

# 五一趣味活动方案策划(模板9篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 城管工作小结篇一

### （一）《政府工作报告》分解任务完成情况

- 1、编制淮河路中央商务区改造和美化亮化项目。已完成招标程序，确定设计单位，初步编制设计方案，邀请专家对方案进行评审，现根据市、区领导意见对方案进行修改和完善。
- 2、完成市容秩序市场化。已完成可行性调研、费用测算、方案制定等前期准备工作，现已上报区政府，待批准后即可履行招标程序。
- 3、完成环卫保洁市场化。9月份已完成交接，公厕保洁服务正式交由xx一山公司负责市场化运作。
- 4、保持违建“零增长”。已按要求建立区、乡、村三级巡查网络，实施零报告制度，结合老旧小区提升工作，加强对领导交办和发现问题的通报和督办力度。
- 5、健全多主题综合模式，引入社会监督、企业监督，促进政府“有形之手”与“无形之手”有机融合。已按计划开展调查研究，制定工作方案，与有合作意向的单位及个人进行协商，初步确定合作方式，现已上报区政府，待批准后即可履行招标程序。

### （二）重点工作开展情况

1、执法队伍建设。一是根据管理体制改革工作要求，按照上级单位的部署，积极做好体制改革工作，目前，全局执法人员已全部换装完毕，进一步推进了规范执法、文明执法建设。二是主动探索事前预防机制，积极践行城市管理“721”工作法：即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决，变过去的被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理，及时了解经营户的需求与困难，千方百计予以协调解决，有效降低了城市管理日常工作中存在的阻力和抵触感。三是规范案件办理程序，截止目前，共办理行政处罚程序340件，处罚金额101044元。其中一般程序119件，罚款96374元；简易程序720件，罚款4670元；办理信访投诉件10件。四是加强执法培训，副科级以上5名同志分3批参加省住建厅城市管理体制改革培训；我局每季度开展一次行政执法业务培训，参加培训人员100人次。五是通过街头法制宣传、城管开放日等活动和微信公众号平台，让社会大众了解、参与执法工作，最大程度的理解和支持行政执法工作。

2、市容环境整治。一是对示范路、主次干道按照“创城”的标准进行提标整治；二是加强万达广场、国货路步行街等重点区域的市容管理；三是联合各乡街对背街小巷、夜市排挡进行全面清理整治，设置24个经营摊点疏导区，严格落实规范管理；四是加强校园周边市容环境综合整治。

3、户外广告、店招店牌整治。拆除无证、过期、破损户外广告230处，涉及中荣街、南山路、淮河路、中山街等34条路段，总面积约6000平方米，经费支出约20万元；审批设置、备案管理店招店牌共计160户；改造涉及南山路、中荣街、中山街等7条路老旧店招店牌共计387户，总面积约为6289平方米，经费支出223.3万元。

4、交通秩序整治。联合执法大队从20xx年5月18日至10月13日，对辖区内的光彩大市场、主次干道等路段的违停车辆进行了清理拖移。共拖移违法停放机动车辆4715辆，非机动

车460辆；查扣非法载客运营三轮车28辆；现场纠正、劝导违法停放非机动车辆1300余辆次。

5、光彩大市场综合整治。一是加强光彩区域内的朝阳路、东海大道、工农路等9条主次干道市容市貌巡查，清理占道经营，清理出店经营及不符合城市家居的违法行为。对辖区内责令不整改的违法经营户，进行约谈，宣传相关法律法规，对拒不整改的，依法给予行政处罚。截止到目前共宣传教育商户520余次，制止违法行为960余处，约谈商户50余人，扣缴货物200余件，对拒不改正的商户行政处罚36件，办结36件。二是参与上级部门交办的安全消防排查工作，在为期一个多月的排查工作中，共排查2979户，发放整改通知书3000余份。

6、投诉受理工作。针对城市管理方面的各类投诉和信访件，我们高度重视，认真督办，对于多次投诉和重大投诉案件及时上报、拿出解决方案，办结后及时给予回复，为了保障市民的投诉渠道畅通，我们特设立了群众举报电话2043110，邮箱bscq2043110@同时加强对受理立案、审核派遣、核查回访、结案存档等环节的管理监控，有效节约了案件受理时间，提升了受理、立案、派遣的正确率。截止目前，受理各类投诉560件（违建类178件、市容类382件、市长热线65起，市民投诉60件、论坛共11件、政风行风热线共32件），办结率为96.4%。

