

最新整改提升工作总结(优秀7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

整改提升工作总结篇一

“安全生产”是施工企业和施工项目在进行生产经营活动中的一项必不可少的重要工作内容。安全工作的成败决定企业的前途和命运，良好的安全环境，可以给企业带来社会信誉和经济效益，国家和集体财产免遭损失，职工生命安全得到保障。否则就会给企业带来巨大损失。从水上的轮船触礁事故到陆地的重大交通事故；从瓦斯爆炸的现场到地下的透水事故；从脚手架倒塌到塔机失稳事故；从高空坠落到触电事故的发生；从地下工程的塌方到地面的山体滑坡等等，一件一件触目惊心的现实已经给世人敲响警钟。我们有责任、有义务做好安全工作，再不能让生命付出代价，再不能让财产遭受损失。安全工作不是单一的部门和个人的工作，它是一项社会化工程、是一项系统化的工程。只有企业领导和全体员工高度重视起来加强学习，不断提高安全意识，认真贯彻执行《_安全生产法》和行业安全生产管理规定，实事求是地按照客观规律、扎实的工作才能避免和减少安全事故的发生。

安全组织机构在企业安全生产的管理中是一项最基本的也是最重要的工作，组织机构的设置要遵守《_安全生产法》的规定，也就是说企业第一责任人同时也是安全生产的第一责任人负责安全工作重大问题的组织研究和决策。机构第二内容就是主要安全的负责人负责企业的安全生产管理工作。机构的第三个内容是企业安全职能部门，施工企业的性质决定必须设立安全职能部门，负责日常安全生产工作管理监督和落实。安全组织机构的设置应体现高效精干，既有较强的责任

心又有一定的吃苦精神；既有较丰富的理论知识、法律意识又有丰富的现场实际经验；既有一定的组织分析能力又有良好的道德修养。也就是说安全机构不能是框架，不能是迫于形式要求的一个设置机构。组织机构要对国家法律、法规知识了解掌握；并贯穿到基层中去；负责修订和不断完善企业的各项安全生产管理制度；负责组织学习、培训企业在职人员安全管理知识和实际操作技能；负责监督、检查、指导企业的安全生产执行情况；负责查处企业安全生产中违章、违规行为；负责对事故进行调查分析及相应处理。在组织机构建立完善的同时，层层建立安全生产责任制，责任制要浑入到单位、部门和岗位。

安全规章制度是安全管理的一项重要内容，俗话说，没有规矩不成方圆，在企业的经营活动中实现制度化、规范化、程序化管理是一项重要课题，安全制度的制定依据要符合安全法律和行业规定，制度的内容齐全、针对性强，企业的安全生产制度应该体现更具有实效性和可操作性反映企业性质面向生产一线贴近职工生活，让职工体会并理解透彻。一部合理、完善、具有可操作性的管理制度，有利于企业领导的正确决策，有利于规范企业和企业职工行为，有利于指导企业生产一线安全生产的实施，提高职工的安全意识，加强企业的安全管理最终实现杜绝或减少安全事故的发生，为企业的生产经营和生存与发展奠定良好的基础。

职工的安全教育在施工企业中应该是一堂必修课，而且应该具有计划性、长期性和系统性，安全教育由企业的人力资源部门纳入职工*育、培训计划，由安全职能部门归口管理和组织实施，目的在于通过教育和培训提高职工的安全意识，增强安全生产知识，有效地防止人的不安全行为，减少人为失误。安全教育培训要适时、适地内容合理方式多样，形成制度，做到严肃、严格、严密、严谨讲求实效。

1、进厂教育

对于新入厂的职工和调换工种的职工应进行安全教育和技术培训，经考核合格方准上岗。一般企业对于进场的职工实行三级安全教育，它也是新职工接受的首次安全生产方面的教育。企业对新职工进行初步安全教育的内容包括：劳动保护意识和任务的教育；安全生产方针、政策、法规、标准、规范、规程和安全知识的教育；企业安全规章制度的教育。二级单位对新分配来的职工进行安全教育的内容包括：施工项目安全生产技术操作一般规定；施工现场安全生产管理制度；安全生产法律和文明施工要求；工程的基本情况现场环境、施工特点、可能存在的不安全因素。班组对新分配来的职工进行工作前的安全教育包括：从事施工必要的安全知识、机具设备及安全防护设施的性能和作用教育；本工种安全操作规程；班组安全生产、文明施工基本要求和劳动纪律；本工种容易发生事故环节、部位及劳动防护用品的使用要求。

2、特种及特定的安全教育

特种作业人员，除按一般性安全教育外，还要按照《关于特种作业人员安全技术考核管理规划》的有关规定，按国家、行业、地方和企业规定进行特种专业培训、资格考核取得特种作业人员操作证后方可上岗。再就对季节性变化、工作对象改变、工种变换、新工艺、新材料、新设备的使用以及发现事故隐患或事故后，应进行特定的适时地安全教育。

