

2023年幼儿园小班捞鱼游戏教案 幼儿园 小班亲子活动方案(通用10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

应急工作总结篇一

为贯彻落实国务院《国家突发公共事件总体应急预案》的有关精神，根据上级有关进一步加强应急工作的具体要求。今年初，我局将成立了以局长肖艳为组长的重特大事故应急处理指挥领导小组，建立了应急指挥机构和医疗救护网络，加强了区镇村三级预防控制网络建设，区级成立了社会联动医疗紧急行动分队和以局长为组长的医疗急救组，各镇卫生院均成立了突发公共卫生事件应急领导小组和医疗救援小组，238个行政村的村医生100%接受过突发公共卫生事件相关知识的培训。在应急工作体系建设中，明确职责，落实了责任，保证了应急管理工作的组织指挥和顺利开展。

（一）应急预案体系建设（14个）

- 2、《传染性非典型肺炎防控工作预案》（2004.04）
- 3、《霍乱疫情防控工作预案（修订）》（2006.04）
- 4、《人感染高致病性禽流感应急预案》（2004.04）
- 5、《感染性腹泻突发公共卫生事件应急预案》（2006.10）
- 6、《甲型肝炎突发公共卫生事件应急预案》（2006.10）

- 7、《流行性乙型脑炎疫情应急处置预案》（2006.08）
- 8、《狂犬病防控处置预案》（2008.04） 中国教育
- 9、《流感大流行准备计划与应急预案》（2006.09）

为保证各类公共卫生突发事件应急预案制定完善科学、规范、合理和可操作性，使应急预案真正能够在突发事件中发挥应急有作用，2008年我局先后组织了2期培训班，培训内容包括应急预案的适用范围、事故可能发生的地点和可能造成的后果、事故应急处置的组织机构及其组成单位、组成人员、责任分工、事故报告的程序、接到事故报告后应当采取的行动的、应急预案编制、管理的措施和要求等。2008年11月8日，我局接应急预案进行了人感染高致病性禽流感疫情的应急演练，提高了有关人员的应急能力。

（一）领导重视

领导重视是应急工作顺利开展的关键，我局近几年来各项应急工作一直能够正常开展，领导重视是其中的重要原因。

（二）多部门合作

卫生系统是多单位组成的大系统，成员多，涉及面广，为切实搞好应急处置工作，需全体成员单位的密切配合，无条件服从上级统一指挥。

（三）存在问题

2、应急预案培训及演练力度有待加强，应急演练工作尚未常态化。

应急工作总结篇二

为建立快捷、高效的应急管理运转机制，街道成立了由机关各部门职工32人组成的机关部门队伍、由街道民兵及辖区改制企业、非公企业民兵共80人组成的民兵队伍、由社区居民226人组成的义务联防队伍、由社区楼栋、单元长1895人组成的楼栋单元长队伍、由社区工作人员252人组成的社区工作人员队伍。共五支队伍，合计2259人。

为积极应对可能发生的安全事故，及时组织开展事故抢险救援工作，最大限度减少人员伤亡和财产损失。今年3月街道组织相关人员，依据国务院《制定和修订突发公共事件应急预案框架指南》，重新对街道《街道综合性安全事故应急救援预案》、《街道安全生产事故应急预案》进行了修订。进一步细化工作原则、组织体系、预防预警、应急响应、后期处置等各个环节，使新预案更具实践性和可操作性。通过日常检查和不定期抽查等方式，督促生产经营企业根据各自实际，制定了各类应急预案。为顺利开展应急救援工作打下了坚实基础。

为了扩大应急知识宣传覆盖面，我街道以创建“国家安全社区”、“安全生产月”等活动为载体，通过消防宣传车、发放安全宣传单、制作安全宣传折页、开展居民安全知晓率调查等多种形式，定期开展安全法律法规和应急知识的社会宣传。此外还督促企业在重点应急预案的基础上，对职工宣传预案主要内容、应急处置程序及事故预防、避险和自救等知识。截止目前街道邀请相关专家开展安全应急培训2次，提升了广大职工、居民应急救援常识和技能。

为了全面提升安全应急救援物资储备工作，街道根据工作职责和担负的应急救援任务，储备了必要的物资和器材，并定期检查、维护与更新，保持良好的使用状态。今年4月在街道、各社区、管委会范围内开展了应急物资普查工作。经普查，街道机关应急物资储备于1楼储备室，有应急药箱、应急灯、

应急手电筒、应急逃生绳、消防斧、断线钳等应急物资，各类应急物资摆放到位，数量真实。各社区按照实际情况，对本社区应急物资进行了清查，并上报了《应急物资统计表》，街道行政办对辖区十三个社区及三个管委会的普查情况进行了个别抽查，通过实地查看，各社区实有应急物资数量与上报报表数量一致，存放地点能够如实填写。

为进一步检验街道相关部门的应急行动程序和实能力，确保一旦发生重特大事故时，能够果断、有限处置，最大限度降低伤亡和财产损失。1月份以来，辖区企业、社区先后开展了各类应急演练37次，参加演练人员达1830多人。通过演练，检验了预案、锻炼了队伍、教育了公众，提高了事故处置能力和应急救援能力。

上半年以来，我街道在应急管理中虽然做出了一些成绩，但离区政府要求还有一定距离。一是有些企业、社区在演练活动与单位应急预案脱节；二是演练活动居民主动参与的积极性不高。今后工作中我们应加强人员应急知识培训，广泛开展突发事故应急演练，将应急管理工作抓实、抓出成效，确保人民群众生命财产安全。

- 1、结合街道工作实际，进一步明确应急管理兼职人员工作职责，促进各社区将应急管理工作作为自治管理重要内容予以落实。
- 2、继续督促、指导辖区企业开展突发安全事故应急预案修订。
- 3、继续督促社区、企业开展应急演练活动、强化应急教育培训。
- 4、继续加强应急物资储备工作，根据20xx年应急物资普查结果，对各社区应急物资继续维护、补充、更新。

应急工作总结篇三

本文目录

1. 应急工作总结
2. 应急管理工作总结
3. 社区应急工作总结
4. 应急预案体系建设工作总结

(一)加强组织领导，明确责任。我局在区委、区政府的正确领导下，始终把安全稳定工作放在重要位置，根据相关规定和要求成立了应急救援中心，明确主要职责，落实人员编制，为应急救援工作的开展提供了组织保障。应急救援中心成立后，及时召开会议，研究应急工作，明确了各环节的工作人员，目前，全区xx个办事处和规模以上企业，也相应加强了组织领导机构，进一步明确了相关责任体系。

(二)科学修订预案，狠抓落实。为确保我局应急管理工作落到实处，保障我区高危行业和非煤矿山企业健康、稳定、持续发展，积极有效应对突发事件，根据区政府应急办和市安全监管局的有关要求，结合我区实际，我局完善了《x区安全监管局安全生产事故应急预案》和《x区安全生产事故应急预案》，并积极督促重点企业及时修订完善应急事故预案，确保全区高危行业应急预案备案实现全覆盖。截止目前，高危行业应急预案备案率达到100%。为提高应对突发性公共事件的能力，重点加强了非煤矿山、危险化学品等突发性公共事件的预防训练。

(三)加强应急值班，畅通信息渠道。为进一步加强应急管理工作，我局建立了领导带班的应急值班制度。坚持24小时值班制度，严格执行重大事项报告、登记、交班制度。进一步完善和积极利用信息网络，进一步延伸信息触角，疏通信息管道，完善信息收集、上报、处理机制，确保突发事件能早