7、数字化城管工作。在各责任单位密切配合下，我区城市管理水平不断提高。工作中各责任单位能够严格按照“五步工作法”，严防返工、反复，有效的遏制了各种问题案件的产生。同时制定了《xx区数字化城管工作考核奖惩方案》，设立专项考核资金，对参与数字化城管工作的单位及个人全面推行保证金制度，做到奖罚分明，保障了数字化城管工作的有效推进。经过多次调整和完善，逐步形成了体制畅通、制度规范、运行高效的精细化管理模式。截至目前，我区共立案36186件，结案率99.94%，按期结案数36116件，按期结案率99.94%，返工数12件，返工率0.03%，反复立案数164件，

反复立案率0.45%，专案立案数7件，专案结案率100%。根据市局考核办法，我区共获得第一名3次、第二名3次、第三名2次，累计获得奖金170万元。

8、拆违工作。按照市行政执法局违法建设整治工作的总体安排，制定了四条防治措施。一是严格实行片区管辖责任制，将片区管理责任落实到中队及个人；二是建立经常性的巡查制度，与各乡镇、村居协作，加大对违法建设行为的执法力度；三是实行定点监管制度，对容易出现违法建设行为的区域采取定点监管，实行定岗定点管理；四是实行回访检查制度，对群众举报和处理的事件进行回访并认真督促落实，建立长效巡查管理机制。截止目前，我区共拆除违法建设25处11655.8平方。

9、环卫工作。一是提高道路保洁质量和机械化效率。目前我区374.9万平方米道路保洁工作全部交由滁州阳天、北京桑德和xx君联三家公司负责市场化运作，道路保洁实现无盲点全覆盖更精细。市场化以来，各公司新增道路机械化作业车辆共计23辆（其中洗扫车12辆、洒水车7辆、路面养护车4辆），每天两次对辖区道路进行机械化普扫，全天候保洁，并加大油污路段机械化冲洗率和洒水降尘力度，道路清扫机械化率达到90%。二是加大公厕和垃圾中转站管理力度。按照区创卫办要求，开展了爱国卫生月活动和除四害活动，并按照病媒生物防制工作要求，在公厕、场站安装皮帘、纱窗、灭蝇灯、毒饵盒等防止设施。目前我区共管理公厕19座公厕，全部免费对外开放，实行专人看管。5月份，辖区内公厕引进天然竹萃智能除味机，一举解决市民如厕异味困扰。9月份，公厕保洁服务正式交由xx一山公司负责市场化运作。此外，辖区四座垃圾中转站升级改造后交由广州侨银公司负责市场化运作，确保站内站外卫生整洁的同时，做好消杀和除异味工作，垃圾日产日清，目前中转站每日转运生活垃圾约140吨。三是根据5月11日市政府召开的市区河道城市管理职能移交专题会议精神及工作要求，组织环卫工人集中开展圈堤环境卫生整治，整治共出动环卫工人20余名，垃圾挂通车4辆，日清运垃圾

约40-50车。

（一）城管执法方面。文明执法与严格执法有机结合难，往往是文明执法效果不佳，执法力度加大可能导致不稳定因素的出现。同时，随着我区建成区面积的不断扩大、管理中心的逐渐南移，再加上嘉年华二期、水游城、南翔城市广场等一批重点项目的陆续建成，执法力量不足、管理机制滞后的矛盾日益凸显。

（二）城市管理水平在现有的基础上继续提升难度很大。

一是我区地处中心城区，商业网点密集，流量大，道路普遍狭窄，流动摊点疏导不易；二是沿街建筑、城市管网、路面等各类城市基础设施陈旧、落后，短期内难以实现更新，改造提升需要大量的资金投入；三是市民的文明素质需要提升，教育和引导广大市民改变陋习、养成良好的行为习惯需要一个过程。

