

# 最新防疫期间酒店安保工作总结(优质5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 防疫期间酒店安保工作总结篇一

本站发布酒店安保人员工作总结，更多酒店安保人员工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

### 一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉

但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

## 二、门岗及停车场的管理

二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不锈钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

## 三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的`第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今

年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

## 内部的管理

至09年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

## 五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

## 六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

### 1.酒店安保人员工作总结1500字

- 2.酒店安保个人工作总结
- 3.酒店安保个人年终工作总结
- 4.安保人员年终工作总结三篇
- 5.酒店保安全年安保工作总结-工作总结
- 6.2020酒店人员年终工作总结
- 7.酒店前台人员工作总结
- 8.酒店前台人员年终工作总结

## 防疫期间酒店安保工作总结篇二

### 一、各项考核指标全面完成

20\_\_年在各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

### 三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，

才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。

通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

#### 四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养

安全是企业生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

1、员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。

2、我们的管理人员水平还有待于提高。

3、我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思

考和总结改进。

回顾了20\_\_年一年以来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献。

## 防疫期间酒店安保工作总结篇三

为认真贯彻落实上级疫情防控工作部署，坚决把疫情阻击在校园之外，确保学校顺利安全开学，日前，我校总务科主动作为，在做好施工人员健康信息登记、体温检测等防疫措施的前提下，全力做好疫情防控期间开学前各项准备工作。

一直以来我校就存在学生人数众多学校食堂严重不足的情况，为解决这一问题，学校领导决定对我校大食堂进行改扩建，将学校原有的大食堂改扩建成两个大食堂。目前主体建设已基本结束，正在加紧进行食堂内部的设施建设，确保学生开学后有一个干净、卫生、安全的就餐环境。

学校操场跑道原先为煤渣跑道且多年没有经过维护修缮，很多地方已经坑坑洼洼，现实情况是学校的很多体育项目及学生早操都必须在操场跑道上进行，给学生带来了一定的安全隐患。鉴于此种情况，学校决定在原有的煤渣跑道的基础上将操场跑道建设成六道的塑胶跑道，目前正在加紧施工中。

上学期末学校总务科发动全校班主任和所有科室人员对学校的所有基础设施进行了严密的排查，对所有需要进行修缮的项目进行了完整的统计，目前正在加紧施工中。

学校的科技楼、教学楼、学生宿舍由于年限较久，外墙很多地方都已斑驳脱落，已经严重影响了校园面貌。学校从实际出发进行了科学规划、造价，从寒假开始对这几栋楼的外墙

进行了重新粉刷。现已基本完工，使校园面貌一改往常，焕然一新。

建校之初，为美化校园环境，学校引进了大量的白杨树在校内种植，现已发展成参天大树。但由于白杨树木质较脆，一到刮风下雨天枝干容易刮断掉落，存在较大的安全隐患。学校总务科利用了白杨树冬季过后树叶掉落、含水量减少的特点及时进行了修整，排除了安全隐患。

## 防疫期间酒店安保工作总结篇四

### 一、以精干为原则，抓好部门人员应用工作

#### 1、合理定编

我部管辖区域较大，有西餐、酒店棋牌、沐足、客房、员工餐厅、厨房，面对管理对象杂，工作业务也日益繁重。响应公司总部提出“精简制、强兵路”的指示精神后，合理定编。以精干、高效为用人原则，在工作量大、杂人员少时充分晒每茗w管理，利用人防技防相结合将岗位合理。

#### 2、净化人员思想、提高工作质量

### 二、计划详细、责任明确，安全检查有条不紊

#### 1、安全步署

在全年历次安全接待任务中，我部始终高度重视，在接待前召集部门人员召开安全步署工作，明确安全工作主题，定人、定岗，责任划分到个人。做到客人入场前有专人对场地进行安全检查工作、客人到场时有专人指挥对其车辆的停放。重点客人安全工作有专人负责跟进、会场秩序有专人维护。客人散后有条不紊地指挥客人的车辆离开，并派专人对会场各区域进行检查，是否遗留有安全隐患。由于我酒店停车位较

少，指挥车辆停放到一横路段，这无疑给我部安全工作带来一定的难度，但我部经过周密的安全部署，再次创造了全年接待各宴会过程中没有一起安全事故发生的记录。

## 2、消防安全管理制度的落实

(1)根据时段控制施工人员进行产生噪声较大的工种，密切巡视，及时发现，及时处理。较好的杜绝了因施工产生噪音而引起客人的投诉事件的发生。

(2)对施工人员的在进入工地时加大督促力度。在施工作业员进入工地时要求必须戴好安全帽，在门岗严格控制和加大对工地场所的巡查力度，做好防盗的同时对安全意识比较淡薄的施工人员进行现场指正和教育，对屡教不改的施工人员呈报其部门进行处理。

(3)根据施工期短，施工人员较杂，工种和项目较多等因素，在施工过程中难免会发生磨擦，如控制不好很容易发生施工人员相互斗殴事件。为此我部制定相应的应急预案，在全年中有效阻止多起斗殴事件苗头。

(4)加强工地材料管理，防止盗窃事件的发生。我部对工地防盗工作列入工作中重点，加大门岗的管理力度，认真核对物品放行名称、规格、数量及签批的权限；对进出工地的人员、车辆认真检查同时夜间加强巡查。

## 三、注重实际，注重实效，强化安全教育培训

### 1、消防安全工作普及培训

员工掌握日常消防安全工作中的“叁懂”（懂得本岗位火灾危险性，懂得预防火灾的方法，懂得灭火的措施），“四会”（会报火警，会使用灭火器材，会处理事故，会自救逃生）的消防常识。这样保证员工上岗后，对本岗位的消防安全

