

# 最新门诊内科医生工作总结 内科年度工作总结(大全7篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 门诊内科医生工作总结 内科年度工作总结篇一

回顾过去，展望未来，希望在新的一年里护姐妹们能齐心协力，以自己的实际行动，真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好的明天。

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年，在这一年中，我科护人员不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

1、要求护士严格遵守核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护质量关，防范护差错事故的发生，做到事前有

评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护质量。

1、自开展优质护服务示范病房以来，加强基础护服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务，通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

1、按科室计划，每月进行四次业务学习，一次技能培训，并按时进行论及技能操作考试，做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

内科一病区经常有老慢支的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑，在护这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和解的微笑。

1、护质控欠缺：一是体现在病房管方面，仍然有很多的不足。二是护记录书写方面，特别是护记录简化后，对护记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我科急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

## 门诊内科医生工作总结 内科年度工作总结篇二

一、经营情况：综合门诊6—11月共计挂号10708人，初诊为3484人，复诊为7224人。其中内科初诊934人，复诊2598人；外科初诊581人，复诊923人；五官科初诊547人，复诊510人；中康科初诊553人，复诊840人；失眠科初诊193人，复诊495人；中医科初诊229人，复诊492人；儿科初诊198人，复诊588人；肝病科初诊259人，复诊778人。

二、加强经营督促，与门诊各专科每月签订经营任务指标，全部平均完成预定任务，业绩从最初点增长至最高点，增长率为54.7%。

三、加强经营报表的规范管理，按时进行统计分析，发现问题，查找原因，及时解决，完善经营工作。

四、坚持每周门诊周会制度，加强综合门诊各项规章制度及劳动纪律的监管，注重医生业务的学习和经营意识、运作的培训，做到常抓不懈。

五、重新策划包装各专科的广告宣传。对耳鼻喉、失眠、肝

病等的疗法宣传重新定义、策划包装，把原来较为简单及不适应的广告宣传进行补充整改、变换概念，使之更趋生动详实与合理性，达到了更佳广告效果。如把失眠科原来的“三步安神疗法”，经过设备、药品的调整以及医生的培训，充实了内容，重新整理出“睡眠多靶位平衡疗法”，取得了明显的经营成效。

七、从9月份开始，联系、组织、协调榆中县和永登县妇科体检活动，共计体检妇女1375人次。在体检的过程中做好宣教与服务工作，为医院赢得了良好的口碑形象及一定的效益。

九、加强与企划部的配合，广告宣传从经营实际出发，做好各媒体的广告投放与宣传工作，确保广告的质量和效果。

十、加强与导医客服的配合，做好门诊分诊、挂号、统计及客服咨询预约等工作，协调门诊医生服务好每一位患者。

十一、加强与网络部、市场部的配合，跟踪网络宣传推广情况，完善网页的相关内容，以及做好《元素》杂志的投放工作。

十二、加强与其它相关部门、科室的协调配合，保证了综合门诊各方面工作的正常运转。

十三、积极参与全院的经营管理，配合领导搞好各项工作。

在经营工作中也存在着一些问题，有待纠正完善。主要是：

一、与员工的沟通尚不够。

二、个别医生责任心不强、经营意识淡薄。

三、个别员工的劳动纪律性尚差。

四、院内科室间专科病人的转诊不到位。

五、门诊分诊、挂号、统计未完全规范。

六、部门、科室间的协调配合不尽人意。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

## 门诊内科医生工作总结 内科年度工作总结篇三

在市委市政府的正确领导下，在市卫生部门的支持下，xxxx医院半年来，在全体员工的共同努力，发扬团队精神，坚持以病人为中心的理念，全心全意为患者提供优质高效的服务，医疗质量和护理质量有了较大提高，这是全体员工的自强不息和拼搏精神分不开的。

1、加强了医务人员职业道德教育，通过职业道德教育考试不断提高了医务人员职业道德行为，树立了全心全意为病人服务的理念，自觉执行医院各科规章制度，受到比较好效果。

2、为了及时掌握，了解医院职工、病人对院领导班子意见及时发放了问卷调查表200份，对问卷调查反馈意见来说，对医院和医院班子领导反映情况比较满意的、忠恳的。说明xxxx医院在社会上形象是好的，人民群众是欢迎的、满意的。

