

2023年优抚股工作人员工作总结(实用7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

优抚股工作人员工作总结篇一

区民政局在区委区政府的领导下，在区^v^会的监督下，深入贯彻^v^新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，精准服务民生需求，不断以浓浓的人民情怀和暖暖的民生温度全力推进民政工作高质量发展。

一、遵守和执行国家法律法规情况

区民政局坚持以^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，始终践行以人民为中心的发展理念，自觉遵守宪法，认真落实《^v^民法典》《^v^未成年人保护法》《^v^城市居民委员会组织法》《^v^老年人权益保障法》等各项法律法规，做到了严格依法办事、依规办事。建立法治队伍，鼓励民政职工报名参加司法局组织的执法培训和考试，为法治民政建设提供强有力的人才保障。加强监督制约，根据《^v^政府信息公开条例》，畅通信息公开渠道，及时公开监督举报电话，及时更新行政执法依据、程序、执法流程图、执法情况等信息。认真落实法律顾问制度，规范规范性文件合法性审查、重大行政决策合法性审查工作，法律顾问协助草拟、修改、审查合同及其他法律文书，全面参与行政复议和行政诉讼案件应诉，进一步提升了各类法律文书的合

法性、程序性，提高了应诉答复、答辩质量。

二、贯彻落实区委重大决策部署，围绕中心、服务大局情况

区民政局认真贯彻^v^会决议、决定，把人大审议意见和代表建议办理工作作为回应群众呼声、改进民政工作的渠道和契机，成立了建议办理工作组，明确了由一把手负总责、分管领导具体负责、科室具体承办、办公室组织协调综合督办的工作责任制。通过满意销账、强化协同、加强面复等措施，不断增强意见建议办理工作的时效性和规范性，2021年市南区民政局收到人大代表建议10件，其中主办9件、协办1件，已全部按要求答复办结。注重人大建议办理实效，对反映需要解决的热点难点问题认真研究解决方案、提出工作计划，对远景规划性的意见建议做好调研论证，积极采纳吸收，努力让有价值的建议变成看得见、摸得着的民生实事。如会字第（037）号、平字2021第（003）号建议为加大社区助老食堂建设力度，区民政局认真研究并进行了落实，实施了助老食堂建设项目；会字第（079）号建议提到了建立养老行业义工制相关内容，区民政局将其融入到养老服务“时间银行”项目中，取得了良好成效。建议办理的经验做法得到市人大微信公众号转发。

（四）流程再造更便捷，提升民政服务群众满意度。优化社会组织发展环境，实施社会组织培育“萤火计划”，印发《市南区社会组织培育发展专项行动方案》《市南区社会组织发展扶持办法》和《购买社区社会组织服务项目指导目录》，制定配套扶持办法和购买服务清单，形成从目标到行动、从支持到实践的政策体系；以“邻里守望”为主题，以微公益项目的方式，组织开展社会组织参与社区治理专项行动，为居民提供精细化服务；开展“我为企业减负担”专项行动，从规范会费收取、降低会费标准、减少评比事项等方面，号召并督促行业协会为企业减轻负担，其中14家协会为近350家企业减免会费45余万元。深入贯彻“放管服”理念，开展婚姻登记、残疾人“两项补贴”、事实无人抚养儿童认

定申请受理跨省通办工作，有效满足民政服务对象异地办事需求。

五、2022年工作计划

（一）构建分层分类的综合救助体系

持续巩固帮扶成果，以“3+9+n分层分类综合救助”为主题申报创建“山东省社会救助综合改革实验区”。明确3个困难圈层、9类困难群体（“内圈”低保和特困、“中圈”低收入和支出型贫困、“最外圈”因遭遇突发事件、重大疾病等基本生活陷入困境的社区居民，涵盖低保、特困、低边家庭、困境儿童等9类保障群体），建立“一户一策”“一人一案”档案册。探索发展“物质+服务”n维救助模式，丰富“喃喃解忧”救助帮扶品牌内涵，在财政资金救助基础上，挖潜整合社会资源，实施精准帮扶措施，最大限度满足困难群体的个性化需求。

（二）构建具有市南特色的养老服务体系

优抚股工作人员工作总结篇二

我是来自鹤岗市第二中学的王琳。我从1984年大学毕业后即从事教育工作。在我20年所教过的学生中文秘部落，先后有86名学生是军人子女。正是由于和这些孩子的相处以及与其家长的不断接触，使我更加了解了军人的伟大，理解了军人家属的难处；正是出于对国防事业的热爱和对军人的崇敬，才使我更加关注这些军人的子女——对他们平添了许多牵挂，倾注了更多的心血。

我想，虽然我只是一名普通的人民教师，不能直接为军人做什么，但是，如果我能把军人的孩子教好，使他们的身心得到健康发展，免去军旅的牵挂，使他们能够安心服役，不就是我对国防事业的贡献吗？因此，在平时的工作中，我只是

尽到了一个人民教师应尽的责任，党和人民却给了我许多荣誉，教学能手、优秀班主任、优秀教师、“三育人”先进个人等，尤其是在军民共建活动中我被授予拥军模范荣誉称号，使我很激动，很欣慰，很珍惜，同时也觉得自己做得还远远不够，受之有愧。而我教过的军人的孩子却说，我真的让他们体会到了教师的严厉，感受了朋友的理解、长者的宽容和母亲的关爱。

