

2023年新冠肺炎工作总结护士 新冠肺炎疫情有感(大全6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

新冠肺炎工作总结护士 新冠肺炎疫情有感篇一

为坚决落实市委市政府和监管部门的具体工作要求，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，邮储银行__市分行下发了《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对工作的紧急通知》，要求全行快速响应、高效应对、果断决策，做好本次疫情的预防和处置工作。

一、提高政治站位，加强全行组织领导

为全力做好疫情防范应对工作，市分行成立疫情防控工作领导小组，由刘辽峰行长担任组长，市分行其他行领导担任副组长，领导小组成员为市分行各部门主要负责人、各县区支行行长；工作领导小组下设办公室，由__副行长任组长，__副行长任副组长，市分行办公室、工会、三农金融事业部、个人金融部主要负责人为成员。并制定专项应急预案，要求各一级支行比照市分行成立领导小组及办公室，专题研究本单位疫情防控工作，根据各级党委、政府统一安排，根据市分行预案，因地制宜，制定专项应急预案并立即启动。

二、切实做好网点的防护工作，控防与保畅结合

按照市委、市政府和监管部门、上级行的部署，统筹安排好网点营业工作及网点安全防护工作，切实保障员工和客户健

康，维持正常营业秩序。

一是密切关注当地疫情情况，对重点地区营业网点营业时间及时做出调整，并做好客户公告工作。

二是在营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。营业人员通过体温测试正常后上岗，营业上岗人员佩戴口罩，并做好手部清洁等个人卫生。用84消毒液稀释后喷洒地面，用医用酒精擦拭自助机具和大厅键盘，根据人流量情况，每日至少三次对营业大厅全面消毒。重视经常接触外来人员场所的防护，如客户接待室、大堂引导台、柜面等。

三是向客户做好答疑释问、宣传解释和纠纷疏导，做好客户服务和安全保卫工作，切实保障网点正常运营。同时，加大线上业务办理渠道宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务。

四是为方便客户通过我行手机银行、个人网上银行办理捐款，我行于20__年1月27日至4月30日免收手机银行所有跨行转账交易手续费，免收个人网上银行单笔交易金额5万元(含)以下跨行转账手续费。

三、落实信贷支持，做好抗疫人员金融服务

为全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用。

一是做好抗疫人员金融服务。对奋战在抗击疫情前线的医护人员、政府工作人员及其直系亲属，提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务，可在分行授权范围内享受惠利率。

二是延后特殊人群还款期限。对受疫情影响暂时失去收入来

源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭等个人消费信贷还款安排，合理延后还款期限，最长申请6个月贷款停息。

三是配合做好相关逾期利息减免工作。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。

四是对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”，若客户出现还款困难，可优先按照贷款展期的相关要求进行展期。贷款到期且客户仍有用款需求的，及时按照相关要求进行续贷，并给予一定的利率优惠。

五是申贷新客户服务，保障业务连续性。对于有贷款需求的客户，首先引导符合条件的客户走线上申贷渠道，尽量减少线下接触；对于紧急用款且无法通过线上渠道获得贷款的客户，简化调查流程，报总行备案，待疫情结束后补充完善相关手续；对于为疫情防治提供支持的医疗器械等行业，开辟绿色通道，优先处理、优先放款，在执行利率方面，给予一定利率优惠，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。

四、加强员工教育、防护和监测，保障员工健康安全

市分行各级领导干部坚守岗位，对全辖人员实行网格化管理，明确直线管理责任，做好员工关怀工作。对员工教育提醒到位，精准掌握到位，在疫情得到有效控制前不安排前往疫情集中区域出差，不召集疫情集中区域人员开会，不举办各类大型会议、营销活动等大型聚集性活动。既严防死守，也不过度恐慌，在防控疫情中抓好各项工作，保证各级机构正常工作秩序。

五、强化应急值班，确保处置高效妥当

强化应急值班，严格执行24小时值班和领导带班制度，保障通信联络畅通。遇有辖区内出现确诊病例或疑似病例等问题和突发情况，第一时间按规定报告，并实行全行“零报告”制度。

