

最新接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结(实用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇一

一、坚持思想教育，确保制度落实，切实转变工作作风

我们历来重视干部队伍建设工作，始终坚持宗旨教育不动摇，把提高干部队伍的整体素质作为纠风工作的一项内容常抓不懈。今年以来，我们认真组织全体干部职工坚持每周半天的业务学习和政治理论学习，并坚持每月进行一次交流讨论，增强了大家的思想认识，提高了工作积极性，进一步端正了服务态度。同时，我们进一步完善了各项制度，形成了用理论教育人、用制度管理人的机制，先后制定和完善了《群众信访工作责任追究办法》、《市委群工部领导干部下访制度》、《市委群工部领导干部带班接待来访制度》、《民情信息分析报告制度》等一系列制度措施，对重大信访案情第一时间以《群工要情》、《民情快递》和《信访快报》等形式报市委、市政府主要领导及相关领导，确保了各项工作的全面落实。同时，我们对常年缠访人员，实行人性化的关怀，在生产和生活上给予帮助和关爱，极大的缓解了这些人的对立情绪。去年12月以来，我部接待来访群众547批3183人次，没有发生一起和上访群众吵架、服务态度恶劣，或对群众上访问题拖着不办的问题。不管群众对我们的态度如何，我们都坚持笑脸相迎，耐心解答，积极联系各县（市、区）、各部门协调解决，对一时解决不了的问题，说明情况、约定时间，留下联系方式，千方百计予以解决，使上访群众的满意

率达到90%以上。

二、加强督查督办和协调力度，全力推动信访积案化解

2022年，根据中央联席办、省联席办和市委、市政府的统一部署，在5至7月深入开展信访积案“百日攻坚”活动，进一步加大了对初信初访、领导包案情况、信访案件交办情况、矛盾纠纷排查情况和督查督办力度，有力推动了信访积案的化解。一是全面督查，增强实效性。设立了专门的督查小组，对初信初访、重信重访的受理、办理、答复实行督查，监督处理的全过程，防止了初信初访转变成重信重访和转化成新的信访积案。二是联合督查，增强权威性。今年，共对50余件特殊疑难信访问题实行了领导包案，建立和完善了市委群工部与党委、政府督查部门联合督查机制，对领导包案情况、信访案件交办情况、矛盾纠纷排查情况进行联合督查，推动问题的解决和矛盾纠纷的有效化解。三是集中督查，增强指导性。制定了定期组织督查制度，对有权处理的行政机关信访问题办理情况进行督查，重点检查办理制度建立、执行和信访事项处理、解决等情况，做到“事事有结果，件件有回音”。

三、大力组织领导干部接访活动，全力化解各类矛盾纠纷

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇二

实施方案。

一、总体目标

二、重点任务和步骤

坚持“走访解民难、走访聚民心、走访促发展”原则，将了解社情民意、排查化解建设领域矛盾纠纷、化解城乡建设信访积案、探索建立信访稳定工作长效机制作为干部下访、走

访活动的主要任务，将解决问题、教育疏导与困难救助相结合，全力推进“事要解决”。

（一）认真下访，化解矛盾（1月至4月）

委属各单位、机关各科室要集中时间，认真落实领导干部走访、下访和回访活动。通过走访、下访发现问题，及时化解矛盾纠纷，特别是对建设领域拖欠工程款和民工工资较多的问题，加大协调处置力度，对已化解处理的信访积案和群体类信访问题进行回访。一是按照“谁解决问题，谁跟踪落实，谁回访”的原则，对已化解处理的信访积案个案进行回访，督促解决措施的落实兑现，确保真息访，促成真结案，避免已结案件出现反弹。对出现反弹的信访问题，要认真分析原因，重新研究制定化解处理方案，促使信访人息诉息访。二是认真落实对部分群体性信访突出问题的政策措施，确保各项惠民政策落到实处，群众真正得实惠。委领导和机关、事业单位按照制定的《关于建立委领导联系帮扶企业制度的通知》（巴南建委发〔 〕166号）确定的联系帮扶企业和镇街为大走访对象，分别开展大走访工作。

（二）排查梳理，登记建档（1月至5月）

1、全面排查梳理。委属各单位、机关各科室要对建设领域的信访积案进行一次全面清理排查。排查重点为建设领域历史遗留问题、建设工程质量安全问题、拖欠民工工资问题，特别是一城龙洲项目质量问题、屏都大厦等矛盾纠纷，要加大处置力度，避免相关人员到市区集访或进京上访。