3、经常性安全教育企业在做好新职工入厂教育、特种作业人员安全教育和各级领导干部、安全管理干部的安全生产教育培训的同时，还必须把经常性的安全教育贯穿于安全管理的全过程，并根据接受教育的对象和不同特点，采取多层次、多渠道、多方法进行安全生产教育。经常性安全教育反应安全教育的计划性、系统性和长期性，有利于加强企业领导干部的安全理念，有利于提高全体职工的安全意识。更加具体地反映出安全生产不是一招一式、一朝一夕而是一项系统性长期性社会化公益性工程。施工现场的班前安全活动会就是经常性教育的一个缩影，长期有效地班前活动更面向一线、

贴近生活，具体地指出了职工在生产经营活动中应该怎样做，注意那些不安全因素，怎样消除那些安全隐患从而保证安全生产，提高施工效率。

4、安全培训

培训是安全工作的一项重要内容，培训分为理论知识和实际操作培训，随着社会经济的发展和管理工作不断完善，新材料、新工艺、新设备、新规定、新法规也不断的在施工活动中得到推广和应用。因此就要组织职工进行必要的理论知识和实际操作培训，通过培训让其了解掌握新知识的内涵，更好的运用到工作中去，通过培训让职工熟悉掌握新工艺、新设备的基本施工程序和基本操作要点。同样对一些新转岗的职工和脱岗时间长的职工也应该进行实际操作培训工作，以便在正式上岗之前熟悉掌握本岗位的安全知识和操作注意事项。

全面做好企业安全生产工作其中一项重要的工作，准确及时地对危险源进行识别和有效的控制。危险源的识别和控制是一项事前控制，安全生产只有事前进行有效的控制才能避免和减少事故的发生。危险源的确定一般考虑因素有：一是容易发生重大人身、设备、爆破、洪水、塌方、高边坡、滑坡危害等；二是作业环境不良，事故发生率高；三是具有一定的事故频率和严重度、作业密度高和潜在危险性大。施工企业在生产经营活动中最常见的危险源有：施工生产用电、民用爆破器材管理与使用、特种设备作业现场、地下涌水、有毒有害气体、高空作业、滑坡、塌方危险地质段、重点防火防盗区域等。对危险源的识别和确定要准确才能有效地制定针对危险所采取的相应的技术措施和防护方法。危险源一经确定，就必须纳入控制管理范围及时传达到施工作业区的每位工作人员，并设置危险源安全标志牌，任何单位和个人不得破坏危险源区域内的安全警示标志，现场指挥人员和施工人员要高度重视本区域安全动态，危险源若发生变化，尤其是升级时，应采取有效措施，保证人身和机械设备的安全。

危险源的撤离和消号必须在确定无安全隐患时才能实施。

有计划、有布置、有检查是工作的一般程序，安全生产也不例外，在安全生产布置的同时，制定相应的检查计划。检查形式是多样的，施工企业安全检查一般分为常规性安全检查、特殊性安全大检查、定期检查和不定期抽查。施工场区生产环境复杂，工作面多、工序繁杂、施工机械的性能和施工人员的技术等级、文化素质穿插不齐，因此施工活动场所内常规性安全检查成为做好安全工作的基础环节，常规性同时也反映了长期性，安全作业人员对那些带有安全隐患的工作场所长期地进行监督检查，督促、指导及时发现问题及时解决问题。特殊性安全大检查是在某一特定时段和区域进行参加人员层次多、检查范围广，有时带有针对性。定期检查是施工企业在日常的生产活动中制定的一项检查制度，有固定的时间属于例行检查范畴。不定期的检查虽不是制度化的检查，但它的意义非同一般，不定期检查带有突击性检查的性质，也就是说在没有预先通知和施工现场没有准备的情况下所接受的安全检查，它更有实际性这样反映的安全问题更真实更客观，解决处理的安全问题更有效，做为施工企业尤其是施工现场应该加强这方面的检查和指导，目的在于扎扎实实的把安全工作落到实处。

安全生产同时建立奖罚机制和企业制定的其他奖罚制度一样，目的在于奖勤罚懒、奖优罚劣。企业的安全工作是一项重要的工作，是关系到企业生存的大事。安全工作做不好，企业遭受损失、职工生命受到威胁，所以对哪些管理混乱、无视安全生产、违规指挥、违规操作、有禁不止、有令不行的单位和个人按制度和规定给予处理。后果严重的按照安全生产法律法规程序予以严罚。同时对那些认真贯彻执行国家有关安全方针、政策、法规规定；在改善劳动条件及防止工伤事故和职工危害做出显著成绩；消除事故隐患、避免重大事故发生；发生事故积极抢救并采取措施能防止事故扩大；以及提出重要建议，有科研成果成绩显著的按相关规定给予奖励。使安全生产工作走向正规化、制度化、管理。

