

公安局内勤季度总结 派出所户籍窗口及内勤个人工作总结(实用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

公安局内勤季度总结 派出所户籍窗口及内勤个人工作总结篇一

另一方面积极参与公安局组织的各类主题教育，不断积累理论知识、努力提高政治素养。

二、加强业务知识学习。派出所工作千头万绪，内勤工作同样繁杂。上传下达、报送材料、跟进宣传、统计数据、沟通联系、总结归纳，事务管理都是内勤的工作，因此，在工作中，我坚持向有经验的老同事学习工作技能，坚持向书本学习新的业务理论知识，只有努力学习，才是提高提高自身业务水平的有效途径，通过不断的学习，在内勤的岗位上，开始拓宽思路，主动作为，敢于担当，实现了业务水平和本领大进步。

三、加强工作能力提升。在工作中，我能够以准确的态度对待各项工作任务，认真完成领导交办的各项工作任务，积极主动，勤勤恳恳，有强烈的工作责任心和工作热情，经常加班加点，毫无怨言，热情接待群众，认真办理户籍业务，得到辖区百姓的一致好评。

三、加强道德品质修养。作为一名党员，在工作中就要时刻发挥党员的先锋模范作用，一直以来，积极倡导秦正廉

洁的优良作风，无论在生活上还是在工作上，始终坚持着节俭习惯，慎细慎微，时刻检点自己的言行，坚决与享乐主义，拜金主义，形式主义，官僚主义作斗争，用实际行动为辖区百姓解决实事，办实事。

四、存有的不足和今后工作的努力方向。

通过一年的锻炼、学习，虽然取得了一定的进步，但也理解到自身的不足之处：一是学习不够深入，理论联系实际不够；二是因为工作缺乏经验，展开工作时缺乏魄力。三是深入基层联系群众做的不到位。今后，我将进一步端正学习态度，深入并全面地探讨学习方法，争取在理论与实践方面都有所进步；在工作中主动思考，探索工作的方法和思路。平常积极与同事实行交流，向老同事取经，也希望同事们能够即时对我工作的不足实行批评指正，使我的工作能够做到更加完善。

在今后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习，继续保持严谨的工作作风，踏实的做事态度，饱满的工作热情，以更加严格的要求自己，持续完善自我、更新自我、努力争做一名一心一意为人民服务的合格公务员。

作者有些想法。

派出所户籍窗口工作汇报

户籍内勤民警个人工作总结

公安户籍内勤先进事迹

公安局内勤季度总结 派出所户籍窗口及内勤个人工作总结篇二

一、以思想发动为“切入点”，深入自查自纠。开展全

警政治轮训 i, 累计轮训 xx 次 xx 余人次。广泛进行思想动员, 开展 “ 五级谈话 ” 、 “ 八必谈 ” 话 , 累计开展谈心谈话 x xx 余人次; 召开警示教育大会, 通报教育整顿期间受到从宽和从严处理的民警典型案例; 开展 “ 以案促改 ” 专项行动, 吸取 “ 巴图孟和案 ” 教训, 以案为鉴、举一反三; 召开民主生活会, 班子成员开展批评与自我批评, 找出自身存在的问题, , 明确整改方向和措施; 精准运用政策, 引导民警抓住政策 “ 窗口期 ” , 主动说明问题; 按照 “7+n” 归类, 逐人逐案建立台账, 督促整改销号。

- 2 - 等案件线索或信访事项采取提级办理、交叉办理等方式进行大排查、大起底, 做到底数清楚、靶向明确。

三、以顽疾整治为 “ 关键点 ” , 提升整治效力。坚持把顽瘴痼疾整治作为查纠整改环节的重中之重来抓, 以刀刃向内、刮骨疗毒的自我革命精神, 紧紧围绕政法队伍教育整顿 “ 七大顽瘴痼疾 ” 和公安系统 “ 突出问题 ” , 形成 “10+n” 整治目标, 并逐项制定整治工作方案和责任清单, 拧紧责任链条, 逐级传导压力, 以 疾风厉势强力推动各项顽瘴痼疾整治落实见效。

