

# 2023年民调总结报告 人民调解法工作总结 (模板7篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 民调总结报告 人民调解法工作总结篇一

我单位收到关于进一步做好《中华人民共和国人民调解法》的文件后，马上组织xxxx全体工作人员进行了学习，使大家了解了此次学习宣传《人民调解法》目的、重点、时间安排、整个活动的安排以及活动要求，为这次活动的开展打下了良好的基础。

为了使整个活动有序进行，我单位根据文件要求，结合我单位的工作实际，制定了莫干山镇学习宣传《人民调解法》的活动计划，并组织全体机关干部学习了方案，对我单位的宣传活动进行全面部署，结合贯彻落实“五五普法”规划，将《中华人民共和国人民调解法》作为学习宣传的重点，全面地、快速地启动此次宣传活动。

1、广泛采用法制宣传栏、宣传标语等形式大力营造人民调解的良好氛围。首先充分发挥宣传标语的作用，悬挂“发挥人民调解职能、预防化解矛盾纠纷”横幅进行宣传。其次是充分利用法制宣传栏、宣传橱窗对调解法全文或调解法实用问答以及相关知识进行宣传。做到了《人民调解法》在农村家喻户晓、深入人心。

2、积极开展《中华人民共和国人民调解法》的学习培训。一是xxx的工作人员参加了县林业局组织的《人民调解法》的学

习培训。二是利用每周三、周五学习日组织全单位全体干部群众集中学习了《中华人民共和国人民调解法》。三是对全体干部群众进行《中华人民共和国人民调解法》测试。

3、认真开展《中华人民共和国人民调解法》现场宣传和咨询。我单位利用礼拜六巴扎天，在xxxx广发宣传单，使广大人民群众更加深入的了解《中华人民共和国人民调解法》。

## 民调总结报告 人民调解法工作总结篇二

“第一道防线”，有效的推进了社会治安综合治理等各项工作。

(一)完善矛盾纠纷排查调处分析例会制度。我乡不断完善月工作例会制度，组织村级调解委员会主任对当月发生的纠纷累积未调解成功的纠纷潜在纠纷及可能引起激化涉法涉诉群体性上访的纠纷进行排查，研究对策，并及时上报紧急情况。

(二)完善预警和预防机制。信息监测与报告。建立健全矛盾纠纷排查调处机制，加大对可能引发群体性突发性事件的矛盾纠纷排查力度，做到早发现早报告早处置。对排查出的可能引发群体性突发性事件的苗头性问题，会同有关部门做好化解矛盾的工作，尽量避免群体性。突发性事件的发生，并及时将有关信息和工作情况上报乡党委政府和县司法局。预警支持系统建立健全矛盾纠纷排查调处信息报送系统，形成快速高效灵敏的应急矛盾纠纷排查调处信息网络，严格执行紧急信息报送工作制度，确保信息渠道畅通。

(三)落实调解业务工作培训制度。为逐步提高广大基层工作人员的业务素质，采取以会代训的形式对调委会主任进行培训，讲解人民调解知识通过以案说法学习法律常识，提高业务技能，增强调解能力。我乡坚持每月会同乡综治办召开基层调委会主任会议，安排各阶段工作，穿插业务培训，对调解工作矛盾排工作帮教工作普法工作依法治理工作进行了全面

讲解和辅导，使广大基层工作人员进一步明确了工作任务，业务素质也得到了相应的提高。

(四)深入开展人民调解示范活动。进一步完善矛盾纠纷排查调处工作考核机制，做好调解员队伍建设调解工作培训规范调解格式样本样本文书拟定等工作，继续推动全乡人民调解示范工作全面开展。

我乡人民调解工作是围绕乡党委政府的中心工作，是伴随着农村基层法制建设而逐步发展壮大的。1—11月份，今年调委会共调解民间纠纷246起，调解成功数241起，为推进我乡农村民主法制建设，促进经济发展，保持稳定发挥了重要作用。

