

# 最新重阳节感恩教育班会记录(精选10篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 茶楼工作总结图片 药师年终工作总结篇一

无论怎样挽留，时光依然匆匆。夏虫的鸣叫仿佛还在昨天，冬日的北风已经打着旋在北京溜达了好几天。每每到年终总结的时候才惊觉一年又要过去，忙自省吾身，所幸还是有所得的。2017年10月以前我在门诊药房工作，10月以后在临床药学工作，所以我的工作总结分两部分进行。

2017年2月来到医院以后我一直在门诊药房工作，从一名新人到一个合格的发药药师，我做了很多的努力，也接受了许多同事的帮助。都说调剂乃药师执业之本，这项最基本的工作想做精，其实不容易。扫方容易，接待好病人很难；调配容易，完全无差错很难；发药容易，药学服务很难，等等。门诊药师应该是帮助病人最多的药师，但是如何发挥我们的优势，更好的帮助病人？这是我们所有门诊药房的同事们都在思考的。我们每天都在积极的参与优化我们的工作流程。对自己负责的药柜定期盘点、审查有效期，杜绝每一个可能的隐患；处方审查、处方点评、大处方检查，加强合理用药；落实四查十对、双人核对保证用药安全。

除了调剂工作，我还利用自己的计算机知识帮助完成药品排序工作。每月我都会配合临床药学室进行门诊抗菌药物处方点评。还带了一名学生。我觉得门诊的工作辛苦而繁杂，同

时也有挑战性。

10月份以后，我遵从科室工作安排，到临床药学室工作，在有门诊这两年的知识积累的基础上我迅速完成转型。已经完全参与到临床药学室的工作中了。我负责每天骨科一病区、二病区，神经外科，整形外科，血管外科，妇科，干部科等科室的在院病例一类手术切口抗菌药物使用的监测，与这几个病区的住院总医师保持联系。每周三的门诊咨询。这段时间以来我一直在学习血药浓度监测，希望可以尽快独立。并且希望可以努力提高自己的excel能力，并且应用到更多的工作中。

今年我一直积极参加科室业务学习、知识竞赛以及药师病友会、抗菌药物合理使用管理学习会，点滴的积累，不同的视角越来越丰富我们的视野。尤其是药师病友会的成功举办，在给病人用药教育的同时，让我们体会到了新时代的药师是怎样发挥作用的。我衷心希望我们的药师病友会越办越好。10月份我去到苏州参加今年的医院药学大会，收获非常大，看到了在药学服务的每一次进步背后，同行们都付出了怎样的人力、物力。希望通过我们大家不懈的努力，能够在药学服务领域越走越远。

今年我有两篇论文，另一篇刚刚完成，接下来的时间我会仔细阅读更多、更好的论文，提高质量的论文，希望大家不吝赐教。

今年我参加了职称计算机考试和中级职称考试，均顺利通过。在工作中我也发现了自己的很多不足，尤其是在英语上。现在我会花更多的精力在英语能力的提高上，积极参加口语课，扩展自己的词汇量，参加明年的职称英语考试。努力向着无障碍英文文献阅读、英文摘要翻译努力。

我敢说每一项工作我都是认真的，用心的，思考过，努力着。明年我会继续认真努力的工作，保质保量的完成科室交代给

我的各项工作。积极参加科室学习、活动，不断提高自己成为合格的药师。努力写出质量更高的论文。提高英语听说以及数据处理的能力。

人的一生总是要遇到很多人，有的是朝夕相处的缘；有的只是擦肩而过的分，；会有需要我们帮助的人，也会有给与我们帮助的贵人。只想感恩，有你们真好。

## 茶楼工作总结图片 药师年终工作总结篇二

- 1、组织幼儿拍球并带幼儿参加了拍球比赛，让幼儿感受到了竞赛的乐趣。
- 2、参与了妈咪沙龙活动。
- 3、班里两位老师参加了幼儿园组织的首席教师评选活动，并从中得到了提高和锻炼。
- 4、扎扎实实做好教育教学，尤其是阅读识字和英语，为教学成果展做好准备。
- 5、针对幼儿年龄段生理特征，上下楼梯困难，我班开展了“安全教育”活动，利用课堂教学，日常生活的渗透加强幼儿安全意识，提高了幼儿的自我保护意识。
- 6、在家园共建方面，我们通过家访、妈咪沙龙、幼儿观察评价表附以电话沟通、便条、短信息等方式与家长保持联系。

8月份我班将从以下开展工作：

## 茶楼工作总结图片 药师年终工作总结篇三

在我的德育工作中，我为了做好学生的思想工作，我是从没

请过假，一有时间就到教室、寝室和学生谈心，有时还利用下午休息时间带学生散步，从而了解他们的心态。我特别注重家庭教育，俗话说得好：“喊破嗓子，不如做出样子”。孩子的特点是可塑性大、模仿性强，而他们的学习最初多半是从模仿父母开始的。所谓“有其父必有其子，有其母必有其女”、“将门出虎子”、“穷人的孩子早当家”说的都是“行为场”的作用。因此，我一直要求学生家长，为了培养孩子健康的人格，一定要从自身做起，以身作则，从小事做起，“不以善小而不为，不以恶小而为之”，各方面严格要求自己，凡是要求孩子做到的，家长本人首先做到；凡是要求孩子不能做到的，自己坚决不做。

## 二、良好的氛围和环境可以造就人

我始终认为，环境也可以对学生的心理产生不同的影响。如果一个学生生活在批评之中，他就学会了谴责；如果一个学生生活在鼓励之中，他就学会了自信；如果一个学生生活在讽刺之中，他就学会了自卑；如果一个学生生活在表扬之中，他就学会了感激；如果一个学生生活在恐惧之中，他就学会了忧虑；如果一个学生生活在认可之中，他就学会了自爱；所以，在德育工作中，我非常注重赏识教育，并且教育学生对待他人要宽容，学会发掘他人的闪光点，学会与他人友好相处，营造和谐文明的班级氛围。

## 三、理解学生，用“宽容”的心去包容他们

了解学生，是真正理解他们，包容他们的过错。只有充分地了解学生，才能更好地教育学生。现代的学生生活已经不仅仅局限于学校本身，在信息社会的今天，他们的生活也不仅仅局限于学习，已经变得更加的丰富多彩，同时也碰到了很多成长中困惑的问题。对于成年人，这些问题也许是幼稚可笑的，也许是不屑一顾的，但对于那些孩子，确是他们无法面对和解决的。