预测、早发现、早处置。加强应急工作值班制度，我局在节假日设立值班电话，实行24小时值班，切实加强应急值班工作。

(四)强化宣传培训，增强全民应急意识。以“科学发展、安全发展”为主题的20xx年“安全生产月”活动为契机，以多种形式进行宣传，并成立了“安全生产月”领导小组，明确了活动主题、形式和具体内容。6月1日，区安全监管局举办了“20xx年安全生产咨询宣传”活动，组织全区各级各部门共展出安全宣传版面xx余块，向居民、群众发放安全手册xx余份、编发安全生产短信xx余条，向企业员工发放安全知识竞赛题xx余份，通过安全生产宣传，进一步提高了居民的安全意识和意识。二是组织安全技能培训，按照年度计划，本年度分别在6月21日、7月20日、11月20日组织安全技能培训3期，共培训企业特种工、安管员、企业负责人等xx余人，使生产岗位上的员工能够严格执行安全生产规章制度和安全操作规程，熟练掌握有关防范和应对措施，极大地提高了从业人员的安全文化素质和安全管理水平。

(五)开展实战演练，增强应急救援能力。我区规模以上企业已全部建立了应急自救队伍，明确了救援责任，在遇到突发情况时，可随时参与应急救援工作。根据年度4次应急演练计划，区安监局积极督促等重点企业开展不同主题的应急预案演练，通过演练，全区应急救援能力得到进一步提升。

(一)加强应急预案编制。根据区应急办要求和市安全监管局的文件精神，结合实际，进一步编制和完善我局各类应急预案，重点推进企业应急预案编制，并积极督促重点企业也科学修订完善应急预案编制工作。

(二)加快应急管理队伍建设。争取推进重点企业应急管理机构和人员的真正全面落实;进一步加强兼职应急救援队伍建设。组织应急管理有关人员的培训，不断提高其处理应急事务的

能力和素质。

(三)健全投入保障机制。重点企业加快建立健全应急资金保障长效机制，加大资金投入力度，提高物资装备水平。积极探索建立政府、企业和社会相结合的应急资金保障机制。

(四)加强宣传推动。以“安全生产月”的宣传为重点，采取多种形式、广泛深入地开展应急管理法律法规、政策规定和应急常识的宣传教育工作，提高全社会对应急管理工作的认识和应对突发事件的能力。

应急工作总结（2） | 返回目录

今年来，我院认真贯彻落实应急管理工作的各项措施，结合检察工作实际，在全院动员安排部署，形成了浓厚的应急管理工作氛围，有力地保障了各项检察活动深入、扎实、健康地开展。

一、加强领导，落实应急管理工作各项工作责任

年初我院召开党组会议，成立了应急管理工作领导小组和应急小分队，研究部署了xx年年度应急管理工作的目标和主要工作任务。制定了具体的可操作性强的创建实施方案，将应急管理工作的每一项都分解给每一个人，使应急管理工作的目标、任务、措施落实到每个部门和责任人。

二、强化宣传措施，营造应急管理工作氛围

院党组组织我院干部职工每周五下午结合平安建设相关知识对应急管理工作进行学习。同时积极参加县政府应急办举办的应急学习培训班，并制定本院应急培训计划，组织干警参加应急法考试。大力提高应急管理工作意识、责任意识、安全生产意识，推动了应急管理工作深入开展。

三、制定应急管理预案，加大防范措施。一是严格落实责任制，院应急管理工作领导小组第一责任人。二是认真落实地委、县委应急管理工作会议精神，对当前应急管理工作进行了深入认真的分析，结合我院实际，制定了具体的应急管理工作预案。三是进一步建立、健全了应急管理工作规章制度，特别是贯彻落实好24小时值班、带班制度；四是认真落实涉法涉检上访问题，坚决落实首办责任制，遇有重大上访，院领导都亲自接待，有效地化解了社会矛盾。（五）以防为主，加强管理，确保应急管理工作各项措施落到实处的关键。为了使应急管理工作工作深入开展。我院加强管理，认真作到看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事，落实应急管理工作各项防范措施。

今年来，我们扎实开展了应急管理工作，在今后的我们将继续努力，以崭新的姿态，与时俱进，开拓创新，为促进策勒县平安和谐作出新的贡献。

应急工作总结（3） | 返回目录

（一）加强应急管理工作，妥善处置突发事件。

1. 加强应急准备，应急保障体系建设有新成效。一是深化应急预案体系建设。制定并落实《盐田区xx年度应急预案编制修订及演练演习计划》，先后组织协调拟制、修订、修编《盐田区防御和应对xx年春节期间极端恶劣天气工作方案》、《盐田区旅游突发事件应急预案》、《盐田区防洪防风防旱预案》、《盐梅共同沟天然气泄漏应急预案》等10个专项应急预案。目前，我区有各级各类应急预案606个，其中区级各类应急预案97个，基本覆盖辖区可能发生的各类突发事件。同时，我中心已将应急管理工作的规范性文件与区级应急预案汇编成册，发放至全区各级领导和应急管理工作者。二是加快应急物资储备体系建设。按照《盐田区应急物资储备方案（试行）》（深盐府办[]64号），积极组织应急物资储备。目前，应急物资储备能有效满足处置较大以下突发事件的需

要。联合区信息化办完成了“盐田区应急物资储备管理系统”的建设工作，目前正在调试和录入数据。三是加强应急队伍建设。以武警消防大队救援力量为主，加强专职救援队伍建设。建立了区、街道民兵处突分队，组建了应急志愿者队伍和社区义务消防队等，兼职应急队伍建设得到进一步加强。

2. 加强政务值守，信息报送水平有新提高。认真落实24小时值班制度，确保紧急重大信息第一时间上报，第一时间得到处理。今年以来，共处理各类政务值守电话6823人次，区长专线电话3218人次，没有出现协调处理不及时和被投诉的问题，没有发生一起漏报、瞒报、迟报、轻报现象。加强研判，发挥“耳目”作用。每周汇总值班情况和有关突发事件信息，共编印《应急信息快报》92期，提交《值班信息呈报件》25份，整理带苗头性、倾向性的风险隐患问题87个，得到市领导批示6人次、区领导批示59人次，为领导决策提供了参考。加强检查督促，建立了信息报送通报制度和值班抽查制度，每周通报一次，全年共抽查2073人次，接报突发事件信息1367条，有效推进了全区应急值守和信息报送工作。

3. 加强宣传培训，民众公共危机意识和自救互救能力有新提升。一是加强应急演练的组织协调工作。今年我们把重点放在预案演练上，共组织、协调、参与应急演练演习5个，先后联合有关职能部门或专业应急机构举行了处置群体性事件演练、海上消防应急演练、危险化学品安全事故应急救援综合演习。通过演习，检验和完善了预案，提高了我区处置突发事件的应急能力。二是普及应急知识。联合有关部门开展形式多样的宣传活动，向社会广泛宣传有关应急常识和技能。如在区有线电视台制作发布电视公益广告，在《深圳商报·盐田新闻》开辟“应急知多d”专栏，在《盐田网》“电子杂志”和各街道、各社区发布应急知识挂图，9月份举办了“迎国庆迎大运，提升城市文明水平”知识竞赛活动，11月份制作了1000份《xx年盐田区居民应急知识台历》，在“12·4”法制宣传日广场普法活动中发放给市民。三是加

