

最新医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结(优质10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇一

中国网12月22日讯，十一届全国人大常委会第十八次会议于12月20日至25日在人民大会堂举行。本次会议定22日下午第二次全体会议听取国务院的3个报告，即关于加快少数民族和民族地区经济社会发展工作情况的报告、关于深化医药卫生体制改革工作情况的报告、关于加快服务业工作的报告。中国网对会议进行了实时报道。

国家发展和改革委员会主任张平透露了下一步医药卫生体制改革工作的考虑。张平指出：医药卫生体制改革是一项长期而艰巨的任务，需要坚持不懈的努力，需要社会各界的共同参与。现在医改已经进入攻坚克难的关键阶段，我们将按照中央关于深化医药卫生体制改革的决策部署，紧紧围绕保基本、强基层、建机制这一中心任务，加大五项重点改革推进力度，积极调动地方的创造性，提高工作的实效性，全力完成各项医改任务。

（一）以基层为重点统筹推进四项重点改革。

一是继续把实施基本药物制度作为当前工作的重中之重，扩大基本药物制度实施范围，力保2011年推广到所有政府办城市社区卫生服务机构和县（基层医疗卫生机构）。进一步完

善基本药物制度的相关配套政策措施，重点抓好基本药物集中采购机制和基层医疗卫生机构补偿机制两个重要文件的落实，加大基层综合改革力度，全面落实绩效工资政策，建立起能进能出的用人机制，以服务质量、服务数量和群众满意度为核心的考核机制，充分发挥基层医疗卫生机构在医疗卫生服务体系中的基础性作用。

二是在巩固覆盖面的基础上，进一步提高医保保障水平和服务水平，2011年三项基本医保参保（合）率均达到90%以上。普遍开展城镇居民医保、新农合门诊统筹，重点减轻群众门诊大额医疗费用负担。逐步实现医保缴费年限在各地互认，推进大范围联网和就医一卡通。加快推进基本医疗保险城乡统筹，整合医保经办管理资源，逐步解决重复参保问题。推进医保支付方式改革，切实发挥医疗保险对医疗费用和医疗质量的控制作用。

三是继续加强基层医疗卫生机构体系建设，大规模开展适宜人才培养和培训。完善和落实基层卫生人才吸引和使用政策。围绕基层功能定位推进以远程医疗、药品供应、公共卫生、医疗行为管理和考核为重点的信息化建设，提高基层规范化服务水平。

四是进一步提高基本公共卫生服务经费标准，完善监督考评机制，确保9类基本公共卫生服务全面开展，完成7类重大公共卫生服务专项，进一步提高服务效率和效益。

按照点面结合、突出重点、探索渐进的要求，重点抓好以下工作：一是加快推进以16个国家联系试点城市为重点的公立医院改革试点。鼓励在政事分开、管办分开、医药分开、营利性和非营利性分开等重点难点问题方面大胆探索，积极推进公立医院法人治理结构、人事分配、绩效考核、补偿、价格等体制机制改革，调动医务人员积极性，力争取得突破，形成成熟经验，逐步推广。

（二）积极稳妥地推进公立医院改革。

大力加强公立医院内部管理。坚持以病人为中心，重点推动医院科学化、精细化管理，促进因病施治，加强成本核算和控制，提高服务水平和效率。同时，总结推广流程再造、方便结算、错峰诊疗等公立医院便民惠民措施，着力改善人民群众看病就医感受。

进一步健全分工协作机制。深化完善城市三级医院帮扶县医院的合作机制，积极推进县级医院改革和发展，并以此带动乡村共同提高服务水平。建立公立医院与基层医疗机构之间长期稳定、制度化的分工协作机制，逐步形成基层首诊、分级医疗、双向转诊的医疗服务模式。进一步推进住院医师规范化培训和注册医师多点执业试点。

积极发展非公立医疗机构。认真贯彻落实鼓励和引导社会资本举办医疗机构的文件精神，抓紧清理和修订相关规章和办法，制定和完善鼓励引导社会资本举办医疗机构的实施细则和配套文件，为非公立医疗机构发展创造良性的竞争机制和行业环境，促进非公立医疗机构持续健康发展。

（三）加大组织实施保障力度。

（四）加强对地方的评估督导。

一是结合医改任务的推进和地方实际，进一步完善医改政策体系，及时研究制定医改配套文件，为改革向纵深发展提供政策支持。二是加大政府投入力度，为医改实施提供财力保障。重点针对基本药物制度实施和公立医院改革，研究加大投入、提高效率的办法。督促地方落实医改资金，建立投入长效机制，改革政府投入方式，健全资金使用管理办法，提高资金使用的效益，严防各类违法违规行为。三是加强对新情况、新问题的跟踪研究。围绕医改实施分析可能遇到的困难和矛盾，研究制定应对预案；跟踪分析改革的新情况、新

问题，及时研究提出有针对性政策措施，推动医改稳步前进。

采取多种方式加强对地方工作的监督指导，提高改革政策的执行力，充分发挥地方的主动性和创造性。一是采取内部考核和外部评估相结合的办法，对医改三年实施方案落实情况进行中后期评估，系统、全面了解医改进展和效果，分析存在的问题，进一步调整和完善医改政策，并提出下一阶段的医改工作方案。拟于2011年年初完成。二是结合近期改革任务，继续加大各级医改办公室和相关部门培训力度，确保改革不变形、不走样。三是加强对医改工作的调研，及时发现实施中存在的突出问题，帮助地方解决实际困难，督促地方加快相关政策文件的出台和执行，落实好各项医改任务。四是发挥典型经验的示范作用，及时总结推广地方的先进经验和典型做法，通过现场经验交流会等多种方式，以典型引路。近期，将对安徽省基层综合改革等成熟经验进行全面总结，并在全国范围内大力推广。

（五）健全医改组织实施工作机制。

（六）营造推进医改的良好氛围。

一是强化责任机制。完善医改考核制度，督促各地将医改考核纳入政绩考核体系。二是建立激励机制。将医改任务完成情况和绩效考核结果与财政补助安排挂钩，并通过媒体宣传、简报信息等方式进行通报。三是加强协作机制。进一步完善部门与部门之间，中央和地方之间沟通协调的平台，进一步统一思想，形成推进改革的合力。四是健全监测机制。建立医改组织实施的动态跟踪和监测体系，完善医改信息月报制度，对改革的实施进度进行实时监控。五是完善信息公开机制。及时公布医改进展，主动接受新闻媒体和社会各界对医改工作的监督，积极核实处理各方反映的问题。

对医药卫生体制改革工作进行专题询问，加强监督和指导，充分体现了全国人大常委会对医改工作的高度重视和关心支

持，为我们做好医改工作增强了信心和动力，必将极大地推动各项医改任务落实。在此，我们向全国人大常委会表示衷心的感谢！医药卫生体制改革是涉及13亿人民幸福安康的重大民生工程。我们将按照全国人大常委会的审议意见，认真研究提出改进工作的措施，以高度的责任感，坚定不移地推进改革，力争早日实现人人享有基本医疗卫生服务的宏伟目标。（本文来源：中国网）

