胺碘酮150mg 静滴15分钟，观察有无复律，若无，继续前法15分钟，而后300mg 胺碘酮按1mg/min的速度维持给药。由于患者年事已高加之有高血压、糖尿病史，本应该使用华法林抗凝治疗，但查看患者血小板数值较低，故不予使用；患者心率120次/分，暂不予控制心率治疗。经过处理，患者无明显心慌、心悸，直到晚上19点心律才渐渐恢复正常。“纸上得来终觉浅，觉知此事要躬行”，在还没真正下临床之前，我们只知道心房颤动要预防血栓形成、复律、控制心室率，但并不知道何时要预防血栓形成？血栓要该如何使用？何时要控制心室率？要控制到多少？复律何时用药物何时用直流电？药物的具体使用方法？经过这一次的临床实践，我怕是永远不会忘掉心房颤动的具体治疗原则。三周的时间，短短的21天，从基本的测量血压到规范的心脏叩诊，从开始的害怕到现在的熟练，多亏老师和学长的悉心指导。

人“心”难测，心内科的病症变证迅速，这就要求我们要足

够了解病情的变化过程，熟练掌握疾病的诊疗经过，为患者争取时间，缩短判断时间，减少并发症。

一个月实习的时间转眼过去了，记得一开始我按照实习轮转的安排各就各位，是以积极的心态准备迎接每一轮的工作。在刚刚结束的实习期里，我们严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，严格要求约束自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，积极维护了医院的良好形象；并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义；不仅如此，我更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，得到众多老师的交口称赞。

通过这段时间的实习，我对各个药房的工作有了进一步的认识，进一步了解了药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评，为今后的工作打下了更加坚实的基础。

我坚信在以后学习的日子里我会再接再厉，以更加饱满的热情和更加踏实的态度对待每次工作，决不辜负医院各领导老师对我的教导和期望。

我所见习的____市__医院科室比较齐全，我们轮的科室有内儿科，中药房，放射科，急诊科，骨外科，妇产科，针灸科等七个科室。现在总结一下我的见习情况。

最值得一提的科室是急诊科。

急诊科分有内科外科，有幸的是我内外科的急诊都轮过。内

科的急诊通常是固定哪段时间会很忙，哪段时间不忙的。忙起来时，病人可以把整个诊室挤满，而晚上是最多病人的。刚轮急诊的时候我会手忙脚乱的，不知道要怎样处理病人，于是带教老师就教我，先指引病人或其家属去挂号，如果是发烧，就预先给体温计测体温，如果病人病情比较急的，就先处理。从感冒发烧头痛头晕的病人到心悸腹痛尿血的病人，基本涵盖了内科的基本常见病种。

在急诊就免不了要出车接病人，内科出车接的病人通常是脑血管意外，一次接回了一个被电击的病人，接回来时已经瞳孔散大了，于是所有的值班医生都来参加抢救，心肺复苏，电击复律……将近一个小时的抢救也没能把他救回来，带教医生于是叫我们见习医生上，继续进行心肺复苏，同时也给我们实践的机会。带教老师说，按压手势应该双手互扣，手指上翘，仅以掌根接触胸骨；按压深度应该下压胸廓三分之一，大约4-5公分；按压姿势为肩肘腕成一直线，身体微向前倾；按压速率为每分钟100次，口诀：1上，2上，……10上，11，12，……26，27，28，29，30。每次按压之后必须让胸廓完全回弹到原来的高度，胸部按压与回弹的时间应该一致。

相对来说，外科的急诊就相对比较单一，一般是外伤的病人，大多需要清洗伤口，进行清创缝合。车祸的病人比较多，有全身多处擦伤的，有骨折的，有脑震荡的……一般都需要做X线和CT检查以明确受伤部位和程度。

最有意思的科室是妇产科。

本来只是安排了一个星期的妇产科见习，而且我们还没有学习妇产科这一门课，但是本着对妇产科的好奇和喜欢，我选择了呆在妇产科两个星期，一周在妇产科住院部，一周跟妇科门诊。

