

转型大使工作总结(优秀7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

转型大使工作总结篇一

一、主要工作

(一)圆满完成上级交给的各项工作

今年以来，出色地完成了市志愿服务联合会、市红十字会、市献血办、市志愿者联合会部署的各项工作任务，组织志愿者参加春节前慰问贫困户、文明城市复检、干细胞采样工作等系列活动工作。在社会上大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，调动了志愿者参与社会管理的积极性。

(二)举办了1期初级和1期中级志愿服务培训班

1、举办新志愿者第19期初级培训班

一年11月1日晚上，根据年初工作计划，服务队领导在惠州学院旭日教学楼，举办了新志愿者第19期初级培训班，惠州学院分队的新志愿者和无偿献血积极分子共30多人参加了培训学习。

通过此次初级培训班，扩大了志愿者队伍，志愿者们熟悉和掌握了宣传、招募、引导、服务工作的技巧，为推动我市无偿献血志愿服务工作起到了促进作用。纷纷表示，活学活用、学以致用，发扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，积极参加无偿献血志愿服务，动员更多的市民参加无偿献血，

为市无偿献血工作健康和可持续发展做出更大贡献。

2、举办服务队骨干第5期中级培训班

2021年12月7日上午，--市无偿献血志愿服务队在市中心血站六楼会议室举行第五期中级骨干培训班。服务队大队领导、各分队队长、今年上岗服务工时排行榜前30名志工、历年曾受过五星级志工等45名志愿者参加了培训。

根据--年初服务队年度计划和工作方案，为搞好骨干培训工作，提高服务队骨干综合素质。我们服务队专门从东莞市邀请为志愿者做培训工作的资深讲师王喆老师和--市无偿献血服务队大队长李艳斌授课。讲师从基本常识、基本理论、基本道理，由浅至深，揭示了志愿服务深刻道理。授课方式比较幽默，一个多小时授课，赢得志愿者多次掌声，听课骨干受到很大教育，学到很多知识，使志愿者骨干懂得了说、做及处理人际关系的深奥的道理，收获非浅。

这次中级培训将对服务队骨干上岗服务、提高服务质量和综合素质起到良好作用。

(三)进一步完善有关文件，规范服务队管理

转型大使工作总结篇二

邮政转型心得体会

我们要用细致的服务打动客户。用真诚的微笑吸引客户，用全面的专业知识赢得客户。银行的服务没有最好，只有更好。

提升自我，坚持转型

——转型培训心得体会

转型是现在邮政发展的核心思想，在今年进行的两会中，中央也将“转变、创新”作为了新的发展计划，这正好与邮政上下进行的转型是不谋而合的，也体现出邮政发展的前瞻性。而作为邮政集团中的一份子，感受到当下改革创新的重要性，更应该为邮政的发展贡献自己的力量。此次参加的转型培训，让我获益良多，转型的内容也深入人心。

这次很荣幸参加了在武汉举行的为期4天的转型培训，本次培训让我们把转型的两大体系及十二大流程又认真学习了一次。“温故而知新，可以为师矣”，此次培训的目的是让我们每个人参加培训的人讲转型的细节牢记在心，并在实际工作中发挥出来。

转型大使工作总结篇三

一、凝聚人心，铸就一支高素质的队伍

思想是行动的指南。人心涣散将会一事无成。营业部主任室一班人深刻认识到这一点，因此，我们将凝聚人心放在突出的位置。

1、率先垂范，正人先正己主任室一班人以身作则，加强学习，做学习典型的倡导者、组织者，更是实践者。为人师表，清正廉洁，以俭养德，以自己品质来影响每一位员工。在工作中始终坚持公平、公正原则、不搞亲疏、不拉帮结派、做到一碗水端平。鼓励员工多提意见，只要是合理的就采纳。充分调动员工参与的积极性。在业绩分配的敏感问题上，实行公开化，增强透明度。确保每位员工看到放心、拿到舒心。

2、充分发挥党员的模范带头作用营业部现有员工29名，其中党员13人。党员在群众中的作用在营业部显得尤为重要。营业部党支部围绕支行所下达目标任务进行剖析，统一认识确保每一位党员就是一支标杆，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用。在党员发挥战斗模范作用下，积极培养后备力量，