2、逐一登记建档。对排查出的信访积案在全面梳理的基础上，逐件按诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员、事态发展预测、矛盾纠纷类型、化解结果、稳控情况、责任人等要素登记建档。

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇三

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。我局领导班子进一步深化了对信访维稳工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，与其他工作同部署、同考核，多次召开专题会议研究加强信访维稳工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

二、完善制度，明确任务，确立工作目标

根据县委、县政府的指示精神，结合后勤保障工作实际，我局认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出局，大事不出县”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴县以上集体上访控制在县委、县政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

三、积极开展矛盾纠纷排查化解工作，进一步提高维护社会稳定。

认真开展“三大”走访活动，加大矛盾纠纷化解力度。今年我们以“三大”走访活动为契机，对非正常上访人员和信访老户进行了梳理，召开了专题会议进行研究部署，同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，逐案进行化解攻坚，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

四、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由领导班子直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，

避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和群体性事件的发生，维护了局里和县行政中心和谐稳定的工作、生活环境。

五、继续加强对信访重点人员的稳控工作。

我局在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制，并落实了相应的管控措施。局领导按照“信访维稳工作的要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，我局组织对退休老党员干部和挂点村困难户进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“十八届五中全会召开期间，信访工作特别维护期，实行24小时值班备勤制度，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

一年来我局信访维稳工作虽取得了一定的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继出现，企业改制、征地拆

迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力做工作。发扬“站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁”的精神，立足“深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事”的原则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤奋、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，我县社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

一、领导高度重视，切实加强信访工作组织领导

局领导高度重视信访工作，充分认识到信访工作的重要性和敏感性，进一步加大对信访工作的领导，把信访工作纳入我局工作的重要议事日程，在年初就明确了全年的信访工作目标，并将信访工作纳入2022年综合目标考核，与其他工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。

此外我局还建立了领导接待群众来访日制度，畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，切实为群众解决各种实际问题，全年没有发生群众大规模集体上访、非正常上访情况。

二、人员配备齐全，不断完善信访工作机构设置

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇四

20__年，在市委、市政府正确领导下，市^v^认真贯彻落实中央和省、市关于信访工作的一系列决策部署，坚持用群众工作统揽信访工作，强化措施，狠抓落实，全市信访形势持续保持平稳、有序、可控的良好局面。今年以来，全市实际发生到市以上越级访1411起，同比下降；信访事项按期办理率和群众满意率分别上升个和个百分点，实现了由“重数量”向“重办理”、“重满意”转变。

一、领导重视程度有新提高。

市委、市政府始终把信访工作纳入重要议事日程，制定下发了《关于20__年全市信访工作的意见》、《关于20__年领导干部接待群众来访和下访工作的意见》等文件。市委、市政府主要领导及分管领导先后16次对信访工作作出重要批示。市委、市政府先后召开6次专题会议，听取情况汇报10次。各县市区召开专题会议研究信访工作都在6次以上。市县两级领导班子成员带头到基层走访、接待群众来访，分管领导同志直接组织、安排接访下访活动，起到了很好的带动作用。

二、体制机制创新稳步推进。

三、基层基础工作进一步加强。

四、重点信访事项集中治理取得明显成效。

开展信访积案攻坚活动。通过现场督导、重点调度、集中会诊等措施，加大督促指导力度，全力推动“事要解决”和“案结事了”。交办的247件信访积案已全部办结。开展非正常上访专项治理活动。对62件重点非访案件进行交办、督办，严格落实“五个一”措施，采取各种手段限期化解。加大进京上访人员集中劝返力度，先后两次组织各县市区和市直有关部门组成工作组进行集中劝返。党的十八届三中全会召开前期，省联席办对重复进京非正常上访重点市进行了约谈，我市是为数不多的没有被约谈市之一。开展重复信访专项集中治理活动。交办的33件重点重复信和34件重复信访事项得到了有效化解。

五、重点敏感时期信访工作成效显著。

全国、全省“两会”及“”济南中院审判____案件期间，特别是党的十八届三中全会期间，及早部署、强化措施，实现了“五个不发生”的目标。强化信息预警工作，严格落实24小

