

# 2023年国企外事工作总结报告(通用6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

## 国企外事工作总结报告篇一

### 一、做好财政企业财务管理的各项基础工作

(一)做好x年度企业年度决算报表的审核、汇总上报工作，提高数据的质量和规范化水平。主要是x年度全州国有企业、非国有企业、集体企业、外商投资企业、担保企业年度决算的汇总、分析工作和决算工作总结，及时向省厅上报年度企业运营效益情况。

(二)进一步扩大企业信息面，提高企业财务快报质量。根据x省财政厅关于转发财政部《关于做好x年企业财务快报工作的通知》(x财企〔〕15号)，加大我州企业快报工作的组织力度，进一步扩大了企业快报编报范围(除扩大国有、非国有企业外，今年还增加了融资担保公司季报)，努力做到快报户数与年度决算户数相一致，扩大财务快报信息面，增强快报信息的时效性和准确性，不断提高数据质量，并定期做好报表分析作为财政信息发布。

(三)做好我州国有融资担保公司的年检登记工作。根据省厅要求做好我州2户国有融资担保公司的年检登记工作。

(四)做好国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金清算。根据《关于做好x年国有企业办中小学退休教师待遇省财政资金清算工作有关事宜的通知》，我州结果是x年5个县补助5个县，补助人数32人，省财政应补助资金47.97万元，预

拨资金42.32万元，超支5.65万元。

(五)做好农网还贷资金征缴清理工作。根据x财企〔〕452号要求，对我州x年—x年农网还贷资金征缴工作进行全面清理，5年应缴农网还贷资金计21973万元，省公司汇缴农网资金已交20460万元，按期完成了农网还贷资金的征收计划。

(六)做好x年全州社会福利企业增值税退税调查工作。根据工作需要对我州x年全州社会福利企业增值税退税情况进行全面调查，全州42户社会福利企业增值税退税达14344万元。其中退税超100万元的25户，计13724万元。

(七)清理财政资金往来款项。根据[]x省财政厅关于清理财政资金往来款项的通知[](x财库[]33号)，我们对全州财政资金往来款项进行全面清理，企业科历年借入资金2405万元，借出资金4291.95万元，专项资金暂存款571.1万元。

x年，全州获得省财政厅支持的各种专项资金4144万元，较上年增加了679万元。其中：国企改革资金218万元，企业技改财政贴息资金890万元，新型工业化发展专项资金530万元，非公经济发展资金290万元，乡镇企业发展资金280万元，农产品现代流通体系建设补助资金276万元，安全隐患治理及安全装备费340万元，西部外经贸发展促进专项资金176万元，内贸流通事业发展补助资金90万元，茶产业补助资金330万元，“万村千乡”市场工程项目资金233万元，其他专项资金491万元。

x年度全州共累计申报的项目111个，申报项目资金21601万元，省厅共审批63个，项目审批资金共3740万元。专项资金重点扶持的企业是：华联锌铟股份有限公司、特安呐制药股份有限公司、麻栗坡紫金钨业有限责任公司、文山州煤有限责任公司、太阳魂酒业有限公司、知味园食品有限责任公司、文山华博贸易有限责任公司、丘北县x泰食品有限公司、文山茶

马克思主义古道茶叶生态园有限责任公司、文山国际经济技术合作有限公司等企业。

重点加强企业技改贴息资金、新型工业化发展专项资金、非公经济发展专项资金、国企改革专项资金、乡镇企业发展专项资金、外贸发展专项资金、中小企业国际市场开拓资金等专项资金的监督管理。同时，只要文件明确和有领导批示，我们均及时汇报和拨付，没有迟拨和拖着不拨的现象发生。专项资金的监督和管理，确保了财政资金的安全，发挥了财政资金的导向作用，有力地促进了企业的改革和发展。

#### 四、开展调查研究，做好有关数据资料的核实上报工作

(一)做好全州淘汰落后产能核实上报工作。根据x省经委 省财政厅关于上报淘汰落后生产能力有关问题的紧急通知(x经电[]1号)，全州核定结果为是：“”期间，我州淘汰落后产能企业42户，铁合金淘汰产能18.12万元，水泥淘汰产能37.6万吨，其中x年铁合金1.2万吨x年铁合金5.73万吨，水泥8.8万吨x年铁合金4.8万吨，水泥8.8万吨20xx年铁合金2.5万吨，水泥20万吨20xx年铁合金5.1万吨。

(二)做好煤矿及非煤矿企业的安全生产风险抵押金核准存储工作。全州应交存煤炭安全生产风险抵押金的煤矿(矿井)24个，实际已交存13个，存储风险抵押金410万元，应补存风险抵押金960万元；非煤矿企业按标准核定，50万元及其以上的在州级存储，50以下的各县收交存储，州级核定存储企业8户，现已有2户申报，1户存储，存储资金60万元。

(三)开展深化国有企业改革调研。根据x财企函〔〕37号的要求，做好我州“x年—x年开展深化国有企业改革调研”工作。从调研情况看，我州国企改革工作有序推进，并进入最后攻坚阶段。企业改制后，完善了企业法人治理结构，职工队伍思想稳定，素质进一步提高，企业经济效益不断提升，底，

