

出租业工作总结 出租车公司年终工作总结 (精选7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

出租业工作总结 出租车公司年终工作总结篇一

(1)抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求,和有关文件精神,公司狠抓内强素质和外树形象工作,改变从以往出租车公司重服务,轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度,为加强和适应形势发展的需要,加强规范化管理力度,在硬件上,公司添置了一台电脑、打印、复印机设备,实现联网办公,微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计,电子归档工作,加强了对本公司出租车车辆和车主,包括付晚班司机资料和个人信息,加强了管理工作。

(2)按照行业主管的的要求,每月及时用电子表格上网申报,本公司车辆燃油消耗数据,上网传输各种信息和数据,极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控,了解出租车运行状况等。

(3)公司按照出租车管理处的佈置,对本公司全体司机驾驶员,包括付晚班司机驾驶员,进行了上岗培训学习和考核,参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4)公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育,公司将全体驾驶员分十个学习小组,每月不少于一次学习,通过学习交通法律法,道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法,出租车服务条例评分细则等项内容,出租车驾

驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

(5)公司狠抓出租车驾驶员，深刻学习领会出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

(6)公司对出租车驾驶员，包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

(7)20xx年度公司广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断涌现；例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计,20xx年内共有二十多件，公司收到表扬的锦旗一面。

(8)六月高考期间，本公司有十多台出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员，参加的士首界健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加强了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有出现集体上访,对社会不稳定的现象。

(9)广大出租车司机驾驶员，能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

(10)在20xx年七月，公司在出租车党员司机中,选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志,放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

(x)20xx年公司车号7129等,九辆出租车司机,获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩,克服缺点，狠

抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水准和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

出租业工作总结 出租车公司年终工作总结篇二

一、踏实勤奋，做好服务

我是20__年新入行的员工，初入办公室，感觉工作多，压力大，没有什么头绪。在领导和同事的帮助下，我及时调整状态，学习同事、领导的工作方法，适应了办公室的工作节奏。办公室是银行运转的一个重要枢纽部门，要对银行内外的许多工作进行协调、沟通，做到上传下达，这就决定了办公室工作的特点。我秉着“办公室无小事”的思想，树立踏实的工作态度，始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风。对领导交办的任务认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍；对与和同事协作完成的工作，我认真对待，不做样子、不要滑头、不出难题，尽自己的能力做好；其它部室遇到问题来咨询或者要求帮助，我都会在第一时间解答与解决，认真做好各项服务工作，树立良好形象，保障工作的正常开展。

二、认真做好图书借阅工作

严格按照分行制定的“图书管理办法”进行管理，做好每一本书的借阅登记，工作认真负责，圆满的完成了领导交给我的任务。

三、认真做好其他同事的配角工作

在部门领导的安排下，我在文秘室帮忙学习，在这期间使我深刻了解到文秘工作在银行内的重要性。在学习期间，我坚持做好银行收文工作，文件的流转、阅办也都严格按照银行规章制度要求，保证各类文件传阅的时效性，并及时将上级

文件传达至各领导及各部室，确保信息畅通。在总行来分行检查工作时，积极配合工作，提供检查所需的文件资料。

四、帮助各部门做好计算机的维护

在日常使用计算机、打印机时遇到的有些问题是使用者无法解决的，当他们向我求助时，我是有求必应，尽力帮助同事解决问题，做好后勤服务工作。

总结20__年的工作，我无论在思想认识上还是工作能力上都了一定的进步，这要感谢我的同事和领导，在我不知道如何开展工作的时候他们交给我工作方法，帮助我提高工作效率和工作的质量，让我在他们的帮助中学到了很多办公室后勤工作开展的工作思路，我非常诚恳的感谢领导的指点和同事给我的帮助。

我知道我还在工作中存在许多差距与不足，我需要逐渐改掉粗心、考虑事情不周全、克服年轻气躁的缺点。在将来的工作中除了一如既往的做好本职工作外，我一定不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，积极提高自身各项业务素质，提高工作效率和工作质量。以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步，力争取得更大的工作成绩。

