

2023年外科护士长工作总结篇 外科护士长半年工作总结(汇总6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

外科护士长工作总结篇 外科护士长半年工作总结篇一

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

四、提高护士素质、培养一流人才

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批

眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

外科护士长工作总结篇 外科护士长半年工作总结篇 二

一、政治思想、医德医风

按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。认真学习了医德医风、护士素质规范。、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

二、护理管理

严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，

采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理

在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。

对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定

期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护护理质量。

四、改善方向

加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。加强护师护理人员管理、协调努力的培养；加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满意工作；进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

外科护士长工作总结篇 外科护士长半年工作总结篇三

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加**宾馆、**宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护

理大专函授。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
 - 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
 - 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
 - 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
 - 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
 - 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
 - 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。
- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。
 - 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

1.外科护士长工作总结

2.普外科护士长个人工作总结

4.外科护士长个人年终总结

6.外科护士长年终工作总结2019

7.2019外科护士长年终总结

8.外科护士长工作总结范文

外科护士长工作总结篇 外科护士长半年工作总结篇 四

经历了一年的护士长工作，我也是不负领导的信任，尽责的带领我们的护士一起做好了外科的工作，同时也是让我知道，作为护士长责任更重，要做的工作也是更多，但同时也是在这份压力下有更大的成长，在此也是来就一年护士工作总结下。

能被信任，担任护士长的工作，其实自己也是知道这份责任的，我也是从基层走上来同时也是知道护士工作的辛苦，所以平时的时候也是积极的和同事们去沟通，去了解她们的一个困难，清楚一些问题出在哪里，又是该如何的解决，同时也是配合医生去做好相关的一个输液、护理、配台各项工作，对于要做的事情自己也是清晰明白，同时也是去认真的督促护士们做好，我知道自己作为护士长要管理好护士们，同时也是要让工作顺利的进行，不能影响到科室的正常运营，并且也是为病人服务好，同时在工作里头护士们受到委屈我也是会去帮忙处理，同时做了错的事情，也是会承担起来责任，从自己去反省，是不是自己没有带好或者是在管理的时候没有嘱咐清楚，工作的开展并不是那么的轻松，但是我也是尽责的处理不会觉得下班就离开了，而是要为病患服务，有什么事情也是第一时间来到医院，去处理好同时思考如何优化我们的工作。

除了尽责的管理，和同事们沟通，同时我也是积极的参加一些学习的机会，像外出的培训，一些教授的讲课，同时自己也是把经验以及学到的去分享给护士们，让她们也是有进步才行，护理的工作不是一个人去做好的，而是要我们一起都是能做好，这样才能真的把我们科室的护理工作完成，所以我也是不吝所学，去尽力的让护士们都是得到成长，做的不好的方面我也是会去批评，我知道，这都是为了大家的进步，都是为了让病人的康复更快更好一些的。护理工作一年里，

也是有做了一些优化，一些工作的流程上去做了调整更好的完成了工作，同时也是得到了病人人们的肯定，医生们也是更支持我们的工作。

回顾这一年，我也是清楚自己的努力还要继续，同时也是有一些方面的确还有提升，自己也是刚做护士长不久，的确一些管理的方法，一些经验还是不够的，也是会继续的来学习来做好，今后和护士们一起为我们外科把护理工作做的更为出色。

本文为编辑原创文章，版权所有，未经授权杜绝转载，违者追究法律责任。

外科护士长工作总结篇 外科护士长半年工作总结篇五

20xx年将至，的下一年的工作，最大化的吸收一年来的工作。下一年的工作总结。

来到普外科工作一年，努力学习知识，克服上的。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接病人护理。

护理质量的标准，工作常规。监控并记录质量指标，改进。运用pdca的质量改进方法楼层cqi项目实施，在实施中护士的性，改进深静脉管理，病人评估的规范，改进病人的健康教育，改进交xxx制度的规范。

病历的规范记录，检查，并将检查结果反馈给的护士，帮助护士改进规范event事件的和上报、。

在20xx年，本楼层新调入同志xxxx[]新参加工作同志xxxx[]均

能安排规范的科室岗前培训，的带教和，所新进护士均能尽快的工作。

在员工激励，的护士评估反馈与季度评估相，帮助护士改进工作，并表扬好的来弘扬优良的工作风气。

授权的，鼓励护士科室管理，护士都直接一项的科室管理内容，激发护士的工作性。

支持和鼓励护士的学习。有1xxxx学历的教育，护士长，在工作安排上尽量。鼓励护士英语的学习，科室组织外科齐教授授课，帮助护士英语。

带教暂缺缺的下，能科室护士的性，来承担学生的带教工作，小讲课了学生的好评，也了科室护士的教学能力。

安排xxxx护士外出参加学习班。

医院，楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物。医院，收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，检查。

楼层的物品放置，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，护士按规范换班。病人，合适的护理人力，护理和人力的安排。

[nextpage]

参加医院及护理部的会议，每月护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排传达给临床护士。医院宗旨和，护士遵循。

护理部与的合作，帮助普外科主任承担管作，医护的协作。

交流委员会的主要，该委员会的活动，该委员会的发展。

在病房护理管理任务的下，努力学习知识，在各的能力。

05年了护理夜大学学位证书汉语毕业证书。持续医学英语的课程学习。

了院内picc穿刺的`培训。

学习计算机的运用，工作。

论文书写一篇，实用护理的初审。

医院的教育学分，是参加管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和护士长交流，参加管理的课程等等。

4、支持和护理部工作。

感谢护理部及科护士长给我成长的机会，使我的鞭策努力学习和改进自我。我将“享受工作，享受生活”。

1.外科护士长工作总结

2.外科护士长年终工作总结2019

3.外科护士长个人工作总结

4.2019外科护士长年终工作总结

5.外科护士长年终工作总结

7.外科护士长2019年工作总结范文

8.普外科护士长工作总结范文

外科护士长工作总结篇 外科护士长半年工作总结篇 六

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并进取参与医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理职责制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合

我院实际，重新完善修订护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发可是肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店教师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急本事，全年的病人满意度提高到97%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长进取认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量异常重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标职责制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情景下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，进取发挥职责护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，异常加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对职责护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的职责心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率到达97%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。