3、为了接受广大人民群众监督，提出宝贵意见，树立良好形

象，更好地为人民群众服务，我院实行了挂牌上岗，互相监督，受到了良好的效果。

4、医院每月召开病人或家属工休座谈会一次，每月住院病人发放问卷调查表一次，总的评价对本院是比较满意的。

1、今年4月增设内儿科病房，解决了群众方便住院就医，同时也增加社会效益和经济效益，缓解了病人住院难，得到了广大患者的欢迎。

2、是医疗质量管理到位，通过定期开展业务查房和质量检查，及时发现工作中存在问题，采取有效整改措施，防范了医疗差错事故发生。

4、是做好人才引进工作，在网络登录招聘人才广告，并采取有效措施做好联系和组织面试工作，加大人才引进力度。

5、为了庆祝国际护士节，鼓励广大护理工作，积极为伤病员服务，本院广大护理工作积极工作，勤奋学习，爱岗敬业，一心扑在岗位上，热情为病人服务，涌现出一批好人好事，经上下推荐评出了朱涛、李银英、李雪清、陈美娥、李静娴、邬秀芳6位优秀护士，在护理队伍中树立了榜样。

6、上半年组织专题业务讲座、专家讲课18次，医疗护理听课700人次

7、本院广大医护工作者，发扬了白求恩的精神，对技术精益求精。为患者热情服务周到，精心治疗、精心护理，受到了患者的高度评价。而送上感谢锦旗10面（骨科3面、普外科6面、内儿科1面）。

8、骨科开展了xxxx医院首例采用记忆合金髌骨爪治疗髌骨粉碎性骨折的病例。

1、财务管理规范，医院财务工作坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，认真做好财务预算工作，加强财务监督及分析，开展资产清查工作。财务每月收支账目公布一次。

2、严格执行国家有关药品、医用耗材集中招标采购的制度和规定，今年上半年药品收入占业务收入24.5%，半年来未发现假劣药品事件和投诉事件，保证临床用药安全。

3、各科室密切配合，共同做好保障供给工作和后勤科强化服务意识，想方设法改变就诊环境，尤其在水、电、物供应和消防安全工作，购买一套洗衣机，保障临床供给，加大事故排查预防工作力度，维护良好医疗秩序，确保各项工作正常运转。

## 门诊内科医生工作总结 内科年度工作总结篇四

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4~8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织

学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

## 门诊内科医生工作总结 内科年度工作总结篇五

一、工作保质保量，认真对待。

作为医院的医生，我的'肩上扛着很大的一份责任，对病人患者的责任，我不能在工作中有一点点失误，否则就是在拿患者的生命开玩笑，先不说我能不能担得起这个责任，我的职业道德也不允许我这么做，所以我上班期间所有的工作内容我都认真对待，大到给患者做手术，小到给患者开药方，我都会让自己拿出最充沛的精神状态去完成工作，长期以来，我在工作中就养成了习惯，我医院工作期间就变得不言苟笑，但是这的确可以让我不再工作中出现在一点失误，保证工作的质量。

二、学无止境，虚心请教。

作为一个医学生，我现在虽然已经是一家三甲医院的医生了，但是我的思想从不会止步于此，我知道医学的世界有多么的广泛，我要是想学，我恐怕一辈子也学不完，我只能选择一方面专攻，让自己有突出的表现，所以我最后还是选择我自己的专业方面，心脏这一块，刚好我们的去年新调过来的副院长正好的心脏学的专家，我现在几乎除了工作时间，几乎都是围着副院长在转，我对专业知识的渴求是非常的大的，我一想到自己能学到更多的东西，我能救更多的患者，我就觉得莫名的开心，这一年的工作下来，事实证明我找了一个好老师，无论是在病情诊断还是患者救治成功的几率上，我的工作效率大大的提高了。最关键的还是我今年的手术成功率是100%，多亏经常有老师在傍边指点我。

