

年度十大医疗领域工作总结 医疗安全管理年度工作总结(优秀7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

年度十大医疗领域工作总结 医疗安全管理年度工作总结篇一

加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，认真开展了内容为“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，不断提高医疗服务水平。创新服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师，合理安排工作时间，坚持准时开诊，保证病人及时就诊。建立医疗费用公开透明制度，住院病人实行一日一清单制度，病人可以随时查询药品价格、住院费用等详细情况，深受病人的好评。

加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果，切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为。认真贯彻《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。

医疗质量安全事关群众的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。医疗安全的进行首先要提高医疗质量，提升服务水平。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持“以病人为中心”，以质量为核心，以质量安全为主题，认真落实各项规章制度、岗位职责，严

格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中。

成立姚市镇卫生院医疗质量管理小组，加强医疗文书质量管理，严格执行《病历书写基本规范》，对病案质量实施全程监控和管理。制定姚市镇卫生院专业技术人员考核方案，以落实奖惩机制，确保奖惩到位，对医疗服务质量考核成绩优异的科室或个人给予表扬和物质奖励；对医疗服务质量考核结果不达标的科室或个人除给予经济处罚和全院通报批评，强化“三基三严”训练，不定期举行各级各类人员三基考核，将医务人员的临床理论知识水平和实际操作技能进行综合评定，并将考核结果与个人考核挂钩，确保医疗技术人员自身技术素质的不断完善和更新，全面提高医务人员业务素质。

今年，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了相关的管理制度及考核细则，并制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循、有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。根据《医疗事故处理条例》成立了姚市镇卫生院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体性的事件。

定期组织重点岗位工作人员学习培训，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所重点检查(如药库、门诊、病房等)，对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。我院实行院领导总值班制度，明确每人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处。严格落实安全责任制，搞好不

稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院不出现重大安全责任事故。

年度十大医疗领域工作总结 医疗安全管理年度工作总结篇二

截至12月1日□x个险在全体业务同仁、内外勤的共同努力下，共实现新单保费收入x万元，其中期交保费x万元，趸交保费x元，意外险保费x万元，提前两个月完成分公司下达的期缴指标；个险至12月有营销代理人x人，其中持证人数x人，持证率%；各级主管xx人，其中部经理x人，主任x人。实现了业务规模和团队人力的稳定。

(一)从思想上坚定信心，明确方向，充分认识市场形势，抓住机遇，直面挑战。今年同业公司不断从各个方面和我们展开较量，特别是国寿、华泰、泰康、人保等大小公司。在这种市场环境中，只有迎头赶上，积极发展才是硬道理□x个险上下充分领会上级精神，认识到决不能被动地围着市公司的计划指标转，而是应该积极地开拓市场，这是两种不同的发展观念，也将取得截然不同的发展结果。我们利用各种时机，转变个险所有内外勤的观念，变“要我发展”为“我要发展”。对于销售一线的业务人员，我们反复强调，取得业绩占领市场才是根本，要看到寿险市场取之不尽的资源，并意识到做一份保单就占有一块市场。只有树立起发展的新观念，不断占领市场份额，用服务和士气与同业竞争，营销团队才能在大潮中立于不败之地。正是攻克了思想上的堡垒，统一了发展观念，才为x个险从根本上增强了凝聚力□x个险呈现出积极主动，健康向上的精神面貌。

(二)针对全年各阶段经营重点，我部门积极配合中支公司各项安排，结合个险实际情况，适时推出竞赛方案，有针对性地进行业绩拉动。

特别是在今年7月份百日大战中，推出了“群英会聚人民大会堂”的竞赛方案，树明星、拉标杆，布置“天天拜访，周周举绩，月月增员、百日达标”的口号，在各个职场中悬挂，有效加强了团队凝聚力，通过全体内外勤百日的浴血奋战，最终达成全省进度前十强的好成绩□x个险达成赴人民大会堂的代表合计12名。

(三)针对个险组训，明确职责定位，强化岗位意识和工作责任心，使外勤伙伴和内勤工作人员都认清方向，各司其职。

- 1、针对团队主管强化目标意识，增强主管带动意识。
- 2、针对精英高手强化荣誉感，加强训练和培养。
- 3、针对个险内勤人员，调整部门架构，明确岗位职责，切实作好团队的支持和服务工作。