吸收优秀员工向组织靠拢。

二、服务创优、运筹制胜千里

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和如皋市政府的号召，积极投入到创建“文明诚信”窗口活动中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法，_网讯和《_》已作了相关报道。_进行转载。

1、抓好员工职业道德教育

主任室以创建“文明窗口”为契机，经常性组织员工学习《_银行员工基本素养和服务行为规范》、《_银行营业规范化服务标准》、等规章制度，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工张_在柜面服务中，能够标准使用“三声、两站、一微笑”，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

2、抓好考核激励机制

一是建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性；二是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。三是建立各网点、客户经理、客户的评议机制。由网点负责人评议管库、提解员，客户、客户经理评议柜面接柜人员，从会计接柜、出纳接柜、管库提解员中各评选一名服务先进，按季给予奖励。四是设立了优质文明服务奖励基金，表彰先进，鞭策落后。

3、抓好为相关部门的服务工作

营业部既是独立的服务部门，同时又是支行与各网点的枢纽。

一是积极配合客户经理做好各项贷款发放和资金回笼。今年_月，积极配合客户经理省内首家办理保理业务__万，取得了__万经济效益。

二是服务好基层网点。努力提高提解、库房人员服务水平，及时做好现金调拨以及支行有关文件的传递。

三、求真务实、勇拓市场

“发展才是硬道理”。没有市场的发展一切将无从谈起。年初，主任室根据支行市场为导向，以服务为手段，以客户为中心的精神，结合营业部具体情况，确立了向市场要存款、向他行存款挖存款的工作思路。锁定目标，不达目的不罢休。

1、全面理顺营业部开户单位状况

建立大户台帐，定期走访。现代银行的竞争是产品与服务的竞争。营业部根据不同的客户推行个性化服务，对__医院、__公司、__医院等大客户继续实行上门服务，向结算频繁单位推荐我行网上银行快捷的结算方式。目前，已开立网上银行户。

2、拼服务、情胜一筹

南天投资管理公司是我_月份争取过来的一家客户。作为一名银行人员要有一种职业的敏感性，当主任室得知__商人____等14名老板筹集资金准备__集团产权时，马上多打听并与刘正光等人取得联系，向他们介绍我行的服务和结算优势，用真诚赢得南天人的信任。_月_日决定来我部开户，并打入注册资金__万。

3、群策群力，挖掘存款源

安排有较强活动能力的周__专攻市场营销，有效充实公存力量。同时鼓励员工献计献策。并制定出奖励办法，有力地激发了员工拉存款的积极性，员工沈__利用爱人在部队的关系，积极揽存__万。

4、积极配合客户经理做好服务工作

今年_月，____集团因经营不善被迫改制，这涉及我行贷款移位等相关问题。我部积极配合，并负责帮助解决相关手续。使我行资产得以保全。新注册的_____有限公司首次打入注册资金__万。

转型大使工作总结篇四

时光匆匆如白驹过隙，转眼间我来到红旗信用社两月。在来到红旗社之前，我已在其他单位工作了3年，对与群众之间的沟通有经验可循，所以三年半已经过去了，曾经略显稚嫩、不谙世事的愣头小伙，已经逐渐成长，不断成熟。三年半中，每天都在改变，但未变的是我“踏踏实实做人、认认真真干事”的信念，回顾这三年半，有汗水、泪水、有欢乐、更有艰辛与努力，三年半的时间留下了昨天的艰辛，今天的努力和明天的奋斗，一定做好现在自己的本职工作，为人民服务。

在工作的两个月时间里，我慢慢的懂得了我党对农户的国策的重要性：

一、与时俱进，努力为新时期农村信用社贡献力量

1、加强学习，提高自身素质。党的^v^强调要形成全面学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展。

2、自觉参加单位组织的各类专业知识学习，努力向复合型方

向发展，要把学习同工作实际紧密结合起来，结合本职工作，平时要多看文件材料、报刊杂志和业务书籍，加强金融业务知识、市场经济知识、法律知识、现代管理知识的学习，不断拓宽知识面，不断充实自己，提高文化涵养。

