

# 2023年音乐教案我的小宝贝(汇总5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇报告呢?下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

## 停车管理总结报告篇一

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓,坚持外树形象,内强素质的原则。为配合创建全国文明城市的顺利实施,社区调整了城市管理工作领导小组,组长由社区党工委书记担任,副组长由社区分管单位有关负责人组成,按照城市管理工作的具体要求,实行目标管理,做到了责任到人,各负其责,确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的清除,努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。绿化美化社区环境,是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规,提高居民环保意识的同时,不断扩大绿地面积,种树种花美化社区环境。经常组织社区“环保志愿队”,在社区维护绿地,派出专人养护绿地,积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动,居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。上半年,结合“爱卫月”活动,组织了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动,并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀,达到了家喻户晓,人人皆知的效果。

首先从摊点整治入手。年初,组织志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔,并清理死角垃圾和净化楼道,实行了严格的拉运和清扫保洁

制度。对平房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治12次，清理死角垃圾50车次；对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理；切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有计划、有检查、有小结。继续按照“以块为主，条保块管”的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达500人次，发放宣传资料400份，把爱国卫生月活动推向了高潮。今年来，社区开展各种健康教育知识讲座12次，共有600余人参加了知识讲座。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作领导小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外统一灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵5箱，达到预期的效果。

违章搭建是百姓反映非常强烈的问题，社区加大了违章建筑管理力度，通过各项措施的出台和落实，有力地遏制了违章建筑现象的出现和蔓延。实行“门前四包”责任制，签订“门前四包”责任书86份，进一步明确了责任义务，使“四包”率达到了100%。同时，社区对各签订单位及个体门店定期检查督促落实。坚持每月检查，检查情况及时反馈社区，基本形成了辖区环境卫生工作大家管，大家治的良好风气。

以上是我社区城市管理工作一年来的工作小结，虽然取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定的差距。今后，我们将进一步加大巡查、检查力度，工作中不留死角，及时发现问题及时解决，使社区城市管理工作再上新台阶。

## 停车管理总结报告篇二

20-年中心顺利完成了各项既定工作目标，共发现并上报各类-市管理案件76125件，立案74583件；-区所属范围内案件33158件，处理31306件。按月统计的数据综合分析，平均立案率达98%以上，处结率达95%以上。与去年同期相比，受理案件增加了13.7%。

### 一、20-年主要工作成绩

#### (一) “三专机制” 监控案件全程

中心秉持“百姓心中想，我们中心办”的承诺，落实“三专”责任制度，案件一经受理，从立案转办、跟踪督办到现场审核、结果反馈，全过程实行专人、专项、专线责任制，跟踪案件处置全过程，不允许任何一个环节出现差错或延时。

#### (二) “三级联动” 助推反应提速

作为-市管理监督指挥的中枢，按照“大-管”发展趋势和工作格局，中心牵头组织环卫、园林、市容等相关责任单位，建立案件处置“三级联动”常态协作机制，定期向联动单位通报工作动态、交流工作情况、发布考评成绩，确保涉及-管事项的立案、派遣、反馈、核查、结案各环节全过程快速反应、协作配合和高效处置。

#### (三) “三大步骤” 确保运行畅通

一是本年度对数字-管系统进行了4次定期维护，完善了各项功能，解决了日常工作中数据繁冗，系统运行障碍等问题，进一步提高了数字-管信息处理能力，使中心能够更全面地发挥-市管理的监督职能。二是更换了监督指挥平台的20台电脑。投入使用的电脑系统版本较高，运转速度较快，符合工作系统日常运行要求，有效杜绝了无故出现死机、操作无法响应、

文件无法打开、数据处置缓慢等情况，数字化-市管理案件处置得以高效顺畅。三是分别对信息巡查员、平台信息受理员、各-管职能部门微机终端操作员进行2次、2次、1次业务培训。培训采用专业人员多媒体授课方式，以实际案例作演示，以解决问题为目的，切实增强工作人员的综合业务能力，提高了数字化-市管理案件的有效处置能力。