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇二

综合改革基线调查实施方案

一、调查背景

开展基线调查是**医院综合改革工作内容之一，是客观、全面了解县医院基础状况和改革进展的重要途径。本次基线调查工作由**医院综合改革领导小组办公室统一组织实施，从相关部门抽调业务骨干具体开展调查工作。为保证基线调查的准确性和统一性，参照卫生部统一制定的调查方案和调查表格内容，并结合我院实际，具体规定了调查的内容、方式及指标。

二、调查目的全面掌握**医院综合改革前医疗服务体系和基本情况及存在的问题、原因和影响改革的主要因素，确保县医院综合改革工作有效开展。

三、调查时间

2013年5月28日—6月20日。

四、调查方式及内容

（一）组织机构及职责

组 长：**（院长）

副组长：**（副院长）

成 员：** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** 领导小组下设办公室，地点设在**医院医改办公室，办公室主任由刘易刚副院长兼任。

主 任：**（副院长）成 员：**（办公室主任）

（财务科副主任）（器材科主任）**（总务科副主任）**（医务科干事）

（二）具体分工

1、资产调查组，人员由财务科、总务科、器材科医务

科信息科等科室抽调人员组成，具体调查医院资产设备、收支状况、科室建设、服务能力、运行效率等情况。2、人事调查组，人员由办公室、人事科的等科室抽调人员组成，具体调查医院人员结构、管理体制、运行机制、医疗质量等情况。

（三）工作要求

1、高度重视，加强协作。此次基线调查工作意义重大，各相关科室要高度重视此次调查工作，全力配合县医改基线调查小组的工作，保证调查工作的顺利实施。

2、明确任务，落实责任。各相关科室要按照《方案》要求，明确相应的工作职责，确定专人负责，确保调查工作落到实处。

3、保证质量，如期完成。要如实填写有关调查表，加强调查质量控制，保证调查结果的真实、准确，严禁弄虚作假和篡改调查结果，并按照《方案》规定的时限如期完成调查工作。

遵守纪律，服从安排。所有调查人员要遵守相关的调查纪律，服从领导小组的工作安排，确保县医院基线调查工作的顺利进行。

2013年5月29日

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇三

20xx年财务收支状况的综合反映良好，实现医疗收入897万元，其中门诊收入422万元，住院收入475万元，财政补贴收入546万元，药品收入327万元，药占比36.45%，门诊25078人次，住院1298人次，出院1215人次。

1、团结带领全院党员干部职工深入学习教育活动常态化制度化，精心组织安排，认真组织学习，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实自治区卫生计生系统行风建设工作方案，并制定医院实施方案，召开专题会议安排部署。要求全院医务人员要提高服务质量，自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“团结、敬业、自强、创新”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。积极组织参加旗卫计局的各种活动，利用节假日、各种卫生日，举办宣传活动、义诊活动等，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

1、加强思想政治工作，树立为患者服务的思想意识。

我院始终注重思想工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，在党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，进一步树立“以病人为中心”的服务观点。于此同时，以“爱院如家”为主线，开展文明单位建设，有计划，有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育，努力在职工中树立全心全意为人民服务的思想和强烈的工作责任感。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系

我院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考核，技术操作考核，从而增强全员质量意识。其次，强化院内监督约束机制，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议，加大考核力度。

3、加大医疗服务的工作力度，不断完善优质服务体系。

为提高医疗服务质量，紧紧围绕“以病人为中心”这个主题，为病人提供全方位的优质服务。公开药品销售价格及各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。同时，利用电子显示屏、健康处方、宣传栏等形式，让诊疗的群众都能受到健康教育，以上举措，受到社会和群众好评。

1、持续深入推进医改工作。严格按照自治区卫计委的要求落实医改工作，取消药品加成。积极对医院薪酬制度进行改革，完善岗位考核评价体系，加强聘期考核和考核结果的运用。

2、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业，组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，并针对工作中存在的问题开展自查自纠，制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。以“三基”为重点，进行多层次的业务培训，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本操作水平，使全院医护人员

都能熟练地掌握急救技术和应急方法[]20xx年上半年，我院结合创建卫生应急示范旗的要求，承办了全旗卫生计生系统卫生应急技能竞赛，并最终获得技能竞赛第二名的好成绩。

3、加强质量，保障医疗安全。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等18项核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。通过开展理论知识学习与考试，在全院营造重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围[]20xx年上半年，在全盟医疗安全专项整顿督查工作中取得较好的成绩。

4、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科室护士长为第一责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，杜绝医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法，提高全院职工对院内感染控制的意识。上半年，针对全国多省相继发生人感染h7n9禽流感病例，旗卫计局在我院举办了全旗人感染h7n9禽流感防控工作会议暨防控技术培训班，使广大医务人员对人感染h7n9禽流感防治有了更全面深入的了解。

5、落实处方点评制度，对方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。严格执行《药品管理法》，坚持从主渠道购药。加强麻醉、剧毒药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，真正让利于民，使患者得到实惠□20xx年，药品采购总金额263.9万元，中标药品243.3万元，占采购药品总金额的92.2%。

6、加强医技科室管理，提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到管理严格，操作规范，检查结果准确，报告时间及时，满足了临床业务工作需要。同时，为了减轻群众就医负担，积极开展医学检验，影像检查结果互认工作，实现医疗资源共享。

7、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

8、完成对口支援任务和继续教育任务。充分发挥三级医院对口支援作用，带动医院快速发展。根据《内蒙古自治区卫生计生委精准扶贫工作实施方案》要求，我院积极开展对口帮扶活动，与支援单位包头第三医院签署了对口帮扶贫困县县级医院责任书和对口支援协议书。

9、加强临床路径管理工作。为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已确定49个病种的临床路径并付诸实施，下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的

患者从中受益。

10、积极探索优质护理服务，有效提升患者满意度。通过不断完善住院服务设施，加强三基三严培训，延伸护理服务内涵等措施，使护理服务质量得到显著提升。同时进一步加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零。

11、加强人才培养，促进学科建设，为医院的发展提供高质量的后备力量。我院始终坚持把培养技术人才为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来送出去的方式，开展“三基三严”培训、考核加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展□20xx年，先后委派近40余人医护人员参加全区、全盟各类培训；五是括宽服务领域，使设施建设与服务水平与广大患者需求相适应。