安全管理是施工企业管理的重要组成部分，是一门综合性系统科学，安全管理的对象是生产中的一切人、物、环境的状态管理与控制，因此是一种动态的管理。安全管理的水*高低与成败直接关系到企业的社会信誉和经济效益，关系到国家和集体财产以及职工生命的安全。认真研究，积极探索，加强管理不断创新，最终实现企业安全管理的宏伟目标。

整改提升工作总结篇二

为认真贯彻国家质检总局和省局开展质量提升的精神要求，根据市局质量提升方案的统一部署，我局在认真分析全市产品质量状况的基础上，围绕“提升质量安全水平、服务经济平稳较快发展”这一主线，坚持并不断完善“质量和安全年”活动的成功经验，进一步夯实质量基础，强化安全监管，提升服务水平，推动大质量工作机制和大质监文化建设，确保了质量提升各项活动的顺利开展。

市局产品质量提升下发后，我局迅速召开局党组会进行专题研究和部署，并成立了以党组书记、局长陈龙为组长，各分管局长为副组长，各职能部门负责人为成员的质量提升工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在质量科，具体负责质量提升工作的组织领导和日常业务。同时，我们根据全市工作实际，研究制定并印发了《关于开展质量提升活动》，对活动要求、工作重点、目标任务、时间步骤、工作措施等情况进行精心安排，周密部署，将各项工作任务详细分解到各职能部门。同时，我们把该活动列入年度重点工作，党组定期召集相关负责人召开会议，听取工作进展情况，部署下一阶段工作重点，并及时处理和解决质量提升行动中遇到的困难和矛盾，为保障质量提升各项工作开展打下坚实的基础。

一是实施三大战略，促进特色产业发展壮大

1、大力实施名牌推进战略。加大名牌培育力度。着力围绕我

市特色产业聚集优势，重点加大眼镜、汽车灯具、特色农产品的品牌培育力度。对名牌的创建、申报工作，各部门一律实行一条龙服务，及时帮助企业解决一些在争创过程中碰到的实际问题，为企业争创名牌创造良好的外部环境。共申报镇江名牌30家，培育江苏名牌8家。为打造全国优质汽摩配件产品生产基地这一区域品牌，重点对新桥、界牌、访仙三镇所有汽配企业在质量水平、研发能力、安全生产、节能降耗、环境保护等方面开展调查建档工作，并梳理出无照无证、假冒伪劣和违反安全生产、环境保护等法律法规行为的企业名单，为下一步创建工作打下了坚实基础。

2、着力推进技术标准战略。上报市政府《关于加快实施技术标准战略的意见》，目前，该意见由市长常务会议讨论后将正式下发。上报国家农业标准化示范区1家（吟春碧芽茶标准化示范区）、省级农业标准化示范区1家（花王花卉标准化示范区），上报吟红红茶、吟红红茶生产技术规程、吟红红茶加工技术规程、北冬虫夏草栽培技术规程、瓶栽金针菇工厂化生产技术规程5个省级地方标准。上报国家级服务标准化示范单位1家（沃得农机售后服务）。上报循环经济试点企业1家（大亚集团）。积极帮助全市汽车灯具企业统一制定了《汽车照明装置和信号装置》企业标准。

3、全力促进科技兴检战略。完成了对检验机构管理模式改革，将江苏省车用灯具产品质量监督检验中心划出原有管理体制，实行单独管理，有效地提升了检验机构运作效率和实现了业务量快速增长，一季度车灯中心检验收入近200万元。国家眼镜产品质量监督检验中心（含质检所）一季度收入93万元，与去年同比增长43万元。认真做好筹建省级五金工具产品质量监督检验中心工作，目前，各项标准收集、设备选型、人才引进等筹建工作正在顺利进展之中。与江苏堂皇集团共建“江苏省纺织产品质量检测中心丹阳实验室”于3月11日正式被江苏省纺织产品质量监督检测研究院授牌。质检所主要负责指导丹阳实验室质量体系运行和开展检测业务工作，以及检验技术培训、检验人员上岗发证等工作。5月份，国家眼

镜检验中心眼镜镜片膜层耐久性试验设备被丹阳市人民政府评为丹阳市科技进步一等奖。为全面提升眼镜行业整体质量水平，5月20日，眼镜检验中心与中国质量万里行杂志社联合筹备举办中国首届眼镜质量大赛，大赛通过产品质量检测、用户满意度调查、专家组现场评审的办法，对国内市场生产或销售的镜片、镜架、太阳镜、机动车驾驶员专用眼镜、配装眼镜(批量生产)等五个类别产品进行评比。大赛为公益性性质，不收取报名费、评审费和接受企业赞助。同时，国家眼镜检验中心积极开拓广东横岗眼镜检测市场。