是军人让我关注军人的孩子

一提起军人，首先想到的是今天的和平生活是用他们用鲜血换来的；一提起军人，首先想到的是他们与危险、死亡同在。大兴安岭火灾、98抗洪、03“非典”等等，哪里有困难，有危险，哪里就有军人；哪里有军人，哪里就不再有困难，不再有危险。他们是“最可爱的人”，这已是全国人民的共识。而我认识军人，接触军人，还得从“军训”说起。

经过几年的岗位培训后，学校安排我做初一学年的班主任工作。为了增强学生的国防意识和组织纪律性，新生入学的第一项任务就是接受为期1——2周的军事训练，班主任要协助教官组织好学生。当时我们学校请的是边防部队战士，担任我班军训的教官姓王，个儿不太高，21岁，话语不多。现在看来，就是个大孩子。可一到训练场，洪亮的口令，标准的动作，矫健的身姿，令人刮目相看。

北方的九月天气仍然很热，尤其是军训的前几天，气温格外高。有一天，在军训过程中，突然一个孩子晕倒了，脸色发白，不省人事。我和同学们都吓坏了，站在旁边一时不知所措。小王第一个冲过去，边问医院在哪儿，边背起孩子就向医院跑去。说也巧，虽说是刚上初二的孩子，但偏偏晕倒的是个胖子，足有140斤，好在市医院离我们学校不远，等到医院急诊室时，小王已是汗流浹背。直到听医生说没有什么生命危险时，他才一下子瘫坐在走廊的长椅上，长吁了一口气，一颗悬着的心落了地。平时训练时，小王总是尽量让学生在

树荫下活动，而自己却被炙热的阳光烤着。汗水渗透了军衣，连胶鞋都渗出了汗迹，他仍扎着武装带，保持着良好的军容风纪，一丝不苟。休息期间，学生们围着他，他就给学生讲自己的经历，连队里的故事，潜移默化地对学生进行思想教育。这一切的一切，都深深地感染着我和学生们，教育着我和学生们，就是在那一刻，我的心中对军人才油然而生一种敬意。后来，我们班在队列和军体拳比赛中获得初一学组第一名。记得和王教官告别时，同学们都恋恋不舍，许多孩子都哭了。那种场面和情感是真实的，感人的，也是平时少见的。

初一下学期，我班转来一名新同学，她的爸爸是一名消防战士。这是我从教以来所教的第一位军人的孩子。但是，当时在我心中似乎只有解放军战士才是军人，所以并没有多想什么。这位同学很懂事，有礼貌，学习也比较用功，自理能力很强。转眼到了初三复习迎考的重要阶段。她一天没来上学，两天没来上学，也没请假。我很生气，也很纳闷。照理说，她不是不守纪律的孩子。当时，怎么也没想到把她的命运和我市的一场重大火灾联系在一起。原来，在救火过程中，她的爸爸为了救人，而身受重伤，躺在了医院的病房里，用他那条断腿，换来了三个孩子的新生。新闻媒体报道了她爸爸的英雄事迹后，我才意识到消防战士也是军人。第三天，我和班干部找到了她爸爸的病房，我们刚进门，她一下子就扑到了我的怀里，失声痛哭起来。我抚摸着她，安抚着她，眼泪止不住地流下来。再看看受伤躺在床上的孩子的爸爸，一时真的不知道说什么好。这时，孩子的爸爸微笑着说：“孩子，别哭，你们不要为我难过，我就是和火打交道的，火场就是战场，我的职责就是把人民生命财产的损失降到最低限度，我的腿断了，但三个孩子欢蹦乱跳的，值了！”他说话的声音虽然不高，但每一个字都铿锵有力地震撼着我的心灵。这就是我们的军人，最可爱的人！直到这一刻，我才真正理解了军人就是牺牲和奉献的代名词。

军人有军人的性格，军人有军人的职责，可我的学生毕竟还

是个十三四岁的孩子，对于一个从小就崇拜爸爸并以自己的爸爸是个军人为荣的女孩子来说，如今看到爸爸倒在了病床上，也许以后再也无法站起来，并要和他心爱的部队和战友分手，等等这一切，无一不对孩子产生影响和打击。直到这时，我才觉得我的责任重大，尤其是承担着军人子女教育任务的老师；也正是从这时候起，我的内心深处才打上了军人子女的烙印，我的思想意识和情感告诉我：军人的孩子需要老师的特别关注。

军人的孩子需要特别的关爱

热爱学生是教师的天职，而军人的孩子需要特别的关爱。这倒不是说军人的孩子享有特权，而是军人的孩子有着特殊的家庭环境，在实际的学习和生活中，相对于其他学生来讲，军人的子女更容易出现思想波动，而且往往幅度也比较大，这就需要老师细心、耐心，给予他们更多的理解、宽容和关爱。

早自习的铃声响了，我透过后门的玻璃窗检查班级学生的自习状况，其他同学都比较好，只有张××偷偷地嚼着方便面。学校有规定，禁止学生在校吃零食。如果让值周生看见了，就要扣班级的分数。当我进到班级时，她立刻把方便面塞进了书桌里，我装着不知道，没有当众批评她，直到下课，我才把她叫到走廊询问情况。原来，她妈妈所在的医院进行人事调整，过去一直不上夜班的妈妈，现在必须上夜班，因此，有时孩子早晨吃不上饭。她的爸爸是解放军某部边防团修理所的战士，负责全团枪械装备的保养维修工作，按规定每三个月才能回家一次，遇上部队考核或有其它任务，有时半年才回来一次。这样，每当妈妈上夜班时，夜里只有她一个小姑娘在家。当我了解这一情况后，当即把她领到办公室，给她倒了杯热水，并把我预备的午餐拿给她，她说什么也不吃，看得出来，她的眼神里既有感动，也有委屈。下午放学，我随她一起到了她家，见到了她的妈妈，妈妈说医院考虑她是军属，一直没有安排她上夜班，现在人事改革，实在是没办