时值班制度和“零报告”制度;对排查重点群体重点人员全部落实稳控措施;进一步加大各级领导干部公开接访密度和频次。

六、信访干部队伍素质进一步提升。

认真组织开展“信访干部队伍建设年”活动。组织集中学习28次，每名干部撰写读书笔记都在2万字以上;认真落实党员干部联系服务群众制度，每名机关党员联系5名农村党员和5名普通群众，在服务群众中增强了群众观念和服务意识;自觉树立责任意识、廉洁意识，维护了信访干部良好形象。

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇五

____年工作总结

一、落实综治维稳领导责任，健全组织机构和经费保障

一直以来，街道党工委、办事处都十分重视社会管理和安全稳定工作，党政一把手切实履行综治维稳工作第一责任人职责。年初，根据区街签订的各项工作任务目标，结合本街道实际状况，街道制定了综治维稳工作计划、优化了综治维稳领导机构，定期分析研究部署，积极破解综治信访维稳工作中的重点难点问题。同时将综治信访维稳工作责任与干部的考核奖励、评先评优、提拔使用、晋职晋级挂钩，严格推行责任查究。街道人员变动后，先后将综治、信访、消防、铁护、司法、反^v^等多个领导小组进行了调整和强化，明确了相关职责，制定相关管理制度。同时街道在综治信访维稳工作所需经费中，按照实报实销的原则，足额保障到位，有效推动了今年综治信访维稳工作的发展。

二、加强综治队伍和体系建设，提高工作人员业务水平。

1、优化街道和村级综治管理队伍。

在今年村级班子换届选举完成后，街道综治办工作人员、村(社区)治安主任以及人民调解队伍等都作出了新的调整，在人员配备上也进行了调优，更加促进了综治维稳工作的进一步开展。村(社区)治安主任和调解员有部分是新接触该项工作，为了更快的进入角色，积极配合街道来开展具体工作，街道组织对新的综治队伍进行了2次业务培训和能力培养，介绍在实际工作中的经验教训。一年来，他们现在成为了一支政治敏锐感强，工作热情高，善于做群众工作，善于化解矛盾纠纷，服从安排、责任心强的队伍。

2、狠抓基础，完善社会治安防控体系

街道目前已在三个村(社区)组建了义务巡防队，主要工作任务是针对辖区进行治安巡防工作，这支队伍在街道的监督和派出所的具体指导下，有效维护了当地的社会秩序稳定。今年在管理上对该队伍提出了新的更高的要求，要求各村(社区)对巡防队员进行严格的考勤管理和实施奖惩制度。加强对队员的业务培训，提升义务巡防队的管理水平。同时加强对“红袖章”队伍的管理和作用的发挥，充分发挥群防群治的力量，但因“红袖章”队伍人数较多，目前只能通过提升该队伍的思想观念，主动参与到综治维稳管理中来。

三、加强社会管理创新，打造综合治理的精品重建小区

全区对重建地的管理一直是个难题，在深入推进“平安望城”建设，开展“五十百千”竞赛活动中，对重建小区的管理就是其中重要的一项。重建地所居住的人口密集，社情复杂，出租户、外来流动人口的管理难度大，不但是“两抢一盗”的多发地，同时也是“黄、赌、毒”的滋生地，而且重建地脏乱差现象比较严重，如何加强对重建地小区的社会管理，提升重建地居民的生活水平和安全感。今年，街道在推动重建小区在社会管理综合治理上发力，充分调动和发挥当地居民自建自管的理念，结合实际，投入大量资金，将街道荷塘月色小区打造成一个环境优美，团结安定的宜居新地，

并成立荷塘月色小区综合管理办公室，将党建、综治、环卫、城市管理融合在一起进行综合管理。目前荷塘月色小区综合管理办公室由党员和群众推选出3名管理人员，选用4名义务巡防队员和6名环卫清扫人员进行综合管理。成立了重建小区调解室，由老党员和老干部担任调解员，专门负责该小区的矛盾纠纷的调解，目前该小区居民生活水平显著提升，环境优美，偷盗现象为零。街道号召小区居民“用自己的双手建自己的美好家园”，切实提升对荷塘月色小区的综合治理的能力。现在的荷塘月色小区通过不断的提升治安管理和城市管理品质，成为全区一个相对高端的精品重建小区。