（三）工作效能有待进一步提高。重点、难点问题处置的方法不够科学，创新意识需要进一步加强；背街小巷、老旧小区整治标准不高，农村地区环境脏乱差的现象依然存在。

（四）环卫管理体系相对不完善。各家市场化公司虽然已近运作，但是时间较短，碰到一些问题没有及时完善制度加以解决。

（一）依照国检的标准，加强对主次干道的管理力度，加大对城市出入口、校园周边、农贸市场及城乡结合部等部位违章违法行为的整治力度，确保管理标准不降低。

（二）继续加强城管队伍建设，内强素质，外树形象，着力打造一支文明和谐的城管执法队伍。一是注重队员政治素质培养，着力提高队员依法行政能力、创新能力，重点加强对执法人员世界观、人生观、价值观和宗旨意识改造；二是加

强制度建设，从制度上规范执法程序，规范城管执法人员的执法行为，实现对案件处罚情况的全程监控，保证执法工作的公正性、严肃性；三是分层次做好全体执法人员的业务教育培训工作，定期组织执法人员学习相关法律法规，全面提升执法人员的业务知识和执法水平。

（三）进一步完善环卫管理体系，认真总结经验，改进管理方式、创新工作模式，探索出一套环卫市场化改革后具有xx特色可复制、可推广的经验制度体系，全面提升市容环境。

（四）进一步加强城市管理市民投诉渠道的宣传，通过各种载体形式引导市民积极参与到城市文明创建中来，切实提高广大群众对城市管理工作的支持度和满意度。

## 城管工作小结篇二

城管大队紧紧围绕争创全国文明城区这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，坚强拼搏，求实创新，圆满完成了年初指定的城管综合执法各项工作任务，现将今年的城管工作总结如下。

### 一、加强学习教育，提升队员素质

增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提升队员政治素质；增强思想教育，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际艰难，调动了队员的积极性和工作热情。

### 二、加强法制工作，力保依法行政

狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、

法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。

### 三、加强内部管理，打造过硬队伍

增强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中枢的重要作用；增强车辆、财务、值班管理。严肃了办公纪律；增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质；增强社会治安综合治理。

加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

### 四、大力整治环境，力保创文明城区目标实现

为力保拆违任务的圆满完成，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。

# 城管工作小结篇三

## 一、主要成绩

### 1、环境卫生向纵深扩展

在我镇成功创建江苏省卫生镇基础上，镇党委政府更加注重全镇环境卫生管理，提出了“打造西渚自然生态优美环境卫生管理向村道延伸”、“镇、村垃圾市场化清运”的长效管理目标，为此中队高度重视，迅速行动。一是调查摸底，开展调研。中队指派负责环卫垃圾收集的队员对8个行政村延伸段进行实地勘察，拿出切实可行的调研报告供党委政府参考。总共调研路程51.9公里。二是明确分工，责任到人。在党委政府通过长效管理实施方案后，中队及时分工到人、责任到人，配合各村村委对延伸段的环卫工人实施考核管理，中队确定8名队员加强延伸管理，各村增设环卫保洁员42名。镇、村一体的环卫机制基本健全，各项工作开展顺利，并收到良好效果。三是重点部位，重点整治。中队在镇党委、政府的具体安排下，不仅对主要部位环境卫生清理到位，而且对一些卫生死角进行清理，涉及农户的发放友情提示和整改通知，涉及环卫工人职责的及时告之并监督管理，通过多措并举，我镇环卫水平提档升级，镇容镇貌焕然一新。全年，清运各类垃圾1800余车，合计3500多吨，全镇为达到“镇区生活垃圾市场化清运”的目标，更换和新增设垃圾桶1794只。

### 2、执法管理强势推进

中队在全面管理的基础上，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作。一是抓工地管理。针对我镇云湖景区大觉寺、蝶水风情园、横山拆迁安置房等重大建设项目施工，中队提前介入严格监控管理。对新开工工地发放文明施工告知书，督促各施工单位按规定设置施工围墙，主出入口混凝土硬化并配备车辆冲洗设施。安排队员定岗定点，重点加大对各类建筑垃圾和渣土运输车辆的监督管理，尤其是对车辆

