

劳务对接工作总结 商品对接工作总结(实用9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

劳务对接工作总结 商品对接工作总结篇一

为了弘扬中华民族扶危济困的美德，保证我校家庭经济困难学生不因经济困难而失学，培养和教育家庭贫困的学生，帮助他们摆脱和消除家庭条件所带来的消极影响，从而促进义务教育发展，全面提高我校的教育教学质量，我校开展了对贫困生的帮扶活动。

一、加强组织领导小组。学校在校长领导下，由政教处负责资助贫困生工作，监督落实各班贫困生资助及教育工作。

二、学校领导带领老师开展一对多个贫困生的帮扶活动：为贫困生申请得到上级资助，在充分了解学生家庭情况的前提下，确保每位老师选择恰当对象进行帮扶，此项工作中途不间断，并力争使帮扶对象品学兼优，成为对社会的有用之才。

三、通过多种途径，从以下方面对学生进行教育。

1、培养孩子的健康心理，让贫困生走出家庭贫困的阴影。

鉴于这类学生的家庭特殊，有的是父母长年患病，无经济来源；有的是单亲家庭，劳力欠缺，有的甚至是孤儿。他们往往会缺少家庭的关爱，生活中，学习上偶尔会有自卑心理。因此老师们都能从情感上真正地贴近他们，经常与他们交流，掌握他们的思想状况，有的放矢地化解他们心中的困惑，给

予他们精神上的动力，使他们保持积极向上的健康心理。老师不断帮助他们克服自卑心理，树立自信心，自立自强；让他们认识到每个人都是平等的，贫困是暂时的，是可以改变的，进而激发他们的进取心，真正体会到多一份努力，就会多一份收获的道理；要求全体教师平时都把学生当成是自己的孩子一样看待，让他们在学校这个大集体感受到家庭的温暖，使得孩子们能在学校健康成长。

2、生活上给予帮助，解决孩子们的后顾之忧。

贫困生平时的生活费用都很低，往往不能满足他们最低的生活需要，学校组织老师们为这些孩子们捐物、买课外书籍、买作业本、笔等学习用品，帮助他们渡过难关，让他们不因缺少学习用品而落下成绩，使他们能全身心地投入到学习中。

3、在学习上进行帮扶，帮助他们提高成绩。

有一部分学生由于客观条件的影响，往往成绩不如人意。老师们利用休息时间为后进生补讲课堂中孩子们没掌握的知识，不断温习学过的知识，让他们不落下学习上的任何环节。并培养他们自己刻苦努力、持之以恒的学习态度，教育他们养成良好的学习习惯，帮助他们掌握学习方法，使他们学会学习。告诫他们，只有这样才能在未来的社会上立足，为社会贡献自己的聪明才智。

四、师生齐动员，广泛宣传，积极发动，让所有学生献出自己的一点爱，发扬勤俭节约的优良传统，从“少点吃喝穿，省下零花钱”入手，实施爱心捐助、挽留贫困学生。

五、认真贯彻落实国家关于贫困生的教育辅助：通过学校、家庭调查，确立对象，并张榜公布。

一、统一思想，帮扶工作的自觉性有了新增强。今年通过组

组织研讨、工作座谈、工作部署等途径，把帮扶工作同全年工作规划相结合，进一步深入学习贯彻市委、市政府有关文件，深刻领会其精神实质，紧密联系侨联的工作实际，组织引导侨界力量，为帮扶工作献计出力，多做贡献。

二、深入村屯，帮扶工作的计划性有了新的增强。按照市政府的总体要求，结合侨联的工作实际，抽调人员主动与帮建帮扶村取得联系，调查了解情况，把握帮扶村在农村经济发展中遇到的工作难点和工作重点，紧密结合市侨联的工作实际，研究制定了帮建帮扶工作方案，切实把帮扶工作纳入侨联工作的重要议事日程，确保帮扶工作健康发展、顺利进行。

三、突出重点，帮扶工作实效性有了新的增强。一是按照市委、市政府的总体要求，市侨联积极采取“请上来、走下去”的方式，迅速与被帮扶村进行对接，深入了解帮扶村情况，认真研究帮扶工作方案。在全面对接的基础上，市侨联针对他们的生产生活和村政建设的实际，结合侨联工作的特点，研究制定了帮扶工作方案。二是发挥优势，全力以赴落实帮扶工作的各项任务。充分发挥侨联组织人才荟萃、知识密集、联络广泛的优势，利用侨联组织海内外交流工作平台，积极利用市侨联的海外关系，帮助他们招商引资，引导海外侨胞为帮扶村解决经济发展中的实际困难，帮助协调落实15万元资金帮助做好乌鸦泡镇中心小学更换电教设备。三是及时把握侨属企业用工动向，组织帮扶村转移剩余劳动力10人。四是访贫问苦，送去慰问金和生活用品。