离省考核改制企业目标只剩下3户。

## 20xx年工作思路：

x年财政企业工作的思路是，要在局党组的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照xx大和州委七届三次全会精神，落实六大发展战略，开拓创新、积极进取，不断充实、调整和完善财政企业政策措施、资金扶持和服务方式，促进经济发展方式转变，提高企业核心竞争能力和自主创新能力，鼓励扶持企业做大做强，增强经济发展和财政增收的基础，服务于全州经济又好又快发展的大局。

(一)做好x年企业财务信息工作。企业财务信息工作，是企业财务管理工作的的重要组成部分，是企业财务管理工作的基础。x年企业财务信息工作，重点是按时上报企业信息资料，确保数据的真实性和准确性，定期分析企业经济运行中存在的问题，对存在问题提出切实有的措施和建议，为企业财务管理工作或为领导决策提供全面真实的数据资料。

(二)认真贯彻落实州委、州政府《关于进一步深化国有企业改革的意见》(文发[20xx]30号)，继续从财政政策和资金上积极支持国有企业改革，切实帮助企业解决改革中的突出问题，促进我州经济结构的战略性调整。主要是：继续抓好困难国有企业的改革，妥善安置职工，确保社会稳定；加快行业整合步伐，推进新型工业化进程；加大财政周转金的催收、处置力度，减轻企业的债务负担。

(三)加强对国有企业改革后续问题的研究。研究国有企业改革遗留问题的应对措施和办法，帮助企业解决实际问题，维护职工合法权益，维护社会和谐稳定。

(三)切实兑现国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金。按照有关文件规定，认真审查各县和企业上报材料，及

时兑现国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金，切实将这项“暖人心工程”落到实处。

(四)继续做好国有企业的破产关闭工作。按照《x省国有企业破产费用审核办法》的规定，积极上报企业破产费用补助资金。

(五)加强专项资金监督管理，提高财政资金使用效益。采取有效措施，建立和完善财政资金监管体系，提高财政资金管理水平和完善财政资金绩效管理制度，组织开展专项资金使用情况检查，加强财政专项资金的跟踪问效力度。x年重点做好省州财政安排的企业技改贴息资金、国企改革资金、新型工业化发展专项资金、非公经济发展专项资金、乡镇企业发展专项资金、外贸发展专项资金，“万村千乡”项目资金的监管工作，对各专项资金的申报和使用严格把关，确保财政资金使用的规范性和安全性，充分发挥财政资金的使用效益。

(六)积极组织项目申报，向省争取扶持资金，为推进新型工业化和大力发展非公经济提供政策和资金支持。财政在推进新型工业化和建设和谐社会的进程中，主要做好以下几方面的工作：一是充分发挥财政职能，通过财政资金和政策手段积极主动地引导企业走低消耗、高效益、重环境集约型经济发展路子；二是贯彻州委、州政府提出的工业强州战略，建设新型能源和工业园区、推进行业结构调整的财政促进政策，增强企业核心竞争力；三是积极组织项目申报，争取上级资金支持，增强财政调控能力，加大财政对企业资金扶持的力度，通过财力转移和政策倾斜，支持重点企业进行技术改造，支持非公经济发展，支持企业实施“走出去战略”，发展外向型经济。通过财政投入，充分发挥财政资金的引导和带动作用，促进全州经济的全面发展。

(七)加强资产与财务管理，发挥财政职能作用。加强对企业资产与财务管理力度，规范财务行为，督促企业建立健全内

部管理制度，积极调整组织结构和经营战略，增强市场应变能力；加强中小企业担保机构的管理。认真贯彻执行信用担保机构管理的有关政策法规，从注册资本金、市场风险防范、核算及信息报送等方面规范信用担保机构的财务行为；加强对各县财政企业工作的指导，做好州属企业与各县财政企业工作的政策及业务培训工作，开展各县财政企业信息网的运用，推动全州财政企业工作管理水平的提高；探索建立企业财务预警机制，增强对企业经营状况、行业发展趋势和宏观经济走势的分析和判断力。

(八)加强队伍建设，提高业务水平。一是加强政治学习和业务培训，提高政治素质和业务水平；二是按照勤政、务实和高效的要求，团结协作完成各项工作；三是树立大局意识、服务意识，服务于州委、州政府的重大决策，服务于企业和全州经济发展的大局；四是推行依法行政，重视政务公开建设，提高依法理财和依法行政的能力。

(三)开展深化国有企业改革调研。根据x财企函〔〕37号的要求，做好我州“x年—x年开展深化国有企业改革调研”工作。从调研情况看，我州国企改革工作有序推进，并进入最后攻坚阶段。企业改制后，完善了企业法人治理结构，职工队伍思想稳定，素质进一步提高，企业经济效益不断提升，底，离省考核改制企业目标只剩下3户。

## 国企外事工作总结报告篇二

1、建立健全全体党员、干部和职工的学习制度并抓好落实，培养一支健康向上的职工队伍□xx年xx党委要求各支部坚持开展好“三会一课”制度，统一思想，统一行为，统一认识，管理干部每月进行一次政治理论学习，重点学习《赢在执行》、《细节决定成败》等方面的内容，通过学习提升执行力，推进精细化进程；对广大职工每个季度进行一次形势教育，结合每个季度生产经营情况和市场趋势对广大职工进行动员和教