抛洒滴漏、轮胎带泥行驶及超载超重运输车辆从严执法，从严处理，提高其违章成本，使违章者得到教育，又遏制了违法行为的发生。全年中队共查处各类车辆违章50起（辆）。二是抓违法建设。中队根据合并后的8个行政村，适时调正违法建设管理网络，把执法人员定人定村定责任，平时加大违法建设巡查频率，充分利用在各村印制的违建举报热线接受社会各界对违法建设的信息举报。对已审批的旧房改建，定村队员进行跟踪监控，杜绝少批多建。对查处的违法建设中队绝不姑息，在法律法规宣传到位的基础上加大拆除力度，上半年，查处各类违法建设20处，其中及时发现并制止的苗头性违建11处，补办规划手续3起，强制拆除6起约400m<sup>2</sup>。三是抓镇容镇貌管理。城市管理抓得好坏与否，直接影响市容市貌，中队根据调研和征求集镇住户意见，确定4名市容管理员以菜场整治为主，对店外经营、车辆停放进一步规范，既美观了镇容镇貌，又保证了非机动车停放有序。全年共清理乱涂乱张贴牛皮癣500余处，取缔流动摊位60处、占道经营20家，清理破损和不规范广告30处（拆除大型广告牌2块）、破旧横幅50条。四是旅游干线管理。针对市委市政府提出的开展国省干道、旅游干线沿线环境整治的相关工作部署，我中队立足自身实际，迅速开展各项整治工作。一是清理云湖路、张戴路沿线绿化带内各类废砖废石及垃圾20余车计40多吨；二是拆除公路沿线有碍观瞻的残墙断壁6处200多米，拆除各类鸡棚6只；整治公路沿线2处废旧收购点强制取缔并规范3家室外洗车店和3家轮胎修理店经营行为，清理废旧轮胎350多只；清理占用绿化带种植蔬菜瓜果7处计600多平方米，并补种香樟树150棵、修剪灌木绿化带8000多平方米；清除各类牛皮癣、乱涂写500多处；冬季树木管养刷白8000多棵；制止并恢复乱开道口一处。使我镇区域内主干公路沿线的市容环境得到进一步改观。

### 3、圆满完成各项保障任务

全年各项保障工作达50多次，每次都圆满完成任务，受到了上级领导和社会各界的赞许认可，也进一步树立了城管窗口

形象。3月5日何权副省长来宜调研沿线环境秩序整治的保障；4月27日—5月1日，连续五天在大觉寺举办的首届素食文化节期间，我中队在任务重、人员紧的情况下，全队员体放弃休息，合理调整工作重点有效保障了素食节期间景区的良好交通秩序；8月8日—9日全体中队人员全天候值班做好11号台风“海葵”的防御工作；9月底做好“双节”保障工作；11月底保障了旅游线路五圣路段的正常施工；另外还相继保障了省、市一些领导来我镇参观、检查等任务。

## 二、主要做法

### 1、加强队伍建设，激发队伍士气

不断发挥党支部战斗堡垒作用，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。日常管理党员是标杆，不断加强队员的思想教育。严格执行星期六学习日制度、上下班签到等制度，增强为人民服务的意识，充分调动队员的工作热情。支部班子讲民主、讲原则，指挥靠前，带领党员骨干做传帮带的领头人，带头融洽党群关系，面对面交流工作经验，及时掌握党群思想动态，提高工作标准。修改了执法队员月度目标绩效考核办法和环卫工人考核细则并严格实施，签订承诺书，坚持考核结果与路段管理人员工作绩效挂钩，形成层次管理模式，落实职责分工，中队全面工作有了新的起色。

### 2、加强监督检查，增进工作干劲

今年以来，中队在全面建设，全方位管理的同时，十分注重内部的监督考核，健全考核网络和领导组织，坚持晨课点评、每周例会等制度。中队对队员每周考核，队员对环卫工人每天考核，片长对各村考核，形成层级管理模式，更好地激发了队员与环卫工人的工作干劲，进一步增强了工作责任性和主动性。

### 3、加强执法管理，提高执法威严

中队根据市局的总体部署和镇党委政府要求，先后开展了不规范户外广告、乱涂写乱张贴、流动摊贩、店外占道经营、运输车辆等多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的好转。对全镇中小学、幼儿园周边环境进行整治，全面改善校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排查后，有针对性地制订集中专项整治方案，并根据不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，尤其是对不服从管理的对象，以及社会上的一些邪恶势力和刁蛮现象，中队从不手软，敢于管理，敢于执法，并充分协调工商、公安、交警等职能部门力量，确保整治工作顺利开展，也充分彰显了执法的严肃性。

