

涉企调解工作总结(大全6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

涉企调解工作总结篇一

1—11月全口径财政收入预计完成38231万元，完成全年目标任务的。地方公共财政预计收入完成10488万元，完成目标任务的；地方税收收入完成9945万元，完成目标任务的。

圆满完成白佛村三组征地、潮音村5、6组机投染厂地块等6个地块的拆迁工作。顺利安置半边街新居4人新增人员的住房安置，即将启动实施五花办征地住房安置工作。

建立城乡环境综合治理长效机制，继续加大院落环境整治力度，城市管理水平不断提高。通过“两化”监管“两快”处置，实现了辖区“打非”工作再上新台阶。涉农街道餐厨垃圾收运首批试点工作取得成功，得到上级部门得充分肯定。

街道白佛村进行的“三会”分权、“三化”治理村级基层治理机制，村民公平感、幸福感和安全感有了大幅提高，为村级治理提供了成功案例。加强了班子自身建设，强化干部队伍管理。积极组织做好社区自治组织换届选举工作，为全面加强基层党组织建设夯实基础。

涉企调解工作总结篇二

8月份调解中心办公室调解科成立以来，在调解中心办公室的领导、指导下，调解科主要做了两大方面的工作。一是对全区调解网络建设情况、调解阵地建设情况、调解人员配备情

况进行了调研。

基本情况如下：

我区共有5个办事处2个镇，全部成立了以分工书记任组长，党政办、综治、司法、公安、信访、土地、等各个职能部门共同参与的矛盾纠纷调处工作领导小组，建立了处镇“调解中心”。大部分处镇专门为调解中心划出办公室，添置了各项办公设施，做到了有办公桌椅、电脑、空调、电话等良好办公条件。在社区、村层面，除新建社区外，90%以上的社区、村都建立了调解委员会，设有专门的调解庭室，社区、村能够充分发挥老党员、老干部、老教师作用，排查反馈存在基层群众中的各种不稳定信息，积极化解矛盾，形成“街道—社区—群众协会”上下联动，协调一致的工作网络。

不足方面

1、各处镇虽然建立了调解中心，但办公场所没有达到上级规定的要求，个别处镇没有单独的调解庭室，仍然和司法所和署办公。

2、机关、企业、大型集贸市场的调解组织建设严重滞后。部分企业没有建立调解组织，更没有调解庭室。

3、调解员业务素质不过硬，调解成效不够好

一是绝大多数基层调解员是由社区、村工作人员兼职，难以保证他们有足够的精力和时间摸清社情民意、排查和调解矛盾纠纷。二是调解队伍不稳定，力量薄弱，一些基层调解骨干变动频繁，难以保证工作的连续性和工作经验的积累。三是调解员素质参差不齐，不少调解人员年龄老化、文化程度偏低、法律政策和业务水平欠缺，无法应对日新月异、层出不穷的新类型矛盾纠纷，成为了制约调解工作有效开展的直接瓶颈。

二、参与全区信访接待。

9月份以来，参加了区组织的由8部门组织的工作组，陪同领导参与区重大事项的接访，两个多月来，共参与信访接待100余次，有效化解了大量社会矛盾。受到了工作组及相关领导的表扬。

涉企调解工作总结篇三

为使培训顺利开展，取得预期的效果，我委从20xx年1月3日开始就积极协调镇公安分局、镇法庭等相关职能单位和各村（社区）主要负责人，就培训工作的各个方面进行了多次沟通，达成了一致。

一是为加强对这次培训工作的领导，研究成立了以镇主管领导为组长，司法分局局长、镇法庭庭长、公安分局局长为成员的“培训工作领导小组”。

二是认真制订了《培训工作方案》，对培训的内容、时间、人员组织等方面作出了详细的安排。

三是精心编撰《人民调解员培训资料》，培训资料不仅包括最高人民法院、司法部出台的一系列有关人民调解工作的法律法规，还包括《信访条例》等一些人民调解工作有必要掌握的知识。