四、以开门整顿为 “ 出发点 ” , 坚持群众参与。坚持整治让群众参与, 效果让群众评判。广泛开展 “ 我为群众办实事 ” 实践活动, 推进行政审批 “ 三集中三到位 ” , 推进全市公安机关 “ 标准化政务服务综合体 ” 建设, 打造 “ 一窗受理、一警多能 ” 的的 x xx 公安政务服务新模式; 市局领导班子认领并向社会公布 xx 项 “ 我为群众办实事 ” 重点民生项目清单; 全市公安机关深入基层了解实情 x xx 次; ; 为群众办实事 xx 件; 梳理解决人民群众 “ 急难愁盼 ” 项 事项 x xx 项; 下放审批权限 0 30 项; 推出便民举措 x xx 项。

- 3 - 行□□□□x xx 市公安机关执法办案过错责任追究办法

（试行）》等 20 项制度，全面提升公安机关执法公信力。

下一步，xx 市公安将以此次教育整顿为契机，坚决贯彻落实重要指示精神，深入贯彻落实中央、自治区、市委教育整顿决策部署，以一往无前、壮士断腕的决心和抓铁有痕、踏石留印的态度坚决打赢铁腕治警、正风肃纪攻坚战，确保国家政治安全和社会大局稳定，以优异成绩迎接建党 100 周年。

交警纪律作风教育整顿心得体会

为深入学习重要指示精神，迅速部署落实全国政法队伍教育整顿试点工作动员会，以及全国、全省、全市公安机关“坚持政治建警全面从严治警”教育整顿动员部署会议要求，进一步提高站位、统一思想，明确目标、突出重点。

“坚持政治建警全面从严治警”教育整顿是提高全警能力素质和执法水平，是提升公安形象的一项重大举措，公安将按照市局党委的统一部署，以崭新的姿态、全新的作风、创新的精神，坚定不移将全面从严治警推向深入，奋力开创公安工作新局面，为创建全国优秀公安局打下坚实的基础。下面，我讲几点体会。

一、要进一步提高政治站位、强化思想认识，深刻认识开展教育。

整顿是一次旗帜鲜明讲政治的“大学习、大洗礼”、是一次与时俱进开新篇的“大行动、大部署”、是一次正本清源治痼疾的“大扫除、大整治”。

二、认真学习省厅、市局教育整顿方案。

要对方案认真组织研究，紧扣目标任务，细化责任措施，制定出符合分局实际的方案，压紧压实责任，确保有人抓、有

人管、有人推。

三、要守牢队伍的政治属性这个根本，由此展开一系列政治建警、反腐倡廉、暖警惠警措施。

以党建引领促队伍建设，旗帜鲜明把政治建设摆在首位，紧紧围绕“四个铁一般”标准，坚定自觉把党的绝对领导、全方位领导贯彻落实到政治、思想、组织各方面，确保公安队伍绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。

四、要严格遵守党的政治纪律和政治规矩。

做到政治信仰不变、政治方向不偏，坚持从严治吏，从严管理干部，坚持严管与厚爱相结合，建立健全管思想、管工作、管作风、管纪律的从严管理体系，把干部的行为管理和思想管理统一起来，让每一个干部都习惯在监督和约束下工作生活。

五、要切实担起分管责任。

- 5 - 结合分管领域，主动把自己摆进去，把职责摆进去，把工作摆进去，在抓落实上下功夫、动真格、见真章。及时制定出台分局的教育整顿工作方案，进一步明确职责任务，进一步压实责任，一级抓一级、层层抓落实，努力形成领导带头、全警参与、上行下效、整体推进的良好局面。

2 2022 年政法队伍教育整顿的心得体会

- 6 - 院工作的特殊性质，使我们在平时工作中更多的见证了一些反面教员。这些人在身陷囹圄，痛定思痛后，都不得不承认自己落伍、蜕变的原因虽然很多，但更深层次原因，还是理想信念上出了毛病。我理解，永葆忠诚纯洁可靠本色，理想信念是基础。必须时刻告诫自己，任何时候都不能放松对学习改造，自觉用党的最新理论成果武装头脑。越是与阴