育，鼓舞职工士气，达到千斤重担人人挑，人人肩上有指标的效果，全年共组织干部理论学习14个场次，形势教育4次，公开党课3次，通过各种学习教育，使干部和职工队伍整体素质又了一个较好的提高，为培养和造就一支有文化，懂业务、操作技能高的优秀职工队伍奠定了坚实的基础，促进了生产经营顺行。

2、广泛开展形势教育，学习和践行“八荣八耻”活动□xx年公司党委广泛深入地开展形势教育活动，根据实际形势需要和集团公司党委的部署安排，要求党员干部立足本职岗位通过学习，开展批评与自我批评深刻认识自身的缺点和不足，同时党支部结合形势教育和政治理论学习引导党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观，积极开展相关内容的宣传和专题党课教育，在教育广大党员干部的同时加强对全体职工的教育，取得了较好的效果。在全公司上下迅速掀起社会主义荣辱观学习的热潮，使“八荣八耻”活动深入广泛的展开，各支部把社会主义荣辱观教育作为支部一项重要工作和长期任务，在生活区设立宣传标语牌，并且在班前会、党员大会、计划平衡会等广泛进行宣传和教育，使“八荣八耻”成为广大党员干部和职工的基本行为准则，用自己的模范言行为广大职工群众作出了表率，引导职工从点滴做起，从身边做起转化为自觉行动，通过活动的开展提高了广大职工的思想道德素质，增强了敬业爱岗的意识。

3、大力弘扬“铁山精神”，结合xx实际，探索工作新路子。“铁山精神”是酒钢企业文化的精髓，也是支撑酒钢改革发展取得辉煌成就的法宝□xx从建设到现在的5年里在“铁山精神”的支撑下，创造了一个又一个奇迹，特别是xx年我们面临04年严重亏损的局面，一举实现了扭亏为盈，并保持了持续盈利的良好发展态势，这无不是在“铁山精神”的鼓舞下□xx全体干部职工努力拼搏的结果□xx年我们面临严峻的市场压力，充分发挥xx的区位优势，资源优势，市场优势，紧贴市场抓商机，克服重重困难，通过加强内部管理，降低

生产成本，在挖潜增效上很下功夫，在激烈的市场竞争中做细、做精，贴近市场，适应市场变化，将日常工作中的每一个细节，每一件小事，都能融入到实现xx公司的总体发展目标和阶段性任务中，实现了社会效益和经济效益最大化，也以实际行动赋予了铁山精神以新的时代内涵，为xx的发展创出了一条新路子。在xx年9月份集团公司离休老干部先后两批到xx公司进行调研，经过现场走访、工序参观和座谈交流对xx公司的总体发展趋势充满信心，认为集团公司在山西建厂采取“东进战略”的决策是非常正确的。

1、结合xx实际，积极发展壮大党员队伍，提升党的基层组织战斗力。目前□xx公司所属10个党支部、党员188名，但党员分布不均衡。在日常生产工作中，我们积极引导和培养教育，积极宣传党的路线、方针及其先进性，不断提升广大职工的思想道德觉悟，鼓励职工自动自发的做好各自的工作，着重在一线的干部、职工中发展党员并将表现突出的同志进行重点的培养，吸纳成绩突出、符合条件的同志入党□xx年又有近50余名同志向党组织递交了入党申请书；公司党委也积极联系酒钢党校的老师来到xx对入党积极分子进行入党前的培训，使他们再一次接受了系统的党的基础知识教育；目前xx年培养的17名积极分子都已发展为预备党员，今年预计还有24名思想进步、工作努力的同志也将加入党组织，极大的充实了xx公司的党员队伍。

2、认真组织，精心筹备，顺利召开了xx公司第一次党代会□xx公司按照集团公司党委的统一部署，于xx年4月17日—18日召开了中共酒钢集团翼城钢铁公司第一次代表大会。会上选举产生了xx公司第一届党的委员会和纪律检查委员会，大会的顺利召开极大的鼓舞了广大党员，为进一步加强基层党支部建设，夯实党建基础工作，使xx公司各项工作迈上新台阶打下了坚实的基础。

3、细化党委目标管理考核细则，严格管理考核制度。在抓党



的建设、促发展能力方面□xx公司党委以xx年全公司的基础管理年为契机，进一步细化党支部目标管理、达标升级和党委目标管理考核的落实□xx年xx公司党委在支部目标管理考核方面采取每月一检查，逐月有工作安排的方式，基础工作得到了进一步加强，使支部工作有了一个新的提高。

1、认真开展效能监察活动，为xx公司的技术攻关、技术改造贡献力量□xx公司党委通过深入了解，提出了三项效能监察项目，分别是全年炼铁铁水产量85万吨，炼铁喷煤比达到125公斤/吨，全年轧钢钢材产量96.7万吨□xx年xx公司党委在立项后积极联系支部，充分发挥支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，积极结合实际开展促进技术攻关、技术改造工作。通过努力，在xx年的六月份单月喷煤比已达到立项年度平均喷煤比，已经基本完成立项要求；其他两项立项，通过积极的努力，也都有望在年底实现和超越这个目标。