3、通过多层次的学习，确立良好的职业道德。做到忠于职守、严守信用、遵纪守法，时刻清楚自己在做什么、该懂什么，该做什么，做一个新时期合格的农信人。

体对信合的着力落实与施行，即农信社能够给客户提供方便和温馨的服务，着重于客户对农信社的满意度与归属感。同时在农信社员工中树立忧患意识，就是要使自己意识到目前自己取得的成绩与要求还有差距，还有许多不足之处，万不可满足现状，不思进取。通过这几年的金融工作，使我体会到只有不断努力拼搏、不断努力向上，不断研究新问题、摸索新方法、解决新问题，才能使信用社的各项业务不断向前发展。

三、开拓创新，共建新世纪、新农信。

用能让个人在经济生活中游刃有余，同样良好的信用形象也能让农信社在竞争中永远立于不败之地，“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，愿我们在农信社扬帆起航之际能够尽自己的一份微薄之力！

转型大使工作总结篇五

20_年6月，我有幸成为了__银行的一员。在我们的主发起行马鞍山农商行培训中心所待的一个月培训期中，我受益匪浅。对于这次培训，总部领导高度重视，不仅要求我们掌握好综合柜员的业务流程，也对我们的技能水平提出了要求。可以看出，这次培训力求保证我们的实习效果可谓是用心良苦，而对于我们来说掌握好所学的知识并能灵活运用就是对领导努力培养的最好回报。

因为我以前没接触过银行业，对综合柜员的很多业务都不明白。师傅是一个细心而又勤奋踏实的人，从第一天起，她就仔细给我传授综合柜员所要经办的各种业务的点点滴滴。这才发现，柜员经办的业务种类如此繁多，例如有储蓄业务、存贷款业务、对公业务等，涉及领域广泛，对柜员的业务水平有着很高的要求。因为只有熟练勤恳的工作与服务才能赢得客户的亲睐，所以在银行业，谁赢得了客户谁就是最后的胜利者。

对我说的最多的话，在日常工作中我也深刻体会到了细节在银行工作中的重要性。在银行工作首先要抱着“认真工作，踏实做人”的原则，在岗位上勤勤恳恳，尽职尽责，因为一旦开始工作，每个人的肩上都会承担着一定的风险，只有时时谨慎才能最大限度的规避风险。培训结束后，我们参加了新员工在扬州的拓展活动，在拓展训练的过程中增强了自己的团队意识，坚定的信念。

随后我们来到和县总部开始实习，在工作岗位上我严格要求自己像正式员工看齐，工作过程中和同事之间互相帮助，遇到不熟悉的业务积极向同事们学习，并认真记录下来；在柜台操作过程中我严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声，对于客户的问题要求自己给出一个令客户满意的答复，始终把客户的满意放在第一位；在扎帐后，和同事之间交换检查一天的传票，发现错误及时改正，减少差错；下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习。

不久，姥桥支行装修开始，我开始跟进装修进度。在装修的40天里，我认识到银行安全的重要性。钢筋水泥柜台、防弹玻璃、槽钢吊顶等，愈发的让我感受到银行的严谨。同时，我也学会了一定的为人处事的方法，努力协调好监理方、施工方、设计方、各类设备供应方的工作，顺利的完成了支行的装修。装修完成后，跟进了支行消防、公安的材料准备、申报及验收，顺利保证了姥桥支行在12月20号成功试营业。

随后，我来到姥桥支行开始做综合柜员，在领导的关怀和同事的

悉心指导下，现在已经可以完成柜面业务。通过不断的学习相信自己能够在短期内成为一名优秀的综合柜员，全面的掌握柜台知识，技能上也要更熟练，不断加快自己办业务的速度，使自己的业务量不断提升；加强自己在金融、个贷、对公等方面理论的学习，为自己的进一步的工作奠定扎实的基础；和同事之间建立更默契的配合，把姥桥支行的发展作为大家共同的目标。相信通过自己的努力，我能够成为姥桥支行最优秀的员工之一。领导的关心和帮助使我更加喜爱这份工作，增加了我的压力，更增加了我的动力。

我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚认识到自身的不

足，需待提高自身的心理素质、技能素质、综合素质。新的一年，给

自己定下新的目标.