一是为更好地推进我院控烟工作，结合今年世界无烟日的主题和控烟形式，举办了“世界无烟日”宣传活动，向患者发放控烟宣传资料，让广大群众了解吸烟的危害及戒烟的好处；二是按照旗委、政府的统一部署，对全旗牧区贫困户进行了免费体检，累计体检256人。同时开展了喜迎“三八节”系列优惠体检活动，共计体检281人次；三是为强化消防安全意识，组织了消防安全知识讲座，增长了职工消防安全方面的知识，提高了在面临火灾时的灭火和逃生自救能力。

新型农牧区合作医疗是一项民生工程，是解决群众看病难，看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，

常抓不懈。认真审核有关证件，防治弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时严格新农合基本药物目录和基本诊疗项目费用控制标准，降低医疗成本和药物成本，控制患者的医疗费用合理增长。20xx年，共收住新农合病人532人，累计住院费用217万元，可补偿费用191万元，实际报销费用金额127万元，报销比例58%。

我院把“以病人为中心，以质量为核心，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。同时，院领导班子始终重视医院的综合治安工作，认真做好防火防盗工作；加强卫生管理，为患者提供舒适就医环境。

1、思想观念还存在较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强

教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间要影响医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

5、消防安全存在重大安全隐患。由于多种原因所致，施工企业未能完善消防标识和将消防附属设施与综合楼消防控制系统对接，使整个消防系统处于瘫痪状态，一旦发生火灾，后果不可设想。20xx年12月4日盟消防支队对我单位进行消防监督检查，发现存在未办理消防审验手续、消防控制设备停用等消防安全违法行为，责令于20xx年5月4日前改正。

1、进一步深化医院改革。按照卫计委的总体部署和要求，进一步持续深入推进医药卫生体制改革工作。

2、进一步加强医院成本核算。建立院科两级的成本核算管理组织，完善医院成本核算中的基础性工作，严格执行财务审查制度，控制费用支出，对物资采购的来源和采购程序加强管理，促使医院的成本核算由粗放式向精细化管理方向转变。

3、抓好安全生产工作。继续抓好安全生产责任书的落实，明确各级管理人员的责任，做到责任无盲区、管理无死角。着

力加强消防、电梯、实验室、毒麻药品等的管理，做好“人防、技防、物防”等环节，确保全年医院的生产安全。

4、进一步加强医疗安全管理。树立医疗安全意识，坚持依法行医，把加强医疗质量管理、保障医疗安全放在首位，加强风险管理，消除安全隐患。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务。加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将各种医疗差错，事故消灭在萌芽状态。

5、进一步抓好人才培养和引进。根据医院学科建设需要和各科室人员的具体情况，通过派出去、请进来等方式对医务人员进行分层培训，提高专业素质，建立人才梯队。充分利用医院现有空编数，招考急缺事业编制人员，补充专业人才紧缺情况。充分利用和发挥好医院柔性引进专业技术人员在学科建设、技术引进、科研工作的作用，形成对内增加凝聚力，对外增强吸引力的工作机制。

6、严控医疗费用不合理增长。认真研究、落实医保各项政策，控制次均费用增长、平均实际报销比率、重复住院率等指标，严格执行分值标准，防止医疗费用的不合理增长。

7、加强医德医风和行业作风建设。加强医德医风教育，培养良好的职业情操，增强职业荣誉感，强化责任感和使命感。

8、认真贯彻落实全盟卫生计生系统安全生产、医疗质量控制、消防法规培训会议精神，确保按照消防安全要求，完成整改，于20xx年底前取得《消防验收合格证》。

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇四

20xx年下半年，我院领导班子根据《平江县卫生局关于印发公共卫生与基层医疗卫生事业单位绩效考核办法（试行）的通知》平卫[20xx]04号文件精神，成立了绩效考核领导小组，

以医院绩效提高工作质量和效率，更好的为病人服务，推进医院建设和发展为目的，以坚持多劳多得、优绩优酬的原则制定了南江镇中心卫生院工作人员考核实施方案。

一、绩效办制订了各岗位员工的考绩效考核评分标准和绩效分配方案草案，经院委会、各科室主任护士长多次修改，职代会讨论全体通过方案。

三、考核分定期考核与平时考核、院领导考核与科室考核相结合，院内考核由分管领导负责对各线的考核，科主任、护士长负责对本科室人员的考核，每两月考核一次，考核结果与奖金挂钩。

四、加强了成本管理，对各科室财产器械进行了盘底建账，建立了财产物资管理制度及财产物资报废赔偿规定。

五、对全院成本进行了分项分科室登记，每月汇总反馈，为领导提供了各项成本费用开支情况，各科室成本节约意识大大增强，杜绝了长明灯、长流水。

六、通过绩效考核大大调动了员工的工作积极性，今年病人比去年住院病人增加66%，医务人员的主动服务意识增强，病人满意度达98%，杜绝了医疗护理投诉。

一、有的干职工对绩效考核的目的意义认识不够。对成本核算难以接受。

二、绩效考核工作经验不足。

一、加强对管理人员的绩效考核培训。

二、每季对医院成本进行分析，掌握成本数据。

绩效办

20xx年5月26日

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇五

能够认真贯彻农发局的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规；遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

在开展每一个工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力得到了广客户的信赖与认可。

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇六

20__年，我区医改工作在区委、区政府的正确领导和市卫生局的精心指导下，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，构建“和谐医改”的思路，突出重点、创新机制、完善制度，使各项医改工作稳步有序开展。

一、组织领导

为了切实加强医改工作的领导，区政府成立了由区委常委、区政府常务副区长任组长、分管副区长任副组长、相关单位领导为成员的医改工作领导小组，并下发了《__人民政府关于印发__深化医药卫生体制改20__年重点工作实施方案》；卫生局成立了由局长__任组长的医改领导小组，下发了卫生系统医改工作任务分解通知，明确了目标及责任。自工作开展以来区政府召开医改工作领导小组会2次，区级主要领导听取医改工作汇报5次，调研医改工作2次，极大地推动了我区医改工作地顺利实施。

二、主要做法

1、加快推进基本医疗保障制度建设

区贯彻意见；二是做好宣传，营造筹资氛围。利用区、乡、村三级卫生网络，召开了定点医疗机构会议，安排部署20__年筹资宣传工作。并在区电视台插播公告，宣传筹资标准和国家配套标准，调动农民参加积极性。三是召开筹资动员会，积极收缴20__年参会基金。截止12月11日，全区共收缴合疗基金304.10万元，共计10.4846万人，占农业人口94%，目前，各乡镇都在进行缴费扫尾工作。

2、积极准备实施药品“三统一”工作

我区自20__年9月按照“政府主导、各方参与、依法

监督、公平公正、竞标竞价、合同配送”的原则，在全区所有乡镇卫生院、村卫生室实行药品“统一配送”，与今年省、市要求的药品“三统一”政策相吻合，11月底各乡镇卫生院对医院及村卫生室的药品、设备进行盘点和造册登记，摸清药品库存品种、数量，并对乡、村两级的基本情况进行了摸底调查，掌握了第一手资料，为我区基层医疗机构全面实施基本药物制度奠定了基础。

