

# 深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结(汇总9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结篇一

### 一、组织健全、加强领导

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作会议，就我社区开展全国文明城市的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了\*社区创建全国文明城市工作动员会，就创建全国文明城市做了宣传动员及安排部署。并成立了以党支部书记为组长、社区居委会主任为副组长、社区委员、工作人员等组成的创建全国文明城市领导小组，并下设办公室，统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

### 二、完善制度，落实责任

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《\*社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责；二是每周召开创建工作例会，

汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作；三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检查，对存在问题立即整改；四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

### 三、大力营造创建氛围，提高居民参与率

创建文明城市，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

- 1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。
- 2、舆论性强。
- 3、宣传方法多样。
- 4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

### 四、丰富载体，搞好创建活动

积极开展文明城市共建共享，文明创建从我做起系列活动。一是结合建党周年之际，开展各类创先争优活动，充分发挥党支部的领导核心作用；二是利用入户宣传、知识游园活动、共筑共建活动开展创建宣传，增强覆盖面；三是在创卫的基础上，进一步发动志愿者开展环境卫生的整治活动，彻底清洁卫生死角；四是以小区、家庭为单位，开展了评选五好文明家庭系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民五好文明家庭户。通过一系列的活动，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

环境是城市的外表，市民素质是城市的灵魂，决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。在今后的创建工作中，

我社区将在前期工作的基础上，进一步做到以下工作：一是对照标准，搞好居民院落的卫生整治；二是加强联系，搞好文明创建的资源整合；三是广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造；四是丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动；五是进一步加大社区创建工作力度，为居民提供管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的居住环境。

## 一、社区简介：

青阳街道富华社区居委会成立于20xx年3月。是原富华东社区与富华西社区合并组建而成，区域范围：东至黄浦江路；南至沪宁铁路；西至青阳港；北至景王路。占地面积约2.34平方公里。辖区总人口15811人，其中常住人口8405人，外来人口7406人。朝阳东路、青阳路等道路贯穿其中，交通十分便利，区域内有捷安特、樱花、镒成车料等外资企业及锦港集团公司、水泥厂、耐火材料厂和富民私营投资区。辖区内有住宅小区6个，包括：富华园、富华二村、青阳嘉苑、庆枫花苑等，社区各项公益性配套设施较为齐全，青阳港中学、西湾幼儿园富华分园坐落区内。目前建设中的社区办公用房及配套服务场所约1000平方米。富华社区将会为广大居民全力营造舒适、健康、安全的居住乐园。

## 二、完善组织网络，责任明确到人

为确保社区建设工作顺利开展，通过前一阶段的工作的探索，富华社区建立了一套社区建设工作机制：一是建立社区建设领导班子。成立了由党支部书记担任主要领导、分管领导具体负责、有关领导和部门主要负责人参与的社区建设领导机构，将社区建设工作列为今年社区工作的重中之重。二是建立了工作班子。社区抽调业务骨干组成了创建达标社区建设工作小组；三是明确了领导小组及工作推进小组在社区达标建设中的职责。创建过程中都能认真按照职责分工，各司其职，各负其责，密切配合，互相支持，共同推进社区达标建设工作。

### 三、加强政治学习，拓宽创建思路：

在创建达标社区过程中，我们社区始终把思想政治建设放在一切工作的首要位置，组织全体社区工作人员认真学习“三个代表”，贯彻xx大精神，在理解吃透精神实质上下功夫，不断增强实践“三个代表”重要思想的自觉性和主动性，切实做到把开展“三个代表”重要思想学习教育活动同日常工作结合起来。强化和树立5种意识，即：服从大局的意识；抢抓机遇的意识；诚信服务的意识；营造品牌的意识；持续发展的意识。弘扬五种青阳精神，即：艰苦创业的精神；真抓实干的精神；团结拼搏的精神；开拓创新的精神；争先进位的精神。

### 四、严格执行达标要求，规范社区软硬件基础设施

根据上级主管部门的工作部署，结合富华社区居委会的实际情况，在开发区管委会及上级相关部门的协调下，为改善和落实居委会的办公服务用房，在富华东村富华幼儿园东侧规划建造了约1000平方米的办公服务用房(涉及：办公室、医务室、老年活动室、警务室、会议室、图书室、健身室、婚丧喜事食堂等)，办公服务用房即将竣工，下一步将对办公服务用房进行装修，并将各类组织网络、制度汇编等上墙资料按要求上墙。