#### (四) “三项举措”实现信息公开

一是将-市管理重点、难点案件，制作成彩图排版与文字表述相结合的静态信息资料和直观反映案件现场情况的视频影像资料，力求详细展现案件信息，为政府决策和职能部门及时处理提供第一手基础资料。二是制作完成了《信息之窗20-年汇编》、《数字-管宣传片》，展现中心实时工作动态。三是更新了《-区-管职能部门责任图册》，为各相关责任部门提供详实、明确、直观的-市管理问题处置依据。

#### (五) “两项服务”强化民生保障

一是开展应急巡查服务。根据上级指令，安排专人随时采集高空广告牌匾、悬空线缆设施、供排水设施等设施情况，为相关单位提供第一手数据。二是承接-区“12345”热线回访服务。加大对职能部门办理案件的督查力度，保证市民的合理诉求能够在最短的时间内得到落实。截至目前，处置问题工单21892件，确保了政府服务热线平台受理案件得到及时有效处理。

## 二、工作中存在的困难和问题

一是电子设备老化。监督指挥平台dlp大屏幕及机房内-管系统服务器、电子地图服务器、数据库服务器等已超过使用年限，需要更新；二是系统设计滞后。中心的系统是8年前建成的，设计和技术已落后于实际需求，问题频繁发生，急需升级，以提高系统安全性及系统运行速度；三是市属案件大量堆

积。中心为区属职能部门，系统内部大量市属案件因无法实现对接，长期得不到处理；四是空调设备老化。监督指挥平台没有暖气接入，现有空调设备超出使用年限，供暖能力差、耗电量大，平台人员冬天取暖已成问题，需要解决。

## 停车管理总结报告篇三

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

### 一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市

管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

## 二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣管理办法，加强对建筑垃圾处路管理，严格核准渣土处路，现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

## 三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办

法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20\_\_元数额罚款。

#### 四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已



有36个站点正在建设之中。

## 五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法成员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

## 六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20\_\_年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传；印发了《致市民一封信》12000多份；制作温馨提示牌3000多块，树立警示标语54处；在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏，做到每天有内容，每周有专题报道。通过一系列的强力宣传，不断提高广大市民的知晓率和参与率，不断提高市民的法制意识和文明卫生意识，营造了文明创建工作的浩大声势和良

好势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来，以创建办牵头，联合各相关部门组成检查专班，对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比，对考核评比结果予以通报，对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励，有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性，涌现出一批文明社区、文明单位。

## 七、大落实，推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位，局主要领导高度重视，亲自参与招商，并明确主职领导年外出时间不少于60天，1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动，通过宣传推介项目，联络客商洽谈，举办小型招商推介会，引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目，顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案，迅速组织相关人员认真办理并敦促落实，全年共办理人大政协委员建议提案8件，办结率100%，满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动，向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署，亲自带领全机关人员下乡进村入户，积极宣传惠农政策，走访812户、2927人，收集意见200条，发放宣传资料1200多份，悬挂横幅5条。筹措资金5000元，为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备；上半年干旱，我局又出资5000元，为驻点村购买抗旱设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动，对困难家庭进行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、

安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

## 八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。

二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队伍形象。

一、干部队员对新形势下的城管执法工作认知度不高，责任心不强，执行力不够，综合素质有待进一步提高。

二、网格化管理推进还存在一定难度，主要是执法人员配备

不足，部门与部门，主管单位与街道、社区的整体联动有待进一步加强。

20\_\_年，定陶县\_局在县委、县政府的正确领导下，在县人大、政协的监督指导下，在县有关部门和社会各界的大力支持下，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，以科学发展观为指导，以建设一流执法队伍、营造良好的城市环境为目标，坚持依法行政与文明执法相结合、突击治理与长效管理相结合的原则，深入开展市容市貌环境综合治理活动，狠抓了城区违规零星建筑和脏、乱、差的治理，维护了城市建设秩序，改善了市容环境，促进了城市经济社会又好又快发展。