3、健全基层医疗卫生服务体系

(一)加强基层医疗卫生机构建设

全区卫生系统共落实建设项目11个，建设面积19330平方米，总投资5798.2万元；设备配置项目一个，60万元设备已全部到位。

落实第一批、第三批扩大内需中央预算内投资项目4个(城关中心卫生院综合楼建设项目计划建设面积600平方米，投资84万元；区妇保院设备配置项目，价值60万元；区人民医院住院楼建设项目计划建设面积7200平方米，投资2260万元；水沟中心卫生院综合楼建设项目计划建设面积600平方米，投资110万元)，计划投资2514万元，新建面积8400平方米，配备设备一批。目前，城关中心卫生院综合楼建设项目外粉已完成，正在进行内粉和室内管道安装，完成投资60万元；区妇保院60万元设备配置已到位；区人民医院住院楼建设项目已完成主体，正在处理屋顶，完成投资1000万元；水沟中心卫生院综合楼建设项目完成前期准备，进入招标程序。

(二)加强基层医疗卫生队伍建设

为推进我区医疗卫生事业发展、提高服务能力，今年通过“振兴计划”招进23名医学院校本科和大专毕业生，极大地充实了乡镇医疗卫生人才队伍；为提高区乡两级医疗单位人员业务素质，今年区级医疗单位共派8人到省级医院进修学习；各乡镇卫生院派出业务骨干33人次到市、区两级医院进修学习，全区开展全员岗位大练兵、大比武活动，对所有专业技术人员进行了岗培训及“三基”考核。区人民医院与西安交大一附院建立了长期对口协作关系，每年固定免费提供3个进修名额，并长期提供技术支持；区级三所医疗机构分别与11个乡镇卫生院建立了对口协作关系。逐步形成了省、市、区、乡四级之间的传、帮、带业务平台，使我区在医疗队伍建设上得到可持续发展。

三、促进基层公共卫生服务均等化

1、制定并下发了《___卫生局关于在全区实施城乡居民健康档案建档和65岁以上老人健康检查项目的通知》，召开了专题会议，对上述两项工作进行了详细部署，明确了工作目标及责任。印制个人基本信息表、健康检查表、居民健康档案信息卡各5万份，全部下发。在全区11个乡镇及两个社区启动了居民健康档案和65岁以上老人健康检查项目，65岁以上老人调查摸底工作已全部完成，共计8795人，体检工作正在积极实施之中，现已体检3270人，完成比例为37%；居民健康档案建档20197人（城镇6754人，完成比例为39%；农村13443人，完成比例为12%），电子档录入因服务器问题仅录入1154人，完成比例为1.0%。

2、全区15岁以下人群补种乙肝疫苗工作，下发了《___20__年乙肝疫苗补种项目实施技术方案》，成立了领导小组，各医疗卫生单位也成立了相应组织，层层落实责任。全区设立了50个接种点、180名接种人员，累计培训各类人员285人，下发宣传单3200张，悬挂横幅28条，设置宣传专栏14个，张贴标语240多条，群众知晓率达98%以上。本次乙肝疫苗应种3033人，实种2970人，接种率达到97.9%。

3、农村孕产妇免费住院分娩补助。及时召开了启动会，成立了协调领导小组，制定下发了《___农村孕产妇免费住院分娩补助项目实施方案》等一系列相关文件，针对不同级别的助产机构制定了详细的服务包及管理制度、制作免费住院分娩卡及各种表册，开展业务培训，规范助产服务，建立了资金支出账户，专款专用，保证了项目的顺利实施。截止12月10日，全区农村孕产妇住院分娩510人，补助471人次，平均补助金额721.87元。

4、预防出生缺陷工作。及时召开会议，进行培训，制定下发了叶酸药品发放管理方案，截至目前下发叶酸登记表、册106本，发放叶酸药品4960瓶。

在下一年的工作中，我们将继续按照医改的总体要求，进一步规范运作，加大管理力度，不断解决新情况新问题，扎扎实实按照省、市政策，认真落实好医改各项工作。

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇七

20xx年，我局医改工作在县委、县政府的正确领导下取得了巨大的成果，在医改的过程当中，我们物价部门也积极而适时地充分发挥物价管理的职能作用，全力配合好全县医改工作的顺利进行，并充分利用价格的监管和监督作用，保证医改的成果真正得到落到实处。

20xx年，我们多次开展针对医疗系统的专项检查，严查各医疗机构擅自提高医疗服务价格等价格违法行为，一定程度上遏制了医疗单位医疗服务费用过高、部分药品价格虚高的现象，减轻了消费者的负担，提高了医院消费的透明度。我们根据上级有关药品价格监管文件，不断加强监督管理，维护群众的价格权益。

根据山东省人民政府办公厅《关于推进县级公立医院综合改革的实施意见》（鲁政办发〔20xx〕30号）和潍坊市物价局、卫生局等五部门联合转发的《关于县级公立综合改革试点医院取消药品加成政策后收入补偿的指导意见》（潍价发电〔20xx〕23号）等文件要求，我们对我县作为医改试点的昌乐县人民医院取消药品加成政策后的补偿问题进行了专门调研测算，制定了《关于昌乐县人民医院取消药品加成收入后补偿测算方案》，并上报给潍坊市物价局。

（一）医改工作的建议

- 1、加强医药的管理与监督。医药卫生工作涉及到全民健康的大事，卫生行政主管部门必须以服务态度、医疗技术、服务质量、组织纪律为标准来建设医院，要深入调查研究、制定结合医疗卫生工作实际的方针政策，并有力地组织实施。

2、医疗管理部门应对经济状况好、中、差地区的三级医院、村卫生室及私立医院进行解剖，掌控它们的运行情况，抓好各类典型，用以指导全面。

3、要加大农村的医疗投入，为农村定向培养医生和护士，为农村培训医生并定期下乡送医送药等。

(二)积极开展价格公共服务，开展“价格服务进医院活动”

1、建立工作联系点。与医疗机构建立联系点，不定期到联系点宣传价格政策，帮助联系点解决医疗服务中的价格政策问题。

2、建立医药价格联席会议及重要医药价格政策专家评审制度。会同卫生主管部门建立医药价格联席会议制度，定期召开医疗机构的物价、财务人员会议，主要研究医药价格中存在的问题及对策建议，交流医药价格管理、价格公示的经验等。凡出台重要的医药价格政策前，组织专家及相关人员进行科学论证。

3、建立健全医疗机构内部价格管理制度。协助医疗机构建立健全内部价格管理制度，重点是建立健全以下几项制度：医疗服务价格管理制度，药品价格管理制度，医院医药价格公示查询及结算清单制度，医院内部价格检查制度，加强价格自律及价格违规处罚制度等。