法，而且作为军人的家属也总不能要单位照顾。于是，我和她妈妈约定，每当她上夜班时，我就直接把孩子领到我家，既可以照顾孩子，又可以为她辅导，也免去了她的牵挂，能够安心工作。妈妈有些不好意思，提出要付给一些报酬，我当即拒绝了。就这样，从初二下学期开始一直到初三毕业。

每年开学伊始都会有数量不等的军人子女入学，可能是我和军人有缘，只要是我这个年级的军人的孩子，一般都会分到我班。相对讲，军人子女在班级所占的比例较低，他们能否溶入班级这一大集体，对孩子的健康成长非常重要。

孩子多是比较天真的，言行的随意性经常会刺伤有些孩子的自尊心。一次，一位军人的孩子和同学在课间打了起来，原因是那位同学称他为“丘八”。军人的孩子是绝不允许别人讥讽嘲笑军人的，于是一气之下，就先动手打了人。我了解到这一情况后，分别找两名同学谈话，对他们各自的错误行为予以批评教育，让他们和好。就是这件事提醒了我，使我认识到在学生中进行拥军优属教育的必要性和重要性。于是，我通过军属和军分区联系，利用星期日带领全班同学参观了军分区教育展览室，并要求同学们写一篇关于军人的作文。召开了“我眼中的军人”主题班会。在班会上，就是这位前几天打架的孩子，以他的一篇我的爸爸是军人&感动了在座的每一名同学，文中充满了自豪感和对父亲的崇敬，也使班级同学对军人及其军人子女有了进一步的理解。

团结奋进是班集体积极向上的基础。而在学生中经常会出现一些“小团体”现象，这对学生的健康成长是非常不利的。一次，我发现有一名军人子女在上体活课时，一个人坐在篮球架下发呆。通过了解，我才知道是一名班干部带头孤立这名学生已经有一段时间了。我感到非常自责，并对这名班干部提出了严厉的批评。在家访中，我了解到这位被孤立的学生从小在农村长大，和城市里的孩子相比总觉得自己孤陋寡闻，有强烈的自卑感，而这种心理状态对他以后的发展极为不利。于是，我要求班干部们带头主动与他交朋友，拉着他

一起参加课内外活动，给他创造条件，让他给同学讲述农村里的生活见闻和感受，同学们从心里接纳了他，他也渐渐地变得开朗起来，和同学们共同融为一体，团结互助的气氛再次回到了班级之中。

小团体现象不仅出现别的孩子身上，军人的孩子也如此。可能是由于有着相同或相近的家庭背景和思想心理，军人的孩子和军人的孩子比较要好。这本无可非议。但孩子毕竟是孩子，他们的人生观、世界观还没有形成，小孩子抱团容易做出一些越轨的事情。一天，有个同学背后告诉我，今天晚上放学，我班的曲××可能和外班的梁××在某处“单挑”。听后我觉得事情严重，同时又很奇怪，严重的是现在的孩子打起架来不计后果，一家一个孩子，谁把谁打坏了都不好。尤其是我班的曲××，他爸爸在外地服役，妈妈下岗，身体又不好，这要是出点事，无疑是雪上加霜。奇怪的是这两个要“单挑”的孩子，都是军人的孩子，平时他们很要好，可以说是“一伙儿”的，他们两个怎么能打起来呢？我一边把这一情况告知了梁××的班主任，一边找到曲××了解情况，查问原因，想办法阻止他们。说来可笑，他们两个打架不为别的，是平时在一起聊起自己父亲的军衔而引起的。梁××爸爸的军衔要高于其他孩子爸爸的军衔，梁××常常以此在这些孩子中发号施令，俨然是他们的“头儿”，因此言语行为有些过分，常常伤害大家，由于他的年级高，年龄大，别的孩子也就忍气吞声了，可偏偏我班的曲××看不惯他，心里不服气，当梁××当面说他爸爸不行，他妈没工作时，心里的火再也无法压下去了，但迫于学校纪律的约束，只好约定放学后到外面“决战”，据说其他军人的孩子也要随军观战。后来经过我们的工作，避免了这次“战争”。这真是学校教育没小事，稍一疏忽大意，就会造成不良后果。

军人的孩子也是孩子，同龄人容易出现的问题，在他们身上也一样。曾经有位一向学习比较好的军人子女，一段时间上课总打瞌睡，还出现了逃课现象，同学反映他天天上网，迷恋网络游戏。我多次批评他，而且让家长封存了家里的电脑，