### 五、文明礼仪建设年活动全面展开。

为进一步提高公民道德素质和全社会文明程度，按照省、市文明委的工作部署，在全区全面开展社会主义荣辱观和文明礼仪宣传教育活动。制作了创建文明城市专题宣传画，进一步引导居民群众知荣明耻，使社会主义荣辱观的宣传形成声势。紧紧围绕社会礼仪和生活礼仪两大重点，积极利用简报、黑板报、宣传橱窗等进行宣传发动，营造了文明礼仪宣传教育的浓厚氛围；通过社区志愿者文化活动等，积极引导居民参与文明礼仪宣传教育活动，大力开展各种主题教育实践

活动，切实提升了居民文明素质，切实增强了文明礼仪宣传教育工作的实效性。

## 六、公民思想道德教育常抓不懈。

以深入实践《公民思想道德建设纲要》和《公民道德规范》为重点，以创建学习型社区、文明社区创建为载体，深入普及基本道德规范，大力推行基本礼貌用语，引导居民自觉遵守社会秩序，养成良好文明习惯。深入实施文明素质工程，扎实推进社会主义新农村建设。

## 七、未成年人思想道德建设不断加强。

认真完善规范xx市未成年人社会观护站的体系运行，积极探索实践，基本形成了以未成年人思想道德建设为重点，以丰富多彩的社会实践活动为载体，以实现“学校、家庭互动”为目标的未成年人思想道德建设工作模式。一起与共建单位开展丰富多彩的中小学生道德实践活动，切实增强了青少年的自理、自护、自强、自律的能力，促进了未成年人的健康成长。

富华社区居委会全体人员正认真学习贯彻实践“三个代表”重要思想，以加快实现“两个率先”为载体，深入开展市民公德教育，以创建全国文明城市为工作重点，以创建健康型示范社区、创建平安社区为契机，加强对群众的教育工作，倡导“社区是我家，管理靠大家”的理念。相信富华社区的明天将会更加美好。

## **深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结篇二**

20\_\_年，在县委精神文明办的领导下，以社会主义核心价值观体系建设为根本，以提高公民文明素质和社会文明程度为目

标，以服务园区创先争优工作大局为中心，以文明创建为重点，以公民思想道德建设为基础，全面提升园区文明程度，为构建和谐园区提供了精神动力，推动了园区社会又好又快发展。

## 一、加强领导，创新机制

为夯实创建组织基础，园区成立了园区精神文明建设领导小组、园区精神文明建设办公室，明确职责及办事机构，强化考评，努力提高文明办队伍的政治素质、思想水平和业务能力。

## 二、加强职工思想道德建设

1、深化社会主义荣辱观教育。深化以“八个一”为主要内容的宣传教育活动，在全社会营造知荣辱、树新风、促和谐的良好氛围。开展《践行八荣八耻，争做文明市民》通俗读物学习教育活动，使“八荣八耻”的基本要求成为全区人民普遍奉行的价值准则和行为规范。

2、开展“文明职工、文明园区”行动。

(1)开展了“我是园区文明形象”礼仪普及行动。在园区企业内积极开展了“事事关系文明发展，人人代表文明形象”的礼仪宣传教育活动，园区掀起了人人自觉遵守社会公德，爱护公共环境、维护公共秩序的热潮企业职工切实转变了观念，提高了文明水平。提倡文明礼貌用语和讲普通话。力戒低级庸俗和不文明用语。

(2)开展“文明在细节”行动。广泛推广职工在生产生活过程中，积极彰显文明风采，体现文明在细节的要求，在各个方面提倡文明用语、文明工作。

# 深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结篇三

为做好全国文明城市创建工作，市民政局党组高度重视，全局干部职工全员参与，上下一心，全力以赴，突出抓好机关创建、社区创建、包保创建等工作，各项工作取得了阶段性的成功，现将我局创建全国文明城市工作总结如下。