四、发挥优势，帮扶工作的群众性有了新的增强。利用侨联组织的整体优势，召开全市侨联系统帮扶工作座谈会，组织市侨联所属的高校归侨侨眷联谊会、朝鲜归侨联谊会、客家人联谊会、侨联妇女委员会、侨商协会的联谊会以及部分企业家，以侨联组织如何在农村经济发展中发挥作用为主题，进行了深入讨论，动员各级侨联组织和广大归侨侨眷，献计献策，引资引智，为我市农村经济的快发展、大发展做出积极的贡献。

劳务对接工作总结 商品对接工作总结篇二

我国的劳务派遣经济是一个新的商机，发展迅速，潜力巨大，同时又存在竞争无序、缺乏规范等问题，劳务派遣正在一步步走向成熟，今天本站小编为大家精心挑选了关于劳务派遣年度工作总结的文章，希望能够很好的帮助到大家。

一、20xx年各项工作开展情况

完善制度，使各项工作程序化、标准化。

今年年初，根据公司组织架构调整及国家和地方关于劳动政策的调整，重新审视与修订了人力资源9项制度，完成相关表单调整并发布，确保制度合法合规，规避劳动风险，同时优化流程，提高效率。

不足/解决方案：

人力资源政策法规的理解和应用方面我仍有待加强和提升。诚如所教导的，唯有自己了解和吃透人力资源的相关政策法规，才能将劳动关系管理、薪酬福利等工作做的更为专业，才能更好地让员工信服和为其服务。

修订与完善岗位说明书

今年3月，根据公司组织架构调整，部门组织各部门岗位人员进行了岗位说明书整理、修订工作。后续也根据各部门实际情况，再零星进行了相应的调整。岗位说明书的修订与完善工作虽然是每年人力资源部都会开展的的工作，但确实岗位说明书的及时整理，将对公司、部门人力资源的管理起着十分重要的基础作用。

不足/解决方案：

目前每年初周期性的修订工作已形成习惯，组织地及时、有序，但当有新增岗位或既定岗位职能发生重大变更时，相应的修订工作还未形成良好的跟踪和指导机制，还需加强时效性，帮助员工快速了解职责要求，明确其专业能力的提升路径。

加强绩效管理。

为充分调动员工的积极性，加强绩效管理过程，提升工作效率，3月协同办公室修订出台了《绩效管理考核办法》，同时针对月度绩效考核中存在的问题，逐步完善岗位绩效考核体系。3月，组织各部门岗位人员重新修订了月度绩效评价细则。

不足/解决方案：

通过对绩效管理模块的关注和思考，发现一方面员工对月度绩效考核的重视还需提高，计划和总结填写的及时性需加强，同时目前公司部门负责人对员工的月度考核还缺少考核的过程监控及沟通。我想在下一年的工作中需进一步完善绩效管理，一方面可计划每季度组织开展员工对绩效考核满意度的调查，通过随机选择员工发放问卷，了解员工对绩效考核过程与结果的看法或意见；二是要提醒各部门负责人加强对员工工作过程的监督与管理，在月度考核过程中记录关键事件(主要优点和主要缺点)。通过记录，能够更好的发现问题并及时发现员工的点滴进步，体现干好干坏不一样，从而充分调动员工工作的积极性。

薪酬福利管理

薪酬、福利工作对是人力资源的一项日常性重点工作□20xx年年初，我们全面审视原有个性化激励机制，完成对20xx年度6项个性化激励政策细则的修订与完善，废除2项个性化激励，优化了个性化激励体系的激励方式和激励力度，更有效地调动了员工的积极性。3月，根据集团及产业工资工效挂钩工资

管理办法及薪酬体系要求，完成20xx年度工资总额基数核定及再次分配方案。5月底基于管理公司对职能类员工薪酬体系变革，及时完成了职能类员工薪酬体系切换工作，组织员工开展薪酬宣贯会，传达了公司高管对员工薪资福利的关注，向员工传递了管理层的关怀。同时于都积极落实员工薪酬福利事宜，根据业务的时间节点，月度积极做好员工的薪酬发放及社保、公积金及年金的动态管理工作；及时为入职和离职的员工做好福利的转移、变更工作。

重视员工关系，优化沟通渠道。

马云关于员工为什么要离职，说过这样的话，员工的离职原因林林总总，其实原因就两：钱没到位，心委屈了；总归一句话，干的不爽。我觉得分析的一针见血□20xx年，我本着将心比心的态度，与员工进行了一次次的面谈(试用期满和劳动期满谈话)。通过沟通，也与每个员工建立良好的关系，并根据了解到的情况，认真做了相应的评价和反馈。通过此环节，使员工与部门负责人之间进行的良性沟通，增进了员工与领导之间的感情。截止11月底面谈共计完成51人次，用心如我，也只有认真做了这项工作，我才能成长的更快。

积极落实其他工作。

人力资源部门的日常工作还涉及到各个层面和许多不可预见的工作任务，这些临时性的工作和日常的基础管理虽多是事务性和流程性的内容，但都较好的完成了各项日常工作，达到基础管理各项要求。