四是精心选配讲授人员。这次培训，我们选配的讲授人员中，既有身处基层人民调解岗位、信访岗位多年，具有丰富实践经验的“老调解员”司法所长崔长江，又有精通各项法律法规，办案多年的资深法庭庭长王久慧，还有身处基层一线的公安分局局长付长河，他们的讲解从农村常见的矛盾纠纷入手，从身边的人和事说起，融理论知识于实践经验之中，收到了很好的效果。

五是培训之前，“培训工作领导小组”就尽早与镇主要负责人联系，做好培训场所落实和人员组织。六是培训经费保障充足。本次培训镇司法分局共投入2千余万元，印发《人民调解法》100册、《农村“五五”普法法律知识读本》100册，印发人民调解协议标准文书400份，保证了培训工作的顺利进行。

。为达到通过《人民调解法》的培训，使全镇人民调解员的理论知识、工作技能和服务水平明显提高的目的，在培训中，严格按照《培训方案》的规定，从参加人员、培训课时、内容、纪律上都进行严格要求，确保培训不走过场、不搞以会代训。一是达到8课时，邀请镇分管领导参加，实行签到制度，考勤结果计入最终考评之中。二是授课人员注重把生硬的法律法规条款与农村典型的矛盾纠纷案例有机结合起来，从人民调解基本理论知识、调解方法、策略、技巧、信访接待、公调联动联调机制和调解协议的起草、档案的收集与整理等方面进行讲授，不仅提高了大家的听课兴趣，同时也增强了大家做好人民调解工作的信心，收到了很好的学习效果。三是在理论培训结束时，针对所学内容进行书面考试。通过考试，优秀率达96%，及格率达100%。

，现场参加培训的（镇）村两级人民调解员75名，占全镇人民调解员的99%，参加培训的镇领导2人，包村干部8人，司法分局7人，共计92人。

从各乡镇的培训到会情况看，光华村、新丰村、西太平村、永久村、青年社区等大多数村（社区）对培训工作非常重视，村主任（社区主任）能够亲自到场督促指导，落实人员人民调解员的参训率都达到100%。但同时也要看到，个别村（社区）不够重视，对人民调解工作认识不到位，组织培训不得力，致使参训率较低。总体来看，本次培训领导重视、组织到位、讲授简明易懂、学习效果明显，切实起到了提高人民调解员业务素质和服务水平的作用。

涉企调解工作总结篇四

本文目录

1. 2018调解工作总结
2. 司法调解工作总结
3. 村人民调解工作总结

做人民调解员工作一转眼一年了，在这一年里，学到了很多，见识了很多，知道了纠纷调解的重要性，它对社会维稳起着重要的作用。

在这一年里，经历了纠纷案卷的整理、上报，了解了纠纷的种类，有婚姻家庭纠纷、财产纠纷、邻里纠纷、赔偿纠纷、医患纠纷、施工扰民纠纷等等，在人民调解员这里多数都能得到解决，缓冲了矛盾的激化。

我只是人民调解员队伍里的一员，在工作岗位上没有直接参与纠纷的调解，工作大部分都是整理案卷和上报，引导调解工作的进行，同时也学会了调解的技巧，也积累了一点点经验，调解了不少亲戚、朋友之间的纠纷很成功哦。

我的表妹夫妻俩因家庭琐事多年不和，争吵不断，经过我长达5个小时的说服教育和好啦，我对二人都进行了批评缺点，表扬优点的方式，当面让他们承认自己的缺点，又当面让对方原谅对方的错误，就这样几个回合5个多小时过去了，晚上请我吃和解大餐。看到他们露出了久违的笑脸，我又一次体会到了家庭的和睦会给家人带来更多的快乐和幸福的感觉。

还有一位朋友因为邻居家里漏水把他家的厨房给淹了，两家为此争执不休，一个不赔钱只管修，一个让赔钱自己修，为此闹得天天见面你瞪我一眼，我吐你一口的。邻里之间像仇人似的。我知道后，先从朋友家入手劝解，然后再单独找邻居谈。我就用很简单很流行的“远亲不如近邻”一句话来做