出租业工作总结 出租车公司年终工作总结篇三

一个月结束了，又到了做工作总结的时候，这篇工作总结希望可以帮到你。

(1) 认真完成公司的派车任务要求，服从派车人员指挥，不私自出车。

(2) 坚持行车安全检查，每次行车前检查车辆，发现问题及时排除，确保车辆运行。

(3) 每次出车回来后，如实填写行车记录，向派车主管简要汇报出车情况。

(4) 车辆用毕后，车辆停泊在指定位置，锁好方向盘、门窗等，确保车辆安全。

(5) 做好车辆的维护、保养工作，保持车辆整洁和车况良好。

(6) 确保良好的休息、足够的睡眠，以充沛的精力和体力保证行车安全。

(7) 认真填写车辆档案，对车辆损坏等异常情况及时汇报，对车辆运行里程和耗油情况进行统计分析。

(8) 在工作中不该听的不听，不该看的不看，不该说的不说，不散播消息，保守秘密，守口如瓶，完成领导临时交办的其他任务。

(9) 工作中的不足及改进措施

工作上满足于正常化，缺乏开拓和主动精神，有时心浮气躁，急于求成，处理问题有时考虑的还不够周到，心中想得多，行动中实践的少，在工作中还存在看到、听到、想到但还没有做到的情况，还需要进一步增强事业心和责任感。

在今后的工作中，我将拓宽自己的理论知识面，加强自己对理论知识的应用，在日常工作中，遇到问题多查阅资料，虚心向专业水平高的同志学习，熟悉相关知识，从而提高自己解决实际问题的能力，在实际工作中，要更加积极主动的向领导请教遇到的问题，并多与同事们进行沟通，学习他们处

理实际问题的方法及经验，通过多学、多问、多想来不断提高自己的实际工作能力。

本人由行政服务部调到市场开发部，面对一个新的工作环境，我将尽快适应学习，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容，同时有针对性地提高自己的市场开发业务工作能力，为更好的投入工作打下良好基础。

为增加员工提合理化建议的积极性，建议合理化建议被录用三次以上者，给予一定的奖励。

出租业工作总结 出租车公司年终工作总结篇四

为尽快进入春运工作状态，切实加强春运工作组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实，我公司于20xx年12月30日成立了以阿不力克木麦海提为组长，朱有良副组长，业务员为组员的“春运安全工作领导小组”，下设办公室设于公司业务室，付政同志兼任办公室主任，领导小组负责公司20xx年度春运安全工作，分工明确，责任到人，设立了昼夜值班电话及车辆gps监控人员，小组成员轮流值班，确保第一手资料向上级组织及时汇报，并规定手机必须24小时开机，随时待命、保持联系。

1、召开安全生产大会，认真学习贯彻上级有关春运安全工作文件。我公司于20xx年12月27日召开关于春运安全工作会议，并于会上的第一个议程研究学习上级有关《关于认真做好元旦、春节及春运安全工作的通知》文件精神，引起了全体职工及驾驶员的高度重视，为确保渡过一个安全、有序、平安的二节安全工作创造了良好的舆论氛围。

2、以简报宣传专栏为辅助手段，及时传达上级有关最新春运安全工作精神。图文并茂的宣传方式，加强了全体职工的春运安全防范意识，提高了处置突发事件的能力，把安全隐患消灭在萌芽状态。