一是统一认识。局党组高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建工作列入全局工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与民政业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。

二是成立机构。我局成立了创建工作领导小组，由局党组书记、局长xx任组长，副局长和工会主席任副组长，领导小组下设办公室，由xxx担任办公室主任，相关科室负责人为成员，办公室负责创建工作的组织、指导、协调工作，并负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。为落实工作，我局还成立了x个专门工作组，即机关创建组、流浪乞讨人员救助应急组、社区指导组、测评迎检组、重点整治组。

三是健全网络。根据市创建办的要求，结合民政部门实际制定了相关文明创建规划，明确创建工作重点，并通过精细化考核和相关制度，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实。各科室、各单位层层落实目标责任，管人与管事、抓业务工作与抓文明创建有机结合，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。我局向职工发放《市民文明手册》xxx余册，创办“创建文明城市”等专栏，上报创建文明城市新闻稿件xx多篇，重点场所设立宣传牌，增强宣传效果。为了确保文明城市创建工作落到实处，局领导不定期带队督查，针对薄弱环节认真抓好查漏补缺，并及时进行

通报，在全局形成了人人参与创建、支持创建的浓厚氛围。

一是添置硬件设施。为搞好机关创建工作，院内设置了文明创建宣传橱窗，悬挂了宣传横幅，加强了公共设施的经常性维修、养护，办公楼墙面全部粉刷一新，院落花池进行了翻修改造，院内办公区域盆景全部进行了换新，院内停车棚进行了全面清理改造，办公大楼设有示意图，会议室、办公室设置禁烟标志，所有办公室都设置了工作人员职责牌，机关阅览室、活动中心等文体设施不断完善，办公环境得到全面改善，硬件水平得到提高。

二是美化办公环境。我们对机关院落进行了绿化、美化、净化、亮化，建立卫生责任制，执行卫生保洁制度，做到室内窗明几净，物品摆放整齐。组织机关全体工作人员对办公大楼、宿舍区楼道里的“牛皮癣”小广告、乱涂乱画等进行清理，同时，加强机关院落的卫生保洁，认真排查打扫机关内卫生“死角”。对宿舍楼道口停放自行车和摩托车、防盗窗内堆放杂物等问题及时整改。

三是整顿办公秩序。我们组织全局干部职工认真学习《xx市文明市民读本》，开展了“文明xx我在行动”道德教育专题活动，组织了机关干部开展“文明礼仪我知行”知识竞赛活动，职工参与率达xxx%增强了干部职工思想道德教育意识，提升了文明道德素养。为规范办公秩序，局领导及精细化考核成员单位经常性不定时下到科室，开展督导检查，对科室文明办公、规范办公等方面进行突击检查，发现有不文明行为，按照精细化管理要求给予扣分处理，并要求及时整改。

一是落实路段责任。认真落实包创路段责任岗，从市直民政系统抽调近xx名工作人员，在青年路、建设路与人民路口之间的路段开展包创工作。每个时间段、每个路段都责任到人，对重点区域、重点路段全面落实包保责任制，实行层层包保。



二是坚持领导带班。由“一把手”亲自调度路段包创工作，制定了详细的领导带班表，x个局领导轮流上路段带班督查，xx局长每天x点准时赶到路段，经常亲自参与值勤，亲自进行交通劝导，亲自将马路上的矿泉水瓶等杂物捡起扔进垃圾桶内，由于“一把手”率先垂范，工作人员很受鼓舞，较好地调动了工作人员的创建积极性。

三是开展志愿服务。我局每天组织x名志愿者，在人民路和朗州路口参与志愿服务活动，协助交警开展义务值勤，规范交通行为，纠正行人和非机动车辆和非机动车辆违规行为，义务宣传交通法规，帮助市民文明遵守交通规则。x月xx日下午，志愿服务者张群(市社会福利院医务人员)行至工人文化宫附近一家餐馆时，发现一名女性市民晕倒在店内，张群了解情况后，边安排同行的队员联系xxx救护车，边对晕倒者采取必要的紧急救治，患者家属深受感动，创文志愿服务得到了市民的交口称赞。