4、建立价格督查制度。加大价格监督检查力度，开展医药价格执行情况巡查，负责医药价格检查的人员，定期到不同的医疗机构随机抽查医疗机构的出院清单、医药价格库和医药价格公示情况，对出现的问题及时提出整改，维护患者的合法权益。

总之，医改工作任重而道远，我们物价部门将在县委、县政府的正确领导下，积极作为，努力为我们的医改事业贡献自

己的一份力量。

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇八

根据旗委、旗人民政府、旗卫生局《关于进一步深化医药卫生改革实施方案》精神，结合我院实际情况，特制定医院改革实施提纲。

一、改革的总体要求

深入贯彻落实科学发展观，突出和强化医院的公益性质，把维护人民健康权益放在第一位，充分调动广大医务人员的工作积极性和主动性，切实提高医疗服务质量和水平，降低医疗服务成本和费用，有效缓解群众看病难、看病贵问题，提高社会满意度，促进公立医院可持续发展。

二、改革的主要任务

（一）加强医院管理，提高医疗质量

一、处置高效”的院前急救医疗工作体系和急救医疗网络。加强中心血库基础设备配置，强化规范化管理，全面提高人员素质，加强血液检测工作，有效保证全旗临床用血需要。

2. 进一步推进整体护理工作，认真落实上级部门下发的护理服务操作规范，修订完善护理质量考核标准并严格考核，加强护理人员业务学习教育，提高护理服务质量。

托管是我国医院改革发展进程中的一种尝试，是基于医院优势互补、互助共赢前提下实施的一项改革策略。以附院托管为契机，按着旗委、旗政府提出的“稳、提、快、好”的原则，制定切实可行的年度工作目标，切实提高管理和医疗服务水平，使kq医院的综合实力在全市旗县区医院中名列前茅，充分发挥托管带来的经济社会效益。

附属医院分期分批向医院委派管理人才和技术骨干，开展各类医学管理、医疗护理讲座和技术学习培训，定期或不定期进行学术交流，并指导开展新技术新项目；通过他们精湛的专业技术、科学的管理水平，完善医院管理制度和医疗操作规程，使医院走上了科学、规范、合理的轨道。根据本院业务需要，定期派送人员到附属医院进修学习，通过长、短期培训，提高医务人员综合素质，规范基本技能和实践操作。

4. 按照院党支部的统一部署，深入开展“创先争优”活动。认真完成好践行承诺、领导点评、评选表彰各环节的工作，使“创先争优”活动真正见到实效，使基层党组织的“五个好”和共产党员的“五带头”作用在实际工作中得到充分的体现。

（二）改革医院运行机制

1. 完善财务管理制度

推行医院全成本核算，提高资金使用效率，实行财务公开，强化医院风险经营意识，有效降低运营成本。严格执行《医院财务制度》和《医院会计制度》等有关法律法规，加强医院财务监管，严格预算和收支管理。落实和完善财务内控制度、内部和外部审计制度。

2. 深化人事管理制度改革

（1）实行择优用人机制。严格人员准入，完善公开招聘、公平竞争的用人机制。解决医院人员编制偏少、专业技术人才短缺问题。

（2）实行岗位分类管理。根据二级医院编制标准，科学合理确定岗位设置。医院工作人员分为管理、专业技术、工勤三类岗位，根据岗位所担负任务设定各类别、职级的结构比例和任职条件。人员聘用方案经卫生局审核并报人事部门核准

执行。全院按300张床位核定422人编制。实行因事设岗，竞争上岗，形成人员按岗位聘用，工作按岗位职责考核，工资福利待遇按岗位兑现的管理机制。

3. 完善分配制度

1、基础工资，占工资总额60%；

2、绩效工资，占工资总额的40%，医务人员绩效工资的发放按照量化考核、按劳取酬、效率优先、兼顾公平的原则进行，向技术骨干、拔尖人才、学科带头人倾斜，向重点岗位和高风险岗位倾斜。取消下达收入指标和按经济收入为主核算绩效工资的做法，建立以服务质量和数量为核心、以岗位责任与绩效为基础、以专业技术能力和医德医风等为主要评价标准的绩效考核体系，重点把医疗服务的数量和质量指标、费用控制指标、合理用药指标、患者满意度指标做绩效分配考核依据。适当拉开分配档次，充分调动各级各类人员的积极性，确保医务人员的待遇稳中有增。

(2) 建立优秀人才奖励制度。医院每年单列奖金120-150万元，按照“公开、公平、公正”的原则，对业务骨干、技术精英、科技之星和优秀工作者给予奖励。

4. 确定补偿原则。对本院人员经费及离退休人员工资，在职职工的养老保险、医疗保险、住房公积金等所需费用有旗财政予以全额补偿；对本院住院医师培训、人才引进重点学科发展等费用根据财政补偿能力及实际需求给予鼓励性补偿，对本院基础设施、大型设备购置、政策性亏损等，医院根据具体情况向政府报请批复。

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇九

1、县级公立医院改革试点有序推进。按照积极、稳妥的工作原则，切实抓好阳东县人民医院和阳春市中医院县级公立医

院改革试点，确保改革取得实效。阳东县人民医院作为全省第一批县级公立医院改革试点单位，通过调查研究，制定方案，重点推行了平价医疗服务、预约诊疗、检验结果互认、临床路径、门急诊病历“一本通”等便民惠民措施，为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。阳春市中医院列入第二批公立医院改革试点，目前正在进行调查摸底、调研拟定工作方案等工作。

2、有效解决基层医院中存在的突出问题。

一是解决基层卫生院基本药物不足问题。在深入调研并综合60多名医药专家意见基础上，自今年1月份起，我市率先增补了55种基层急需的药物，也执行了国家、省新的基药目录，有效解决了基层用药难问题，全市基层卫生院反映良好，也得到了上级的认可。

二是解决基层医院人才不足问题。今年全市基层卫生院共招聘各类卫生技术人员137名。从全市二级以上医疗机构选派17名具有中级以上专业技术职称的技术骨干，安排到镇卫生院挂职帮扶，充实基层医疗人才队伍，实施人才带动战略。共有14名乡镇骨干及社区卫生服务机构骨干参加全科医生转岗培训，到目前为止，我市共有256名医生考取《广东省全科医学教育培训证书》，进一步提高了基层医疗机构服务能力。

三是完善基层医院分配制度。原来的绩效工资分配制度，不尽合理，医护人员积极性调动不起。在充分调研基础上，我们提出适当提高奖励性绩效工资分配比例的指导意见，合理拉开收入差距，重点向关键岗位、业务骨干和作出突出贡献的人员倾斜，充分调动医务人员的积极性。目前，各县（市、区）调整了绩效工资分配比例，由原来的7：3调整到6：4。