强各层次的应急培训工作。5月份，联合团区委（区义工联）和盐田社工服务中心等单位举办区应急义工队伍心理干预、现场医疗急救知识培训，这些应急义工在协宏鞋厂劳资纠纷问题等突发事件处置过程中发挥了积极作用。6月份，举办了一期基层应急管理培训班。同时，抓好重点领域和重点人员培训。区教育局在各中小学校开设了公共安全知识和应急防护知识课程。街道、社区、企业等单位举办各种形式的应急演练和培训活动。通过宣传培训，进一步增强了公众的公共安全意识。

4. 落实“问题管理”，预防和应急处置水平有新进步。一是加强隐患排查。定期组织风险隐患排查整治活动，协调各有关部门和街道办事处确定不同阶段的防控重点，对排查出来的风险隐患和问题实行动态管理，制定应对措施，及时治理整改，把隐患最大限度地消灭在萌芽状态。二是加强重要时期和重点领域的防范工作。重要节日和敏感时期都组织了隐患排查整治活动，确保了全国、全省“两会”，文博会和国庆特别防护期的我区社会稳定。特别是4月以来，全球甲型h1n1型流感疫情爆发，各部门按照区委、区政府的统一部署，各司其职、通力合作、采取有力措施，全力以赴做好防疫工作，确保了全球甲型流感爆发期间辖区稳定。三是联动处置突发事件。各级领导坚持靠前指挥，部门联动处置，形成合力，提高了对突发事件的快速反应和妥善处置能力。原沙头角进出口公司员工集体上访、金山碧海建筑工地便桥断裂事故、普洛斯项目工地劳资纠纷、“1·23”强冷空气、“1·21”三洲田森林火灾、“3·24”明珠立交桥交通事故死者家属到盐田国际公司行政大楼聚集和协宏鞋业来料加工厂因欠薪问题引发群体性事件等突发事件得到及时妥善处置。

（二）做好信访维稳工作，维护辖区社会稳定。

1. 不断完善矛盾纠纷预防调处机制。一是建立健全利益协调机制、诉求表达机制和权益保障机制，加强网上信访和市政

府12345专线电话信访件办理工作，进一步畅通群众反映问题、表达诉求的渠道，拓宽领导了解民情、解决民忧的途径。二是积极预防、妥善处置群体性事件。认真贯彻落实《深圳市重大事项社会稳定风险评估办法》文件精神，建立健全社会稳定风险评估机制，把可能引发群体性事件的苗头和隐患消除在萌芽状态。如，恩上路改造工程因涉及面广，利益冲突大，群众意见比较分散，改造工程存在较大稳定风险。为充分评估分析风险，妥善解决各种利益诉求，维护社会稳定，滨海规划分局专门委托了社会专业机构对存在的风险进行了评估，并提出了风险化解应对措施。经评估，区政府果断决定暂缓此项目实施。从而成功地避免因重大项目实施而诱发的重大群体性事件。三是积极推进人民调解与司法调解、行政调解有效衔接的“大调解”体系，妥善调处化解各类矛盾纠纷。进一步推动街道综治信访维稳中心建设，充分发挥街道、社区“第一道防线”的作用。

2. 妥善处理集体访和群体性事件。今年我区信访形势比较严峻，信访总量持续上升，集体访增长较快。集体上访人员言行趋于过激，重复信访比例较高，缠访闹访现象时有发生。处理稍有不慎，可能会影响社会稳定。妥善处理集体访和群体性事件是我办今年工作的重点之一。我中心（信访办）与各街道、各部门密切配合，协同作战，采取不同对策，妥善处理各类集体访，使我区的越级集体访数量继续在全市6区中保持末位。年初至今，我区共发生各类集体访和群体性事件68宗，其中部分案件涉及面广，人数多，甚至政策性较强，处理难度较大，但由于策略对头，方法得当，处理及时，绝大部分群体访事件都在辖区内得到彻底解决，个别暂未解决的案件也处于可控状态。如，今年10月份，盐田街道协宏鞋厂因投资人欠薪逃匿发生劳资争议，引发数百甚至近千员工多次到市、区激烈上访。事件发生后，区领导高度重视，部门联动协调，反应快速，组成专门工作组进驻，及时妥善解决了工人的欠薪问题，使得该事件在较短的时间内得以平息，维护了社会稳定。

3. 扎实做好区领导接访工作。从xx年3月至今，我区坚持实行五套班子领导每日接访制度，每个工作日均安排区五套班子1名领导负责接访群众。今年以来，我区进一步规范和完善了区领导接访工作。一是认真做好公示公告工作，引导群众有序参与。根据接访活动方案，提前在信访大厅公布接访时间、地点和形式，使群众深入了解、积极支持和有序参与。二是坚持接访、约访、下访三位一体，促进问题解决。在坚持区领导每日接访制度的基础上，开展约访、带案下访活动，提高领导接访的针对性和解决问题的效率。今年以来，区委区政府领导共下访群众7批25人次。三是实行领导包案，切实落实责任主体。对区领导接访的案件全部由接访领导负责包案，包案领导全程参与案件的调查、协调和处理，直至“案结事了”。四是实行各职能部门陪访，区、街道联动接访。各街道和信访量较大的区直部门，每天安排街道、部门领导值班接访。每逢区委书记和区长接访日，各街道党工委书记同步开展接访活动。来访事项涉及的职能部门无条件参与接访活动。

4. 深入推进信访积案化解工作。按照上级统一部署，今年4月到8月，我区开展了新一轮信访积案化解专项治理工作。区领导先后召开了3次全区性的会议，专题研究信访积案化解的办理工作。区加强信访工作和维护社会稳定协调领导和我中心（信访办）具体负责牵头协调，组织有关部门先后排查了18宗信访积案。专项治理工作开展以来，有关部门协调联动，集中力量攻克了一批“钉子案”、“骨头案”。目前，上述18宗信访积案已办结的案件有6宗，已得到化解的案件有8宗，其他4宗案件也处于可控状态。同时，加大对初信初访的协调办理力度，对群众诉求合理的解决问题到位；无理的思想教育到位；行为违法的依法处置到位；生活困难的帮扶救助到位，促进案结事了，息诉罢访。基本达到了“解决一批、稳住一批”的目的，确保了在今年各重要、敏感时期无人赴省进京上访。

5. 进一步加强信访信息搜集和调研工作。新《信访条例》实

施后，我区各级信访部门进一步强化了在信息搜集和调研工作，不断改进信访调研和信息工作，广拓信息源、深挖矛盾纠纷的规律性，力争把问题发现得更早，解决得更好。对普遍性问题和信访疑难问题还开展专题调研，撰写信访内参，为领导提供决策参考。今年以来，我中心（信访办）向各种信息载体报送信访信息共50多条，编辑撰写《信访反映》30期。如，近年来，我区部分环卫女工因为福利待遇和生活困难等问题多次到我中心（信访办）上访。经过了解，上访女工多为单亲母亲，由于长期的生活压力，她们普遍存在自信心不足、社会交往能力比较差、对生活比较悲观等特点，属于社会弱势群体。为了重新唤起她们对生活的信心、营造和谐社区，我中心（信访办）通过专职社工对他们开展了调查走访，根据他们的实际问题有针对性的策划了“信心09，阳光加油站”互助支持型社工活动，引导他们乐观积极看待问题，发掘自己的潜力，解决自己所面临的问题，令其对生活态度有了明显转变。

