

# 七室医院建设工作总结报告(大全10篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 七室医院建设工作总结报告篇一

1、按照年初市卫生局与县卫生局签订的纠风工作目标责任书及与市直医疗卫生单位签订的党风廉政建设责任书的内容要求，研究制定纠风工作实施方案，层层签订目标责任书，工作任务非常明确，主管领导和分管领导每季度一次安排部署和听取纠风工作汇报，发现问题，及时采取整改措施，圆满完成了年度工作任务。

2、根据上级的通知精神和布署，我单位成立了行业作风建设领导小组，下设办公室，负责督导和检查工作，由一把手任组长，各位副院长任成员，明确一名副书记亲自抓，建立了宣传组织，制定了具体的实施方案和宣传措施，办公室主任具体负责，积极开展宣传工作。采取每月一次向门诊、住院患者发放对医院行风建设、服务质量问卷及征求意见卡，定期召开工休座谈会，一年二次召开院外知名人士座谈会，出主意、查问题、提建议。医院与科室签订目标管理责任书，医院并抽出专人每日负责收费价格的检查，发现问题及时纠正。设立举报箱、举报电话0394—3208365，对顶风违纪者做到有诉必查，有责必究，举报有登记，反馈有记录。一年来，全院收到感谢镜匾38块，感谢锦旗27面，全院无一例违纪行为的发生。医德医风，服务质量明显提高。

3、积极推行医疗服务和各项收费价格公示制，并在医院大门口定期更换

宣传横幅内容，建立出院病人回访制度，让患者明明白白看病，放心消费，杜绝收受回扣、“红包”以及开单提成和乱收费现象，在门诊大厅内安装电子显示屏，把所有收费项目、标准、药品价格公布，让社会各界监督。并对住院患者实行“费用一日清单制”，达到日清价准，所以全年无回扣、“红包”、开单提成现象的发生，社会满意度在9xxxx以上，住院、门诊患者满意度在9xxxx以上。

4、药品坚持主渠道购药，认真执行国家、市有关药品集中采购政策。药械科成立药事委员会，对药品价格、药物效期、伪劣、监督，临床用药评价、生产厂家等工作负全责，制订切实有效的药品招标采购制度，按时参加市药品招标会议，临床购药全部实行了集中招标采购工作。

5、加强行风、医德、医风教育工作，为贯彻落实省、市、县卫生系统深化行风建设，我院相继制订了深化优质服务承诺内容的实施方案，加强领导，健全了组织，并向社会公开承诺10项内容，并对违纪者视情节轻重给予必要的纪律处分。坚持每周一下午进行一次中层领导和周二上午召开科周会上进行10分钟的行风，医德医院教育学习活动，采取学习与讨论相结合的办法，教育大家爱岗敬业，提高服务质量，乐于奉献，文明行医的行业风尚。

6、实行院务公开能够进一步密切党群干群关系，充分调动广大职工的工作积极性，实行院务公开，对深化医院内部管理体制、加强医院民主政治建设都将起到积极的推动作用。近几年来医院职工代表共提案21条，均全部落实。

回顾一年来的工作，我们虽然取得了一定成绩，但与上级领导的要求还有差距，硬件建设有待加强，软件建设尚存缺陷，医德医风教育次数较少，个别同志认识肤浅。为此，有待新的年内，提高对行风建设工作重要性的认识，发奋工作，使该项工作做的更好。

# 七室医院建设工作总结报告篇二

## 一、工作开展情况

### （一）加强领导，提高认识，为平安创建工作提供可靠保障

我局及时成立了平安医院创建活动协调小组，明确创建活动总体目标、主要任务、部门职责及工作要求，对全县平安医院创建活动进行全面部署。各单位结合实际，制定了创建活动实施方案。各级医疗机构对照平安医院创建目标和要求，以改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施为重点，全面加强医院安全生产管理，加强宣传教育，查找薄弱环节，制订整改措施，推动创建工作。同时积极协调公安、工商等部门联合开展医院及周边治安环境、内部治安专项检查专项整治行动。

### （二）突出重点，建章立制，深入细致地开展平安创建工作

一是进一步完善医患沟通机制。各医疗机构在原有基础上，加强和完善了医疗信息服务公示制度，充分利用医院电子显示屏、公示栏等多种形式，将就医流程、医疗服务项目、服务价格等相关医疗信息公开告知患者及其家属。认真落实住院“一日清单”，根据病人需要提供门诊收费清单制度。便于患者及其家属了解有关价格、收费等。进一步发挥门诊导医台的作用，做好导医咨询服务，引导患者就医，帮助其解决就医困难。各科室进一步完善了现有医患沟通制度，加强了医患之间的沟通和交流。定期召开了医院社会行风监督员会议，及时听取社会意见和建议。坚持开展病人满意度调查活动，广泛收集病人意见，不断改进医院工作。

二是进一步完善投诉处理制度。各医院成立了医德医风检查小组，坚持每月到各临床科室、行政后勤单位进行医德医风检查。着重检查各单位医患沟通工作的情况及病人满意度情况等。坚持和完善了医德医风考评制度，及时收集和汇总各

检查小组的医德医风检查结果，定期召开医德医风建设领导小组会议。坚持和完善医德医风投诉处理制度，坚持全天接待病人来信、来电、来访的工作制度，及时受理病人的投诉和建议，协调和处理好病人的投诉工作。医院还将继续通过公布投诉电话、设立意见箱，畅通与病人沟通的渠道，及时将医患矛盾解决在萌芽状态中。建立和完善突发医疗纠纷处理机制，通过协调，建立与司法部门沟通协调的畅通渠道，及时化解矛盾。

### （三）丰富内容，严格措施，确保平安创建活动取得实效

一是开展全员教育培训。以社会主义荣辱观、医务人员行为规范、职业道德、医患沟通技巧等为主要内容，结合“医院管理年活动”、“窗口服务创先争优”等工作的开展，对全体职工进行了教育培训，不断提升广大职工的职业道德修养，使之在思想上受教育，素质上有提高，行为上更规范。

二是严格落实各项医疗制度。医疗机构将“构建和谐医患关系，创建平安医院”活动与医院管理年活动紧密结合起来，通过定期公布投诉情况，不断强化医疗安全意识、法律意识、服务意识；不断规范医疗行为，努力提高医疗质量，确保医疗安全，为构建和谐的医患关系奠定了良好的基础。

三是医院加强与基层社区组织、公安派出所的联系，建立健全群防群治组织，加强医院内部技防设施建设。配合^v^门落实安全生产责任制，开展安全隐患排查，及时发现问题并采取措施加以解决，消除内部安全隐患。制定和完善防恐怖、防破坏、防灾害事故等的制度和措施，以及应对相应突发事件的应急处置预案，并组织演练。加强医院内部重要部门和重点科室的安全管理，特别加强对各类毒、菌种、放射源和各类危险化学品的管理，严防发生流失事件。

四是完善医院内部安全防范体系。为切实预防和遏制重大安全事故的发生，结合开展平安医院创建活动，我局安排部署

了隐患排查治理活动，各医疗卫生单位立即行动，对应急救援预案的制定和落实情况进行了检查，对存在的安全隐患进行了逐一排查和整改。

## 二、培树典型情况

（一）领导重视，组织健全。县人民医院领导始终高度重视综治工作，把社会治安综合治理工作摆上日常议事日程，年初把这些工作列入年度工作计划，根据上级的要求，认真分析，坚持把综治工作与安全医疗当作医院头等大事来抓；医院设有综治领导小组，院长任组长，书记任副组长，副院长任副组长，各科室主任为组员，组长负责全面工作，小组成员负责医院医疗安全、治安、消防、生产等工作，组织每月一次工作检查与不定期抽查，落实夜间值班人员对医院重点部位进行常规检查和巡视。