四是建立责任考核制度。将医院人才、业务、服务等指标都列入考核范围内，实行院长负责制，充分调动了卫生院的主动性和积极性，较好地促进基层卫生院各项业务工作的发

全市基层卫生院门诊量同比增长47.38%，住院人数同比增长2.76%，有效扭转了基层卫生院业务量下降的趋势。

3、推进镇村卫生服务一体化管理。制定了《阳江市镇村卫生服务一体化管理实施方案（试行）》，与各县（市、区）卫生局签订责任书。加强对全市镇村卫生服务一体化管理情况督导检查。各地都成立了工作机构，建立“一把手”负责制，制定了实施方案和工作计划，落实了相关工作措施。至10月31日，我市有63%的村卫生站实行了基本型镇村卫生服务一体化管理，年底可实现全覆盖。

4、平价医疗服务工作顺利推开。推进平价医疗服务是今年省委、省政府的一项民生工程。按照省的要求□20xx年地级市要有1间平价医院，二级以上医院要设置1间平价诊室。目前，全市有30个平价诊室挂牌运作。截止到9月底，开出平价处方56000多张，占总处方的19.55%；平价门诊平均费用10.96元，比普遍门诊平均费用减少29.38元。在今年第22期省的医改工作简报中，对阳东县平价医疗服务工作给予了充分肯定。

5、提高公共卫生服务均等化水平。全面落实农村孕产妇住院分娩补助、农村妇女增补叶酸预防神经管缺陷，全面推进国家和省分别在阳春和阳西开展农村妇女“两癌”筛查项目工作。继续推进预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播项目，目前全市所有助产机构均为孕产妇开展免费艾滋病、梅毒及乙肝检测，对阳性孕产妇进行干预。基础免疫接种全面铺开，各项疫苗接种率达95%以上。全面开展艾滋病患者“四免一关怀”行动，核心指标位居全省前列。

6、理顺城区卫生服务中心管理体制，完善社区公共卫生服务体系建设。市区5间社区卫生服务中心顺利移交江城区管理，保障各项业务正常开展。

7、顺利完成市疾控中心人员分流，保证改革与工作两不误。

（二）加快卫生系统信息化建设，实现医疗卫生服务更加高效便捷

重点加强卫生信息化平台的应用和网络安全建设，如远程诊疗、预约门诊、数字化医学影像〔pacs〕等。截至20xx年10月31日，全市接入平台的公立医疗机构共有63家，全市实施电子处方的医疗机构有53家，实行电子病历的36家，39间乡镇卫生院和10间社区卫生服务中心全部建立了电子居民健康档案，其中城市地区居民健康档案电子建档929835份，建档率为80.97%；农村地区居民健康档案电子建档1051344份，建档率为81.09%，已超额完成省下达的建档任务。市人民医院建成远程医学会诊中心，具备与上级医院和下级基层医院端口对接功能，已先后与解放军陆、海、空三军总医院以及武警总医院签署建立远程医学会诊协议，通过信息化的手段，满足医院疑难病例的诊治和远程医学教育的需求，促进医院技术水平提高。市妇幼保健院加强预约诊疗服务管理信息化建设，实现预约号源动态调配，科学安排预约出诊医师、诊室。积极谋划，制定工作方案，加强与省卫生厅沟通协调，争取纳入省卫生信息化建设试点城市。建立和完善市一级卫生信息化平台建设，拟在全市乃至与全省医疗机构实现临床检查检验结果互认，医保即时结算，提高工作效率，降低群众看病就医费用。

1、加强卫生人才培养引进，提升人才队伍整体素质。制定了《阳江市20xx年卫生人才培养实施方案》，举办国家级、省级继续教育项目11期，共有5500多人参加；举办市级继续教育项目53期，共13000多人参加。大力开展高端人才引进工作，去年以来，全市共引进高级职称人才7人，博士后1人，博士2人，硕士研究生15人，还与一批高端人才签订引进意向。

2、抓好重点专科建设，打造品牌效应。将市人民医院的心胸外科、肿瘤科、神经内科，市中医医院的康复科，市保健院的儿科，市第三人民医院的呼吸内科作为市级医学重点专科重点培育，争取市级财政的经费支助。并积极向省申报重点

专科，今年以来共向省卫生厅申报6个重点专科（阳江市人民医院5个、阳春市中医院1个）。以重点专科为依托，吸引、培育、造就新一代医药领军人物和学科带头人，带动和促进全市医疗质量和服务水平不断提高。

3、夯实妇幼保健工作，提升妇女儿童健康水平。健全妇幼保健三级网络建设，提高产科质量管理水平，依法规范母婴保健专项技术管理，加强出生缺陷防控工作。截至目前止，全市新生儿遗传性疾病筛查共18617人，筛查率为90.3%，全市孕产妇死亡率、婴儿死亡率持续在历史低位运行。

4、完善卫生监督网底建设，提高卫生监督覆盖率。全面推行卫生监督协管服务，每个镇卫生院选取优秀人员2—3名聘用为卫生监督协管员，全市共聘用专（兼）职卫生监督协管员101人，卫生监督工作做到全覆盖。同时强化联合执法，深入开展打击非法行医专项行动。至20xx年10月，全市共立案查处公共场所行政违法案11宗、医疗案80宗，作出警告、罚款等处罚，罚款金额达32.36万元；全部案件无被处罚单位提出行政复议及行政诉讼案件，年内无大案要案及移送公安机关案件，较好地维护了医疗市场正常秩序。

5、推进“平安医院”和“廉洁诚信医院”创建工作，构建和谐医患关系。制定和推行“阳光采购”、“阳光用药”、“院务公开”制度。加强职业道德、操作规程、法制纪律教育学习，深化以病人为中心的服务理念，完善畅通医患沟通渠道和患者投诉处理机制，着力构建和谐医患关系，加强医疗纠纷第三方调解工作，努力化解医疗矛盾纠纷，促进矛盾纠纷的和谐解决。今年1至10月，医调委共受理医患纠纷47宗，成功调解42宗，正在调解5宗，所有医疗纠纷均按有关法律和规定程序办理，调解成功率89.4%，医疗纠纷同比减少21%，避免“医闹”的发生。

6、开展“三好一满意”活动，强化效能建设。紧紧围绕全市效能提升年的工作部署，深入开展“三好一满意”活动。

一是组织开展惠民暖企义诊活动。积极组织医护人员下农村、入企业、进社区开展了义诊及健康咨询服务，其中在10月13日至19日开展的“服务百姓健康行动”大型义诊活动中，全市共有63间医疗卫生单位参与，参加义诊的医护人员534人次，服务群众28685人次，发放宣传资料84089份，减免患者费用共46.83万元。

二是开展无投诉科室竞赛活动，对一年来没有群众投诉的科室或窗口给予了通报表扬，对一些群众投诉较多的科室进行通报批评。

三是开展全员亮证上岗活动，把工作人员的单位、姓名、职务、工号等写在牌子放在工作台面上，主动接受群众监督。

四是开展以改善服务态度，提高服务质量为主旨的星级员工和星级医护人员评选活动，目前已评选出58名入围者，正处于公示阶段。五是开展明查暗访工作，对后进单位落实帮扶措施。六是开展学赶超活动。