作为班主任的我必须从各个方面去关心他们，理解他们，帮助他们解决成长过程中碰到的各种困难。这就要求我去“热爱”每一个学生，去包容他们在成长过程中做的每一件事。无论是好的，还是坏的。当然，这种爱不是溺爱，更不能一味的纵容他们。

这种宽容，不仅要体现在所谓的好的学生身上，也要体现在所谓的坏的学生身上。其实，每一个学生在我的眼里是没有好坏之分的，每一个学生都是有出色之处的。当然，一个班的学生存在差异是不可避免的。无论是在整体上，还是在个别方面，学生的发展必然因人而异，作为班主任，我是以博大的胸怀去包容班级的每一个学生，无论他们的优点，或所谓的缺点。

#### 四、建设一个优秀的班集体

班级是学校教育和管理的的基本单位，也是班主任进行思想教育工作的依靠力量和组织保证。一个良好的班集体对每个学生的健康发展有着巨大的教育作用。形成一个良好的班集体，需要班主任做大量深入细致的工作。

首先，我让学生自己充分明确自己班级的目标。一个良好的班集体应该有一个集体的奋斗目标，这个目标应是远期、中期、近期目标的结合，只有全班学生参与制定，才有真正的集体目标，才能把班集体建设作为与自己戚戚相关的事情，他们的积极性才能真正的被调动起来，他们的个人目标和班集体的目标才能很自然地整合一致起来。这样，才能形成强大的凝聚力，形成良好的班风、学风。

其次，发挥班干的核心力量。一个良好的班集体必须拥有一个坚强的核心。学生集体能否形成往往取决于能否形成一支为班集体成员所信服所拥护的班干部和团结在班干部周围的一批积极分子。有了这个核心才能带动全班同学去努力实现集体目标。

最后，必须实行班级管理民主化、细致化。只有细致入微，才能使班级管理见成效，但是，这种细致入微的管理并不是独断专行，还应充分发挥民主。我有意识的让学生参与管理，创设各种表现机会，充分调动全班每个同学的积极性，形成民主管理气氛使学生自我表现心理得到满足，民主意识得到培养，管理能力得到增强。这样，才能真正的形成一个良好的班集体，使学生健康、全面的成长。

## 五、倾听学生的声音

为人师者，特别是班主任，我做到了为人师表，爱护和关心学生，以自己的洁言洁行和高尚品德去感化学生，逐步在学生的心目中树立起自己的威信，赢得学生的信赖和尊重。这样，当某个学生在学习或生活中遇到难题或不顺心的事时，就会想找信赖的人——那就是我，一吐为快，指点迷津。每个学生都有其自己的学习和生活圈子，有喜、怒、哀、乐，因此，我是从学习和生活的每件实实在在的小事上去理解、去关心，与学生真心实意地融通，这样学生才易于接受、乐于接受。

我认为，要做到这些，也许并不是很难，但确实确实不是一件容易的事。我一直努力去做，只有用真诚的心去听，才能倾听到学生心中最真的声音。

## 茶楼工作总结图片 药师年终工作总结篇四

时间过的真的很快，一眨眼一年的时间已经从我的身边匆匆流去。在学生会工作也有很长一段时间，还记得曾经在加入学生会时，经过马拉松式的挑选和努力，最终如愿进入学生会文艺部工作。在当中工作，我真的学到很多东西，使我有机会接触很多人，不但提高了社交能力，还提高了工作能力。回首这一年时间，真的让我受益匪浅，其中充满了快乐与苦涩。不过我认真的做好每一件事，只因为一句话：“在其位，

谋其职”。

这一年的工作可谓紧张而又忙碌，因为各个部门都有很多活动，每一次的活动我都会积极参加，积极配合别的部门的工作。我们文艺部这学期的第一个活动是《校园歌唱大赛》，校园歌唱大赛的举办可是给同学们增添了丰富的校园生活，本次比赛既为选手们提供了一次展现自我的机会，又给观看的同学带来了一次愉悦的精神享受，增强了同学们对音乐的兴趣，提高了同学们对音乐的欣赏力。同时我也深刻理解了团结的力量，主要靠文艺部与学生会其他部门相互配合。

第二个活动那就是大型的《健美操大赛》.主要的目的是提高师生的体育兴趣，调动大家参加体育锻炼的积极性，丰富师生的课余生活，促进各系部的交流，培养了团队精神。一次比赛，让我们付出了很多。特别是我们部门的女生每天都在她们训练现场照顾她们。为了工作就应该有这种敬业精神，不管多苦，不管多累，我们都不会退后。在这些活动中。同时也锻炼了我的写作能力，因为很多策划书与总结都是我写的，也得到部长的夸奖。这也是我获得一部分，因为我掌握了office办公了，这都是锻炼的结果。

最后的活动应该是《篮球颁奖晚会》了。这次活动对我感触最深，因为这次完全是我们干事做的。当然也发现自己的不足，有很多细节没有注意到，当然知道自己的'不足，这也是值得庆幸的。因为这样在下次活动才不会犯同样的错误。才能更好的做好，才能做的更精彩。

在其他部门活动中。我积极配合，虽然是一些杂货，例如搬桌子，我从来都没有抱怨过，为什么每次都是我。我反而感到高兴，因为这也许为了更好的锻炼我，因为我自己有很多不足，所以在学校应该更好的培养自己的各种能力，为以后工作奠定基础。

最后谈谈自己总结的几点经验吧，这也是自己在活动中与工

作中摸索的一点浅淡的经验。

1. 在做事的时候，能自己做的就自己解决，不要有种依赖的感觉，因为这样才能更好的锻炼自己，让自己收获的更多。
2. 要懂的“在其位，谋其职”的含义，因为什么事开始做时会有新鲜感，坚持到最后才是正确的，例如在学生会中，有的人经过种种努力最后进入了，可是时间长了。厌倦了，什么事都不做。那你为何当初那么努力的选择加入呢？所以要积极的做好自己的事情。
3. 团结协作，共创精彩。例如《歌唱大赛》的成功举办和《健美操大赛》更充分的说明了这一点，文艺部和其他部门心无芥蒂全力配合才使两个大型活动取得了圆满成功。
4. 全心全意为广大同学服务。做好领导、老师与同学之间的沟通纽带。以微笑面对每一个人，这样会更好。