(四)一手抓基础管理，提高团队素质，维护团队稳定；一手抓产品业务，提高规模保费，保证目标达成。

1、基础工作，立足长远发展，是x个险长期以来始终坚持的方向，在*年□x个险基础管理工作又上了新的台阶。从早会经营、出勤管理、系统培训、职场建设等多个方面，加强点滴培养，使各项工作有序开展，团队形成了规律性的工作习惯，团队素质不断提升，队伍稳定性不断增强。

在早会经营方面□x个险高度重视，要求组训下大力气保证每次早会的效果，一年来经营成果显著。为了做好出勤管理，滨个险年初修订了考勤管理办法，取消了兼职的说法，对所有人提出明确的考勤奖惩机制，要在全辖树立制度意识，明确“要工号就要上班工作”的硬道理，引导团队进一步端正风气，养成良好工作作风。

2、抓基础管理的同时，认真做好产品说明会的组织保障工作，

开展形式多样的客户答谢活动，特别在今年七月以来，在各网点积极举办个人专场，取得了不错的成绩，也得到了外勤人员的赞同。

- 1、增员工作发展滞后，团队整体素质仍然偏低，特别是县城团队，需补充高素质人才，开拓高端客户市场。
- 2、新人出单率、转正率、留存率不高，大进大出的现象依然存在；
- 4、团队总体的活动量不足，人均产能、件均保费仍然偏低，与市场要求有差距。

针对经验和不足□x个险要 做好以下工作：

- 1、继续紧跟市公司节拍，按照总经理室部署开展各项工作。
- 2、抓好基础管理工作，确实提高业务人员的活动量、举绩率、出勤率及人均保费指标。
- 3、做好销售支持，搭建销售平台，促进精英队伍成长。
- 4、大力开展增员活动，特别是县城增员工作。
- 5、建立完善的层级培训体系，抓好正式人员及新人培训、衔接教育及代资考培训等工作，提高各级人员水平。
- 6、继续加强乡镇职场建设，实现现有乡镇网点的规模发展。各网点的晋升。

展望未来，我们对今后的发展充满了信心。我们相信，在中支公司的正确领导下，在支公司的共同配合及个险全体内外勤的共同努力下，我们一定能够取得更加令人瞩目的成绩，让太保的大旗永远飘扬。

年度十大医疗领域工作总结 医疗安全管理年度工作总结篇三

一、建立健全了新型农村合作医疗管理组织和各项规章制度：按照我县新型农村合作医疗实施方案的要求，成立了合作医疗领导小组，设立了专门办公室和兑付窗口，明确了职责，从组织和人员上保证了我院新型农村合作医疗工作的顺利开展。健全了我院的合作医疗服务管理制度，按照县新型农村合作医疗实施方案的要求，实行了诊疗服务项目、用药目录、收费标准三公开。对医护人员、有关的财务人员和业务经办人员进行了合作医疗有关政策规定的学习和培训，使有关人员能够正确理解和执行合作医疗实施办法及相关规定。

二、新型农村合作医疗制度的运行情况：工作人员把“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨作为行为准则，本着公开、公平、公正的原则，统一政策，严格把关，同时为使参合农民更多的享受国家的“新农合”优惠政策，我院多次召开会议，把降低次均费用、减少目录外费用、提高兑付率作为医院为农民办实事的目标，完善制度，强化责任。

三、加强参合人员住院管理，杜绝冒名顶替：少数农民由于观念和认识问题没有参合，当有病需要住院时，就出现用他人的合作医疗证冒名住院的现象。为了使合作医疗医疗资金能准确、及时地落实到参合人员手中而不被顶替套取，核实住院人员身份是至关重要的，我们具体的做法是：住院病人在要求报销合作医疗费用时，经办人首先要求其提供《合作医疗证》、《身份证》或《户口簿》及村相关证明，经核实无误后，方可按相关标准核兑费用；对有疑患者，则要求其提供有效证明资料后方可报销，有效地保证了参合资金的安全使用。