2、发挥纪检监察的工作职能，加大廉政教育的力度，全面推进xx公司党风廉政建设工作。按照“从严治党”、“党管干部”的要求，通过开展正确的权力观教育，党风党纪教育，典型案例教育以及对重点岗位的党员干部职工加强职业道德教育等措施，促使其牢固树立正确的人生观、价值观、权利观等，以增强全体党员以及管理人员的自我约束能力，筑牢思想道德防线，做到警钟长鸣，杜绝违规违纪行为的发生；同时积极参与公司各类违规违纪案例的调查xx年我们调查处理违纪案件3起，并对相关人员进行处理，积极参加xx公司各项工程的招议标，全面加强xx公司的党风廉政建设工作。

进入xx年7月以来□xx公司党委不断深入基层，对各单位进行了工作调研，在调研过程中，积极调查了解党群系统工作开展情况、人员构成情况和存在的问题。对工作调研中反映的问题进行了归类 and 整理，并积极着手解决。以召开领导班子民主生活会为契机，组织召开了“大中专毕业生座谈会”和“各类人士座谈会”，积极广泛的征求各方面职工的意见，

听取和了解职工对xx公司的发展形势、生产任务、技术指标、技术改造、职工培训、管理工作等方面的意见和建议，将存在的问题和职工反映出的意见和建议经过整理分类反馈给各职能部室，对能解决的立即进行整改，不能解决的提报解决方案上报公司党政联席会进行研究提出解决方案，大部分建议已经整改和列入xx年的计划，从而加深了和职工的联系，也鼓舞了职工的干劲，树立了党群系统在职工中的威信，增强了党组织的凝聚力。

xx公司按照集团公司的宣传报道要求和每季度的宣传报道要点结合实际做好宣传报道工作。对外积极宣传xx公司的生产、建设情况，准确地报道xx公司的生产、经营、管理形势，将xx公司的管理改革、指标创新、技术改造、经营建设和发展变化以及新人新事等方面的信息及时发送集团公司进行报道；对内利用广播和半月一期的《xx简报》积极宣传党的方针、政策，先进人物的先进事迹、企业内部的检修、生产、综合治理和生活保障等进行全面的宣传，全年共办《xx简报》17期，向《酒钢日报》和电视台以及工会信息等发送稿件篇130余篇，让广大职工深入了解xx的生产经营以及发展变化。切实做到正确引导和宣传作用；同时积极举办基层通讯员培训班，以提高基层单位通讯员的写作水平，不断扩大宣传力度、提升宣传报道的水平。

xx公司工会、团委以健全机构、强化组织建设为契机：

(3) 参与了地方政府组织的各类活动，加强企业精神文明建设，增强了职工对企业的认同感等。

xx公司党委在xx年围绕xx的生产经营管理建设等方面作了大量细致深入的工作，但是由于大部分当地招工的员工文化素质低，操作技能差，整体素质参差不齐、职工的培养、教育和优良职工队伍的建设工作难度大、任重而道远。由于远离本部、从本部调转来的职工思想不稳定，长期两地分居给家

庭生活带来诸多不便，在当地生活还存在诸多的问题和困难。党的支部建设工作还存在着：设置不合理，支部书记大部分由责工、值班长和其他人员兼职，且大部分没有从事过党的基层工作，工作经验欠缺，支部工作还缺乏应有的力度和深度等问题，致使xx公司的党建及各方面工作同本部相比以及集团公司党委的要求还存在着较大的差距。职工群众的思想道德教育工作，还需要在切入点和有效性上进一步完善和加强，在职工的遵章守纪等正确思想意识的树立上和行为的规范上进一步下功夫；在党群系统的基层组织设置和管理创新等方面还需要做很多的工作，与当地政府、部门以及周边农村群众的协调、配合以及友好相处和进一步改善社会环境等工作，仍然任重而道远；xx公司党委有信心在集团公司党委的正确领导下，在各部门的业务指导下，在xx年逐步理顺基层支部建设，完善各项管理制度，紧密配合行政开展好各项工作，充分发挥党组织的战斗力和凝聚力、创造力。促进xx公司各项工作迈上一个新的台阶。

## 国企外事工作总结报告篇三

### 引言

时光荏苒，不知不觉，我走出xx大学的校门已经半年之久了，这半年对我来说是极其重要的半年，是我人生中一个重要的拐点。因为我终于告别了自己长达15年的读书生涯，开始转战职场。而经过步入职场半年来的历练，我也是感慨良多。

20xx年×x月×x日，我来到了xxxxx公司，并顺利的成为了公司的一员。经过短暂的培训以及拓展训练，通过公司各位领导为我们详细的讲解，我对公司的制度体系，工作性质有了初步的了解，并且很荣幸的赶上了集团公司60岁的生日，在公司举办的各项活动中感受了xx集团由起步之艰辛，到如今的蓬勃发展。不久以后，我便根据公司的安排来到了三院，主要负责工程管理方面的工作。在院里短暂的停留几天后即