新冠肺炎工作总结护士 新冠肺炎疫情有感篇二

一、高度重视，超前部署防疫工作

22日区疫情防控会议后，街道立即召开由班子全体成员、社区书记、有关科室负责同志参加的疫情防控专题会议，传达市区会议精神，对街道相关工作进行安排部署。第一时间成立了街道疫情防控工作领导小组，明确了人员责任；同时要求每位班子成员要切实发挥包联作用，一线督导社区摸排防控工作，确保全街上下高度重视、落实责任、密切配合、严格防控，坚决打赢疫情防控攻坚战。

二、全街动员，深入摸排可疑人员

利用22日当晚和23日全天时间，由班子成员带队，机关科室人员和社区工作人员组成11个疫情防控入户摸排小组，充分发挥楼门组长、党员、志愿者等力量，动用一切关系，对辖区居民进行了全面摸排走访，详细记录相关信息。截至1月31日晚已排查35360人。各小组严格执行日报告制度，及时掌握往来武汉等地区 and 发热等疑似人群情况，加强疫情防控，把各项防控措施落实到每一个环节、每一个人员，力争无一漏报、无一瞒报。

三、细化分类，密切监控重点人员

经过对各社区摸排信息进行梳理汇总，确定了四类重点人员。截至1月31日共计摸排“四类人员”34人，安排专人密切关注，

跟踪监测体温，及时记录归档并做好相关处置工作。同时，严格管制公众聚集活动，关闭街道、社区所有文化体育设施，取消小区内聚众下棋、打牌、广场舞等群众性聚集活动。及时提醒境内养老院、超市、饭店等公共场所通风消毒，严格落实防控措施。

四、多措并举，采取多种防控手段

一是成立志愿服务队。特别是落实市区委组织部关于在肺炎疫情防控中充分发挥基层党组织和战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用的通知精神，各社区党组织广泛发动辖区内广大党员投入防控工作，做出积极贡献。二是挂图作战。街道统筹安排，明确责任，以社区为单位建立疫情防控网格作战图，鼓励党员、网格员、志愿者亮明身份，发挥作用，联防联控，守好“疫情防控第一线”。三是封闭小区。结合物业对新小区进行封闭管理，同时全街上下一起行动，排除万难对老旧小区进行封闭，拉隔离警戒线，组织工作人员、志愿者进行巡逻。四是开展爱卫运动，全面消杀病毒。及时组织各社区对楼栋内外及重点部位全面进行环境整治，并做好病毒消杀工作。

五、强化宣传，科学引导疫情防控

一是发放张贴疫情防控明白纸。各社区通过张贴发放疫情防控明白纸、温馨提示单等不同形式，宣传引导广大居民不传谣不信谣，从自身做起，让防控疫情继续扩散成为共识，为遏制疫情尽一份力。同时提醒广大居民，发现疑似病例，尽快确诊、尽快隔离、尽快救治，严防病情加重和疫情蔓延。二是悬挂条幅。在辖区醒目位置悬挂300余条防控疫情宣传条幅，向群众介绍新型冠状病毒的相关防控知识，营造防控疫情的浓厚氛围，形成人人参与、人人支持的全民防控局面。三是扩音器循环播放。各社区利用扩音器录制疫情防控知识，组织党员志愿者、楼门组长边巡视边循环播放，进一步加强辖区居民对新型冠状病毒的了解，提高了群众的防控意识和

自我保护能力。四是建立疫情排查稳控群。各社区以网格为单位，分别建立疫情排查温控群，每天及时了解居民健康状况，发布官方疫情防控信息，做好宣传引导。

新冠肺炎工作总结护士 新冠肺炎疫情有感篇三

下面给大家带来一篇文章——2020护士抗击新冠肺炎先进事迹范文。

xx是民大医院为数不多的男护士，春节期间正好在心内科值班。新型冠状病毒肺炎疫情暴发后，医院大年三十便成立了隔离病区，专门收治疑似、确诊病患。曾在icu病房工作3年，有护理危急重症患者及传染病人经验的xx便想着前往防疫一线工作，但苦于心内科没人替班。

