

创建青年文明号工作总结(通用8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

创建青年文明号工作总结篇一

2012年我村两委会紧紧围绕镇党委、政府的工作思路和工作目标，深入贯彻党的十八大精神，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以发展经济增加农民收入，保持农村和谐、社会稳定为主题，以创建省级文明村为目标，团结进取，齐心协力，带领全村村民扎实开展创建文明的创建活动，2012年我村分别荣获盐城市文明标兵村，大丰市文明村荣誉称号，现将一年来创建工作总结如下。

一、经济建设持续发展

我村5个村民小组，总面积2.5平方公里，耕地面积4200亩，人口1038人。私营企业5家，全年实现三业总产值3500万元，集体经济收入35万元，农民人均纯收入15000元。

2012年，我村根据实际，因地制宜，大力调整优化农业产业结构，实施高效农业战略，先后成立了蚕桑专业合作社、蔬菜专业合作社，积极鼓励村民实施规格养殖，农业产业结构的进一步深入，农业基础设计投入进一步加大，2012年全村投入17万元疏浚沟河7.5万米，新建农桥1座，涵闸3座，大大地改善了生产条件。

二、道德建设方面

2012年，我村广泛开展道德评议活动，制订村规民约，积极组织道德模范评选宣传，李爱林、张平芝等两位同志被大丰市评为好邻里、好儿媳光荣称号，成立了道德讲堂，积极开展各项活动，积极开展道德评议、民主评议、星级文明户创评等活动。形成人人争创文明户的浓厚氛围。2012年全村成立环境保护志愿服务队、关心下一代工作志愿服务队和学雷锋志愿服务队，积极开展帮困联户活动，摸清全村老年人、贫困户、残疾人的生活情况，关爱他们的生活，村拿出8000元对全村14户困难老人、残疾人进行慰问和生活补助，积极转变农村的传统观念，丰富群众的业余文化生活，充分发挥图书室、文体活动中心的作用，弘扬正气，破除迷信。

2012年，我村把加强青少年教育作为一项重大而又紧迫的任务，成立了校外辅导站，以各种形式积极开展“三爱”教育和法制教育，为未成年人创造良好的成长环境。

三、村容村貌整治方面

以带动农村经济发展、改善村民居住环境，创建美好家园为契机，动员组织广大村民积极开展、群众性爱卫活动，集中整治脏、乱、差，全村先后投资20多万元新建垃圾房84座，垃圾桶20个，墙体刷白5多平方米，成立保洁员队伍，制订长效管理制度，实现了垃圾定期运送，定期对全村的路道、河道的进行管护和保养，村庄绿化率达45%，2012年通过了省环境整治合格村的验收。

四、社会和谐安逸，村民安居乐业

2012年我村积极开展平安创建工作，创办农民法制教育学校，认真开展普法教育，做到民主法制教育正常化、社会保障制度化，实现社会养老保障，医疗保障全覆盖，建立便民服务大厅，积极开展便民服务。社会综合治理措施扎实，做到无违法、违纪案件、无刑事案件、无经济案件、无重大安全责任事故，制定和完善村规民约，做对村民有法可依，有约必

行。

五、文化建设方面

充分发挥文化熏陶人、鼓舞人、提高人的作用，切实加强文化阵地建设，2012我村自筹资金350万元，按照七室一广场的标准新建党群服务中心，建立综合文化站和活动广场，结合传统节日组织开展群众喜闻乐见的文化活动，不断满足群众日益增长的精神文化需要。

六、基层组织建设方面

长期以来，村党支部、村委会高度重视政治文明建设，在狠抓经济发展这个中心不放松的基础上，切实把政治文明建设提到突出的位置。在文明村建设实践中，村两委始终把班子及党员队伍建设作为一项重要工程来抓，从不松懈。要求班子成员努力实践“三个代表”重要思想，坚持勤政为民，不搞特殊化，时刻把群众利益放在第一位，多为群众谋福利。在工作中要走在前，干在前，不接受吃请，不以权谋私，以自己的模范行为去影响、带动全体党员干部和村民。带领群众进行三个文明建设，实现共同富裕的目标。村党总支、村委会各项工作制度健全，达到规范标准。村级配套组织健全、活动正常、制度落实、村务公开、财务公开、政务公开，重大事项民主决策。今年已经举行了2次村民代表大会，一次由村民代表及党员参加的民主评议村干部的活动，对村干部的思想道德和工作实绩进行民主评议，做到人人接受群众监督。

七、加强组织保障，落实扶持资金

为了确保创建工作的开展，村两委在资金短缺的情况下，多方筹措资源，并筹得2万元创建资金，完善各科室装潢、布置，配备专门的设备，确保工作人员经费，使得创建工作能够顺利进行。