知识，提高安全意识，制定可持续性强的防火细则。各科室加强对使用仪器的日常维护，出现问题及时检修。上下班或节假日要及时切断电源。小组定期进行检查，确保仪器的正常运转。每年初与各科负责人签订《社会综合治安责任书》和《防火安全责任书》，落实消防安全、安全生产责任制，层层做好措施落实，不断强化自查意识，尤其是对重点部位（药房、药库、财务、高压灭菌锅、配电箱等）采取定期检查和不定期抽查，保证安全出口和疏散通道标志明确、道路畅通。三是在治理商业贿赂活动中，医院成立了专项治理领导小组，多次组织医务人员和领导班子定期召开了公民道德建设座谈会，学习了有关“反腐倡廉、拒绝商业贿赂”的各级文件，制定、实施了“反药品回扣、减轻患者医疗负担”的目标与措施。落实“惠民医院”、“单病种质量费用综合管理”措施，加强行业自律，严查违规违纪和商业贿赂行为。定期实行了院务公开制度。四是组织全体医护人员认真学习并严格执行各项医疗操作规程，严格消毒灭菌制度，医疗文书制度，规范医院各类医务人员的职责，严格医院各项管理制度，加强医疗质量管理，不断提高医务人员质量意识，不

断增进服务意识，改进医患关系，坚决杜绝各种医疗纠纷差错或事故，确保医疗各个环节的安全医疗。

## 七室医院建设工作总结报告篇三

仁者爱人，只有充满慈爱之心、满怀爱意的人才是具有大智慧、人格魅力的仁者。在实际工作当中，我们必须认识到做好医德医风建设是一项长期而艰巨的工作。以下关于医院医德医风建设工作总结，欢迎阅读。

按照县委、县政府、县卫生局、镇党委政府的有关要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。卫生院201x年医德医风教育和行风建设工作以积极开展“科学发展观”为指导的解放思想大讨论为主线，牢牢把握党员干部受教育，人民群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、有效地满足人民群众健康需求，工作取得了可喜的成绩。

为使医德医风教育和行风建设工作有切实的组织保障，卫生院成立了以院长为组长，副院长为副组长，各科组长为组员的工作领导小组，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科组，在按规定进行严肃处理的同时，年底科组不评先进科组，科组长不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况 我们先后制定了：卫生院201x年医德医风教育和行风建设工作计划；纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案；维护群众健康权益，“纠正行业不正之风”专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了全年学习活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、限时办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度，并聘请了行风建设监督员；为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法；为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各项急诊急救工作制度。通过努力，使管理从过去经验化管理步入了制度化管理的轨道，在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。每年都要通过在广场设置的政务公开宣传栏向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品最高限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。我院每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院的有效监督，我们聘请了医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。向部分出院的患者发放征求意见卡对卫生院的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。在医疗服务上实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了卫生院全体医务人员榜。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了

一个良好的行风建设氛围。为患者热情服务现在已经成为了每个医务人员的自觉行动。

在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投入资金改造了妇幼保健室及妇产科；重新粉刷了墙壁；改造了门诊楼的大厅，增加病床，购买座椅，方便了就诊人员。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购或跟标采购，特殊品种不超过所采购品种的20%；与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定医院发现一例立即退回销售商，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的不正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第三，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科组长不能评先进。截止目前卫生院未曾发现一例、一人吃回扣、收红包等。

第四，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《限时办结制》和《责任追究制》等四项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。卫生院还利用以“科学发展观”为指



导的解放思想大讨论活动的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩“党员带头干、人人比贡献”竞赛等，有力地促进了医院发展建设。通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。

201x年卫生院行风工作取得了一定的成绩，我院将在上级主管部门及镇党委政府的领导和支持下，严格按照关于加强行风建设的要求，巩固开展以“科学发展观”为指导的解放思想大讨论活动成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使卫生院的各项工作再上一个新台阶。

201x年医院医德医风建设工作以加强职业道德建设，推进优质服务，提高服务质量，促进医院发展为目标，坚持标本兼治、专项治理同全面建设相结合，实现了上级卫生行政部门对医院医德医风建设要求，促进了医院健康发展。

针对医疗服务的对象是患者，他们来自社会各方面，其生理表现、人文特征、希望需求等各方面都存在明显不同，加之医院职工初到一起工作，服务理念、服务方式各不相同，加强全员职工医德医风教育，提高道德水平，是做好医德医风工作的重要环节和基础条件。

一是我们用近一个月时间，组织全院职工认真学习讨论制定了《员工行为规范》，《员工服务规范》，通过学习讨论，使全院职工从思想上坚定了服务理念；从行动上实践一切为了患者，为了患者一切的你发我诺言。

二是利用典型教育。激发全院职工服务热情。我们抓住妇产科护士朱秀明爱岗敬业、勤奋工作，患者随叫随到，耐心热情，身手患者好评的典型进行大张旗鼓的宣传教育，在全院首次进行通报嘉奖。在全院职工中产生了强烈的反响，有力

的推动了全院职工职业道德建设工作的开展。

201x年8月22日，医院召开了“创无红包医院”专题大会，徐贵清院长在动员报告中就医院的行风建设情况和医院管理现状进行了骚扰的解剖和分析，严肃指出，医生收受患者红包是我们医院的一颗毒瘤，严重败坏了医院名誉，损害医患关系，必须坚决予以铲除。会上，医院做出了对收受红包的3000元罚款并立即下岗、对举报者给予3000院奖励的决定，使全院工作受到了极大教育，引起了患者、家属以及社会各界的高度赞扬和叫好。经过二个多月的专项治理，有效制止了收受红包的苗头，收到了良好效果。

医院在加强医德医风建设工作中。始终把调动职工积极性放在重要位置，建立“一岗双责”，强调各科室、各部门、各位员工在做好本职工作的同时，都要加强医德医风建设，并把职工医德医风建设贯穿于各项工作之中，作为晋级、使用、评先的否决条件。使全院职工注重从自身做起，人人加强医德医风建设。

一是建立健全以院长为首的医德医风建设领导机制，使医德医风建设有组织有领导扎实进行；二是不断完善各项规章制度，对违反规定、造成一定影响者，及时做出处理，决不手软，姑息迁就；三是建立医德医风奖惩机制，实行医德医风一票否决制，增强了为人民服务的强烈意识。

一是我们突出和谐理念，注重在实际工作中，引导教育职工养成谦和习惯，逐渐形成和谐氛围。

二是抓住重大节日组织全员职工开展多姿多彩的职工文艺活动。用自身的医院文化陶冶职工情操，鼓舞医院工作奋发有为，勤奋工作。

三是每逢职工遇到家庭、个人重大事件时，医院主要领导都亲自登门帮助解决。

# 七室医院建设工作总结报告篇四

效能建设是管理科学的重要组成部份，是一种高层次的管理形式和载体，是以效能为基本目标，以实现优质高效为目的，把管理的诸要素有机结合在一起依法履行职责的管理活动。今天本站小编给大家整理了医院效能建设半年工作总结，希望对大家有所帮助。

## 一、高度重视，建立健全机构

我院认真组织全体干部职工学习《关于开展机关效能建设工作的实施意见》，并进行广泛宣传，统一思想认识，明确开展机关效能建设的目的、意义及方法步骤。成立了以院长××同志为组长，由各科室负责人为成员的院机关效能建设领导小组。领导小组下设办公室，负责处理机关效能建设的日常事务。同时设立了效能投诉和举报电话，做到有诉必理、有理必果。为加大监督力度。

## 二、加强机关规范管理，将行政效能建设落到实处

我院根据市委、市政府的要求，结合实际工作情况，严格按照《地直医院××年行政效能建设工作意见》开展行政效能建设工作。

- 1、加强电子政务建设，积极推行政务公开。确定专人负责信息公开工作，同时加强行政效能建设宣传，建立了信息报送制度。在办公区域设置了公示栏，对单位内设机构职责和人员分工、收费项目进行公示。

支出的倡议，倡议大家从自我做起，从每一件小事做起。节约每一滴水、每一度电，每一滴油，推行无纸化办公，降低纸张消耗，合理有效地利用能源、缓解能源紧缺状况，坚持节约发展、清洁发展、安全发展，才能实现泸州经济加快发

展、科学发展、又好又快发展。

3、认真落实首问责任制、限时办结制和责任追究制三项制度。加强对院内干部职工的思想教育工作，进一步规范干部职工的言行，对前来办事、咨询、反映情况的单位和个人，依照职责首次接待办的工作人员做到了热情接待、耐心讲解、认真办理、负责到底。对不属于本部门或本人职责范围的事项，也做到细致的解释、引导，带到承办科室办理，得到当事人的好评。同时，全体工作人员实行挂牌上岗，并设立去向告知牌，进一步规范了机关的行政行为，树立了工作人员的良好形象。