主要做了以下几方面的工作：

### (一)党建工作落实到位，深入人心

今年以来，在\_局党组的正确领导下，全体党员认真学习了党的有关文件，采取各种学习形式，定时开展学习活动，并强化学习意识，提高思想认识，把学习贯彻党章与学习邓小平理论和“三个代表”重要思想紧密联系在一起，与树立和落实科学发展观紧密联系起来，与实际工作紧密联系起来，任何情况下都保持坚定的理想信念，以身作则，当好表率，真正把为民谋利，执政为民作为一切工作出发点。同时充分发挥团支部、妇联、工会等团体的作用，积极开展各项有益的集体活动，让每位党员、团员都感受到了党的大家庭的温暖。

### (二)抓班子带队伍，整体素质显著提高

近年来，我们始终把建设一个“团结、务实、廉洁、勤政”的领导班子和打造一支“政治强、业务精、执法严、作风硬、效率高”的执法队伍作为头等大事来抓。在领导班子建设上重点抓了各项制度的建立与完善。

一是建立了领导班子学习制度。规定每周五为领导班子学习

日，提高了政治理论水平、决策水平和业务知识水平，增强了抓大事、议大事的组织领导能力。

二是完善了民主集中制度。坚持每周召开一次党组会、局长办公会、案审会。

三是建立了班子成员分工负责制度。班子成员分工明确具体，责任人到人。

四是建立廉政责任制度。把班子成员的廉政建设做为作风建设的重中之重来抓，做到清清白白做人，堂堂正正为官。

五是建立责任追究制度。每月对每个班子成员分管的工作实行集体评议，谁分管的工作出现问题，就追究谁的责任，确保了各项工作任务顺利贯彻落实。

在执法队伍建设上，首先狠抓了教育培训。8月初，为切实提高队员们的执法水平，做到知法、懂法、用法，实现用法律的手段规范工作行为，根据我局自身实际，编制了《定陶县局执法手册》，开辟了局“出自己的书、共建和谐”的先河。《执法手册》共包含了11部法律和4部行政法规、3部地方法规、8部部门规章、2部政府规章及3份收费文件和6部规范性文件。党组要求，利用阴雨天安排队员们到局大会议室学习，以集中学习和队员自学相结合的方式，实现月培训、季考核，以考促学，大大调动了执法人员的学习积极性和主动性，构建了一支学习型、知识型的队伍。同时，还坚持进行军事化培训，做到训练标准军队化、着装举止军人化。其次，狠抓了作风纪律整顿。定期组织全体队员开展思想、作风、纪律整顿活动，提升严谨、务实、高效的工作水平，自觉遵纪守法，履行好自己的职责。第三，制定规章制度。我们相继出台了《定陶县城市管理局十条禁令》、《定陶县城市管理局日常管理制度》、《定陶县城市管理局岗位责任目标考核办法》等项制度和规定。做到用制度管人，用纪律约束人。

### (三)转变管理模式，全面构建和谐\_

我们不断强化以人为本的执法理念，坚持文明执法、和谐执法和人性化执法，在执法中以说服教育为主，搞好服务，并在服务中履行好行政执法职责，使城市管理行政执法水平不断提升。在执法过程中着重抓了四个关键环节。

一是强化宣传教育，提高群众对\_执法工作的认识。一年来，先后在城区主要街道悬挂条幅50余条，出动宣传车700余辆次，印发各类通知书、明白纸、公告等宣传资料20000余份，印发征求意见书5000余份，编发《城乡环境综合整治简报》13期，《城市管理信息》56期，其中由县主要领导批示的有18期，在《定陶信息》、《定陶采风》上发表信息、稿件5件，广造了舆论，教育了群众，进一步提高了城区居民遵守城市法规的自觉性。