回顾一年来的创建工作，我们沿河村的全体干部群众围绕争创“江苏省文明村”称号的这个目标，尽管做了大量的工作，取得了一定的成绩，但是对照上级领导的要求，对照广大村民的期盼，我们深深感到要做得事情还很多，并且社会不断的发展前进，对今后的工作也提出了更高的要求，必须紧跟形势，认真学习，继续抓好三个文明建设，开拓发展三业经济，加大村级建设力度，巩固成绩，弥补差距，在党的十八大精神指导下，团结全村广大人民群众，艰苦创业，为构建和谐社区作出积极贡献。

创建青年文明号工作总结篇二

社区建设特别是文明小区建设是一项综合性的系统工程，建立相应的组织机构，进行统筹协调是抓好社区建设的根本保障，也才能充分发挥社区的各种优势和各方面的力量，不断提高社区的创建水平。去年年底，海港区民政局通过公开招聘，吸收了一大批有学历、有文凭的年轻干部从事居委会工作，1月份，办事处首先成立了新一届服务里社区居民委员会和党支部两委班子，并明确了分工，分清了职责。这支队伍在社区创建工作中真正发挥了带头作用。按照市、区《关于加强城市社区建设的意见》及《文明社区创建标准》有关规定，社区还成立了以镇、单位、公司、物业、村居及各职能部门领导组成的社区管理委员会，定期召开会议，听取有关单位、成员汇报，研究部署文明小区建设工作，解决难点问题，积极宣传、鼓舞、引导广大居民参与社区创建和管理。社区同时成立了居民纠纷调解委员会、治安委员会、计划生育、妇代会等组织。并制定了相应的制度和办事公开承诺制度。志愿者服务责任制和物业公司提供的各项服务项目保障，并把这些制度上墙，便于居民进行监督，为创建文明小区打下了良好的基础。

- 1、用朴实的语言发动群众。进入小区你就会看到大大小小的标牌用朴实、真诚、温馨的语言反映人民群众的愿望。比如“邻里守望，大家相帮，各献其爱。共享幸福”；“人人

遵纪守法，社区长治久安”；“一个党员一面旗，党员奉献在社区”等一些琅琅上口的标语口号已为大家所熟知，并付诸行动。为认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，我们除通过“市民学校”以及宣传栏等形式把纲要内容向广大社区居民宣传教育外，还搜集了一些家庭的道德格言，制作了道德栏并上墙，把它作为宣传群众，发动群众的有力武器。现在这些真诚、朴实的语言已经成为创建文明小区的动员令和行为规范。此外还建立了科普宣传栏、道德评议栏、法律宣传栏、阅报栏等宣传时事政治，普及法律、计生、环保、健康、科学等知识，表彰好人好事，评议不道德行为，展示创建成果，发挥了很好的宣传作用。

2、用评选活动鼓舞群众。星级文明家庭评选活动是创建文明社区的重要举措，更是创建活动的催化剂，通过星级文明家庭评选活动使创建文明小区工作具有更加广泛的群众性、参与性。我们主要从三个方面入手：一是抓宣传教育，利用市民分校，开展座谈会、党员会、楼栋长会、志愿者会等，印制《住户手册》，《文明秦皇岛人行为规范》，《科普知识问答》、《星级文明家庭评选条件》等送到每户手中，大力宣传创建的意义、目的，做到家喻户晓，人人皆知。二是抓特色活动。召开民主评议会、居民代表会、邻里座谈会，选出具有特色的星级文明家庭标兵户和文明楼栋、文明单元、红领巾楼道、青年文明家庭，用身边的事教育身边的人，充分发挥典型的示范作用。三是增加透明度。每个单元把评出的星级文明家庭集中起来公布于众，使那些参与意识差的家庭受到激励，促进了群众的参与性。截至目前，我社区已评出星级家庭标兵户2家，文明单元4个，红领巾楼道2个，青年文明家庭5个，收到了明显的效果。

3、用社区文化引导群众。以科学的思想武装人；以正确的舆论引导人；以高尚的精神塑造人；以优秀的作品鼓舞人是我们开展社区文化工作的指南。我们充分认识到：坚持经常的开展文体活动，既活跃了居民的业余文化，陶冶了人民的情操，又能提高社区居民的凝聚力，因此我们经过努力，在社

区内设立了阅览室、*牌室，内有藏书一百余本，刊物六十余本，有法制报、晚报、都市报均免费向居民开放。用健康向上的生活方式引导群众，既减少了不安定因素，也加深了居民间的情感交流，特别是防止了法**邪教组织和其他有害气功同我们争夺居民的思想阵地。现在服务北里小区民风正、民情好，没有封建迷信和赌博活动，也没有法**习练者。