三、坚持自己的初衷，救治更多的人。

医院为了回馈社会，也是开展了一次下乡免费体检活动，活动开展于下半年的最后一个月，就是想让老人们过一个安心年。我想都没想就报名参加了，他们需要我，现在很多那么贫困乡村里面的老人，患上高血压，心脏病之内的人很多，但是他们自己却是不自知的，只有我们这样的专业医疗队伍，带上正规的医疗设备去找他们，才能让他们了解自己的身体状况，整次活动持续了半个月，走访了四个村子，此次活动对我来说意义重大。

作为医生，本就是为人民服务的。我相信我能救治更多的患者，我希望我能在明年的工作上越来越好！

## 门诊内科医生工作总结 内科年度工作总结篇六

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立一切为患者服务的理念，加强医患沟通，用八荣八耻的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，

坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

光阴似箭，从4月份上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到神经内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，

大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 门诊内科医生工作总结 内科年度工作总结篇七

通过这一学期的学习，我对于全科医学这一学科有了新的认识，对于全科医生这一职业有了更充分的了解。

全科医生(gp)是执行全科医疗的卫生服务提供者。又称家庭医生(general practitioner/family physician)或家庭医生(family doctor)全科医生与专科医生有着不同的职责。专科医生负责疾病形成之后的诊治，通过深入的研究来认识与对抗疾病。而全科医生则是负责健康时期、疾病早期乃至经专科诊疗后无法治愈的各种病患的长期照顾，其关注的中心是人。全科医生与专科医生是各司其职、相辅相成的。一名合格的全科医生不但可以帮助专科医生提高医疗服务效率，而且还能更好地控制疾病的发展，提高患者的生存质量。

全科医疗的特点：

- 1、强调持续性、综合性、个体化的照顾。
- 2、强调早期发现并处理疾患;强调预防疾病和维持健康。
- 3、强调在社区场所对病人进行不间断的管理和服务，并在必要时协调利用社区内外其他资源。
  - 1)建立并使用家庭、个人健康档案(病历);
  - 2)社区常见病多发病的医疗及适宜的会诊/转诊;
  - 3)急、危、重病患者的院前急救与转诊;

4) 社区健康人群与高危人群的健康管理，包括疾病预防筛查与咨询；

5) 社区慢性病人的系统管理；

6) 根据需要提供家庭病床及其他家庭服务；

11) 计划生育技术指导；

12) 通过团队合作执行家庭护理、卫生防疫、社区初级卫生保健任务等。简而言之，就是居民健康的“守门人”。

但是全科医生和其他医生存在区别：

1、服务宗旨与责任不同；

2、服务内容与方式不同。

多年实践证明，在基层接诊的患者各科疾病都有，也深刻体会到全科医生在基层医院的重要性。随着新农合政策的实施，病人到乡镇卫生院的就诊率与日俱增。固有的人才模式已不能适应卫生院发展的需要。因此，举办全科医生的培养是当务之急，雪中送炭。

那么如何成为一名合格的全科医生呢？我认为一名合格的全科医生应具备以下几项素质。首先，当然是要具备综合性的知识。全科医生拥有丰富的专业知识和临床经验，更好的对于疾病进行分类和初步诊断。尽管，这种培训模式在中国实施起来不太容易，但作为一名全科医生，要时刻注意医学相关知识，不断提高完善自己的技能。其次，全科医生还要是一名生活经验丰富，具有卓越的领导才能的医生。全科医生面对着的是一个区域长期固定的人群，全科医生的职责中不仅有治疗疾病还有预防疾病和控制疾病的发展。全科医生面对的疾病多以慢性病为主，需要长期对患者进行医学干预，才

能更好的控制疾病。这些都需要全科医生有丰富的生活经验和卓越的领导才能，更好的融入社区人群中，只有得到所管理的病人的充分信任，才更有利与全科医生的工作开展，病人才更愿意配合全科医生的工作。第三，全科医生要有高尚的品质。高尚的品质和是每一个医生必须具备的品质。医生面对的对象是饱受病痛折磨的病人，医生的每一个决定都可能事关人命，不能有一丝的疏忽，不能有不良的心理，这就要求医生要有高尚的品质。

以上是我经过这次学习后对全科医生的认识。希望经过不断地学习，使早日自己成为一名合格的全科医生，以便将来更好地为医疗卫生事业的发展和人民的健康做出重要贡献，为居民做好健康“守门人”。为全科医学事业的发展贡献自己毕生的力量。