以上是自己的一点见解。在学生会工作一年，我个人的组织协调能力和团队协作能都得到了很大的提升，但不得不承认自己在工作中还有很多不足之处，还有很多有待完善的地方。但是我们是一个团队，我们相互互补，一定会做的更完美。因为这个团队，让我大学生活的开始就有了不一样的色彩，我很开心给我这样的平台，让我找到自信，让我更好的认识到自己的不足，以后我会更加的努力，因为自己有着不服输的精神，因为自己的座右铭是“爱拼才会赢”。

最后祝愿文艺部在以后的工作中做的越来越好，在此，我衷心地祝愿电子信息系学生会的明天更美好！

## 茶楼工作总结图片 药师年终工作总结篇五

一、营业分析：



## 1、营业收入：

全年总数为×××元，其中厨房×××元，吧台×××元，收银台×××元，折扣×××元，免单×××元，包厢（房费）×××元。

## 2、营业成本：

平均每月营业收入为×××元，修路（9月5日至12月24日）四个月期间总营业收入为×××元，四个月平均营业收入×××元，除此之外，其它八个月平均营业收入为×××元。

另外：

2、厨房收入比重×××%，厨房利润率×××%；吧台收入比重×××%，吧台利润率×××%，收银台收入比重×××%，收银台利率×××%；茶楼总利润率×××%。

7、消费时间：周末工作日，工作日当中：晚上白天。

## 二、各项费用开支分析：

2、管理费用：全年累计×××元，其中管理人员工资累计×××元；

4、待遇费用（包括工资、福利、补贴等）：

## 三、管理总结：

### 1、健全管理机构，完善培训机制：

保证每个职位级别都至少有两个以上的上级监管，明确各职位职责、职能和职权。为了提高员工的服务质量和正确的服务理念，明确培训的xxx目的性xxx□xxx实用性xxx□xxx时间

性xxx□其次, 每项培训都依照个人培训效果设置负责人员; 再三, 制定了培训方案, 采取理论与实际相结合, 以演练方式, 依次进行培训。

对于新员工采用以点带点和以点带面的方式, 采用一对一帮扶带练, 以及定期集体培训的方式; 把培训融入平时的工作当中, 层层复制, 隔层抽查。定时学习, 定时培训, 不定时考核。让员工常做常新, 不断学习, 不断成长, 不断进步, 让员工达到“在成长中工作”。

2、完善的会议制度, 提高员工技能和素质, 形成自动自发体系:

会议包括季度总结会、每月经营分析会、两周例会、班前班后会等等, 提高会议效率, 集中解决问题。定死会议时间, 让大家形成习惯, 让管理层和员工都自动自发把各自工作做好。

3、加强协调部门关系:

茶楼分部门, 部门之间既分工, 又协作, 由上而下, 层层落实管理制度。一项事情的完成, 有赖于各部门之间的协调合作, 每次例会上反复强调出现的问题, 部门之间不得相互责怪、推搪, 要敢于承认错误, 多发现对方的优点, 搞好协调; 管理者的职责就是解决问题解决麻烦, 而不是传承问题传承麻烦, 更不能扩大问题扩xxx烦。

4、重视食品卫生, 抓好安全防火:

重视食品卫生, 健全各项食品卫生岗位责任制, 成立卫生检查组, 明确各分部门卫生责任人, 定期消毒, 制定了日检查、周评比、月总结的制度; 抓好安全防火工作, 认真贯彻安全第一, 预防为主的方针, 制定安全防火制度, 完善安全防火措施, 并进行防火器材实操培训。

#### 四、影响营业收入因素：

- 1、社会大风气影响不可忽视。相对而言，促使大部分消费者只选择周末消费。
- 2、9月至12月近四个月的修路封闭影响严重。交通麻烦导致消费者想来也难。
- 3、同行竞争激烈。近几个月就新开茶楼多达四家：华祥名苑，鸿泰麻雀，澧源，格林等等，以前的消费者也当起了茶楼的老板。
- 4、9字号卡座创造收入少，空间利用性受损。
- 5、管理高层人员流动性大，受其影响，流失部分客户。

#### 五、存在问题及可改善部分：

- 1、支持管理层多参加学习和培训：没有让管理层人员培训学习，希望管理者进步和优秀是不大可能的，企业要积极选派优秀有潜力的员工进行技术培训。这不仅大大提升了员工的工作素质，更激发了新老员工的工作热情，也提升了企业文化内涵，加强的员工之间的沟通交流和团结。
- 2、重视管理层稳定性，形成企业核心竞争力：只要管理者招待好了，员工招待好了，客人也就招待好了，生意也好了，茶楼自然而然赚钱就多了。用人是门艺术。对管理层负责，留住了核心管理人才，就把握了企业的核心竞争力，这其实也是对茶楼长期发展考虑和负责。
- 3、调查市场，加强促销意识：促销，舍小礼得大利，关键是让花出去的钱赚回更多的收入和利润。发动员工思考建议，鼓励员工积极参与决策。

## 茶楼工作总结图片 药师年终工作总结篇六

成立一体化样本轮换办公室，对样本小区采取包点人员负责制，责任到人、确保调查顺利进行。在调查过程中，针对不同的调查任务，我们及时召开会议，共同学习、探讨调查方案并认真研究部署样本轮换调查工作，充分提高队员重视度与配合度。

组织多种形式的宣传活动。在社区宣传栏悬挂宣传标语；上门向每个新调查家庭发放宣传单和纪念品。通过多渠道的宣传，营造良好的氛围，让广大群众充分了解住户调查工作的意义，提高调查对象支持配合度。

社区统计员面对面、手把手地指导调查点辅调员，熟练掌握操作流程的每一细节，包括样本的轮换范围、退出与进入的样本轮换组情况、轮换的步骤与方法、轮换工作时间安排以及遇到特殊情况的处理等。特别把培训住户记账本领作为工作的重点。统计员分头填写调查问卷、培训记账方法，调查做到深入细致，培训力求通俗易懂。并结合记账指南，详细讲解账本的封皮、收入、支出和实物帐如何填报，尤其是对一笔账既牵涉到收入又牵涉到支出，比如报销医疗费、工资中扣除社保、移动公司充话费送食用油等如何记账，均有详细讲解。