1、自觉加强学习，学习业务理论，学习业务实践，学习身边的同事，

全方面提高自己。

2、脚踏实地做更多工作，提高工作主动性，不怕份外事，不怕多做

事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、提高自身文化的修养，努力使自己成为优秀的银行工作人。

转型大使工作总结篇六

2012年是我校进一步巩固成果、深化内涵、谋划发展的重要一年，也是学校本科教学工作合格评估的整改年。校纪委将在上级纪委、学校党委的领导下，结合十七届中纪委六次全会精神，紧紧围绕学校中心工作，以贯彻落实《关于实行党风廉政建设责任制的规定》、《关于加强本市高等学校反腐倡廉建设的意见》为工作重点，以“加强廉洁教育，加强责任检查，加强制度落实”为工作主线，切实做好2012年的党风廉政建设和反腐败工作。

一、贯彻落实《实施意见》，大力推进学校廉洁文化建设

1、贯彻落实市教卫党委制定的《关于深入开展学校廉洁文化建设的实施意见》，推进领导干部廉洁从政、教师廉洁从教，职工廉洁从业，学生廉洁修身。组织协调校党委组织部、党委学生工作部、党委宣传处、人事处、工会、学生处、教务处、团委等部门和思政教研部等教学单位开展分层次，多类别的廉洁教育，推动廉洁教育进校园工作。

2、编写《党风廉政建设宣传教育资料》四期，着重编写党风廉政建设方面的制度规定、政策解读、学习体会和反面警示案例等内容，供领导干部学习。提高《宣教资料》的实用性与针对性，使《宣教资料》成为党组织对党员开展集中廉政教育的学习读本。

3、举办党委书记讲廉政党课、推进二级学院党总支书记讲党课工作，提高纪委购买的廉政电教片《拒腐防变每月一课》的借阅率，争取使全校党员每年接受一次廉洁教育。

宣传同步进行的工作机制，帮助领导干部更好的掌握廉政制度和廉政政策。

5、在廉政风险预警防范机制建设工作中，推进重要部门、重

点岗位的廉洁教育。要求重要部门根据本部门重点岗位的工作实际制定并施行有针对性的岗位风险教育和廉洁教育。

二、加强制度创新，推动预防腐败制度体系建设取得新成效

6、制定机关职能部门和二级单位党风廉政建设责任分工向学校纪委备案制度。

7、制定适应机关职能部门的党风廉政建设责任制落实考核指标和考核办法。

8、制定《学校党风廉政建设责任制检查结果运用试行办法》。

9、修订学校《二级学院党政领导班子党风廉政建设责任制指标体系》。

（四）》。

11、进一步听取二级单位党政领导班子的意见，为健全二级单位领导班子民主科学决策机制，根据有关文件要求修改完善二级单位党政联席会议制度，规范议事规则和决策程序。

12、在年末下发《开展2012年党风廉政建设制度执行情况的检查考核的通知》等制度检查文件。

13、指导二级单位推进管理制度建设，为二级单位民主决策、规范议事提供制度保障。

三、拓展预防领域，扩大廉政风险预警防控范围

廉政风险预警防控建设工作是从源头上拓展预防腐败工作领域，实现监督关口前移的一项制度创新，是2012年校纪委的一项重点工作。

14、在总结2011年开展廉政风险预警防范机制扩大试点经验

的基础上，在二级单位和机关职能部门全面推进廉政风险预警防范机制，初步建立各单位（部门）岗位廉政风险控制机制，全面开展岗位风险排查。

15、要求各单位（部门）结合规范化建设和部门（处务）公开和院务公开、党务公开等相关机制公布廉政风险点，设置廉政风险管理目标，制定防控风险的有效措施。

16、制定学校廉政风险预警防控制度。在前两年试点基础上总结试点经验，汇总各单位（部门）的廉政风险点，并科学划分廉政风险等级，建立学校单位（部门）的廉政风险防范指标，逐步形成学校部门、岗位、个人的廉政风险评价指标体系。

17、继续建设学校廉政风险信息库。与财务处、审计处、工会、校办等廉政风险信息收集部门以及学校兼职纪检员一起建设学校廉政风险信息收集系统，实现相关廉政信息互通与共享。这其中特别是要发挥学校兼职纪检员队伍的作用。同时整合监督力量，加强协调配合，提高监督效能。