正月初二，休年假的医护人员全部返院上班。一下夜班，xx便找到护士长、科室主任，口头请愿前往一线。

“我也要到隔离病区的岗位去。我是男子汉，应该有担当和责任。”正月初三，还没得到消息的xx拿着“请战书”直接找到了院护理部。

正月初四，xx如愿被分配到隔离病区。但隔离区护士长xx一直在重症病房，无法为他安排工作，xx只能在外围做一些服务工作。

“护士长一出来，请第一时间让她跟我打电话。”当天下班时，xx留下了手机号。

“我是xx，马上有一个呼吸机插管病人，你在icu工作过，现在需要你，你多久能赶到？”当晚x时x分，在家中待命的xx终于等来了期盼已久的电话。

“10分钟内到。”挂断电话,xx快速出门,8分钟后出现在xx面前。

尽管有心理预期,进入隔离病区后xx的第一感受是“比想象中严峻”,他迅速调整心态,开始战斗。

“进病房时穿得里三层外三层,口罩、帽子、护目镜、手术衣、防护服等一样也不能少”xx说。由于全身上下裹得严实不透气,口罩戴久了有时感觉出气困难,还会留下勒痕。难受的时候,“恨不得一把将口罩抓下来”。

尽管护理工作繁琐辛苦,但对患者的细致照顾不会减少。护理中,xx尽量多和患者说说话,给他们打气。

“两名患者治愈出院,我要把好消息告诉每一名病人,让他们看到希望。”

以上就是关于“2020护士抗击新冠肺炎先进事迹范文”的全部内容,希望给你带来帮助。

新冠肺炎工作总结护士 新冠肺炎疫情有感篇四

病毒无情,夺走了一些人的生命,也带来了无数的.恐惧与痛苦。在千钧一发之际,白衣天使们无惧无畏,身穿防护服,勇敢地 and 病毒战斗,他们以他们的血肉之躯,铸成了防御病毒的城墙。他们废寝忘食,无私奉献,给无数患者带来生的希望。严密的防护服包裹之下,汗水湿透了衣背。然而,一双双坚定的眼睛,一队队从外地驰援而来的医生,时刻发出无声的宣誓——武汉,我们与你同在!

因为武汉封城,各种生活必需品供应非常不足。一方有难,八方支援——众人听到这个消息后,将大批量食物,口罩,药物等毫不犹豫地捐出,医用物质类工厂地员工不分昼夜的加班生产,更有明星捐出上千万元,来资助医用设备的制造,

这种中华民族的凝聚力着实令人感动。在这场没有硝烟的战斗中，在这次严峻的考验中，他们用行动和一腔热血，时刻证明着无声的誓言——武汉，我们与你同在。

与此同时，武汉“火神山”、“雷神山”医院正在紧张地建造着，工人忙碌穿梭在工地上，施工设备一刻都不曾停歇，他们正在火热朝天地赶工。甚至有许多工人，除夕夜放弃了陪伴家人的机会，义无反顾地投入到建设当中去。他们在与时间赛跑，争分夺秒地赛跑——只要早一天建成，就能拯救更多的病人。这一张张朴实的脸，一双双斑驳沧桑的手，写满了无声的诺言——武汉，我们与你同在。

在这次与疫情斗争中，钟南山院士是我最佩服的一个人之一。钟爷爷都84岁了，可是他依然像当初那样奋不顾身，站在抗击病毒的第一线，医者仁心，这是一种无私的大爱。他说——十七年前，我们中国没有被非典病毒击倒，同样，在十七年后，我们一样可以把新型冠状病毒击败。这话铿锵有力，掷地有声，告诉着我们——武汉，我们与你同在。