来到了现在的工作地□xx项目部。来到项目部，迎接我的是各位领导和各位同事热情真挚的笑脸，经过短暂的几天时间，在xx经理以及大家的帮助下，我和周围的同事迅速打成一片，对工程总承包的理念，项目部应该负责的工作也有了初步的了解□xx项目属于北京市xxx□项目部设在xxx项目管理办公室。我的专业是建筑环境与设备工程，在项目部主要负责的是水、暖、电等专业的工作，职务是技术员。

来项目部之初，我的任务主要是参加两个项目部的例会，了解项目目前的进展情况，跟随设备专业xxx经理到施工现场巡视，并熟悉相关专业的设计、施工规范，为以后的工作打下基础。半年工作后，我对本身工作的性质也有了进一步的认识，如xxx院长所说，我们其实是“服务”性质的行业：我们肩上担的是业主的切身利益，保的是本公司的形象，协调的是业主、监理、施工方等单位的关系，控制的工程的质量和进度，这个“服务”可不简单啊。经过这半年的学习锻炼，以及项目部各位领导和专业工程师的帮助下我的业务水平有了很大的提高。与业主、施工方、监理方等关系融洽，并开始协助xxx经理处理实际工程中设备专业出现的各种问题。目前，在各位“师傅”的帮助下，我主要分管xxx公司xxx项目5#技术开发试验及特殊构件试制厂房，3#预浸料生产厂房净化厂房等的总体协调、招投标工作，协助处理xx项目及xx项目中的一些专业问题，并在xxx经理的帮助下，开始接触项目部招投标的具体工作，对此块工作程序有了一定的了解，独立编写了5#厂房空调机组及风机盘管等设备的招标文件。

作为党员，我以积极的态度投入本职工作，在完成自身任务同时努力协助同事共同处理项目部的大小事宜，切实为业主利益着想，并以我乐观开朗的性格为大家带来了许多欢笑，调节了工作气氛。半年内，我积极的参加公司组织的各项活动并均取得了优异的成绩。为了响应国家及公司廉政建设的号召，我坚持从小事抓起，保证绝无任何腐败问题的出现。

虽然在这半年工作时间内我取得了很大的进步，但是我深知，对于我漫长的工作生涯和人生目标来说，这只是沧海一粟，我需要学习的知识还有很多，业务能力也要不断的进行提高，对于公司工程管理的相关程序也要做进一步的熟悉，因此我对自己的未来的一年也有了一个全新的规划。

在未来的20xx年中，我会继续保持现在饱满的工作热情，积极的工作态度，踏踏实实向身边的各位领导、专业工程师学习工程管理人员所应具备的各项专业知识，在完成自身任务的前提下，努力提高自己的业务能力，使自己尽快有能力在工程管理相关专业领域独当一面，从而为xx[]为xxx公司，为xx集团，为祖国的社会主义现代化建设贡献我自己的一份力量。

## 国企外事工作总结报告篇四

年终总结,既要對一年来的工作进行检阅,又要为下一年的工作积蓄好前进的力量。下面小编整理的 20xx国企年终总结范文,欢迎借鉴。

同志们

今天,我们召开公司年半年工作座谈会,目的是总结上半年的工作,分析面临的形势,进一步统一认识、坚定信心、理清下半年工作思路,抓好贯彻落实。上午,我们传达学习了南方电网公司半年工作会、省委、省政府有关会议精神,专题学习了袁懋振董事长的讲话;市场部、计发部、贵阳局、遵义局等7个单位或部门负责人作了发言,谈了下半年的打算。刚才,王和书记对公司学习实践科学发展观活动、党建和企业文化建设等工作进行了总结和安排;兆媛副书记也对党风廉政建设工作提出了要求。下面,按照网公司半年工作会的部署,结合大家的发言,我再讲三方面的意见,希望大家下去以后要认真领会本次会议精神,切实抓好贯彻落实,确保

全年各项任务的完成。

在年初的工作会上，我们对公司新一轮的发展进行了科学谋划，明确了今年公司工作主线就是“保增长、抓建设、强基础”。当时，会议也指出，由于国际金融危机、国内经济低迷的影响，今年将是公司发展面临重大机遇和严峻挑战的一年。时间已过去半年，事实说明，我们对形势的判断和把握是到位的。面对省内用电持续疲软、电网建设任务繁重、经营压力加大等前所未有的困难，公司上下坚定信心，在南方电网公司和省委、省政府的领导下，认真开展以“提高供电可靠率、做强电网保增长、科学发展上水平”为主题的学习实践科学发展观活动，深入践行南网方略，按照网公司xx年工作会和各专业会要求，扎实有序的推进各项工作，公司安全生产形势平稳、经营管理向好，做到了学习实践活动与当前工作“两手抓、两不误、两促进”，为顺利完成全年工作任务打下了良好的基础。