### 三、加强领导，严格考核，不断推动行政效能建设深入开展

我院领导高度重视行政效能建设工作的组织与管理，将行政效能建设工作作为一项重要工作来抓，形成了由主要领导亲自管，分管领导具体负责的工作格局。按照市委、市政府的要求，将行政效能建设工作纳入单位党风廉政建设考核、领导班子考核和工作目标管理以及对干部职工个人年度考核，制订了切实可行的行政效能建设工作意见。我院还利用政治学习时间学习行政效能建设的相关文件精神，提高了全院工作人员对行政效能建设工作的认识，使全院干部职工牢固树立效能意识、大局意识，有力地推动和保证了行政效能建设工作的深入开展。

### 四、强化行政效能监察，提高行政机关效率和质量

按照为民、务实、清廉的要求，结合开展“互民、惠民”活动，严格要求我院干部职工遵守各项规章制度，坚持上下班制度，不迟到、早退，不做与工作无关的事，增强事业心和责任感，强化执政为民理念，切实转变机关作风，提高办事效率和工作效能。院办公室、人事监察科定期或不定期对单位职工出勤情况、特别是在公务时间利用电脑上网炒股、聊天和打游戏等行为、挂牌上岗等情况进行督查，并严格责任

追究。

## 五、存在的问题：

- 1、进一步完善公示制度；
- 2、进一步健全否定报备制度；
- 3、强化监督落实机制；
- 4、进一步提高工作效率和服务水平。

## 六、今后的工作思路：

建章立制，强化措施，进一步端正机关工作作风，严格管理，标本兼治，纠建并举，严肃违诺究查制度。

### 一、严格执行上下班考勤制度和销假制度。

门诊工作人员、西区行政工作人员一律在规定的上下班时间内进行电子签到，并在行政楼一楼、三楼处设立“行政人员离岗告示牌”，以便于接受广大患者群众以及来访办事人员监督。职工请假按规定履行请假手续，所有请假行为必须到人事科备案，返岗后及时到人事科销假。

### 二、加强日常督查。

为严肃劳动纪律，建立健全劳动纪律监督检查长效机制，医院效能建设领导小组每周不定期到病区进行劳动纪律督查，尤其是对门诊窗口岗位加大督查力度，要求职工不断强化服务意识，树立良好的服务形象，培养良好的工作作风，对督查中发现的问题做到及时整改。

### 三、严明工作态度，强化工作作风。

严禁上班时间串岗、脱岗和做与工作内容无关的事情，职工必须着装规范，挂牌上岗，文明用语，对待病人要态度热情，又问必答，杜绝“生、冷、硬、顶”行为。遵守医德医风，杜绝“索、拿、卡、要”等违纪违规现象发生，一经发现医院将严肃处理。

效能建设是一项基础性、长期性的工作，尽管医院在劳动纪律管理方面取得了一定成效，劳动纪律较以前有明显改善，工作作风有显著提高，但仍存在着一些不足，对自查中出现的问题，医院将予以进一步整改，并结合工作实际，加强平日效能建设督查力度与管理，以确保医院各项工作稳步发展。

## 一、抓质量 促安全 全面加强医院内涵建设

质量和安全是一个医院的核心工作，在什么时候都必须坚持持续改进与

提高医疗质量，从而达到保障医疗安全的目的，这是贯彻落实科学发展观的具体体现。一是要着力强化三基培训与考核，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本技能。二是要严格落实核心制度，规范医疗行为，实行医疗责任纠纷、事故追究制。三是要高度重视病历质量，配齐配强质控人员，加大奖惩力度。四是要切实加强护理质量，认真贯彻《护士条例》，落实岗位职责、护理常规和操作规范。五是要进一步加强感染管理，健全院感管理制度，注重医务人员的院感知识培训，加强对重点部门的感染控制管理。六是不断提高医技质量，保证用药和血液安全，坚持集体阅片和报告双签字制度，建立临床医技联席会议制度，共同提高诊断水平。

## 二、抓人才 促专科 全力提升医疗技术水平

效能依靠实力，实力来自科技，科技需要特色，特色源于人才。一是要念好“育”字经。要选派工作二年左右的青年医务人员定专业到省级医院轮训，使他们掌握本专业的常见病、

多发病的治疗方法;要坚持选派德才兼备的中青年技术骨干到省外医院进行重点培养,使他们在疑难病症的治疗上成为专科带头人;对特殊人才要特殊培养,要防止重临床轻辅助的现象,配套高学历的影像、检验、麻醉、护理等专业人才;要经常采取“请进来、走出去”的方法,大力加强医务人员的继续教育,鼓励、支持参加省内外各种学术交流,及时掌握和更新知识,拓宽医务人员的视野;要不断加大奖励力度,支持引进更多适宜新技术、新项目,大力造浓科研和学习氛围;要结合医院实际,制定重点专科发展规划,选准“龙头”,打造特色,以点带面,形成规模效应,扩大社会效益。二是要念好“用”字经。要努力营造良好的人才“用武”平台,用事业造就人才,用环境凝聚人才,用机制激励人才,用感情留住人才,用制度保障人才,形成政治上信任,思想上引导,工作上支持,业务上重用,生活上关心的机制,做到人尽其才,才尽其用,全力提升医疗技术水平。

### 三、抓行风 促服务 切实推进医德医风建设

一是要加强医德教育。要坚持日常教育与集中教育相结合,坚持道德教育与法制教育相结合,坚持正面事迹与反面典型教育相结合。在内容上注重“八荣八耻”的社会主义荣辱观教育,医德规范教育,卫生部“八不准”教育和“假如我是一位病人”大讨论。在方式上可采取分医、护、药检、行政后勤四个岗位分别进行,也可在这四个岗位中分别选出一些有闪光点的人谈体会,用身边的事教育身边的人。由于是同行,教育起来易触类旁通,提高听课效果。每年应坚持请纪检、监察、检察院、反贪局干部进行法制警示教育,提高医务人员免疫能力。

二是要加强医患沟通。要坚持进行医患沟通教育,提高医患沟通意识、技巧和能力。可以实行上午、下午、晚上与病人三见面制度,切实做好诊前、入院、住院、手术、出院各环节期间与患者或家属的沟通,介绍清楚疾病诊断和治疗情况,特别是注重大型检查、贵重药品以及医保目录外用药、

检查的告知，积极做好随访工作。

三是要建立监督约束机制。佩带胸卡上班，各科建立服务监督岗，设立投诉电话、举报箱和院长接待日，畅通投诉渠道，及时处理投诉，加大惩处力度。坚持医德医风考评建档，实行医德医风问题一票否决制度，切实推进医德医风建设。

#### 四、抓职能 促落实 不断提高科学管理水平

关键在于落实，细节决定成败。没有落实，再完善的制度也是一纸空文，再理想的目标也不会实现，再正确的政策也不会发挥作用。要以职能部门为抓手，提高医院的执行力。一是要加强职能部门的岗位职责培训，制定和实行岗位目标管理制度，强化职能意识，提高管理水平。二是要加强对中层干部的考核。要建立健全临床、辅助、行政、后勤科主任、护士长的考核办法，细化，量化考核目标，奖优罚劣，建立能上能下的干部任用机制。三是实行医疗质量和目标管理月度检查办法，每个职能部门将本部门的工作量化出来，每月完成多少项，每季完成多少项，定出目标，加强督查，未认真完成对一线科室检查的职能部门由院部给予重罚，每月将检查结果进行通报和反馈，形成院部、职能部门、一线科室相互衔接的管理网络。四是推进医院文化建设，培育医院精神，增强医院的软实力和凝聚力。

总之，医院效能建设不是一项一蹴而就的工作，而是一项系统性的工程。这就要求医院要围绕以病人为中心，以和谐医患关系为主线，以群众满意医院为目标，进一步贯彻落实科学发展观，推进医院更好更快地发展，为全面建设小康社会贡献力量。

## 七室医院建设工作总结报告篇五

一、狠抓党风廉政责任制，力促工作形成长效机制



为确保党风廉政建设工作在医院高效率的深入开展，医院成立以院长为组长的党风廉政建设领导小组，班子成员综合抓，中层干部具体抓，形成了一级抓一级的工作机制。为把工作落到实处，医院下重手，出重拳，一是要求各科室与医院签订党风廉政建设目标责任书，将工作目标进一步量化，细化；二是在以科主任、护士长集体参会的院务会上依次作廉政建设表态发言，将这一工作从感悟状态上升到铭刻状态；三是对中层干部进行了廉政测评，并发放廉政建设调查表35份至各科室，进行综合测评，对评分低，觉悟差的科室干部，由分管领导对其专题廉政教育谈话。有效地促进了干部职工的思想认识大提高，增强了医院全体职工党风廉政建设的责任意识。