1、春节期间，各项目部、施工工地停止各项施工作业，并安排好各个施工工地在春节期间留有一个作业班组，确保工地现场的交通畅通及管理。

2、对各类重型机械进行整修、保养，保证机车性能完好，共对1台挖掘机、4台装载机，1台推土机，3台压路机，2台发电机进行保养、整修，以备应急抢险使用。

3、春节期间，对所有车辆及仓库进行一次安全大检查，并对检查出的问题及时进行整改，将事故杜绝在萌芽状态。

4、春节期间，对公务小车按规定进库统一管理，所有车辆出车时，均必须交派车单后方可出行。杜绝公车私用现象，避免春节期间发生车辆事故。

今年的春运安全工作在处（公司）领导的高度重视下，使春运安全工作做到安全、有序，达到了预期的目标，取得了良好效果。总结春运安全工作经验，进一步加强建立良好安全制度和办法，进一步贯穿到今后的工作中去，使安全工作长久持续得以开展。

出租业工作总结 出租车公司年终工作总结篇五

春运安全生产工作总结20xx年春运工作中，客运管理处紧紧围绕优质、高效、安全、畅通的工作目标，坚持“以人为本，安全第一，优质服务，快捷方便”工作方针，牢固树立行业安全、文明意识，保证出租汽车以安全、优质的服务投入营运，为我市市民群众提供了方便、快捷的出租汽车服务。

加强组织领导，为把工作落到实处，我处结合出租汽车行业实际情况，制定出租汽车行业春运工作实施方案，先后下发《关于做好我市出租汽车行业春运期间工作的通知》、《关于做好出租汽车行业节日期间安全稳定工作的通知》等文件，成立了由单位一把手为组长、各科室负责人和出租汽车企业

负责人为成员的春运工作领导小组，制定了职责和纪律，使任务明确、责任明确、纪律明确，并对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，人人有指标。我处于元月十五日召开出租汽车行业春运工作准备会，对春运工作进行全面部署，号召全市出租汽车企业、从业人员积极动员起来，确保安全、有序、优质、高效地完成20xx年春运工作任务，让全市人民过上一个快乐祥和的节日。

提高思想认识，客运管理处在春运工作中要求各出租汽车公司要进一步提高对安全工作重要性的认识，用更高的标准、更完善的机制严格运营管理，狠抓安全生产工作。

1、由于冬季时间跨度大，昼短夜长，天冷雾大，是道路交通事故的易发期，各公司要结合安全生产工作的新特点，加强对驾驶员的教育管理；2、要求各公司要立即召开安全营运会议，组织驾驶员学习，严格遵守《道路交通安全法》，做到文明行车，安全行车，严禁酒后驾车、疲劳驾车和无证经营行为的发生；3、要求各公司开展安全营运大检查，严格检查重要部位、重大隐患的安全责任和措施落实情况，特别是车辆的制动、灯光等重要设施，应加大检查力度，确保其安全系统的正常运转。

4、要求各出租汽车公司要加大对驾驶员的安全教育力度，从严管理，要从源头抓好安全生产管理，把握好开局，给全年安全工作打下良好基础。

抓好规范服务、春运期间，在确保安全运送旅客的同时，出租汽车驾驶员要严格遵守相关的法律、法规，做到文明行车、规范服务。各公司要做好宣传动员工作，对驾驶员应提出明确要求：一是车容车貌整洁，着装干净，车内物品摆放规范，车内及驾驶员个人卫生状况良好；二是要带证营运，礼貌待客，文明服务，使用普通话，用好“文明用语五句话”；三是严格打表计费，针对往年春节期间的投诉受理情况，禁止擅自定价、绕道、拒载、强迫组合乘客等违章现象，特别是春节期

间擅自调价现象各出租汽车公司要高度重视，严加教育、管理，为乘客提供良好的乘车环境。目前我处稽查队共规范出租汽车400余台次，有效的规范了出租汽车行业经营秩序。

春运期间要求各出租汽车公司要认真学习和贯彻执行党和国家制定的各项方针政策，遵守国家有关法规，认真履行职责，对所属车辆和驾驶员加强管理。

要加强对驾驶员的法制教育、职业道德教育和业务培训，加强职业道德建设，开展普法教育，强化业务培训，严格执行服务规范，实行日报告和零报告制度，维护行业稳定。各出租汽车公司应根据有关行业管理规章建立和完善企业内部的服务质量标准、规范，要实行24小时值班制度，方便信息上传下达，及时掌握出租汽车驾驶员思想动态，为出租汽车驾驶员提供各项运营保障工作。目前行业情况良好，未出现不稳定因素。