(一)开展矛盾纠纷排查专项攻坚活动，深入化解社会矛盾，全力维护社会和谐稳定，加强校园周边矛盾纠纷排查调处活动，发现问题及时上报，杜绝可能发生的事故苗头。

(二)加大对容易引发社会矛盾纠纷的调解，充分发挥人民调解“第一道防线”作用，及时平纷息讼，维护社会和谐。成功调解了几起涉法涉诉案件，获得良好的社会效果。

矛盾纠纷呈现新特点。一是由于婚姻关系引发的纠纷逐年增多，给农村老人的赡养和孩子的抚养问题带来许多不利因素。二是随着旧房改造增多，由此引发的房屋使用转让出租等发生一些纠纷。

(一)加强对矛盾纠纷排查调处工作的协调指导。在业务部门的指导下，认真履行人民调解职责，切实加强对矛盾纠纷排查调处工作，落实矛盾纠纷排查调处情况月报告制度，及时把握村内村外矛盾纠纷动态，及时研究矛盾纠纷的新情况新特点新规律，切实当好党委政府预防化解矛盾纠纷的参谋和助手。要通过督促抓好预防排查调处信息报送定期分析应急处置机制的落实，进一步加大预防化解矛盾纠纷工作的指导

协调督促力度，切实形成各部门齐抓共管多种化解手段并用三大调解良性互动全社会共同参与的“大调解”工作格局。

(二)加大普法教育力度，维护农村村民合法权益。加强对村民的政策法制宣传教育，扩大普法的广度和深度，采取各种宣传方式，在农村中深入普及法律知识，注重普及农民生活，经济发展，政策法律与生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自己的合法权益等知识，各村要坚持村务公开，动员广大村民积极参与村务治理，使干部与群众之间互相理解互相信任相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义集体主义爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生。

(三)不断强化农村矛盾纠纷调处工作力度。深入开展全方位多层次的矛盾纠纷排查调处工作。一是强化力度。司法所组织各行政村进行拉网式排查，做到排查不留死角，密切关注未解决纠纷的发展动态，及时掌握新的矛盾隐患，对可能引发群体性事件的矛盾纠纷，及时向上级相关部门汇报，及早协调各方力量做好稳控化解工作。二是强化责任。进一步明确矛盾纠纷信息排查工作职责，强化责任意识，确保各村信息畅通，上报及时；对排查出的矛盾纠纷不论大小都要责任到人，做到发现一件，解决一件，把矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽状态。三是强化宣传。结合实际，利用宣传栏黑板报小橱窗等平台，加强法制宣传，增强广大干部群众的法制观念，引导他们依法表达诉求。

## 民调总结报告 人民调解法工作总结篇三

近年来随着经济社会的快速发展，各类社会矛盾日益增多，其中不乏重大疑难纠纷，如何充分发挥镇人民调解委员会在化解重大疑难纠纷的主力军作用，确保全镇的平安和谐成为亟待解开的课题□xx镇调委会在镇党委、政府的领导下，在上

级司法行政部门的指导下，通过探索和实践形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。几年来，镇调委会共调处各类重大矛盾纠纷xxx余起，未发生因调处工作不力而导致事态进一步扩大和“民转刑”案件的发生，多次被嘉兴、海宁市委、市政府评为调解工作先进集体。

发生重大矛盾纠纷时，镇调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。今年6月25日，大华村某卫生室为一名患者输液，输液完毕后不到2小时患者死亡，当晚死者家属、亲戚等10余人在卫生室要求当值医生赔偿，死者亲属情绪激动，话语难听，并扬言要抬尸到庆云卫生院。23时许我们接到卫生部门情况通报后，迅速组织人员赶赴现场，主动为双方当起了“老娘舅”，在调委会的努力下次日早晨8时许纠纷得到了妥善解决。

风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从20xx年下半年开始，把排查范围从原来的村、社区扩展到各规模民营企业，实现了排查范围的全覆盖。在镇机关各部门中建立矛盾纠纷情况书面通报制度，月底各部门要将掌握的矛盾情况向司法所报送，改变以往排查工作由司法所一家单打独斗的情况。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。