## 二、狠抓了“专项”活动

为深入贯彻落实湖北省在全省医疗机构开展医药购销和医疗服务中突出问题专项整治活动，医院将此活动由缓解当前的医患关系提升到解决看病难、看病贵、惠及民生的高度上来。为贴近群众，贴近实际，医院起草编制的活动实施方案，紧紧围绕教育、自纠、查处、整治四个步骤，规范医院合理诊断，合理治疗，合理用药，规范收费，切实减轻群众医药费用负担。以维护群众利益为重点，在全院范围内深入开展专项整治活动，通过召开专项整治动员大会，集中学习，撰写体会，科室自查，民主测评，医院将30余份专项活动内容感触有颇深认识的，在全院供于展板学习。现医务人员的从业意识、不正之风、职业道德明显好转，专项活动取得了阶段性成果。

## 三、狠抓了抗菌药物的整治工作

对近年来少数卫生院滥用抗生素、开高价药、开大处方，变相谋私利的同时增加了患者医药费用负担，损坏了群众切身利益，经卫生部要求在全国范围内开展抗菌药物临床运用专项整治活动，医院作为县级医疗机构，况且还是二级优秀医

院，要带头先行，任务责无旁贷。首先由药械科、医务科、物价信息科组成专班，对院内三个病区的药房所使用的毒麻药品及抗菌素进行了两次专项清理，并对临床用药全面检查，分别明确要求门诊不得开大处方，滥开抗生素及住院科室抗生素药品使用比例不得超标。医院开展每周五定期，与每月三次不定期的突击检查，对此情节的以批评教育自我纠正为主，对问题突出，顶风违纪，情节严重，及对专项整治工作置若罔闻的坚决依规依纪，严肃处理。医院用处罚促整改，由整改促行为，由行为促意识，有效遏制了滥用抗生素行为。

#### 四、深入开展医德医风及行风评议活动，办群众满意医院

医德医风及行风评议活动开展的效果直接影响到群众对医疗机构的满意度和认可度。\_\_\_医院作为公立医院，是由政府举办的，也是代表政府为民服务的直接窗口，活动开展的成效影响到政府形象，工作可谓是举足轻重，但医德医风及行风评议工作，在护理中涉及到护士的一言一行一举一动；在医疗过程中又涉及到诊断、治疗和医疗活动多项法律法规；在管理中又涉及到挂号、取药、检查流程、治疗过程、医药物价及医院环境，工作点多线长，但医院对此工作不含糊，多举措的抓医德医风及行风评议工作。

一是通过每月二次院务委员会（全院中层干部参加）集中开展执业医师法、医德医风及行风相关知识及活动要领专题学习，提高思想认识。二是开展自查自纠，着重从职工与职工、职工与干部、科室与科室之间的相互交叉自查。三是在门诊大厅设建议投诉信箱，并开通举报电话。四是集中对患者发放调查问卷70余份，收集意见经综合为9大类，医院对广泛收集的意见进行梳理归类，拟定成整改方案，明确责任人，规定时限，力促整改。

#### 五、认真落实各项公开制度

医院成立的物价信息科严格医药物价收费政策，对物价部门

的宏观调控，医院时时掌握动态调整，紧跟物价收费标准，能将最新药品收费标准及时反映到医院临床一线，让患者得到实惠。医院内部首先对各病区住院病房，要求严格落实一日清单制，使当日各项收费可以第一时间让患者知晓，其次是在新住院大楼装修之初，就考虑到如何将医院活动信息、药品、检查、手术等费用标准通过醒目的部位来为患者公开，特订购了大屏幕led显示屏，悬挂新住院部大厅，24小时动态显示各项费用标准，及各项公开内容一目了然，可让患者时时查询，明明白白的消费。

## 六、抓作风建设，促进医院各项工作协调开展

一是抓思想引导工作，教育职工树立正确的发展观念，让职工认识到只有医院的蓬勃发展才能带动职工家庭的兴旺。职工识大体，顾大局的观念进一步增强，医院将全体职工的支持作为坚强的后盾，有力的促进了医院项目建设，为医院的可持续发展打下了坚实的基础。

二是狠抓继续教育工作，对全院医生多次开展业务知识专题培训，护理人员集中培训中医护理学，有效的促进了人才队伍建设，同时壮大了医院专科实力。

三是抓出了比效益的作风，职工积极响应医院号召，全体职工对医院特色专科、服务项目广泛宣传，有效地促进了体检、门诊、住院人次的大幅上升，提高了社会效益和医院名气。

四是狠抓医院科学管理。有效地促进了医疗质量的大幅提升，同时有效避免了医疗纠纷的发生。截止目前无重大医疗纠纷和非正常上访事件，维护了医院稳定。

作为医院的管理者即法人代表，医院的兴衰直接反映出我的成绩。医院工作线长面宽，千头万绪，既要加快业务发展，确保医院稳定，保障\_\_多人的福利待遇，还要加快项目建设拓展发展空间，确保医院可持续发展。既要加强管理不出医

疗纠纷，还要确保技术创新不出问题。只有坚持廉洁从政的工作意识，以党风促政风，以政风促廉政，才能优化发展环境，同时净化社会风气，维护医院纯洁，才能真正的促进医疗卫生事业又好又快的发展。

## 七室医院建设工作总结报告篇六

一、着力完善硬件设备设施，全方位打造县域内最优医疗环境。一是根据时间节点，逐步推进医疗综合楼、临床公卫中心建设工程各项工作，保障重大项目工程进度，赶时间、拼速度，在年末医疗综合楼主体结顶、临床公共卫生中心主体工程和设备设施配备基本完成；二是进一步对医院整体医疗功能布局设置探索论证，出台更具人性化、科学化，有利于医院长远发展的门诊、医技、病房楼等腾空区域设置方案；三是加快引进64排ct和磁共振两台型仪器，在第一季度末完成安装调试并投入使用，并根据先急需、重大原则引进重大设备、设施，确保临床业务正常开展；四是对地面设施进行全面清理，增设一定数量的地面停车位，在院内大工程期间保障群众就医停车方便。

二、深化医共体建设工作，全面推进医共体内部人力资源、财务、医保、公共卫生和信息化等管理中心实体化运行，进一步推进集团化运作、一体化运行、同质化管理。一是不断细化医共体人才柔性流动制度，实施人员“三统一”，即由医共体统一设置岗位，统一竞聘上岗，统一调配使用，在医共体内形成“按需设岗，人随事走”“能者上，庸者下”的新局面；二是完善医共体内部薪酬分配制度，制定薪酬分配“三统一”，即统一考核标准，统一考核细则，统一薪酬分配，由医共体总预算，成员单位分预算，根据当量实施薪酬分配，财务管理上真正实现“一本账”；三是统一资产管理，根据集中集约原则医共体内所有资产实行统一规划和使用管理，医共体药品、耗材、器械等实施统一采购，可移动设备、设施实施统一调配使用；四是在“党建+”、专科+全科联合门诊的基础上，出台特色专科与院区对接帮扶、制度，

争取每院区开展一项专科技术，并形成一定的区域效应；五是继续完善医共体医疗质量管理、医疗技术管理、医院感染管理等业务管理制度，进一步推进同质化服务。

三、狠抓医疗质量管理，提升医疗技术水平。医疗质量是医院发展的核心，一是要以创建三乙为目标，对照三乙标准，对不能达标技术项目进行深刻剖析，提出有效的整改措施，多方努力，从简单到复杂，力争逐项达标；二是对各项医疗质量安全规章进行整理，强化对医疗核心制度的落实，加强医师理论、操作培训考核，通过开展病案模拟演练、技术比武、岗位练兵等活动，提炼内功；三是牢牢把握“双下沉、两提升”活动的契机，争取扩大合作帮扶的学科范畴，争分夺秒地向浙大一院下沉专家虚心请教，努力提高自身的医疗技术水平和服务能力；四是建立名医工作站运行长效机制，广邀省、市名医专家来院设立名医工作站，定期来院坐诊、手术指导、教学查房活动，并开展课题研究，从而带动医院中青年医师业务能力的提升；五是以“浙中心血管病中心”和“浙中泌尿外科中心”两大中心为重点，不断提高专科水平，拓展诊治范畴，使服务半径辐射至周边县市。