4、用优美环境默化群众。为把小区内幽雅、宽阔的场地变成居民娱乐、健身的场所，街道办事处和社区委员会积极争取多方面的支持，加大了对社区硬件的投入。金屋物业公司筹资1万元，平整了活动场地，民政局在小区安装了全民健身活动器材，居委会组织居民开辟了晨练、晚练活动点，组织开展丰富的文化体育活动，其中木兰扇、健美操、功夫扇、秧歌、相声、小品、京剧、评剧、歌咏比赛等文艺节目多次参加市、区组织的表演、比赛、并获奖。为给居民创造优美的生活环境，创建文明小区，各方投资3.5万元对小区环境进行了绿化、美化。除对道路进行硬化外，社区绿化面积达6760平方米（其中草地4500平方米，绿地造型800平方米）。栽种八叶花、龙爪槐、合欢树、四月花、小叶黄杨等八种树木2400余株，铺设卵石小路700米，安装石桌、石凳4套，路灯、门灯38盏。此外，小区内卫生设施完善、整洁，营造了优美的健身和生活环境。

为了使居民有一个方便、称心的生活环境，社区成立了居民服务站，设有服务热线和公开承诺。下设综合商店、便民诊所、美容美发、服装加工、干洗店等服务网点，积极安排下岗失业人员，广泛开展便民服务、拥军拥属、法律咨询、卫生保健以及家政服务介绍等。服务内容贴近生活，贴近百姓，极大地方便了社区居民群众。便民诊所免费为社区居民提供体检、测血压、量体温。为方便居民就诊，诊所安装了24小时热线电话，建立了个人医疗档案，定期到病人家中体检。服务站还挂出了社情民意箱，每天早晨开箱，及时帮助居民排忧解难，一般问题不超过24小时都能得到妥善解决。今年11月份，3栋楼的污水井盖被盗了，居委会的同志接到热线

电话后，及时找3栋楼的单位领导，不到半天就解决了问题，小区居民对社区居委会的工作非常满意。

此外，社区居委会还成立了有几十人的社区服务志愿者队伍，每月定期开展活动。他们带头清理社区内的不法小广告、拣白色垃圾，维护社区的环境卫生。还为居民上门服务，解决实际困难。对社区内老、弱、病、残人员，居委会组织了义务理发员定期到家里给他们理发，深受居民的欢迎。在社区内我们还设立了便民栏和政务公开栏，公布办事程序、手续、时间、承办单位，居委会财务及工作情况，使来居委会办事的人员一目了然，既增加了工作的透明度，提高了工作效率，又方便了群众监督。

为加强社区社会治安综合治理和环境卫生整治工作，社区成立了安全小区创建组织，在办事处和派出所的指导下实行“一长三员制”即楼栋长、卫生员、治安员、党建联络员，参与共建共管，保持了良好的社区治安秩序。一是加强内部治安防控体系建设，加大了工作力度。我们成立了以居委会、派出所、物业、后马坊村组成的社区治安管理委员会，建立了专职保安队伍，实行24小时轮流值班制度。同时社区内有义务巡逻员参加巡逻，切实提高了对社区治安的控制能力。9月13日服务北里3栋一户屋内向外冒烟，事主还未发现时即被居委会巡逻人员发现并及时报警，避免了损失；二是居民参与干群结合。我们积极配合有关部门和单位加强了对两劳解教、释放人员及有其他前科劣迹人员的帮教工作。针对三名帮教对象的实际情况，我们组成了3个帮教小组，定期谈心，随时掌握他们的现实表现。并安排部署有关力量，加强对政嫌，刑嫌、治安危险分子以及法**分子和精神病等重点人员的监控；三是警民共建，群防群治。社区内建立了治安警务室，民警现场办公，并公布了包片民警资料、报警电话，各栋分别设立一名治安员，对外来人口随时掌握情况，做到底数清、情况明；对进入小区的陌生人进行盘查，防止不法分子作案，预防和减少多发性案件的发生。今年以来，我们在巡逻中已抓获5名企图张贴小广告的人员，分别进行了教育。

目前小区内治安秩序井然，人际关系和谐，居民对社区的治安状况比较满意。

服务里社区在街道办事处及有关单位大力支持、帮助、指导下，创建文明小区工作取得了一定的成绩。但有些方面还有待在今后的工作中逐步完善提高，主要表现在三个方面：一是天河摩托车城和金辉俱乐部分别在小区内开门，在院内修理摩托车，盖职工食堂，影响社区环境卫生，且不方便统一管理；二是小马坊河的清淤问题没有解决，夏天小河附近臭气难闻，居民意见较大；三是小区内没有停车场，且小区内车辆较多，有时车辆乱放影响安全，建议将小马坊河封盖后建成停车场，这样即解决停车问题又解决河流污染问题，在创建工作中要想使单位人真正成为社会人，要让不同层次的居民的不同需求和不同愿望得到满足，使社区实现安全、文明、方便、规范的目标，只有在各级党委政府的领导下，在社区单位和居民的支持下，齐抓共管，才能使社区建设各项工作迈上新的台阶，推动硬件建设上档次，软件建设上水平。

