

当兵年终工作总结 季度工作总结(通用7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

当兵年终工作总结 季度工作总结篇一

每日占床统计：

（一）拟定了20xx年护理工作计划、培训计划、质量控制管理方案等护理管理文件。

（二）每月定期召开了护士长会议。

（一）新进护理人员1人，离职1人，对刘婷婷、高成玲等3名助理护士进行了理论和操作考核，对投档护士进行了集中面试考核。

（二）1xx3月，完成了全院护士的院内业务培训，包括《过敏性休克的观察与护理》、《护理安全管理》、《临床输血管理》、《护士职业素养与沟通技巧》、《护理应急预案与流程》等培训，通过对护理人员的培训，使低年资护理掌握了应急处理及专科知识，在一定程度上提高了的护士快速成长。

（三）派护士长、护理骨干参加了院外培训2次，内容涉及《护理品质管理提升》、《医院感染控制与消毒技术规范培训》。

1、病区综合质量管理平均96。75分

2、基础护理合格率平均98□xx分

3、特、一级护理平均98□xx分

4、护理文书书写平均98。1分

5、急救物品完好率99。4%

每月对检查存在的问题进行了分析并制定了相应的整改措施，并且分管院长组织各病区护士长对季度护理质量进行了分析讨论。

（二）加强了护理安全管理，各病区对护理不良事件登记上报有明显的改善，本季度对全院护理不良事件进行了分析讨论并采取了合适的防范措施。

（三）坚持了护士长每周夜查房，对存在的问题及时反馈到了科室。

（一）由于存在一些客观的因素，儿科优质护理服务工作难有深入的进展。

（二）个别护理人员质量意识和风险意识淡薄，沟通服务方面需加强。

当兵年终工作总结 季度工作总结篇二

（一）高度重视，专题安排部署。我局高度重视本次建筑工地食堂食品安全专项整治工作，将其纳入重要议事日程，召开专题工作会议安排部署工作。成立了由局主要领导任组长，分管领导任副组长的专项整治工作领导小组，要求专项整治工作组执法人员要有大局意识、责任意识、安全意识，要进一步明确监管职责，认真落实地方政府负总责，监管部门各负其责、企业是第一责任人的责任体系。坚持日常监管与集

中整治相结合、食堂自律与强化监管相结合的监管方式，进一步加大建筑工地食堂食品安全监管力度，提高建筑施工单位负责人和食堂从业人员的`食品安全意识。

训情况，对未办理许可证经营或未进行健康检查的从业人员，依法进行了处理。二是重点检查食用油、肉及肉制品、食品添加剂等食品原（辅）料采购索证索票及台账建立情况，要求其不得采购和使用《食品安全法》禁止生产经营的食品。三是要求各食堂食品加工制作必须要按操作规范进行，严格食品留样制度，以及时了解食品安全状况，严防食品交叉污染。四是对厨房设施、消毒设备、食品加工场所环境卫生状况进行了检查，对存在的环境卫生差、台账建立不全等问题，执法人员当场下达了《监督整改意见书》，责令其限期整改。

截止目前，共出动执法人员54人次，执法车辆18台次，检查建筑工地食堂18家，签订《食堂食品安全管理责任告知书》18份，下达整改意见通知书份，查处违法违规案件 起，处罚款 元，没收问题食品及食品原辅料瓶（盒）。

（三）健全制度，畅通投诉渠道。保证建筑工人身体健康和饮食安全，建立健全建筑工地食堂食品安全投诉举报网络，畅通投诉举报渠道是必举之措。为此，我局对辖区内各建筑工地食堂实行网络化监管和分片包干制度相结合的监管方式，向各建筑工地公开了分片管理人员和单位投诉举报电话（0932—6622111），设立了箱，并指定专人负责，要求对投诉举报工作要做到“日清、日结”（即：一天一办理、一天一小结）。

品安全法》及其实施条例、《餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规，发放《食品安全宣传教育读本》36本，法律法规宣传资料36份，张贴投诉举报电话和电子箱宣传单36张，向省、市局编写报送专项整治信息1篇。极大的营造了建筑工地食品安全整治氛围，进一步增强了建筑工地食堂经营者的法律意识和广大建筑工人的食品安全意识。

通过此次专项整治，辖区内各建筑工地食堂食品安全状况明显好转，建筑工人食品安全意识显著增强，建筑工地食堂食品安全责任进一步夯实，建筑工地食品安全信息投诉举报制度全面落实；建筑施工单位是建筑工地食堂食品安全责任主体，建筑工地项目负责人是建筑工地食堂食品安全第一责任人，建筑工地食堂管理人员的食品安全直接负责人的食品安全责任体系进一步健全，各项监管措施落实到位，成效显著。但同时，我们也清醒的看到我辖区内建筑工地食堂食品安全监管工作面临的挑战。

