

# 2023年电力班组工作总结 电力营销工作总结 总结(优秀5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 电力班组工作总结 电力营销工作总结篇一

供电企业城乡电网改造的逐步完善，供电网络结构趋于合理，运行更加稳定、经济，供电可靠性进一步提高，一定程度上拓展了电力销售市场。但要巩固好现有的市场状况，在现有的市场基础上，寻求新的增长点，进一步开拓市场、就需要我们克服自身在营销工作中存在的不足，注重在优质服务和企业文化建设上下功夫，全力打造供电企业服务的新品牌。

一、在优质服务和企业文化建设方面影响电力市场营销的几个问题

1、企业的服务理念没有完全建立，在员工的思想当中没有搞清楚开展优质服务与企业的利益、市场营销的关系，认为优质服务是额外负加的工作，没有同自己的岗位工作有机结合起来。阶段性的短期突击行为在职工思想当中根深蒂固，甚至还有部分人存在“服务低人一等”的错误思想，服务工作中缩手缩脚，不好意思，难为情。制约了优质服务工作全面深入的开展。

2、优质服务没有同岗位工作有机结合起来，往往是重形式、走过场，一个活动接一个活动轰轰烈烈地搞过以后，在具体的工作当中没有真正地体现出来。甚至有些人提到优质服务就是搞活动，上街宣传，发放用电宣传资料等。

3、服务的体制不顺，体系不健全。客户服务应是一个全面设计、全员参加、全过程控制的整体，错误认为供电企业服务是一些直接面向客户的部门和员工的工作，在整个全过程控制的整体中没有真正形成：机关服务基层、生产服务经营、经营服务窗口、窗口服务客户的服务体系。

4、服务的手段落后。在电力事故抢修中手段落后，抢修时间较长，停电范围较大，客户电费的收交手工操作，大客户跟踪管理跟不上发展的需求，报装接电手续的办理，并不是所说的“只要一个电话剩下的事由我们来做”，查询服务步骤较多。

6、没有把优质服务融入企业文化的建设，供电企业服务品牌的定位、经营的战略、员工个人价值的实现等方面都不很明确。开展服务文化、塑造企业形象内容的社会活动较少。

二、注重文化建设、培育企业服务的新理念在近年来开展的优质服务活动中，供电服务有了明显的改进。

首问责任制，上门服务，“一口对外、内转外不转”的窗口服务，自xx年开展的“电力市场整顿和优质服务年活动”以来的承诺服务等，都取得了一定的进展，收到了良好的效果。但都停留在一种被动的、浅层的、单一化的服务上，没有完全从一种基于“以人为本”、注入企业文化建设内涵出发进行的全面建设，没有真正的体现出在服务中人的价值观的实现。必须在培育服务理念的思想中，提升员工的价值实现和员工竞争意识的培养。通过企业文化建设，把服务文化渗透到企业的所有活动中，提高服务文化在企业中的重要性，使员工变被动服务为主动服务，变阶段性突击行为为融入岗位工作深层次的开展。理解优质服务与企业效益、个人利益的密切关系，是社会道德建设的重要组成部分。把注重个人形象同打造服务品牌结合起来，在同客户的服务交流中，通过人与人之间服务与被服务的构通，达到文化沟通，使客户在优质服务中感受到实惠和愉悦的同时，使供用双方的道德情

操得以陶冶和提高，传播企业文化，树立良好的品牌形象。

三、建立健全服务机制和服务体系，使员工在各自的岗位上，开展好优质服务工作建立“机关服务基层，全局服务营销，营销服务客户，全员服务社会”的服务体系。

形成企业内外搞好优质服务的常态运行机制，充分保证营销窗口的服务功能发挥。把各个环节的服务要有机的组合起来，各服务环节的工作必须融入岗位职责中，实行标准化、规范化、日常化的运作。通过各种优质服务的宣传活动、竞赛活动、评比活动来促进岗位工作的规范化和标准化。注重在服务的细节上下功夫，在服务的难点上做文章。在服务机制的建立上要考虑做好同客户的联络机制建立，增进同客户的交流与沟通，真正形成以客户为中心，全员、全过程、全方位为客户服务的营销氛围。同时要严格履行好已建立起来的供电服务承诺机制，诚信践诺，通过全天候的报修服务、零点检修停电方案，快速的故障处理、尽量减少不必要的停电，缩短停电时间，缩小停电范围等具体行为措施，体现出岗位服务的灵活机制来。在服务机制上还要考虑建立需求侧的分析和市场的预测机制。加强开展市场调研和需求侧管理工作，掌握各类客户、各个时段的电力供需状况，建立客户的用电服务档案，跟踪管理和服务。随着我局新用电营销系统的建立，银行代收电费网点增加并趋于正常，用电营销的网络服务平台已经形成，建立现代化的用电营销信息服务机制是势在必行，我们要充分利用这一平台，进一步引进、完善各类应用系统，真正实现网上交费、报装、查询等服务，实现对大客户的运程监控、实时抄表、在线监测防窃等功能，实现服务机制的现代化。