创建青年文明号工作总结篇三

文明是一阵清风，爽朗了人们的心情；文明是一盏灯，照亮了前程的光明；文明是一场雨，滋润了干涸的心灵。下面是小编帮大家整理的文明城创建工作总结，希望大家喜欢。

xx年，我局根据《xx市创建省级文明城市规划纲要（xx-20xx年）》及泸宣发〔xx〕26号关于《xx年四川省文明城市创建工作目标考核办法》通知精神，认真领会学习，对照各项目标任务，切实加强领导，扎实开展工作，现将工作总结如下。

（一）认真组织学习，广泛宣传发动。组织局机关及各下属单位干部职工认真学习《xx市创建省级文明城市规划纲要（xx-20xx年）》，深刻领会创建省级文明城市的重大意义，明确创建工作任务及工作要求。主要领导亲自批阅省级文明城

市创建工作文件，作出安排部署。号召全体干部职工积极参与到省级文明城市创建中来，确保全面完成创建任务。年内，向系统干部职工及家属子女散发省级文明城市创建相关知识宣传单300余份，办省级文明城市建设相关知识宣传栏4期，干部职工对创建省级文明城市工作知晓率和支持率达到100%。

（二）健全机构，明确职责。根据人事变动，及时调整创建工作领导小组人员，调整后的领导小组由局党组书记、局长毛乐平同志任组长，局党组成员、副局长、纪检组长为副组长，机关各科室及直属事业单位负责人为成员。局党组成员、纪检组长曾长国具体分管此项工作，领导小组办公室设在局办公室，由局办公室主任担任领导小组办公室主任。领导小组因工作所需召开工作会议，研究落实各项创建工作，解决创建工作中存在的问题。切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓。使省级文明城市创建工作有指挥机构，有工作机构，有人员保障，有经费保障，有组织保障。制定了《xx市体育局xx年精神文明及省级文明城市创建工作要点》（泸市体xx31号）和《xx市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体xx141号），明确了年度工作重点和今后一段时期的工作方向和重点。

（三）高度重视，强化目标管理责任制。局党组、行政把省级文明城市创建工作纳入本局重要议事日程，与行政工作同研究、同部署、同奖惩，并作为日常工作常抓不懈。定期分析研究文明城市创建工作，解决创建工作存在的问题和难题，年内召开3次专题会议，专门研究省级文明城市相关创建工作，确保创建工作顺利开展。在《xx市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体xx141号）中，明确了部门和各科室、校、中心的创建任务，将创建任务纳入局机关与各科室和下属事业单位的目标责任管理中，局党组书记、局长与各科室及下属事业单位负责人签订了目标责任书，与奖惩直接挂钩，使全局上下一心，责任明确，目标一致。并将督查贯穿于工作中，年终，由局目标办和纪检监察室牵头，对各科、

室及下属事业单位目标任务完成情况进行检查，与业务工作一同考核，逗硬。

（四）完善制度，提供创建保障。建立和完善了职工政治理论学习制度、党员领导干部民主生活会制度、党风廉政建设责任制度、中心组学习制度、财务管理制度、目标管理制度、上下班制度等规章制度，使各项工作有章可循，为省级文明城市创建工作创造了良好的`氛围，确保各项落到实处。

积极组织举办群众体育活动，扩大我市体育锻炼人口。年内，积极开展了一系列群众体育比赛活动，群众参与体育活动人群不断增加。与市直机关工委、市总工会共同举办了xx市机关第八届职工篮球运动会。来自市级部门33个和36个企事业代表队参加了比赛。为隆重举行8月8日全市第三个“全国全民健身日”活动，我局下发了关于开展第三个“全国全民健身日活动”的通知和举办一系列比赛健身活动的竞程。举办了羽毛球、篮球、网球、乒乓球、体操、健身操、拔河、保龄球、漂流长江等多个体育活动项目。同时，积极组织和指导机关、企事业单位和协会开展群众易于参加的体育健身活动。组队参加四川省xx年“城市杯”明星队篮球比赛。组织市级部门和7个区县开展篮球选拔比赛，举办了川南六市县中老年篮球友谊赛，有20支队伍200余人参加了比赛2016年文明城市创建工作总结工作总结。4月还举办了市“晚霞杯”篮球赛，有30支代表队参加。

