

# 2023年独居老人义工工作总结(优秀5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 独居老人义工工作总结篇一

二零xx年，在镇党委，镇\*的正确领导下，我社区继续坚持发展和\*并举的工作方针，找准结合点，抓住切入点，做扎做实各项工作，从而推进了我社区妇女事业取得新发展。

（一）加强思想作风建设，努力提高工作潜力，按照，指导实践，推动工作的要求，狠抓妇联干部的理论学习，认真学习社会主义荣辱观教育和中央，省地有关会议精神，加强了民族团结进步工作，强化了党风廉政职责制和社会治安人人有责的意识，社区妇联干部的潜力建设和队伍建设不断加强，增强了工作主动性，强化了服务意识，改善了思想作风和工作作风，增强了理论指导工作实践的潜力。

（二）宣传教育形式多样，寓教于乐。我社区充分利用宣传栏及召开妇女会，组织妇女有针对性的参加教育好处的演讲报告会等方式，向社区广大妇女宣传党的路线，方针，政策，加强妇女思想政治教育，同时在五月十三日这天借“母亲节”在镇妇联和镇党委的组织领导下，我西街社区结合实际状况开展了丰富多彩的文艺活动，为了突出“歌颂母亲，弘扬母德”的活动主题，在镇妇联和西街社区的共同努力下，我社区经过推荐，申报，评比，最后评出“\*安家庭”五户分别是雷延林，陈得钦，赵得梅，祁\*，郑辉贤五户。

在争当八好（好妈妈，好婆婆，好妻子，好子女，好儿媳，

好妯娌，好姑嫂，好邻居），弘扬五情（父母养育情，夫妻恩情，兄弟手足情，婆媳体贴情，邻居互助情）活动中。我社区评出了好儿媳两名，分别是陈玉兰，张勤梅。她们给社区的妇女们做出的榜样，在全社区构成了一种争当八好的良好风尚。

社区妇联要以建设“和谐礼貌家庭”为主题，重点抓好四方面工作。

一要紧紧围绕乡风礼貌，村容整洁这一主题，结合“美德在农家”“环保家庭”“绿色家庭”等系列活动，大力开展“讲和谐，讲礼貌，讲卫生”和“科学进社区，礼貌入家院”活动，以“五通，四化，三改”活动为载体，彻底治理脏，乱，差，改善社区的生存生活环境构成“我与礼貌同行”的新风尚。

二要继续深入推进“家庭助廉”教育活动和“\*安家庭”建立活动。主动与有关单位配合，加强对“\*安家庭”建立活动的检查指导，用心开展了“学习型家庭”，以我们社区为龙头建立一批“\*安家庭”示范点，以家庭为\*安，和谐，礼貌，推动和谐社会和\*安土乡建设的纵深发展。开展好和谐礼貌家庭，评选活动，引导社区广大妇女和家庭以德治家，礼貌之家，\*安保家，节约持家和谐兴家。

三要用构建和谐社会的先进理念，引导广大社区居民妇女用心参与和谐家庭。

四要切实推进未成年人思想道德建设。结合“三优一争”活动的开展，五要持续开展“不让^v^进我家”活动，和谐礼貌家庭要到达总户数30%。

社区各妇联要以妇女群众的受益程度进一步提高组织妇女，宣传妇女，教育妇女，服务妇女的本领，坚持以“党建带妇建”，加强妇联组织自身建设，加强学习，不断提高自身的

综合素质和服务潜力，继续开展建立学习型组织，培养学习型人才活动，提高为妇女服务的潜力；透过深入调查研究，增强工作的针对性和实效性，不断提高为妇女儿童办好事，办实事水\*和潜力。

## 独居老人义工工作总结篇二

今年以来，我能按照党委的要求，认真学习\*同志“5·31”重要讲话和党的\*精神，全面、深刻地领会、理解“\*”重要思想的科学内涵，确立了自己的政治与大局意识，改革与发展意识，稳定与创新意识，明确了职务与责任的关系，树立了全心全意长期为老同志服务的思想，在实际工作之中能以大局为重，较好地严格执行党和国家离退休工作的方针、政策和规定并能注意灵活地结合学校的实际情况，予以全面地贯彻落实。作为部门负责人，能注意离退休工作服从、服务于学校中心工作，并在实际工作中体现“\*”重要思想。在实践中，自己的政治理论水\*也有了一定的提高。但自己的政策理论水\*与自己所肩负的责任还不完全适应，有些政策规定把握上不够准，挤时间学习的精神还不够，系统地学习理论有待进一步加强。

自己从事离退休工作二十余年，深感责任重大，在一个单位，老同志工作虽不是中心工作，但如果这方面工作不到位，就会影响单位、社会的稳定，牵动中心工作，影响全局，要做好这方面的工作，必须有务实的精神和责任意识。在这一思想的指导下，我能全方位考虑工作中的重点，老同志所关心的热门问题，如，抓骨干队伍建设，发挥老同志“三自”作用；协助财务部门做好全年老年工作所需经费的预算，落实老同志的各项待遇；关心老同志健康医疗，使老同志延年益寿；抓老同志关注的房改政策的逐步兑现工作；抓老同志参观考察，开阔视野，活跃老同志晚年生活，消除老同志的失落感，这些工作的开展，我做了大量的组织工作，稳定了老同志队伍，有力地支持了学校各项改革的顺利进行和事业的发展。