在镇调委会直接受理或由基层调委会移送的案件中，有一部分案件涉及多个部门，而且已经由其他部门或基层调委会多次调解，形成客观上的疑难案件，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主要通过“部门联动、司法为主”的联合

调处方式来解决疑难问题。例如20xx年2月发生的某服饰有限公司装修工程纠纷，该纠纷因施工承包人马某突然失踪，引发9名建筑材料供货商、20余民工和装饰公司之间的材料款和劳资纠纷，经过发生地黄墩村调委会和镇企业服务中心调解，均未妥善解决。最终该起纠纷移交到镇调委会，在整个调处过程我们始终坚持“部门联动、司法为主”邀请纠纷三方当事人和村调委会及镇企业服务中心参加，经过3个多月的艰苦工作，终于解决了该起纠纷。协议履行当日建筑材料供货商和民工在爆竹声中分别向镇司法所和镇调委会赠送了“为民办实事”的牌匾。

在一些抚养、赡养纠纷中，因为调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

重视镇调委会队伍建设，在稳定人员的基础上，每年选调政治可靠，有威信，有业务基础的人充实到镇调委会及基层调委会；其次在政策上向调解员倾斜，让他们在政治上有荣誉，经济上得实惠；第三，把人民调解工作经费列入同级综治工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困难。通过以上三项举措，造就了多名“名牌调解员”。

一是参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力；二是举办调解业务培训班，由司法所或法律服务所同志讲课，内容包括法律知识、办案中的实践体会、调解协议书的制作等；三是撰写调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

基层调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。对基层调委会业务工作的指导是镇调委会的一项重要工作，我们

通过对基层调解干部的培训，参与具体案件调解等方式来提高基层调解干部的业务水平。通过努力，现在全镇各村（社区）的调解干部都能以书面形式把调解案件记载下来，改变了以往重口头调解轻协议制作的情况。

## 民调总结报告 人民调解法工作总结篇四

本年度，在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

一、做好宣传，渗透和谐理念，切实加强学校内部管理。学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；来看无一擅例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为知。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近多年来，可以说没有出现过一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

二、提高条线工作水平，提供师生、家长申诉渠道。工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、监各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再此予以定局。关于家长工作。我校从2方面入手：一是认

真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

处理问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

三、及时进行工作总结，不断加以反思改进

断改进工作，以求增强实效。我校是怎么要求的，也是这么做的。总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”。

我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

和享受，与此同时启发幼儿通过简洁优美的语言以及相应的场景对话练习感受春天的勃勃生机。激发幼儿热爱大自然的情感，启发幼儿观察、发现自然界的变化，感知春的意韵，并尝试运用多种方法把春雨的色彩表现出来，以此来表达自己的情感体验。

二、幼儿情感情况分析：

中班下学期的幼儿探究、分析、观察能力有了一定的发展，并且孩子们充满了好奇心和强烈的探究欲望，能主动地去探究周围环境和环境的变化，并且能



据变化运用自己的表 镍 达方式将感知到的变化 登 加以表现。同时这个时 叭 期的幼儿的语言表达能 谚 力及审美能力有一定的 煽 发展，孩子们在平时的 畸 活动中也积累了许多有 吱 关绘画方面的经验在活 错 动展示出来。

### 三、活动 湖 目标：

籍 1、情感态度目标：引 坟 导幼儿感受散文诗的意 哈 境美。

2、能力目 阜 标：发展幼儿的审美能 支 力和想象力。

3、 劝 认知目标：帮助幼儿在 桃 理解散文的基础上感受夸 春天的生机，知道春雨 脯 对万物生长的作用。

### 四 浇 、活动的重点和难点：

重点是：引导幼儿 迅 份角色朗诵小动物的对 相 话，感受散文诗的优美 赵 ，进而丰富词汇、发展 振 幼儿的观察能力、思维 芯和语言表达能力。

苟 难点是：学习词语“淋 洪 、滴、洒、落”、学习 粹 春雨的对话、诗句“亲 趟 爱的小鸟们，你们说得 庶 都对，但都没说全面， 狮 我本身是无色的，但我 惊 能给春天的大地带来万 淮 紫千红”。