四、强化应急管理，及时处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件

街道今年在处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件上坚持预防和应急处置相结合的原则，统一领导，快速反应，及时处置。今年，街道进一步健全完善处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件的工作预案，每次召开综治例会时，都会重点强调对矛盾纠纷和群体性、突发性事件处置工作，对可能引发的群体性、突发性事件进行分析，程度的避免群体性、突发性事件的发生。同时按照“一查两会三合四员五联”一线工作法，从源头上处理好问题，杜绝问题扩大化。

一查：坚持村每周一排查，街道每半月一巡查。对辖区内矛盾纠纷情况进行重点关注和动态掌握，提前介入，将矛盾化解在萌芽状态。

两会：坚持治保会和调委会的双重统一。治保会重在总结工作和交流经验，研判当前信访维稳工作发展形势；调委会重在排查出的矛盾纠纷进行主动调处。

三合：在综治信访维稳工作中加强对情报信息、底数情况和力量资源上的三方整合，以街道综治维稳中心为主体，充分发挥街道、村(社区)、基层组织的力量，达到群防群治的目的。

的。

四员：建立以村干部为信息员、联村干部为指导员、老干队伍为协调员、联村领导为监督员的综治信访维稳联动管理体系。

五联：主要以“五联三送三解”活动为载体向纵深推进，把综治信访维稳工作作为重点纳入到“五联三送三解”工作中，重在解决群众的一些合理诉求和个案问题。

通过该一线工作法的实施，街道今年的综治信访维稳工作取得了明显的改善，没有发生大的群体性事件，信访量和纠纷也较去年明显降低。

五、依法依规治理，实时开展重点地区整治工作

今年，区政法委组织在各乡镇街道开展的“红袖章”队伍月月“亮剑”行动，我街道积极响应，按要求在4月份和9月份这两个时间段对重点地区、宾馆酒店、娱乐场所和校园周边进行集中清查和整治，重点清查黄赌毒、犯罪分子、流动人口和出租房以及消防安全等，取得非常好的实效，治安状况明显好转。全年街道重点加强对治安状况复杂的村(社区)、流动人口较多的重建地、出租屋和流动人口、公共服务娱乐场所、农贸市场、医院和学校周边等地方的管理；同时对影响政治稳定和国家安全问题、黑恶势力犯罪问题和犯罪高危人群等进行重点监控和管理。

1、提高信访维稳工作的责任感和紧迫感

信访维稳工作是关系到社会大局稳定的一项重要工作，在如何做好这项工作上街道维稳领导小组提出了三个思想上的统一。一是政策把握层面上的统一。要求所有“五包一”包案领导和干部在处理包户对象的信访问题时必须把握原则，对合理的和不合理的诉求进行甄别，合理的在政策内予以解决，

不合理的进行政策解释，坚决不突破政策；二是工作作风上的统一。严格落实党工委、办事处提出的“三不三可”要求，转变作风，各联村干部深入群众，真心实意为群众排忧解难，以真情换真心、以真心换理解；三是信访制度上的统一。对信访对象做好案件的详细调查工作，对有政策规定和确有实际困难的，加快解决。对没有政策规定又没有实际问题的，做好思想工作，进行逐一化解消化。对无理取闹、缠访、闹访的非正常上访人员，坚持依法处理和打击。

2、将信访维稳工作层层分解后落到实处

今年以来，在街道信访维稳工作领导小组的领导下，组建三支信访维稳处置的突击小组，分别是信息稳控组、接访劝访组、驻京接访组。专门负责信访维稳问题的接访、处访、协调调度等工作。同时以党的群众路线教育实践活动为契机，实现责任上肩，重心下移，努力化解一批疑难信访问题。

街道在针对处理信访事项的问题上始终坚持做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患和信访问题消除在萌芽状态，同时坚持五项基本制度，把信访维稳工作做实做牢，确保地方有一个稳定的经济发展环境。

一是坚持矛盾纠纷排查调处制度。街道坚持村每月一排查，每月一研判的调查机制，对排查出的矛盾及时化解，努力做到“小事不出村，大事不出街道”。

二是坚持交办和限期办结制度。对群众来街道反映的诉求进行认真登记，交由相关部门限期进行处理，对上级部门交办的信访案件及时调查处理和回复。对初信初访工作进行限期督办，尽量做到在街村一级进行落实和处理。