暗面接触多，越需要提高自己的思想境界，尤其注意在真学、真懂、真信、真用上下功夫，断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。每一次的集中教育整顿中，都要围绕需要解决的问题，进行认真的思想清理和对照检查，做到参加一次教育，思想受一次触动，心灵得到一次净化，理想信念得到一次升华。给我心灵上的震撼永远无法忘怀，无法抹去，使我在精神上再一次得到洗礼，在信念上进一步得到升华！在工作中要做到“三个始终”。

- 7 - ^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，确保^v^令行禁止，确保党的路线方针政策在司法工作中推行和落实好，确保法院的各项工作部署落到实处，做一个政治合格的人民法官。

三、始终坚定不移强素质。作为一名基层员额法官，自觉把^v^新时代中国特色社会主义思想贯彻到审判工作和其他工作全过程。一方面要牢牢把握和严格遵守政治纪律和政治规矩，坚决守住党纪国法、伦理道德的底线，遵守法院的各项规章制度，确保院各项措施落实到位。另一方面就是作为法院的一个员额法官，为使自己处理的每一件案件公平公正，经得起历史的检验，必须加强法律业务的学习和庭审驾驭能力的提高，加强对法律知识的学习，尤其是新出台的法律、司法解释的学习和理解，要向书本学，向同事学，努力提高自己的审判业务水平，同时有效把握好党的方针政策和国情、民情，做到有机结合，妥善处理每一件案件，让案件的处理即符合法律规定，又能从社会大局出发，维护社会稳定，促进社会的安定团结，让每一件案件都体现出公平正义的社会主义核心价值观。

四、始终坚持操守保廉洁。一名称职的人民法官，除了需要具备法律基本素质，还要有高度的职业道德和职业情操。

- 8 - 起社会主义法治理念，热爱审判事业，珍惜法官荣誉，坚持法官职业操守，恪守法官良知，以维护社会公平正义为

己任，认真履行法官职责。树立正确的权力观、地位观、利益观，坚持自重、自省、自警、自励，依法正确行使审判权。严格遵守中央八项规定、“五个严禁”和廉洁司法规定，“知敬畏、存戒惧、守底线”。始终绷紧廉洁自律这根弦，始终对法律和权力抱有敬畏之心。坚决守住用权的法律红线和党纪政纪底线，严格按原则、规矩和程序办案、办事情，确保权力行使不偏向、不越轨、不出格，确保手中的公权力在法律框架内行使。坚持做到一心为民、司法为民，让人民群众在每一件司法案件中感受到公平正义。

2 2022 年政法队伍教育整顿的心得体会

- 9 - 之内，在党纪国法的约束之内，真心实意为人民服务。

政法干警的职责是保护人民群众的生命、财产安全，维护社会治安稳定，打击犯罪，在日常的工作中，难免会有各种各样的诱惑存在，如人情的拉拢、关系的打点、熟人的招呼、金钱美女的亵渎等等，尤其是作为基层干警，所接触的人、事、物应接不暇，故诱惑更多，这就要求我们要心存廉洁、公正执法，要真正做到心系群众分分利益，情牵百姓丝丝安危。作为一名干警，时刻需要用良知来警惕自己，廉洁是工作的需要，是政法工作的基石。

一、要牢记使命。中国^v^人和的初心和使命就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。人民干警为人民，应时刻不忘初心，一心为公，成就公道，勤俭节约，两袖清风。要时刻用共产主义理想信念和为人民服务的宗旨观念来鼓励自己、鞭策自己。要坚定共产主义理想信念，牢记全心全意为人民服务的宗旨。在开展政治建警工作中，要把政治建警建设置于首位，坚决做到对党忠诚，立场坚定，这也是廉洁从警必须做到的基本要求。

二、作为一名干警，要时刻保持清醒的头脑，提高警惕，防止各种腐败乘虚而入，防止内心发生“私欲膨胀”，牢记

“小节不守，大节难保”、 “千里决提，毁于蚁穴”的道理。“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，要时刻保持敬畏戒惧之心。