### 五、活动准 屿 备：

1、经验准备 逛 ：课前学会朗诵诗《春 菊 天》，并组织幼儿春游 蛊 ，根据天气情况实地观 士 察春雨，让幼儿感受了 吝 解春天的有关知识经验 页 。

2、物质准备：

肥 小动物头饰、教学课件 咬 、幼儿绘画用纸笔

1、谈话法：在活动得导入环节我运用与幼儿进行有关春天主题的谈话，帮助幼儿积累整理自己获得的有关春天的知识经验。

2、演示法：

在活动中我通过多媒体课件向幼儿展示春天的勃勃生机，《春雨的色彩》散文诗的情景，也是通过课件中轻柔的配乐诗朗诵体现出来的。

现代教学辅助手段的

运用进一步强化了他的作用，使幼儿对春天、春雨更加了解和熟悉。

3、情景演示法：将幼儿置身于《春雨的色彩》散文情景中，通过角色表演，强化幼儿对春雨的色彩的感受。

此外我还适时采用了交流讨论法、激励法、审美熏陶法和动静交替法加以整合，使幼儿从多方面获得探索过程的愉悦。

七、学法：

1、多种感官参与法：

《新纲要》中明确指出：幼儿能用多种感官动手动脑、探究问题，用适当的方式表达交流探索的过程和结果，本次活动，幼儿通过观察发现自然界的变化，感知春天的意韵，并尝试引导幼儿运用多种方法把春雨的色彩表现出来，以此来表达自己的情感体验。

2、体验宽法：心理学指出：凡是人们积极参与体验过的学活动，人的记忆效果就会明显提高。在活动中，让幼儿自己进行角色表演，说出小动物们之间的对话，一定会留下深刻的印象，同伴之间合作表演的快乐，也将成为他们永远的回忆。

## 八、教学过程

### 1、激发兴趣谈春天

“兴趣是最好的老师”。活动开始我利用谈话形式引导幼儿将自己已有的关于春天的经验进行整理，激发幼儿活动兴趣。

### 2、看春雨

完整欣赏后请幼儿把不懂得地方提出来，由幼儿提出，教师引导讨论，帮助幼儿理解散文诗的内容。

### 寻找句子、加深印象

给幼儿提出要求，请幼儿找一找诗里描写春雨下到草地上、柳树上、桃树上、杏树上、有菜地里、蒲公英上，让各用那些词语，通过找，让幼儿学会“淋、滴、洒、落”并学会用小动物的话来朗诵、来回问答，促进幼儿积极思维，锻炼了幼儿的口语表达能力，强调了重点，理解了难点。

### 4、情景表演：分角色进行朗诵表演。

### 5、经验总结：

将本次活动内容的前半部分进行总结，给幼儿一个

春

天的完整印象呢。

## 6、扩展延伸、升华 乡 主题

引导幼儿运用 猜 手工工具，用绘画的方 趋 式将幼儿感受到的《春 末 雨的色彩》散文诗的意 暮 境描绘出来，巩固和加 螺 深幼儿对春天及春雨的 迂 任认知。

## 胜利小学 矛盾 陀 纠纷排查及处理情况总 确 结

一年来，我校在 眠 学校领导的正确指导下 挽 ，通过全体教职员工的 瑟 共同努力，取得了良好 纲 的办学成效。现就学校 例 加强矛盾纠纷排查调处 披 工作作一情况总结。