加油武汉！加油祖国！爱能够打破一切障碍，同样，爱也能让我们万众一心战胜困难。武汉，我们与你同在！

新冠肺炎工作总结护士 新冠肺炎疫情有感篇五

一、领导重视，认识创建爱婴医院工作的重大意义

自决定创建爱婴医院以来，院领导将创建爱婴医院工作纳入重要议事日程，全院职工全身心投入到爱婴医院的创建工作中，根据创建要求，成立了创建爱婴医院的相关领导小组，且明确创建爱婴医院工作为我院的“一把手”工程，使创建爱婴医院工作责任到人，各司其职，相互协调，密切合作，确保创建爱婴医院工作的顺利进行。

二、结合实际，不断完善创建爱婴医院工作目标

(一)按照爱婴医院标准要求，对创建爱婴医院工作制度进行全面的修订和完善，建立健全了母乳喂养工作制度、母乳喂养宣教制度、消毒隔离制度等制度和母乳喂养常规、正常新生儿护理常规、健康教育常规等内容，使爱婴工作有章可循、有法可依，向制度化、标准化、规范化、科学化管理迈进。

(二)在提供母婴系列服务的同时，将母乳喂养管理措施纳入各班护士岗位职责，责任到人，开放式的护理与服务对象融为一体，既增加了工作责任心，又激发了家属积极参与促进母乳喂养的热情，形成了全民参与、社会支持关注的崭新局面，提高人口素质，维护了妇女儿童合法权益。

(三)不断优化门诊和病区的环境，使之达到整洁、安全、舒适、人性化的要求，进一步体现爱婴行动的宗旨，为孕产妇营造一个温馨、舒适、洁净的住院环境，现在我院的爱婴区环境宜人，设备齐全；同时为孕产妇提供了人性化的服务条件，赢得了社会和服务对象的赞誉。

(四)坚持做好母乳喂养培训工作。对产儿科全体医务进行了18小时以上的岗位培训，对全院其它医务人员进行了8小时以上的岗位培训，重点培训“三十条”及有关母乳喂养知识，同时在培训前和培训后进行测试，做示范演练，合格后方可上岗。

(五)落实母乳喂养工作，使每个孕妇入院第一天就置身于一个良好的健康教育氛围中，从产科门诊到病房均有护士做好母乳喂养的宣教，一进病房负责护士就会发给相关宣教资料，随后有专职人员做好孕期保健和母乳喂养知识宣教。临产妇进入产房后，助产士以胎儿给妈妈一封信的形式，将母乳喂养的好处宣传资料发给临产妇及家属，并实施“一对一”助产士全程陪伴分娩服务；助产士严密观察产程，减少难产的发生，最大限度的减少分娩过程中对母婴造成的伤害；新生儿出生后半小时内进行早接触、早开奶、早吸吮；母亲在产房期间婴儿不能先送离开母亲。阴道分娩要求半小时内床旁

进行母乳喂养知识宣教及指导母乳喂养一次，实行24小时母婴同室，鼓励按需哺乳；产科护士每1~2小时巡视母婴一次，进行母乳喂养知识的督导与评估。

(六)加大产科基础护理质量管理，使病房整洁、美观、家庭化，确保为孕产妇做到方方面面的放心。坚持落实产科查房制度，确保母婴安全；同时做好安全保卫工作；出院前护理人员再次作好母乳喂养评估并告知产妇及家属出院后与母乳喂养支持组织取得联系的方法，使母乳喂养工作深入社会的每一个角落、每一个层次。

三、寻找短板，积极推进妇幼保健工作的发展

(一)完善制度建设，爱婴工作是一项社会系统工程，领导重视，社会支持，使妇幼保健工作能够得到全社会的监督管理，纳入了制度化、规范化、系统化的管理轨道。我院通过创建爱婴医院的工作，不断完善了各项规章制度与服务功能，强化了医护人员的法律意识与职业道德意识，规范了医护人员行为，医疗护理质量显著提高，促进了医院工作的全面发展。