社区统计员直接入户调查。我们通过电话和组织专业人员深入一线的形式，对轮换组样本住宅逐户进行核查，摸清、搞准住宅信息，确保住宅信息的真实性，做到样本代表性、调查质量和数据变化心中有数。

对轮换组样本住宅户全面排查、摸清记账户是否愿意承担住户记账工作的基本情况，有针对性地把不愿意户作为重点有针对性的开展工作；对不愿意户采取主动上门，耐心做好宣传工作，打消顾虑，尽量争取这些户的配合，确保这些户接受记账工作。

# 茶楼工作总结图片 药师年终工作总结篇七

## 一、道德及职业素质

- 1、热爱工作岗位，认识自我服务的价值。
- 2、为顾客服务，对顾客负责。热忱、文明、礼貌服务，把微不足道的事情做得尽善尽美。
- 3、维护茶楼整体形象，崇尚诚意，重视信誉。

## 二、工作流程

### （一）职业仪表

- 1、容貌：发型梳洗明快舒展、自然、不留怪发型、不染彩色头发、不戴首饰、不留长指甲、不染彩色指甲、化淡妆上岗。
- 2、服饰：按岗位规定和要求着装，着装要端装、大方、整洁、得体、证章佩戴胸前。
- 3、表情：接待顾客要微笑迎客，热情诚恳、和蔼可亲。
- 4、举止：按规定站立服务，以饱满的精神、端正的姿势，礼貌的接待好每一位顾客。

### （二）工作程序

#### 班前准备

- 1、提前十分钟到岗、更衣、整理容貌。
- 2、根据分工，对茶楼所有用品、用具及房间、卫生间、操作间、大厅等进行保洁，做到窗明几净、地面光洁。

### （三）文明用语

- 1、礼貌用语：“您好”、“请”、“欢迎光临”、“对不起”、“请原谅”、“没关系”、“谢谢”、“别客气”、“请稍等”、“我就来”等等。
- 2、收找款用语：要唱收唱付、交待清楚。“先生（女士），收您xx元；找您xx元，请点好”、“请您拿好”、“请您放好”等。
- 3、道别用语：要礼貌客气、关切提醒、热情指点、真诚祝愿“多谢惠顾”、“请慢走”、“欢迎下次再来”、“再见”。
- 4、禁忌语：切勿用“哎”、“喂”等单调词语喊叫顾客，禁止三三两两议论顾客或在顾客背后指指划划，更不准以貌取人，伤害顾客自尊心。

### 三、岗位职责

#### （一）领班

必须具有高度的责任心，较强的指挥能力、协调能力和应变能力。

- 1、与夜班值班人员交接清理昨日销售商品。清点销售款及库存商品，交报主管经理。
- 2、备好当日找零，节约各项开支和办公用品。、不得擅自挪用销售款。
- 3、不得超越权限打折，需打折的必须报主管经理批准。
- 5、热情接待每位客人，及时解决服务纠纷。

- 6、不足商品及时上货，不得影响销售。
- 7、负责安排茶楼长、短期经营促销活动，报主管经理批准后执行。
- 8、根据业务经营情况，安排服务员的班次。
- 9、负责茶楼各项规章制度制定和具体实施。
- 10、每天下班应协同值班人员，清理营业场地，对所有的电器设备，电源、门窗、房间进行认真检查。

## （二）服务员

按时到岗、签到、换工装后负责将茶楼内的卫生打扫干净、包括桌椅、沙发、窗台、窗帘、电话、地板、（饮水机、麻将桌内小烟缸）。地面用拖把拖时应注意不能太湿。

所挂字画是否正齐，清点各房间内的茶具及物品是否齐全、干净。

每月单日给花浇水，一切物品准备待用，杯子要及时清洗消毒。

迎客，站姿端正，面带微笑，不许交头接耳，不许靠墙。迎接客人时要笑脸相应：“欢迎光临，您几位，需要单间还是卡座”，领位时，步态端庄，吐字清楚，介绍房间及卡座的收费标准，如有促销活动，要介绍清楚。

如迎进的客人是来找人的，请客人稍等，问清楚要找人的姓名及所在房间，如不知道客人的姓名及位置时，应向客人委婉道歉，请他与客人亲自联系，未经客人许可，决不允许让不认识的人走进客人的房间。

