

最新党总支上半年工作总结汇报 上半年工作总结(模板6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

党总支上半年工作总结汇报 上半年工作总结篇一

在县委、政府领导和上级精防办的具体指导下，全县检出精神病患者8488人，检出率6.6%。我们利用精防网络，对精神病人实行分级管理。为切实做好工作，单位对乡镇精防工作安排专人负责，按规范要求统一使用全国精防统一表卡，乡镇基础工作已基本完成。各级政府用于精防康复工作的经费70余万元，为98名特困病人免费住院，对60名提供了免费门诊服务，解除关锁病人2名，取得了明显成效。病人总监护率91%，显好率61%，肇事率控制0.5%以下，社会参与率52%。

为了切实减轻残疾人就医的经济负担，使他们无论是在当地社区卫生服务站还是到县、市级医院就医问药，都能够获得全面的健康信息，以进一步提高残疾人的健康保障水平。我会在20xx年的基础上提高20%，投入60980元为6098名无力缴费的残疾人缴了参合费用，6098名残疾人得到实惠，使困扰残疾人多年的因病致贫、因病返贫的问题得到了缓解。在全县得到好评，提高了残联的形象。

为了全面撑握我县肢残者的康复需求状况，改善肢残者的残疾程度，提高肢残者的生活质量，帮助恢复失去的下肢功能，获得生活自理和工作能力，从新回归家庭、社会生活。我们在全县开展了大小腿截肢者的初筛工作，完成了我县大小腿

假肢安装初筛29名任务。

白内障复明手术工作是我会残疾人康复工作的重点工程，也是提高我会的知名度和形象的工作，我会对全县境内的贫困白内障患者进行了自愿报名登记、乡镇残联上报与实施医院术前筛查相结合的办法，进行了全方位的深入仔细的摸底调查工作，为开展贫困白内障免费手术做好了准备工作，现此项工作正在开展中。

党总支上半年工作总结汇报 上半年工作总结篇二

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保

持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

一加强护理质量管理。持续改进质量，保障临床安全

- 1、完善护理质量考核标准。进一步细化和量化考核指标。
- 2、充分发挥质控小组的作用。成立以护士长为组长的一级护

理质量管理小组。由两名护士长助理不定期进行检查和考核。将检查和考核结果及时反馈并提出整改措施且作为个人奖惩评优的依据，持续改进护理质量。

二加强护理人员的在职教育，提高专科护理水平。

1、科室制定详细的培训及考核计划并落到实处。内容为：各项操作技术，常用、急救药的使用方法及不良反应，常见疾病的护理常规，危急重症急救，院感知识及核心制度等。

2、营造浓厚的学习氛围。在全科护士中掀起争做“学习型护士”的高潮。“与时俱进，从我做起！”为了满足不同职称，不同年资的护士学习需求，科室制定上岗1年内，3年内，5年以上护士业务学习计划，坚持每周两次晨会提问。（不超过15分钟）选拔技术能手，对全科护士进行基本操作的培训，指导和考核。促进大家学习。这一举措为全科护理人员搭建了吸纳新知识、新信息的平台。

3、继续加大专科护士的培养。按计划选派护士轮流赴上级医院进修和参加各类短训班，鼓励护士参加继续教育。让我们的护理水平能与时俱进达到三级医院标准，并确保专科护士的稳定性。

4picu是无陪护病房，所有治疗和护理均由护士完成。对于患儿的治愈与康复，一支业务精湛，知识全面，应急能力强的护理队伍极为重要。科室每季组织风险预案演练，提高护士应急能力。加大力度对儿科急救技术与新进展的学习，做到人人过关。

三树立“以病人为中心”的服务理念，提高服务质量。

1、将我院“关爱生命，亲情护理”的服务理念和人文关怀融于到对患儿的护理服务中。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作

为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回访意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上做到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。增进护士责任感，促进护理工作更加贴近患者，密切护患关系。

3、在科室继续深入开展礼仪服务。全科护士推行普通话服务，做到仪表规范，淡妆上岗，热情服务。行为规范组长随机检查，将礼仪服务纳入护士个人质量考核，提升护士整体素质。同时加大健康宣教力度，使广大家长理解医护人员，信任医务人员，促进医患和谐。