(二)将创建与发展相结合，在不断发展上下功夫，我们将常抓不懈，做到思想不松、目标不降、责任不变。在创建爱婴医院工作上一如既往做到医疗保障到位，宣传指导到位，护理责任到位。通过规范管理，加强监督考核，强化了护理人员的服务意识，提高了服务质量，体现了以病人为中心的服务宗旨，有效地促进爱婴工作的不断发展。

市一院深入开展党的群众路线教育实践活动，以人民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快队伍建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作，各项工作取得较好成绩。

一、进一步健全社会治安综合治理、安全生产管理体系。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

二、努力提高医疗服质量，保证医疗安全。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

三、积极开展优质服务活动，深化满意度调查，提高病人满意度。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

四、完善投诉接待度通报投诉纠纷的相关规定，建立责任追究制度。

严格按照《投诉处理流程》《医疗纠纷处理流程》处理患者投诉，完整记录并及时反馈，投诉的事情经过、调查情况和专家讨论意见整理汇总后，经投诉办、医务科及相关科室讨论后上报院领导班子，在每季度召开《医疗质量持续改进会议》进行通报，认真查找投诉、纠纷的发生原因，工作中存在的疏漏与不足，深刻剖析总结存在问题，提出具体的持续改进意见并跟踪落实。对重大医疗争议和纠纷引导到第三方进行调解，并及时上报有关部门争取各方支持。

五、加大资金投入，改造环境形象，保障患者基本的医疗需要。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房(ricu)□儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

六、建立综合治理、安全生产定期巡查、通报、整改日常工作机制，确保综合治理、安全生产各项工作落到实处。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联路、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消

防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护完人力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，最大限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病

区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

市一院将在市卫生局党委的正确领导下，继续深入开展综合治理和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

一、主要成绩：

1、进一步建立健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队，有两名医师、4名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

二、存在问题：

1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什么事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员

员的业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将健全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

5、本年度制定目标不够明确，门诊管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强门诊管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

6、门诊学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

一、树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项

工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

在打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战中，区宣传舆情组按照区委统一部署，全面动员，全面部署，全面发声，营造了“坚定信心、同舟共济、众志成城、科学防治”的浓厚氛围。

一、全面发动兴热潮

连日来，主持召开宣传舆情组专题会议，对做好宣传舆情工作再安排、再部署，并到所包街道__街道实地督导，提出明确要求。特别是对做好宣传舆情工作，要求坚持传统媒体和新媒体相结合，做好防疫常识的宣传引导；加大正面宣传力度，做好恐慌心理的消除引导；营造不信谣、不传谣社会氛围，做好防传谣、信谣的教育引导；积极发动广大群众，做好全面参与防控的引导；引导群众树立正确的就医、购物观念，维护良好社会秩序。各镇街、部门加大宣传力度，利用基层组织微信群、“村村响”应急广播等，及时将权威信息传达到群众手中，建立了区、镇街、村居三级宣传体系，在全区兴起了群防群控的宣传热潮。

二、新闻宣传领方向

一是外宣展示成效。加强与上级媒体沟通，通过媒体及时报道全区各级各部门防控疫情的做法成效多条，引导了舆论，鼓舞了士气。二是内宣把准导向。组织围绕新型冠状病毒科普知识、应知应会、疫情防控、众志成城抗击疫情等方面，精心制作图文并茂、影音俱全的宣传内容数百条，把区委部署、基层经验、爱心行动、食用野生动物风险提示等声音第一时间传播出去。

邀请专家全媒体同步直播，扩大了覆盖面，增强了传播力。三是舆情严格管控。实施公安分局网监大队和区网络舆情中心两手抓、两手硬，加强舆情监控，正本清源、防微杜渐，及时辟谣、及时发声。区网络舆情中心共筛查信息余条，涉及疫情的两办值班已督办，相关信息已回复，累计报区委值班督办__条。网上目前无煽动性信息，无谣言，提高了疫情防控的科学性和有效性，凝聚起了众志成城、攻坚克难的强大正能量。