6. 整合资源夯实基层信访工作。一是强化基层网格，筑牢信访第一道防线。目前，我区四个街道都已成立信访办，有专人负责信访工作，有专门的信访接待场所。每个社区工作站均指定一名信访调解员，在较大的社区还设立了信访接待室。目前，区、街道、社区（厂区）三级信访工作网格已建立。二是成立街道信访工作领导小组。由各社区工作站、各基层站所负责人任成员，由街道党工委书记亲任组长。进一步强化基层主要领导责任，“抓领导，领导抓，一级对一级负责，层层抓落实”的基层信访工作格局基本形成。同时，在各社区建立信访调解委员会，由各社区站长任主任，各方广泛参与。三是以创新机制为手段，推动街道司法所、信访办合署办公。由其承担辖区内司法行政和信访工作的职能，实现信访调解、司法调解、人民调解三位一体的工作模式，增强基层信访工作力度。

7. 全力做好国庆60周年纪念活动期间信访维稳工作。一是成立区国庆60周年安保期信访维稳工作临时领导小组和前后方

工作组，派出工作人员进驻北京负责劝返工作，为安保期间的信访维稳工作提供了组织保障。二是持续开展矛盾纠纷大排查大调处活动。今年以来，我中心（信访办）多次组织开展了辖区、部门系统和单位三层次的“拉网式”大排查。特别是国庆前夕，为确保国庆期间社会和谐稳定，我中心（信访办）进一步加大排查化解工作力度，及时印发了《关于进一步加强国庆60周年期间信访矛盾纠纷排查化解工作的通知》（深盐信稳办[]12号），对全区信访隐患和矛盾纠纷再次进行了排查化解。经排查，筛选确定了5起存在越级上访隐患的案件为重点案件，落实了“四定三包”（即：定领导、定措施、定时间、定责任，包案件调查、包问题处理、包人员稳定）工作措施。综合运用行政、司法、人民调解等多种手段解决信访人合理诉求和实际困难，做到一手抓问题解决，一手抓稳控，5宗案件全部化解在辖区。三是积极落实稳控和劝返工作措施。提前制定进京劝返工作方案。对可能在国庆期间越级上访的重点人员进行深入排查。对排查出来的人员，及时采取有力措施，解决信访人的合理诉求和实际困难，做好思想工作，把他们稳控在当地。如，9月24日和9月29日，原沙头角进出口贸易公司员工分别有16人次和90多人次赴省激烈上访。区领导宝成、杜玲、电雄、景海同志多次主持召开会议研究劝返和稳控工作。副区长董秀同志亲自带队到广州参与劝返，公安部门对5名挑头分子实施了教育训诫，确保了稳控工作效果。

8. 积极谋划和推进区信访大厅建设。下半年市委市政府多次研究加强信访工作，制定了《关于进一步加强和改进我市新时期信访工作的意见》，明确要求各区以方便群众解决问题为中心，建设兼有“接待受理、联合调处、协调指导、监督检查”职能的信访大厅。我们贯彻落实《意见》和宝成书记指示精神，扎实推进大厅建设。在原来的基础上加强和改善硬件设施建设，调整大厅布局，全面改造接访室，增加了个案恳谈室、驻厅单位办公室、阳光工作室（心理咨询室）等。信访大厅已于11月19日挂牌成立，正式运作。科学研判信访形势和量化分析信访特点，据此增加了区检察院、城管局、

区国资办、公安分局等4个单位进驻信访大厅，加大解决信访问题力度。此外根据信访人的实际情况，协调区妇联安排专业心理咨询师进驻信访大厅，提供专业心理辅导和疏导，综合解决信访问题。改进大厅管理运作模式，明确驻厅单位职责和信访受理流程，努力推动大厅成为依法处理信访问题综合办事机构，避免变成驻厅单位空间上简单聚集场所。加强组织协调，起草相关管理制度，初步拟定《盐田区信访大厅建设实施方案》，根据全区信访实际情况，以有效解决信访问题为原则，科学调整，合理安排驻厅单位，积极研究和谋划长效工作机制，不断总结完善，扎实推向信访大厅建设。

应急工作总结（4） | 返回目录

区市政公用局应急管理工作在区委、区政府的正确领导和区应急办的指导下，紧紧围绕全区中心工作，认真贯彻落实中央、省、市、区应急管理工作的文件精神 and 决策部署，精心组织、统筹协调、建章立制，应急预案体系建设取得了显著成效。现将我局应急预案体系建设的有关情况汇报如下。

一、应急预案体系建设基本情况

（一）加强领导，健全机构，明确责任，应急预案体系的组织保障到位有力

我局领导高度重视，认真落实“一岗双责”，成立了由局主要领导任组长、分管领导任副组长、相关科室和下属事业单位负责人为成员的区市政公用局应急管理工作领导小组，下设机关和下属事业单位抢险应急小组共5个，确保在突发公共事件发生时，各小组在局领导小组的统一调度下，实行分工合作，既各司其职又密切配合，齐心协力打总体战，及时处理本局职能范围内的突发事件。每年，局系统层层签订了应急管理目标责任制，进一步强化组织领导，明确工作责任，保证全面工作有人管，具体工作有人抓，形成各级联动，层层负责，职责明确，责任到人的良好局面，为各项应急工作的

深入开展提供了有力的组织保障。

（二）细化措施，优化完善应急预案

一是完善体系，优化方案。按照“横向到边，纵向到底”的预案体系建设目标，强化应急预案的制订。结合我局工作实际，修订完善了《城市道路桥梁突发事件专项应急预案》、《城市供水系统事故应急预案》、《防洪抢险专项应急预案》、《路灯设施应急预案》等10项应急预案，建立健全了突发事件等级划分、预防预警信息、预防预警行动和处置突发事件、信息报送等制度，在组织领导、工作原则、通讯联络、人员集结、应急响应、处置流程、新闻宣传七个方面提出了明确具体的要求，大大提升了预案针对性、操作性、实用性，形成《成都市温江区市政公用局市政公用设施管理办法》，并装订成册。二是严格落实应急值班制度。在元旦、春节、中秋、国庆等假期期间，按时报送值班表，认真落实24小时值班制度，局领导班子和值班人员保持通讯工具24小时畅通。三是建立健全了隐患排查机制，局领导带头，每天分片区采用徒步拉网式方式巡视巡查，切实加强市政公用设施安全隐患排查，做到了无安全事故发生。

（三）强化培训，提升能力，加强应急演练

为高效有序地应对我区市政公用设施可能发生的安全事故，建立和完善科学、有效、运转良好的应急救灾体系，检验我局应急实战效果，每年，我局都会组织一次市政、路灯、供水设施等安全事故应急抢险演练。应急抢险演练过程中，由局主要领导任指挥长的应急演练指挥部统一领导、科学决策、有序处置，各抢险队反应及时、迅速、措施得当，整个抢险过程高效有序，协调配合。通过演练，检验了我局应急实战效果，进一步完善了我局突发安全事故应急管理体系，全面提高了我局应急管理水平，增强了处置突发事件及保障人民群众生命财产安全的能力。同时，完善硬件设施，强化应急物资保障，加大应急物资储备资金投入。加强了常规应急物资

（如手电筒、雨靴、雨衣、沙袋）的储备，实行专人保管和定期检查，确保应急物资关键时刻发挥作用。

完善的机制、严密的措施、科学的体系大大提升了应急管理和响应处置能力。“5.12”地震灾害发生后，我局迅速启动突发事件应急预案，全方位开展抢险救灾工作，局主要领导带头连续工作72小时以上，全体干部职工坚守工作岗位，一直做到勤巡视、严检查，每天对市政公用设施逐条街道进行拉网式巡查，发现问题及时维修维护，全区未发生停水和水质卫生事件、燃气安全事故，市政公用设施正常安全运行，为促进抗震救灾工作科学、高效、有序进行，维护正常的生产、生活秩序做出了积极贡献。