共2页，当前第1页12

劳务对接工作总结 商品对接工作总结篇三

20__年，在区委、区政府的正确领导下，在区劳务开发领导小组和区人事劳动和社会保障局的大力支持与帮助下，双桂

镇20__年的劳务工作坚持以民为本，围绕“三农”问题，按照建设社会主义新农村的要求，建立劳务兴镇发展战略，强化培训塑品牌，开拓市场建基地，维护权益保稳定，回引创业活经济，实现品牌培训，劳务输出上规模，逐步将劳务培训和劳务输出引入市场化、产业化，推进了全镇劳务经济的新发展。

为进一步做好我镇农村劳动力的转移及开发工作，配合好区劳务办对农民工的技术、技能培训，年初镇党委、政府就召开专门会议，调整并充实了镇劳务开发工作领导小组，进一步加强领导，明确任务、落实责任、逗硬奖惩，通过召开镇村干部会议，书写村语，散发资料，办板报专栏，有线广播的滚动报道，党委、政府主要领导在党代会、人代会报告中的大力宣讲，营造了“培训一门技术，介绍一份职业，致富一个家庭，带动一方群众”的良好氛围，让职业技能培训工作的目的意义深入人心，全年共举办培训班6期，共培训电焊工、缝纫工、美容、美发、家政服务、厨师、计算机等农民工560人，超过目标任务40.75%。

二、积极拓展劳务市场，实现劳务输出上规模

除继续坚持民间带动输出外，大力收集和发布用工信息，积极参加市、区统一组织的劳务招商活动，劳务输出逐步向电焊、缝纫、计算机待主体行业和高技能领域迈进。今年8月由区人事局劳务办组织一批电焊工赴广州马世基有限公司上班，现月工资已达3800元；9月由区劳务办组织一批电焊工赴广州东方国际集装箱公司；推荐一批电焊工赴深圳进厂上班；10月份由区劳务办推荐缝纫工到江苏省无锡市进厂上班和到区工业园区兰尼尔进厂上班；11月份推荐一批缝纫工到高坪区金嘉服装公司上班。镇党委书记与劳保所长亲自送农民工到用工企业，探索了农村劳动力有序流动新机制，建立了政府、民工、企业三者劳务开发中良性互动的新局面，全年劳务输出4860人，实现劳务收入2560万元，占农民人均纯收入的71%，有力地推动了镇域经济的发展。

三、大力实施“回引工程”，实现回引创业新突破

今年我镇把劳务招商作为招商引资重要内容，对外出劳务人员回乡创业实行招商引资待遇，加强与劳务成功人士的联络，积极引导他们回乡创业，龙归院村外出务工人员任志回村承包80余亩土地种植黄金梨、水晶梨和日本丰水梨，带动全村成片规模种植水果350亩。五通嘴村农民工任玉年、杨秀夫妇，带着外出务工资金回乡投资60万元创办养鸽场，凤翔山村谢春华回乡投资40万元创办富达竹编厂。

我镇把本地外出民工作为维权重点，扩大民工维权范围，建立与司法、执法和劳动仲裁互动的新机制，全年处理劳务纠纷3件，为民工挽回经济损失5万元，并为下岗、失业、清退、分流等人员办理《失业证》、《优惠证》和灵活就业人员两保补助，化解了不稳定因素。

总之，我镇全年的劳务工作取得了较好成绩，并多次受到区劳务开发领导小组和人事劳动和社会保障局的通报表扬，但离组织的要求还有一定距离，我们将在来年的工作中倍加团结努力，开拓创新，为把双桂建设成平安、和谐、富裕的社会主义新农村而努力工作。

劳务对接工作总结 商品对接工作总结篇四

地址：_____

电话：_____

乙方：_____

地址：_____

电话：_____

甲、乙双方根据国家法律、法规的规定，就甲方派遣其合同制员工（以下简称劳务人员）至乙方工作之有关事宜，在平等自愿、互信互利的基础上，经协商一致，签订本合同。

第一条 甲乙双方合作期限

甲、乙双方合作期限为_____年，自本合同生效之日起计算。

第二条 劳务人员的派遣

1. 乙方向甲方提出劳务派遣书面申请，经甲乙双方确定后签订本合同。乙方可自行招聘劳务人员，也可委托甲方招聘。
2. 经乙方与求职人员双向选择后，乙方将决定录用人员的名单、工作期限、拟安置的工种、工作岗位及地点、岗位要求、劳务人员在法定时间提供正常工作之情况下的月工资及福利待遇、各项保险、住房公积金额以及劳务人员岗位调整情况等具体列明，以书面的形式提交甲方并作为本合同的附件。
3. 甲方根据乙方提交的有关记载着被乙方决定录用人员的具体名单、工作期限、工资福利待遇等书面材料，分别与录用的人员签订劳动合同，建立劳务人员档案，办理缴交社会保险、退工、工伤等手续。

第三条 劳务人员的工作期限

1. 劳务人员的工作期限自劳务人员应向乙方工作报到之日起至工作期限届满且劳务人员与乙方办妥交接手续止。
2. 劳务人员的试用期包括在工作期限内。工作期限在六个月以下的，试用期不得超过十五日；工作期限在六个月以上一年以下的，试用期不得超过三十日；工作期限在一年以上两年以下的，试用期不得超过六十日。乙方对同一劳务人员只能试用一次。