一、做好宣传，渗透 蔓 和谐理念，切实加强学 癸 校内部管理学校领导结 惊 合行政例会、全体教师 艳 大会、各条线工作会议 雄 ，认真及时宣传构建“ 殴 和谐校园”这一办学理 砵 念。无论布置工作，还 莲 是各类检查考核，都吃 贺 透政策、讲清道理，用 颇 事实来说话，以工作实 吁 绩为重要参考依据。从 替 以往几次会议所提供的 捻 议案和意见的内容来看 辽 ，无一起涉及教师与教 志 师之间、领导与教师之 肥 间的矛盾纠纷；从教育 魄 局反馈的情况来看无一 属 例是违规操作。由于学 蝎 校按规矩办事，不断加 釉 强管理，重视构建“和 锤 谐校园”。这与学校领 屋 导加强管理，重视避免 优 出现内部矛盾和纠纷是 蕊 分不开的。

## 二、提高工 引 作水平，提供师生、家 滴 长申诉渠道

作为学 洒 校管理者，自身素质要 带 强，开展工作有方，这 悼

就要求每一位学校管理 叔 人员、年级组长、教研 涸 组长不断加强学习，做 找 到品德高尚、业务过硬 壤 、懂政策、懂法律、责 豁 任心强。一年来，我校 熏 这支管理队伍素质有了 稍 明显提高，在开展工作 典 的过程中能做到减少问 徽 题的发生概率，能做到 垃 及时妥善解决问题、能 茂 做到问题的解决不出校 写 门。

从学校来说， 沮 做到校务公开，增强管 草 理透明度，也是减少矛 粥 盾纠纷的一贴良药。该 且 项工作，学校领导十分 沿 重视，很早就成立了校 踊 务公开领导小组。凡大 妈 事、重大决策及时公开 讼 。优秀表彰、各类先进 昼 推荐、各项工作考核结 障 果做到公示一周，无疑 勇 义后再予以定局。

剑 关于家长工作。我校从 扛 2 方面入手：一是认真用 办 办好家长学校，提高广 皆 大家长教育子女的水平 讼 和对学校工作的积极配 蹄 合程度；二是要求班主 疚 任和任课教师经常与家 判 长联系，有事及时耐心 扒 主动做好宣传解释工作 是 ，把意见化小，把小事 窑 化了。

不过，一所 捡 学校难以避免教师、家 峪 长和学生对学校管理产 熄 生意见。一旦突出问题 留 和意见不及时处理，很 棒 有可能出现矛盾纠纷， 橇 甚至事态进一步激化。

解释 穷 工作。如果学生有意见 浦 ，就按青少年维权岗工 召 作要求去做。如发生涉 夸 及教师侵犯学生的权益 屏 的事，就严格按照《胜 血 利小学师德规范》予以 效 处理。除了处理解决问 厉 题程序明确外，学校还 挚 公布了学校热线电话、 铅 ，校长电子信箱，开通 吗 了家校路路通。从源头 屈 上预防、减少和化解矛 骄 盾，落实“抓早、抓小 婿 、抓苗头”的要求，努 哑 力构建和谐校园。

三、 余 及时进行工作总结，不 雁 断加以反思改进

工 危 作 头 绪 多， 难 免 会 出 现 豁 漏 洞 和 不 到 位 的 地 方。

耽 这 就 要 求 每 一 位 教 职 员 于 工 在 工 作 的 过 程 中 及 时 亿 总 结， 不 断 反 思， 决 不 厌 犯 同 一 种 错 误。 如 果 出 么 现 工 作 问 题 或 漏 洞， 及 举 时 采 取 切 实 有 效 的 措 施 裕 予 以 弥 补， 不 断 改 进 工 秀 作， 以 求 增 强 实 效。 我 豫 校 是 这 么 要 求 的， 也 是 酥 这 么 做 的。

总 而 言 胀 之， 我 校 的 矛 盾 纠...