二、存在的问题

按照我局职能职责，对全区供水、污水井盖和雨水篦子进行维护管理。但城市中还有电信、电力等井盖，在巡查过程中，发现这些井盖存在损坏、丢失的现象，我局立即通知相关单位维修维护，而有些单位未能及时维护，在这期间，这无疑在城市道路上的一大隐患。

三、下一步工作打算

1、创新工作思路，推行“四式”管理模式。一是系统式管理。坚持执行市政公用设施日常巡视检查制度，“一把手”亲自带头，局领导班子成员分片区负责，每天对管理面积为150平方公里的市政公用设施采用万米单元网格管理法进行徒步拉网式查找问题，并加强与相关部门协调配合，共同强化城市管理，实现管理精细化。二是网络式管理。全面推进以“定路段、定时间、定人员、定责任”为主要内容的管理运作机制，形成网络化、无缝隙的管理模式。三是共建式管理。充分发挥镇（街）、社区管理、广场物业公司的基础性作用，加强沟通联系，整合资源，形成合力。四是“无界”式管理。牢固树立“大市政”理念，扩大管理的区域和范围，将管理

区域延伸到城市每个角落，消除管理的“盲点”。

2、切实提高预案编制质量。随着突发公共事件形势的变化，以及相关法律、法规 and 政策的逐步完善，加强预案的动态管理，建立完善预案的修订、评审和备案制度。准确把握预案的定位，确保相关预案之间的联动和衔接。

3、积极开展应急演练。年初制定好演练计划，按照计划有步骤地推动应急演练工作，不断提高专业应急救援队伍的实战能力。并通过演练不断补充和完善预案，增强预案的实用性和可操作性。

应急工作总结篇四

1、高度重视。我所对客运行业安全工作十分重视，始终坚持“安全无小事”，居安思危，防微杜渐，才能实现安全生产的长治久安，务必要保持清醒头脑，时刻紧绷安全生产这根弦，把安全工作摆在日常工作的首要位置，认真贯彻执行关安全生产、安全防火和安全保卫工作，同时要求辖区各客运企业做好20xx年应急演练各项工作，紧抓住安全工作不放松。

2、组织保障。为切实加强领导，扎扎实实抓好安全应急管理，确保各项措施落到实处，我所成立了以所长为组长、副所长为副组长的安全应急管理领导小组，并制定了相关安全生产工作计划及预案。客管股室每月召开安全专题会议研究部署安全工作，局领导、所领导在“五一”、“安全生产月”、“国庆”时期亲自深入辖区企业抓安全生产各项工作。

研究解决安全生产中存在的问题，发现问题，及时改正，降低风险，保障行业安全、稳定发展。

1、广泛宣教。通过我所微信公众平台，对“五一”、“安全

生产月”、“国庆”时期各项安全检查工作广泛宣传，同时深刻汲取各地重特大交通事故等惨痛教训，积极开展“安全带，生命带”警示教育及驾驶员“五不两确保”宣誓活动。通过现场观摩辖区汽车公司反恐演练、消防演练以及辖区各客运企业安全应急管理各项演练工作开展情况，进一步强化客运行业从业人员的安全责任意识。同时，加大企业内部安全宣传力度，切实提高了全体从业人员的安全意识和安全技能。

解到相关部门，将责任落实到人，发现问题，责令整改并进行相应跟踪检查。

1、安全检查日常化。在春节、五一、国庆节等节日期间，由主要领导带队组织进行安全生产大检查，我所各相关股室做好节日期间的安全生产工作，安排好专人值班，有信息及时上报，做到有部署、有检查、有落实、有总结。积极响应联合检查，联合相关职能部门，深入客运企业一线进行安全隐患排查，做好安全稳定工作。

2、专项检查深入化。以开展“安全生产月”等活动为契机，调动各方积极性，针对安全生产工作特点，组织开展各项宣教活动，通过安全工作检查，一经发现，立即整改，不姑息，不放纵，严把安全生产关。

1、进一步提高对安全生产工作的思想认识，切实加大监管力度，以防为主，建立安全应急管理长效机制，把安全工作做在前，做扎实。

2、继续加大对客运企业安全生产的检查力度。不定期组织进行安全生产大检查，消除安全隐患，确保客运行业安全稳定发展。

3、加强安全生产工作宣传力度，通过微信网络平台、广电传媒等媒介，切实做好安全生产宣传教育活动，坚持把安全生

产工作放在首位。

应急工作总结篇五

为了进一步普及防震减灾知识，使全园师生掌握应急避震的正确方法，熟悉震后我园紧急疏散的程序和线路，确保在地震来临时，我园地震应急工作能快速、高效、有序地进行，从而最大限度地保护全园师生的生命安全，特别是减少不必要的非震伤害。同时通过演练活动培养幼儿听从指挥、团结互助的品德，提高突发公共事件下的应急反应能力和自救互救能力。使全园师生牢固掌握应急避震的正确方法和熟悉震后紧急疏散的程序和线路，9月25日，我园组织全园教工和幼儿进行了一次地震应急疏散演练。

9月25日上午我园安全领导小组又开展了《地震及应急疏散大型知识讲座》参加人员：全园师生500多人。活动地点：大会议室。内容：地震前兆图片地震逃生图片，地震时人员疏散视频及疏散演练流程知识介绍。

演练前一周，各班级组织幼儿学习了防震知识和练习疏散避震动作，组织全园各班幼儿观看了学生安全防护与自护教育趣味情景互动教学片《地震自救》，同时幼儿园还组织全体教职工学习了《幼儿园地震应急预案》、《幼儿园地震应急疏散演练方案》，要求全体教职工要提高认识、明确责任，演练前各班教师要加强对幼儿进行有关地震知识和演练安全知识的教育，演练时所有教职工要认真履行职责，做好安全导护工作，演练前一天，还组织全体幼儿练习队列，确保演练活动安全、顺利地展开。

疏散演练活动流程：

一、随着第一次电铃响起，防震疏散演练拉开了序幕，首先各班老师再一次向幼儿说明演练程序和演练要求。

二、“地震警报”信号（三声短促电铃声）过后，各班级老师立即告知幼儿“地震了，不要慌”，并指挥幼儿紧急避险（指导幼儿双手护头，蹲在课桌下、床下或教室承重墙角落等）。

三、1分钟后，随着紧急疏散的信号（一声长哨）响起，各班老师组织幼儿按预定的疏散路线迅速有序地撤离到体育场安全地带，各班级立即清点人数并逐级汇报。

四、全园500多名师生仅用时4分45秒就全部撤离到体育场正中间安全地带。

演练结束后，本次演练活动领导小组成员：王素萍、马青竹、李妹、陈程、赵梦茹、方庆美、黄玉玲7人对本次演练活动进行总结，肯定了整个演练过程做到急而不乱，稳定有序，达到了预期的目的，同时提醒幼儿今天是演习，如果真的地震了也要象今天这样不慌不乱积极自救。老师和孩子们也介绍了演练心得。

通过此次防震、抗震演习，幼儿园全体师生及时地了解了地震发生时的应急避震知识，掌握了初步应对地震发生时采取的防护措施和方法，师生紧急避险、自救自护的应变能力得到了提高。今后，我园将继续开展一系列安全教育活动和安全演练活动，并将此类安全教育活动作为幼儿园教学活动的重要组成部分。