第四条 劳务人员的工资、社会保险及福利待遇等

1. 劳务人员在法定时间内提供正常劳动的情况下，试用期月工资与试用期满后的月工资由甲方与劳务人员具体协商确定并书面载明作为本合同的附件，工资标准的确定应符合规定要求。乙方需要劳务人员延长工作时间的，应采用面洽或预先告知等适当方式与劳务人员进行协商，并依法给付加班工资。
2. 甲方依照厦门市有关社会保险规定的标准，为劳务人员缴纳的养老、失业、医疗、工伤、生育保险、特种行业保险和住房公积金等费用由乙方承担。
3. 乙方应于每月_____日前向甲方逐月支付应付给劳务人员的工资和应缴纳的社会保险费、住房公积金。当月日前报到的劳务人员的工资按全月标准支付；当月_____日后报到的工资按半月标准支付，但社会保险费和住房公积金需按全月标准支付。因劳务人员报到日期的原因而致乙方未能及时给付劳务人员第一个月工资及社会保险费的，乙方应于次月_____日前一并补足支付给甲方。甲方根据乙方提供的劳务人员当月的工资清单及社会保险、住房公积金额，在次月_____日前支付给劳务人员，并负责办理劳务人员社会保险费、住房公积金缴交手续。根据岗位考核，个人工资有出入的，在本人下月工资中进行清算。
4. 劳务人员在工作期限内发生工伤或其他事故，乙方负责抢救，并及时通知甲方。甲方负责办理工伤保险待遇的申请手续。除由社会保险机构承担劳务人员和第三人的部分保险待遇外，其余应由甲方向劳务人员和第三人承担的各种相关费用由提供岗位的乙方承担。
5. 乙方应按照国家有关规定为劳务人员提供安全、卫生的工作环境及劳动条件，保障劳务人员的工作安全。

6. 乙方可根据需要对劳务人员进行业务和技能方面的培训，其培训费用由乙方和劳务人员直接商定。

7. 劳务人员在乙方工作期间享有法定的节假日、婚假、产假等待遇。

第五条 甲方的管理费收取

1. 乙方依据甲方实际派遣的劳务人员人数，按月向甲方给付劳务人员管理费。乙方使用派遣人员在_____人以下的，管理费标准为每人每月元；人以上人以下的，管理费标准为每人每月_____元；_____人以上的，管理费标准为每人每月_____元。当月_____日前向乙方报到的劳务人员当月管理费按全月的标准计算；当月_____日后向乙方报到的劳务人员，当月管理费按半价支付。

2. 乙方应在每月_____日前将甲方上月应得的劳务管理费和劳务人员上个月的养老、失业、医疗、工伤、生育保险、特种行业保险和住房公积金等费用汇入甲方指定的银行账号。因双方与劳务人员均可谅解的原因而致乙方未能及时向甲方给付的各项费用，乙方应于次月日前一并补足支付给甲方。

第六条 劳务人员的教育管理

1. 乙方负责教育、管理在乙方工作的劳务人员，甲方予以配合。

2. 乙方遵照国家法律、法规及本单位的实际情况，制定教育和管理劳务人员的规章制度并书面告知劳务人员，该规章制度应提供给甲方备案。

3. 乙方应加强商业秘密保密措施。劳务人员和甲方有义务保密，不得泄露。甲方违反保密义务对乙方造成损失的，甲方承担赔偿责任；劳务人员违反保密义务对乙方造成损失的，

由乙方直接追究劳务人员责任并承担岗位管理不善责任。

第七条 劳务人员工作期限的解除

（一）协商解除劳务人员工作期限

1. 甲、乙双方经协商一致，并征得劳务人员同意，劳务人员的工作期限可以提前解除。乙方提出并经各方协商一致解除劳务人员工作期限的，甲方因此与劳务人员解除劳动合同并向劳务人员给付应给付的经济补偿金而产生的一切相关费用由乙方承担。

2. 劳务人员以书面形式提前_____天通知甲方决定不在乙方工作的，或劳务人员不同意乙方调换工作岗位、工种或加大工作强度而决定不在乙方工作的，乙方同意与甲方解除劳务人员的工作期限，但乙方可要求甲方在_____日内补充新的劳务人员至乙方工作。

（二）乙方解除劳务人员的工作期限

（1）在试用期间被证明不符合录用条件的；

（2）严重违反乙方规章制度或劳动纪律的；

（3）严重失职，营私舞弊，泄露商业秘密，对乙方造成重大损害的；

（4）被依法追究刑事责任或劳动教养的；

（5）有侵占财产、盗窃、赌博、打架斗殴等行为之一的。

2. 劳务人员发生下列情形之一的，乙方应及时向甲方反映，经甲方核实后，乙方可以提前_____日以书面形式通知甲方及劳务人员解除劳务人员的工作期限，并向甲方退回劳务人员甲方因此与劳务人员解除劳动合同并向劳务人员给付应给