三是坚持信访积案包案处理制度。针对老上访户的信访诉求的处理，街道按照“五包一”包案分工安排，由一名街道党政领导牵头，办主任具体负责，对老上访户提出的信访诉求

进行包案化解，在特护期对人员进行稳控。

四是坚持领导接访日制度。每周二、周四为街道党政领导接访日，当日值班党政领导进行坐班接访，对来访群众做到热情周到、依法依规依程序接待。

五是坚持定期研判制度。每月月底，都要定期召开信访维稳工作例会，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况、信访老户稳控情况，研究积案、个案在化解中遇到的难点，查找问题症结，研究制定下一步的解决办法。

4、用法制引导上访户依法依规进行信访

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇六

通过开门大接访，通过与老百姓面对面、心换心地进行交流，倾听他们各自的诉求，使我对公安机关执法状况有了更深更透彻的认识和了解，也更深切地体会到群众的疾苦，加深了我对^v^党委安排部署的“开门大接访”必要性和重要性的感悟。

通过接访，促使我更进一步地思考新形势下公安机关如何通过制度监督保障实践执法为民，如何加强公安工作，推动公安队伍建设是当前公安机关长效机制建设急需解决的关键问题。^v^党委决定在全国公安机关开展集中处理群众信访问题活动，正是紧紧抓住了各项公安工作中的薄弱环节，通过省市县三级公安厅局长亲自接待信访群众，及时发现公安机关和公安民警在执法活动、内部管理、工作作风、警民关系等方面存在的突出问题，有针对性地采取整改措施，是引导公安机关将先进性教育活动推向深入，实践立警为公、执法为民，构建和谐社会，促进实现社会公平与正义的一项重大战略性部署，是进一步树立公安机关和公安民警的良好形象，切实加强和改进公安工作和公安队伍建设的重要措施。深深感到^v^党委的部署确实是一项牵动全局、触及根本的.大举

措，必将对今后的公安工作和队伍建设产生重大而深远的影响。

在“开门大接访”活动中，我们紧紧围绕“人人受到局长接待，件件得到依法处理”的目标，对每起信访案件，进行换位思考，仔细揣摩信访人心理，因案施策，摸索出一套“听、问、说、教、谈、结”六字工作法，与上访人真诚沟通，使上访人自觉配合，以群众利益为第一考虑，提高案件办理质量。听，就是首先在接访中耐心听取上访人的各种倾诉、对案件的意见和建议、对控申工作提出的希望和要求，提升控申民警在上访人心目中的诚信度。问，就是询问了解案情、上访历程、上访人生活上的困难。说，就是对上访人要耐心解释，使上访人对控申案件的办理程序全面了解。教，就是对上访人进行法律知识的宣传，告诉上访人应以什么样的方式反映问题，应该通过什么样的渠道反映问题，并且向上访人讲解法律，对上访人以往的过激言行和反映情况的错误方式，心平气和地予以指正。一方面让上访人认识到自己的错误，另一方面也打消了上访人害怕遭打击报复的思想顾虑。使上访人真正认识到有言论自由，但必须言而有据。谈，就是变群众上访为民警下访，找上访人座谈，谈案件的进展情况；谈民警对案件的看法；谈下一步的工作方向和重点；谈已结上访案件的案例，找出其^v性的东西，对上访人进行说服教育；结，就是对每起案件结案时，均制作调查终结报告，不仅呈送各级领导和上级业务部门，而且反复征求上访人意见，从而使其真正从内心愿意停访息诉。

在接访中，我深深地感受到，许多民警还没有牢固树立“立警为公、执法为民”的思想，个别民警特权思想严重，群众意识不强，工作作风拖沓散漫，漠视人民群众疾苦，执法不公、执法不严甚至徇私枉法、执法犯法，严重侵犯了群众利益，致使群众四处上访。这让我感到，民警的宗旨意识、群众意识、工作作风、思想状态，与群众对我们的期望要求相比，差距还很大。面对这种差距，增强了加强队伍建设、树立执法为民思想的使命感和紧迫感。这次大接访活动不止是

要解决一批信访问题，更重要的是教育和锻炼队伍，要带着深厚的感情做工作，倾听基层单位和人民群众的呼声，把群众呼声作为第一信号，把群众的需要作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，事为民所办，从根本上解决为谁执法，为谁服务的问题。作为公安局长，深感责任重大。