四、明确服务的目标，提供优质的服务，营造电力市场营销的良好环境，说句实话，问及有些员工服务的对象、标准等问题，并不是都能完全回答上的，只能笼统的说“客户需求是我们服务的目标，客户满意是我们服务的标准”这样一些大的概念。

那么客户的哪些需求是我们服务的目标?全部所有的用电需求都是我们服务的目标范围?如果是，那就是说包括客户产权的供用电设备的维修、事故抢修都需要由供电企业承担，这就引出一个延伸服务的话题。所谓的延伸服务，实际上就是供电企业维修、事故抢修的范围扩大到用电客户的产权设备范围。如果不是延伸服务，供电企业实质上是在履行好自己的职责，供电企业管理运行的线路、设备正常维护和事故处理，本身就由企业自己来解决，只不过给社会承诺在规定时间内处理。

对客户优质服务的内容，实际上就限定在报装接电按期践诺的完成，咨询、查询的服务，安全用电及用电法规的宣传等范围内。报装接电按期践诺的服务，是供电企业业扩发展的必然，不能理解把对客户接电日期的缩短，报装手续的简便，是给客户提供优质服务的的主要内容，即就是报装接电日期再长，做为客户可能一生当中也只有办理一次报装接电;咨询、查询的服务毕竟很少;安全用电和用电法规知识的获得途径很多，当今社会知识信息发展迅猛，人们可以通过各种媒体来获得他们需要的信息和知识。所以用电客户产权的供电线路和设备的维修、事故处理，就是一个服务的盲区。

做为用电客户，由于受技术水平、维护经验所限，有些事故不容易查清原因，不能及时的自行排除，正常用电受到影响。做为供电企业，认为这是用户产权的线路设备，投入人力、物力等成本消耗进行处理，一户两户、一次两次还行，户多次数多、一年下来，也是一笔不小的的开支，况且有了第一次的延伸服务，在客户当中形成一种这本身就是供电企业服务范围的错误认识，甚至在这些线路设备上发生事故，或造成设备财产失窃，还要供电企业来承担责任。现在有些地方实行有偿服务，政府物价部门核准一个服务中的执行价格，在设备维修、事故处理中执行。执行效果，各地说法不一。

有的地方客户满意，认为花少量的钱，能在短时间内恢复用电，尽快恢复了生产，自己损失减少，产出效益远抵于支出

的服务费，而且方便，只要打一个电话，问题就解决了。有的地方客户认为自己不懂电，供电企业通过我们销售电力，我们买你的商品，你理应提供保证供电畅通到户的服务，还另外收什么服务费。做为执行有偿延伸服务的供电企业，也是几家欢乐几家愁。

有企业反映：自有偿服务开展以来，有些用电客户自己能处理的故障、事故，也再不用打电话报供电企业处理，减轻了企业繁忙的报修压力；开支过多的材料费、车辆耗费等大大减少；极大地调动了员工积极性，员工认为客户花钱消费服务，理应提供快捷周到的服务，还认识到通过自己为客户的服务，给企业增加了收入、创建了服务形象，个人价值也再一次得以体现。有的企业反映：给客户干了活，可钱难以要回，遇到个别客户认为花钱消费服务，必须给我服务周到，稍有不合心意就到处投诉。认为挣钱不多，惹了一身的臊，延伸服务是为了搞好优质服务，反而事与愿违，没有达到真正的目的。

综观各地的延伸服务，我认为，延伸服务是优质服务的必然，收费服务也是势不可挡。但我想这样的服务收费一是应该有一个具体的操作标准，而且政府明文规定；二是收费的标准应该以确保收回材料费和车辆耗费为基本，根据不同的用电客户，收取不同的人工费，对于居民客户的服务可以免收人工费，三是收费标准中价格成分的构成应该公开，并且向社会公布，接受社会监督、政府监督；四是在同客户签订《供用电合同》时，与客户商定明确是否需要延伸服务，需要哪些服务，然后供电企业建档立案，确定具体的服务方案。只有这样，才能真正消除服务的盲区，让客户真正体会到供电服务的方便、快捷和周到，才能畅通电力营销的渠道，达到客户企业双方满意。