## 民调总结报告 人民调解法工作总结篇五

1) 坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，社区调委会能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。例如“雪莲花”餐馆扰民事件，从前期的居民不满发展到聚集准备上访，短短几天里我社区调委会高度重视，收集民意，协调部门，召开座谈会，沟通关系，最后协同环保局完善处理事件，居民反映比较满意。

2) 完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“元旦”、“春节”、“五一”、“国庆”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从居民楼到各商业店铺，实现了排查范围的全覆盖。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。做到排查一起、调处一起、化解一起，保证矛盾纠纷不出社区，为我社区的和谐建设提供了一个良好稳定的发展环境。

3) 有效落实调解回访工作制度。在一部分邻里、遗产纠纷中，因为调解协议的履行是一个不定期的过程，所以我们一直注

重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。

(三). 信访单位维稳的个人工作总结

(四). 事业单位信访维稳的工作总结

(五). 公司年度信访维稳的工作总结

(六). 村委会书记的个人年终工作总结

(七). 农村村委会的年度工作总结怎么写

(八). 村委会工作总结和下一年的计划怎么写

(九). 教育实习的工作总结报告怎么写

(十). 班级团支部年度工作总结精选范文

5) 加强领导组织协调，提高调委会的工作能力。社区调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。我社区成立了以社区主要领导为骨干的人民调解工作领导小组，对于各类矛盾纠纷和突出问题，主要领导都亲自过问，定期分析研究，及时解决。

6) 充分调动各楼栋长、老党员的积极性，从居民利益出发，主动调处发现各类纠纷隐患，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，努力把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态、解决在诉讼外。使矛盾解决在基层，有效促进了社区和谐建设，维护了社区安定团结。

## 民调总结报告 人民调解法工作总结篇六

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们制定了基层人民调解会工作考核方案。该方案对调解会的建设、调解的工作、法制宣传教育、安置帮教的工作、依法治理工作等方面的工作内容进行了细化。具体表现最好的原创免费公文站人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、健全学习记录、例会记录，婚姻登记记录，季度工作统计以及建立档案管理，同时人民调解员实行每月一次的业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本辖区的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

3、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

4、深入开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，组织辖区居民开展一些法律服务和法律宣传活动。开年至今，我们共调解各种矛盾纠纷138宗，其中130宗在我们调节员的耐心说理劝解下，当事人各方互相取得了谅解，消除了分歧，达成了和解协议，有效地缓解了矛盾，增进了家庭和睦与邻里团结。

□

为了在辖区推广学习普法知识，不断增强居民的法律观念和



守法意识，教育群众运用法律手段解决各种矛盾纠纷，逐步把处理人民内部利益矛盾纳入法制化、规范化的轨道，真正发挥人民调解委员会化解矛盾纠纷、维护稳定的作用。我们所做具体工作进行普法教育，增强村民参与管理的法制意识。我们利用村党员、干部培训、村干部会议等，举办多场法制讲座，我们还派发普法宣传资料发到居民手中，组织居民学习不同的法律法规，从而提高了村民的法制意识。

3、在社区举办法律咨询，并结合“爱国、守法、诚信、知礼”等普法活动，解答社区居民关心的法律问题。

我们根据我村实际情况，做好刑释解教人员的帮教和过渡性安置工作，我们始终坚持把“教育、感化、挽救”这一工作方针作为安置帮教工作的一项重要内容，积极探索刑释解教人员安置帮教工作新路子，建立帮教小组，责任到人，做到出来一个教育一个，减少重新犯罪，取得了明显成效。具体措施为了使帮教工作切实有效，我们对刑事释放人员进行登记注册，办理有关帮教手续以便于我们进行帮教和跟踪服务。

2、经常主动与刑释人员谈心，具体由安置员和刑释解放人员进行面对面对话，及时了解他们的思想动态，对其生活困难的地方进行帮教，做到以情动人，以理服人，以事感人，想方设法帮助“两劳”释放人员解决工作、生活等方面的难题。

3、安置帮教小组每季对刑事释放人员的生产生活进行排查，随时掌握动向。

## 民调总结报告 人民调解法工作总结篇七

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件247件，其中，来访115批，计1018人次；来信105件，结案104件，结案率99%；上级交办案件27件，结案率100%。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访

问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围堵管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

### 1、加强领导，落实信访工作责任制

开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

### 2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

### 3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总

结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，及时发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。