五、强化科研教学工作，推动学科发展。一是完善制定有关在研课题的监督、激励方面的相关制度，加强对科研课题的立项管理工作，鼓励骨干医师带头申报科研课题；二是充分利用浙大一院优质资源，以两个中心为重点，组织泌尿外科省级医学龙头学科申报工作，力争顺利通过，同时积极组织市级医学重点学科申报工作；三是积极申报各类继续教育学习班，特别是国家级、省级继续教育学习班，力争质量上有所突破；四是继续开展形式多样的全院性业务学习，使全院继续教育覆盖率达100%，全院卫技人员继续教育合格率达95%以上。

六、提升医疗服务品质，努力打造全市“引领性、标志性”公共场所。一是让信息助跑“最多跑一次”改革工作，进一步改进信息系统，实现患者可在手机端预约挂号、就诊、结

算等功能，同时积极探索运行医后付就医方式，加快检查检验数据互通共享，有效减少群众在医院内的无效跑动和排队等候时间；二是扩大日间手术路径科室范围，如骨科内固定取出术、肛肠外科的出血性外痔、泌尿外科的单纯性肾囊肿等手术，提高日间病房利用率，降低平均住院日费用，显著减少医疗费用及患者时间。三是引进咖啡吧、面包店、自助购物机，丰富货物品种，设立书吧、休闲吧等，进一步提升就医体验，并增设自助轮椅、寄存邮柜、共享充电宝自助机等设施，进一步完善便民设施；四是优化服务流程，通过邀请第三方对门急诊流程、住院流程、缴费流程、院内环境、便民服务、后勤管理等方面进行重点体验，对流程中存在的瓶颈部分进行梳理整顿，确保医疗服务通道便捷、高效；四是在全院范围内开展沟通交流、服务礼仪培训，举行微笑服务月、品质服务秀等活动，强化“患者的满意是我们永恒的追求”的服务意识，形成“以人为本，尽善尽美”的服务理念，打造最暖浦医品牌。

七、深化党风廉政建设，提升医院文化内涵。一是继续利用院周会、科务会加强理论学习和党风党纪教育，组织观看反腐倡廉的警示教育片、专题报告，切实加强党员干部的廉洁自律意识；二是拓宽监督渠道，完善党务公开、院务公开制度，并严格执行党内重要情况通报制度、重大事项征求制度，实行部分中层干部竞聘上岗；三是以建党100周年为契机，大力开展“廉洁行医，争先创优”活动，举办廉政书画摄影展、廉政之声歌咏比赛、“我自豪，我是一名党员”演讲比赛及“知党爱党”学习实践活动，进一步激发广大干部职工的爱院、爱国情怀；四是结合我职工业余爱好，组织气排球比赛、乒乓球比赛、篮球比赛、登山比赛等建党100周年系列活动，以充盈医院文化内容，形成医院文化特色。

## 七室医院建设工作总结报告篇七

在，新中国成立60周年，深入学习实践科学发展观，积极应对国际金融危机，保增长、保民生、保稳定的关键性一年当

中，我局党风廉政建设和反腐败工作在市委、市纪委、市监察局的正确领导下，按照科学发展观和构建社会主义和谐社会的要求，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十七大、十七届四中全会精神，围绕“安全生产”、“系统稳定”、“改革改制”工作大局，积极推进惩防体系和廉政文化建设，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，全面履行党章赋予的职责和任务，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争，较好地完成了党风廉政建设和反腐败工作各项任务，为推进全市煤炭系统的改革与发展，维护煤炭系统的和谐与稳定提供了政治和纪律保证。

充分认识当前新形势下党风廉政建设的重要性、长期性、复杂性、艰巨性，对于保证邵阳煤炭经济各项事业的健康发展、巩固党的执政地位和保持党的先进性具有十分重大的意义。我局高度重视党风廉政建设和反腐败工作，把党风廉政建设责任制贯穿于全系统的整合技改扩能、矿井安全质量标准化、正规工作面回采和金属支护、瓦斯地面抽放和安全监控联网的专项治理、国电宝电煤业与市属国有煤矿的整合合作调整优化煤炭产业结构等各项工作中，同研究、同安排、同部署、同考核。年初，局领导班子及时召开了专题会议，进一步统一了思想、提高了认识，明确了乃至今后一段时期全系统党风廉政建设的指导思想、基本要求、工作原则和主要任务。充实了以党委书记陈世美为组长、局长王中洪、纪委书记徐邵新为副组长、其它党组人员、各部门负责人为成员的党风廉政建设和反腐败工作领导小组，重点明确了党委统一领导，党政齐抓共管、纪委组织协调、部门各负其责，依靠群众支持和参与的领导体制和工作机制；由局纪委负责对全系统的党风廉政建设和反腐败工作进行组织协调，落实了具体的工作人员；研究下发了《党风廉政建设工作要点》和《邵阳市煤炭局党委党风廉政建设责任制分工意见》“邵煤党[]16号”文件。按照“一岗双责”的要求，一是认真落实党风廉政建设责任制。根据《邵阳市煤炭局党风廉政建设目标责任书》的内容，将全年目标任务逐项细化分解，落实到领导班子、科室和个人，与直属各单位党政一把手签订了党风廉政建设责

任书份，形成一级抓一级、层层抓落实的工作机制，明确了工作纪律，深化了廉政意识；二是结合联县联矿和群安工作加强检查指导。市局党风廉政建设领导小组定期不定期对各直属单位和各科室党风廉政建设责任落实情况，进行检查指导，结合业务实际，制定相应措施，进一步推进党风廉政建设和反腐败工作。

局纪委借深入开展学习实践科学发展观活动的东风，把党的十七大、十七届四中全会精神、科学发展观、新《党章》及党的基本理论和廉政法规为主要内容，在搞好党委中心组学习教育活动的同时，还组织全系统各单位党委书记矿长(经理)、纪检书记、工会主席、监察室主任，以及局机关党员干部先后开展了学习实践科学发展观教育活动，学习了廉政法规。在学习教育活动中紧密结合工资实际。一是开展“安全”活动。即市局分头带队作一次全面安全检查；二是邀请专家作2次学习辅导报告；三是举办“我学科学发展观”大讲堂。组织党员干部收看《走上被告席的法官——吴振汉受贿案警示录》影视录像，组织了一场学习实践科学发展观知识抢答赛；四是对支部书记、支部委员、机关全体党员进行集中学习培训。使用统一的专用笔记本。每位党员干部认真记录学习笔记和撰写学习心得体会文章，利用多种形式开展交流；五是局领导领题进行调研和解放思想大讨论。重点以应对金融危机、促进经济发展、促进民生稳定、推进煤电整合、推进煤矿安全基础管理、推进安全质量标准化、整合技改、地面瓦斯抽放等进行调研和讨论；六是坚持民主议事、实行“一把手”末位表态制。党政一把手不直接管财务和人事制度。为保证执法公正、合理，我局凡是按一般程序办理的案件，都要进行合议，集体讨论，按程序办理。其它重大行政事务和财务开支需经局党委会讨论通过，然后执行，不搞独断专行，一人说了算；七是坚持重大事项报告和述廉制度，规定班子成员家庭的婚丧嫁娶、子女上学、购房、购车等均由本人事先按程序报告。局班子成员按照上级要求，在学习实践活动分析检查阶段民主生活会暨年度民主生活会上，对照检查自身廉洁自律规定的执行情况，年底作述职述廉报告；



八是建立和完善领导干部廉政档案，每年对班子成员的个人收入、重大事项、年度考核等情况进行登记，增强领导干部自身的透明度；九是坚持群众监督评价制度。强化社会监督是切实加强机关工作人员的工作作风，建设务实高效、清正廉洁的煤炭行业管理和安全监管队伍有效措施。我局一直把党风、政风，行风建设作为内强素质、外树形象的重要任务常抓不懈。聘请了各县(市)区纪检领导为我局党风、政风、行风监督员。从而杜绝“吃、拿、卡、要”等现象发生和“门难进、脸难看、事难办”等不良作风的存在，塑造了良好的煤炭监督队伍形象；提高执法人员的依法行政能力，打造一支“会干事、能干事、干成事”的高素质人才。通过形式多样、丰富多彩的学习教育活动，党员领导干部廉洁自律意识进一步增强，到目前为止，未发现违纪违法现象，从政行为进一步规范。