5月7日至8日，我局主办了xx市“天翼杯”羽毛球团体赛，全市27支代表队500余名运动员参加了比赛，刘国强、陈雁、喻双、朱家德等市领导也参加了比赛。承办了四川省“工行杯”职工羽毛球赛，来自全省38支代表队共480余名运动员参加了比赛。7月1日，为庆祝建党94周年，由省游泳协会主办，由我局承办、市冬泳协会办的“西南三省xx长江漂流”活动在我市举行，来自重庆、贵州、四川三省市的游泳爱好者1000余人参加了长江漂流活动。通过每年举办这些活动和

比赛，我市群众参与体育锻炼的热情高涨，参与面越来越广，群众的幸福感通过体育锻炼得到了提升。

1.创建全国文明城市文明交通倡议书

2.文明窗口创建工作总结

3.村文明创建工作总结

4.文明镇创建工作总结

5.创建文明乡镇工作总结

6.文明村镇创建工作总结

7.文明学校创建工作总结

8.创建省级文明单位工作总结

创建青年文明号工作总结篇四

》，一起来看看吧！

1、倡导职业道德，展示青春风采。

2、以人为本，优质服务。

5、创模范先锋，护市场秩序。

6、创青年文明，做物价先锋。

8、创青年文明号，做青年先锋。

- 9、创文明窗口，树消防形象。
- 10、创优质服务，建温馨病房。
- 11、德育重在坚持，文明贵在行动。
- 12、奉献于事业，服务于人民。
- 13、佳节伴随您，热忱服务您。
- 14、公德记心中，文明见行动。
- 15、弘扬时代精神，争做文明先锋。
- 16、团结一心，年轻奋发，文明执法。
- 17、坚持优质服务，落实优化管理。
- 18、建设先行区，青年要先行。
- 19、建设优美环境，保持优良秩序。
- 20、建设职业文明，创造一流业绩。
- 21、精心关怀，规范服务。
- 22、履行市民公约，弘扬文明新风。
- 23、年轻奋发，文明执法。
- 24、年轻奋发，振兴中华。
- 25、青年文明号，服务为大家。
- 26、青春献岗位，文明创新风。

- 27、燃文明之火，铸青春团队。
- 28、燃文明之火，铸青春之魂。
- 29、让青年文明号走进千家万户。
- 30、深化文明创建，打造联通品牌。

创建青年文明号工作总结篇五

市××*院××*科护理组内部共有十五名护士，归类了下，三十五岁以下的青年护理人员就有11人，占护理人员总数近80，最大年龄为46岁，最小的只有20岁。其中具有大专学历的护理人员有6人，一人正在攻读本科学历，其余人员已都在攻读护理大专。自从开展创建“青年文明号”活动以来，护理组的同志在护士长的带领下，按照制定的创建实施细则，以“青年文明号”的标准严格要求自己。上级文件精神，加强医德医风教育，要求护理组的同志们立足本职岗位，勤奋工作，爱岗敬业，严格履行护士行为规范，一切以病人为中心，力求给每一位病人以高效优质的服务，把关爱送给每一位患者。

俗话说得好：“三分治疗，七分护理”，这就是强调护理工作的重要性，它要求护理人员首先要具有过硬的护理技术。

××*科是集脑外、胸外、泌外为一体的综合科室，这就要求护士们除具有扎实的基本功外，还应具有丰富的临床护理经验。为此她们每周一小练，每月一大练，苦练基本功以及各种技术操作。正由于她们严格要求自己，所以在去年“五·一二”护士节医院技术操作比武中名列前茅。除此以外，如气管切开的护理，昏迷病人的护理，呼吸机的正确使用，这些在其它科，室难得一见的操作在外二科也是司空见惯，人人都能熟练掌握。××××科危重病人多，特护单位常是数

拾页甚至上百页。里面的每个字，每条线她们都认认真真、仔仔细细的书写，正因为她们这种精神，才使每次五种表格检查成绩都名列前茅。

××*科的护士除具有过硬的护理技术外，还具有良好的道德修养。有一次，有位脑外伤的患者被送入××*科抢救，当时病情危急，必须手术、输血，家属焦急万分，全科医护人员没有因为家属当时交不出急救费用而延误一分钟，及时把病人送进手术室。我们护士以自己个人名义向化验室借血并送入手术室，经过紧张的手术，病人最终得救了。家属含泪将几百元钱硬塞到护士手中表示感谢时，我们的天使微笑着婉言谢绝。在护理工作中，大家一切以病人为中心，尽心尽职地护理好病人正是“天使”的天职。

对于××*科这样一个综合性科室团结是必须的，分工协作是她们的工作原则。在平时工作中她们始终做到分工不分家，互相协作。遇重病人抢救时，她们全部出动，你输液我给氧，一切都井井有条。患者及家属对此表示放心、满意。外二科危重病人多，每天都要为病人进行口腔护理、翻身、雾化吸入、鼻饲、气管切口换药、换导管等，护理一个病人就需要大半天的时间，但护士们毫无怨言，互相帮助，按质按量的完成每位病人护理，病人有要求主动解决帮助解决，加班加点从不计较。