在接访中，我发现不少上访和重访的信访案件是因为民警业务水平不高、办案能力低下及该作为不作为、不该作为乱作为造成的。特别是在刑事执法、行政执法中，存在适用法律不当，案件定性不准，导致案件处理错误，引起群众上访，因案件已失去重新调查取证的环境和条件，案件迟迟得不到解决，从而导致群众多次、多头、多部门重访。规范执法行为，提高基层执法水平和解决问题的能力，是防止和减少涉法上访的根本措施。公安控申工作是公安机关执法状况的试金石，公安机关必须将岗位大练兵、大比武作为队伍管理和建设的长效机制，才能全面提升民警和队伍的整体素质，才能从根本上减少和解决群众信访问题。市局确定了“市局抓好重点县区、县区抓好股所队、股所队管好每一名民警”的控申工作建设思路，进一步配齐配强控申部门力量，把政治过硬、业务精通、善于做群众工作的优秀民警充实到公安控申部门，并在提拔任用、评先评优中优先考虑，彻底改变了控申部门老弱病残、批批转转的形象，树立起控申部门执法、监督、参谋、服务的新形象。

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇七

(六)遇有信访人不遵守《信访条例》规定，影响接待工作，经批评教育无效的，接待人可以通知公安机关或者通知其所在单位或者监护人将其带离。

六、接待群众来访的__安排(一)局信访办公室负责局领导接待群众来访的具体事务性工作;(二)局办公室安排一名工作人

员参与接待，并做好接待记录；(三)接待室应有接待领导和工作人员的姓名和职务标志。(四)局办公室每年对局领导信访接待工作情况进行总结。本制度自___年___月___日起施行。

和___消除事故隐患，制止违章违纪行为，对存在重大事故隐患的工作面必须盯在现场解决，隐患不消除不得恢复正常生产。

2确定的安全管理重点工作面、重点工艺，每天至少有一名项目副职管理人员现场带班。

3、现场带班人员对当班安全生产负责，发生危及职工生命安全的重大隐患和严重问题时，必须立即___采取停产、排除隐患等紧急处置措施，并及时报告。发生生产安全责任事故，要追究当班带班人员相应的责任。

4、带班人员，要将带班时间、地点、经过路线、发现问题及处理意见等有关情况进行详细登记，填写管理人员下井信息反馈单，查出的工作面隐患、存在问题交安全部门存档，并由安全部门负责跟踪验证。带班人负责督促问题的解决。

5、带班及查岗要求（1）、管理人员井下现场查岗不能走马观花，对巡查中检查出的安全问题，制定具体措施，责成现场人员落实。当班不能解决的要填写管理人员下井信息反馈单，要定措施、定责任人、定期限责令解决，并按期跟踪验证。

（2）、带班人员必须对工作面安全质量提出具体要求。

（3）、带班人员要盯在工作面的重点部位、重点工序、重点工艺，严禁在无人工作的地点停留，否则视为脱岗。（4）、对工作面重大隐患要盯在现场处理，直到处理完毕。（5）、所有带班人员不得在危险区域逗留。

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇八

一、工作完成情况

根据xxx_统一安排，我主要承担xx人民信访大厅接访工作、矛盾纠纷排查月报表的汇总及协助做好信访大厅的其它工作。

参与了信访督查工作，对各镇的信访资料、转交办案件、重点人员的稳控、积案化解等情况进行督查。参与了县级领导接访工作，做好后勤保障服务。做好日常值班工作，认真履行值班人员职责，做好信访群众稳控工作。

信访行为的发生大多是因为群众利益受损导致的，群众利益无小事，我们多换位思考，急群众之所急，把群众的事当成自己的事，才能赢得上访群众的信任和理解，才能做好信访工作。作为一名信访接待员，要对信访人笑脸相迎，为其泡一杯热茶，让一个座位，多说一些安慰的话，多做一些感人的事，用缓和的语气疏导信访人紧张情绪，才能为下一步接访工作打好基础。

群众到政府信访就是反映矛盾和问题，在信访人叙述的过程中，我们要平心静气的倾听，尽可能地不要插话，以免打乱信访人的思路，让信访人把真实的想法和把要反映的问题讲清讲透。对一些一时难以解决或诉求缺乏法律依据的信访事项，要不厌其烦地做好解释说明；对无理取闹、缠访闹访的，要善于疏导情绪，做好安抚工作，尤其要控制好自身的情绪，不能让群众的情绪影响我们的情绪。