二是坚持文明执法、和谐执法。我们始终把文明执法、和谐执法作为工作中的着力点，把树立良好执法队伍形象做为执法工作的出发点，把为群众搞好服务作为执法工作的落脚点，千方百计为群众搞好服务，努力提高城市管理水平和能力。一是今年以来局长接待服务大厅，集中处理来人、来电、来函共计1800余件，进一步实现了工作重心下移，切实把各种矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。二是局长接待服务热线自向全县公布以来，累计接听并记录市民投诉和意见、建议共计900余条，并将反映的各种情况及时给予解决，切实将人民群众反映的热点、难点问题列入了执法工作重要日程，力求达到了“当天事当天办，定了事马上办，困难事想法办，重大事研究办，所有事必须办”。投诉、举报处结率、投诉举报反馈率、群众满意率均达到100%。

三是严格按程序执法。进一步规范执法人员的执法行为。一年来，在\_执法工作中我们先后处理各种违章违规案件8632余起，其中告知处理决定5631起，说服教育处理1700起，严格按法律程序处理1301起，结案率、群众满意率均达到99%以上。

四是关注民生，解决实际问题。今年以来，以局长接待大厅和群工办为工作平台，以阳光热线12319为纽带，\_局工作人员认真履行自身职责的同时，多次当面化解群众因建房而引起的一系列纠纷；针对车辆乱停放和部分经商户无经营场所，难管理的实际，划定了车辆停放的地点和范围，使车辆存放逐步实现了规范化。同时也规范了一些市场，集中治理了范蠡市场南头占道批发市场、北头占道经营、金茂商街、一种门前占道经营问题，切实解决了群众反映的热点、难点问题。

(四)结合《城乡规划法》与《城市市容和环境卫生管理条例》，狠抓城市管理，城区环境明显改善。

一年来，我们按照县委、县政府确定的20\_\_年度工作重点，结合自身工作实际，具体狠抓了以下几个方面的治理活动。

一是狠抓了零星违法建设的治理。我们按照县委、县政府确定的城区规划的园区规划的发展思路，认真落实省政府批复的新城区建设规划和县政府定政发【20\_\_】9号文件关于全县在规划区内禁止零星建设的规定，我们认真研究制定方案、强化措施，坚定不移地贯彻落实县政府的有关规定，在严控区，禁止一切零星建设，在控制区及各乡镇严格按照《中华人民共和国城乡规划法》规定，实行严管重罚。重点区域专人盯守，采取早发现、早查处等有效手段，从而控制零星建设的蔓延。今年以来，累计共查处各类违法建设286起，强制拆除135起，拆除违法建设面积1850平方米，停工86起，行政处罚65起，较好地控制了全县规划区内的零星建设。

二是狠抓了市容市貌的治理。

(一)物料占压的治理。结合全县百条街巷治理活动，共开展专项治理活动6次，共清理县城规划区内道路的各类建设占压物料15800余立方米，清理杂堆1000余立方米，保证了道路畅通，减少了交通事故的发生。

(二)马路市场的治理。通过与有关部门协调，统一规划了陶驿路中段农副产品市场、陶驿路南段的自行车市场、白土山路南段菜市场、城中街东段农贸市场、兴华路东段农业局夹斜路菜市场、济阴路菜市场、建华路西段菜市场等7处市场，并实行划线定位经营，进行管理。既解决了下岗职工的就业和困难家庭的困难，又提高了城市管理能力。

(三)车辆治理。我们按照“单位车辆院内停放，服务窗口单位门前车辆统一划线定位停放，营运车辆规定地点停放，城区不得随意停车上下乘客”的原则，制定了详细的管理办法，切实加强了对城区停放车辆的管理，根据定陶县城市道路网规划，本着安全、便民的原则，统一设置荷商路汽车站停车点，县社门西停车点、青年路刘庄停车点、东关县医院停车点等5处临时停车点，从而使城区内的车辆停放基本上规范有序。

(四)人行道治理。重点治理了城区兴华路、城中街、青年路、白土山路、范阳路、临商路等主干道人行道的人车分流、占道经营、店外经营等。清理店外经营、跨门经营共计13658起，取缔门口灯箱、广告牌665块，取缔流动摊点2986个。