“公生明、廉生威”，见微知著，谨小慎微，防微

- 10 - 杜渐，始终做到守得住清贫，经得住诱惑，耐得住寂寞，保持廉洁从警的本色。我们工作如履薄冰，要时时警醒自己，做到“常在河边走，就是不湿鞋”。

以势相交，势去则倾；

以权相交，权失则弃；

以情相交，情逝人伤；

唯以心相交，淡泊明志，成其久远。要净化自身交友圈，择善而交，真正做到交有道之朋，不交无益之友。要警惕少数心怀叵测的人千方百计与你拉关系、套近乎、交朋友，投你所好。慎防在过滥的社会交往中看到灯红酒绿就心理失衡，产生攀比心理，导致私欲日益膨胀，以致放弃原则、突破底线，甚至走向犯罪深渊。

- 11 - 讲话精神。要把读书学习变成自觉行为，自我教育、更新知识、提高能力。用多读书来克服“做事恐慌”，用多读书来充实提高自己，用多读书来祛除“四风”陋习，用多读书来充实灵魂，用多读书来远离低级趣味。

公安局内勤季度总结 派出所户籍窗口及内勤个人工作总结篇三

一、加强理论学习，努力提高政治素质和理论水平。

从事科长要适应工作的需要，首要的是提高自身素质，适应

岗位和工作变化的要求，只有这样，才能驾驭工作，胜任领导工作。三个月多来，自己一方面努力提高自身政治素质，自觉遵守党的路线、方针政策，时刻用党员的标准严格要求自己，加强自身的党性修养和道德修养，树立大局观念和全局意识，牢固树立和自觉践行行业共同价值观，保持坚定的政治立场，自觉做到在思想上、行动上与区局（公司）支部保持高度一致。始终坚持学习市局（公司）的各项方针政策和要求。把市场化取向改革作为开展工作的第一要务，围绕提升销量的目标任务，把“解放思想、转变观念、更新理念、提高执行力和执行能力”作为开展工作的前提，坚决的不折不扣的执行“抓基层、打基础”的工作要求和“扩大销量、提升结构、培育品牌、增加效益”的指导思想。

另一方面我还始终坚持业务学习，到营销科以来，我清醒的认识到，自己缺乏领导能力，因此，我努力加强业务学习，不断提高科学决策、组织协调等方面的能力。始终坚持真抓实干。作为营销科的负责人，我严格遵照区局的要求，积极为分管领导献计献策，与协调科室密切配合；切实端正思想，转变工作作风；开展调查研究，及时了解市场情况；增强责任意识、忧患意识、公仆意识、民主意识、创新意识，狠抓管理、基础工作，促进了卷烟销售工作的高效运转。

二、加强职责履行，努力做好本职工作。

（一）以知名品牌培育为核心，打造名牌市场。

1. 以婚庆市场为突破口，努力培育知名品牌。

与山东、江苏等工业公司加强工商协同，采取多项措施推进泰山区婚庆卷烟市场建设。其中在泰山（大鸡）、五星（红杉树）的培育上，通过不断加大宣传力度、细化分解婚庆任务、加强消费引导等措施，已在婚庆市场建立了绝对优势地位，并顺利的实现了由婚庆用烟向常销卷烟的转变。

员灌输“以上柜促销量，以上柜促结构”的品牌培育意识，通过开展多品牌上柜提升活动使重点品牌特别是泰山品牌的上柜率、销量大幅提高。

3. 加强考核，夯实品牌培育工作基础。

为打牢品牌培育工作基础，保证品牌培育工作取得好的效果，建立重点工作调度制度。为进一步提高考核的针对性和有效性，在年度考核的基础上，每月对各站点工作下达指导意见，并对各营销部制定的工作措施落实情况进行调度督导，进一步提高考核的针对性。

4、加强终端形象建设,提升终端价值。

对零售终端的整体店面形象和终端品牌培育工作起到了很好的宣传、推动作用，有效促进了零售户终端建设水平的提升。

四、存在的问题

在区局领导的帮助和支持下，在全体营销人员的协助下，我取得了一些成绩，但也存在部分问题：对营销科的工作基本情况有了初步了解，但是还不够全面和深入；自己在工作思路和工作方式上还有待进一步改进，还有很多方面需要进一步适应岗位的要求；忙于日常事务性工作多，理论学习相对较少；有时工作态度急躁，简单化。