信访人反映的问题，事实清楚、政策规定明确的，可以当场答复的就立即答复；需要核实或研究的，应明确答复信访人，并告知在规定的期限内不要就同一个问题上访；比较复杂的信访问题，要及时向领导汇报，必要时协调领导现场接访；信访部门转交办的信访事项，要督促下级信访机构及时办理答复；因故不能按期办结的信访案件，要与部门协调沟通，

及时向领导请示汇报，并向上访群众做好解释说明。

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇九

一、各级领导高度重视，信访工作地位不断提高

(一)加强组织领导，形成工作合力

4月17日，市委常委、开发区工委第一书记樊进军主持召开信访工作专题会议，区工委、管委会领导认真听取信访工作情况汇报，对一些具体问题进行了研究，明确加强信访领导工作，进一步改善工作条件，在全区范围内选调2-3人到工作，从经费和其他方面都予以保证，做到要人有人，要钱有钱。要求组织部门对新提拔干部分批安排到挂职锻炼3-4个月。7月9日，区工委、管委会领导召开会议，专题研究部署我区“大接访”工作，并将17个重点疑难信访问题落实了领导包案；8月6日，开发区工委书记欧江平主持召开全区信访维稳工作会议，安排部署了下半年信访维稳工作。欧书记指出：当前和今后一个时期，对信访维稳工作要认清形势，强化责任，认真贯彻落实好7月3日省委常委扩大会议精神，积极化解矛盾纠纷，切实解决群众合理诉求，全区信访维稳工作必须实现“三个确保”、“七个严防”工作目标。由于工委、管委会领导高度重视，我区的信访维稳整体合力进一步增强。

(二)加强接访处访，形成长效机制

今年以来，市委常委、区工委第一书记樊进军、区工委书记欧江平、区工委副书记、管委会主任王雨田多次亲自接待上访群众，批示信访件，并对信访工作作出重要批示；区工委副书记、管委会副主任陈硕发对原康王乡粮店和供销社归属等问题在重要信访呈阅上提出了具体的解决方案；区工委副书记刘光明对西塘镇有关干部作风、三荷乡周继先恢复党籍等问题作出重要批示；区工委委员、纪委书记姜献平对康王乡干部违纪、三荷乡干部违规建房等问题落实了办理责任；区工委委

员、管委会副主任胥棉桃多次亲自到区、市接访，对重大信访问题积极组织召开有关部门参加的协调会，稳妥解决了白象方便面厂工伤纠纷、三荷乡车祸事故人道援助、三荷乡敬老院经济责任问题的调查落实、西塘镇王八安意外死亡困难救助等问题；区工委委员、管委会副主任林敏伯对三个乡镇农田补偿到位等问题积极落实办理情况，督促办理结果。各乡镇、局室主要领导坚持对信访工作负总责、亲自抓、带头包案，带头接访，妥善处理信访案件。现在，我区接访工作机制日趋完善，较好地完成了信访工作的各项任务，为维护我区社会稳定作出了积极贡献。

(三) 积极开展“大接访”活动

开发区成立了以工委委员、管委会副主任胥棉桃为组长的“大接访”工作小组，以加强对“大接访”工作的领导，7月10日—9月25日，开发区工委、管委会樊进军、欧江平、王雨田、胥棉桃、林敏伯、黄小年、谭国良等15位领导坚持每天按要求率相关部门负责人到“零距离”接访群众，切实为上访群众解决实际问题。7月14日，开发区工委第一书记樊进军接待了第一位群众——乌江机筛厂下岗职工骆志亮，在认真听取骆志亮的诉求后，樊书记真切的说：“老骆等同志的低保问题，请民政部门抓紧按政策落实”。从接访室出来，骆志亮高兴地向同伴转说樊书记的表态：“今天书记亲自接访，帮助我们解决了生活保障问题，压在心里的石头终于落地了”。在大接访活动中，我区接访领导始终坚持认真倾听来访群众诉求，耐心细致的为来访群众答疑解惑。针对群众在土地征用、企业改制、劳动社保、军队退伍人员、民政等方面的问题，能当场解决的当场解决；应当解决，当场不能解决的，按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，向各责任单位交办，限期处理；对于缺乏事实依据、依法依规不能解决的，当场讲清道理，做好教育解释工作。通过大接访活动的开展，通海路管理处阳山、茶园两小区的水电改造、乌江机筛厂原退休老职工要求解决生活困难、部分退伍军人安置等问题按有关政策和规定得到了有效的答复。