点茶：要熟悉各类茶的有关知识，向客人介绍各类茶叶以及

各类茶叶的泡法，同时，介绍小食品，要熟悉各类小食品的名称及价格，客人点好后，应向客人重复一遍所点的物品，待无误后，应有礼貌地向客人说声：“谢谢，请您稍等”。

冲泡茶的时间不易过长，不要让客人等得太久。

客人点饭菜时，服务员需要记录，点完后，应重复一遍给客人听，准确无误，让客人稍等。

客人品茶完毕后，服务员应将客人引领到吧台结账，告知吧台客人所在房间名称，大厅座号。吧台人员收款完毕，送走客人后，在内部单上签字。

撤台：客人走后关空调、把没有熄灭的烟头熄灭、检查客人是否有遗留物品（如果有请交给吧台登记）、收拾桌面、地面、纸篓和痰盂卫生，最后再次检查是否干净。

继续迎接下一桌客人。

下班前（1）纸篓、痰盂、垃圾、地面等，打扫干净。（2）检查房间物品是否齐全。（3）所有房间及操作间的插头、灯、空调、饮水机应全部关闭。

### （三）吧台服务员

按时到岗、换工装，签到。

清点底金、各种烟、酒、小食品、扑克、麻将、棋类、展台商品的数目是否正确。

整理吧台内外的卫生。

客人入座必须按时间准确记单，服务员所报的物品全部上单，字迹清楚不得涂改。



客人买单时，收到多少，找回多少要唱收唱付，同时送上打折卡和茶楼名片，然后有礼貌地送客人：“谢谢，欢迎下次光临”。

记单，把实收金额填写在单据上，引领买单服务员签名。

接听电话，首先问您好，向当班领班报告情况，向服务员传达客人所需。

交接-班时，钱物交接清楚，如有差错，迅速查明。

晚班下班时，应清点所有烟、酒、小食品、扑克、麻将、棋类等数目，登记每天销售物品明细清单和汇总当天销售票单据及销货款、底金。

销售票单据应按号码顺序排列整齐，汇总当天销售，填写收据上交财务会计。

及时上报烟、酒、小食品、扑克数量，以便补充货源。

#### （四）服务生

按时到岗，换工装、签到。

扫门前地面用拖把拖净，窗台、窗框、对联、牌匾，用鸡毛掸子清理干净，不得有灰尘。铺上迎宾红地毯。

清理卫生间，镜子明亮，大小便池不得有异物，地面、窗台、洗手面盆擦洗干净，打开窗户，关闭排风扇。

□

晚班结束时把卫生间的纸篓倒掉，关上排风扇、窗户、灯。清扫门前和卫生间。

## （五）值班人员

- 1、到岗后，巡查茶楼设施、设备。员工下班后应对营业场地，所有房间大厅的电器设备、电源、水源、门窗，进行检查，确认安全后，锁上大门。
- 2、如遇零时后，客人未走，应配合吧台服务员的工作，如遇熟客，经理安排后，负有收款、服务的责任，第二天交接时，应将货、款、票交清。

## 四、组织纪律

- 1、树立严谨的工作作风，保持良好的工作状态
- 2、不准迟到、不早退，有事请假。
- 3、不准聊天、看书报、电视、靠墙、吃零食、接打私人电话，不准私自外出会客，不做一切与工作无关的事情。
- 4、客人给的小费，拾到遗物品，要及时上交吧台登记。不准擅自进入吧台。
- 5、服从领班的工作安排。
- 6、不得对茶楼重大安排借故推辞或请假。
- 7、离职人员，按规定交回本店物品，否则不能结算工资、押金。未满一年者，结算本店相关费用。
- 8、如有员工辞职，应提前一个月向领班写出书面申请，说明理由。经同意签字方可生效，未经许可私自离开，不退押金及本月工资。
- 9、工作中如发生问题或矛盾，要通过正当途经向领班提出或讲明，不可私下议论或将不满情绪带到工作中去。

10、计价收款要迅速准确，款物清楚，帐面清洁，唱收唱付，收款员和服务员同时签字。

11、客人入座点茶后，每隔15分钟全场巡查一遍，客人提出需要，应立即解决，并报吧台。

12、正常购进商品，必须由主管经理和经手人收到签字。

13、营业收入必须存入银行，防止发生意外。

14、严禁工作期间饮酒。

15、收款收到假币由当事人全额赔偿。

16、未经许可任何人不得挪用销售款和底金，违者重罚。

17、操作间、吧台不准存放私人物品。

## 五、奖罚制度

### 奖：

1、工作表现优秀并有突出贡献者，奖励30元。

2、对茶楼提出合理化建议并收到效益的，奖30元。

3、每月考核（全勤奖）第一名，当月奖励20元。

4、事假不超过1小时，病假不超过3小时，不扣工资。

### 罚：

1、工作时间饮酒者，罚100元。

2、与客人争吵，衣冠不整被顾客投诉者，罚50元。

- 3、对茶楼重大安排，借故推辞、无故不到或请事假者，罚30元。
- 4、旷工一天，罚100元。
- 5、未执行规章制度，未按操作程序工作，卫生检查不合格，罚10元。
- 7、迟到、早退一次者，罚5元。
- 8、商品、各种款项交接-班时对不上帐，帐货不符的，由责任人全额赔偿。
- 9、坚决杜绝跑单，少收款，一旦发生，由服务员和吧台人员各赔偿跑单少收金额的一倍。罚值班领班50元。
- 10、违返操作规程，损害茶楼形象，造成茶楼损失的，不服从管理，无理取闹，顶撞上级的罚款50元，情节严重者，除名。
- 11、对服务员工作中存在问题，未发现，未处理，罚值班领班20元。

## 一、道德及职业素质

### （一）职业道德

- 1、热爱工作岗位，认识自我服务的. 价值。
- 2、为顾客服务，对顾客负责。热忱、文明、礼貌服务，把最微不足道的事情做得尽善尽美。
- 3、维护茶楼整体形象，崇尚诚意，重视信誉。