五、下一步打算

在今后的工作中，我将按照自己的分工，与营销人员协

（一）以团结为第一要务，牢记团结出战斗力、团结出效益的思想，尽自己最大的努力团结好干部职工，维护好的同志间的团结，不越权、不越位、不失位、不错位，积极地开展好各项工作。

（二）解放思想，转变观念，更新理念，结合今年开展的市场化取向改革的活动，牢记“两个至上”行业共同价值，努力做到“三个始终”、树立“五种意识”为推动实现持续协调发展奠定坚实思想基础。

（三）提高素质和工作能力，主要从提高知识水平、提高道德修养、提高心理素质、提高执行能力等方面提高自己适应工作和环境的能力，成为勤奋学习、善于思考的模范。不断解放思想，开拓思路，切实做好结合创新工作，多借鉴行业内外先进单位的经验，进一步开创工作新局面。

总之，我将严格要求自己，立足解放思想、转变观念、更新理念、提高执行力，为泰山区营销部营销工作又快又好的发展做出自己最大的贡献。

公安局内勤季度总结 派出所户籍窗口及内勤个人工作总结篇四

____年年，户政科紧密围绕《____市公安局____年年工作计划》和《____市公安局____年年度目标管理考核实施方案》提出的工作思路、工作目标、措施以及各目标管理考核方案开展队伍建设和业务建设，在建章立制抓管理、埋头苦干抓落实，注重长效抓服务，素质育警树形象上下功夫，使全科队伍管理及各项业务工作向规范化、科学化迈进。

上半年户政科主要开展如下工作：

一、建章立制抓管理全年各项工作能否如期圆满完成，关键取决于工作计划思路要清晰，目标要明确，措施要得当，落实要有力，绩效要明显。因此，年初户政科根据我局整体计划和目标管理考核方案，结合自身业务特点制定了本科室的全年工作计划和量化考核实施细则，在去年基础上制定了各项工作职责和管理制度，在开展机关效能建设活动中又补充完善了各项窗口服务管理措施，做到了以制度抓管理，以制

度带队伍，科室领导首先以身作则，带头在日常工作中严格遵守，自觉落实。上半年共制定各项效能制度、学习制度、服务制度、请销假制度、创建文明示范窗口、创建行风建设示范窗口计划措施、大练兵计划、工作方案及量化考核细则等制度共30余种，其目的主要是抓管理、带队伍、促工作，使民警思想认识上、工作作风上和成效上得到提高，进一步明确户政工作是基层基础工作中的“根基”，各项业务都是基础，也是抓基层、打基础、苦练基本功的主要内容。

二、埋头苦干抓落实在建章立制基础上，户政科从领导到每一位民警狠抓日常制度的落实。每星期一上午上岗前的晨会制度长期坚持，小结上周工作情况，安排本周主要工作，及时传达上级领导指示精神。每星期在窗口不忙时抽空组织两次学习，时间不长，一次业务学习，一次政治理论和党纪条规学习。每个月集中全体民警对全科和个人业务工作评议、考核和总结一次，全科工作量以数据形式小结出来。通过每周一小节，每月一总结，业务工作有计划，有落实、有总结，民警工作有方向、有目标、有干劲，工作效率提高了，自觉性增强了。副科长_____同志由去年的侧重于内勤打印工作过渡到今年文件处理、起草、接待来信来访及处理户口业务，协助科长抓好管理工作，上半年学习“二代证”知识，户口管理业务，肯钻研，勤学好问，工作中积极主动承担以前未干过的业务，热情高、干劲大，各项工作在她手里有头有尾，完成的非常圆满。老同志温_____主管身份证底卡翻拍和到公安厅送胶卷，领证分发工作，半年来风雨无阻，从没有耽误群众领取身份证，尤其是临近高考，急群众之所急，提前为急用身份证的居民着想，多次打电话向公安厅制证中心联系，缩短制证周期，特事特办，高考前将身份证送到急用的群众手中。内勤梁芳同志是新来的民警，以前从未干过户政工作，她也是在中干、学中干，勤学好问，领导安排的各项任务总是非常干脆利索的完成，每天都提前上班，将办公室内外的卫生打扫得干干净净。由于每一位同志对岗位职责都兢兢业业，团结互助，扑下身子埋头工作，全科整体工作计划和目标才得以很好落实。