### 三、围绕煤矿安全、社会稳定做好来信来访及案件处理工作

为切实加强对信访工作的领导，我局充实了信访、维稳工作力量，完善了信访工作规章制度，切实做好信访工作。由于煤炭行业的特殊性，煤矿企业除了效益为中心外，煤矿安全、稳定就是突出的工作。为此，我们紧紧围绕这两个方面做好事故查处和来信来访处理。一是认真做好来信来访处理，对群众的来信来访我们深入矿区，一件一件调查落实。今年共接待来信来访48件(次)，且做到了件件有落实，事事有回音。澄清事实，做好了稳定工作；二是做好煤矿事故处理，我们按照局党委的要求参与了直属单位的事故发生后的善后处理工作，为维护矿里的稳定，对事故原因进行仔细查明后，按照省里安监局的批复意见，将相关责任人及时处理到位，该撤职的撤职，该处分的处分，并逐个谈话，达到了处理了人、教育了人的目的；三是认真查处群众举报的案件，我们采取公开举报电话，设立举报信箱等措施拓宽案件渠道，并坚持“有举必查，查案必果”的原则。有力地遏制了越级上访现象，既维护群众合理诉求，又维护了煤矿企业的利益，同时也维护了系统的和谐稳定。

#### 四、行业执法工作成效明显

采用建立健全制度、日常监管、重点检查督察等方式，认真开展行政效能监察，局机关行政效能进一步增强。我局始终把党员干部作风建设，作为党的建设的重要组成部分，我局在效能建设方面采取了比较有效的措施：一是认真学习了中央、省、市关于效能建设的有关文件精神，把全体局机关工作人员的认识统一在加强效能建设优化工作环境上来；二是制定比较完备的机关管理制度、劳动考勤制度、服务承诺制度、首问责任制度、限时办事制度、责任追究制度等工作制度。公开办事程序，并严格执行工作纪律，对违反工作制度的工作人员进行严肃处理；三是广泛听取群众意见，不断地整改问题，提高工作素养。通过效能建设的开展，干部队伍工作作风进一步转变，服务意识进一步增强，为全市煤炭工业的经济、政治、文化建设创建了更加和谐的发展环境。

#### 五、治本清源进一步加强，源头治理扎实有效

一年来，我局坚持治标和治本、惩治和预防两手抓、两手都要硬，惩治于已然，防患于未然，既坚决查处违纪违法案件、依法严惩腐败，又加大预防工作力度、不断铲除腐败滋生的土壤，努力把腐败现象减少到最低程度。一是努力开创“大宣教”工作格局，反腐倡廉宣传教育形式多样、深入开展，广大党员、领导干部的廉洁自律意识进一步增强；二是深入推进党务、政务、财务三公开，提高依法行政透明度，完善民主议事决策制度，健全重大事项集体决策，涉及较大的项目有会议记录，决策进行张榜公布，实施过程有专人监督，项目结算进行公开，给了群众一个明白，得到群众的理解与支持；三是严格按照上级的文件精神规定“四个严禁”。认真执行上级有关厉行节约、反对铺张浪费的规定、规范和控制领导干部职务消费。严禁用公款大吃大喝和高消费娱乐活动，坚决纠正讲排场、比阔气、奢侈浪费等不良风气。主要落实在以下几方面。

5、严格控制其他一般性支出，全局水、电油费机关水电支出8.29万元。机关水电总额控制在7.88万元以下。压缩比例5%。机关水电总额开支是6.8万元。

## 六、加强纪检监察队伍自身建设

近几年，由于市属煤矿企业的下放，后又收回到煤炭局。企业的隶属关系几经变迁。使得部分企业纪检监察队伍不够完整，为此，今年我们加大了纪检监察队伍的自身建设。一是进一步完善了纪检监察队伍。在局党委的支持下，调整了两个矿的纪检书记，并要求各企业必须配齐监察室人员；二是加大了学习教育，按照“政治坚强、公正清廉、纪律严明、业务精通、作风优良”的要求，要求纪检监察队伍带头讲党性、重品行、做表率，努力做到对党和国家无限忠诚，对腐败分子和消极腐败现象坚决斗争，对广大干部和群众关心爱护，对自己的家属严格要求，树立“可亲、可信、可敬”的良好形象；三是强调纪检干部要懂业务，要多学习，不光要学习政治、政策、法规，还要学业务，学专业，在企业效能监察上做好、做足文章。

一年来，局党组对落实党风廉政建设责任制工作是重视的，全系统的各级领导干部和全体干部职工也是非常认真的，通过大家的共同努力，较好地落实了党风廉政建设和反腐败工作任务，为推动全系统煤炭系“三个文明”建设，确保全年各项煤炭任务的完成发挥了积极的作用。完成原煤产量405万吨，开拓进尺1980米，工业总产值134127万元，上交利税款3167万元。特别是安全生产死亡率创历史最低水平，全年共发生事故19次、死亡20人。全市煤矿杜绝了较大以上事故，死亡人数较上年比较下降37%。全市煤矿安全生产形势稳定好转。

在总结成绩的同时，我们也清醒地认识到，全市煤炭系统党风廉政建设还存在着许多的不足。一是制度落实、监督还不够到位；二是个别基层单位在党风廉政建设上监督制约的合力

发挥不够到位;三是个别干部宗旨意识淡薄，服务态度欠佳、办事效率不高;四是纪检监察部门履行职责能力不高，专业素质还不能适应形势发展的需要。为此，我们在今后的工作中，要按照中央《关于建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》不断探索，不断创新，通过更大的努力，确保全煤炭系统的党风廉政建设工作再上一个新台阶。

## 七室医院建设工作总结报告篇八

一、加强领导，强化责任，确保党风廉政工作制度和措施有效落实。

(一)认真抓好党风廉政建设责任制的落实。认真贯彻落实地区关于党风廉政建设的部署和安排，加强过程管理，加强责任分解和检查考核。深入落实党风廉政建设各项措施。层层细化分解党风廉政建设责任制，院党委与各支部签订了党风廉政建设责任书，要求各级党组织明确职责，严格考核，抓好责任落实。认真贯彻执行《党员领导干部廉洁从政若干准则》。推进党务公开，严格执行财经制度和遵守财经工作纪律坚决抵制铺张浪费，真正把有限的资金资源用到医院发展重大项目和改善职工工作和生活。

(二)深入开展党风廉政教育。在全院干部职工中深入开展示范教育、警示教育和岗位廉政教育，以现代文化为引领，推进廉政文化建设。院党委制定出台了《二医院党风廉政建设和反腐纠风工作要点》，按照《廉政文化实施方案》，进一步加强廉政文化建设精神，积极探索医院干部职工党风廉政教育的方法和途径，充分发挥廉政文化在反腐倡廉中的重要作用。认真开展治理商业贿赂专项工作，大力开展反腐倡廉教育，开展示范典型警示教育，不断完善和健全医护人员医德医风档案。通过开展医德医风考评，使全院干部职工增强遵纪守法、廉洁自律意识，树立正确的价值观和利益观，自觉抵制商业贿赂，增强拒腐防变能力。严格执行《医院投诉

管理办法》，坚决查处收受红包、回扣等违规违纪行为，提高医务人员的道德修养，做到文明服务，廉洁行医，坚决抵制和纠正行业不正之风。

(三)进一步加强党内监督。依据国家、自治区和地区惩治和预防腐败体系建设20xx-2022工作规划，进一步完善医院惩治和预防腐败体系建设。以贯彻《医疗卫生行风建设九不准》为抓手，制定《地区第二人民医院行风建设监督管理办法》，重点查办违反规定乱收费、开单提成、收受回扣、索要红包以及因工作不负责任发生严重医疗安全事故的案件，严格责任追究。全面落实卫计委《关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》，与司法机关等部门建立沟通机制，对违规企业列入不良记录，对违纪违法人员严厉查处，探索从源头上遏制医药购销领域商业腐败。严格落实自治区党委《关于\_员、党组织违\_的政治纪律行为的处分规定》，对违反政治纪律的行为，依纪依法严肃追究责任，确保政令畅通。