二是加强日常监管，强化诚信体系建设

1、加强宏观质量监管。3月份顺利通过了全国“质量兴市”先进市省级核查验收回头看。稽查大队认真抓好关系人民群众身体健康和生命安全的食品、农资、建材专项整治，2月份，在全市范围内开展乳制品及含乳食品生产单位专项整治行动。共出动人员90人次，对全市2家乳制品及含乳食品生产单位和207家食品加工企业（含食品加工小作坊）进行监督检查，未发现使用问题奶粉和问题奶粉重新流入市场的现象。按照生产许可的有关规定对丹阳区域内农药、化肥获证企业进行监督检查，并抽样检验。参加由农林局牵头，质监、工商、供销社参加的农资打假集中宣传周。开展了液化石油气掺杂使假（二甲醚）执法打假活动。今年以来，共查办案件63起，其中食品案件5起，特种设备案件11起，无证生产和生产假冒眼镜案件16起，汽配案件16起，其他案件15起。

2、强化计量基础工作。认真做好元旦、春节期间民生计量工作，共检查各类商场、超市、金店、集贸市场在用计量器具135台件。重点对定量包装、加油机、水表，以及农副产品贸易批发市场、农资和农产品销售的计量监管工作。制定完成全年“两免费”检定计划，确保惠民工程实施到位。继续宣贯gb/17167—xx《用能单位能源计量器具配备和管理通则》、《江苏省用能单位能源计量工作条例》，确定全市树立丹毛集团等3家标杆企业，在全市重点耗能企业进行推广，帮助企

业实实在在实现节能降耗。进一步完善计量所内部管理体系，力争达到国家实验室认可标准。加快了对钢卷尺、扭力扳手、可燃气体报警仪的建标工作。

4、强化特种设备安全工作。上报市政府出台了《丹阳市特种设备事故应急救援预案》（丹政发〔xx〕18号），继续做好特种设备监察网数据库的清理工作，对特种设备的数据库实现动态、有效和长效监管。全力推进特种设备标准化管理工作。共发放《关于举办特种设备管理人员培训班预备通知》1500份，联合相关重点乡镇开展集中培训，确保全年40%的特种设备使用企业推行标准化管理工作。组织开展了气瓶专项整治工作，组织全市30家气瓶充装单位和2家检验单位负责人和技术负责人学习《江苏省气瓶充装许可管理办法》和《气瓶充装许可规则》〔tsg r4001-xx〕，加强对气瓶检验检测单位的监督检查，确保保证气瓶的安全使用。组织电梯安装维修保养单位负责人和使用单位负责人，认真宣贯了《tsg t5001-xx》《电梯使用管理与维护保养规则》和《tsg t7001-xx》《电梯监督检验和定期检验规则—曳引与强制驱动电梯》，确保电梯安全使用。

为配合质量提升治行动的开展，营造良好的舆论氛围。我们结合争创全国质量兴市先进市活动，我局多次召开有关企业负责人会议，印发文件传达学习国家质检总局及省局关于开展质量工作的具体内容，为加强产品质量监管，提高全市产品质量监督检查合格率，召开了监督检查企业厂长，经理分期法律法规培训班；邀请江苏科技大学顾平教授，积极推广《卓越绩效评价准则》等先进管理方法，组织企业参加市局组织的《卓越绩效评价准则》培训班。同时，我们建立了信息报送制度，安排专职人员负责信息采编、报送，并主动与全市报刊、广播、电视、网络等新闻媒体，大力宣贯此次专项行动的意义、目的和整治成果，及时揭露和曝光制售假冒伪劣产品的行为，在全社会形成了生产安全产品、销售安全产品、使用安全产品的良好社会氛围。同时我们还要求各部门定期将专项整治工作进行情况向整治领导小组办公室进行

汇报，并在我局《质监信息》简报中开辟“质量提升”专栏，详细介绍各项工作进展。在全社会营造了“政府高度重视，企业积极参与，社会广泛关注”的良好氛围。

质量提升是全社会面临的共同任务，做好新形势下的质量提升工作，责任重大，任务艰巨，我局将此次质量提升行动工作作为契机，以高度的政治责任感和使命感，为把丹阳质量提高到一个新的水平，实现全面建设小康社会的宏伟目标做出更大贡献。