## 电力班组工作总结 电力营销工作总结篇二

xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开

展10kv配电线路（含电容器□□10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总（分线路）用户站定值单汇总（分线路），并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据□xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

作为分公司线损人员主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kv□10kv线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“十五”降损规划□xx年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

xx年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调

我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；固定资产管理办法实施细则；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；外委工程管理规定；生产例会制度；线路和变电站检修检查制度；技术进步管理及奖励办法；科技进步及合理化建议管理制度；技术监督管理与考核实施细则；主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准；线损管理标准；经济活动分析管理标准；设备全过程管理标准；主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器专业工作管理网及各级人员责任制；防雷工作管理责任制；电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器反措实施细则。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产输入工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造（含重措、一般技措项目）的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。四是协助配电线路加装自动重合器（112#线路）试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。另外，在xx年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

# 电力班组工作总结 电力营销工作总结篇三

20xx年电力行协工作指导思想：贯彻、落实十六届五中全会关于社会建设和管理要发挥行业组织作用的精神，依法民主办会，坚持服务立会，创新机制兴会，学习实干强会，促进行业和谐发展。

工作思路：强化自身职能，补充政府职能，夯实基础管理，前瞻未来发展，拓展工作领域，打造品牌行协，扩大行协影响力，事业员工共同成长。

围绕工作指导思想和工作思路主要开展以下六方面工作：

1、加强制度建设，实现协会管理法制化、科学化、规范化

用iso质量管理标准规范制度建设。制定行协专委会工作规则。梳理秘书处各环节之间关系，完善秘书处办公制度（财务、接待、调研、培训、宣传报道等），力争年末出版制度汇编。

2、有效沟通，践行民主办会，召开行协各层次会议。

按照民主办会程序，开好理事长工作联席会议、理事（扩大）会议、常务理事会议、秘书长工作联席会议及联络员兼信息员工作会议。

3、扩大、完善组织，吸纳新会员

推进已经注册的建设专委会和电能计量专委会的工作。重点是制定专委会的职能。筹备组建电力用户专委会和设备制造专委会。

侧重吸纳电力施工等行业骨干企业入会，入会会员产值总和要达到全行业产值70以上。



建立会员管理信息系统。尽可能的集合会员单位的相关信息，如，经营指标、人员结构、资产等信息。

1、在电工培训、会员服务、招标服务等专业，建立常态的调研机制。如电工培训需求、模式、教学质量的调查；会员服务需求、模式调查；招标服务反馈调查。

2、开展全国地市级电力行业建立服务体系的调研。

3、开展作文作文作文地区电力建设市场的调研。

通过对行业热门问题调研，给政府制定行业相关政策提供决策支持，开辟行协工作空间；对已开展的工作，进行有针对性的调研促进和完善工作。调研模式将因地制宜。

1、利用已经成立的专委会平台，制定作文作文作文地区电力建设行业约规，电能计量制造行业约规。建立行业竞争规则，规范企业行为，维护市场秩序。在经营行为和经营道德上进行规范。重点是会员取得共识，约规内容可操作，实施上循序渐进。

2、初步建立施工、制造企业信誉管理体系。建立企业信誉档案，建立用户（工程运行、设备）应用评估体系，收集企业质量信息。

1、组织会员联谊活动，开展会员间信息交流

从会员需求出发，创新策划，搭建沟通、交流平台，使更多的会员有所收获。

2、围绕会员需求，提升信息服务功能

对期刊进行升级改版，丰富信息量，开展广告业务，免费刊登会员广告。

## 电力班组工作总结 电力营销工作总结篇四

一、安全是电力行业生产的基础，安全为了生产，生产必须安全也是每个人耳熟能详的口号。作为生产一线的运行人员，则肩负着重要使命。每年一月制定安全生产目标，部门与班组之间签定《安全生产责任书》，然后再分解安全生产目标到个人，由值长与值班员之间再签定《安全生产责任书》，做到下级对上级负责，人人都明确知道自已的安全生产目标和责任。