付的经济补偿金等而产生的一切相关费用由乙方承担。

(3) 乙方决定录用劳务人员时所依据的客观情况发生重大变化，致使乙方无需再录用劳务人员，经甲、乙双方及劳务人员协商不能达成新合意的。

(三) 乙方不得解除劳务人员工作期限

(1) 患职业病或因工负伤并被确认丧失或部分丧失劳动能力的；

(2) 患病或者负伤，在规定医疗期内的；

(3) 女职工在孕期、产期、哺乳期内的。

(四) 甲方解除劳务人员工作期限

1. 劳务人员在试用期内决定不在乙方工作的，甲方可随时提出与乙方解除劳务人员工作期限。乙方应按劳务人员实际工作天数向甲方给付劳务人员工资、社会保险费用及甲方应得的管理费等。

2. 乙方以暴力、威胁或者非法限制劳务人员人身自由的手段强迫劳务人员劳动，或未按照国家有关规定提供劳动条件的情形而使劳务人员决定不在乙方工作的，甲方有权与乙方解除劳务人员工作期限。甲方因此与劳务人员解除劳动合同并向劳务人员给付应给付的经济补偿金等而产生的一切相关费用由乙方承担。

3. 乙方没有按照本合同约定及时向甲方给付劳务人员工资、社会保险费、管理费及档案管理等各种费用时，甲方有权与乙方解除劳务人员工作期限。甲方因此与劳务人员解除劳动合同并向劳务人员给付应给付的经济补偿金等而产生的一切相关费用由乙方承担。

甲方与劳务人员签订的劳动合同，未经协商一致乙方不得变更，劳务人员与甲方发生劳动争议，经相关机构处理应支付给劳务人员的一切费用，如果是由乙方原因造成的，全部由乙方支付。

第八条 离职手续

在劳务人员的工作期限解除或终止时，甲方应督促劳务人员与乙方办妥离职交接手续，交还从乙方领取的物品等。因乙方原因拖延办理解除或终止手续的，一切责任由乙方承担。

第九条 违约责任

1. 任何一方违约而给对方造成损失的，均应向对方承担赔偿责任。

征缴部门、住房公积金征缴部门征收的罚款、滞纳金等费用。

3. 乙方违约解除劳务人员工作期限的，除应承担甲方因此与劳务人员解除劳动合同并向劳务人员给付应给付的赔偿金等而产生的一切相关费用外，还应向甲方给付就该被解除劳务人员在剩余工作期限甲方应可收取的管理费及档案管理费之总额。

第十条 争议解决

甲、乙双方在履行本合同的过程中发生争议，应协商解决。协商不成，可提交司法解决。

第十二条 其他

1. 本合同未尽事宜，双方可协商订立补充协议。补充协议与本合同具有同等的法律效力。

2. 本合同自双方签字或盖章之日起生效。一式四份，甲、乙

双方各执二份。

甲方：_____

甲方代表：_____

开户银行：_____

账号：_____

日期：____年____月____日

乙方：_____

乙方代表：_____

开户银行：_____

账号：_____

日期：____年____月____日

劳务对接工作总结 商品对接工作总结篇五

新疆宝明矿业矿山项目自20xx年9月进场以来，按照中建二局土木工程有限公司关于劳务管理工作的整体要求和工作部署，认真学习、贯彻、执行公司相关文件要求，建立了完善的劳务管理体系。现将本年度20xx年8月份劳务管理工作总结如下。

为规范劳务管理工作，更好的为项目生产经营服务，我项目部劳务相关工作人员对在场作业人员进行相关法律法规教育，指导劳务人员如何通过合理的渠道保证自身利益不受损害，同时最大程度提升我项目部劳务管理战线的整体素质。

项目管理层共同探究适应本项目的劳务管理模式，确保劳务企业用工的规范，强化对作业层的管理和控制，保证施工现场的质量、安全保证体系有效运行，减少劳务用工纠纷，坚决杜绝劳务企业拖欠农民工工资、群体性极端事件等现象的发生，并指定部门及专人负责劳务管理日常工作，最大限度维护项目稳定发展。

项目部劳务领导小组，在工作之余还不忘和工人的沟通，领导不定期进入劳务人员生活区和施工区，和一线工作人员进行心与心的沟通，面对面的交谈，同时从办公、住宿、饮食、卫生等方面，加强统一管理，并不定期进行监督检查工作。

项目部建立单独的文件柜用于存放劳务管理资料，按照管理办法及时要求劳务班组上交相关资料并按类别建立文件盒存档存查，对部分资料建立相应的电子文档。所有的劳务管理资料及时更新，保证资料的时效性和真实性。

劳务对接工作总结 商品对接工作总结篇六

我于x年x月x日起正式成为公司一员。工作的第一日，也恰逢a项目正式启动第一日。虽然对没能参加此项目的准备工作深感遗憾，但从项目正式运行第一天始，能与公司各部门同事并肩工作至今，看着a项目由起步到趋向稳定，我的内心同样充满了作为公司一员的自豪。

在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在公司领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了公司基层员工在与客户接触的实际工作情况，为我转岗后的工作，打下了坚实的基础。