四、加强药品、诊疗范围管理，杜绝不规范用药及诊疗范围：自新的《河南省新型农村合作医疗基本药物目录》发布以后，我院立即将新目录下发到各临床科室，以保证合理用药，对

证施治。规定了住院患者住院期间检查、治疗的规定，有效地减轻了参合人员的住院负担。

五、严格执行价格政策，最大限度降低诊疗费用：在价格执行过程中，决不超范围、变通、重复、分解收费。

六、不断提高服务质量，确保优质服务：随着农村合作医疗工作的继续推进，参合农民的自我保健意识和疾病风险意识进一步增强，我们将进一步改善服务态度，提高服务质量和技术水平，严格按照医疗基本操作规程和规范进行医疗活动，为参合人员提供物有所值的服务，对内进一步强化医德医风建设，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，确保让病人满意，把新型农村合作医疗这项惠民工程的的确确做好，让广大群众真正感受到党和政府的关怀。

年度十大医疗领域工作总结 医疗安全管理年度工作总结篇四

20__年，在县委、县政府的正确领导和上级有关部门的帮助下，我乡认真贯彻执行市、县新型农村合作医疗工作指示精神，把搞好新型农村合作医疗工作作为为农民群众办好事实事的民心工程、德政工程，摆上了重要议事日程，加强领导、扎实推进，促进了新型农村合作医疗工作的顺利进行，自新型农村合作医疗工作开展以来，从基础准备、宣传发动、资金筹备管理、报销程序等方面，全乡上下齐心协力、大胆探索、积极实践，各项工作已纳入科学管理、规范运作、健康发展的良性轨道。

一、20__年工作完成情况

自县委、县政府有关新型农村合作医疗工作安排部署，我乡就如何开展此工作进行了专门研究，并组成调查组深入村、社、农户对全乡农村人口的身体状况，收入情况，就医消费

状况进行调查摸底，通过调查发现，近年来，农民收入增长较慢，而医疗费用却相对偏高，农民抵抗疾病的风险能力下降，没钱看病，看不起病已成为因病致贫，因病返贫，影响农村经济发展的主要因素，据统计，全乡2480户10395口中贫困户756户，占总户数31.4%，其中因病返贫占64%，而新型农村合作医疗制度的启动，通过政府资助，集体扶持的形式，是有效解决了农民无钱看病、看不起病的问题。为了切实做好这项民心工程，把好事办好，我乡将新型农村合作医疗工作列为全乡重点工作之一，及时召开全乡新型农村合作医疗动员大会，对相关工作进行全面安排部署，制定工作行事历，设立办事机构，落实工作人员和办公地点，制定完善各项工作制度和措施，使此项工作在操作程序、业务培训、摸底登记等方面做到了同步运行，较好的完成各项工作任务。

二、主要做法

(一)强化组织领导，完善工作机制。乡党委、政府把新型农村合作医疗工作作为重点民心工程之一，列入了各级各部门重点考核内容。为了加强组织领导和管埋，实施了合作医疗“一把手”工作机制，及时成立了以书记为组长，党委委员为成员的新型农村合作医疗领导小组和以乡长为主任，卫生院、财政所等相关部门负责人为成员的新型农村合作医疗管理委员会，下设办公室，办公室抽组责任心强，业务娴熟的工作人员，扑下身子，沉到基层、虚心借鉴兄弟乡镇成功做法，不断完善各项工作制度，并按要求全部上墙，做到了有章可循，乡管理委员会对运转情况不定期检查，保证了合作医疗基金收缴公开透明，促使该项工作的正常运转。

(二)广泛宣传、营造舆论声势。针对这项工作任务大，时间紧，乡上及时召开乡村社三级干部动员大会，就开展新型农村合作医疗工作进行全面的部署和动员，会后乡组建11个宣传队进村入户，通过召开群众大会、利用逢集日、群众密集场所悬挂标语等方式，多层次、全方位对新型农村合作医疗相关制度、报销程序等进行广泛宣传，同时邀请县合作医疗办