四、素质育警树形象素质的提高主要通过学习和实践来实现，户政科半年来按照局大练兵活动计划和科室学习计划，按照“用什么，学什么、缺什么，补什么”的原则，除了按照局里统一安排进行列队、跑步、做广播操外，科室每周组织一次业务知识讲座，重点学习“二代证”知识、户口管理范围、方法以及计算机基本运用知识，此外还利用晨会时间针对遇见的业务问题、具体工作方法进行简短学习讲解，努力营造“学理论、学业务、比技能”氛围，建立学习型科室。在抓业务学习的同时，半年来还注重抓警示教育及社会主义荣辱观学习改造，通过业务和政治学习，民警给个人充了电，业务素质得到了提高，工作效率上去了，民警的能动性、积极性、主动性普遍得到了提高，人民群众对户政窗口的评价提高了，民警形象更好了。

五、主要业务工作量

(一)窗口业务：上半年共办理身份证7068张，审批来我市落户的材料760份，签发准迁证749份，对姓名、出生日期及民族的主项变更更正审批230人，提供人口查询出具户籍证明183人。

(二)人口基数情况： 1、截止到6月16日，____市共有实有人口____人，其中常住人口____人，暂住人口____人，人户分离人口____人，其中有人无户____人，有户无人____人，境外来我市居留人口____人。 2、我局基层民警共列管重点人口____人，监管对象____人，登记租赁房屋606户，签订治安责任书606份，派出所抓获流动人口犯罪人数__人，其中在出租屋发现并抓获犯罪人数____人，户籍窗口办理各项登记业务____人次。

(三)大力做好“二代证”换发准备工作 1、上半年对全疆人口数据汇总后发现的区内重证号在我市需纠错名册下发各派出所，现已纠错完毕，提高了人口数据质量。 2、第二次向市政府打报告申请“二代证”设备经费，经局领导各方争取，

已落实资金问题。 3、以市里名义起草了《关于加强我市“二代证”换发工作的通知》文件，成立组织领导机构、明确了各部门职责，现已正式下发。 4、起草我局“二代证”换发方案。 5、户政科派员参加公安厅组织的换发“二代证”、办理临时身份证业务培训班的学习，为我局的二代证培训做好了准备。

(五)上半年接待处理有代表性的群众来访信访事件共15起15人，已全部处理完毕。

(六)完成了户政科办公室及办证大厅的搬迁、警务公开栏、警务监督台、义务监督员监督台等基本设施建设工作。

(七)根据线索收缴____公安局流失于社会上的居民身份证84张，消除一大社会治安隐患。

(八)完成了对我市肇事肇祸精神病人的调查摸底和填表上报工作。

六、下半年工作计划及重点

(一)在原有计算机人口信息管理系统下安装“二代证”制证模块和传输平台，为“二代证”信息存储和传送做好准备。

(二)在“二代证”领导小组的领导下，按照局里要求统一采购读写、核验机具和人像采集设备，并进行安装调试。

(三)人像采集工作人员的抽调和操作培训。

(四)人像集中式采集工作的正常运行，“二代证”开始集中换发。

上半年已经过去，总的方面来看各项工作有序运行，科室每位民警都认真负责，遵章守纪，令行禁止，无任何违法违纪

行为，圆满完成了上级领导和业务部门安排的各项工作，下半年工作中，我们将围绕“二代证”这项重要工作，通过我们的努力，为局党委为全市各族人民群众交一份满意的答卷。

公安局内勤季度总结 派出所户籍窗口及内勤个人工作总结篇五

一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过10多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、不断学习，提高思想业务水平。

发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升我院整体形象增光添彩。