两个多月后，承蒙公司领导对我能力的肯定与信任，将我由a部调至b部。我于x年x月x日正式开始了客户建议投诉的接待

处理工作。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了公司将a项目从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得接受和支持，需要一个较长的磨合期和完善的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就可以减轻公司所承受的一部分压力，使公司的精力能更多的投入到项目的巩固、扩展工作中；反之，如果这个岗位做的不理想，不仅会在与客户的交流中破坏公司的形象及声誉，也会浪费许多人力物力，分散攻坚力量，对公司a项目的顺利发展造成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或建议。在工作初期，我与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的建议或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一起建议投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改进提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为公司a项目的顺利开展，尽一名员工所能做的最大努力。

时光流转间，我已到公司工作三个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这三个多月的试用期工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会后最大幅度的提高。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。能否转正，期盼回复。对我个人来说，如果能被批准，必然是件好事，表示我试用期的工作表现得到了公司的肯定。同样，如果不能被批准，说明我工作中仍有许多方面需要改进和完善，也是一个提高自我能力的机会。但不管能否转正，我都会以同样炙热的工作热情继续投入到今后的工作当中，以自己踏实努力的工作，报公司知遇之恩！

劳务对接工作总结 商品对接工作总结篇七

认真贯彻十八届五中全会精神，“刹四风”执行“八项规定”要求。我局也十分重视粮食流通监督检查工作，充实粮食执法队伍建设，建立健全执法体系，全面开展粮食流通监督检查活动。为了提高执法人员自身素质，我们加大对执法人员培训力度，组织相关人员积极参加县^v^的法律法规培训及考试，全部合格，并通过了验收，为推动执法工作，稳定粮食市场奠定了人员基础；今年六月份我们局三名同志参加了省^v^在秦皇岛组织的行政执法法律法规、行政许可知识培训班，学到了很多涉案法律法规知识，得以活学活用，减少因法律术语使用有瑕疵给工作带来的不必要麻烦。

为确保粮食流通监督相关政策深入人心，我们采取多种方式，进一步加大对粮食政策法规宣传。

- 1、经常组织人员积极参加县政府组织的宣传日，走访粮食经营户，利用农村集市发放明白纸。

2、通过制作以《粮食流通管理条例》及《河北省粮食流通管理规定》规定的权利与义务和国家粮食政策法规为主要内容的宣传板报进行宣传。

4、组织本局执法人员及部分粮食经营者，通过召开座谈会的形式学习《粮食流通管理条例》和《河北省粮食流通管理规定》，以点带面提高贯彻执行法律、法规的思想认识和守法执法水平。

通过多种形式的宣传活动，有效引导人们依法经营、依法行政，增强了粮食生产者、经营者和消费者的法律意识、维权意识和参与意识，得到了社会对粮食监督检查工作的理解和支持，为粮食行政执法工作打下良好基础，收到了良好的社会效果。

为了确保执法人员在执法过程中程序规范，不出现漏洞，我局从健全工作制度入手，规范行为，提高办案质量。今年，我局先后完善了《行政执法人员行为规范》、《行政执法证件管理制度》、《河北省行政处罚自由裁量权标准》等制度和《行政执法流程图》、《收购粮点分布图》配套制度，并上墙公示。年初，我局结合全县实际，制定20xx年度武强县粮食监督检查工作计划，并逐项落实，完善了粮食流通监督检查部门联动制度，设立监督举报电话在监督检查过程中全程参与，各种监督检查由执法人员持证到场，确保工作的严肃性、公正性。

1。按照四部委的统一部署，进行了粮食库存专项检查：今年4月份按衡水市^v^统一安排，我局成立以局长为组长，分管副局长为副组长的检查组，重点对中央储备粮、国家临储粮、地方储备粮及国有企业储存的商品粮进行库存检查，按照“有仓必到、有粮必查、有账必核、查必彻底”的原则，对粮食的数量、品种、性质、储备资格、帐实相符、分仓号及帐务处理情况进行了检查，检查国有企业2个。由于两企业没有经营资金，只能为其他企业代购代销。待其检查后发现，

全部数量、质量真实可靠，帐帐相符、帐实相符，卫生状况良好。

2、深入开展粮食流通统计检查。为了摸清全县粮食企业经营状况，做到心中有数，我局组织相关人员对全县粮食收购市场进行了全面检查，根据检查汇总：全县粮食企业数量为18家。其中：国有企业2家，民营、个体工商户16家，已全部纳入社会统计对象，按规定要求设置原始记录，建立统计台帐，申报统计报表，并规范留存、归档。

3、今年的粮食执法专项检查，我们出动8人次，执法检查1次，检查国有企业2家，没有发现问题。

4、积极欢迎省市检查组的光临指导，对于制度的制定、行政执法手续、执法案卷的整理给予了充分的肯定。

粮食经营户点多面广，有些无证经营单位我们还没有查到，粮食监督管理工作难度大。粮食行政管理部门执法主体地位不突出，执法处罚权有限，粮食市场监管体系仍显薄弱。由我们检查发现的无证经营单位，按照规定、手续移交工商行政管理部门，也是只管一时，不能根除。今后我们将继续加大《粮食流通管理条例》的宣传教育活动，提高全民对粮食执法的认可和认知度。加强培训工作，提高执法人员的素质和能力。在工作中我们要严格按照相关法律法规执行，加大执法力度，严厉打击无证收购行为，确保粮食市场秩序。