一是整治社区环境。我局成立了社区工作组，全面负责联点社区(体育东路社区)的文明创建工作。拟定了社区创建工作方案，对涉及社区创建的环境卫生整治、市民学校教育、社区资料规范整理、办点示范指导、协调联点社区单位的职责进行了细化，形成了“一把手”总揽、分管局长具体负责、相关科室具体实施的社区创建工作格局。“一把手”带头深入社区督导创建，与体育东路社区一道研究解决创建工作中的难点问题，并协助社区解决x万元创建工作经费。落实门前“三包”责任制;规范社区内餐饮、娱乐场所，有效治理了“白色污染”和清除了“牛皮癣”。

二是活跃社区文化。为了搞好市民教育，我局进行层层动员，督促市城区各社区设立了市民学校，开展形式多样的教育活动，学习的内容主要为公民基本道德规范等。各社区市民学校均有x年来的学习资料汇总，有一年的课程安排，有授课的老师和相关授课记录。武陵区体育东路社区市民学校在市

民政局的具体指导下，在开展市民教育中充分注重社区居民的实际要求，讲课内容十分丰富，居民参与十分踊跃。通过开展社区群众性精神文明创建活动，扩大了精神文明建设的覆盖面。

三是提升居民素质。我局组织机关工作人员深入社区一线，开展文明创建知识宣传，干部职工分期分批进驻联点社区，“进家庭、入门店”，开展入户宣传和发动，向社区居民发放“创文”系列资料，普及创建知识，动员发动社区党员参与创建活动，每组近xx名青年志愿者到联点社区入户宣传发放调查问卷，每次发放问卷xxx余份，通过开展入户调查，社区居民对创建工作的认识程度普遍提高。确保了“创文”宣讲入户入店率达到xxx%□

四是开展志愿服务。我局在体育东路社区开展“访贫问苦”慰问活动，对生活困难的社区居民开展生活物资救助、家庭就业、子女就学、大病大难帮扶等系列救助，并组织机关人员进社区开展义务劳动、慰问孤寡老人等多种形式的“送温暖，献爱心”活动，在社区营造了积极向上的“创文”活动氛围。

一是温情整治城区流浪乞讨现象。从x月中旬开始，我局下大力对江北城区x条主要商业大街流浪乞讨现象进行整治□xx局长亲自调度，加大了巡视督查力度。市救助站工作人员全体出动，冒着炎炎烈日在市城区范围内巡查、劝导，重点加强了步行街、车站、商业广场、政府机关等重点场所及五条主要街道的劝导力度。每天上午x时至晚上xx时，安排流动救助车，每组x-x人，在城区范围内巡查流浪乞讨人员，及时将流浪乞讨人员护送入站，精神病人护送至康复医院救助。积极联系城管和社区，形成联动机制，确保了城区范围流浪乞讨人员得到有效救助。为解决流浪乞讨人员实际困难，救助站对愿意返乡的乞讨人员及时购票或护送返乡，对需要医治的流浪人员及时送定点医院治疗。共救助各类流浪乞讨人员xxx

人次。

二是彻底整治学校周边福彩站点。根据创文办要求，对市区校园周边xxx米以内的彩票站点进行一次彻底的清查整改。我局迅速召开了专题调度会，成立了整改领导小组，明确由市福彩中心具体负责整改工作。市福彩中心工作人员立即展开调查摸底掌握情况，了解到市城区需要整改的共有xx家投注站(含福彩、体彩站点)。为把工作落到实处，我们请市财政出面协调市体彩中心共同开展整改工作。实行分片包干，我局负责xx家站点的整改，体彩中心负责xx家站点整改。我局工作人员在耐心细致作站点业主思想工作的同时，对相关站点下发整改通知书，要求凡违规站点在x月底前必须搬离。经过整改，由我局负责的xx个站点均整改到位。

## **深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结篇四**

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事实事。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行

宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到 100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、

美化，不断改善环境质量。

(1) 加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画，清除多处垃圾死角。

(3) 针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了村领导的重视，而且也上报到了乡里，最后进行了疏捞。

(4) 为给居民的出行带来方便，今年对社区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到1000余平米。并粉刷墙面10000余平米。建立了400多平米的文化活动小广场一处。

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制

青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由 10 多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访、“民转刑”案件为零。二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育活动，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