## 二、强化廉政教育，筑牢拒腐防变的思想基础

(一)开展形式多样的廉政文化活动。医院认真组织全院党员和干部职工开展理想信念教育、党性党风党纪教育和岗位廉政教育，大力加强政治品质和道德品行教育，积极开展典型示范教育，扎实开展警示教育。开展了五个一活动，即：主要领导上一次廉政党课；开展一次以上警示教育；举办一次以法律法规、岗位廉政风险防范、内部审计为内容的培训班；组织一次以上先进典型学习教育活动；开展新任领导干部、重点岗位、临床一线人员一次以上廉洁谈话。不断增强宣传教育的系统性、针对性和实效性。通过开展学习先进典型活动、廉政知识竞赛、演讲比赛等形式，让廉政文化进医院、进基层社区、进家庭活动，不断扩大廉政文化建设的广度和深度，营造了廉荣贪耻的良好氛围。

(一)坚决维护党的政治纪律。严格执行党的政治纪律、组织纪律、财经纪律、工作纪律和生活纪律等各项规定，坚持把

党的政治纪律教育纳入党员干部教育、培养、管理和使用的全过程，确保干部职工在思想上、政治上、行动上同\_保持高度一致，在反对\_、维护民族团结、维护祖国统一等大是大非问题上旗帜鲜明、立场坚定、态度坚决。进一步健全落实定期检查、专项督查和责任追究等制度，确保政令畅通，确保中央、自治区和地委的重大决策部署不折不扣落到实处。对有令不行、有禁不止、阳奉阴违、各行其是的行为，严格落实自治区党委《关于\_员、党组织违\_的政治纪律行为的处分规定》，对违反政治纪律的行为，依纪依法严肃追究责任，确保政令畅通。

## 七室医院建设工作总结报告篇九

面向21世纪，卫生事业要快速发展，关键是要有一大批德才兼备的优秀科技人才；事业的承前启后，更要培养选拔一批年轻的专业技术人才。20xx年，医院加强了对人力资源的管理，在人才工程建设方面加大了力度。

1、大力弘扬先进，对取得成绩的优秀人才进行物质上和精神上奖励，并通过广播、电视、报纸等新闻媒体进行广泛宣传和报道，在全院营造了浓厚的“尊重知识、尊重人才”的氛围。

2、进行人事制度改革，实行中层干部竞争上岗，能者上，平者让，使优秀才脱颖而出。通过竞争上岗，使德才兼备，开拓意识强，有创新精神的人员施展了才华。通过干部岗位交流，有效地实现了人尽其才。

人事制度的改革给医院带来了生机和活力，提高了管理人员的责任感、使命感，增强了创新意识和开拓进取意识，更激发了全院职工的工作热情，加快了医院现代化建设的步伐。

3、积极支持和鼓励各科室的科研活动，在经费、时间、人力、物力方面给予极大支持□20xx年医院科研立项两项，开展新技术、新项目40余项。

4、鼓励自学成才，对专业对口的自考毕业人员在全院职工大会上给予表彰和奖励。目前，提高原有学历取得各专业毕业文凭的医护人员有60多人。支持医务人员在职考研，并制定了有关政策，以利于吸引读研毕业后继续回医院工作□20xx年医院考取1名研究生。

5、多次为医务人员举办有关知识讲座，以增强法律意识和医疗事故防范意识□20xx年，医院为各级各类医护人员举办了多种形式的医疗安全教育，并组织全体医务人员针对各科工作特点，讨论医疗事故隐患；还组织了全院医务人员进行急救知识理论培训及急救技术训练，使医务人员进一步巩固了知识。一些新走上临床工作岗位的年轻医生们更觉受益匪浅。

6、通过多种渠道选拔、引进人才□20xx年从南京医科大学、东南大学医学院、江苏大学医学院等高等医学院校选拔录用了品学兼优的应届医学院校本科毕业生11名。装修了新分配人员集体宿舍，并完善了生活、通讯设施，为他们营造一个宽松、良好的工作环境和安居乐业的生活环境，让他们安心工作并充分施展才华，为加强医院的专科建设和后备人才队伍打好了基础。

20xx年还从外省三级医院引进了1名肾内科硕士研究生。为留住人才，奖励给引进的专业人才120平方米的新住房一套，并浮动两级工资。

7、重视人才培养，在医务人员中倡导“终身学习”的理念。加快外出进修培训速度，选派优秀医务人员外出进修深造□20xx年，医院共选派出各科优秀人员外出进行心血管、肿瘤、妇科、内分泌等专科进修，并分批组织近30名医务人员

外出进行短期学习培训，有效提高了各专科的诊治水平。为了培养短、平、快的急需、特需人才，请上级医院专家定期来院查房、门诊，对本院中青年医师传、帮、带，事实证明，这种形式见效快，受益面广。

人才高地的构筑，是一项系统工程。吸引人才、用好人才、留住人才，环环相扣，哪一个环节都不容忽视，不可掉以轻心。医学领域内的竞争归根到底是人才的竞争；人才之间的竞争，又是人才管理体制和模式的竞争。因此，县人民医院正着力于创建良性的软环境，触发人才潜能的发挥，用各方面的优势，去建设一个技术一流、质量一流、服务一流的现代化医院。

20xx年12月10日

## 七室医院建设工作总结报告篇十

医院制度建设的工作情况如何，往往需要作一个工作总结。下面是小编整理的几篇医院制度建设工作总结范文，希望对你有帮助。

加强医院文化建设，丰富医院文化内涵 为进一步落实市委市政府建设文化名城的有关精神和市卫生局《关于加强医院文化建设的指导意见》，在医院党委的领导下，我院开展了一系列文化建设活动，丰富了职工文化生活丰富了医院文化内涵，促进了医院管理和医疗服务质量的提高，医院文化建设阶段工作总结。

### 一、开展“抓整改、促发展、保稳定”活动。

院党委针对我院存在的诸多困难和问题，在认真调查研究的基础上，在 20xx年5月20日 至 20xx年8月15日 利用2个多月



的时间开展了一次解放思想，坚定信念、战胜困难、促进发展活动。

通过开展这项活动，丰富了医院的文化建设，使职工的思想作风、精神风貌、工作效率都有明显改善，达到了预期效果。

(一)通过学习、动员提高了思想认识。

“抓、促、保”活动。

动员大会后，全院上下积极行动，迅速掀起学习热潮，院党委利用板报、橱窗等形式宣传魏院长讲话精神及开展“抓、促、保”活动的重要意义，发放“党章、全市卫生工作会议精神”等学习材料。

党办公室向全院党员干部发出倡议，号召全院党员干部带头学习，做好宣传动员，率先垂范，做坚定岗位、尽职尽责的模范。

各支部分别采取集中学习与个人自学相结合的方式利用党团活动时间组织学习。

院党委对各支部学习情况进行了检查，全院所有职工都参加了“抓、促、保”活动学习答题，并撰写了读书笔记和心得体会，保证了学习效果。

(二)通过查摆，抓住了医院存在的突出问题。

针对医院在管理、医疗服务、科研教学、整章建制和医疗环境等方面存在的问题。

一是通过自己找查摆，即对照“抓、促、保”活动有关要求和我院相关规定，逐项、逐条进行查摆。

二是科室内部人与人之间相互查，开展批评与自我批评，人

与人之间坦诚相待，坚持不护短、不留情面、不避重就轻，不给工作留死角，有矛盾有问题不回避，互相提醒，及时纠正。

三是相互帮，请兄弟科室和临床服务科室给本科室提意见，逐条落实，加以改正。

如放射科向各科室发放征求意见表，征求意见，并进行梳理汇总分析，分清哪些是个人问题，哪些是科室问题，分别加以解决。

四是向患者征求意见，定期向患者发放征求意见表，征求患者的意见和建议，查找服务中存在的问题，不断改进工作。

(三)解决了一些长期阻碍医院发展的习惯认识和作法。

在“抓、促、保”活动中，原先医院普遍存在的“等、靠、要”思想正在转变，工作主动性、积极性得到提高；斤斤计较、互相扯皮的事少了，团结互助、齐心协力办事多了，如：行政职能部门的同志义务劳动，冒雨搬病区、中草药库搬迁和门诊装修打扫诊室，体现了职工新的精神状态；中层干部的责任心和使命感加强，在工作中大胆创新，敢有作为的负责意识正在形成。