效果不大。我反思并改进了自己的教育方法，由单纯的强制变为疏导和引导。比如，和他一起聊天，了解他的思想状态，共同制定学习、娱乐计划，合理安排时间等，注意随时发现他身上的闪光点，对其点滴进步都给予最大限度的表扬和鼓励，对其出现的波动和反复，给予宽容、理解，但不纵容。经过近一个学期的努力，他基本上能够在无人看管的情况下自觉地妥善处理好学习和娱乐的关系。还有一名军人子女在小学时是打架“大王”，上中学时就把一些不良习气带到了班级。我得知这一情况后，对他并没有另眼相待，经过观察，我发现这名同学的本质还是不错的，只是是非观念不强。因此我除了在课余时间经常与他聊天外，还挖掘他的优点，发挥他的长处，担任了班级的体育委员，并在家访时更多地谈到他的进步，使他感觉到在老师眼中，他不仅不是坏学生，而且也同样受到喜欢，受到重用，从而增强了进步的表现欲。与此同时，在家长的配合下，他逐渐断绝了与校外一些不良少年的来往。尽管后来他也曾多次出现反复，但我始终没有放弃。只要他过后认错并改正，我总是给予信任和鼓励。后来这名学生不仅顺利完成了学业，而且还考取了重点高中。

一般说，多数家长更关心的是孩子的学习成绩。学生在学习的过程中会遇到很多困难，由于军人子女的特殊情况，课余时间得到的家庭辅导相对较少。针对这些问题，我有计划地在放学后定期为军人子女进行文化课辅导，对其中成绩较差的学生给予定向辅导、“吃小灶”。一次，有位学生找到我，说是要随母亲到部队探亲，母亲怕孩子耽误课程，不想让她去，但一想起孩子长这么大，也没和父亲见过几次面，也于心不忍，陷入了进退两难的境地。其实，我当时的心情也和她母亲一样，真不想让她耽误功课。但看到孩子可怜巴巴的，一心要去，如果不能随她的心愿，恐怕今后的学习和生活会受到一定的影响，于是我找到了她的妈妈，表示孩子的课程由我负责找老师来补。母女俩听后，真是千恩万谢。就这样，母女俩如愿以偿。回来以后，我安排时间和地点，分别找到相关的老师为她补课，经过十多天的时间，将落下的课程全都补了上来。还有一位军人的子女因为意外造成小腿骨折不

能上学，我就定期到他家里给补课，我不会的学科，就动员科代表去帮他补，送去听课笔记，来回传递作业。他尽管在家修养了两个多月，但没有因此而耽误学习，期末考试成绩名列前茅。当他在远方服役的爸爸得知这一消息后，特意给我和学校写了一封感谢信。他信中说道，孩子腿摔坏了，起先并不知道，后来医治得差不多了，家里人才写信告诉他，他不仅担心孩子的腿，更担心孩子的学业，那一段时间心情一直不好，多次想提出回家看看，可部队实在离不开，只好揪着心工作。现在好了，放心了，作为一名父亲，我感谢你们，作为一名军人，我向学校和所有关心我孩子的师生们敬礼。

多年来，我很珍惜和军人的孩子共同学习生活的经历，的确为军人的孩子做了一些力所能及的事情，但仔细想来，这都是作为一个人民教师所应该做的事情，这就是我的工作职责。其实，我做得还很不够，离党和人民的要求还相差很远。不过，出于对国防事业的热爱和对军人的崇敬，我会进一步努力做好我的本职工作，把军人的孩子带好，使他们的父母安心国防工作，为社会的和平与进步贡献我的力量。

优抚股工作人员工作总结篇三

近年来，县委、县政府始终坚持把优抚工作作为落实“三个代表”重要思想的具体实践来抓，与争创双拥模范区、推进社区建设、深化社区服务、完善社区救助体系等工作紧密结合；始终坚持把贯彻落实优抚政策作为维护社会稳定的重要内容，给予高度重视。优抚工作取得了一定的成绩，主要体现在“四到位一确保”，即政策到位、款物到位、发放到位、服务到位，确保优抚对象的权益得到维护。

一、落实优抚政策，强化优抚保障体系

近年来，为认真落实优抚对象自然增长机制，我们每年都提前与镇财政所协调，确保了各项抚恤经费及时足额到位。对

符合享受定期抚恤、定期补助的人员，我们严把程序审批关，通过个人申请、村、居委会调查、乡镇审核、民政局审批，使享受抚恤补助人员审批制度化。

二、动真情、办实事，努力为优抚对象排忧解难

优抚工作面广量大，我们在认真贯彻落实各项优抚政策的同时，更注重动真情，办实事，为优抚对象排忧解难，切实改善和提高优抚对象的生活水平。一是提高了定抚定补优抚对象的生活补助。2006年我们对全区享受定抚定补的重点优抚对象进行了普遍的调查摸底，了解到他们大部分年老体弱，家庭经济状况不好，按照当时的定期抚恤补助标准，平均每人每月只有19xxxx元而当时南京城镇最低生活保障标准已达20xxxx元我们及时将调查摸底情况向区政府作了专题汇报，经区长办公会研究决定，从2006年起，凡享受定抚定补的重点优抚对象，每人每年增加100xxxx的生活补助费，并将生活补助费、大重病医疗补助费、节日慰问费等共计2xxxx元列入每年的财政经费预算，保障优抚对象的生活水平高于当地人均生活水平。每年的四大节日，区四套领导班子亲自上门走访慰问重点优抚对象，并和重点优抚对象结对帮扶。二是不断深化“爱心献功臣”行动。近年来我们除了全市性组织的“爱心送下乡”活动外，我区军休一所与溧水县在乡老复员军人高书文结队帮扶老兵帮老兵，每年定期上门看望慰问。去年四月，当他们得知高书文修善房屋需要资金时，主动捐款4千元，在所领导的带领下送到高书文手中，受到了当地群众的高度赞扬。六个军休所分别与我区xxxx街道的重点优抚对象结对帮扶，定期上门看望，及时帮助优抚对象解决困难。红山街道社区的军人家庭服务站与重点优抚对象签订了双保协议书（保障优抚对象生活、抚恤和优待，保护优抚对象的合法权益）并提出了“你儿报效祖国，我为你儿尽孝”的帮扶行动口号，针对优抚对象生活中存在的困难，在力所能及的范围内，为优抚对象提供及时周到的服务。三是政府买单为75岁以上的重点优抚对象购买居家养老服务。我局对全区