整改提升工作总结篇三

两个转变既由职能化向流程化转变，由计件向效能转变。简言之，即为工作的细化和细分。重点在其运营过程的管控。这样，说明上级在不断的深入要求我们的工作由原来的粗放式向不断改进的精细化的转变。这是我的第一直观感受。

一、明确职责，做模范带头。

1、技术方面

我们参考实际，对比工艺文件，进行人性化改革。最终在工艺人员的帮助下完成了生产过程标准化作业。

2、质量方面

有道是，质量是生产出来的，而并非检验出来的。我们对此深信不疑。但因工作中的疏忽大意，造成错装，漏装，少点，点透的情况时有发生。对此，我们自己召开质量提升讨论会。人人自检，自省。并在质检员的协助下，更使得我们对质量的重要性有了更为清醒的认识，从而是大家将质量为先为重的意识牢记心中。

3、安全方面

安全一向是我们高度重视的关键。在安技科负责人的严格培训和自身的学习下，我们分别做了对用水，用电，用气等各方面的重点操作设备的危险源识别与排查工作。正确树立了“预防为主。安全第一”的重要理念。

4、技能提升与岗位练兵

这项为重中之重，关系员工自身的成长与发展。我们的口号是：“多项技能多条路”，宗旨是服务员工，爱戴员工，以员工满意为荣。例如a,手工电弧焊的学习b钻头的修磨技术。岗位练兵，目的在使员工熟悉不同环境不同岗的自我挑战能力，以及自身价值的提升与体现。从而增强员工的自信心和自豪感。

5、设备方面

特别的本班组的重点设备的规范操作，安全使用，细致保养与维护。都有原来的“应付型”向现在的“标准型”转变。这种转变使我们明确认识了谁的设备谁负责，谁的责任谁落实是自觉行为常态。从而实现我们的设备tpm全面全员维护模式的实现和顺利开展。

6、现场方面

7、员工绩效考核

员工绩效是分厂和员工都甚为关心的事。我们依照分厂的量化标准并结合员工在实际生产中的综合表现，以公平，公正的态度，给员工一个合情合理的满意的考核。力争使得员工之间的关系融洽和谐，安定团结。

二、搞好班组团结

牢固树立“以人为本”的科学发展观。竭力提升人的全面

发展能力，创造未来，成就明天，将成为可能。增强自身及班组核心竞争力，为打造“五型班组”做好准备。

三、发挥员工特长，为其长足发展营造环境

在分厂营造建设改善文化的号召下。充分挖掘员工的创造力，通过问卷调及合理化建议的搜集等，侧面的加强了员工爱厂爱企的自豪感和光荣感。

以上，即我本人对“两个转变”的一些直观的感受，改变已在，贵在坚持与创新。我想我们一定会取得好成绩的。

车身装焊f车门

班马强波来稿

整改提升工作总结篇四

自接到相关文件通知后，我镇领导高度重视，我镇立即成立了软件正版化工作领导小组。把使用正版软件当做事关国家自主创新和知识产权保护的大事来抓。成立领导工作小组，即通知各镇属部门向镇党政办申报计算机数量、操作系统、办公软件和杀毒软件的软件名称和正盗版数量，然后根据各个办公室申报情况，由清查组长带队对各单位逐一核实，落实到每台电脑上，确保不出项瞒报、虚报情况。

为做好单位软件正版化专项检查和整改工作，我镇立即对机关内部使用的计算机产品等情况进行了自查，重点是针对我镇办公所用的操作系统、办公软件、杀毒软件。

1、操作系统。全镇共有台式机24台、笔记本1台，共计25台电脑，来源为自行采购及上级配发。全部是联想、方正、戴尔等品牌机，所装操作系统均为随机附带的操作系统。

2、办公软件。目前我镇电脑所装办公软为office□wps□其中25台装有office□3台装有wps□office均为购买电脑时电脑公司预装□wps则为使用的免费办公软件。

3、杀毒软件。我镇电脑使用的杀毒软件有360、金山、瑞星。其中14台电脑使用360免费杀毒软件，8台使用金山杀毒软件，3台使用瑞星杀毒软件。

1、少数干部软件正版化意识薄弱，没有将使用正版软件上升到相应的高度，对使用网络上下载软件持同意态度。

2、我镇比较困难，在全镇全面施行软件正版化无经费保障。

3、部分同志缺乏网络安全知识，不能及时为杀毒软件升级和给操作系统下载补丁，从而村子一定的网络安全隐患。

4、由于现办公需要□u盘等移动存储设备使用很多，镇干部基本上没有对外来u盘杀毒的习惯，导致电脑感染病毒十分普遍。

针对以上自查中发现的隐患与不足，为进一步加强我镇软件正版化工作的推进，我镇将重点完善规章制度，努力提高广大职工的正版软件使用意思，丰富宣传手段，认真开展整改工作。