## **深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结篇五**

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常工作紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负

责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

## 二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍思想实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公示栏、院内局域网等场所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服

务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

### 三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱心联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

### 四、加强环境治理，美化就医环境。



我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。

## **深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结篇六**

一、以提高认识为前提, 创造一流氛围。

1. 领导重视，齐抓共管。学校主要领导和分管领导都把全校创建工作放在自己工作的议事日程上，定期召开会议安排部署创建的各项工作，并积极组织和参与创建的各项活动，学校领导班子开拓进取，求实创新，团结协作，清正廉洁，充分发挥表率带头作用。全体干部人人参与，并把创建活动落实到了各项工作中去。

2. 机构常设, 制度健全。为了加强对创建工作的领导，学校成立了由常务副校长向宜兵同志任组长，副校长周志军、秦立斌任副组长，各科室负责人任成员的创建领导小组。每年都要对单位的各项制度进行修订和完善，使内部管理、对外服

务事事有依据，各项工作有声有色地开展。

3. 计划充实，措施扎实。为了使创建工作扎实开展，我校根据自身特点，制订年度创建计划，做到有目标、有要求、有落实、有检查，创建形式多样化，把创建工作与职能工作、教学工作、学校管理、支部工作、工会工作、科研工作、计生工作、创卫工作、帮扶工作等方面的工作有机结合，把创建工作融入到各种活动中去。

二、以文明创建为动力，创造一流实绩。

我校把抓文明单位的创建作为激励人们的积极性，振奋人们的精神面貌，促进各项工作开展的重要手段，使各项工作取得了良好的成效。主要表现在以下几个方面。

1. 培训规模不断扩大。在县委政府的正确领导下，在组织、人事等部门的大力支持下培训，不管是培训班次还是培训人数都有了很大的提高。20xx年先后举办入党积极分子培训班、公务员知识更新培训班2期、专业技术人员培训班16期共19个班次，培训1223人次。充分利用中央党校远程教学资源开展远程教学，共举办远程教学培训20期，培训20xx多人次。在全市县级第一家(也是唯一)研发建设了专业技术干部远程教育课堂，培训822人次。20xx年至今已经举办入党积极分子培训班2期、村三职干部培训班4期、治调主任暨普法宣讲员骨干培训班、纪检监察干部培训班、人事干部培训班、公积金管理人员培训班、三支一扶人员能力素质提高班、老干部支部书记培训班、专业技术人员培训班、江陵县委党校科级干部培训班等21期，培训2632人次。此外还利用专业技术干部远程教育课堂培训1500多人次。

2、科研成果硕果累累。我们坚持“强服务、重现实、争课题、出精品”方针，按照“科研进课堂，科研进决策”的要求，积极鼓励大家多出成果，出好成果。20xx公开发表文章近25篇，3个课题在上级党校立项，《铲除农村邪教组织的路径选

择》被市委党校评为一等奖□20xx年，在各类报刊已经发表各类文章20余篇，有四个课题在市委党校课题评比中获奖，

《秭归经济跨越赶超着力点及关键措施的思考》被市委党校评为一等奖。。

3、各项改革稳步推进。在教学中，我们不断研究干部教育培训的规律和特点，根据学员特点和教学内容，综合运用讲授式、案例式、模拟式、体验式等教学方法，充分调动教员和学员两个方面的积极性。创新实施“三制两库一菜单建设”，即实行一般课题校内申报制、重点课题公开招标制、特别课题定向征集制，面向全县建立健全党校的课题库和讲师库，同时积极推行办班单位及学员从“课题菜单”中“点”教师和课题的培训方式，即实行一般课题校内申报制、重点课题公开招标制、特别课题定向征集制，面向全县建立健全党校的教学课题库和考试试题库，同时积极推行办班单位及学员从“课题菜单”中“点”教师和课题的培训方式□20xx年自主开发课题9项。《倡导低碳生活，发展低碳经济》一课在省委宣传部、省委讲师团举办的湖北“神龙杯”优秀理论宣讲报告评选中荣获一等奖□20xx年已经开发8个，在科研中，我们打破县级党校无学科建设的传统，积极开展“61234县级党校学科建设”，即围绕政治建设(管理)、经济建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设六个方面划分为6个学科，分别明确1名学科带头人，要求党校每名教学科研人员必须确立“一主一副”2个研究学科，并对《屈乡论坛》进行了扩版增容。刊物发行范围广、刊发频度高、栏目内容新、贴近县实际、直接成本低，影响力越来越大，受到了读者和理论研究者的喜爱，得到了各级领导和基层干部的好评，现已成为全市县级党校第一刊。