同志现场业务指导，在全乡上下营造了良好的舆论氛围。

(三)坚持自愿原则、积极稳妥筹资。本着农民自愿参

加的原则，不断深化新型农村合作医疗宣传工作，坚持边宣传边收缴的原则，不断将新型农村合作医疗的好处、报销比例、缴费金额等进行广泛宣传，使群众对新型农村合作医疗有了较为全面的认识；规范收费程序，严格开据收费凭证，使群众的钱交的放心，交的明白，同时针对全乡“五保户”、“优抚对象”、“计生两户”在调查摸底的基础上积极与相关部门沟通、协调，帮助他们加入新型合作医疗。一是20__年元月至12月底，共为333名患者报销医药费231359.08元，其中：为在县级及以上医院住院患者201人报销医药费180521.83元，为乡门诊患者132人报销医药费50837.25元，使新型农村合作医疗工作真正发挥了取之于民，用之于民的良好作用，受到了广大群众的好评。二是我乡20__年应有2480户10395人参加农村合作医疗保险，截止12月份，实际参加新型合作医疗保险的有2350户9591人，收回医疗保险费95910元，参合率达到了92%，全面完成了工作任务。通过细致扎实工作，大部分群众缴费积极，并无因缴费引发矛盾，按县上要求及时完成收缴任务。并全部划入县合作医疗专用账户。

三、存在的困难、问题

从总体上看，我乡新型合作医疗工作取得了阶段性成果，在一定程度上缓解了农民群众因病致贫、因病返贫、无钱看病问题，但工作中还存在一些困难和问题。一是部分农民参合态度、健康认识有待于进一步提高。二是乡定点卫生院医疗设施、技术水平有待进一步加强。乡卫生院做为定点基层医院，但房屋简陋、设备落后、人才匮乏，已不能适应新形势下广大农民群众医疗、保健需求、许多病人因此涌上县级医院。形成看病就医舍近求远现象。三是报销程序繁锁，不能使群众快捷、便利的报销药费。

四、20__年工作打算

20__年我们将进一步加大工作力度，完善各项措施，更加扎实做好各项工作。一是进一步利用多渠道广泛宣传发动，提高乡村干部和农民群众对该项工作的认识，增强群众的保健意识，切实把好事办好、最大限度的让农民得到实惠；二是积极争取，通过资金扶持加大乡卫生院建设力度，充分发挥农村卫生院医疗工作枢纽作用；三是加强对全乡医疗合作工作的管理，不断规范完善各项制度，通过扎实工作，切实将新型农村合作医疗工作落到实处，确保圆满完成工作任务。

年度十大医疗领域工作总结 医疗安全管理年度工作总结篇五

光阴似箭，光阴似箭。坚人生尚有梦， 勤学日不辍。 临床如履冰， 求索无冷暑。“几度风雨，几度年龄”，持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬治病救人的革命人性主义精神，立足本职岗位，脚踏实地做好医疗服务工作。在取得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可，较好的完成了工作任务。

主要总结以下：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

辛劳耕耘 科教并举能够认真贯彻党的基本线路方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践进程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。加强学习，进步思想政治和业务水平。进步本身素质，是顺利展开各项工作的关键。因此，我非常重视学习，不断进步本身的政治和业务素质。坚持在干中学，在学中干。根据局党委的同一部署，积极参加保持我_党员先进性

教育活动。更加深进的理解了“三个代表”重要思想的深进内涵，更加坚定了主义信念，建立了正确的世界观、人生观和价值观。认真学__届三中、四中和_精神和在市场经济新形势下应当把握的一些知识。在活动中紧密联系本身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，撰写了2万字的学习笔记和1万字的心得体会。通过学习，进步了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持苏醒的政治头脑，在思想上、政治上、行动上同_保持高度一致。工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同道。

2、工作能力强和工作认真负责。研究业务，技术熟练。

为了弄好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟习了工作，明确了工作的程序、方向，进步了工作能力，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的展开工作并熟练美满地完本钱钱职工作。

重视临床科研并举，近三年承当市科委课题二项、市卫生局课题一项，其中一项已结题，正在进行成果鉴定。熟知国内外新进展、新技术、新知识;能熟练地进行危重病各项操纵技术;积累了一套独到治疗方法。