重点优抚对象的家庭及生活状况进行了普遍摸底，他们中大部分与儿女分居、年老体弱，有的还重病缠身，生活自理困难。除节假日儿女能上门看望外，日常起居无人照顾。针对这些情况，为提高重点优抚对象的生活质量，我局利用万家帮居家养老服务平台，按照“社区养老居家化，居家养老社会化”的服务思路，为3xxxx75岁以上的享受定抚定补的重点优抚对象提供生活照料、医疗康复、文体娱乐、安全保障、精神慰藉“五位一体”的养老服务。四是做好基础工作，做到优抚对象情况“一口清”。针对我区优抚对象多等特点，为使我区优抚安置工作更加规范，我局下发了玄民字（2006）18号文《玄武区无军籍退休退职职工、各类优抚对象服务管理暂行办法》，文件要求各街道对本辖区的优抚对象自然情况要做到了如指掌，并作为考核内容。2006年在后宰门街道烈属王桂兰老人100岁生日那天，我们与老龄委、妇联一起为老人过了百岁生日，家人和邻居都非常感动，感谢政府对他们的关心和帮助。

三、优抚经费管理规范化

我区对优抚经费的管理使用做到“三个到位”：一是执行政策、经费到位。财政局把优抚资金列入每年的财政预算，并及时按国家和省、市、区财政配套比例要求进行拨付。二是严格审批、发放到位。对享受定抚定补的优抚对象、享受伤残抚恤金的革命伤残人员严格按照上级部门下发的文件标准分类造册，经区财政审核，实行“一卡制”，由街道逐月通过银行个人帐户下发到本人。对城镇义务兵家属优待金、农村义务兵家属优待金、退役士兵待安置期间生活费和自谋职业一次性经济补助金等一次性发放数额较大的，为避免差错均由我局与银行协调，以存折或卡的形式统一发放，确保准确无误。三是加强管理，措施到位。区民政局严格按照财务管理规定，把优抚资金列入专项管理，做到专款专用，各街道严格审批发放手续。我局每年对优抚经费的发放情况进行检查，多年来全区从未发现优抚经费被挪用、拖欠、截留、挤占等问题。

四、认真做好信访、来访接待工作

予了书面答复。再如：后宰门街道的王金明同志多次信访，要求恢复其伤残军人身份，但在多次信访中提供的材料全部是复印件，有涂改现象，且相互矛盾，我们到其单位调阅档案，档案中无原始评残档案记载，我们多次上门做解释工作，让其提供原始材料和其他有力的相关证据，可他始终不能提供，并说如果需要其他材料，应由组织出面调查，为此我们信函其当时住院的一七一医院医务处，请他们帮助调阅当时的住院病历记载，是否符合评残条件。一七一医院通过调阅档案，回函显示王金明同志是因为风湿性关节炎、慢性胃炎住院，不符合评残条件。我们通过信访局给予了书面答复。

五、工作中遇到的问题及建议

新条例下发后在具体执行过程中，我们感到总体是比较好的，明确了部队和地方政府的职责，对优抚工作提出了更高的要求，但也遇到了一些问题，最突出的是经常接待企业的特别是破产、倒闭和改制单位在职或退休的1-6级伤残军人来访，主要反映的是医疗待遇得不到保障，大部分人都有医疗费用没有及时得到报销的情况，多的甚至有上万元医药费没有报销，影响了这部分人的生活质量，也成了社会的不稳定因素。

优抚股工作人员工作总结篇四

一、提高残疾军人(含伤残人民警察、伤残国家机关工作人员、伤残民兵民工)的残疾抚恤金、烈属(含因公牺牲军人遗属、病故军人遗属)的定期抚恤金、在乡退伍红军老战士(含红军失散人员)的生活补助标准，调整后达到的标准见附表。

一、提高残疾军人(含伤残人民警察、伤残国家机关工作人员、伤残民兵民工)的残疾抚恤金、烈属(含因公牺牲军人遗属、病故军人遗属)的定期抚恤金、在乡退伍红军老战士(含红军失散人员)的生活补助标准，调整后达到的标准见附表。

二、各市要按照《军人抚恤优待条例》规定，适当提高在乡老复员军人的生活补助标准，使其生活达到当地农村居民平均生活水平。中央财政在现行补助标准的基础上，每人每月增加50元。

三、各市要按照每人每月不低于285元、不高于十级残疾军人抚恤金标准的原则，制定带病回乡退伍军人生活补助标准。每人每月提高标准不低于35元。中央财政按照每人每月228元安排补助资金。

四、对农村和城镇无工作单位且家庭生活困难的参战退役人员提高生活补助标准，每人每月提高标准不低于35元。达到每人每月补助285元。中央财政按照每人每月228元安排补助资金，省财政按照每人每月57元安排补助资金。