三、以文明要求为标准，创造一流的环境。

1. 创造一流硬件环境。近两年来，我们投资近100万元对党校紫薇山庄进行了改造升级、投资近10万远更换了办公室地板和桌椅，投资10万元建起了室内羽毛球场，投资50万元对教

学楼进行了全面改造。这些投入，大大改变党校的硬件设施，使整个党校的基础设施后勤保障水平位居宜昌县级党校处于领先地位。同时我们坚持日常管理常抓不懈，操场路面每天有专人清扫，花园内有专人除草，教学楼正常打扫，校内食堂、公共厕所清洁卫生，教室、办公室整洁有序。门前“三包”常抓不懈。确保了校园“绿化、亮化、净化、美化”，为学员提供良好的学习环境。

2. 创造一流的人文环境。人文环境不断优化，在教室里张贴政治标语和名人名言，对学员实施潜移默化的教育；在走廊里，悬挂了名人字画及创建名言，营造了良好的文化氛围；并根据本校工作特点，规定文明用语和服务忌语，教育职工做到讲文明讲礼貌，接待来人来访做到热情主动周到，无“四难”、“四乱”的情况出现。

3. 创造一流的治安环境。我校的社会治安和综合治理工作得到应有的重视，各种安全防范措施到位，各种责任落实，多少年来都从未出现过失窃和刑事案件，年年都被评为综治优胜单位。

#### 四、以人为本，创造一流的队伍。

1. 思想教育常抓不懈。结合党建工作，在抓好“三会一课”的同时，加强职工的思想道德教育。在制度上，坚持每月一次的集体学习活动和每季度一次的学习体会交流活动；在内容上，组织全体人员学习政治理论，进行形势任务教育、革命传统教育和遵纪守法、党风廉政教育等；在活动形式上，开展集体辅导、个人自学、分组研讨交流及观看专家讲座、道德讲堂、请各个教师谈体会等多种形式。

2. 学习型机关扎实创建。一是鼓励教职工参加各层次的培训，两年来，我们先后安排了10余人次参加上级党校及部门组织的各种培训，组织专场学习20多场次。二是为了丰富教职工文化生活，拓宽知识面，学校为每个职工都订购了学习资料。

三是加强教学人员的集体业务学习，坚持每月组织一次业务学习，每个季度进行一次体会交流。大力开展了“三个能手”“党校教职工席位能力标准建设”、“三争当五全能”活动、最大限度的发挥了每个职工的优势和调动大家的激情，全面提升了党校教学科研水平。

3. 文化活动正常开展。我们新建了职工活动室，购买了相关器材，通过支部、工会，先后举办了乒乓球、羽毛球、趣味比赛等活动，活跃了职工的身心。

五、以服务社会为己任，创造一流的形象。

党校是窗口行业，不仅要创造一流的业绩，而且对社会要有一流直接的服务水平和态度，在满足社会对党校的要求方面非常重视。

1. 坚持送教上门，馈赠社会。积极开展送课上门活动，两年来先后为县直单位、乡镇送课80多场次，听众达到120xx人次。与此同时，还充分利用中央党校远程教学资源开展远程教学，举办县直机关干部“周末课堂”（远程教学）40多期，培训近4000人次，得到了各有关单位的好评。

2. 积极帮扶济困，奉献爱心。在扶贫济困方面，我校也做到人人参与，个个献爱心。两年来干部职工先后捐款四次共8000多元，机关在“三万”活动和“双联双促”活动中多方为联系村扶持资金60000多元，通过组织献爱心活动，提高教职工的文明素质，创造党校的良好社会形象。