### 三、存在问题

#### 1、队伍建设方面

在中队规范化管理方面，还存在着制度执行不严、执法管理职能落实不到位、少数队员存在着混日子的观念、工作的主观能动性较差等诸多问题。

#### 2、规范执法管理方面

由于中队队员年龄结构和文化程度差异的原因，缺乏专业业务培训和学习，从事城管执法工作所必须的技能和业务水平有差异，缺乏城管执法专业知识，不能正确掌握和运用法律理论和基本的法律知识，导致执法行为不规范，不能严格依照法律程序办案。

#### 3、镇区市容环境方面

在市容管理方面，一是精细化管理程度仍需加强，主要体现在对沿街店面装修工程和市政开挖等项目的管理，圈围作业、

工程完工后的垃圾清理管理还不到位，部分路段户外广告设置不规范。二是对主干公路沿线的市容管理还需进一步提高管理标准，加强监管力度。

#### 4、卫生长效管理方面

环卫保洁方面还存在着未全天候保洁、环卫人员工作时间脱岗、乡村道路保洁不及时等实际问题。一些违法现象在突击整治过后容易出现反弹，事后回头看的制度落实不到位。队员在管理过程中发现问题、处理问题的能力不强。要在加强长效管理机制、落实长效管理措施上下功夫。

### 四、下部工作打算

#### 1、加强中队规范化管理

中队将继续推进队伍建设，持续提升执法队伍的对外形象。一是狠抓培训学习，把贯彻落实星期六学习日制度和队员自学相结合，加强队员政治理论、法律法规和业务知识的学习培训，进一步改进工作能力、工作态度和工作方式，牢固树立“管理就是服务”的理念，实施人性化执法，规范执法程序，提高依法行政水平，做到“办案无差错、执法无投诉”。二是强化监督考核，完善内部督查考核机制，坚持用制度管人，按规章制度办事，依据局“六个统一”及中队考核办法，从严实施月度绩效考核，并严格奖惩措施，实现奖优惩劣。

#### 2、加强镇区违法建设管理

针对镇区地处宜xx区这一特别区域，我中队将加大贯彻实施《中华人民共和国城乡规划法》的宣传力度，提高群众对规划严肃性的认识；巩固规划管理信息网络建设，发挥行政村、社区联动作用，使建设行为时时处于监控之中；健全日常巡查制度，违法建设登记制。严格执行镇区域，特别是规控区的全覆盖日常巡查工作，对违法建设做到早发现、早查处、

早拆除，将违法建设行为遏制在萌芽状态；加大对违法建设的查处力度，做到拆除一起、教育一户、震慑一片；加强与规划部门的工作互动，建立违法建设信息通报制。

### 3、加强旅游干线公路管理

云湖景区新一轮建设项目的加快推进，西渚镇旅游重镇的地位日益凸显。而对于外来宾客到西渚参观考察途径的云湖路、张戴路等旅游干线公路，我中队将严格按照市委政府在今年城乡建设管理工作会议上提出“路面整洁、配套完善、秩序良好、沿线美观”的要求不断加大环境整治力度。日常坚持全天候巡查制度，及时发现并处置突发性影响市容环境的一切违章行为。不定时开展主干公路沿线环境整治，清理盲点死角，全面消除有碍观瞻的瑕疵问题。加大主干公路环卫保洁和冲洗频率，全天候保持常态化管理。

### 4、加强镇区施工工地管理

全面加强镇区施工工地管理，逐步建立“权责分明、管理规范、监督有效、保障有力”的城镇施工工地管理体系。督促在建施工工地设置冲洗设施，出入口道路硬化处理。适时实施镇区工程运输车辆密闭运输，防止车辆抛撒滴漏、带泥行驶污染路面，并发放《建筑垃圾清运核准单》，严格按照核准单指定的时间、路线、处置场所要求进行清运，同时加大对运输车辆违章行为的处罚力度。工程完工后确保施工工地彻底清理现场，及时平整场地和修复破损道路，拆除各种临时设施。建立长效管理机制，通过常态化管理及集中专项整治，保障镇区主要旅游干线的安全、整洁。