### （二）职业素质

对工作尽职尽责，不带不良情绪上岗。

掌握熟练的业务技巧和服务技巧

掌握茶艺知识，有较强的识别力和判断力。

对顾客的兴趣、合理需求予以满足，热情大方、诚实诚信，具备良好的

心理素质。

具有遵纪守法、令行禁止、自我约束的素质。

具有文化、品德、智能的自我修养能力，不断提高自身的综合素质。

## 二、工作流程

### （一）职业仪表

1、容貌：发型梳洗明快舒展、自然、不留怪发型、不染彩色头发、不戴首饰、不留长指甲、不染彩色指甲、化淡妆上岗。

2、服饰：按岗位规定和要求着装，着装要端装、大方、整洁、得体、证章佩戴胸前。

3、表情：接待顾客要微笑迎客，热情诚恳、和蔼可亲。

4、举止：按规定站立服务，以饱满的精神、端正的姿势，礼貌的接待好每一位顾客。

5、卫生：注意口腔卫生，不吃带异味食物上岗，双手保持清洁，不藏污积渍。

### （二）工作程序

## 班前准备

提前十分钟到岗、更衣、整理容貌。

提出存在的问题及注意事项。

根据分工，对茶楼所有用品、用具及房间、卫生间、操作间、大厅等进行保

洁，做到窗明几净、地面光洁。

### （三）文明用语

“谢谢”、“别客气”、“请稍等”、“我就来”等等。

2、收找款用语：要唱收唱付、交待清楚。“先生（女士），收您xx元；找您xx元，请点好”、“请您拿好”、“请您放好”等。

3、道别用语：要礼貌客气、关切提醒、热情指点、真诚祝愿“多谢惠顾”、“请慢走”、“欢迎下次再来”、“再见”。

4、禁忌语：切勿用“哎”、“喂”等单调词语喊叫顾客，禁止三三两两议论顾客或在顾客背后指指划划，更不准以貌取人，伤害顾客自尊心。

## 三、岗位职责

### （一）管理人员

必须具有高度的责任心，较强的指挥能力、协调能力和应变能力。

1、与夜班值班人员交接清理昨日销售商品。清点销售款及库

存商品，交报主管经理。

2、备好当日找零，节约各项开支和办公用品。、不得擅自挪用销售款。

3、不得超越权限打折，需打折的必须报主管经理批准。

4、安排当日工作。

(1) 检查服务员到岗情况。

(2) 对茶楼卫生进行检查，发现问题及时解决。

(3) 对不到位、卫生打扫不彻底的按制度考核。

(4) 对昨日工作中发生的问题进行讲评，提出表扬、批评。奖罚按规章制度办。

5、热情接待每位客人，及时解决服务纠纷。

6、不足商品及时上货，不得影响销售。

7、负责安排茶楼长、短期经营促销活动，报主管经理批准后执行。

8、根据业务经营情况，安排服务员的班次。

9、负责茶楼各项规章制度的制定和具体实施。

门窗、房间进行认真检查

(二) 服务员

脸相应：“欢迎光临，您几位，需要单间还是卡座”，领位时，步态端庄，吐字清楚，介绍房间及卡座的收费标准，如

有促销活动，要介绍清楚。如迎进的客人是来找人的，请客人稍等，问清楚要找人的姓名及所在房间，如不知道客人的姓名及位置时，应向客人委婉道歉，请他与客人亲自联系，未经客人许可，决不允许让不认识的人走进客人的房间。

点茶：要熟悉各类茶的有关知识，向客人介绍各类茶叶以及各类茶叶的泡法，同时，介绍小食品，要熟悉各类小食品的名称及价格，客人点好后，应向客人重复一遍所点的物品，待无误后，应有礼貌地向客人说声：“谢谢，请您稍等”。冲泡茶的时间不易过长，不要让客人等得太久。

巡台：每隔15-25分钟给客人添加一次水，换一次烟缸，要熟悉每个客人的相貌特征，防止跑单，并以良好的记忆力接待回头客。客人点饭菜时，服务员需要记录，点完后，应重复一遍给客人听，准确无误，让客人稍等。客人品茶完毕后，服务员应将客人引领到吧台结账，告知吧台客人所在房间名称，大厅座号。吧台人员收款完毕，送走客人后，在内部单上签字。

撤台：客人走后关空调、把没有熄灭的烟头熄灭、检查客人是否有遗留物品（如果有请交给吧台登记）、收拾桌面、地面、纸篓和痰盂卫生，最后再次检查是否干净。继续迎接下一桌客人。

下班前

- (1) 纸篓、痰盂、垃圾、地面等，打扫干净。
- (2) 检查房间物品是否齐全。
- (3) 所有房间及操作间的插头、灯、空调、饮水机应全部关闭。



## 茶楼工作总结图片 药师年终工作总结篇八

xx年党建工作总结样本 撰写人：\_\_\_\_\_ 日

期□\_\_\_\_\_ xx年党建工作总结样本 市教育局党建工作在市委和局党委的正确领导下，坚持以17大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，加强党的建设，充分发挥基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用，突破重点、难点，开创党建工作新局面，为促进我市教育又好又快发展提供了坚强的政治保证。

现将xx年市教育局党建工作总结(1、市教育局广泛深入开展“创先争优”活动，首先成立了活动领导小组，制定了《长治市教育局关于开展创先争优活动实施意见》，从指导思想、基本原则、总体要求、主要内容、推进方式和方法步骤进行了详细安排，并组织发放各类征求意见问卷1000份，建立党员志愿者服务队30支，承诺774件，兑现753件，解决问题236个，并通过实地调研、审阅相关材料、参加有关会议、听取工作汇报等方式，推动市直教育系统创先争优活动的顺利开展。市教育局党委确定了“打造坚强堡垒，树立先锋形象，促进教育发展”为活动的主题，要求学校根据争创主题和党组织、党员的实际情况，凝炼活动载体，设计争创形式，继续广泛开展“党性教育”“党员先锋岗”亮牌示范“党员联班”等活动，努力形成科学发展主题突出、活动形式百花齐放、每个学校都见实效的生动局面。

(2、积极开展七一纪念活动;为隆重庆祝建党xx周年，激励广大党员和师生坚定爱党、信党、跟党走理想信念，讴歌党的光辉历程和市教育局事业取得成就，市教育局党委信心组织了五项“红色主题”“六个一”活动。

(3、加强了对入党积极分子的教育、培养和考察工作，按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针，保证发展党员质量，今年有20余名同志参加了入党积极分子

培训，发展了大约10名同志加入中国共产党。在综合治理工作方面，为全力维护校园及周边治安秩序，切实保障师生的人身财产安全，努力创造稳定和和谐的校园及周边治安秩序，从开学起到xx年七月上旬，在全市开展学校安全大检查工作。有效消除校园内部安全隐患。大力整治学校幼儿园周边治安秩序，督促落实各项校园安全防范措施，创建“平安和谐校园”。

在创建文明城市之际，为了提高广大师生文明素质，构建“富裕文明和谐长治”市教育局做了安排部署，形成一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的工作局面，确保组织到位、领导到位、制度到位、经费到位，切实抓紧、抓好、抓出成效。

在xx年，党建工作将继续扎实创造争优活动的深入开展，把创造争优活动作为党的建设中的一项重要工作，并造就高素质党员、干部队伍为重点，切实加强组织建设，认真做好党员发展工作，全面加强党建工作责任制和党员队伍建设。

范文仅供参考 感谢浏览

年党建工作总结

,年党建工作总结

年机关党建工作总结

年党建工作总结汇报材料（通用）

201 年学校党建工作总结

## 茶楼工作总结图片 药师年终工作总结篇九

xx年，全省各级妇联以邓小平理论和重要思想为指导，认真学习党的xx大和xx届三中、四中、五中全会精神和省委七届五次、六次、七次全委会精神，以开展保持共产党员先进性教育活动和实施“云岭先锋”工程为主线，以提高服务大局、服务妇女的能力为核心，在强化妇联职能、转变机关作风、服务妇女群众、建立完善制度、解决突出问题、推动整体工作等方面着力，进一步提升了妇联组织的“三服务”能力和水平。通过加强能力建设，围绕中心，创新思路，突出重点，大胆实践，积极发挥宣传、教育、引导妇女群众的作用，切实履行促进男女平等、维护妇女权益的基本职能，四大主体活动亮点频出，全省妇女儿童事业呈现出良好的发展态势。