引子，把两家说和了。最后解决的方式为“赔钱自己修”。因为自己家的房子自己修理比较方便。让别人给修总是有点不放心也不方便。邻居同意赔1000元人民币，又撮合一起玩会麻将牌，就这样两家人又和好如初，都承认自己当初的行为有点过。说以后还要向我学习呢。

这两个案例都是我学到的知识发挥的作用，在调节过程中，我以人民调解员的身份来劝说当事人。对当事人不仅要劝说，更重要的是了解她内心的矛盾。亲和力也是很重要的。让她能相信你是公平的。

作为调解员首先就是要公平、公正的解决问题。这很重要，在当今的社会里，谁也不是傻子，都会衡量事物的平衡度，都懂法，做为调解员也要学会相关法律知识才能做好调解工作。

2018调解工作总结（2） | 返回目录

一、加强组织建设，着力构成“第一道防线”网络体系。

今年2月25日全县司法调解组织建设现场会召开以后，我们立即向镇党委、政府进行了详细汇报。镇里召开了党政联席会议，专题研究了全镇维护稳定的“第一道防线”建设问题，并针对全镇实际，调整了我们司法所人员班子，将两名具有法律专业知识的公务员充实到了司法所。目前，我们所共有正式干警五人，现有办公用房六间，办公经费列入镇财政预算，确保了“第一道防线”的各项工作有人抓、有人管、有人干。27日，镇党委、政府召开了各村支部书记、村主任、调解主任参加的专题会议，对全镇做好“第一道防线”建设工作进行了具体安排。并与各村调解主任签订了“第一道防线”建设工作责任书，强化了他们做好人民调解工作的责任感。同时，我们还要求各村打破传统的组织模式，建立多种形式的人民调解组织，做到哪里有人群，哪里就有调解组织，以便最大限度地扩大人民调解组织的覆盖面，在扩大调解覆

盖面的同时，我们针对各村实际，对不胜任，不适宜从事人民调解工作的人员，及时进行了调整，把那些年富力强、懂法律、懂政策、有文化，在群众中有威信的人充实到人民调解组织中来。到目前，全镇共有人民调解组织58个（其中镇直单位5个），调解人员192名（其中调整了32个，充实了56个）。我们所为解调解人员的后顾之忧，积极向镇党委、政府反映工资待遇问题。镇党委、政府十分重视，专门下发文件，制定了工资每月150元其他待遇与村干部一样，落实了调解人员的工资来源渠道，实行了与村支部书记、村主任一个渠道，全部从村帐镇管办公室中列支。至此，形成了一个以镇司法所牵头，基层人民调解组织组成的全镇社会稳定“第一道防线”网络体系。

二、强化措施落实，充分发挥“第一道防线”机制功能。

在具体工作中，我们所按照“上为党委政府分忧，下为人民群众解难”的要求，积极开展民间纠纷，排查调处活动。一是抓排查。坚持预防为主，教育疏导，依法相处，防止激化的原则，充分发挥镇“第一道防线”网络体系的作用，发挥全镇192名调解员和34名纠纷信息员和“148”专线贴近群众、熟悉情况的优势，抓早、抓孝抓苗子，自下向上，由点到面深入扎实地进行拉网式排查，及时发现各种矛盾纠纷，做到纵到底、横到边，不留死角，不留隐患，同时对排查出的问题进行科学分类，分析，客观准确地掌握和预测矛盾纠纷发生、发展的规律和特点、提出意见和建议，向镇党委、政府和县局报告，为领导决策提供依据。二是抓调处。去年汛期，我镇新挑河村群众几百亩渔池受到污水污染，使价值500多万元的鱼类死亡。群众多次上访，但有关部门的答复一直都没有得到群众的认可。今年，我们调解人员介入，认真同每一位受灾群众谈心了解情况，将上级的意见全面地讲解给群众听，并要求他们从社会稳定的大局出发，稳定情绪，不要把时间浪费在无用功上，要抓紧时间进行生产自救。同时，我们所向镇党委、政府提出建议，组成专门班子进驻该村，帮助群众开展生产自救，尽快弥补污染带来的损失。经过我们