四加强医院感染管理，降低医院感染率

1、制订和完善科室医院感染管理和消毒隔离制度，做到持续改进。

2、院感质控员不定期对全科院感工作进行检查，护士长不定期抽查。发现问题及时解决并责任到人。

3、定期进行院感知识培训和考核，增强护理人员的院感意识，严格执行各项操作流程和消毒隔离制度。

4、加强一次性用品的管理。严格执行医疗废物处理条例。

五加强护理安全管理，防止差错事故的发生。

- 1、加强急救药品，物品及器械管理，严格交接班制度，保持良好的应急状态。护士长坚持“五查”。
- 2、严格执行各项操作规程和核心制度的落实。
- 3、加强护理缺陷管理，严格执行差错事故管理制度。
- 4、护士个人考核登记及时，每月总结并公示，落实奖惩制度。
- 5、对发生的差错做到明确责任人，分析原因，讨论防范措施，及时落实整改措施，杜绝类似差错发生。
- 6、加强法律相关知识学习，增强法律意识。规范护理行为。

六做好教学，科研工作

- 1、科室选拔带教组长一名，全面负责科室带教工作。
- 2、制定上岗，实习，进修人员培训课件。有计划组织学习并进行考核。
- 3、每月召开带教座谈会，广泛征求大家的意见，不断总结经验，提高带教水平。
- 4、增强科研意识，积极撰写论文。

七加强科室财产，设备和耗材的管理。

- 1、贵重设备专人保管，定期检查维修。
- 2、各类物品专人管理，每季清点登记。
- 3、各类耗材专人管理，每周清点并将每周领取耗材的支出及时公布，做到人人有数，杜绝浪费，增收节支。

党总支上半年工作总结汇报 上半年工作总结篇三

一、 科室 医疗工作及建设情况： 1. 进一步加强对危重症的管理，确保医疗安全坚持每周大查房两次，病重病危新入院病人坚持每天查房一次及时解决疑难问题，危重及疑难病人及时进行疑难病讨论，提高危重症的抢救成功率，死亡病例及时讨论。坚持首诊负责制，提高三日确诊率，狠抓病历及处方质量。在科里设一控二控人员认真把关病历质量，出现的问题及时改正，并进行奖罚。狠抓医护人员的服务态度，病人投诉现象也明显减少，没有出现重大差错事故。 2. 儿科上半年病区病人多工作繁忙，流感、麻疹、手足口病、腮腺炎流行，面对传染性疾病预防管理的问题，通过严格管理没有在病区疾病蔓延。

3. 目标任务完成情况：

6.31□

5. 输液室工作顺利，没有出现输液反应及不良事件的发生。

5. 电子台账及科室台账顺利完成。

6. 疑难病例及时进行远程会诊，通过远程会诊提高业务水平与上级医院友好往来，学习他们的先进技术，更好的提高医护人员的医疗技术水平。

二、培训、学习（医院业务学习、科室培训学习、外出培训学习）

1. 派两名医生去辽宁进修学习3个月，排三名医生两名护士参加疆内的短期学习班，及时参加医院安排的业务学习，严格落实三基三严培训计划，每月培训儿科医疗操作常规，提高医护人员整体素质。

此半年未引进设备，原有的设备运行情况良好。新生儿病区目前无创呼吸机运行良好，但不能满足二型呼吸衰竭的病人的需求，我们开展了肺表面活性物质的应用技术，应该来说必须有无创呼吸机的基础上才开展此列项目比较合理，所以我们希望领导为了儿科的发展考虑引进有创呼吸机一台。

四、科研论文情况、新技术、新项目

发表论文两篇，《中国当代医药》杂志发表，《红霉素静点滴注结合普米克令舒雾化吸入治疗儿童支原体肺炎临床分析》。《医疗信息》杂志发表《农牧区少儿支气管肺炎诊治病例分析》。 五、廉政建设及科室好人好事。

1. 科室医生拒吃请及拒收物品多次，李珠清、阿曼古丽医师拒收红包。

2. 全科医护人员积极响应医院号召，为贫困患者捐款捐物，还有我科护士奴汗女儿生病这期间，科室人员主动的捐钱捐物，尽可能解决生活上困难。 六、建议。

门诊病人多，门诊看病繁琐，医生的时间浪费在大量的手工开化验单、检查单上，医院是否应该简化门诊就医流程。

儿科：木尼兰

20xx年6月23日

党总支上半年工作总结汇报 上半年工作总结篇四

在集团公司党委和xx公司党总支的正确领导下，矿党支部以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的和xx届三中全会精神，践行群众教育路线，树立和落实科学发展观。严格按照集团公司要求，深化思想工作，转变机关作风，加强党建工作，从反“四风”，转作风入手，确保廉

政之风的形成，树立良好党员干部形象，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范带头作用，保证了安全、生产的稳步提升，为公司的经济健康发展提供了保证。