××*科经常收治一些“120”送来的三无人员，上个月我们科又来了一位“无名氏”，入院时患者满脸满身都是血迹污垢，没有一个家属在身边，科室护士不怕脏，不怕累，护士长为他脱去了外衣，游淑英为他打来热水，用毛巾把他的脸一点一点的擦干净，江洁为他吸痰，三天后家属们赶来看到这种情况由衷的对护士们说：“谢谢你们，你们直是待病人如亲人呀！”。

去年九月，××*科病员总数达50人，其中还有3位患者需特别护理，当时全院护理人员紧缺，其他科室也没有人员可以

抽调，××*科的这些天使全部自愿放弃休息，挺身而出，为病人进行特护。整整三个月，病人的脸色渐渐红润，而她们的脸色却因过度劳累显得苍白；病人苏醒了，而天使们却疲惫不堪。病人余霞亲热的拉着他们的手直叫姐妹。病人杨军康复后的第一个心愿就是希望护理自己的天使回去睡个好觉。

在创建“青年文明号”活动期间，她们的服务质量比以前又有了提高。她们在病人多、工作繁重的情况下开展了优质服务活动，把手术病人列为重点护理对象，由责任护士对手术病人进行术前心理护理，与病人谈心，消除病人恐惧心理，满足病人的需要。

去年12月的一天，我们科由120送进了一位自杀未遂的女患者。入院时患者悲观绝望，拒绝接受治疗，天使们整整一天轮流守候在病人床边，认真、仔细的倾听她的诉说，耐心的安慰和开导她，终于使患者重燃生命的希望，配合接受治疗。出院时，她说：“谢谢你们，是你们给了我第二次生命，也给了我自下而上的勇气隐永远望不了你们”。这项人性化的服务工作的开展，得到病人及家属的好评。

在××*科有一条严格的组织纪律，那就是上班不能迟到，要提前15分钟交接班，下班不早退，各司其职，服从服务安排。

有一次，一位护士的小孩突然生病，高热不退，当夜正是她上夜班，面对孩子，她毫不犹豫地把孩子送到丈夫怀里，并教给丈夫一些简单的护理知识，自己“狠心”地离散开孩子上班去了。此时此刻，她心里不是没有自己的孩子，但她深知病人更需要她去照顾，去护理。

在创建青年文明号活动中，有太多太多的好人好事，数不胜数。天使们用自己的智慧象蜡烛一样，燃烧自己，照亮别人；又似清泉，耗尽自己，给人以甘甜。她们这些默默无闻的工作者，就这样日夜坚守在平凡而伟大的岗位上，为护理事业奉献着青春，力量，奉献着自己的爱心。

创建青年文明号工作总结篇六

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以“与天使比爱心，与死神拼速度”为服务口号，深入开展建立青年文明号活动，展示急救科奋发向上，团结进取，为人民服务的良好形象。

在中心领导的指导下，把建立青年文明号活动作为院前急救的重中之重来抓，精心策划，落实职责，很抓落实。急救科成立领导小组。

组长□xx□中心党支部副书记)

副组长□xx□中心团支部书记)

号长□xx□中心团支部书记)

组员□xx

1. 35岁以下青年占到60%以上，负责人中至少有一人年龄不超过35岁的青年团体。
2. 青年群众的成员都能热爱本职工作，能自觉遵守国家有关法律、法规和本单位各项规章制度。有较高的政治觉悟和职业道德，有朝气蓬勃，团结向上的精神面貌。
3. 刻苦学习理论和业务知识，熟练掌握各项急救技能和驾驶技能及车辆保养维修技术，在工作中讲文明，始终以病人为中心，热情服务，减少病人痛苦，争取成为湖州市流动的省级青年文明号。
4. 围绕建立“青年文明号”实施方案，发挥团员的模范带头作用，根据青年特点生动活泼、扎实有效地开展建立活动。

（一）加强理论学习，提高各方面素质。

1. 加强政治理论学习，认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入学习科学发展观，开展“八荣八耻”教育，社会公德、职业道德、家庭美德教育，全心全意为人民服务的宗旨教育，实事求是的思想路线教育，严格、认真、负责的工作态度教育。学习教育要有计划、有教案、有记录、有笔记和心得体会。

2. 加强业务学习及技能训练。钻研技术，掌握本职工作必需的知识和技能，用心参加岗位练兵和技术比武等活动，引导青年争创各级各类青年岗位能手和先进青年。

（二）学法律。加强职工的法制建设，切实搞好普法教育工作，增强法制观念和法纪意识。有针对性地对职工进行世界观、人生观、价值观教育以及反腐倡廉教育，提高遵纪守法的自觉性。