五、对不符合评残和享受带病回乡退伍军人生活补助条件，但患病或生活困难的农村和城镇无工作单位的原8023部队退役人员，以及其他参加核试验军队退役人员提高生活补助标准，每人每月提高标准不低于35元，达到每人每月补助285元。中央财政按照每人每月228元安排补助资金，省财政按照每人每月57元安排补助资金。

六、对建国前加入中国共产党的农村老党员和未享受离退休待遇的城镇老党员调整生活补助标准，每人每月提高35元。其中：1937年7月6日前入党的，达到每人每月455元；1937年7月7日至1945年9月2日入党的，达到每人每月395元；1945年9月3日至1949年9月30日入党的，达到每人每月315元。

已享受优抚对象抚恤补助的老党员，不执行上述补贴标准，仍按每人每月50元标准发给生活补贴。已对老党员实行定额补贴的地方，补贴标准低于上述标准的，按照补差原则发给补贴；补贴标准高于上述标准的，仍按原补贴标准发给补贴。提高补助标准所需资金中省财政各负担50%。

七、此次调整所需中省财政负担的经费另行下达。各市民政、财政部门要落实本级财政应安排的资金，切实加强资金管理，保证及时、准确、足额将抚恤补助金发放到优抚对象手中。

优抚股工作人员工作总结篇五

2013年第一季度，优抚双拥办以邓小平理论和“三个代表”和“科学发展观”重要思想为指导，按照全市民政工作会议的部署和上级部门关于加强双拥优抚工作的部署要求，坚持以实现军地融合发展为目标，认真落实各项双拥优抚政策，开创2013年双拥优抚工作的新局面。

一、认真组织、周密部署，圆满完成了60周岁农村籍退役士兵发放老年生活补助工作 按照民政部、财政部《关于给部分农村籍退役士兵发放老年生活补助的通知》要。

经完成xx个乡的整理归档工作，累计xx余人，按照市局要求，建立了优抚对象专用档案室，健全档案室配套设备，购买了专用档案柜等相关配套设施。下一步我们将做好两参人员、三属人员、病退人员等档案归档工作，使民政档案的工作提高到一个更高的水平。

切实做好带病还乡人员的审批工作，认真做好审核工作，从个人申报到医院复查、初审把关逐一严格把关，并根据申报人员的资料，建立健全了档案，我市符合条件的共有xx余人，对符合条件的对象进行了逐级上报和信息录入。下一步我们将做好上级配套资金的发放工作。

建立优抚对象医疗保障体系，切实解决优抚对象看病难问题，农村优抚对象全部参加新型合作医疗，一至六级残疾军人全部享受医疗保障，优抚对象疾病住院实行“一站式”医疗服务，在享受医疗报销的同时享受民政部门的医疗补助。截至目前，全市优抚对象住院xx余人次，第一季度发放医疗补助xx余万余元，有效的解决了优抚对象看病难问题。

五、加强优抚事业单位建设管理工作 积极开展散葬烈士迁移工作，烈士陵园新征土地18亩，市财政投入资金十五万元对原有烈士陵园进行扩建，现已动工，主题工程已基本完工，2009年—2012年4月份已迁移烈士陵园散葬烈士墓xx座，散葬烈士墓迁移工作全部完成。

六、推进双拥工作科学发展，推动破解双拥工作难点问题

1、做好元旦春节期间组织走访慰问活动，我市目前军职领导军职以上人员 x 人，师职以上人员共计[]xx[]团职人员共计[]xx人，营职以下人员共计[]xx人，现役士兵xx余人，慰问品和慰问金全部发放到位。

2、完善双拥工作机制。军、地党委在1月份和2月份分别召开了四次议军、议政会议，确定本的双拥工作的总体目标、主要工作、重要措施。不断完善双拥工作法规和制度，保证双拥工作健康发展。进一步增强军政军民团结，提高双拥创建工作的整体水平。