应急工作总结篇六

2011年，乡镇应急管理工作在、县政府的正确领导及市应急办的具体指导下，我县加强组织领导，真抓实干，认真贯彻落实区、市的有关文件精神，整合资源、统筹规划，突出重点、全面推进，切实加强应急管理工作，取得较大进展。根据崇左市人民政府办公室《关于对全市2011年度应急管理绩

效考评工作进行检查的通知》（崇政办电2011324号）的精神，结合我县工作实际，现将情况汇报如下。

一、应急管理体系建设基本情况

人，演练所在地200多名村民观摩了演练。参演人员在演练中仅用5分钟就撤离了模拟的险情危险区，演练取得成功。二是2月18日以来，县消防大队深入县人民医院、国税局、地税局、石油公司等30多个单位进行实战灭火救援演练，共出动消防车60多辆次，投入警力420人次。三是开展抗洪抢险应急演练。7月12日，县水利局出动15人2艘冲锋舟，在派钦湖进行以安装、操作冲锋舟及模拟水上搜救、在水上进行编队练习为主要内容的冲锋舟应急演练。通过应急演练，使应急分队应对抗洪抢险的能力得到提高，进一步强化了应急分队成员之间的协调配合意识，并从演练中发现问题与不足。我县通过对地质灾害、处置突发群体性上访事件、地震疏散应、重大气象灾害、水上搜救、森林消防等应急演练，不断提高应急救援队伍现场指挥、协调、处置能力等，同时也使参与和观摩群众掌握突发事故中的逃生技能，开展自救和自我保护能力。

应急委员会及其办事机构，并明确一名领导负责应急管理工作，统筹乡镇应急队伍建设、综合协调、信息报告、突发事件先期处置、善后服务工作。明确乡镇、街道、村、社区和企业事业单位的基层应急管理职责，建立村屯应急信息员，确保每个村（屯）都有一至两名以上应急信息员负责信息报告和传递。

（三）保障体系建设进一步加快，确保应急工作顺利运转。为保障应急队伍的建设、管理和运行，县政府明确了应急队伍建设的基本政策，要求相关部门细化内容，出台专项配套措施。一是落实应急救援队伍建设经费。县政府明确要求将综合应急救援队伍、专业应急队伍建设经费和应急办日常工作经费，从2011年起正常纳入县级财政年度预算；应急队伍

筹建（装备添置）和工作经费，由县财政部门会同有关部门测算后提出具体方案报县政府批准后追加列支，确保应急队伍基地建设、装备配备、应急演练、应急救援、教育培训等费用。二是加强应急队伍建设。建立了天等县综合应急队伍，下设18个应急小分队。三是积极研究相关保障政策。县政府已责成人力资源和社会保障、交通运输、公安交警大队等有关部门，对应急救援队员医疗、工伤、抚恤、保险等保障措施，应急车辆执行应急救援任务时轻微违规免于处罚等制定政策规定并推动落实。四是完善应急队伍运行机制。重点是建立健全应急队伍管理、指挥、调用、协作、培训、演练等制度，建立应急队伍和装备统一调度、快速运送的工作机制。五是做好物资储备保障。目前我县18个专项应急指挥机构都根据职能作用储备相应救援物资，并落实存放地点和专人负责保管，确保发生公共突发事件能及时、有效发挥作用。

发突发事件的重点情报信息的收集、研制和报送工作。县政府和各乡镇（镇）政府、县应急委常设的18个专项应急指挥机构、县应急办等单位落实专兼职值班员1—2名每天坚持24小时有人值班制度，并坚持领导带班制度，值班员做好当天值班的值班记录，对事件办理情况做好交接，认真做好日常值守应急和信息汇总工作，积极畅通信息渠道，严格信息报送管理，基本做到了在第一时间内准确排查和掌握各类突发公共事件的信息，确保了突发公共事件发现得早、处置得及时，有效保障了人民群众的财产和生命安全。二是建立健全应急管理制度。建立了应急值守、领导带班、信息报告、值守记录、交接-班等制度。三是在应急预案的基础上，逐步推进应急管理规范化、程序化、法制化，建立健全应急处置突发机制，确保信息报送及时和报送内容准确完整。平时切实做好排查和防范工作，争取工作主动，公共事件一旦发生，县分管领导作为责任人都能够亲自到现场指挥协调，各职能小组上下联动，密切配合，履行好各自职责，确保及时妥善处置事件，将损害减到最低。

（五）加强应急处置能力建设。一是加强预警预报工作。加

快制定装备建设标准和装备配备。目前，我县正在按照标准逐步配齐配足天等县综合应急救援大队装备设备，进一步提升县综合应急救援队装备水平。二是加强应急响应，确保在发生各类灾害事件或灾害时迅速启动相关预案，迅速开展先期处置。

巡展活动，18个专项应急指挥机构根据自己职能特点各出版一版板报，由县应急办组织人员统一开展巡展活动；同时还组织协调移动通信编发宣传防灾减灾公益短信。二是开展中小学校防灾减灾主题活动。5月12日，由县应急办牵头，在县华隆中学举行防灾减灾知识竞赛；同时在全县范围内开展一次中小学校防灾减灾主题活动，编写100道适合中小学生学习防灾减灾安全自救互救知识竞赛题目，全县150多所中小学幼儿园，共4.3万多人参加了活动。通过活动，向中小学生普及防灾减灾的知识，增强广大中小学生的防灾减灾意识和自救互救能力。三是做好防灾减灾宣传周的宣传报道。今日天等、天等电视台等县新闻媒体，充分利用开设的栏目，积极做好防灾减灾宣传活动的宣传报道，开展防灾减灾热点问题的专题访谈，加强舆论引导，共同营造防灾减灾舆论氛围。

二、存在的主要问题

我县应急管理工作虽然正常、扎实开展，取得了较好的成绩，但也存在着一些问题，主要是部分应急预案内容还不够完善和具体，在实际演练过程中可操作性、指导性、实用性不够强，不能准确有效地指导工作；群众安全和灾害防范意识不够强；应急救援力量相对薄弱，特别是技术和装备落后、人员素质不高等问题，影响了应急工作的成效；应急培训和应急演练的针对性和力度仍需加强。

三、下一步工作

当前，我县公共安全形势虽然总体平稳，但各类公共事件的突发性、复杂性和特殊性仍然存在。对此，我们必须始终保

持清醒的头脑，不断增强责任感、紧迫感和使命感，扎实做好基层应急管理的各项基础性工作，稳步推进基层应急管理，为全县经济社会发展创造一个平安稳定的社会环境。

（一）进一步完善应急预案体系。要进一步扩大应急预案覆盖面，社区、村庄和各类企事业单位完成应急预案编制工作。基层应急预案要符合实际，职责清晰，简明扼要，可操作性强，并根据需要不断修订完善。

（二）加强基层综合应急队伍建设。要组织基层警务人员、医务人员、民兵、预备役人员和志愿者等，建立基层应急队伍；居(村)委会和各类企事业单位可根据有关要求和实际情况，做好应急队伍组建工作。要充分发挥卫生、住建、国土、农业、林业等基层管理工作人员，以及有相关救援经验人员的作用。基层应急队伍平时加强防范，险时要立即集结到位，开展先期处置。要加强应急队伍的建设和管理，配备必要装备，开展教育培训工作，严明组织纪律，强化协调联动，提高综合应对和自我保护能力。