的多次工作，受灾群众终于放弃了集体上访，接受了上级有关部门的补偿意见。今年年初，我镇小口门群众情绪高涨，不稳定因素一触即发。该村调解主任在得知情况后，立即向镇司法所汇报，我们所得知情况后，深知此事件的严重性，当晚向镇党委、政府汇报，研究制定了解决方案。第二天一早，我们就到该村和农场进行座谈，经协商，双方探讨出了合理的解决方法。事后，该村群众都说“多亏镇司法所的同志来调解，否则后果真不堪设想”。小口门村是纯渔业村，租种南阳湖农场土地是他们维持生计的一个可靠保障，如果双方发生矛盾，就会使农场方面收回土地承包，群众会再次失去生活保障，此次事件，我们的调解工作得到充分的肯定。今年8月初，仲浅村群众反映土地承包和村级财务问题，引发了干群矛盾的激化。该村调解员分别到群众和干部家中了解情况，原因是由于历史遗留所造成的土地承包合同的变更。镇司法所摸清事件经过后，一方面向镇党委、政府建议成立审计工作组对仲浅村帐务进行审计，另一方面劝说群众稳定情绪，让村里尽快拿出土地承包处理意见。目前，该村土地承包问题已得到妥善解决，帐务问题也已审计完毕，给群众一个明白，还了干部一个清白。在农村纠纷中，宅基地纠纷是一个最突出的问题，也是一个难以解决的历史遗留问题，处理这样的纠纷，必须采取双方都让步的方法。今年3月份，师庄村村民侯端刚到司法所反映，其邻居人也姓张侯家岭，不让自己从他门前经过，要求司法所出面调处。我镇司法人员立即赶到现场，向群众和村干部了解情况，原来是由于历史原因造成的。对这个问题的处理，我们一方面是做好双方工作，保证不出现矛盾的激化；另一方面调动村干部及家族老人参与，要求双方都从对方角度出发退让一步，经过多方做工作，晓之以理，动之以情，最终双方达成和解。截止到目前，我们司法所共受理群众各类纠纷35起，成功调处35起。

三、积极争取各方配合，将“第一道防线”构筑得更牢。

镇党委、政府的关心支持是化解矛盾、调处纠纷，促进稳定，做好工作的基矗现在，镇主要领导经常对司法所的建设和和

重大矛盾调处亲自过问，直接指挥和协调。同时调度鲁桥法庭、派出所等有关部门密切配合，沟通情况，求得共识，形成全力，只有这样才不会使我们的司法行政工作孤军奋战。只有这样才能充分发挥保一方稳定，促一方发展的职能作用。

2018调解工作总结（3） | 返回目录

我张泉村是一个地处深山区以林果为主要收入的小村。现有201人，四个自然村，15名党员。虽然山区偏远人员居住分散，但家族裙带关系复杂，各类民事纠纷时有发生。为了减少群众之间民事纠纷的发生，维护村庄正常的生产、生活、，促进张泉村三个文明及新农村建设，我张泉村于xx年成立了人民调解委员会。几年来，调委会在大城子镇党委和地方司法部门的领导下，紧紧围绕新农村建设这个中心，积极主动地开展人民调解工作，其间，共受理民事纠纷24起，调解成功23起，调解成功率90%以上，防止纠纷激化2起，接待法律咨询64人（次）。为维护张泉村正常的生产生活秩序，为我村的改革和发展，为稳定群众队伍，促进社会风气的好转，发挥了村级人民调解组织应有的作用，村调委会先后多次受到上级的表彰。

一、领导重视，健全组织，完善制度

三、几点体会

- 1、领导的重视，各方面的大力支持，是调解工作取得胜利的保证。
- 2、建立健全调解网络，是开展人民调解工作的基础
- 3、加强自身建设，提高调解人员素质是做好调解工作的关键

多年来，我张泉村调委会在镇党委、政府和村支部村委会的领导下，在广大调解人员的努力下，做了一些工作，取得了

一定的成绩，但与上级要求相比，还存在不少差距，为适应新形势下人民调解工作的需要，我们要解放思想，抓住机遇，勇于开拓，求真务实，扎扎实实地做好人民调解工作。为维护社会秩序，维护张泉村的全面稳定，发挥村人民调解委员会应有的作用。