劳务对接工作总结 商品对接工作总结篇八

叔同小学是一所设施齐全的寄宿制学校，学校的每一处地方都透着不一样的气息。可喜的是我还可以拥有一间属于自己的音乐教室。整齐的椅子、钢琴、多媒体还有教室的布置样样井井有条，这为我开展教学活动提供了良好的环境。最重要的是，学校的领导非常关心我们新老老师的成长，记得开学初，校领导就经常来听我的课，为我指点迷津，还经常鼓励

我多听课，多向指导老师请教。每次一轮到我上公开课，校长更是亲自坐镇，一次一次地为我磨课，我真的非常感动，同时我也在这个过程中收获了更多。

这一年，我主要担任二、三、四年级音乐学科的教学工作。作为一名新老师，我在教学中遇到了很多的困难。起初，我一直在教学方法上苦思冥想，怎样才能激发孩子学习音乐的兴趣。其实，在技能课上，最重要的是抓好纪律，培养学生良好的学习习惯。为此，我也专门请教了很多老师，他们也给了我很多的建议。我也是在实践中慢慢摸索，都说“实践出真知”，真的是如此。通过一段时间的磨合，我和孩子们的配合越来越默契，上课也自然顺畅了很多。每当看到孩子们一天一天的进步，我心里不知道有多高兴。同时，作为一名音乐老师，由于教的班级多，不可能对每个孩子都很了解，所以我也在慢慢努力，用我的方式默默地关心他们。

经过一年的锻炼，我发现自己真的成长了很多。特别是在对课堂的把握上，越来越有感觉，看着孩子们喜欢上音乐课，能够在课堂上享受到快乐，我心里总是乐滋滋的。在这一年中，我总共上了三节汇报课，在一次一次的磨课中我学到了很多，也从中尝到了成功的喜悦，我开始越来越热爱我的工作。平时，我一有机会就会去听听别的老师的课，学习他们宝贵的经验。

这一年，叔同小学的节日很多，作为音乐老师，我除了上好自己的课以外，也勇挑重担，平时也注重参与或观摩学校里的各类大型活动。在“纪念李叔同诞辰xx周年的音乐晚会”上，我还排了一个舞蹈《春郊赛跑》。由于学校人手紧缺，我还主动承担了一年级两个班的英语课以及晚自修任务。能为学校贡献自己一点微薄的力量，我心里也是很开心的。

总之，这次交流活动让我学到了很多，对我以后的教育教学更是帮助甚大，这样的交流活动更是使我们两校音乐教研组取长补短，很有意义。

劳务对接工作总结 商品对接工作总结篇九

随着经济社会的日趋发展，农村劳动力转移不断加快，城乡二元经济固有结构逐渐打破。镇党委、政府因势利导，坚持把劳务输出作为解决“三农”问题、增加群众收入的重要途径，成立下设3个职能小组的镇工作领导小组，建立20个村级劳务工作小组；逐步完善劳务中介组织、劳务经纪人、带头人积极参与，内外协调，上下联动的劳务输转组织网络；形成由镇政府统一领导，镇劳务工作站牵头组织，各村紧密配合的齐抓共管局面。为确保各项工作落到实处，加大劳务工作目标管理考核，使劳务工作远有目标，近有措施；务工人员出去有人管，挣钱有保障，为劳务输出的快速发展提供了强有力的组织保障。

1、针对部分群众文化素质低、思想观念保守的现状，我镇首先从解决思想认识入手，不断加大宣传力度，采取多种措施把劳务产业喊响叫亮。

一是充分利用板报、标语、宣传单等多种形式，广泛宣传劳务输出的重要意义和扶持政策，引导群众转变观念，进一步提高外出务工的积极性。

二是在镇、村、社干部和广大青年农民中广泛宣传区委、区政府坚持发展劳务经济的有效做法和成功经验，展开大讨论，使干部进一步提高自发抓劳务输出的自觉性和责任感，让群众认识到劳务输出是一项投资少、风险小、见效快的富民产业。

三是及时总结全镇劳务输转工作中涌现出的先进典型，组织务工能人召开座谈会和巡回报告会，现身说法，交流他们外出务工的经验、做法，用身边的事引导身边的人。通过宣传发动，全镇劳动力外出务工的愿望日趋强烈，外出务工的信心日益增强。

2、整合资源优势，认真组织培训

实现劳务输转由数量型向质量型转变、苦力型向技能型转变、粗放型向集约型转变、分散型向规模型转变，提高劳动者的素质是关键。

一是整合资源强化素质培训，充分利用镇农科教中心基地网络设施，紧紧依托劳动、安监、乡企、建筑等部门，有计划、分阶段对外出务工人员开展了就业知识、生活常识、法律法规等项目的素质培训。