（三）应对各类突发事件制定应急预案。用心参与组织各类应急演练，团结协作、用心配合，努力提升中心形象。

（四）完善和制定各项规章制度。制定急救人员的服务规范及急救人加强监督管理。经常开展自我学习，自查总结。理解社会监督，开展座谈会，随访，发放病人满意度调查表，在急救车醒目位置设有各级监督电话及意见本。理解上级监督，团支部配合上级团组织复查青年文明号，并用心向先进科室和其他兄弟单位学习好的先进经验。

（五）开展“青年文明号”便民活动。

1. 开展急救知识进社区活动，包括学校、社区、宾馆、农村、厂区，使广大群众基本掌握常见病的急诊处理及基本急救技能。以更好地减少病人痛苦及挽救生命。

2. 于救护车内部设置多项便民服务措施。

3. 开展“爱心帮扶”活动，使“青年文明号活动”从岗位走向社会。

（六）用心开展各项文体活动，丰富职工业余文化生活，陶冶情操，增强凝聚力。

创建青年文明号工作总结篇七

一、完善组织体系，强化管理，提高创建意识。为使青年文明号活动健康有序的开展，把创建活动贯穿于各项工作之中，我处成立了以团支部负责人为核心的领导班子，统一领导具体组织、落实、检查创建工作的开展。

二、加强员工思想政治教育，使员工充分认识到创建青年文明号的意义。积极开展政治理论学习和职业道德教育，引导员工在本职岗位上恪尽职守，文明从业，开拓进取，无私奉献，培养青年员工敬岗爱业精神，展示__分理处青年文明号的精神面貌。党建带团建，团建任务配合党建任务一起部署和实施，并积极向党组织推荐优秀团员入党。

三、立足岗位，打造服务品牌。我们将以争创青年文明号的活动为契机，以文明诚信和优质服务为宗旨，把顾客满意作为我们的工作标准，深入开展服务理念和实践的探讨与学习，以优质服务打造品牌效益，把__农行建设成为精神文明建设的窗口。

四、加强交流与学习，培养高素质的学习型的组织。在业务学习方面，__年我处将以抓好内部业务知识的交流与学习，以做好本职工作、搞好服务为主线，积极开展相关文件和相关知识的培训与学习。同时，坚持业务技能不放松，继续加强同行内其他部门的交流与联系，提高我处整体办事效率。此外，鼓励员工不断的自我充电，参加继续教育和培训，积

极参与行里组织的调研学习活动，提高学习能力，提升自身素养，并营造良好的学习氛围。

五、以活动为载体，促进创建活动的深入开展。分理处结合自身的工作特点，组织开展各种形式的文娱活动。丰富员工的业余生活，使员工在活动中放松身心，提升团队合作精神，以更好的精神状态投入到本职工作中去。

六、加大检查、监督力度，制定一系列规章制度，奖励表彰先进，惩罚鞭策落后，做到奖罚分明，有章可循。

具体措施：

一、成立团支部落实工作责任。年初成立新的团支部，选举产生团支书、团支部文娱委员。拟订__年度计划，明确创建青年文明号的主题、创建标志，制定创建标准和制度。以文明诚信、优质服务为创建主题，以顾客的满意为标准。继续坚持周会月会制度，认真对工作进行阶段性的认识和总结，开展批评和自我批评，提高工作质量。

二、立足岗位，打造服务品牌，首先从服务环境抓起。

书报栏，增加书报的名目，选择客户喜欢的休闲类杂志，力求使客户享受到我们舒适的服务环境。

(二) 卫生环境责任到人，分窗口、分片区，包干到个人，作好包干区的卫生打扫和维护工作。

(三) 维护好便民设施，医药箱、老花镜等便民设施专人负责，若有缺失及时补给。

组织改善服务的讨论和尝试。

三、优质服务的探讨和实践。针对分理处客等问题严重、窗

口压力大等问题，开展深入研究，尝试新的劳动组合和窗口分流。鼓励员工参与问题的数据统计，文章撰写。每月根据员工的服务质量和业务量等评选月服务明星，并给予物质奖励，在分理处内形成良性竞争，不断提升服务质量。年终对表现突出的月服务明星向支行推优。

四、开展一系列活动，促进创建活动的深入开展。

(一) 参加支行文化节活动。

参与我与农行共成长征文活动。把自己进入农行工作以来的所想所感所悟用文字的方式记录下来。金点子大赛为支行的各项业务献计献策。青年英语风采大赛锻炼英语口语，展现自我风采。积极参与农行职工歌曲大赛，为分理处争得荣誉和积分。