在住院部的一个星期里，我有幸见到了五次顺产，三例剖宫产手术和一例全宫切除手术。第一次见到自然分娩，我当时

非常兴奋，当见到产妇从开始规律宫缩，接着宫口扩张胎膜破裂，到产妇在医生和护士的指导下痛苦地屏气用力分娩，胎儿头部露出到整个娩出，最后胎盘完全剥离排出的整个自然分娩全过程，我的心情紧张地随着产妇的情绪变化和分娩过程的进行而一起起伏着，最后为能成功分娩出婴儿而兴奋万分。等护士将处理好的新生儿抱给母亲看的时候，母亲虚弱的脸上露出的那满足而幸福的笑容使我有深深的感触，母亲是如此的伟大，母爱如此的无边。

接着一周在妇科门诊度过，我跟着带教老师，一周内接触到妇科的基本常见病，例如盆腔炎，子宫肌瘤，卵巢囊肿，老年性阴道炎，月经不调，不孕不育症……见识到妇检和产检的内容和操作。虽然我还没学习妇产科这门课程，但是在妇产科的所见所闻，让我留下了深刻的感性的认识，有助于以后我更好更直接的掌握这门课程。

收获最大的课室是内儿科。

内儿科轮的三个星期中每天跟随带教老师查房，开医嘱，每天帮护士测体温量血压送报告。

在内儿科最重要的一项任务是学习如何书写病历，像住院病历，病程记录，出院记录，会诊申请单……每一样我们都从一窍不通，到慢慢上手，再到驾轻就熟，写错了超过三个字，重抄一份，于是一张张的病历纸变成了我们的草稿纸被塞到白大褂的口袋里，不到几天这口袋的分量就像发酵的馒头一样慢慢的膨胀起来了。

其中，我收获最大的是开中药处方，对病人望闻问切后，辨清寒热虚实表里，抓住主要方面，选方用药，开好处方后交给带教老师过目，这时也是自己收获最多的时候，因为带教老师通常会对所开的方药进行加减，同时解说病人现在的情况如何，为何要增加这些药，为何要去掉某些药。我的带教老师管有一个肺癌末期并且脑转移的病人，病人已经在这间

医院已经住了三个月了，情况时好时坏，瘦的只剩下皮包骨，经常发烧，只靠鼻饲和点滴维持生命，他的哥哥是个退伍军人，每天早晨我们来查房的时候，他都会立即站立起来深深地向我们敬个军礼，他说，虽然他知道自己弟弟已经没有希望了，但是他还是为医生能细心照料他弟弟而深深的感动，此时此刻我深深地体会到当一名富有爱心的医生是多么受人尊敬。

美好的见习生涯，虽然告一段落了，但是我知道，我们漫长的学医的旅程才刚刚起步。重回校园，我才慢慢意识到，或许，见习最大的意义并不是在于你在这期间学到并掌握了多少医学知识和操作，而在于通过这短短的三个月时间你是否已经在思想上准备好当一名真正的医生并为此目标而努力前进。

导诊台工作总结篇二

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

2014年，我院导诊台随着医院文明建设的进一步发展，在院领导的密切关注和指导下，逐步完善，成为医院门诊导诊、医疗咨询、健康教育、便民服务等综合服务的窗口。本年度，

导诊台共接待门诊患者咨询达67418人次，住院3960人次，为患者测量血压1464人次，陪同危重患者检查540人次，接待体检22158人次，宣传资料发放6000余份。免费为患者提供一次性水杯，为行动不便的病人免费提供轮椅和推车等便民服务。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

导医台

导诊台工作总结篇三

xx年我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为形形色色的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作最大的动力。

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、 要为患者服务好就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、 要为患者服务好就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要

熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其它护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。

通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

导诊台工作总结篇四

20____年超声科坚持医院总的指导思想，贯彻执行医院及科室的各项规章制度、操作规程，遵纪守法，服从医院统一领导，认真负责，团结协作，及时完成院里布置的各项工作任务，努力完成科室的日常工作任务，接受院里检查、监督和考评。

一、坚持质量管理科室，做好医疗质量管理和持续改进工作，在现有条件的基础上，加强“基础理论、基本知识、基本技能”培训，定期组织本科室成员业务学习，了解国内外本专业的新技术、新发展，提高全科成员的基础理论和专业诊断水平。