(五)户外广告治理。根据年初确定的户外广告规划改置要求，针对我县城城区主次干道的户外广告设置现状，本着符合实际、统一尺寸、标准、样式的要求，研究制定了《城区户外广告设置审核的实施意见》。今年以来，共审核登记各类户外广告共计1564处、大型广告牌15处、门头牌匾1235处，清理各类条幅380处，同时加大了对城区门头、楼体的亮化美化的督促指导，加大了对城市“牛皮癣”的治理，共清理粉刷乱贴乱画、沿街野广告8500处。

(六)学校周边环境治理。我们针对城区北关小学、实验小学、定陶一中等学校周边环境比较混乱的状况以及学生家长反映强烈的一些问题，认真研究、制定了具体方案，定期进行治理。先后规范学校餐饮摊点75处，规范流动摊点116处，规划



自行车停放点6处。

(七)环境污染治理。我们针对城市噪音扰民的现象，

对城区行驶的汽车喇叭噪音、流动叫卖用小喇叭及施工工地午间和夜间打夯等作业噪音超标行为加大了管理力度。20\_\_年，共计查处违法噪音案件68起，对不符合标准的露天烧烤及饭店油烟排放进行限期整改。有效地改善了城区居民、学校、办公场所的生活质量，受到了广大群众的一致好评。

### 三全面开展城乡环境综合整治活动

根据县委、县委统一部署，开展了全县城环境集中整治活动，主要对城镇及交通沿线的街容街貌、环境卫生、集贸市场、残墙断壁、垃圾收购点等影响市容市貌的“脏、乱、差”问题进行了集中整治。经过集中清理整治，共清理店外经营3900余处，乱摆摊点3520处，流动摊点2550处，拆除乱搭乱建棚厦260余处，拆除不规范户外广告牌匾698块，取缔可移动灯箱585个，规范乱停乱放车辆1887辆，清理各类物料占压5900方，清理废弃建筑物料、杂草等垃圾1156方。规范了城镇容貌管理秩序，城乡环境面貌焕然一新。

四是围绕县委、县政府中心工作，全面搞好重点项目建设的服务：

一是住建局对过片区旧城改建，\_局抽调精兵强将组成工作组到户开展工作。在具体的工作中，我们本着严谨的工作态度，坚持实事求是的原则对待征收户提交的问题，并耐心解答他们提出的各种问题疑问，及时化解由征收带来的矛盾，并积极解决他们的实际困难，在入户丈量过程中我局共涉及被征收人42户。通过大量的耐心说服、引导、解答疑问等工作，得到了居民的理解和支持。

二是为市、县城镇化大项目观摩保驾护航。在市、县每季度大项目观摩活动中，\_局更是以身作责，抽调精干力量，严防严守，为观摩活动做好安保工作，没有出现一例不良上访事件，受到了各级领导的一致好评。

三是今年五一前夕，根据市、县统一部署，县\_局抽调精干力量参与菏泽牡丹花会的安保执勤任务和仿山庙会的安全管理任务，按照市县要求，即依法管好了乱的问题又确保了市民的观光游览，达到文明执法与良好效果的统一，受到市县领导的一致好评。同时，我局计划生育工作、平安建设工作、档案管理工作也取得了可喜的成绩。

## 停车管理总结报告篇四

### （一）运行情况

，其中与市民生活、出行息息相关的机动车、人行道路破损类案件\*\*件。

### （二）硬、软件建设情况

1. 硬件方面。为使数字化城市管理系统发挥更大作用，数字化中心对办公区域功能布局进行调整，增设1个操作大厅、含10个操作平台和1个液晶拼接显示屏。同时，在去年安装120个视频探头的基础上，今年又新安装视频探头\*\*个，实现了对城市建成区视频监控全覆盖。