以纪念“北京+10”为契机，精心策划组织男女平等基本国策专场报告会。配合省委、省政府邀请全国人大常委会副委员长、全国妇联主席顾秀莲到我省作《贯彻男女平等基本国策，构建社会主义和谐社会》专题报告。省委副书记丹增在报告会上作了重要讲话。报告会以电视电话会议的形式开到全省各州市、县市区，各级领导干部1.59万余人聆听了报告，接受了一次生动的、深刻的男女平等基本国策和马克思主义妇女观教育。报告会规格高、规模大，影响深远。省及州市各媒体加大了宣传报道的力度，在全社会形成了一定的宣传声势，在各地引起强烈反响，进一步掀起学习宣传贯彻男女平等基本国策的热潮。各地妇联反应迅速，行动快，组织召开了领导干部座谈会，有的县市还积极推进了男女平等基本国策进党校，为深入推进男女平等基本国策的贯彻落实打下了良好的基矗同时，加强了对基层妇女儿童事业发展状况的宣传，省妇联、省妇儿工委办公室与省新闻工作者协会首次联合组织了省市主要新闻媒体，深入部分州市和省级妇儿工委成员单位采访报道男女平等基本国策贯彻落实情况，宣传实施“两法”、“两个规划”取得的成绩，宣传优秀妇女典型以及妇女事业发展情况，较好地展示了各民族妇女健康向上的

精神风貌，营造了全社会共同维护妇女权益、关注妇女发展的良好氛围。

加强对妇女问题的理论研究。各级妇联越来越重视妇女理论研究工作，围绕妇女发展中的突出问题，组织开展了调查研究。省妇联、省妇女理论研究会召开了“纪念第四次世界妇女大会十周年——发展中的云南妇女”研讨会。省委常委、省委宣传部部长晏友琼，省人大常委会副主任、省社科联主席王义明出席会议并作重要讲话。研讨会得到了社会各方面的广泛关注和积极支持，参与面广、撰写论文人数多，涌现了一批有价值的理论研究成果，受到了省委领导及有关专家学者的高度评价。会议的成功召开，进一步凝聚了我省社会各界妇女研究的力量，拓展了妇女研究的领域，对于深化妇女理论的研究，指导和促进妇女工作和妇女事业的发展起到了积极的推动作用。彭珮云同志到云南调研时充分肯定了我省妇女理论研究工作，并为我省今后的工作指明了发展方向。

认真筹备组织“中国妇女十年发展成就展”云南展区工作。抓住在北京举办的“促进性别平等，实现共同发展——再聚北京”——纪念第四次世界妇女大会十周年会议暨“中国妇女十年发展成就展”的有利时机，省妇联和相关州市妇联密切配合，围绕“云南、民族、文化、女性”的特点，精心组织了以反映云南妇女参与民族文化大省建设为主要内容的展览。展览特色突出，设计新颖，赢得了全国妇联及海内外嘉宾的高度赞誉。云南展团荣获“优秀组织奖”和“优秀设计制作奖”。通过展览和以展览为契机的大量宣传报道，充分展示了云南各民族妇女良好的精神风貌，树立了云南妇女的良好形象。各地妇联还组织开展了形式多样、内容丰富的纪念“北京+10”系列活动。

二、提高了团结动员妇女参与经济发展的能力，深入开展扶贫帮困工作

各级妇联紧紧把握全面建设小康社会的主题，以帮助农村妇

女增收致富和促进妇女创业再就业工作为重点，以提高妇女素质为着力点，深化“双学双比”和“巾帼建功”活动，大力实施“民心工程”，实施巾帼科技致富工程和巾帼社区服务工程，深入开展扶贫帮困工作。继续加大小额信贷实施力度，精心打造妇联小额信贷传统特色品牌。各地想方设法拓展筹资渠道，扩大小额信贷规模，规范和完善小额信贷管理、运行措施，在已运作小额信贷资金累计达8000多万元的基础上，又与省扶贫办、省农行合作，在10个州市的42个县争取以妇联为主实施小额信贷计划资金4518万元，年末贷出3600余万元，帮助城市和农村贫困妇女发展种、养殖和加工业等，运用小额信贷工作模式，使更多的妇女受益，实现发展。

积极推广巾帼社区文化项目试点经验。紧紧围绕建设民族文化大省的战略目标，因地制宜、创造性地开展项目试点工作，并将项目实施县扩大到11个州市的14个县，帮助民族地区妇女开发乡村特色文化产业，既丰富了妇女的精神文化生活，又帮助妇女找到了增收致富门路。项目实施以来，已带动8000余名妇女实现增收910万元。试点所取得的经验已在全省推开。

努力打造妇联家政服务品牌，以此为龙头，拓展就业渠道，促进农村富余女劳动力转移就业和下岗女性创业再就业。不断总结经验，完善机制，规范管理，加强教育、培训和服务。全年各级妇联共组织输出女劳动力6.44万余名，部分州市积极开辟就业岗位，帮助下岗求职人员实现了就业再就业。

以实施妇女发展循环金、香港扶贫基金、母亲水窖、母亲沼气、农业科技推广项目等各种扶贫项目为着力点，加大对农村妇女实用技术的培训，全年各级妇联共举办培训班16694期，培训妇女202.47万余名。积极创建巾帼科技示范村和巾帼创新业示范基地，扶持了一批以妇女为主的农村科技示范户和下岗创业领头人，辐射和带动更多的贫困妇女和家庭增收致富。在女职工较为集中的行业，大力开展“巾帼文明岗”创先争优活动，发挥了典型示范作用。

“春蕾计划”不断拓展。全省多渠道筹集资金919.2万余元，新建春蕾学校10所，搭建春蕾桥4431对，受助女生1.15万余名。省妇联、省儿基会创新工作思路，将“春蕾计划”延伸到5所高校，今年有500名品学兼优的贫困女大学生获得“优秀贫困女大学生奖学金”共计55万元；普遍开展了“三八连心桥”挂钩扶贫结对送温暖活动，投入资金158.11万余元，帮助贫困妇女、儿童和家庭解决实际困难，深受群众欢迎。