（三）抓应急保障基础性工作。加强基层安全基础设施建设。要结合社会主义新农村建设，搞好村镇规划，合理避让隐患区域；加强抗御本辖区常发突发公共事件的基础设备、设施及避难场所建设，提高乡村自身防灾抗灾能力；加强公用卫生设备设施建设，防止农村疫病的发生和传播。

（三）加强宣传教育和培训。

广泛开展宣传教育。各村（居）委会、各部门要充分利用广播、宣传单、标语等多种渠道，针对各类易发的公共事件，面向社会公众、进行应急管理宣传教育。社区和村委会要充分利用活动室、文化站、文化广场以及宣传栏等场所，通过多种形式广泛开展应急知识普及教育，提高群众公共安全意识和自救互救能力。生产经营企业要依法开展员工应急培训，

使生产岗位上的员工能够严格执行安全生产规章制度和安全操作规程，熟练掌握有关防范和应对措施。

（四）抓组织领导工作

动应急响应机制，主要领导负责应急救援指挥工作。要不断总结典型经验，创新工作思路，积极探索有利于推动基层应急管理工作的有效途径。

2015年度应急管理工作总结

一、基本情况

2015年，我公司四大类突发事件为零，人员伤亡为零，经济损失为零。

二、应对处置工作开展情况

为了应对可能突发的各类事件，迅速有效地组织开展事故抢险、救援工作，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，保护员工的身体健康和生命财产安全，公司着力加强各项应急管理工作，建立健全应急管理体系，完善应急管理制度，加大资金投入，并以“演练周”活动为契机，组织开展了应急预案的演练活动。通过演练，员工的安全意识得到了加强，应急处置能力得到了全面提升。在全体员工的共同努力下，公司2015年应急管理工作成绩显著，安全生产形势良好，实现了零事故、零伤亡、零损失。

理工作的具体实施。

（二）完善应急管理制度和应急预案。公司建立了包括应急值班制度、检查制度、例会制度在内的应急管理制度体系，严格执行突发事件信息报告制度，一旦出现突发事件，迅速上报，绝不允许迟报、误报、漏报甚至隐瞒不报，对违反规

定，造成严重后果的，追究有关人员责任。坚持领导值班制度，进一步完善应急值守岗位责任制和值班制度，加强对值班工作的监督力度，实现了专人24小时值班，确保通讯畅通，实现了值守工作“纵深到底”。同时完善了重大危险源辨识及风险评价与控制程序，建立了危险源清单，并根据危险源的风险等级，制定了应对措施，对重大危险源实施了重点监控。

根据实际情况对原有应急预案进行了修订，不断提高预案的合理性和可操作性，并根据实际需要增加了部分预案。从应急指挥、应急响应、应急处置等方面入手，制订了具体详细的工作程序，明确了责任和分工，推进了应急工作的规范化、制度化和程序化。

（三）强化应急救援队伍建设。为了保证应急情况发生时，救援及时，公司高度重视应急救援队伍的建设，把救援队伍建设和提高应急管理能力作为一项重要的基础性工作来抓，公司成立了应急抢险突击队，各预案明确了救援小组，进行了人员分工，主要人员发生变动时及时进行调整，保证了应急救援队伍的稳定性和执行力。

以“演练周”活动为契机，多次组织开展应急预案演练，

根据演练情况，对演练中发现预案存在的问题进行了及时修正。通过演练，极大地增强了员工的安全责任感，提高了他们的应急反应能力和应急处理水平。

（四）积极开展隐患排查治理。今年初，公司对安全隐患排查治理工作做了总体部署，要求各项目部做好日常巡查和例行检查工作，并根据季节变化及上级安排开展春季、秋季、冬季安全大检查和“反三违”、“防火”等专项安全大检查，强调按公司要求上报事故隐患情况、落实处理措施、反馈处理结果。积极开展反习惯性违章活动，深入生产一线排查隐患，对检查发现的安全隐患，提出整改措施，限期完成整改。公司还在各单位自查的基础上进行抽查和突击检查，发现一

处处理一处，做到安全检查层层把关、隐患处理层层落实，有效防止了安全事故的发生。

（五）扎实推进应急宣传教育工作。一是积极开展应急管理培训。将应急管理培训纳入员工教育培训体系，明确培训内容、标准和方式。加强应急管理人員和应急救援队伍安全知识、处置技能和操作规程的培训。二是大力宣传普及应急知识。充分运用各种手段，开展有关应急防护知识教育，深入宣传各类应急预案，开展现场宣传、知识竞赛等活动，全面普及预防、避险、自救、互救、减灾等知识和技能，扩大应急管理科普宣教工作覆盖面。

三、工作建议

和增订，逐步形成规范的安全生产事故预防和应急救援的标准体系。

（二）着力强化应急救援队伍建设。进一步加强应急救援队伍建设，强化队伍的素质教育，提高队伍的实战能力。大力普及安全生产事故的预防和应急救援知识，定期组织应急救援演练，不断提高员工的安全意识和责任心，增强员工对安全事故的处置能力。

（三）做好突发事件的隐患排查和应急处置工作。加强隐患排查工作，对安全隐患及时进行整改和治理。对危险点、危险源进行深入检查和分析，强化监管力度。同时不断完善检查制度，及时落实相关预防措施和整改方案，不断消除危险点和危险源，将安全事故消灭在萌芽状态。

（四）加大应急管理资金投入。加大资金投入，充实应急救援的物资储备，优化应急救援装备，以适应应急救援工作的需要。同时应根据实际，聘请各相关专业的技术人员，为应急救援提供技术支持。

为提高市中心支行对金融突发公共事件的应急防范、应急响应和应急处置工作水平，强化对应急管理工作的组织领导，建立健全应急管理、组织机制，市中心支行成立了由党委书记、行长杨永健为组长和总指挥的应急管理工作领导小组和应急指挥部，主要分管行长任副组长，各部门主要负责人为成员。一年来，领导小组和指挥部加强对应急处置和应急体制、机制建设等相关工作的领导，并多次成功指挥各项应急演练工作，市中心支行应急管理机制框架初步形成。

二、健全制度，完善应急预案体系建设

根据总、行要求，建立健全应急预案体系是做好应急管理工作体系的基础。今年以来，市中心支行先后印发了《关于成立中国人民银行本溪市中心支行应急管理工作领导小组和应急指挥部的通知》、《中国人民银行本溪市中心支库发行库、发行基金调运和供应危机处置应急预案实施细则》、《本溪市金融机构突发事件应急预案》、《国库系统应急预案□□□it系统应急预案》等预案，不断充实和完善应急预案体系，为应急管理工作奠定了坚实的基础。

三、高度重视，认真开展应急演练工作

开展应急预案演练是提高应急处置能力的重要环节。今年，根据总、分行安排部署，市中心支行先后开展了金融机构突发事件应急预案演练□it系统应急预案演练、货币金银信息系统应急预案演练和账户管理系统应急预案演练。此外，市中心支行还结合实际进行了调款押运应急预案演练、反恐怖袭击应急预案演练和自然灾害应急预案演练。中支党委对各项应急预案演练高度重视，每次演练前都召开专题会议进行演练动员，各牵头部门、参演部门按照精心组织、周密安排、注重实效、不走过场的原则，认真制订演练方案，精心安排演练过程，客观评价演练效果。多次成功演练进一步增强了市中心支行应急处置意识，切实提高了应急实战能力，为应对可能发生的突发事件积累了宝贵的经验，达到了应急处置