1、依据相关文件精神，再次检查我镇软件正版化相关情况，并对其中不完善之处逐步改善。

2、组织全镇干部职工学习软件正版化相关通知精神，进一步强化人员使用正版软件的意识。

3、要加强对软件正版化工作的总结梳理和整体规划。软件正版化工作任重道远，不是一蹴而就的。与上级政府部门软件正版化相比，镇级政府软件正版化更加困哪。为此，我镇政府一定要认真总结工作经验和有效做法，针对我镇应用软件

部规范等问题，在日常工作中日积月累，总结经验确保推进工作不断深入。

4、建立完善相关规章制度，以制度促进单位内部使用正版化。领带小组要在组织协调、督导检查、调查研究等方面发挥服务平台的作用，精心策划、热心组织、尽心服务，进一步增强各部门之间统一协调。

5、今后所采购办公设备要求预装正版操作系统、杀毒软件、办公软件。

6、在经费允许的情况下，重点解决购买正版office办公软件。

整改提升工作总结篇五

如何判断一个人是否有管理能力？可以从四个方面的维度进行判断，无论是在实际面试当中，还是在选拔管理者当中，屡试不爽。

一般人只能做个人计划，甚至有些人连个人计划都做不好，做事情缺乏计划，没有章法，更没有预案，做到哪里算哪里。像这种情况，就不太适合做管理者，典型的代表如《三国演义》里的马谡，这个人挺聪明，时常会提出一些创新的想法，是诸葛亮很倚重的谋士。

但这个人有个缺点，他不知道自己的不知道，对自己的认知盲点习惯性忽视。所以给人感觉就是自以为是。刘备评价他是“言过其实”，真是恰如其分。

说完大话之后又立了军令状，决心是有的，但是却不做准备，甚至连计划都做不来，既不能给下属军官制定计划，也不能给自己制定计划，去了街亭之后还非常武断，完全就是“纸上谈兵”，这样的人，不根据街亭实情制定计划，也不被常识和逻辑说服，最终失败也在情理之中了。

而具有管理者的特征则不一样，他不仅能够给自己制定计划，也能给团队甚至组织制定计划。就拿韩信来说，萧何评价他是“国士无双”，什么意思呢？就是像韩信这样的人才，天下找不出第二个。

有一句成语叫“韩信将兵，多多益善”，说的就是韩信带兵打仗能力非常之强。其实说到底，还是韩信的团队计划能力非常强悍，所以才能做到“每战必胜”。而在团队计划的背后，则是韩信的客观冷静以及对原理的关系分析能力。

韩信的指挥能力强，能把兵力优势转化成交战面的战斗力优势，更重要的是，韩信在打仗中还增加了“心理”维度。懂得事物原理、了解敌我双方的态势和心理，是制订团队计划的基础，而对事物特征的性状提取，是计划有方向的保证。

既有了计划的基础，又有了计划的方向，那这样的计划就有备而无患，胜面更大。能够制定这种团队计划的人，更具有管理者的特征。

每个人的执行意愿和执行能力差别是很大的，有的人言出必行，执行力超强，有的人则是你不催促和监督他，就会偷懒耍滑，缺乏执行力。

典型的反面例子就是猪八戒，猪八戒这种员工好吃懒做，上班摸鱼、偷懒，五毒俱全，特别缺乏执行意愿和执行动力，一遇到困难就要撂挑子走人，回他的高老庄。

其实猪八戒还是有本事的，但他的内心很不自信，对自己还没有做的事情就觉得不行，这在心理学上叫做“失败预判”，简单来说，就是凡是他想做的事情，他相信自己做不成，这样导致的结果就是他的执行很差，尤其在没有人监督的场合，一点都不自觉，主要是因为他有心理问题。

除此之外，猪八戒对指令的态度也是阳奉阴违，让他巡个山

他也要偷懒睡觉，还编造出种种理由回去搪塞师傅。再加上猪八戒这个人缺乏内在驱动力，做事情没有成就感和使命感，所以在动机层面上存在执行障碍，这样的人，自己都管不好，更不能管好别人，是不能够当管理者的。

与猪八戒相反的例子就是孙悟空，孙悟空是有团队执行能力的，他能够把任务跟猪八戒、沙僧描述清楚，而且还很有预见性，总是给唐僧师徒打预防针，让唐僧把指挥权让渡给他（孙悟空是实际管理者）。而且更为可贵的是，孙悟空能够生于忧患，本来在花果山过的逍遥快活，但为了长生不老，到处拜师学艺，吃了不少苦头。既增长了个人技能，又有办法让整个团队协调动起来。