继续做好滇沪对口帮扶工作，省妇联与上海市妇联签定了新一轮对口合作项目协议。同时重视定点挂钩扶贫工作，加大了工作力度，省妇联多方协调项目资金76万元，通过下派干部为挂钩扶贫点建学校、母亲水窖、母亲沼气，组织村干部到昆明学习考察等，办了许多好事、实事，受到当地干部群众的好评。

不断深化“禁毒防艾”宣传教育活动。在深入开展“拒绝毒品，不让艾滋病进我家”宣传教育关爱系列活动的基础上，加强了领导，制定了“拒绝毒品，不让艾滋病进我家”（—xx年）宣传教育活动规划，围绕“禁毒防艾”这一主题，通过抓阵地、抓队伍、抓宣传、抓关爱、抓帮教，开展重点地区、重点人群预防知识讲座，实施艾滋病致孤儿童社区寄养关怀和妇女参与禁毒、预防艾滋病项目等一系列活动，使926万余人受到教育，组建妇女禁毒防艾组织4248个，创建“无毒家庭”443.6万个，110万名妇女参与活动，28万人得到关爱和帮助，进一步发动了广大妇女群众积极投入“禁毒防艾”的人民战争。妇女禁毒小组、禁毒联防队、妇女“攻心队”已成为活跃在“禁毒防艾”战线上的一支重要力量；联合卫生等部门，广泛开展了以防治艾滋病为主要内容的“尊重生命 尊重爱——婚前医学检查知识宣传教育普及活动”，努力增强群众婚检的自觉性和责任感，提高自我保健意识和利用卫生服务资源的能力。努力探索预防和打击拐卖妇女儿童儿童的长效机制。省妇联与省公安厅等4家单位联合，推动7个州市的38个县“预防和遏制拐卖妇女儿童宣传教育示范村”工作深入开展。加强调研，与英救会、国际移民组织探索跨国拐

卖解救回归等工作，受到国际社会的关注。继续与国际劳工、英救会等国际组织合作实施湄公河次区域预防拐卖妇女儿童项目，项目覆盖8个州市，探索出妇女及女童参与、政府主导、多部门协作解决拐卖问题的有效途径，全国人大常委会副委员长、全国妇联主席顾秀莲在昆明市视察时，对此给予了充分肯定。

注重参与法律、法规的修改，积极反映妇女儿童权益诉求，力争把妇女儿童合法权益纳入法律、法规、政策保障体系；建立健全维权机制，努力构建社会化维权工作格局，有的地方建立了维护妇女儿童权益联席会议制度、陪审制度、110家庭暴力报警中心，有的地方完善了信访制度、开展了法律援助工作，开通了维权热线等，逐步形成适应形势发展需要的维权工作平台，拓展妇联代表妇女参与政策、法规制定、贯彻、实施及参与社会事务管理的通道。

发挥妇联信访窗口作用，法律援助力度加大。全年各级妇联共接待来信来访21189件、1.74万人次，基本做到事事有回音、件件有回复。全省各级妇女儿童法律援助中心为困难弱势妇女儿童提供法律援助3397件，为维护社会稳定作出了积极贡献。

积极配合组织部门做好培养选拔女干部的基础工作。有的地方开展了副处级、正科级女干部情况的调查摸底，建立和进一步完善了妇女干部人才信息库，并向组织部门推荐了一批处级后备干部；有的地方通过专题调研、女性专题讲座、女干部联谊会等形式，积极推进女干部的选拔培养工作；有的地方加大了对女干部的培训力度，不断提高妇女参政议政能力。

突出家庭教育在未成年人思想道德建设中的重要作用。认真贯彻落实中央8号和省委23号文件精神，围绕未成年人思想道德建设，加强指导，注重创新，努力发挥家庭教育的重要作用。省妇联和省教育厅联合下发了加强家庭教育的一系列指

导性文件，各地也出台了相应的工作意见；突出思想道德教育主题，在全省组织开展了理论研究；省和各级妇联成立了家庭教育讲师团，大力开展家庭教育知识讲座和骨干培训，组织省家庭教育讲师团深入县、乡村，为5万余名家长、学生传授家庭教育知识；推广家庭教育教材，填补了我省家长没有系统、专门的家庭教育教材的空白，组织了31余万个家庭参加“双合格”读书知识竞赛活动；开展了以小公民道德建设和“双合格”为主题的大型演讲、报告会，表彰了一批“双合格”家庭教育先进典型，进一步营造重视家庭教育、关心儿童健康成长的社会氛围。成功举办的云南省首届女童论坛，其规模、组织形式和探讨贫困大龄女童的生存、发展问题引起了政府部门和社会的关注。

进一步深化“五好文明家庭”创建活动。与精神文明办、环保部门密切合作，上下联动，以家庭美德建设为重点，深入开展“美在家庭”活动。同时与创建平安家庭、无毒家庭等相结合，通过抓组织、抓宣传、抓环节、抓载体、抓示范，创造了许多行之有效、内容丰富的活动方式，教育引导城乡广大家庭成员提高素质，共同营建美好家园，涌现出一大批“五好文明家庭”、学习型家庭、文明楼栋（道）等。

各地还结合实际，广泛开展了以“四有”、“四自”精神为主题，形式新颖、内容丰富的精神文化建设活动，教育引导广大妇女以饱满的热情积极投身“创造新生活、创造新岗位、创造新业绩”的伟大实践，为建设平安和谐云南作出了贡献。

五、提高了自身创新发展的能力，不断夯实妇联组织基础

七、积极推动将我省妇女儿童发展相关指标纳入经济和社会发展规划

下半年，省妇联党组把促进我省妇女儿童事业的发展纳入全省经济和社会发展的总体布局作为一件大事来抓，积极向省委、省政府提出将我省妇女儿童发展规划及相关指标纳入正



在编制的全省经济和社会发展规划的建议。通过省妇联党组积极争取，省委高度重视，在省委七届七次全委会审议通过的关于制定规划的建议中明确提出了“重视保障妇女儿童权益，全面实施云南省妇女儿童发展规划”的目标要求，为进一步做好妇女儿童工作指明了方向，也为今后我省妇女儿童事业持续健康发展提供了重要保障。