(一)、加强理论政治学习，统一思想、提高素质。

一年来，支部始终抓住党的路线、方针、政策不放松，党员干部职工广泛深入开展学习读书竞赛活动，学习“每日一题”、学习“白国周班组管理法”等，每周党员干部组织一次集体学习、每月组织一次集体考试、每季度组织一次集体查阅读书笔记、全面提高党员干部的职工素质。集体学与自学相结合，学深学透、理解含义、学出新意、学出氛围、学出成效。敢于开展批评和自我批评，从内心深处查找不足，查找根源，采取方法，迎头赶上，使党员干部树立责任意识、发展意识、创新意识、服务意识。

(二)、强化组织建设、作风建设、坚持领导带头，教育实践 活动有序展开、不断推进。

在教育实践活动中，我们狠抓关键环节，确保活动取得实效，在学习教育、听取意见环节，坚持把学习教育、凝聚共识贯穿始终，深入学习中央和省委有关文件和书目，接受党性教育，集中观看专题教育片，统一了广大干部职工的思想认识。通过广泛征求意见和建议、向社会进行公开承诺，接受广大群众的监督。在查摆问题、开展批评环节方面，按照“四必谈”和七步程序广泛开展谈心活动。在公司党组专题民主生活会，班子成员之间开展了严肃认真的批评与自我批评，在经民主测评中班子专题民主生活会的群众满意率达96%，在整改落实、建章立制环节提出20条具体整改措施。同时，精心谋划、开展了正风肃纪的专项行动，全面梳理65项规章制度，形成了一批制度成果。

(三)、狠抓党建工作，促进安全生产。

*年xx公司x矿党支部发展培养对象2名。紧紧围绕企业中心工作抓党建，促进了安全生产、经营管理、项目建设、精神文明建设等工作的健康发展。一是加强党组织自身建设，开展主题教育活动，实施党建目标化管理，围绕安全生产中心工作，创建“五好”党组织，打造坚强战斗堡垒；二是围绕中心抓党建，将党建工作融入安全管理，深入开展“党员身边无事故”活动，发扬“一名党员一面旗帜”的作用，党员干部带头反“三违”除隐患、抓整改，企业连年实现安全文明生产；三是将党建工作融入干部队伍建设，实行绩效考核，促进干部作风转变；四是强化廉政宣传教育，加强查漏促管，深化廉政文化，狠抓监督检查，加强党风廉政建设；五是将党建工作融入精神文明建设，坚持实行“政务公开”制度，提高分配的透明度；结合企业实际，开展“一线服务年”活动；积极开展宣传教育，加强企业文化建设；大力改造工作、生活条件为职工创造良好的生活环境；实施送温暖活动，解决困难职工的实际困难；开展文体活动，丰富职工业余文化生活，提高员工工作热情；计划生育、信访稳定、综合治理等工作健康开展。

(四)、抓住关键，激发活力，共同进步。

今年以来，党支部狠抓了党支部大会、党员大会、党小组会、党课教育等“三会一课”制度的落实。通过开好每一次组织生活会，上好每一次党课。开展一次有意义的活动，提高党组织的生活力量，结合工作的实际，积极开展“创先争优”活动，党员干部率先示范，一帮一，一对红，共同提高、共同进步。平时工作中，注重发现典型、培养典型、宣传典型，广泛深入地宣传他们的先进事迹。

(五)、加强党员干部廉政教育，提升自律意识。

*年，支部认真贯彻落实集团公司党委廉洁自律的有关规定，落实中央的八项规定，我们重点抓了四个方面工作：一抓教育，解决端正了班子成员思想认识，振作精神状态问题；二抓实事，增强了工作的责任感和敬业精神；三抓领导，使作风建

设有了明显成效;四抓落实，强调了政令畅通，雷厉风行。四是及时召开了民主生活会，党员干部畅所欲言，开展批评和自我批评。坚持矿务公开，成立了矿“工资审核小组”，对职工关心的工资奖金分配制度，实行“三公开、一上墙”，让职工心知肚明，自觉接受全体职工的监督。

(六)、抓好职工的安全教育，促进安全生产顺利开展。

针对年初新制订的安全生产目标，加大对职工的安全教育工作，各队利用每星期一、五安全立会和井口会的安全规程和作业规程，坚持实行工资奖金与安全挂钩和三至五人联保小组，使安全警钟长鸣。矿队领导坚持跟班，发现问题，及时解决。