加强医德医风教育，大力弘扬“珍爱生命、崇尚科学、乐于奉献、团结进取”的广东医生精神，树立了“广东好人”、“阳江好人”老护士冯灵、“好医生”姜悦、董小萍等先进人物典型，为广大医务人员树立了学习的标杆，在全市卫生系统掀起学先进、赶先进热潮。

（四）以提升基层中医药服务能力为重点，加快中医药强市建设

研究制定了《阳江市中医药强市“十二五”规划》。启动阳江市基层中医药服务能力提升工程，加强中医药适宜技术培训基地建设，为基层医疗机构中医药服务提供技术保障。推进乡镇卫生院和社区卫生服务机构的中医科、中医诊室、中药房规范化建设，今年选取了14间乡镇卫生院/社区卫生服务中心作为试点单位进行重点推进，12月底将组织进行验收。

加强基层中医药服务，大力推广中医药健康管理基本公共卫生服务项目，为全市65岁及以上的老年人和0—36个月儿童提供中医药保健。强化基层中医人才培养，大力推广中医药适宜技术，举办了20xx年阳江市中医适宜技术培训班，对全市200多名基层人员进行了针对性培训。6月7日，市中医医院成功创建广州中医药大学教学医院，并顺利举办研究生课程进修班，这是我市中医强市工程的又一个新突破。

（五）逐步提升疾病防控能力，疾病防控和卫生应急工作取得实效

加强疾病防控体系建设，创新卫生应急方式，完善疾病防控监测预警系统，强化核应急等卫生应急演练，疾病防控和卫生应急能力不断提升。一是人感染h7n9禽流感疫情得到有效防控。今年2月份，上海、安徽和浙江等省市先后发生人感染h7n9禽流感疫情，对此，我市高度重视，迅速启动应急机制，严防死守，确保我市无发生人感染h7n9禽流感疫情。防控工作得到省督查组的充分肯定。二是艾滋病蔓延势头得到有效遏制。从省疾控中心反馈的最新数据：截止今年8月底，全市累计报告艾滋病病毒感染者和病人占全省13.7%（深圳占14.2%，广州占13.8%），在全省首次出现回落，排位第3。在全省新发现感染人数呈现逐年递增的态势下，我市新发现感染人数却实现了年均递减11%。其中性途径传播比例占全部累计病例的27%，为全省最低。艾滋病防治核心指标位居全省前列。三是做好灾害应急救援工作。8月14日，台风“尤特”正面袭击我市，各地受灾严重，我局迅速组织5个应急救援工作组，深入灾区支援、指导开展医疗救治、疫情防控 and 食品安全工作。共为800多名群众免费提供诊疗、健康检查和咨询服务，免费发放药品7万多元、宣传资料9万多份，消毒学校、幼儿园、街道、村庄等公共场所共34万平方米，确保大灾过后无大疫。

积极申报卫生科技项目。今年以来我市卫生系统共申报省卫

生厅科技基金项目23项，申报省中医局科技项目5项，批准80个项目为阳江市卫生局20xx年科技立项项目。大力推进无偿献血工作。重点抓采血、抓管理、抓用血、抓宣传。今年以来全市共有15662人次参加无偿献血，共采集血液4.86吨，确保医疗临床用血100%来自无偿献血。继续加强食品安全整治。4月27日，牵头开展了防控人感染h7n9禽流感食品安全专项检查。高考前夕，组织了食品药品监管和教育部门对全市设高考考场的学校食堂进行了全面督查。6月17日，牵头在市区大润发广场举办20xx年食品安全宣传周活动启动仪式，并协调有关部门开展了为期11天的食品安全宣传周活动。7月30日，组织了质监、工商、商务等部门开展了肉及肉制品专项检查行动。按计划完成了食品安全风险监测工作。全面推进爱国卫生工作。督导全市各地大力开展创建卫生镇、村工作，上报了2个省级卫生镇和10个省级卫生村创建项目。基本完成了今年的4000户农村改厕项目和水质卫生监测工作任务。病媒生物防制工作成效明显，除“四害”基本达标。认真做好省卫生城市复审准备工作，10月29、30两日，省级卫生城市复审团对我市巩固省卫生城市工作进行复审评估，认为我市创卫成果得到巩固和提高，顺利通过省级卫生城市复审。

一是医改进入深水区，改革难度和阻力都在加大，深层次的体制机制性改革还有待继续推进。

二是随着经济社会的发展，人民群众对健康需求越来越高，现阶段医疗卫生事业发展水平与人民群众的健康需求相比还有一定差距，医疗卫生整体能力和服务水平还有待进一步提高。

三是卫生事业区域、城乡发展仍不平衡，资源配置还需继续优化，多元办医格局尚未形成。四是卫生高端人才、基层医疗卫生骨干人才相对缺乏，没能满足健康发展需求。五是人民群众个人就医负担还较重，医疗卫生服务均等化仍然任重道远。六是随着城镇化和人口老龄化进程加快，由生态环境

和生产方式变化导致的食品安全、职业安全和环境卫生问题日益突出，重大传染病防控、职业卫生和食品安全压力加大。

对这些问题，我局高度关注，将在下一步的工作中逐步解决。

医院医改工作总结 医院全面推进医改工作总结篇十

1、抓好项目申报工作：今年，是中央实施拉动内需，加大农村基层医疗卫生服务体系建设的第一年，也是福建省实施加强乡镇卫生院建设计划的第一年，卫生项目工作成了本科室年度工作中重中之重任务。xx年中央及省上下达的我市卫生项目共52个，中央新增投资补助6210万元。其中：县级医院项目3个，中央增投补助4250万元、社区卫生服务中心项目2个，中央增投补助280万元、乡镇卫生院项目34个(含环境整治项目3个)，中央新增投资补助1680万元。省发改委下达福建省乡镇卫生院加强建设的土建项目有7个，其中：省级预算内补助资金550万元。d级危房改造项目3个，省级预算内补助资金170万元。延平、邵武、建阳、建瓯、武夷山等5个县(市、区)的57所乙、丙类乡镇卫生院的基本诊疗设备装备填平补齐省上补助1369万元。此外，闽北卫校、政和中医院、xx市妇幼保健院等项目还争取了中央及省上资金400万元。20xx年全年共争取卫生项目资金8700万元。在全省各地市卫生项目安排的名次靠前。