### 5、加强市政设施管理

加强巡查，协同镇建设管理部门，做好全镇道路、绿化等市政公用设施日常维护、管理工作。对损坏、破坏城市绿化和市政设施等违法现象，依据相关法律法规和规章的规定，加

大教育、处罚力度。

## 6、环卫管理和菜场管理

随着我镇生活垃圾清运市场化运作的实施，中队将继续加强镇区及各村各类垃圾收运的监督管理，确保垃圾收集率和清运率。日常加大对各路段环卫工人的监督考核，确保保洁频率和保洁时间，充分发挥环卫工人和城管队员捆绑管理的优势，进一步提升我镇环卫水平。作为金泉集贸市场的直接管理单位，我中队将继续做好该菜场的常态化管理，有序设置各类摊位，合理安排老百姓自产自销的各类农副产品临时摊位。进一步加大菜场周边店面管理秩序，规范各类车辆停放，营造整洁有序的菜场形象。

## 城管工作小结篇四

1、大力开展普及性的社会宣传，增强市民群众的城管法治意识。充分利用各种宣传工具、宣传渠道，广造舆论声势，全年共组织集中宣传活动5次，出动宣传车100余台次，发放宣传材料5000余份，营造了良好舆论氛围。

2、大力开展经常性的执法宣传，化解执法过程中的对立情绪。城管执法对象大多是摆摊设点的弱势群体，在执法的同时往往有不少群众围观，有不少人因为不了解实际情况往往为违法行为人说情。我们从这一实际情况出发，要求执法人员要把执法的过程作为向违法行为人和市民群众进行城管执法宣传的课堂和阵地。在执法行为规范中除敬礼、亮证、适当称呼、告知“四个在先”以外，还严格规定必须做到“三个说清楚”：一是说清楚违法事实和危害性以及今后怎样避免此类违法行为的发生，二是说清楚对违法行为进行行政处罚的依据和标准，怎样接受行政处罚和不履行行政处罚的后果，三是说清楚被处罚人应当享有的权利。实行这“三个说清楚”以后，围观市民盲目同情违法行为人和重复违法现象大为减少，不少市民还成了城管执法的义务宣传员。

1、积极推进执法队伍规范化建设。围绕执法队伍的规范化建设，局党委在深入调查研究的基础上提出了一系列工作目标和思路。在工作目标上实行三个转变，即从管理型向行政执法型转变，从单一市容环卫执法向综合执法转变，从突击性整治向规范化法治转变。同时，我们还加大了法制学习培训力度。我们还针对城市管理行政执法任务重、管理执法人员不足的特点，法制培训一般采取以会代培、长会短训的方式组织法制学习8次，同时指定业余自学内容，要求各单位集中学法每月不少于1次，增强了执法人员的法治意识和执法水平，有效促进了队员政治思想和执法业务的双提高。

2、积极推进执行全过程规范化建设。一是规范执法主体，实现执法主体合法化。严禁未经法律法规授权或行政机关合法委托的协管员行使执法权，确保执法人员合法，今年通过领新证和换发证，严格把好资格审查关，法律知识考核不合格人员不能上岗执法。二是规范行政许可行为，实现行政许可规范化。严格执行《行政许可法》，全面规范户外广告、店招店牌、占道、建筑垃圾处置等行政许可审核事项，切实做到行政许可的范围明确、程序合法、文书规范、期限严格、结果透明、责任落实。三是规范执收执罚行为，实现执收执罚制度化。坚决制止和纠正违规收费、随意罚款行为，严格执行“收支两条线”制度，行政性收费和罚没收入全部纳入预算管理。

3、积极推进执法监督规范化建设。进一步完善行政执法目标责任制考核办法，按照“中队管片、责任到人”的要求，层层将责任落实到每个队员，实行定区域、定时间、定目标、定奖惩的“四定”管理，进一步加大督察考核问责力度，用硬约束解决行政不作为、出工不出力的问题。今年以来，共计督办整改73处，复核群众来信来访问题40起。

1、把严格执法与文明执法、人性化执法结合起来。随着我县城市化、工业化步伐的不断加快，今年以来，我们在城管综合执法中进一步加大对违法建设的打击力度。先后抽调6人

参与县上统一组织的对国道213公路沿线，黄旗坝片区违法占地和违法修建进行调查处置工作。自10月下旬以来，及时制止、防止部分村民“两违”行为12起。没有发生一起严重暴力抗法和聚众上访事件。