责任和任务有全面的瞭解，为酒店的业务发展打下了坚实的基础。

## 2、部门员工消防安全工作培训

我部员工定期进行消防安全知识培训，在安全教育的形式和内容上要丰富多彩，推陈出新，使安全教育具有知识性、趣味性，寓教于乐，员工在参与培训活动中受到教育和熏陶，在潜移默化中强化安全意识，逐步形成“人人讲安全，事事讲安全，时时讲安全”的氛围，使员工逐步实现从“要我安全”到“我要安全”的思想跨越，并通过切合实际的安全知识和安全技能的培训进一步升华到“我会安全”的境界。坚持预防为主，先期治理，确保防範措施到位。

## 3、各部门分区负责人消防安全培训

根据酒店消防安全要求每叁个月对全酒店各区负责人进行消防安全管理培训，我部已分批对各分区负责人进行消防安全管理培训，并剖析广州全年的火灾案例，共同研讨事故案例，吸取案例教训，并结合我酒店实际工作中存在的问题进行改正。

## 四、狠抓安全隐患的检查整改

酒店安全工作变数大、隐情多，因此我部把安全检查作为查隐患、堵漏洞、防事故的常效武器，对工作环节中的“危险源点”和事故隐患紧盯不放。为了保证安全检查踏实、务实、真实，明确检查人必须对检查过程、检查专案、整改结果全权负责；实行无约定检查，检查不打招唿、不听汇报、不讲成绩，随时抽查，专找问题，对未发现隐患的检查，一律视为无效检查；推行“对口”检查，提倡各部门互相寻找工作中难以察觉的疑难杂症。建立自查责任制，推行当班员工对事故隐患“谁在岗、谁检查，谁发现、谁报告，谁漏查、谁负责”的六谁责任制，让队员成为安全防範的“瞭望哨”

和“监督岗”。使事故苗头能够早发现、早预防、早处置。对检查中发现的问题，责成相关部门在规定时间内彻底整改到位，对由于技术和客观原因一时无法整改的，均采取了严密的防范措施，置于可控的范畴。在全年工作中，因安全管理制度健全，我部查处和整改多处消防隐患。

在今后的工作中，我们紧贴安全管理的热点、难点、疑点问题，深入调研，从根子上查原因，管理上找不足，机制上拿对策，为安全生产管理提供准确的导向和正确的思路。提高综合防御能力。

## 防疫期间酒店安保工作总结篇五

酒店安保部工作都是严谨的，那么关于酒店安保工作的总结怎么写呢？下面小编整理了几篇范文供大家参考，一起来看看吧！

### 一、消防工作方面：

酒店领导对消防工作十分重视与支持，2015年开始，遵照消防部门的要求，我们就将酒店的“消防组织机构”进行了重新调整，建立了电子档案。

并按照消防部门的要求，完善各种“日查，月报，季检”等记录，表格全部与消防中心部门同步建档备查。

进一步明确了消防工作的责任分工，切实做到“谁主管，谁负责”的原则，严肃认真地将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任求实，末端有果。

### 二、治安工作方面：

去年酒店被评为省市最佳三星级酒店，又被公安部门升为“a级”治安重点单位，更加体现了上级对酒店治安工作的高度重视，对我们触动很大。

1、去年酒店曾发生过多起诈骗婚宴礼金的案件，今年我们坚持对此项工作的跟进，对每一家婚宴都提前安全提示，并配合查视巡逻，不给犯罪份子有机可乘。

今年以来未发生过类似的事件。

2、今年于4月份一楼、二楼餐厅发生两起客人背包被盗事件，对于新形式的案件，我们高度重视。

派专人带袖标在各楼层巡逻，加强安全防范后，没有在发生丢包事件。

对后院的垃圾堆放，及时清理及卫生保洁也作了明确规定，使后院员工通道的安全管理及环境有了根本性的改观。

4、3月份总台发生持枪抢劫事件后，我们加强对夜班执勤工作的管理，坚持“三个必须”（即1“每晚10点起大厅“必须”保持至少两名精干保安人员流动执勤。

2夜间执勤保安人员“必须”保持清醒负责，按时认真巡逻查楼3“必须”严格，认真坚持消防治安联签制度)使酒店及大厅夜间安全工作提高了保障。

全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。

认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，

积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

一、各项考核指标全面完成。

年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。

在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了==.==%。

为酒店各部门进行消防安全培训达==多课时。

真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。

我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。

涌现了许多感人的事例。

备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度达到==.=度，创历史高温记录。

我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作

带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一条线。

才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。

部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。

先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。

平均每个月利用业余时间的培训达到==个课时。

在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。

通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。

进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。

为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。

客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。

我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。

今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。

为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间===多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。

另外，部门多次制止电力系统内部职大规模\*。

得到了局领导的好评

我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全是企业生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。

对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。

坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素==次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

棋类牌类室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。

由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。

在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的`事件=起，为酒店挽回了损失。

今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。

我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。

存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、积极参加局里举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。

我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。

在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了====米第一和第四名，由我部派代表参加的篮球比赛获得了第五名的优异成绩。

为酒店争得了荣誉。

六、积极配合酒店完善质量管理体系和环境管理体系的认证工作。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。

提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。

二是，我们的管理人员水平还有待于提高。

三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。

所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。

但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和

稳定做出新的贡献!

现将全年工作总结如下:

## 一、消防管理

对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核,在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作,又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求,定期对酒店的各项安全设施进行检查,并做好记录。

对检查出的不合格项目及时整改到位,在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换,并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。

并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。