(七)、关心职工生活，维护矿区和谐。

*年，支部时刻不忘记抓好职工队伍的稳定工作。在思想上领导干部绷紧稳定这根弦，长抓不懈，坚持深入走访、深入群众、关心职工，了解知道每个职工在想什么、想干什么，积极为职工排忧解难;积极配合旗公司文明单位创建工作，动党员、预备党员、积极分子对矿区环境进一步美化、亮化，保持矿区环境整洁优美。在职工生活方面，狠抓食堂饭菜品种多样化，使每个职工都能吃上可口的饭菜;职工宿舍冬有暖气，夏有空调;工作服做到一班一洗，澡堂洗澡水保持清洁、温度适宜。计生工作无违反，无漏检。

*年，支部党员干部同心协力、求真务实，取得了一定的成绩，但与上级党组织的要求还相差很远。新的一年，我们将按照上级党委的要求，加大政治工作力度。搞好班子建设、队伍建设和支部建设，充分发挥基层支部的战斗堡垒作用，扎实做好各项工作，进一步推动各项工作的顺利发展。

二、*年党建工作规划

(一)、继续强化党建目标责任制，促使党建工作上新台阶。

严格按照集团公司党支部标准进一步完善“细则”要求的各项制度，其中“三会一课”制度做到认真制定学习计划，积极组织实施，记录完整细致；坚持民主集中制，把握好舆论导向；促进党员教育与职工思想政治工作科学化、规范化，突出实效性，保证长期性，制定党员教育、政治学习考核制度，进一步确保此项工作的严肃性及纪律性；联系群众工作创建常规性联系点，方便党支部与职工群众的联系沟通，实质上解决职工群众最关心、最直接、最现实的三最问题。

(二)、以“顺民心所向、建‘四好’企业、促安全发展”为主题，扎实做好党的群众路线教育实践活动。

成立党的群众路线教育实践活动领导小组，切实做到组织落实，保证活动的顺利开展，完成任务，取得实效。广泛宣传，使活动深入人心，以“查‘十种习气’、转干部作风、行‘六个带头’、树勤廉形象”和“纠‘四风’走群众路线、以‘三严’促安全生产”为具体内容形成系列宣传媒介，并组织对教育实践活动的专题学习会议，大力营造活动氛围。利用“三会一课”、政治学习会等形式，组织广大党员群众学习相关政策精神。以调查问卷、专题会议等形式多渠道征求党员、群众意见、建议，提高该项活动的有效性和针对性。

(三)、继续做好“提质增效”创争活动，努力完成第二、三阶段工作目标。

1、夯实求真务实的态度。在贯彻上级组织指示精神的同时，将组织召开会议和传达文件精神与实际工作结合起来，具体化布路工作，使得“提质增效”的经济效益充分发挥出来。

2、进一步深入此项工作，抓落实到位。在容易体现效果的项目上下的大气力的同时，也在不易进行“提质增效”的环节中做足够的文章。

3、安排组织“提质增效”创新性活动，开展属于自己矿特色的活动，发动全矿干群，通过各种形式，以提增工程建设质量、显化生产效益为前提，继续安排组织如同生产会战、技能比拼、岗位示范等的活动保障工作效率、工作质量。

(四)、紧抓团青、工会工作，促进齐抓共管局面的形成。

全面提升矿各级团组织服务青年、引导青年、组织青年的能力。进一步建立健全全矿共青团组织，建立完善团的工作制度，创新青年干部的成长使用机制，积极培养选拔优秀团干部，使共青团组织真正成为党的后备军。继续开展争创“青年文明号”、“青年岗位能手”活动，积极开展青工技术比武、青年示范岗、师带徒结对子等“青字号”系列活动，提升团组织争创等级，引导团员青年立足岗位争先创优。

(五)、做好宣传工作，充实企业文化内容。

1、认清形势，明确任务，通过向职工摆形势，讲任务，提要求，把全矿干部职工思想统一到全年工作目标上来。充分利用班前会、班后会、政治学习日、每日一题等教育阵地和形式，提高广大职工的服从意识和执行力。通过发放学习材料、开展座谈讨论等形势，开阔广大职工的视野，创新广大职工的思维理念。特别是广大干部的安全管理思维理念。

2、安全思想教育。一是经常性教育，二是针对性教育，三是预见性教育，四是警示性教育。以年度安全生产月活动为契机，进一步夯实安全生产工作。

党总支上半年工作总结汇报 上半年工作总结篇五

今年上半年，全县认真贯彻落实省市劳务工作会议精神，按照“政府促进，市场动作，培训输出，农民受益”的原则，调整思路，细化措施，靠实责任，将劳务经济作为增加农民收入，推进社会主义新农村建设的重要任务来抓。据统计，上