通过“抓、促、保”活动，一是职工的组织纪律性得到了加强，严格遵守作息时间和请销假制度，绝大多数职工能够按时上下班，不迟到、不早退，坚守岗位、尽职尽责；二是医疗服务质量和意识增强，使用文明用语，规范医疗服务行为，为患者提供热情、周到的服务。

门诊收费处改善服务态度，并向患者承诺在收费窗口排队等候不超过10人，等待时间不超过10分钟，为患者提供方便快捷的服务，得到患者的好评；三是职工的精神面貌发生了变化。

心往一处想，劲往一处使，积极为医院发展建言献策；四是转变机关了作风，行政后勤人员为一线服务意识普遍增强，主动下科室了解情况、征求意见和建议，发现问题，及时沟通和处理，采取有效措施，保障一线服务；五是建立和完善了各项规章制度。

明确了岗位职责，形成了事事有人干，人人在干事的工作格局。

二、抗震救灾 奉献爱心 20xx年5月12日 下午2时28分，在中国西部的四川省汶川县，一场里氏8级的地震，震撼了大半个中国，在瞬间夺去了上万人的生命，摧毁了无数家园。

整个华人世界为之震惊，无数国人为死难同胞落泪。

院党委及时向全院职工发出了倡议，呼吁全院干部职工伸出援手，奉献爱心，为汶川大地震中的灾民尽献微薄之力，帮助灾区同胞重建家园！此项活动很快得到了全院职工支持与配合，大家积极踊跃捐款，向汶川同胞奉献爱心，在医院经济状况比较困难，职工不能全额发工资的情况下，全院干部职工共捐款68600元，其中，共产党员交纳特殊党费12060元，充分体现了“大灾有大爱”深刻文化内涵。

严重的自然灾害对我们是一场考验，也是一次锻炼。

在突如其来的地震灾害面前，我们相信，有广大群众的理解、支持和配合，团结一致，众志成城，再大的灾害我们都有能力去战胜，再大的困难我们都有办法去克服，并最终取得了抗击这场特别重大的地震灾害的最后胜利！

在卫生部、市委、市政府的统一领导部署和市卫生局治理商业贿赂领导小组具体指导下，从20xx年5月初开始，我院全面启动了治理医药购销领域商业贿赂专项工作。

我院全体职工遵循“把握精神，稳步推进，突出重点，狠抓落实”的总体思路，迅速行动，全面部署，认真做好调查，全面检查纠正，建立健全规章制度。

通过 1 年时间工作，达到预期目标。

现将工作总结如下：

## 一、 治贿工作开展以来的基本情况

### （一）深入动员宣传教育，全面启动专项治理工作

#### 1、 加强领导，精心组织。

成立了治理商业贿赂领导小组和办公室，由院长华全科任组长，下设治贿办公室，负责日常工作。

做到党政领导亲自抓，分管领导具体抓，各职能科室配合抓。

院领导班子多次召开会议，领会上级文件精神，统一思想，制定下发了《xx市第三人民医院治理医药购销商业贿赂专项工作实施方案》，明确各阶段工作目标和任务，做到早计划、早部署、早行动。

#### 2、 采取多种形式，开展教育活动。

一是召开了 5 次相关会议，认真学习和大力宣传上级各有关部门的文件、会议精神。

对专项治理工作进行动员和具体部署。

二是开展以“为什么要开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作”、“拒红包回扣倡廉洁行医”全员签名活动和“我

看红包、回扣”的反商业贿赂大讨论活动及党员专家“拒收红包回扣”联名倡议活动，进一步明确专项治理工作的意义、目标任务、工作举措以及相应政策规定。

三是在医院内部网开设“我看红包、回扣”专栏；以职业道德继续教育为平台，学习了执业医师法、刑法修正案有关条文、全国卫生系统治理医药购销领域商业贿赂专项工作学习材料、医疗事故处理条例等；使全院职工人人参加学习，人人受教育，人人提高思想认识。

四是院长与各科室主任护士长签订了抵制商业贿赂承诺书。

五是采取张贴宣传标语、宣传横额、组织职工观看反商业贿赂图片展等多种宣传形式做好宣传工作。

使广大医务人员认清商业贿赂的严重性和危害性。

3、为加大专项治理工作的力度，方便群众举报，1年来，公布了治理商业贿赂举报电话，设立治理商业贿赂举报箱。

(二) 认真开展自查自纠 按照上级有关要求认真开展自查自纠。

向全体职工明确上交款项的部门、帐户和截止时间；对20xx年以来的各类赞助款物进行统计上报；全面清理医院及科室小金库；建立专项治理工作周报表、月报表制度；认真按照专项治理的五个方面内容，对20xx年以来的医药购销中的不正当行为进行了自查自纠。

采取干部职工个人问卷自查、科室自查、单位自查等方式进行了商业贿赂的自查。

写出了自查自纠阶段工作总结。

自查情况如下：(1)在药品采购和医用设备、医用耗材采购中，有让利或折扣情况，但让利和折扣金额按规定入账，未发现不按照行政事业财务会计制度规定明确如实记载，私设小金库，用于少数人私分等违规违法现象。

(2)在临床活动中，有4位职工经谈话后上交礼卡xx元。

(3)在基建和药招标中，未发现收受有关企业和经营人员给予的回扣现象。

(4)在物资采购中，未发现有关企业和经销人员给予的回扣现象。

通过自查，未发现商业贿赂的重大案件。

但广大干部职工从中得到了一次很好的政治思想和医德医风教育，进一步端正了工作态度，提高了思想认识，起到了一定的震慑作用，为更好开展医疗卫生工作打下坚实基础。

全院职工纷纷以实际行动践行了反商业贿赂的决心，4月-11月，共有20人次主动上交收受的红包回扣计8100元和3500元购物券。

(三)认真整改，狠抓落实 针对自查自纠中发现的问题，对当事人按党纪政纪予以处理。

进一步健全制度，完善管理，堵塞漏洞，建立防控医药购销领域商业贿赂的长效机制，建立从源头上防治商业贿赂制度。

制订了《xx市第三人民医院惩治和预防腐败体系实施细则》，由院领导班子对重点科室、重点岗位人员进行多次廉洁谈话；分三次举行重点科室、重点岗位人员专题教育；严格实行重点岗位人员轮换制；在全院开展卫生部通报的治理商业

贿赂工作典型案件的警示教育。

二、2007年以来治贿工作基本情况 为有效治理医药购销领域中的商业贿赂行为，更加扎实有效地开展自查自纠工作，贯彻中央纪委第七次全会、国务院第五次廉政工作会议和2007年全国卫生系统治理医药购销领域商业贿赂电视电话会议精神，结合我院工作实际，制定治理商业贿赂专项工作实施方案。

1、总体要求和指导原则：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，按照上级有关规定和有关法律法规，结合本院工作实际，统一部署，突出重点，标本兼治，稳步推进。

继续开展自查自纠，做好“回头看”工作，坚决纠正违反职业道德和市场规则的不正当交易行为，使医务人员受到深刻的法制、纪律和职业道德教育，增强抵制商业贿赂的自觉性和廉洁从业的意识，树立良好的医德医风；依法严肃查处医药购销中的商业贿赂案件；针对06年自查自纠中发现的问题，通过健全制度，完善管理，堵塞漏洞，建立防控医药购销领域商业贿赂的长效机制，促进医疗卫生事业健康有序发展。

2、健全机构，强化领导。

组建本院治理医药购销领域商业贿赂领导小组，院长华全科任组长总负责，徐佐铭任副组长负责宣传教育督察，成员为 xxxxx[] 分别负责社区卫生服务中心、后勤设备、医疗各线的自查自纠工作，下设办公室，由陆玲玲负责日常事务工作。

制定具体的实施方案。

3、运用多种形式，深入开展宣传教育。

一是深入开展反腐倡廉教育和社会主义荣辱观教育。

二是深入开展职业道德教育、法制教育、纪律教育，制订职业道德继续教育计划，集中时间，集中精力，组织学习卫生法律法规，学习上级部门关于治理商业贿赂的文件。

继续在内部网开展《说回扣、道红包》专题讨论。