(2)认真接待每们病人，把每位病人都 当作自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

3、工作态度认真和勤奋敬业。团结同事，当好领头雁

“医者父母心”，本人以千方百计消除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，因而每次当我进进病房

时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立克服疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。酷爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每项工作，工作投进，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。带领全科医护职员，在全省率先实行一体化管理。不管从科室建设方面，还是技术气力方面，都走在市前列行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中渐渐消逝。纵浪天地，大化任求，不为良相，愿为良医。春色进帘全不觉，危重病域探幽径。物我两忘任驰骋，耗尽青春终不悔。为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不论是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

4. 工作质量成绩、效益和贡献。

在展开工作之前做好个人工作计划，有主次的前后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效力高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，首创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。最近几年来，在卫生局党委和上级业务主管单位的正确领导下，在领导和同道们的指导和帮助下，我认真学习，刻苦研究业务知识，不断进步本身素质，自觉做到服从领导，任劳任怨，圆满完成健康教育各项工作，本人参加了市首届现场流行病学培训班，撰写的论文””被评为优秀论文。由于工作努力在20__年底分别被授与“健康教育先进个人”、’市先进工作者”等荣誉称号。

通过外出参观、展开调研等情势，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，摸索出一条合适即墨实

际的健康教育新门路。

勇于创新，不断首创健康教育工作新局面。认真工作，只能把工作完成；专心工作，才能把工作做好。一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项预备工作。善于发挥主观能动性，积极其领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合调和能力。

在过往的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是本身素质需要进一步进步，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的调和和能力需要进一步加强。三是创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效力全面进进一个新水平。我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断进步本身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期看。

年度十大医疗领域工作总结 医疗安全管理年度工作总结篇六

一年来，在院党委、行政班子领导关心、支持下，切实转变服务理念，加强科学管理，紧扣开展“医疗质量服务年”活动的主题，全面落实了《医疗质量全面管理目标责任制》的各项任务指标，全科上下心往一处使，使科室管理医疗质量、教学科研等各项工作有了新的突破，成为区内病理学科专业的龙头科室。

一. 加强管理，细化职责，确实开创医疗质量新局面

病理科重视思想政治学习，严格遵守医院各项规章制度，积极参与并完成

医院开展各项工作及活动，进一步建立健全医疗工作全面质量管理工作计划及病理工作规章制度，针对不同环节重新强化科主任、医师、技术员岗位职责，做到了制度健全、管理有章可循、职责落实到位，取得了可喜的成绩。在__年度市卫生局组织的《医疗质量全面管理目标责任书》检查评比中排名第一，__年本人被银川市政府授予“十佳医生”，病理科在__年度、__年度被医院评为“先进科室”，本人也被评为“优秀科主任”。

二. 拓新工作，健全制度，努力发掘病理诊断新亮点

1. 持笔式针吸细胞学穿刺；
2. 多药耐药基因检测；
3. 原位杂交检测hpv感染；
4. 液基细胞检查应用于宫颈病变筛查。解决了临床工作中的实际问题，受到临床医生的好评和认可，并大大提高了科室的整体业务技术水平，增强了医院综合竞争实力。

年度十大医疗领域工作总结 医疗安全管理年度工作总结篇七

加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量。

坚持对医院各医疗科室进行定期医疗质量和医疗安全检查，并进行汇总、分析。把减少医疗缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少争议，杜绝当作重中之重的工作来抓。

认真做好依法执业管理工作。做到了无执业资格医师资格和执业护士资格人员严禁上岗。

严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、疑难危重病人会诊转诊制度，把医疗质量始终放在首位，坚决杜绝的发生。增强责任意识，完善各项防范措施，防患于未然。

加强医疗质量、医疗安全教育，组织全院职工学习《执业医师法》、《处理条例》等相关法律法规，提高法律意识。

加强全院医务人员的素质教育，树立正确的人生观、价值观、职业道德观。教育全院医务人员要以病人为中心，以医疗质量为核心，改善服务态度，提高服务质量，减少医疗差错的发生。做好继续教育工作，有计划的安排人员到上级医院进修及参加市医学会组织的短期培训班，积极参与市卫生局组织的全科医师培训工作。定期开展业务学习，狠抓各类医疗文书及处方的规范书写工作不放松。