半年，全县劳务输转3.6万人次，其中有组织输出1.62万人次，自谋输出1.4万人次，就地转移0.58万人次。创劳务收入5038万元。培训农民工1.6万人，其中引导性培训1.34万人，技能培训0.26万人。各项指标均超额过半，但与上级要求及群众愿望相比，还有一定的差距和问题。主要是劳务输出的组织化程度低，订单输出少，盲目流动、无序转移多；劳动力素质偏低，就业竞争力差，收入普遍较低；基地少，稳定率低，缺少品牌；合同签订率低，维权不到位。

下半年重点抓好四点：一是引导性培训，主要是对农民工开展基本权益保护、法律知识、城市生活常识、寻找就业机会等方面知识的培训。二是职业技能培训。以提高农民工职业技能为主的培训。当前培训的重点应放在家政服务、餐饮、保安、建筑、缝纫、计算机、机械钳工、拾棉技术等就业需求量大的行业。同时，要加大贫困家庭的“两后生”的培训，要通过“工学扶贫”，积极做好宣传动员及组织招生工作，确保完成60人的招生任务。三是农民科技培训。重点以种养新品种和新技术推广、农作物病虫害防治、动物疫病防治及农具推广等适实技术。四是创业培训。主要是搞好返乡青年、复退军人以及有创业意向的农民工开展的培训，提供创业指导，使其熟悉工商、税务、市场营销、财务管理。针对以上情况和劳动资源调查摸底的基础数据，分层次开展劳动技能培训，以提高劳动者技能和维权知识。坚持培训与输送相结合的原则，提高劳动技能培训的针对性。

各乡镇要着力研究劳务市场，积极与用工集中地建立劳务供求关系，订立劳务供求合同，不断拓宽输出渠道，努力在全国各地逐步建立起若干相对稳定的输出基地。目前，要以向新疆组织输送拾棉花工为基础，逐步扩大与上海、广东、深圳、北京、天津、山东等吸纳劳动力能力较大的劳务输出基地的合作，力争年内在长三角、珠三角、京津等地区新建劳务基地9个，形成若干个有规模、有影响的“灵台村”。

全力宣传劳务工作对增加农民收入和建设社会主义新农村的

积极作用，动员农村劳动力外出务工，提高劳务经济产业化水平，为全县劳务经济产业化再做新的更大的贡献。

党总支上半年工作总结汇报 上半年工作总结篇六

现在的it规模是怎样的?网络链路总长是多少?网络设备和服务器的数量、类型各是什么?都是什么品牌的?还有每个服务器上运行的数据库、中间件的类型和数量等等，这些情况都应该一个不漏、有条理地梳理清楚。

搞清楚“有什么”的问题以后，还应该做个比较，目前的资产情况和历年相比有什么变化，是增加还是减少了，这些变动都体现在哪里?这些数据整理出来，一张清晰的“资产图”便被轻松地“绘制”出来了。

二、业务构成及分析

一个企业里，最重要的应该就是业务系统的稳定运行和增效。所以it运维管理员的总结里，必然不能缺少对业务系统保障情况的描述。

首先也应该勾勒出“业务”的大体形象：目前我们所有的业务系统有哪些?哪些是核心的业务，它们在解决何种问题，为用户提供了哪些服务?这些业务又运行在哪些服务器上，它们的运行状态如何…?这样我们先直观地把“业务系统”介绍给大家。

三、事件处理情况

对一年中所做的事件处理情况进行汇总。你是否能说清楚it部门这一年处理的事件数量有多少?这些事件分类有哪些?哪些是重大事件?这一年里产生过哪些重大的事件?这些重大事件对整个it系统的影响是什么?是否针对此进行过全面的分析，并给到过改进的意见?采取了哪些措施保障了核心业务的sla?

这些数据也有助于对全年的运维工作进行了解。

四、未来工作开展建议

一份年终总结，除了要说清楚这一年发生的事儿，还应该能对下一年乃至未来几年的工作开展提供客观依据。并且作为一个合格的it运维管理员，眼界应该更宽一些，除了着眼于本职工作，也应该不断地关注业界的新技术、新趋势，并去分析这些新技术对本企业的it规划是否会产生影响，可能产生的影响又是什么？结合之前对业务使用情况的统计和分析，你就可以为决策者提供出一些更有意义的信息和建议：未来企业上马一些什么样的it业务能为企业可持续发展带来先机，哪些it系统需要改进以满足未来不断增长的需要等等。