调解工作总结（4） | 返回目录

本文由小编辑收集整理，提供一篇调解员个人工作总结，作为参考！

20xx 年度，在领导的关心和领导下，在同事们的帮助和指导下，我始终牢记自己劳动争议调解员的身份，认真学习相关法律法规，积极开展调解工作，工作取得一些成绩，全年共调解仲裁委托案件 307 起，成功 120 起，成功率为 39%，现全年工作情况总结如下。

一、认真学习法律法规，不断提高业务水平

劳动争议调解是一项专业性极强的工作，需要调解员有良好的法律基础和实际调解经验。作为我个人而言，自己从事调解工作时间并不长，法律基础也相对较为薄弱。为此，我在平时工作着重加强于对《劳动合同法》、《劳动人事争议调解仲裁法》以及配套政策法规的学习，遇到不懂的地方虚心向同事们请教，深入领会相关政策的实质。同时，在实际调解过程中，我也经常虚心向同事们请教调解的经验与技巧，不断提高自己的业务水平。

二、积极开展调解工作，确保劳动者和企业的合法权益

涉企调解工作总结篇五

在xx办事处党工委的正确领导下，为进一步规范，强化人民

调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务。我社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社区调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

一、调解委员会工作

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。一是选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；二是调解员和志愿者即是工作人员和矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间对社区不稳定因素进行排查走访。我们共调处19件，其中家庭纠纷宗，邻里纠纷宗，在我们调委会的耐心劝解下，调解成功率100%。三是对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理、有机地结合起来，做到抓早抓小，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，注意调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议。今年小区在平改坡改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

二、积极开展“普法进社区”活动

1、进行普法教育，增强居民法律意识。我们利用社区党员会

议和培训等，举办多场讲座，发放普法宣传资料到居民手中，组织居民学习不同的法律法规，从而提高居民的法制意识。

2、在社区举办法律咨询，结合普法活动，解答社区居民关心的法律问题。

三、做好“两劳”释放人员帮教工作

为进一步加强刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们xx社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区的重点人员，社区书记带头和调解员去他家与他们谈话，关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

社区调解工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，让广大居民居住在一个治安良好、环境整洁优美、人际关系和谐的新型文明社区。

涉企调解工作总结篇六

今年以来，各乡镇认真组织基层司法行政干警，人民调解员进村入户集中进行了拉网式全面排查，把最容易激化和重大民间矛盾纠纷隐患作为排查和防范的重点，努力将各类矛盾纠纷全部纳入视野，解决在萌芽状态。尽量通过我们的工作化解大量纠纷，为县的稳定工作发挥前沿作用。截止目前共排查出各类矛盾纠纷1040起，调解成功974起，成功率达94%以上，切实发挥了维护社会稳定“第一道防线”的作用。

今年各乡镇对人民调解组织进行了重新选配，我局组织村级人民调解员和法律服务工作者进行学习培训2期，不断提高其业务素质，为做好人民调解工作提供可靠的组织保障，印发了

《乡（镇）人民法庭、乡（镇）人民调解委员会联合工作规程》，在完善乡村人民调解委员会的基础上将完善建立交通事故纠纷人民调解委员会、医疗纠纷人民调解委员会，规范人民调解司法确认制度，丰富人民调解的，实现人民调解全覆盖。

20xx年由律师、公证员、基层法律服务工作者等组成了法律顾问团队，由司法局牵头组织法律顾问与乡村干部引导对接，与村委会签订了法律服务协议，法律顾问指导各村调委会依法调解疑难矛盾纠纷在合法性、民主性和可行性的原则下完善《村民自治章程》和《村规民约》为主要内容的民主管理制度体系，这些自治制度的确立为人民调解工作坚持依法调解和村规民俗相结合提供了丰富的适用调解渊源，使基层人民调解工作具有了强大的动力。

促进农村精神文明建设健康发展，大大减少纠纷的发生。截至目前共解答法律咨询500余人次，开展法制讲座150场，指导村委会修订村规民约80余份，协助调解矛盾纠纷260起。