文明创建是一项系统工程，同时又是一项常新的工程，今后我们还将不断地做好方方面面的创建工作，使我们党校成为全县有影响的文明单位。

# 深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结篇七

20\_\_年以来，在市委、市政府的正确领导下，\_\_乡高度重视文明城市创建工作，认真贯彻相关会议精神，各部门统一思想，密切配合，各项工作有序开展。

## 一、工作完成情况

### （一）宣传发动全面铺开

自文明城市创建工作开展以来，\_\_乡运用广播、“\_\_之声”微信公众号、微信群等多种方式普及创城知识，提高群众的知晓度。按照上级要求完善各村公益广告内容，对破损广告进行及时更换，营造了良好的创成氛围。

坚持寓教于乐，组织开展了“春节汇演”、“广场舞比赛”、“中秋汇演”、“重阳节汇演”等文艺活动，丰富群众业余文化生活，进一步加大了创城宣传力度。同时，连续两年开展“\_\_好人”评选活动，通过宣传文明家庭、美丽庭院、好人好事等先进典型，倡导文明新风。

### （二）乡村面貌明显提升

1、国省县道综合治理。\_\_乡建立了专项行动指挥部。目前，拆违拆建7483平方米/42处，完成105%，广告牌匾拆除2500平方米/73块，完成120%，广告牌匾更换3521.6平方米/216块，完成107.3%，清理柴堆28立方米、垃圾252立方米，硬化铺装7750平方米，完成73.1%，粉刷墙壁3600平方米，完成100%。

2、环境卫生综合整治。今年来，我乡把环境卫生整治工作纳入各村一把手工程，以“环卫攻坚月”为契机，持续开展环境卫生集中整治行动，进行了三次全乡评比考核。活动采取实名评分与现场观摩相结合的办法，对28个村进行实地检查，

要求各村对标先进典型，拿出方案，立即整改，各村环境卫生得到较大改善，垃圾堆放、小广告明显减少。

3、造林绿化。今春以来，我乡对辖区的大石路、柿汉路树木栽植。其中，大石路、柿汉路廊道绿化200亩，种植行道树共计460棵。为确保苗木成活率，后续管理实行定人、定树、定责，确保绿化景观效果。

4、移风易俗。我乡以“苏庄村”为典型，倡导文明节俭的婚丧嫁娶。各村成立了红黄白理事会，有制度、有组织、有场地，并且将移风易俗内容写入村规民约。

5、交通管制。我乡联合\_\_乡派出所对乡政府驻地、乡主要干道划定了停车位，设置了“停车入位”的警示标识，交通秩序有所提升。同时，对主干道两侧的店外经营进行了多次劝诫，小商小贩数量减少。

## 二、下一步工作安排部署

（一）以宣传发动为抓手，提高群众参与度。文明城市创建人人有责。发动最广大群众的力量，提高群众的行为自觉，是形成文明新风的最有效办法。我乡将持续有效的开展宣传工作，营造良好的创成氛围。

（二）以先进典型为引导，形成良好民风。持续开展文明家庭、“\_\_好人”评选活动，以先进典型发挥引领作用，鼓励群众自觉向先进看齐。

（三）以环境治理为保障，提升整体乡村面貌。环境卫生治理工作要常抓不懈、形成机制，将环境卫生治理工作纳入各村村两委干部考核。

# 深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结篇八

今年是我市创建文明城市的攻坚之年，市区两级领导高度重视。我们清醒地认识到文明城市创建的成果惠及辖区所有居民，也将有力地推动社区各方面工作的开展。我社区在\_\_街道办事处正确领导下，不畏艰辛，克服重重困难，扎实开展工作，确保文明城市创建工作有序开展。

一、加强领导，协调联动，形成创建工作的强大合力和浓厚氛围。

社区紧跟上级部署，抓好文明城市创建工作。参加完全市召开的动员大会后，社区立即召开会议，传达有关文件及会议精神，强调创建工作的重要意义。

二、做好舆论宣传工作，充分发动群众

为使全体社区居民积极参与到文明城市创建工作中来，我们制作了横幅在醒目处悬挂，在社区宣传栏上用图文并茂的方式公布了创建文明城市相关内容，组织居民开展文明城市创建知识调查问卷，通过多种宣传方式使居民认识到创建文明城市的重要性与紧迫性，充分调动社区居民主动参与的积极性，掀起“创建”新高潮，这为我们工作的顺利开展打下了扎实的群众基础。