目前，我校老同志思想总体上是稳定的，但老同志住房换购、补贴发放、旧房拆迁、看病医药费超标报销，子女下岗要求学校安排等问题，是引发老同志思想问题的重要因素。对此，我能耐心地向老同志宣传、解释上级有关政策规定，做细致的思想工作，化解老同志心中的疑点与不快；同时，根据不同情况，我能积极负责地向有关方面反映，提出合理建议，尽力帮助老同志解决实际困难，使绝大多数来访的老同志比较满意。\*时，我坚持定期到各校区召开座谈会，深入到老同志家中，听取意见，发现问题超前做工作，努力把问题化解在萌芽状态。一年来，我从未把老同志来访推向领导与有关部门，并能适时地作好工作。

我和处里其他同志都能把落实老同志政治待遇作为重要工作来做。坚持抓好时政学习，结合形势和学校中心工作及老同志特点，认真制定学习计划，明确每月的学习内容和时间安排，各校区办公室、总支、支部认真组织实施，使老同志时政学习制度化、规范化，每当国内外发生重大事件或新的政策出台，都能及时组织老同志学习，定期到校区向老同志通报学校改革发展情况，让老同志，及时了解国内外形势和有关政策精神，了解学校的改革发展。结合学习，我们还多次安全组织老同志参观考察，如参观润扬大桥建设工地□xxx城市发展变化，特别是我校的一些重大建设工程，让老同志亲眼目睹我国改革开放取得的伟大成就和我校合并办学带来的变化。在抓好面上学习的同时，还负责抓好厅局级老干部和支部\*的学习，我们的办班做法得到省委老干部局的肯定与推广，并在《银潮》杂志上进行了报道，省老干部局在两次会上提到扬大的做法好，符合中央、省里的要求。

1. 广泛开展宣传工作，统一老同志的思想认识，积极支持学校做好校庆工作。我先后到各校区召开老同志大会，传达校庆工作的会议精神，并要求各校区充分利用板报、宣传橱窗广泛宣传校庆工作的目的、意义，及时通报校庆工作的进展情况，宣传合并办学十年来的巨大成就，开展扬大精神大讨论，以此凝聚人心。

2. 积极开展丰富多彩的活动，喜迎校庆。如，组织老同志参观学校新建工程项目，让老同志感受合并办学的变化和发展，增强老同志的爱校意识，发展意识和全局意识；组织老同志参观校史展，写诗歌和回忆文章举办校庆诗歌朗诵会；组织老同志排练节目等，充分展示了老同志的爱校之情和精神面貌。

3. 认真做好老领导参加校庆庆典活动的接待服务工作。为做这方面工作，我们制订详细接待方案，成立接待小组，明确分工，责任到人，使老领导安全而来，满意而归。

我能较为熟练地掌握各个时期老干部工作的政策规定，敢于负责并能善于做老同志思想工作，出于公心正确处理各种问题与矛盾，为人正直，对一些不良现象敢抓敢管，坚持原则。在具体工作中，组织协调能力强，团结同志，帮助他人，注意调动全处人员的工作积极性；能严格执行政策规定，配合财务处灵活地管好、用好离退休人员有关经费。现在，老同志对学校感谢的人多了，埋怨的人少了。这就说明，我的工作到位尽职了。

我能以党员领导干部的标准，严格要求自己，规范自己的行动，自觉遵守党纪国法，严格执行领导干部廉洁自律、廉洁从政的各项规定，并能接受领导、同仁、老同志们的监督。在工作中认真贯彻民主集中制的原则，坚持周一处长办公会制度，凡关系到老同志切身利益的事都能及时召开工委会、处办公会，倾听各方面的意见，再做决定，从不独断专行。但有时尊重同级不够，批评人不注意方法，有伤同志间的感情。

1. 工作方法有些简单，有时处理问题缺乏耐心，有急躁情绪。

2. 有船到码头车到站的思想，做老同志工作有怨烦、等待交班的思想。

3. 工作作风还不够深入，浮在面上的事做得多，到老同志中交朋友不够。

4. 开拓创新的精神不够，工作中超前意识不够，有求稳怕乱的思想，使离退休工作创新少。

## 独居老人义工工作总结篇三

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

1)、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2)、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3)、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时□20xx年传承20xx年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

- 1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。
- 2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

## 独居老人义工工作总结篇四

（一）为加强协会组织建设，我协会根据社区老年人分布状况，积极配合\*做好20xx年的工作，继续加强原有组织的建设，保证会员大会每年一次。通过定期例会反映老年思想动态，征求老年人建议和要求，形成协会与老年人的广泛联系，进一步促进老年协会工作的落实。

（二）每年要对60岁以上老人和90岁以上老人进行关心和慰问，在重阳节、春节这样的重大节日都要进行慰问，使老年活得开心健康。

（三）关心孤寡老人和所有老人们的身体健康协助社区搞好居家养老事业，配合社区对老人们定期进行体检，并完善健康档案工作。

（三）积极寻求\*、社区各界支助，得以继续开展老年人活动，保证老年人协会的正常运作。

（四）以老年学校为\*台，积极开展丰富多彩，适应老年人健康有益各项活动。社区积极发展老年人文体队伍，组建了社区老年人舞蹈队、球队等，以活动来吸引人、留住人，不断壮大会员队伍，通过各个活动增加自己的爱好乐趣、锻炼好身体。

（五）积极组织老年人学习新知识，了解国家新事物，定期组织协会会员参加教育讲座，坚持定期集中学习，交流学习心得。

## 独居老人义工工作总结篇五

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服



务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。