出租业工作总结 出租车公司年终工作总结篇六

一、加强宏观调控，统一市场监管。各市人民政府要按照省政府办公厅《转发建设厅、交通厅等部门关于清理整顿城市公共客运交通实施意见的通知》(皖政办〔____〕20号)要求，加快城市公共客运交通专业规划的编制和报批工作，坚持优先发展大运量公共交通战略，对小公共汽车、出租汽车总量进行严格控制。实行在统一城市统一规划，统一市场准入制度，统一财税、经济和技术政策，统一执法尺度，统一服务质量标准的方针，切实加强出租汽车行业管理工作，保持行业稳定。

二、严格规范经营权有偿出让转让。经请示省政府同意，省财政厅正在会同省物价局、省建设厅和省交通厅联合制定《安徽省城市公共客运交通经营权出让审批暂行办法》，进一步规范城市出租汽车、小公共汽车线路等经营权出让和转让行为。今后未经省政府审批，各市一律不得自行实施经营

权有偿出让和转让，对擅自实行经营权有偿出让和转让的，要追究有关人员的责任。经营权出让的全部收入、按规定比例的转让费增值部分上交地方财政预算，实行收支两条线管理，专项用于城市道路和城市公共客运交通的场(厂)、站、点与管理设施的建设等。

三、认真总结清理整顿工作，进一步巩固清理整顿成果。国办发〔____〕94号、国办发明电〔____〕22号和(皖政办〔____〕20号)文件下发后，各地对城市出租汽车等公共客运交通市场进行了认真清理整顿，取得了一定成效。按照本《通知》要求，各市应于4月15日前，将本地清理整顿工作总结材料上报全省清理整顿工作领导小组办公室。省清理整顿工作领导小组办公室将阿4月底前，对各市清理整顿情况进行重点抽查，通报各市清理整顿结果，并及时向全国领导小组上报我省清理整顿结果。

出租业工作总结 出租车公司年终工作总结篇七

工作有了正确的方法，将达到事半功倍的效果，“安全第一，预防为主”是抓安全生产工作的一贯方针，以实践检验证明，要抓好安全生产，必须坚持这个方针。乡安委会定期召开安委会成员会议，分析安排安全生产中出现的问题，研究布置安全生产工作任务，共同学习，宣传贯彻《安全生产法》，让所有安委会成员首先学会、领会，知道相关安全生产政策法规，以及条条框框处理办法，提高武装安全生产干部素质队伍建设，建立健全各种安全生产规章制度、责任追究制度例会制度安全生产教育制度、检查评比制度、奖惩制度、建立健全各种卷宗档案等等。为深入广泛地宣传贯彻党和国家的安全生产方针、政策和法律法规，普及安全知识，提高我乡广大人民群众的安全意识，推动安全生产工作顺利开展。在今年“安全生产月”活动到来之际，组织各有关部门采取了标新立异的方式开展了“安全生产月”活动的宣传工作。

根据市、区有关文件精神，围绕年初下达的乡乡安全生产达

标活动的目标，乡成立达标验收领导小组，本人任组长，召开专题会议，要求单位自查，并上报结果，使安全生产管理工作走向规范化，努力实现我乡安全生产通过达标验收。

1、加大隐患整改力度，做到检查要有明显成效。

2、广泛开展安全生产宣传、培训工作，使全民安全生产意识得到进一步加强。

3、加强私营企业检查力度，完善私营企业内部安全制度建设。

安全工作无止境，安全责任重于泰山！“为官一任，保一方*安”，在新的一年里，本人将继续恪尽职守，全面履行安全生产职责，致力于建立安全生产监督管理长效机制，继续坚持以人为本的安全管理理念，为确保全乡人民生命财产安全继续努力！