优抚股工作人员工作总结篇六

1、灭火的基本方法有哪四种？

答：隔离法、窒息法、冷却法、抑制法。

2、火场供水的主要方法有哪些？

答：火灾就是在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。

3、什么叫燃烧？

答：俗称着火，是指可燃物与氧或氧化剂作用发生的放热，通常伴有火苗和（或）发烟的现象。

4、燃烧的发生必须同时具备哪三个条件？ 答：可燃物、助燃剂、着火源。

5、燃烧有哪些类型？

答：燃烧主要有闪燃、着火、自燃和爆炸等四种类型。

6、直径19mm水枪流量为6.5升/秒时的射程为几米？

答：15米。

7、扑救室内（外）火灾的水枪射程常为几米？ 答：室内10米、室外15米。

8、常用灭火剂有哪些？

答：水、泡沫、干粉、二氧化碳、卤代烷等。

9、搜寻被困人员的方法有哪些？

答：（1）询问知情人；（2）主动呼喊；（3）查看；（4）细听；（5）触摸。

（4）火势蔓延猛烈，有可能造成重大损失的方面；（5）有可能引起建（构）筑物倒塌或者变形的方面。

11、在灭火中保护和疏散物资应注意哪些问题？

（4）从火场抢救出来的物资要严格检查，防止夹带火种引起燃烧，并派专人负责看护。

12、选择水枪阵地的基本要求有哪些？ 答：便于射水；便于观察；便于行动。

13、建筑耐火等级是如何划分的？

答：可分四级：一级耐火建筑、二级耐火建筑、三级耐火建筑、四级耐火建筑。

14、什么是爆炸？爆炸有哪几种类型？

答：爆炸是物质从一种状态突然变成另一种状态，并在瞬间放出巨大的能量而作机械功的过程。

爆炸可分为物理爆炸、化学爆炸和核爆炸三种类型。

15、什么是阴燃？

答：阴燃指一些固体可燃物在空气不流通，加热温度较低或可燃物含水份较多等条件下发生的只冒烟，无火焰的燃烧现象。

16、什么是燃烧产物？它对灭火工作有哪些影响？

(1) 引起人员中毒、窒息； (2) 影响视线；

(3) 成为火势发展蔓延的因素。17热的传播形式有哪几种？

答：热的传播形式有：热传导、热辐射、热对流三种形式。

18、什么叫着火？

答：可燃物在与空气共存条件下，当达到某一温度时与火源接触，引起燃烧，并在火源移开后仍能继续燃烧，这种持续燃烧的现象叫着火。

答：防火分区是指采用防火分隔措施分出来的、能在一定时间内防止火灾向一建筑的其余部分蔓延的局部区域。

21、什么是灭火剂？

答：能够在燃烧区有效地破坏燃烧条件而达到抑制中止燃烧的物质，称作灭火剂。

22、用水灭火有哪些注意事项？

(7) 遇水产生毒气或腐蚀气的物质，如磷化铝等。

(2) 防止可燃物的蒸发。(3) 冷却作用；(4) 降低氧气浓度。

24、适宜扑救轻金属的灭火器有哪几种？

答：有7150灭火剂、膨胀石墨等。如条件不允许，一般可用干燥沙土、石棉被覆盖。

25、灭火器按充装灭火剂种类分有哪几类？

答：(1) 清水灭火器；(2) 酸碱灭火器；(3) 化学泡沫灭火器；(4) 空气泡沫灭火器；(5) 二氧化碳灭火器；(6) 干粉灭火器；(7) 卤代烷灭火器。

26、使用干粉灭火器应注意哪些问题？

答：(1) 使用温度-10—55摄氏度；(2) 由近及远，向前平推灭火，防止火焰回窜；(3) 不能直接冲击液面，防止飞溅和造成灭火困难。

27、什么叫水锤作用？

答：有压力的水在消防管道、水带内流动时，由于消防阀门、消火栓和水枪的迅速关闭或车轮滚压水带等作用，使管道、水带内的水流瞬间停止流动，造成水压急速升高，对管道、水带、闸门的作用有如锤击一样，这种现象称为水锤作用。

28、什么是压力损失？

答：水在水带内流动时会遇到阻力，这种阻力会消耗水的压力，这就叫水带的压力损失。

29、灭火作战的指导思想是什么？

答：“先控制，后消灭”。

31. 室内消火栓箱中一般有哪些物品？

答：一般有水枪、水带和固定的室内消火栓接口等物品。

32、什么是氧指数？

答：氧指数是指在规定的条件下，材料在氧气、氮气混合气流中进行有焰燃烧所需的最低氧浓度。以氧所占的体积百分数的数值来表示。

33、烟气顺楼梯间或其它竖向孔道扩散的速度可达多少？ 答：3米至4米/每秒。

34、燃烧猛烈时，烟气在水平方向扩散的速度是多少？

答：0.5米至3米/每秒。

35、人员密集场所一般要求每一个防火分区的安全出口数量不应少于几个？ 答：2个。

36、建筑高度不超过24米的旅馆建筑应设什么楼梯间？ 答：封闭楼梯间。

37、疏散指示标志一般设置在什么位置？

答：应设置在疏散走道及其转角处距地面1m以下墙面上。

38、公共建筑安全出口标志应设置在什么位置？ 答：出口的正上方。

39、普通建筑中的火灾事故应急照明的连续供电时间是多少？

答：不应少于20分钟。

40、公众聚集场所包括哪些？

答：（1）歌舞厅、影剧院等公共娱乐场所；

（2）宾馆、饭店；

（3）商场、集贸市场；

（4）体育场馆、会堂。

优抚股工作人员工作总结篇七

一是在入伍方面。大学生享受：四个优先。优先报名应征；优先体检政审；优先审批定兵和优先安排使用，前三项意思是在同等条件下，对大学生应征要优先办理，第四个优先是指，县级征兵办公室分配新兵去向时，优先考虑应届毕业生预征对象的学历、专业、个人特长和本人意愿，优先安排到军兵种或专业技术要求高的部队服役。同等条件下，高校毕业生士兵在选取士官、考军校、安排到技术岗位等方面优先；具有普通本科学历（毕业生）、取得相应学位的高校毕业生士兵，表现优秀、符合总部有关规定的可按计划直接选拔为基层干部。

二是在学业方面。对于在校大学生未学完的学业，国家制定了相关的政策，总结起来就是保证复学，无后顾之忧。国家规定的比较细，对各种可能出现的情况也考虑得比较周全。

(1)应征入伍服义务兵役前正在高校就读的学生(含高校新生)，服役期间按国家有关规定保留学籍或入学资格，退役后2年内允许复学或入学。

(2) 普通高校应届毕业生应征入伍服义务兵役退役后3年内参加全国硕士研究生招生考试，初试总分加10分，同等条件下优先录取；在部队荣立二等功以上的，符合研究生报名条件的可免试(指初试)攻读硕士研究生。

(3) 设立“退役大学生士兵”专项硕士研究生招生计划。根据实际需求，每年安排一定数量专项计划，专门面向退役大学生士兵招生。专项计划规模控制在5000人以内，在全国研究生招生总规模内单列下达，不得挪用。