唐僧师徒，如果没有唐僧，那就失去了取经的意义，唐僧是务虚的；如果没有孙悟空，那就无法完成取经的任务和使命，孙悟空是务实的，他才是实际的管理者。

只能独立完成任务，不懂合作的人，是没有管理能力的。

有些艺术家，适合独立完成创造性的工作，但是跟人合作起来非常困难，像这种人，即便有才能，也不适合与人“组队”。

而缺乏合作力的人，更多的表现出自以为是，严重一点的体现出来的是一种嫉妒心理，比方说，别人哪方面的才能胜过自己，但自己不能接纳，总是通过各种方式进行攀比，结果给自己的心情搞的很差，这种人在现实生活中还有不少。比方说跟人比较谁的房子大、谁的汽车豪、谁更有钱等，这些行为，都体现了一种攀比心理，实际上是对自我价值的不认同，需要外界的评价和比较来决定自己的开心与否。

这方面的典型代表，是《三国演义》里的周瑜，因为气量小而被活活气死，根本原因，就与他的虚荣心有关。

而善于合作的最典型代表就是刘邦，刘邦能得天下，最主要的是他善于用人，能用人所长，像张良、萧何、韩信，都能被他所用，这种才能是很了不得的，说到底，就是他能够让这些人围绕在他的周围，相互合作起来。

作为管理者，不是自己能干就行的，而是善于利用下面的人的长处，用合作的心态和方法将团队很好的组织在一起，这是一种能力。而要达到这一点，就要有仁爱之心，能够帮助他人，成就下属，还要有内在乐观的心态。

责任心对一个人来说很重要，尤其对于做管理的来说，责任心更加重要。

像罗志祥这种半夜4点钟不睡觉，还能到处约炮的人来说，对于他女朋友来说，就是没有一点责任心。

缺乏责任心的人，没有自我约束能力，一味的占便宜，不懂得适可而止。遇到事情不想担责，离的远远的。有这种心态的人，往往责任心缺失，给他一片颜色他就能开染坊。责任心的底线要求，就是要有自我约束能力。有的人自我约束能力很差，遇到自己想要的东西，就忍不住占便宜，总是依赖于外界的严格管教才行。这样的职场人，离不开霸道威严的上司，因为温和的上司不能激起他的恐惧，管不住他。这样的人，很难做管理岗位，因为管理岗位需要承担责任，不仅要承担自身的责任，还要承担团队的责任，一般人承担不起。

而能够承担责任的人，都是了不起的。这其中最典型的代表是曾国藩，他立志高远，不急功近利，历尽艰辛仍然不屈不挠。他身上有很多男的品质，也值得研究。

曾国藩不走捷径，他在训练士兵上非常严格，在打仗的时候也是“结硬寨、打呆仗”，集结推进，相互支援、步步为营。通过这一系列的常规的系统的的方法，曾国藩把打胜仗变成了常态。

看一个人有没有责任心，责任心有多大，只需要一些简单的问题就能获知答案。比方说，与人合作失败，对这个失败进行归因时，如果对方把合作失败的原因，归到外界的、他不可控的因素上，表明他分析问题的特质是外向的，这个人的责任心是不强的。

反之，如果把失败原因归结到自己身上以及可以控制的因素，他的责任心是具备的。

只有责任心强的人才能担当管理者。

通过以上四个维度，即计划、执行、合作、责任，基本上就能判断出来是不是有管理能力。

整改提升工作总结篇六

“抓管理、促规范、展形象”提升服务工作方案 序号 项目
主要内容 需整改的问题 整改部门 整改计划 整改完成时间
复查人员 完成情况 备注（跟进人）：（确定完成时间）

一、对客户服务办公环境 前台环境明亮、整洁和美观□vi 标识规范，收费价目表、相关制度等资料公示在显著位置； 1. 前台比较杂乱 2. 前台服务台、背景板 不符合公司标准。

客服部 1. 整理前台环境 2. 在前台左右两边墙上挂齐营业执照、收费标准、相关制度等 5月12日资料管理 资料摆放整齐，按部门、类别、时间等区分，有统一标识编号，资料保存完好，具有相应的防潮措施 1. 部门资料乱放乱堆，资料完好率低，没有统一标识编号。

二、设备管理 7 设备房管理 按可视化标准实施管理，照明状况良好，各类标识完整统一，具备相应的安全设施、保障设施，无安全隐患，维护保养状况良好，工作记录详细规范，墙面干净整洁。