演练的预期目的。

四、明确责任，不断强化各项应急管理制度

强化应急管理各项制度是做好应急管理工作的有效保障。一是根据总、分行有关要求，市中心支行初步建立了突发公共事件月报制度，由办公室按月、季、半年、全年向分行应急管理指挥部汇总上报本溪中心支行系统突发公共事件情况。二是建立和规范了应急信息报告制度，明确了应急信息报告的层次、内容、方式、时限和责任。三是认真做好政务值班和应急值守工作。结合本辖区工作的实际情况，进一步完善了政务值班制度，确保重大、突发事件能得到及时处理。坚持政务值班和保卫值班严格分开，实行24小时值班制度，值班人员严格遵守各项规章制度，坚守岗位，不得擅自离岗，遇有重大紧急和突发事件迅速报告。2015年，市中心支行无突发事件发生。

总结一年来的工作，市中心支行应急管理工作中还存在一些问

题，如由于人员短缺、未设专岗在一定程度上制约了应急管理工作的深入开展；重要业务系统运行的日常维护管理措施需进一步加强；应急信息报告的准确性、时效性需进一步提高等。

五、2015年应急管理工作计划

一是进一步规范突发公共事件应急防范和处置程序。按照早发现、早报告、早控制、早解决的原则，重点做好应急管理事前、事中和事后三个环节的工作。结合各部门、各项业务系统的实际情况，分类指导、分级管理，认真主动地开展突发事件风险评估、监测以及与预案的制定、评估、更新、演练相关的各项工作，进一步完善应急预案体系。

二是有针对性地开展多层次的应急预案演练工作。明年，市中心支行将继续有针对性地选择部分重要业务系统应急预案开展演练。应急演练要着重实现两个结合，即把应急演练与提高实战能力有机结合起来，把应急演练与普及应急知识、提高全体职工的应急能力有机结合起来。应急预案演练坚持事前周密部署、事中统一指挥、事后认真评估等环节，注重实效，不走过场。对演练过程中发现的问题及时制定整改措施，修订相关预案。

三是加强应急管理培训工作。广泛开展有计划的学习培训，提高对应急管理工作重要性的认识，努力把握应急管理的内在规律，提高基层人民银行应急管理队伍整体素质。根据总、分行已颁布的各项应急预案，组织编写应急处置岗位操作手册，开展应急管理业务培训，提高要害岗位工作人员应急处置水平和操作技巧。

四是努力提高应急信息报送工作水平。认真落实总、分行关于应急信息报送的有关要求，围绕应急值守、信息汇总、综合协调的职能，加强跟踪、协调、督办工作，在信息报告的准、快、细、深上下功夫，继续提高信息报告工作的水平。

2015年

一、应急管理体系建设情况

为了确保有效控制和依法、及时、有序、妥善地处置好辖区内的突发公共事件，消除突发公共事件的影响，保障人民群众生命财产安全，我区对突发社会安全事件严重自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件等各类突发公共事件，在区委、区政府的统一领导指挥下，按照分级负责，归口管理和谁主管谁负责的要求，分别制定了一系列突发公共事件应急预案，设立区委、区政府统一领导、统一指挥的以各类突发公共事件的主管职能部门为主的突发公共事件应急领导机构，同时，我社区也相应制定了对各类突发公共事件的应急预案，的突

发公共事件应急领导机构。

关人员、物资准备工作，为这些应急预案在一旦发生相关突发公共事件时得到迅速启动实施做好充分准备。这一系列突发公共事件应急预案的制定和落实，构成了我社区应急管理预案体系，为我社区处置突发公共事件做到统一领导、统一指挥，依法、及时、有序、有效地开展提供了保障。同时，我社区认真做好重要节日、重大事件期间的值守应急工作，国庆60周年大庆期间，严格执行值守制度，实行领导带班，安排工作能力强、经验丰富的同志值守，妥善处置各种矛盾纠纷，有效地确保了辖区在重要节日、重大事件的社会稳定。

在应急管理科普宣教工作方面，我社区采取多种形式，组织人员利用资料、板报、标语等深入辖区宣传应急体系建设规划和政策措施，宣传应急预案和应急知识，营造良好的社会舆论氛围。同时，注重提高公众应急综合素质，按照灾前、灾中、灾后的不同情况，分类宣传普及应急知识，使公众了解和掌握在遭遇突发公共事件时进行自救、互救及配合政府救援的正确方法，增强公众的忧患意识、法制意识。大力推动全区开展面向辖区宣传教育工作，大力普及预防、避险、自救、互救、减灾等知识和技能。

二、突发公共事件应急情况

的基础性工作来抓，不断充实应急救援队伍。按照且战且训、战训合一的要求，分批进行了体能、技能训练，极大地提高了应急效能，形成了“统一指挥、反映灵敏、协调有序、运转高效”的应急管理机制。为我区应急处置打下了良好的基础。

三、下一步工作措施

从而形成全区完整的应急管理组织网络体系。

二是要加强宣传和培训。应急管理工作从系统上来说是一项全新的工作，同时也是一项与人民群众生命和财产息息相关的工作，各级各部门要加强舆论引导和宣传，新闻媒体要主动介入，大力宣讲党中央、国务院和各级党委、政府对应急管理工作的重视，大力宣传先进典型，形成全社会关心、理解、支持、参与应急管理工作的良好氛围。同时也要广泛宣传应急知识，让广大群众掌握应对突发事件的自救、互救、预防的知识和技能，提高应对突发事件的能力，减少和避免人民群众生命财产损失。同时要加强对干部队伍应急管理知识的培训，要做好干部培训计划。各中小学要加强各种安全教育，安排一定的课时，对学生宣讲应急避险知识，使其掌握一些基本的防护知识和技能。各企业要加强员工的岗位培训，增强安全责任感和提高应急处置能力。三要强化责任。社区要把做好应急管理工作摆到突出位置，作为全面履行政府职能的重要任务抓实抓好。按照属地管理原则，全面负责行政区域内各类突发公共事件的预防应对工作。的主要领导是第一责任人，要形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，相关部门分工协作，各司其职，各负其责的工作局面。各级领导要善于处理难题、勇于承担责任。要建立长效的奖惩严明的责任制。对那些在应急管理工作中，预防工作不到位，事发后处置不得力，玩忽职守、掉以轻心造成严重后果的单位和个人，依照有关规定给予严厉的处分。要奖励那些处置工作做得好的更要奖励那些预防工作做得好的单位和个人。要将应急管理工作纳入干部政绩考核体系。

1、建议进一步完善应急预案体系，积极组织开展贴近实战的预案演习，增强预案的科学性和可操作性，提高统一领导，统一指挥应对突发公共事件的实战和处置水平。

2、建立相对稳定的应急专业队伍，并加强业务培训和实战演练，加大装备设施投入，提高应急队伍的整体应急处置能力。

3、强化情报信息工作，建立健全预警工作机制，运用各种先进技术和手段多渠道获取深层次、预警性情报信息，进一步

加强对有可能引发突发公共事件的重点区域、重点时期、重点个案的监控，确保做到早发现、早报告、早控制、早解决。

4、加强对各级干部和群众的宣传教育，教育和引导干部群众面对一些突发公共事件要正确对待，树立大局意识，积极配合，特别是各级党员干部，面对突发公共事件，要冷静思考，言行要与党委政府保持一致，不信谣、不传谣，积极配合做好群众工作，争取群众的支持配合，使突发公共事件尽快得到妥善处置和解决。