18、对重要专项工作实施廉政工作风险预测预警防控工作。做好对立信科技会展综合项目的风险预警防控工作。

19、按照“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，在党风廉政建设责任制专项检查中将廉政风险预警防控工作作为一项重要指标进行检查考核，督促各单位（部门）进一步重视与落实廉政风险防控机制，增强各级领导干部的廉政风险意识。

20、根据各单位（部门）上报的廉政风险点和薄弱环节，要求各单位（部门）完善相关配套制度机制，提出整改措施并做好整改落实工作。

四、加强监督监察，抓好党风廉政建设责任制的落实

校纪委将领导干部履行党风廉政建设责任制为抓手，切实加强监督和监察工作，重点选择群众关注高、经费使用数额大、可能产生问题多的项目加强监督。对易发生问题的项目，做到监督到位，坚决防止重大案件的发生。

21、要求各机关职能部门和二级单位领导干部根据学校2012年党政工作要点和单位（部门）工作要点，进行党风廉政建设责任分工，并将其责任分工情况向纪委报告备案。

转型大使工作总结篇七

一、充分认识学习贯彻《廉政准则》的重要意义

县委办公室《关于认真学习贯彻中国xxx党员领导干部廉洁从政若干准则的通知》（景办发23号）文件下发后，县地震局党支部及时组织学习，统一认识，把贯彻落实《廉政准则》作为党支部学习的重要内容抓好组织学习。深入学习贯彻《中国xxx党员领导干部廉洁从政若干准则》，是扎实开展好党性党风党纪教育，进一步加强地震系统党风廉政建设，切实加强对党员干部特别是领导干部的理想信念教育和廉洁从政教育，大力弘扬党的优良作风，进一步引导领导干部讲党性、重品行、作表率，求真务实，真抓实干，为推动防震减灾事业更好更快发展提供坚强思想保证。

二、主题突出，内容充实

（一）开展专题学习。我局根据县委部署，及时召开专题会议，认真组织党员干部学习中央纪委十七届五次全会、省纪委八届五次全会、市纪委二届五次全会和县纪委十一届五次全会精神，将《廉政准则》分发到每位党员干部的手中，全面深入学习《廉政准则》，充分认识加强领导干部廉洁从政的重大意义，准确把握《廉政准则》的基本要求和具体规定，切实增强执行《廉政准则》的主动性、自觉性和坚定性。

（二）积极组织开展岗位教育。我局重点围绕学习贯彻《廉政准则》，组织全体干部职工主要是党员干部开展岗位教育，要求结合各自岗位工作实际，对照《廉政准则》，通过“读、看、写、谈”等形式，认真查找廉洁从政方面存在的薄弱环节，采取切实有效措施加以解决。

一是组织全体干部职工集中观看警示教育片。5月22日，我局组织全局干部职工集中观看廉洁从政主题警示教育片《插翅难逃》。本片选取了因不能抵制权力、金钱和美色的诱惑，而堕入犯罪深渊的原云南省交通厅副厅长胡星违纪违法典型案例，剖析了他走上违纪违法道路的思想根源。并通过正面典型事例和深刻的说理，教育广大党员干部要保持高尚的精神追求和健康的生活情趣，在各种诱惑面前，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，吃苦在前、享受在后，一尘不染、一身正气。进一步加深了对廉洁从政及加强预防职务犯罪重要性的认识，要树立正确的人生观和价值观，时刻保持清醒头脑，真正做到清清白白做人，干干净净做事，对如何做一个合格的国家公务员、情系民生、廉洁从政，大家有了更深的认识和更高的要求。

二是召开心得交流会。我局在学习中组织党员干部召开了一次学习心得交流会，大家围绕廉洁从政这个主题，将各自撰写的心得体会在会上进行广泛深入的交流发言，结合近年来我县查处的违纪违法案件剖析，深入查找剖析存在的突出问题，深刻总结了经验教训，研究提出了整改措施，明确了努力方向，切实把《廉政准则》内化为观念，外化为行为。

我局党支部作为党的基层组织，将以创先争优活动为契机，引导广大党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观，效地促进党员干部进一步增强遵纪守法、廉洁从政的自觉性，从而有效抵制各种腐朽思想的侵蚀。