2、把规范市容秩序与促进市场繁荣结合起来。在城市管理执法工作中，我们没有对影响城市市容的.摊贩、人力板车等简单地予以驱赶、禁止，而是把整治与疏导有机地结合在一起，利用支干道和交通流量相对较少的空旷地段，划定临时摊点群，集中分类管理、定时定点经营，既保证了城市市容规范有序，又使城市弱势群体有了生活出路。为了解决城市“牛皮癣”乱张贴的顽症，我们除加大打击处罚力度，沟通与电信部门的联系，及时对乱张贴小广告的违法行为人予以停机处罚，并组织专业队伍，包干负责涂刷清洗乱写乱贴小广告外，还加强了小广告公示栏的建设，先后在街道两侧和住宅小区建起公共公示栏10多处，解决了正当合法小广告无处张贴的难题，方便了市民群众的生产生活，也使违法乱张贴的小广告数量大幅度下降。

3、把管理执法与为民办实事结合起来，切实解决市民关心的热点难点问题。局系统各部门高度重视群众呼声，把群众满意作为第一要务，在每一项工作措施推出之前都认真倾听相关单位和群众的意见，重大整治活动前以公开信的形式进行告知，对市民反映强烈的旧垃圾场污染、电瓶三轮车非法运营、马路菜市、违章搭建等问题，发现一起，查处一起。今年收到民生聚焦72件，群众来信46件，件件有记录、有回复，处理率100%，满意率90%以上。

## 城管工作小结篇五

城管是指负责本市城管监察行政执法的指导、统筹协调和组织调度工作。本市城管监察行政执法队伍的监督和考核工作。下面是小编收集整理的城管工作总结范文，欢迎借鉴参考。

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了的发奋，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

## 一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的主角快速的转变着，但是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法潜质和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

## 二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和建立“卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

### 1. 切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

用心响应大队部号召，用心参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定

奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。透过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和建立热点，重点和难点工作。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2、用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3、以“干部”自律。我在思考问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。2、工作还不够细致，稍显急躁。

一是角色的互变

以前当教师生活圈子较小，接触人和事物有限，相对说生活比较单纯。但从改行过来以后，生活圈子，接触的人和事物都发生了翻天覆地的改变了。我在各位领导正确领导和帮助下，自己的思想和行动迅速发生改变，以一个城市管理的行政执法人员形象迅速投入到新的工作岗位中去。

二是树立好的形象

城管在人们心目中有个不好的形象，是“棒棒队”。换句话说我们队员的形象，就代表了队伍的形象，所以，我从一踏上这个工作岗位，就很注重自身形象，从上班开始就着装整洁，微笑相迎，文明用语，规范执法，改变在人们心目中的形象。

三是不断武装自己的思想

首先，以三个代表重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、

满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者。要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁；其次，认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

#### 四是廉洁奉公

在执法过程中做到文明执法，严格执法，公平执法。要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验和诱惑。从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成，得到一定地肯定。我在思想上、学习上、工作上也取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，主要是：创新的精神还不够，理论知识水平还比较低，办案经验欠缺。从一个单纯的教师行业转变到一个工作复杂的城管行业来，工作作风和工作方法还没有彻底改变过来。这些有都待于自己在今后进一步加强学习，更新理念，百尺竿头，更上一步。继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名优秀的执法队员，为社会贡献一份力量。

#### (2) 城管个人工作总结

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加

各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

## 二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

## 三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

## 四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

## 五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想和表率作用。二、努力提高每名队员的积极性。三、坚持制度落实制。四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨，五、打压出现的不良苗头，总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

我是20xx年7月6日从计生委综合服务站调到城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

## 一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

## 二、踏实肯干，努力完成好各项工作

### 1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

### 2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理

违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

## 2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

## 3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

## 4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过\*正做到了公平、公开、公正。

## 5、参加了镇党委组织的xx大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的xx大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对xx大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了xx大的重要意义[]xx大是我们党继xx大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。

代表中央所作的报告，系统总结了xx大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

## 6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实xx大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。