三、社会宣传聚能量

一是着眼广覆盖，增强传播力。根据不同群众接受信息的多

样化需求，实行分众化、对象化传播，悬挂横幅__多条，设置检查督导牌、宣传版面__多个，扩大了覆盖面，提高了知晓率。二是立足快公开，增强公信力。每天通过电视、广播、“村村响”应急广播、新媒体等平台通报了全区疫情防控情况，消除了群众恐慌，维护了社会稳定。三是围绕少聚集，增强引导力。及时发布公交、客车停运、景区关闭、公共场馆闭馆等信息，引导广大群众以实际行动为抗击疫情贡献力量。

四、存在问题

一是新闻记者采访防护设备不足，如医用酒精、消毒液、紫外线消毒灯等紧缺，记者及设备消毒物资储备不足。二是无线应急广播存在人为断电现象，__维修人员少，不能迅速巡查维修。

五、下一步工作

将充分发挥职能作用，加大宣传力度，引导社会舆论，营造“众志成城、群防群控”的浓厚氛围。一是及时发布权威信息。通过电视、广播、网络、新媒体平台等及时转播上级新闻发布会等，做好我区疫情防控工作公告发布，将权威信息通过各种渠道向下传导，确保全覆盖，无死角。二是做好防疫典型事例宣传推送。及时收集整理防疫战线典型事例，与上级媒体沟通交流，做好宣传工作，。

三是正确引导处置网上舆情。密切关注舆情动态，及时搜集有关信息，回应网民关切，引导舆论方向。

新冠肺炎工作总结护士 新冠肺炎疫情有感篇六

根据国家卫生健康委的数据显示，截至4月1日24时，尚在医学观察的无症状感染者为1075例。无症状感染者的出现，为

疫情防控带来新的挑战。对此，日前召开的中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议要求，“及时完善防控策略和应对举措，进一步做好无症状感染者防控工作，推动经济社会发展早日步入正常轨道”。

“无症状感染者”是指无临床症状但核酸检验呈阳性者。由于存在“假阳性”等问题，无症状感染者需要进一步诊断鉴别。是否纳入确诊病例，则需要进一步论证。但有一点是确定的：当前巩固疫情防控成果，防止出现防控漏洞，必须突出做好无症状感染者监测、追踪、隔离和治疗工作。

从战略角度来看，对无症状感染现象，需要高度重视但不度恐慌。正如钟南山院士所言，由于中国本土新增确诊人数维持在低位，很多省份已经清零，所以就目前这个阶段来说，中国不存在大量的无症状感染者。因此，我们既不能认为疫情在总体控制住之后就可以高枕无忧，也不必因为出现相关病例就感到恐慌。

从战术角度来看，对无症状感染现象，需要顺应疫情防控常态化新形势，统筹做好各项工作。由于没有临床症状，无症状感染者具有更强的隐蔽性。这无疑增加了识别和防控的难度。对此，我们要有针对性加大无症状感染者筛查力度，同时公开透明发布信息，坚决防止迟报漏报，并做好患者出院后复查、复阳人员医学管理等工作。

这其中，尤其需要重视信息及时公开。中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议强调，“各地要坚持公开透明发布信息，不允许为了追求病例零报告而瞒报漏报，这既有利于引导公众做好防护，也有利于积极有序推动复工复产。”确保疫情统计数据及时真实准确，才能让无症状感染者一经出现就能得到有效治疗和隔离，阻断传播风险。

无症状感染现象，也对统筹做好疫情防控和经济社会发展工作提出更高要求。当前，境外疫情呈加速扩散蔓延态势，世

界经济贸易增长受到严重冲击，经济发展特别是产业链恢复面临新的挑战。在疫情防控常态化的条件下，积极的财政政策要更加积极有为，稳健的货币政策要更加灵活适度。对各地而言，对消费该刺激要刺激，对企业该支持要支持，对就业该保障要保障，努力把疫情造成的损失降到最低限度。

针对国内外疫情防控形势新的重大变化，将应急措施和常态化防控相结合，及时完善防控策略和应对举措，进一步做好无症状感染者防控工作，我们就能为疫情防控夯实基础，为经济运行保驾护航。