我区“大接访”活动共接待来访群群众1432人次，解决群众合理诉求57件，落实领导包案件15件，落实诉求问题责任单位21个，通过大接访活动的开展，群众的满意度明显提高。

二、突出重点解疑难，信访秩序不断好转

今年以来，我们继续认真贯彻落实国家《信访条例》和《湖南省信访条例》，切实落实中央和省、市处理信访突出问题及件联席会议精神，积极开展非正常访和重信重访的集中整治活动，收到了很好的效果。

一是坚持做好劝返教育。我们先后劝阻进京上访人员112人次，劝返进京人员1人次，劝阻赴省上访人员213人次。进京赴省上访的问题得到有效遏制。

二是坚持解决疑难问题。通过采取梳理排查、分析研究、定向建议、接访报告、会议交办、领导包案和督查、督办等形式和措施，对市交办的康王乡粮店和供销社归属、八字门19户宅基地分配、乡镇离任村支书的生活保障、退伍士兵安置等15个信访案件，正在积极督促办理；有效解决了原乌江机筛厂骆志亮等人的老有所养、康王乡王政荣渔场补偿经济纠纷、三荷乡廖文祥涉法信访案件经济补偿等8个重点疑难案件；采取有效措施落实了丁景新菜地受损、欧阳佐清牛蛙养殖水淹补偿、水果市场收费纠纷、康王乡朱爱红地基分配、三个乡镇幼师的养老保险、西塘镇周正兵反映的村级财务、康王乡金山村车祸人道援助、康王乡采石场民工工资等问题；妥善解决了原岳阳县号称“十大癌症”信访问题之一的魏银桂、唐大鹏、王端珍等的计生并发症问题。4月1日，三荷乡花园村村民廖文祥因涉嫌寻衅滋事一案被取保候审以后，一直在市委、市政府、市人大和市直机关职能部门上访，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，牵头成立了廖文祥事件工作小组，胥主任亲自参与调查、并多次和_、白石岭公安分局、三荷乡政府等单位主要领导一起上门做耐心细致的工作。廖文祥被刑事拘留以及羁押132天，因法检所鉴定结论发生变化，

重新认定廖文祥将他人打成轻微伤其行为不是犯罪行为，撤销了对廖文祥的一切刑事强制措施，考虑到廖文祥家庭特殊困难，对其一次性救济现金4万元。5月5日，康王、西塘、三荷三个乡镇的幼师代表15人到区上访，反映区教育局没有兑现原解聘承诺，为其购买养老保险问题一直没有落实，详细了解情况后，我们及时与区工委、管委会主要领导请示汇报，并积极和区劳动局、教育文化局等单位联系，通过做大量工作，9月15日，三个乡镇幼师的养老保险问题已经全部落实。其他问题，我们还通过情况通报、信访动态等形式对特护期和重要信访事项提出意见和建议，收到很好的成效。

接访工作总结话术 接访大厅半年工作总结篇十

一、继续执行局领导每日接访制度。“一把手”领导每月接访不少于5次，主要采用约访、下访的形式；局班子成员轮流主持每日接待工作，各业务科室负责人协助接待，接待地点在局二楼会议室，面对面接待来访群众，听取信访群众诉求，协调处理群众信访问题。

二、实行局领导预约接访制度。对突发的重大信访事项，由分管领导随时主持接待，相关业务职能科室负责人协助接待。

三、继续执行每年一次的局领导班子成员集中下访活动，下访地点一般为局办公室拟定，具体方案另行制定。

四、强化领导批示、交办信访件的办理。凡县委、政府、上级单位批示交办的信访件，必须由局主要负责人主办，信访办理结果须由主要负责人审核签字后上报，重要信访件还须随时口头向局长报告办理进展情况。

同时，进一步明确“一把手”领导信访工作责任，特别是基层所队长要根据实际，每月定期组织开展本辖区信访接待活动，随时接待群众来访，并按要求开展约访、回访，听取群众诉求，督促责任科室依法办理。