### (一)增供扩销初见成效

按照年初网公司工作会议精神，我们提出了“争5”目标：省内售电量586亿千瓦时，同比增5.01%；送广东电量450亿千瓦时，同比增40%；全年售电量达1063亿千瓦时，同比增17.54%。为保证电量增长目标的实现，我们坚持以提高供电可靠率为总抓手，转变管理思路，从“以设备为中心”转变到“以客户为中心”，一切流程围绕用户转，全力增供扩销。一是强化供电可靠率小指标管理。将可靠率指标纳入安全目标考核体系，占生产指标权重30%，从严考核。大力推进综合停电管理，实施转供电、带电作业等，城市配网停电同比减少451次，带电作业同比增加50次。减少重复停电2986条次，增供3104万千瓦时电量；停电时间同比减少20.67小时，与xx年比减少停电时间6.8小时。二是灵活采取“一厂一策”等措施，挖掘存量。配合政府稳步推行直购电试点，稳定中铝分公司和遵义铝厂等龙头企业用电，日电量增加320万千瓦时。积极参与丰枯电价政策制定，高耗能企业开工率从6月底的57%上升到目

前的64%。调整电费回收考核办法，稳定存量负荷。三是主动服务、培育新增负荷。优化业扩报装流程，对省内538个重点项目逐一跟踪，新增容量75万千伏安。排查出农网“卡脖子”公用配变17200台，制定措施着力解决；配合家电下乡，开拓农村居民用电市场。城乡居民用电同比增长20.41%。1~6月，公司完成售电量490.14亿千瓦时，同比增长16.13%，其中，省内完成284.71亿千瓦时，同比增长0.2%；送广东194.87亿千瓦时，同比增长52.10%。

## (二) 电网发展思路更加清晰

通过开展深入学习实践科学发展观活动，我们对电网薄弱制约公司科学发展有了更加深刻的认识。只有把电网做强做优，提高供电可靠率才有根本的物质基础。计划-xx年投资电网330亿元，着力改善xx地区电网薄弱现状，重点建设220千伏地区主干电网和城乡配电网，相当于再造一个电网。我们明确了电网规划建设的思路为“一加强三提高”（加强电网结构，提高装备水平，提高自动化水平，提高信息化水平），提出了3至5年要达到的目标：一是电网结构得到加强。地区实现220千伏环网供电，区域之间实现220千伏电网互联，110千伏电网基本满足n—1要求，县级电网实现110千伏及以上多路电源供电；主要城市中心区和重要用户满足n—1—1要求。二是电网装备水平、自动化水平和信息化水平得到提高。充分依靠科技进步，密切跟踪世界智能电网发展趋势，加大新技术、新设备推广应用力度，提高电网科技含量和装备水平。积极开展无人值守变电站和集控中心建设□xx年220千伏及以下变电站无人值守率达到100%□xx年，贵阳、遵义等重点城市的用户年平均停电时间不超过4.82小时，配电网综合线损率低于4.5%。加快企业信息化建设，今年达b+□明年达中央企业水平。三是农村电网供电水平基本改善。目前还有43%的行政村未网改，19%的配变“卡脖子”，我们计划三年内解决这两个问题。今年投资县级电网40.27亿元（占总投资40%），解决50%的“卡脖子”配变和2.9万无电户通电，实现电网覆

盖范围内“户户通电”。

### (三)城农网建设开局良好

今年电网建设改造投资123亿元，超过过去三年投资总和。面对艰巨的任务，我们全力以赴。一是加强组织领导。各级成立城农网建设改造领导小组和工作小组；公司组建了电网建设管理中心和电网发展研究中心，设立调度指挥中心，加强对全省城农网建设工作的指挥、统筹、协调；加强建设规划、工程、管理力量。二是建立起了政企双系统责任考核保障机制。春节一过，公司系统、政府系统就对应签署电网建设改造战略合作协议，各自层层签订电网建设责任书，责任落实，横向到边、纵向到底；同时促成省政府出台加快电网建设改造工作指导意见，为电网建设创造了良好的环境。三是加强规划等前期工作。要求各供电局结合当地社会经济发展规划，在做好城市电网可靠性、装备及自动化水平、信息化水平三个评价分析报告基础上，完成地区电网规划。贵阳、遵义的-xx年电网规划报告通过南网专家评审并得到一致好评。四是实施阳光招标。工程设计、施工、监理、设备招标项目上网公布，公开招标；建立投标单位诚信档案49个，取消4个不诚信单位(资质虚假)的投标资格；与中标单位签订经济合同、廉洁协议“双合同”，规范双方经济行为。五是抓好电网建设全过程监控、监督。完善电网建设管理制度，成立电网建设督导督查领导小组和四个工作组，不定期对电网建设改造进度、资金、安全、廉洁等情况进行检查，抽取30%的项目进行审计，抽检35家建设单位，提出整改项目276项，确保了电网建设“三不发生”，即：不发生资金挪用，不发生“豆腐渣”工程，不发生以权谋私行为。上半年，国家四个部委五次到公司对城农网项目进行检查和指导。国资委检查组认为我们的一些工作走在了央企的前列。至6月底，电网共完成投资34.3亿元，占年计划的32.75%。其中中央预算内投资项目34亿，202项工程，做到了“三个100%”（开工率、资金配套率、整改率）。