二是按需施教进行对接培训。采取依托用人单位，实行委托培训、定点培训、联合企业培训。重点开展了家电维修、家政服务、瓦工技术、农用车辆驾驶技术、安全管理等行业的技能培训，提高培训的针对性、实用性和有效性，经过培训的人员均实现了转移就业。

三是立足优势进行岗位培训。在原有培训设施的基础上，今年，镇劳务站结合30万劳动力技能培训工程，聘请教师9名，组织建筑公司务工人员和有培训意愿的农民工举办了瓦工、架子工、能源沼气建设、餐厅服务员、超市营业员等5个专业的职业技能培训班，有550人参加各班次培训，区劳动部门组织进行了资格考试，为考试合格的255人申请了职业资格证书和培训证书，实行带证输出，持证上岗。

3、稳固拓展基地，扩大输转规模

充分利用已建立的劳动力市场服务网络，立足地处城郊、信息畅通、建筑工程企业多、劳务输转灵便的优势，坚持把就地输转一批、季节性输出一批、能人带动输转一批、有组织输出一批作为工作的主要形式，扩大劳务输转的规模和渠道。

一是稳定就地劳务转移。围绕城郊做文章，开拓眼界搞三产。全镇在城区范围内从事餐饮、商业、娱乐、修理等各类个体

从业人员达425人。

二是能人带动继续巩固西北劳务基地。在开辟新基地的同时，继续同老基地保持良好合作关系，劳务输出呈现出常年性“东南飞”与季节性“走西口”的喜人局面。全年在张掖市以外地区务工人员达到3067人。

三是主动联系拓展东南沿海劳务基地。镇上继续坚持与用工单位联系、及时发布用工信息等措施，充分发挥镇、村两级职能作用。

4、建立劳动力市场，开展全方位服务

今年，按照劳动力市场建设要求，我镇依托镇劳务站、田家闸劳务中介组织，完善了服务设施，开展了职业介绍，职业指导，政策咨询，职业培训、进村宣传等一条龙服务。一是强化信息服务。进一步健全完善了劳动力资源数据库和劳务用工信息库，实行动态管理，对准确真实的用工信息，及时编印下发《用工信息》8期30余条实用务工信息，为前来求职的人员开展了职业指导，为425人提供了用工信息，做到信息上下衔接、内外沟通、快捷高效。二是加强维权服务。认真开展农民工维权活动，督促用人单位依法与农民工签订规范的劳动合同，配合劳动部门加大对农民工侵权案件的查处力度。三是提供政策服务。认真落实就业再就业、灵活就业、异地就业、小额担保贷款等优惠政策，依靠全面创业年活动载体，积极鼓励群众自主创业。四是大力发展民营劳务组织。镇上积极培育劳动力市场载体，建立规范的劳务派遣组织，鼓励支持劳务经纪人的发展，要求他们按市场规律运作，逐步规范输出渠道，市场化输出务工人员，帮助他们发展壮大，让他们介绍带动更多的富余劳动力外出务工。

一是外出务工组织化程度低。由于中介组织发展缓慢，规范的劳务中介组织在群众中的影响不够，部分群众盲目外出创市场，导致就业率、稳定率和收益率差，从根本上影响了群

众外出的积极性。

二是劳动者整体素质偏低。培训缺乏相应的师资力量和培训设施，全镇现有城乡富余劳动力15268人，有技术技能的有6472人，占42.3%，无技术技能的8796，占57.7%。由于务工人员没有一技之长，大部分外出从事苦、累、脏、险、重的体力劳动，季节性多，长期性少，自发、零散、季节性、体力型的输出所占比例大，而大规模集中组织输出、常年输出、技能型输出所占比例小，尽管我镇的培训基地购置了部分设施，但还是比较单一，使培训有一定的局限性。

三是工作经费较为短缺。由于镇财政困难，解决外出人员培训、基地考察、跟踪回访等各方面的时效性不够。

四、下一工作打算：

按照劳务工作“拓宽规模，提升层次”的总体工作思路，继续把劳务输转工作作为发展镇域经济，增加农民收入的重要措施来抓，积极培养劳务输转明星和劳务输转骨干，支持和鼓励发展民营劳务机构，使输出劳务进入市场化运作。

一是进一步理顺有组织劳动力转移渠道。加强与东南沿海劳务中介组织的联系，有计划的选择一批务工基地，通过劳务基地的进一步拓展，保证劳务输转的持续发展。

二是树立品牌意识，抓好特色培训工作。坚持市场引导培训，培训促进转移的原则，大力开展劳动技能培训，充分发挥培训网络和阵地作用，提高务工人员素质，以需定培，让更多的人学到一技之长，动员有特长的人做好技能鉴定，提高技能型输出比例。

三是狠抓劳动力市场建设。加大基础设施投入，加强工作人员培训，大力开展宣传，按照竞争公平、运行有序、调控有力、服务完善、城乡一体的目标，实现公共就业服务体系的

制度化、专业化和社会化，继续将劳务输转作为我镇农民增收的重要途径。