三、充分发挥志愿者在创建文明城市中的作用

健全了社区志愿者的招募、注册、培训、考核制度。根据功能，划分为政策法律宣传、环境卫生维护、民事纠纷调解、社区治安巡逻、未成年人教育、心理减压疏导、文化娱乐健身、老弱帮扶等分队，使志愿服务更加专业化。组织志愿者集中参加公益劳动共35次，总计100余人次。他们清理垃圾50余车，清理对联230余幅，清除楼道小广告500余个，铲除小



区杂草，白化树木580棵，白化无人管理的小区墙壁10890平方米。

#### 四、周密部署，责任到人，充分发挥社区工作者的积极性

一是实行一周一会制度。每周定期召开创建文明城市周例会，听取上周的工作情况和经验交流并安排布置下一周的工作。

二是加大文明创建宣传力度。发动社区的党员、老干部和社员代表等组建文明创建义务宣传队，分别以入户宣传和集中培训的方式开展宣传活动。深入驻街单位开展集中培训18次，发放宣传资料3000余份，力争做到文明城市创建工作家喻户晓。

三是利用辖区内的市民学校、社区宣传栏、文化活动室、电子阅览室等，深入开展科技、文体、法律、卫生“四进”社区活动，大力宣传普及科学知识、文化知识、法律知识和卫生常识，提高居民文明素质。

清理，更换了垃圾箱，美化了小区环境。通过驻街单位的携手共建，有利支持了文明城市创建工作。

我们的工作取得了阶段性胜利，但还有很多地方有待完善。我们有信心，在上级组织的关怀和领导下，在社区群众的支持下，不断巩固文明城市创建成果。

## **深圳创建全国文明城市宣传材料 社区创建文明城市工作总结篇九**

乡文明办在集市、入乡口路段制作了2幅创建宣传标语宣传创文工作。在各村印发《致广大市民创建全国文明城市的一封信》等宣传资料共计4000余份。各居结合开展志愿服务、问卷调查等活动开展了主题鲜明、形式多样的宣传活动，在全乡营造了浓厚的创建氛围，群众支持率、参与度进一步提高。

## 二、创新载体、周密组织，广泛开展主题实践活动

(一) 志愿者服务活动扎实有效。在乡党委、政府的高度重视下，我乡完善了志愿服务队志愿服务基层网络，开展了形式多样的志愿服务。其中大树村印制了志愿服务联系卡，制定了志愿服务制度。乡政府组织志愿者深入全乡各主次干道、农贸市场等创建一线开展文明劝导活动，营造了浓厚的志愿服务氛围。

(二) 道德讲堂工作成效明显。我乡启动了“道德讲堂”活动，取得良好效果。各村也先后设立了道德讲堂，制作了背景，开展了活动。

(三) 未成年人思想道德建设有新进展。我乡20个留守流动儿童，在志愿者们的精心安排下，在乡文化站补习功课和阅读各种课外书籍，学习舞蹈、打乒乓球等。

(四) 好人评选工作取得突破。为弘扬道德模范和身边高尚情操，在全乡形成讲道德、树新风、促和谐的文明风尚，营造崇尚、学习、关爱、争当道德模范的浓厚氛围。

(五) “我们的节日”活动丰富多彩。在今年春节期间，联合有关部门开展义务写春联活动，与大树、栗园等村联合开展“红红火火过大年热热闹闹庆元宵”活动，给广大群众送去了道道节日文化大餐，营造欢乐祥和的节日氛围。清明节期间，积极开展“文明祭祀”活动，以鲜花代替冥纸，倡导文明祭扫新风。端午节，结合端午节包粽子、插艾叶等习俗，积极与其他部门一起开展端午慰问活动，为辖乡困难群众和敬老院送上了节日的问候。在中秋期间，积极走访辖乡困难家庭，为他们送上祝福。

## 三、求真务实，开拓奋进，创建工作取得新突破

在首届文明单位评比中，我乡被评为首届县级文明单位。我

乡大树村被评为文明村。