2. 软件方面。今年是数字化城市管理工作的第二年，数字化中心始终把软件建设与管理作为今年的重点工作来抓，通过建立系统运行台账征集、汇总各责任单位关于系统gps定位、绩效评价体系、协调办公子系统等方面存在的问题，并把汇总的问题与软件公司展开积极磋商并督促解决，保证了数字化城市管理系统高效运行。

### （三）切实用好视频监控

为充分发挥数字化城市管理视频监控的作用，数字化城市管理中心建立了视频监控电子地图。并按照中心城区、城区主干道30分钟内视频巡查一次，二级道路、\*\*新城每小时视频巡查一次，其余街道适时视频巡查的要求，及时监控城市管理状态。全年，通过视频监控，数字化中心不仅发现各类城市管理问题\*\*多件，还为市公安局13件交通事故案件、1件命案、3件抢劫案、3件诈骗案、3件盗窃案提供了视频查询。同时，积极配合社会治安及维稳工作，及时提供高效、稳定的监控平台。

### （四）做好数字化城管牵头工作

1. 协调案件处置。针对系统运行过程中出现部分案件处置存在职责争议，特别是对存在安全隐患的井盖类和道路破损类案件，数字化中心多次召集相关部门进行协商解决，及时清除安全隐患。共召开全市协调会议2次，相关部门会议10次以上，协调争议案件400余件，并对少数长期拖而不决的案件处置采取了积极的应对措施。

2. 做好绩效评价。为充分发挥数字化城市管理绩效考核的激励作用，数字化中心每月将全市责任单位数字化城管案件处置情况编写成专刊送市领导参阅。今年以来，市长、市委副书记等市领导多次在“数字城管”专刊上作出重要批示。

## 二、目标工作

### （一）信息采集市场化

按照我市相关文件和市委、市政府关于数字化城市管理工作的总体要求，\*\*年\*\*月，通过公开招标，确定了信息采集公司，并通过周密计划、细致培训，完成了原有信息采集队伍与市场化信息采集的平稳过渡。通过2个月的运行，市场化信

息采集工作已步入正轨，案件发现量由前两个季度的月均1500件上升至现在的\*\*件。按照“少花钱、多办事”的指导思想，将数字化城市管理信息采集与市政公用设施安巡服务相结合实施市场化运作，这在成都市范围内尚属首例，获得了市城管局和成都市数字化城市管理中心的一致好评。

为进一步提升信息采集质量，数字化中心安排专门人员对信息采集员工作情况进行督查，将每月案件上报数、按时核查率、准确上报率以及日常督查情况汇总考核，考核结果与信息采集服务费用挂钩。同时，督促信息采集公司每星期进行一次工作总结，梳理存在的问题，保证信息采集质量。

## （二）数字化城市管理系统向乡镇延伸

按照市委、市政府的统一规划，数字化中心正逐步推进数字化城市管理系统向重点场镇、示范线沿线\*\*镇、景区延伸工作。目前，已完成\*\*镇\*\*个数字化城管视频探头建设安装工作，整逐步推进龙门山镇视频探头安装工作。

## 三、特色工作

### （一）拓展系统功能

1. 开通移动处置受理反馈子系统。为充分发挥数字化城管及时、高效的特点，\*\*年\*\*月，数字化中心在城管局试点开通“移动处置受理反馈子系统”，使各科室接收、处置数字化中心派遣的案件不再受时间、空间限制，并于9月上旬，将该子系统向全市2个镇、1个工业开发区、20多个市级部门开通，大大提高了数字化城市管理处置效率，数字化城市管理案件的按期处置率由去年的月均88%上升至今年的96%以上。

2. 建设全民城管子系统。按照市主要领导关于逐步推进城市管理手段创新、体制改革的要求。8月，数字化中心在彭州市政公众信息网显著位置开通了全民城管子系统，为市民参与

城市管理开通了网上“绿色通道”。

## （二）完善管理制度

1. 制定《\*\*市数字化城市管理中心工作规范》，对数字化城市管理标准、各岗位职责、绩效考核等进行了规范完善。
2. 拟定《\*\*市城市管理局数字化城市管理工运行机制》，对各职能科室在数字化城管工作的职责进行了明确。