有应急灯，灭火器；可 视化标准还没做好 工程部 按公司工程
管理可 视化管理进行整改 6 月 30 日工程值班室 办公环
境干净整洁，工具摆放整齐，制 度墙完善，资料规范存放
工程部值班室工具 摆放凌乱、无制度、巡 查资料没有及时
规案 工程部 按公司要求整理 6 月 30 日仓库管理 物料进
出仓库按流程登记，仓库物料分 类存放，标识清晰，现场整
齐干净，无 堆放废旧物料 工程部仓库物品未 没有分类、标
示清晰、物品出入登记不齐全 工程部 按公司规定要求，仓
库存放物品做好分 隔/标识明细出入台 账记录 6 月 30 日
资料管理 资料完整，按系统、类别、时间等存放，编号完整，
资料管理状况良好，资料管 理员熟悉资料管理状况 资料存
放杂乱，不规 范 工程部 按公司规定要求 6 月 30 日外委
单位监 管 外委单位具备专业技能，各类维保设备 运行状况
良好，维保记录详细清晰 外委单位监管不严、不到位维修技
术不强。

核

车场岗 车辆靠近时主动与车主打招呼，服务亲 切有礼，车
辆进场前观察是否有损毁痕 迹，向车主提供停放指引，临保
出车时 收费准确无误，并用礼貌用语道别 符合要求 安防部
1. 领班员坚持每日 接班前提出具体要 求在岗员工及安防 员
服装见人务必“点 头、微笑，问好”，和随时随地接收业
主的请求、意见、建 议等，并及时处理和 反馈。

四、环境管理清洁管理 清洁人员：清洁人员服务意识强，着
装 规范，清洁工具配备齐全，熟练运用各 类清洁工具，操
作专业； 清洁人员服务意识弱，着装不规范，清洁工具 配
备不齐全。

客服部月 30 日

五、内部管控

整改提升工作总结篇七

安环部高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为以人为本、保安全、促效益的重点来抓。纳入了安全管理目标体系。安全压倒一切已成为安环部工作的前提，并且也充分认识到了安全生产工作的职责感、紧迫感和使命感。2014年度实现签订了以总经理为安全生产第一职责人的安全生产三级职责制，且建立健全以岗位制为重点的安全生产职责制，完善了安全生产管理网络，逐级分解，具体到人的目标。对外包单位，签订了安全生产承诺书，明确安全职责，把安全生产职责落实到每个环节、每个岗位、每个员工，实现全员，全过程、全方位的安全管理。在环保方面得到了市环保局的关于建设项目试生产(运行)环境保护的核准。

全面落实科学发展观，坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，认真开展安全生产三项行动(即安全生产宣传教育行动、安全生产执法行动、安全生产治理行动)。基本完成了各项目标任务，实现了全年伤亡事故为0、火灾事故为0、职业病为0、废水、废气100%达标排放、新员工入职培训率为100%、隐患整改率100%、年工伤发生率为6.3%同比预期目标下降了3.7个百分点、特种作业持证率为63%。

20xx年度全年发生一般事故7起，较大事故1起，(其中生产部7起分别：一班组1起;二班组1起;三班组3起;机加工/设备维修2起)qc部1起，直接经济损失21880.38元，损失工作日137天。同时认真按照事故四不放过原则，对相关人员进行调查询问取证，对事故原因认真分析，事故职责按照法定原则进行认定，对违规人员严格的进行了经济或行政处罚，为吸取事故教训，防范事故再次发生提出意见和推荐。全年查处各类安全隐患56起，有效的把安全隐患消灭在萌芽状态，为员工营造了一个安全祥和的工作环境。

1. 工作的创新意识有待进一步加强，。

2. 工作还不够主动。

3. 对安全管理知识的钻研还需努力，尤其是现代技术在安全管理的应用。

五、20xx年度安环工作安排：

(一)、安全生产方针：

20xx年度继续坚持：安全第一、预防为主、综合治理的安全生产方针。

(二)、安全生产工作目标：

人身伤亡事故为零；火灾事故为零；爆炸事故为零；污染事故为零；急性中毒事故为零；职业病事故为零；年工伤发生率比上年再下降2个百分点；安全隐患整改率达100%。

(三)、安全生产工作任务：

1、认真学习贯彻安全生产法律、法规，完善安全生产责任制。

2、加强宣传教育工作，确保安全培训取得实效，切实提高员工的安全知识水平，增强员工的安全生产隐患意识，保证生产安全顺利地进行。

3、狠抓安全生产管理，严格执行各项安全规章制度和安全操作规程，确保安全礼貌生产，定期进行安全自查，落实隐患整改职责及措施。

4、加强事故应急与处理潜力

5、重点加强职业卫生健康的宣传、教育及管理。

6、重点加强相关方的安全管理

6、准备对以下项目的验收：

建设项目的环保验收、安全评价、职业卫生健康现状的控评验收

总之，新的一年，我们要在认真总结去年安全生产工作的基础上，针对相关方管理、职业卫生健康管理等难以开展安全工作的实际，吸收并借鉴其他企业、行业的先进经验，变被动为主动，把今年的安全工作做得更好。