二、坚持“以患者为中心”的服务理念，规范服务行为，不断提高患者和社会对医院及医疗服务的满意度。

三、端正工作态度，从医院整体出发，加强科室间的合作与沟通。及时出具检查诊断结果，为临床提供诊断参考。

四、利用黑白超声仪逐步开展阴式超声检查，在购进新仪器后，全面开展阴式超声检查，拟开展颈部大血管、四肢大血管及腹部大血管等检查项目。方便患者，方便临床。

五、在体检方面，努力尽量配合医院完成大批量体检任务，更要保质保量完成。在社区65岁以上老年人体检中，尽力和老年人沟通，为他们着想。社区老年人是一个庞大的群体，更是一个大的免费的宣传平台，服务好他们就是为医院做免费宣传，可使我医院的声誉口口相传，进而提高我院的社会声望。

六、定期学习相关法律、法规、道德规范，以利于保护医患彼此的权益。

七、做好日常的一起设备保养工作。

总之，20____年超声科坚持医院总体发展思路，与各科室团结协作，从医院大局出发，为医院的全新发展和进步而努力。

导诊台工作总结篇五

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，医学，教育网收集整理使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、 要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、 要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，

满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的‘言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能

真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

导诊台工作总结篇六

二、加强科室管理，在医院领导和各分管委员会的指导下按“四川省二级乙等综合医院评审标”中的三级管理制度成立科室医疗质量管理、医疗安全管理、医院感染管理、药事管理、病案管理、输血管理等领导小组，完善各领导小组管理制度和工作职责，定期组织开展活动，对科室存在的问题进行自查，讨论整改措施并督促实施，提高了科室的管理水平。

三、狠抓医疗质量管理，进一步提高全科医务人员整体素质。坚决贯彻执行医疗核心制度，由医疗质量管理小组定期组织开展学习，使核心制度人人知晓并熟练掌握，不定期抽查门诊日子、门诊病历、处方的书写情况，检查“合理检查、合理治疗、合理用药”的执行情况，诊疗活动中按照操作规范进行管理。制定医疗质量考核标准，按标准进行考核，并设立奖惩制度。使各项规章制度真正落实到工作实际中，使工作制度化、规范化，防止医疗差错、医疗事故的发生。

四、加强业务学习、法律法规学习，提高业务水平，规范医疗行为。定期组织科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，并组织全科室人员对医疗法律法规、规章制度进行学习，提高医务人员业务水平和职业素质。

五、提高服务水平，制定并执行岗位人员职责，行为道德规范，学习廉洁行医制度、医患沟通制度、医德医风规范，医师行为规范、医技人员行为规范、护理人员行为规范等，实施医德医风考核制度和奖惩制度，窗口服务人员学习文明礼貌知识增强沟通能力，全方位提高门诊服务水平、提升医院

形象。

六、加强院内感染和传染病的管理，严格执行《医院内感染报告制度》和传染病报告制度。检验科、内镜室是我科院感重点科室，要严格执行消毒灭菌制度，由院感管理小组负责检查，督促整改，控制院内感染的发生率。对传染病报告制度组织学习，做到医务人员人人知晓，杜绝瞒报、漏报。使传染病报告率达到100%。

七、实施科务公开，制度科务公开制度，定期召开科务会，对科室的规划、业务开展情况、人员情况、绩效考核、奖惩情况进行公开。科室人员送进修、培训学习由科务会讨论决定并公开。

导诊台工作总结篇七

1、在门诊部主任、护士长领导下开展工作。

2、着装整齐，淡妆上岗，微笑服务，主动服务，规范服务，坚守岗位。

3、接受咨询，实行首问负责制，认真回答患者提出的问题，帮助患者解决困难。

4、发生意外情况或患者突然发生病情变化时，立即启动应急预案，迅速作出处理，并报告相关部门。

5、对病情较重的患者帮助提前挂号，对危重病人护送到急诊科就诊。

6、负责为门诊发热病人监测体温并记录于病历本上。疫情发生时，负责门诊病人体温监测及记录，对发热病人进行登记。

7、发热病人必须亲自送入发热预检门诊，协助做好详细登记。

- 8、根据患者病情指导挂号，指导或帮助患者书写就诊信息。
- 9、提醒患者乘坐扶梯时注意安全，必要时主动扶送患者。注意保持扶梯清洁卫生。
- 10、负责服务台及大厅财产的管理，如：轮椅、饮水机、电风扇、体温表等，定期清点，做到数目相符。
- 11、对大厅的卫生、消毒、隔离工作进行监管，做好消毒登记。
- 12、维持就诊秩序，做好健康教育工作，负责健康教育资料的保管和发放。
- 13、负责接待病人的投诉，尽量做好解释工作。对处理不了的投诉，带到门诊办公室处理。