(二)组织员工庆生会。庆祝员工生日，组织聚餐唱歌，赠送礼物。让员工体会集体的温暖，团队的力量。

(四)友谊比赛等活动。与兄弟部门携手，组织排球、篮球等友谊赛。加强交流与合作，同时也能锻炼我们的团队，提升集体荣誉感。

五、推出电子银行产品营销月活动。制定电子产品营销月活动计划和具体实施方案。张贴海报和发放宣传资料。每月评选营销之星，给予物质奖励。

六、加大检查和监督，制定一系列的规章制度和考核标准。

创建青年文明号工作总结篇八

奏响“文明号” 唱响奋进曲——市**支行创建“青年文明号”纪实**支行积极响应市级机关及团市委开展“青年文明

号”创建活动的号召，把创建“青年文明号”作为凝聚人心、激发职工奋发向上精神、争创一流业绩的重要动力，取得了显著的成效，最近被评为市级“青年文明号”。**支行共有员工17名，平均年龄三十三岁，而且**行长是商业银行最年轻的支行行长之一，正是这样一家年轻的支行和这么一支年轻的队伍，开展业务不到两年以来，创下了骄人的业绩，不仅月月超额完成总行下达的任务指标，而且在创建“青年文明号”的历程中开辟了一条具有自身特色的新路。

狠抓思想和制度建设，长期以来，**支行在员工中广泛深入地开展了以遵纪守法、爱岗敬业为主要内容的职业道德教育，积极倡导岗位奉献，要求员工做到“以品德立身，以技能立业”。支行把每周二定为“学习日”，从不间断，使全支行员工的政治理论学习走上制度化、规范化和经常化的轨道。把开展创建“青年文明号”活动作为学习“三个代表”、实践“三个代表”的具体形式，响亮地提出了五个“一流”的创建思路，即“一流的”管理水平、一流的服务效率、一流的创新能力、一流的资产质量、一流的经营效益”，成立了由支行长任组长的创建工作领导小组，结合支行实际情况，制定了《创建“青年文明号”实施方案》、《创建“青年文明号”台帐》、《员工文明行为规范》等一系列规章制度，使创建活动规范化、科学化。做到人人了解创建规章，人人明确各自责任，人人规范自己行为，人人创建活动做出贡献。超越自我 不断创新**支行的发展史，其实就是一部不断创新突破、不断超越自我的历史。

支行凝聚广大青年员工的聪明才智，以“敢为天下先”的精神，以“敢吃第一只螃蟹”的雄心，积极探索，大胆尝试，进行了一系列的改革创新，努力实现“人无我有、人有我优、人优我新”的思想理念，时时事事争在全行的前头：与小区物业管理开展合作；开展银企联谊会；实施大堂经理制；开辟重点客户接待室；在营业厅内播放背景音乐……创新拓宽了业务新领域，创新走活了全行一盘棋，创新带来了**支行

翻天覆地的变化，截止到目前，**支行对公业务开户数比年初翻了一番，黄金客户大幅增加，营销客户超额完成任务，各项经营指标均创历史最好水平，这一系列的创新不仅为支行带来了巨大的经济效益，而且树立了商业银行良好的外部形象。强化服务 加强学习 赢得客户**支行针对银行作为服务性行业的特点，牢固树立“客户是上帝”的观念，从抓好服务质量入手，努力把文明优质服务送给每一个客户，在员工中提倡依靠“三心”赢得客户，即：用诚心的服客户、用细心的服务感动客户、用耐心的服务吸引客户。就是靠着这种诚心、耐心和细心的服务，吸引着客户，支行的存款向插了翅膀一样，平均以每月1000万的速度递增，创造了惊人的业绩。

支行还利用自身的特点和优势，在客户理财、服务方式等方面进行了大胆的创新，开辟了重点客户接待室，实行大堂经理制和首问负责制，增进了银行与客户之间的距离。开展优质文明服务，关键是要拥有过硬的业务技能和水平，为此，支行始终把业务技能训练和业务知识学习放在重要的位置抓紧抓实，坚持考核，并引入奖惩机制，使每位员工增强了危机感，自觉地把压力变为动力，如今，努力学习、不断钻研已经成为全支行员工的自觉行动，尊重知识、热爱学习在**支行蔚然成风有一个明确的创建目标，有总行党组的大力支持，有一个灵活的创建机制，有一支高素质的员工队伍，是**运行创建“青年文明号”的扎实基础。“海阔凭鱼跃，是高任鸟飞”，是这个时代给予了我们这群幸运的年轻人广阔的舞台。

争创“青年文明号”不是目的，只是一个过程，我们要在争创的过程中，自己觉得工作有了目标，做人有了方向，这才是“青年文明号”追求的最高境界。