#### (四) 基础管理水平进一步提高

一是安全生产一体化建设更加深入。在云南大理南方电网风险体系建设座谈会后，我们重点强化了各级干部安全管理“一体化”意识。安全生产“体系化、规范化、指标化”建设得到了扎实推进。贵阳、遵义、安顺三个供电局风险管理体系建设通过了网公司组织的审核。生产管理规范化建设试点初见成效，编制了《供电局生产管理规范化建设标准》，完成了170份作业指导书范本和《作业指导书管理标准》。将信息安全和农电安全纳入安全责任目标考核，传递机制更加到位。明确xx年电网安全生产十大风险及防范措施，共排查一般隐患434项，整改率83.9%。实施6条220千伏及以上线路的防雷综合治理和390条线路的加固技术改造。城市供电可靠率rs-1为99.871%，同比提高0.476个百分点。

二是深入开展“创先”活动。编制完成公司指标框架体系，启动部门级指标体系管理试点，从指标入手，探索建立覆盖安全生产、经营管理、党建政工的管理指标体系，推进标准化管理。贵阳供电局明确了97项创先提升任务。遵义供电局开始了对核心业务流程的梳理，安顺供电局探索固化电网建设、内部审计、营销服务流程，兴义供电局加强了变电站施工队伍及施工物资的规范化管理。创先工作有序开展。

三是努力挖潜增效。加大资金集约化管理力度，公司资金归集率达97.25%。以风险控制为核心，建立完善关键领域的内控机制，通过审计促进增收节支1594万元。严格控制成本，会议、业务招待、差旅、办公、外事等五项费用实现“零增长”。上半年，公司资产、销售收入稳步增长，资产负债率、电费回收处于可控、在控状态。受销售电价、脱硫电价未疏导，建设投资增加等政策性因素影响，上半年亏损6.96亿元，比上年同期减亏3.8亿元。

四是加强干部员工队伍建设。深化“四好”班子建设，以学习实践活动为契机，继续抓好南网方略的深入践行，强化干

部真抓实干的作风。大力推进以班组长和一线员工为重点的全员培训，培训员工19942人次，其中班组长和一线员工占68.7%。

五是灵活多样地宣贯南网方略。努力弘扬南色文化，在南网文化进入基层、进入县级供电企业上下功夫，着力推进文化转化。开展南网方略深植基层班组课题研究，切实把南网方略的文化基因切入业务、植入行为。六是推进县级供电企业一体化管理。开展33家县级供电企业财务审计和清产核资，深化5家县级供电企业规范劳动用工与薪酬管理试点，着力抓好县级供电企业线损管理，推进农电一体化管理。七是节能降耗取得成效。落实-xx年节能降耗目标，完成线损四分计量完善工程和“四分管理技术支持平台推广项目”的审查，开展2086台高损配变更换。稳步推进节能发电调度，节约标煤160万吨，减少二氧化硫排放41万吨。《节能发电调度的研究及在电网的实践》获南方电网科技进步一等奖。

## 二、面临的形势和困难

当前，我国经济运行正处在企稳回升的关键时期，上半年国内生产总值同比增长7.1%;经济稳步回升，上半年全省生产总值增长9.6%;南方电网6月份发受电量同比增长5.4%，实现了去年10月份以来首次单月正增长;经济回升的有利条件和积极因素增多，增强了我们战胜困难，完成全年任务的信心。同时，我们也清醒的认识到，国际金融危机影响还在延续，国内外经济环境不确定、不稳定因素依然很多。公司面临不少挑战。一是完成省内电量增长5%的任务依然艰难。目前电量回升，有丰枯电价预期因素，也有政府强力推动因素;应该看到，经济回升基础还不牢固，外部需求不旺、产能过剩等问题短期难以解决;省内售电量保5%增长任务依然艰巨。二是电网建设进度滞后。设计、核准瓶颈严重影响到110千伏项目开工实施;10千伏工程点多面广，管理难度大，推进不平衡。征地、赔偿等依然制约工程建设。三是安全基础需进一步夯实。上半年事故总数上升，暴露了部分单位人员安全意识薄弱、

管理基础不牢问题。随着工程全面铺开，基建安全压力增大。四是经营风险加大。电价矛盾尚未疏导、丰枯电价实施、大用户直供推行、电网投资增大，使得经营管理存在诸多不确定因素。

### 三、下半年主要工作任务

面对新的形势，我们要把思想统一到南方电网公司战略部署上来，继续抓好整改方案的落实，着力构建学习实践科学发展观的长效机制，不断与时俱进、突出重点、抓住关键，想尽办法去完成每一项任务，下半年重点抓好以下工作。