## （三）创新工作机制

”率先施行了7\*24小时工作制，实现对城市管理的全天候、无缝隙。

2. 建立培训考核制度。为保证数字化中心平台工作的顺利进行，按照先培训、实习，考核合格后上岗的要求，在8月底至9月初，数字化中心对10余名新进人员开展了业务技能、系统操作、管理制度等方面的培训，并于9月下旬举行了入职考试，合格后安排上岗。

3. 实行技能等级管理。为规范平台操作管理，数字化中心明确了操作平台岗位设置，建立了薪酬待遇的管理体系，在全市范围内创新性的施行劳务派遣人员业务技能等级管理，将平台操作员的工作年限、业务技能等级与工资薪酬、任职岗位相结合，既可以促进平台操作员业务技能和自身素质的提高，也保证了平台操作员队伍的稳定性。

## 四、亮点工作

市政府\*\*年\*\*月\*\*日常务会议要求，由城管局牵头，探索研究“后城市管理”模式，建立健全我市“后城市管理”机制，抓好城市运营及管理，让我市广大老百姓参与其中，切实让城市完成自我更新。\*\*年\*\*月，在局领导带领下，数字化中

心抽调精干力量，通过参观学习、咨询专家、查阅资料，完成了后城市管理调研工作，并高质量撰写了后城市管理调研报告，市领导参阅后，给予了高度评价。

#### 四、存在的不足

一是数字化城市管理案件处置协调还需进一步加强。

二是数字化城市管理系统软件部分功能还需进一步优化。

#### 五、下一步计划

一是提高数字化城市管理系统覆盖率，稳步推进数字化城市管理系统向示范线沿线乡镇、景区延伸。

二是进一步梳理系统存在问题，并进行完善。充分发挥户外广告管理、车辆gps等拓展子系统的作用。

三是进一步完善数字化城市管理工作机制以及案件处置协调机制。

四是开展数字化城市管理“岗位大练兵”，对中心工作人员电脑操作、业务技能、系统故障排除等进行多方位培训，提高中心的工作效率和工作质量。

## 停车管理总结报告篇五

抓建筑工地及渣土运输专项整治。

一、全县组成由建设、公安交警等部门参加的专项工作小组，对全县建筑工地及渣土运输进行严格的管理和整治，督促各建筑工地文明施工、围场作业，设置冲洗场地和设备，严防死守，杜绝车辆带泥上路。严厉查处渣土运输车辆未按规定运输、撒漏渣土造成污染等行为。

二、加大宣传和整治力度，向建筑工地和运输车辆下发《关于息烽县进一步加强城市建筑垃圾运输管理的通知》3000余份，同建筑工地施工方签订责任书500余份，下发《〈关于加强城区建筑垃圾（工程渣土）处置运输管理工作的通知〉》500余份；锁扣违规上路车辆150余台次，批评教育56次，城市路面污染问题有所改善。

1、城市管理人员不足，随着我县城市建设速度的加快，城市环境日益扩宽，按每万人五名管理人员的编制要求，我县城管队员编制远远不足。城市面积扩大，保洁员、清运人员不足。

2、部分建筑工地心存侥幸，怕麻烦，不愿浪费时间覆盖车辆，不愿冲洗车身，导致偶尔存在带泥上路及扬尘现象发生。

（一）加快建立和落实城管监督员机制。建立城管环卫义务监督员队伍（城管、环卫），点线面结合，全方位开展监督工作。

（二）加大宣传和处罚力度。通过电视、广告等方式，加大对施工工地在渣土运输方面的宣传，从思想上杜绝带泥上路和扬尘的发生，同时，加大处罚力度，全方位打击各种违法规定的渣土运输行为。

（三）积极探索科学的城市管理机制，把在创建工作纳入到职能部门的日常工作中来，做到创建工作经常化、制度化，确保创建成果不回潮，保长效。