学习，学习安规，技术问答，操作票就地考问，系统图与就地对照学习，纠正班组成员不正确学习方法和内容。近几年设备改造步伐快，新设备上马投运快，对新设备的性能、原理、特点、运行注意事项、事故处理原则等的真正掌握，班组成员需要有一个过程，所以造成目前设备先投运然后人员逐步适应的局面，不能满足先掌握后投运的要求。同时，设备改造后运行现场的图纸未能及时更改，一些辅助设备的改造或异动程序不规范，也给运行安全生产工作埋下隐患。为此值班员对于自己没有把握的操作，及时向专工请教，掌握最佳的方法，这样工作效率有很大的提高，既熟悉设备结构，又提高自身水平。认真监盘，快速反应，对一些带缺陷的运行设备做到重点监视，及时发现不正常运行状况及时调整。对于运行存在的较大问题，组织专人专题进行讨论，拿出具体措施，专人负责落实。做到四不放过，不断总结经验教训，努力提高业务水平。

三人掌握第二专业的操作学习。下一步还要加大对第三专业的培训力度尽快达到全能要求。

三、在工作能力的方面：平时工作注重用行动说话，以身作则，仔细观察每位班员的性格特点，对症下药，坚持以人为本，发现问题严格按照制度执行，坚持用制度约束自律班组全体成员，工作目标明确，在紧张的工作之余，积极加强班组建设，平时多沟通多交流，打造一个业务全面，工作热情

高涨的班组。作为一名值长，对班组成员充分做到察人之长，用人之长，聚人之长，展人之长，充分发挥班组成员的主观能动性及工作积极性，提高了班组的整体素质。

自己，严格要求自己，以使自己更快的适应社会发展的形势。

五、在工作成绩的方面：班组工作取得了长足的进步，由于工作思路清晰，讲究工作方法，效率较高，经常提出合理化建议，从过去的一年看，自己在发电运行部领导和全体班员的帮助下，很好的协调了与检修，燃除等有关部门的关系，核算有关报表无差错和误差，带领全体班员能按时完成或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好！

六、在需要改进的方面：由于本人对班组某些突发事件还有些措手不及，考虑问题有时候欠周到和稳妥，显得不够成熟和稳重！

通过过去一年的努力，班组工作在耐心和细心的程度及工作的合理安排方面得到了锻炼，全体成员学会了在繁忙中找条理，在困难中找希望！

展望邻近的2020年，我们班组全体成员会更加努力，认真负

责的对待每一项工作，相信我们会更好的完成公司和发电运行部的各项新任务，迎接更新更严峻的挑战！

## **电力班组工作总结 电力营销工作总结篇五**

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服孕期反应等身体不适，始终以积极认真的心态对待工作。特别是四月份两台机组同时运转，劳动强度增加，在线仪表有的不准确，还要完全靠手工分析，如按一台机组的正常试验程序，做试验就得两小时，期间还要加药，监控水质，巡检设备，夜班还要排污。刚开始是忙的厕所都顾不上去，费

尽心力唯恐水质控制不及时。后来又积极调整自己的工作思路，抓住重点，先做没在线仪表的和水质波动大的，再做水质指标较稳定的，两台机组水样交叉做试验，这样虽然一人一岗，仍坚持不懈，及时了解水质情况，更好地调节水质。

自购其他化学学习资料；实践上严格遵守运行规程，培养独立操作能力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向师傅、专工请教，虽然已能独立上岗了，但深知要想把化学专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一周才比一周好。

若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，化学专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。例如在第二周，二号机组凝结水溶解氧突然升高，化学上并无任何操作，询问汽机人员，因调整水位有操作，除氧装置上部没有达到真空，造成数值突然变化，并非水质劣化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。如在月初一号机炉水水质还不稳定，就要积极主动询问集控室，了解负荷变化，低负荷时尽量开大连排开度，以保证蒸汽品质，尽快让炉水合格并稳定，而高负荷时连排开大，排污效果既不明显又浪费工况。所以在尽量开大连排的基础上尽力节省资源，把握两者平衡点。

- 1、安全设施能否更加完善、细致一些，设定设备误动保护措施，故障演习预案以及酸碱事故求援方案，防患于未然，更新传统的化学监督观念，变被动处置为主动预见预防。

- 2、加强微机自动化程度，最好能充分利用网络资源，让其物尽其用，使化学水质监督更加灵敏高效；完善化学在线仪表、仪器全自动操作及维护，使化学试验结果更科学精确。

3、现在都讲环保意识，作为热力发电企业，是否也能集思广益，制出更加节水的措施，少用或不用化学试剂，充分实行水的再循环和再利用，这只是我不成熟的想法，因个人能力有限，还需要师傅及专工的专业技术知识来看待。