2、抓好卫生项目的督察、落实工作。卫生项目的落实、督促是确保中央、省上政策贯彻实施的措施。今年，我科在工作任务相当繁重的情况下，仍然注重卫生项目的落实。除了按照省厅要求，每10天或半个月跟踪进度报送进度表外，还注重实地督察，每一个(市、区)都跑过3-4遍，中央及省级项目共52个，我科实地跟踪督促的项目超过了35个。除此之外，还创新监管手段，根据卫生项目点多面广的特点，建立了项目建设进度电子数码库，要求每个卫生项目不定期地发送进度照片到科室邮箱，以便掌握每一个项目的形象进度。对39

个中央增投项目和10个省级加强建设项目的进展情况及存在的问题可以做到随时都心中有数。我市抓卫生项目工作的扎实性也得到了省厅的多次表扬。

3、做好项目储备工作。对全市各类医疗卫生单位的建设情况进行了全面的摸底，在此基础上分门别类建立了“xx市卫生项目储备库”，为陆续推出各类卫生项目做好前期准备工作。

4、做好市本级医疗卫生单位公共卫生项目建设落实工作。根据年初局长办公会议的精神，以及本局与市直各医疗卫生单位签订的公共卫生项目责任书，认真落实市本级各医疗卫生单位的公共卫生建设项目，目前，第一医院、卫生监督所、人民医院、二院、血站等市直医疗卫生单位陆续完成了今年的公共卫生建设项目任务。

5、身体力行，切实做到勤政廉洁地承办项目业务。在具体承办项目申报、设备招标采购的工作中，始终绷紧廉洁的弦，我们在科室内部建立了互相通气和提醒的做法，凡涉及到项目申报的一律按程序向局领导报告，在设备招标过程中，有礼有节地对待前来咨询的供应商，积极协调市级设备专家做好乡镇卫生院基本诊疗设备参数，始终坚持遵循公开、公平、公正的采购原则，严格按照政府采购法的相关规定、步骤操作。目前本年度采购结果已经出来，应该说极大地节约了资金。接下去，我科还将全力以赴地把好采购合同的履行关，督促各乡镇卫生院做好设备验收工作。

20xx年医改方案出台后，我科认真梳理了其中涉及本科业务范围的工作任务，积极配合省厅做好药品零差率试点单位调查、医疗卫生单位业务量统计分析及其他工作。做好本年度25家县级县以上医疗机构“两费”的测算及考核目标下达工作。做好医改进度表的上报及监测工作，完成20xx-2011年的全市床位发展规划。

1、认真编制20xx年度预算并做好年度预算执行。将卫生工作

的重点和热点在预算编制中得到体现□20xx年争取的年度预算比上一年度有了较大幅度的提高。认真执行年度预算，在日常财务管理中，既要遵守相关财经制度，又要将财政性资金用好、用足。为机关正常运转把好财务关，配合局办公室做好接待费、邮电费、会议费等重点指标的控制，及时向局领导报告资金使用情况，做好相关财务指标、运行情况的分析，做好财务公开工作。本年度机关财务运行平稳有序，资金安全、不出差错。

2、树立服务意识，为基层单位提供优质服务。卫生局作为一级预算单位承担着卫生口医疗卫生单位经费的转拨及财务监督职责。今年起，我科本着服务好基层单位的工作理念，建立了拨款的“绿色通道”，快速拨付基层单位各项经费，今年转拨的市属医疗卫生单位的正常及专项经费2760万元。并实行了将各类款项制成“转拨经费通知单”寄给基层单位等多项服务措施，尽管加大了科室工作量，但是大大方便了基层医疗卫生单位。潜心研究陆续出台的卫生项目政策，及时掌握项目信息，悉心指导基层单位申报项目，梳理卫生项目督察的主要内容，帮助各县(市、区)做好迎接各级项目督察组的准备工作。今年本科室良好的服务态度得到了市直各医疗卫生单位及基层单位广泛的好评。

4、做好财务管理的外部协调工作。保持与省厅计财处、审计、财政、发改委、物价局、会计集中核算中心等职能部门的良好工作联系，让卫生部门的工作得到相关部门的理解和支持。本年度顺利配合了全省公共卫生资金专项检查、中央及省上多次的卫生项目督察、省审计对我市农村基层医疗卫生服务体系的专项审计，局机关治理“小金库”专项检查等工作。

5、做好公共卫生资金的下达、使用进度管理和全市医疗收费标准管理等工作。今年下达及转拨的卫生专项资金达6746万元□20xx年我科由金莲同志为主做的全省卫生财务年报被评为全省第一名。卫生统计工作也得到了省厅的表扬。

按照世界银行贷款的财务管理办法做好债务分割、提款报账、分解配套资金等财务管理工作。今年向省厅、市财政争取专项资金32万元用于全市结核病项目的配套经费。

一、制定财务人员的工作岗位责任制，明确财务人员岗位的职责权限、工作分工和纪律要求，强化了财务人员的责任感，加强了内部核算监督。

二、严格遵守财务会计制度和税收法规，认真履行职责。会计人员的主要职责是做好会计核算，进行会计监督。财务人员一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规、认真履行财务工作职责。从填写会计凭证、审核会计凭证、会计记账凭证的录入，到编制财务会计报表；从各项税费的计提到纳税申报、上缴；从资金计划的安排，到社区的统一调拨、支付等等，财务人员都勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作，认真执行社区会计制度，实现了会计信息收集、处理和传递的及时性、准确性。

三、对社区各项的收入和各项经营考核指标的完成情况进行统计

1、其他收入5.5万元(含非常规资金5万元)；

2、本级门面出租收入12万元。管理费支出8万多元，其中工作人员福利、工资等7万多元。此外，社区付往来款7.6万多元。

xx年，财务工作任重而道远。为此，需要在以下几个方面继续做好工作：

1、加强财务人员的业务知识、会计制度和国家有关财务法规的学习，逐步提高会计人员的专业知识、技能和职业判断能力。

2、做好年终财务总结的各项前期准备工作，收入及时到位，对工作中遇到不能解决的问题，及时反映，以求得到及时解决。并注重与有关部门的沟通，更好地提高财务服务质量。

3、继续制定和完善各项财务管理制度和内部控制制度，加强财务系统的规范性。

财务人员能自觉的参加学校的一切政治学习，认真作好学习笔记，不断的提高财会知识和政策水平，能认真贯彻执行财务政策，方针、制度，使学校的财会工作能按照国家的政策、法令进行，从而保证财会工作顺利完成学校下达的各项工作。

后勤工作将影响到学校的一切工作，学校制定了财务制度和上报审批程序，财会人员要做到账目清楚，下账要字迹工整，对学校支出要做到细致明了，为学校要节约每一分钱。本学期积极配合学校完成了年度收支计划，为学校做好强有力的保障。

本年度虽然完成学校的各项工作，但还存在一定差距，如：上缴财政各项款项后，申请周期较长，影响了学校的部分工作，使学校工作受到一定的影响，要想工作做得好，要手勤、眼勤、多动脑筋，领导分担一些困难，把工作做好。