(5) 将高校新生(含高校新生)服兵役情况纳入推免遴选指标体系。

(6) 将考研加分范围扩大至高校在校生(含高校新生)。允许普通高校在校生(含高校新生)应征服义务兵役退役，在完成本科学业后3年内参加全国硕士研究生招生考试，初试总分加10分，同等条件下优先录取。

(7) 放宽退役大学生士兵复学转专业限制。大学生士兵退役后复学，经学校同意并履行相关程序后，可转入本校其他专业学习。

(8) 高校在校生(含高校新生)参军入伍退役后复学或入学，免修军事技能训练，直接获得学分。

三是在就业方面。退役后就业的优惠政策，总结起来就是优先录用、考试加分。黑龙江省规定，在校大学生义务兵退役后，不愿复学的大学生，由入学前户口所在地的退伍军人安置机构负责接收。

(1) 高校毕业生士兵退役后一年内，可视同当年的应届毕业生，凭用人单位录(聘)用手续，向原就读高校再次申请办理就业报到手续，户档随迁(直辖市按照有关规定执行)。

(2) 高校毕业生士兵可参加户籍所在地省级毕业生就业指导机构、原毕业高校就业招聘会，享受就业信息、重点推荐、就业指导等就业服务。

(3) 在招录公务员、参照公务员法管理机关(单位)工作人员，招聘事业单位工作人员时，同等条件下优先录用(聘用)符合政府安排工作条件的退役大学生士兵；退役士兵报考公务员、应聘事业单位职位时，在军队服役经历视为基层工作经历，服现役年限计算为工龄。

(5) 国有、国有控股和国有资本占主导地位企业在拿出一定比例的工作岗位定向招收符合政府安排工作条件的退役士兵时，同等条件下优先录取退役大学生士兵。

(6) 退役1年内的自主就业退役士兵可按规定免费参加教育培训；退役1年以上考入全日制普通高等学校或者参加职业培训的，按规定给予资助或者补贴。

(7) 对退役士兵从事个体经营的，3年内限额减免营业税、城市维护建设税、教育费附加和个人所得税，限额标准为每户每年8000元，最高上浮20%。

(8) 按照国家规定发给退役金，由安置地的县级以上地方人民政府接收，根据当地实际情况，发给经济补助，安置地的县级以上地方人民政府组织其免费参加职业教育、技能培训，经考试考核合格后，发给相应的学历证书、职业资格证书并推荐就业。

四是培养使用方面。2008年，总参谋部、教育部、民政部下发了《关于从普通高等学校毕业后入伍的优秀士兵中选拔基层干部的通知》和2011年总参谋部、总政治部、总后勤部下发了《从大学毕业生士兵中选拔军官暂行规定》对大学毕业生士兵提干做出了相应规定。

兵役机关在确定在校大学生入伍的去向时，要尽可能将他们安排到要求文化程度高、专业复杂、技术性强的部队服役，发挥他们的优势和专长，满足部队建设需要。对退伍后复学的大学生，如本人自愿，且符合相关条件，在校学习期间应优先选拔为国防生。高校毕业生士兵在选取士官、考军校、安排到技术岗位等方面优先使用。具有普通本科学历、取得相应学位的高校毕业生士兵，表现优秀、符合总部有关规定的可按计划直接选拔为基层干部。

五是在经济方面。在校大学生入伍后，其家属享受军属待遇，并由其入学前户口所在地人民政府按照本省(自治区、直辖市)有关义务兵家属优待的规定给予优待。

第一项是基本补助，包括第一项退役金，是你两年服役期满后部队发给你10000元退役金。退役金是按照服役每满一年5000元的标准发放，服役期间荣立各种荣誉的，还可按比例累加；第二项当兵家庭优待金，农村兵家庭标准为每人每年6200元，两年是12400元；城镇兵为每人每月260元，两年共6240元，这是直接发给入伍大学生家庭的钱；第三项是黑龙江省对服役期满的士兵发给的一次性经济补助金，农村退役士兵标准为安置地农村人均收入的2倍，城镇为安置地上城镇职工平均收入的2倍，因此这项标准每个地区、每个城市有所不同，而且这项金额国内各省各地也会有所不同。补助资金在士兵退役报到后1个月内由安置地县级政府退役士兵安置工作机构负责发放。这三项基本补助是每个服义务兵服役期满后都可以享受的补助。还有就是学费减免、学费补偿和国家助学贷款代偿，国家规定的最高标准就是本专科生每人每年最高不超过8000元，研究生每人每年最高不超过12000元。在校生的叫法不同，但实际意思是一样的。这项资金由中央财政负担。这个是最高的标准，如果超过8000元，还是按照8000元进行补偿或代偿，如果实际缴纳的学费或获得的国家助学贷款本息低于8000元的，按照学费和国家助学贷款本息两者就高的原则，实行补偿和贷偿。

第二项是额外补助的金额，就不是每个义务兵都有的了。黑龙江省对应征入伍的我省高等学校本省户籍的在校生额外享受一次性经济补助 16000元，这项只有在校大学生才有，这项金额由省财政保障10000元，另外6000元由在校的学生入学前户籍所在地政府解决。

此外对于进藏后和高原兵，在上述政策的基础上，还有特殊的优惠政策，进藏兵同时享受标准为每人每年不低于12000元，高原兵每人每年不低于10000元优待补助。