一是个别建筑施工单位负责人和食堂从业人员存在法律意识淡薄、食品安全意识不强。

二是建筑工地食堂食品安全长效机制还不健全。

三是建筑工地食堂管理水平有待进一步提高，管理制度还需进一步健全。

四是建筑工人食品安全维权意识有待进一步提高。

（一）强化宣传培训，营造饮食安全环境。一是充分利用中午、晚上等建筑工人集中就餐时段开展法制宣传活动，提高建筑工人的饮食安全意识。二是要求各施工在建筑工地内通过设立大型食品安全宣传版面、张贴标语、悬挂横幅等形式，提高建筑工人的自我保护意识和维权意识。三是通过适时召开建筑工地食堂负责人专题培训工作会议，传达有关文件精神，对食堂食品安全工作安排部署，增强建筑工地食堂食品安全责任主体的守法意识和诚信意识，提高监管效率。

（二）强化服务许可，严把餐饮服务准入关。一是规范餐饮许可程序，严格执行许可标准，做到了建筑工地食堂许可程序合法，许可规范。二是落实食堂从业人员健康检查、培训、登记备案制度，规范食堂从业人员行为。

（三）强化日常监管，保障建筑工人饮食安全。坚持集中整治和日常监管相结合的原则，针对建筑工地食堂食品安全中存在的问题，制定切实可行的整治方案，对辖区内食堂食品安全状况进行专项整治，建立健全建筑工地食堂食品安全监管长效机制，切实保障建筑工人身体健康和饮食安全。

当兵年终工作总结 季度工作总结篇三

一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

第四季度以来，我认真学习党的十七大精神和两会精神、南网方略、南网和公司工作会精神、云南省和南方电网公司关于节能减排的规定等文件资料、袁懋振董事长和廖泽龙总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。透过学习，我对“三个代表”重要思想和科学发展观有了进一步理解，增强了学习和实践“三个代表”重要思想和科学发展观的自觉性和主动性；进一步提高了对党的先进性认识，进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵；进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。透过学习，进一步领会了南网方略的重要性。深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是我以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和用心性都有了很大的提高。

二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信

息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读昆明理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《云南电业》发表文章。

三、认真做好本职工作，提升工作潜力

在第四季度，在部门领导的安排下，我主要参与完成了以下工作：

(一) 营销监控中心建设

营销监控中心是透过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，透过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的资料》，年底组织监控中心验收，参与《云南电网公司监控中心后期建设思路》、《云南电网公司营销监控中心运行管理制度》、《云南电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

(二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试

行)》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

(三) 昆明局五华分局试点建设7x24小时数字化营业厅

参与《7x24小时数字化营业厅建设方案》的编写完善，协调昆明局、云电同方等相关单位在建设过程中出现的问题。目前7x24小时数字化营业厅土建部分已经完成，软件开发也已过半，很快将投入使用，届时用户能够24小时透过全自助方式，以现金或其他方式缴纳电费和办理查询、报装等业务，让用户更加快捷的完成业务办理，省时灵活，同时也节约了供电成本。

(四) 建设移动营销作业系统

参与《云南电网公司营销移动作业子系统方案》、《云南电网公司营销移动作业子系统技术协议》的编写完善。组织协调昆明局和云电同方结合云南电网的实际状况，在昆明供电局稽查大队率先进行移动试点应用，目前主要实现了：综合查询、查询供电通知书、用户档案信息、审核整改通知单、填写现场处理单、问题记事本等稽查常用功能。

(五) 参与编写各种规范

参与编写完成《云南电网公司配电班组建设规范(共十六分册)》、《云南电网公司营销安全工作危险点预测及预控管理办法(试行)》、《云南电网公司市级供电企业营销标准体系》、《云南电网公司县级供电企业营销标准体系》等规范。

(六) 完成计量处日常工作

完成西电东送电量结算、审核上网电厂电能计量装置配置、编制营销计量及营销项目计划并跟踪项目完成状况透过参与营销监控中心的建设，使我对营销各项工作流程有了全面的了解；透过县级“一体化”建设，使我对县公司的营销业务、流程、存在的问题有了必须的了解；透过数字化营业厅、移动营销作业系统的建设，使我认识到了信息化、自动化对一个企业发展的重要性；透过参与各种规范的编写，使我的文字水平有了必须的提高；透过计量处日常工作，使我对电能计量装置有了全面的认识，工作潜力得到全面提高。

四、自身存在的不足

(一)应对新的岗位，业务面扩大了很多，对专业技术知识和业务潜力提出了更高的要求；虽然经过一段时间的艰苦学习，基本掌握了有关专业知识和业务知识，可保证工作的开展；但是，这些业务知识的深度和广度是远远不够的，仍须在今后的工作中不断努力学习。

(二)沟通协调潜力还有差距，还需要进一步提高。

五、今后的工作打算

在营销部一年多的时间里，在领导的关怀和同事们的支持与帮忙下，经过自己不断努力，取得了必须的成绩，也学到了不少营销管理知识，对于原本身处一线的电力员工对公司有了新的认识。回到送变电后，应对新的岗位，我将加强理论学习，学以致用，不断完善自我，尤其是新技术、新理论的学习，勤奋工作，在实际工作中锻炼和成长，不断积累工作经验，提高业务潜力和工作水平，为电力建设和发展做出自己新的、更大的贡献！