要从讲政治的高度认识电网安全稳定的重要性。在党中央国务院一揽子扩大内需政策的刺激下，部分企业逐步恢复生产，绝不能因为电网安全，影响到用户的生产经营。要认真落实各项风险控制措施，确保电网安全稳定。一是按照董事长的要求，在四个方面拿出具体措施。第一，如何深化与“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人作斗争，增强全员安全意识；第二，如何使安全责任传递机制更加到位、有效；第三，如何加强设备的缺陷管理、找准薄弱环节；第四，如何做好应急预案，在关键时刻发挥作用。二是认真落实迎峰度夏方案和电网风险控制措施。加强对西电东送、外送重庆等周边地区相关通道、设备的特巡特维；强化隐患整治和设备缺陷管理。年内线路加固改造完成总数的99%。抓紧安装50套自备投装置，提高互供互倒能力。三是开展风险管理体系和生产管理规范化推广应用。完成生产班组、地调规范化管理试点工作，110千伏及以上变电站标准化率年内达100%，贵阳、遵义、安顺、兴义供电局和送变电运检公司维护的输电线路实现标准化管理。四是推进生产技术指标创优活动。完善安全生产指标体系，推广到县级供电企业。深化线损“四分”管理，加强线损小指标考核，年内3个供电局达网标、4个供电局达省标，不断提升线损管理水平。各地区供电局要把安全生产和线损管理考核深入到县局，并要求县局每年都要有统计分析报告。五是以防止人身事故为重点，加强县级供电企业安全生产专

业化管理。结合县级供电企业实际，启动“三体系一机制”建设，逐步提升县级供电企业的安全管理水平。

## 2、加大增供扩销力度，确保售电量实现“争5”目标

要坚持以提高供电可靠率为总抓手，切实树立以客户为中心的理念，围绕缩短客户停电时间，重新修编制度、再造流程，重构管理、生产、服务体系。一是管理和技术并举抓好停电管理。细化可靠率指标，规范统计，从严考核；统筹停电管理，减少计划停电，先算后停，努力避免重复停电、超时停电和临时停电；优化检修流程，缩短检修时间，将停电时间纳入检修管理。深入研究并大力推进带电作业、转供电、发电机保电、状态检修等举措，最大限度减少客户停电时间；各单位一定要提出安全有效的措施，力争有较大突破。二是提高市场预测和主动服务能力。密切关注省内经济恢复和煤化工、煤矿和水泥、建材等行业新增负荷的供电情况，主动为政府当好参谋，提出决策建议；进一步优化流程，减少客户报装到搭火接电时间，协助客户提前组织投产，扩大增量。三是认真总结推广一厂一策经验。重点关注工业硅、铁合金、电解铝等高耗能行业的市场变化情况，稳定现有企业安全用电；采取更加灵活务实的措施，充分利用丰枯电价政策等价格杠杆开拓低谷用电市场，盘活存量。四是千方百计增加西电东送电量。加强与南方电网公司有关部门、省政府的汇报和沟通，依托南方电网大平台，努力争取向广东多送电，力争全年完成黔电送粤450亿千瓦时的目标。要组织公关，提前做好“黔电送粤”框架协议签订的有关准备工作。五是努力开拓农村用电市场。积极助推“家电下乡”、“家庭电气化”，对农村用电的高峰时段、同时率等进行测算和分析，尽快解决“卡脖子”问题，进一步开拓农村市场。

二季度以来，省内电量逐渐回升，5月、6月环比都增长了4个以上百分点。进入7月后，发电量屡创新高，22日达到3.61亿千瓦时，负荷1794万千瓦，均创历史新高。要采取有效措施，巩固目前良好发展的势头，贵阳、遵义供电局是保增长的重

点，必须下大力气尽快扭转电量回升缓慢的局面，唱好“重头戏”，带好头。随着宏观经济好转，丰枯电价出台可带动电量回升。我们预计全年可完成售电量1058亿千瓦时，增幅16%。其中，省内电量588亿千瓦时，同比增5.27%，超额完成争5目标；送广东电量450亿千瓦时，同比增40%。

### 3、加快电网建设步伐，规范高效完成全年建设任务

今年任务能否完成，关系到公司新一轮发展目标能否如期实现。大规模电网建设改造工程已全面推开。希望各单位、各部门统筹兼顾，落实责任，采取措施，全力推进。一是进一步将政企双系统责任考核保障机制落到实处。要进一步加强与政府及有关部门的汇报、沟通与联系，定期召开联席会，提出需要解决的问题，并督促地方政府及有关部门充分发挥绿色通道的功能和作用，切实做好协调配合与服务。二是在保证质量、安全的前提下，想方设法加快进度。公司上下务必要统一思想认识，牢牢抓住电网建设改造机遇不放，以只争朝夕的精神推进电网建设。必须看到，随着经济形势的好转，如果信贷、土地等政策进行调整，电网建设的机遇就有可能错过。三季度是关键时期，必须确保9月底所有工程开工率达到100%，各电压等级所有项目投资进度达到75%以上，10千伏项目进度达到80%以上。三是着力加强工程施工投资、安全、质量管理。加强投资管理，强化技经工作，认真执行公司工程造价管理办法，合理有效控制工程造价。建立安全、质量事故单位退出制度，实行施工单位安全、质量一票否决制。开展达标投产工作，实现工程零缺陷移交。特别要抓好中央投资项目的建设管理，清理、完善相关手续、资料，做好迎接国家后续检查的准备。四是进一步加强电网规划工作。认真总结各级电网-xx年专项规划的编制经验，提高各级规划人员的技术水平。7月底初步完成《电力工业“ ”及中长期发展规划》，12月底完成主网及九个地区电网二次系统“ ”规划。五是要超前开展项目前期工作。进一步落实前期工作责任制，全面推行工程项目标准设计，颁布执行公司10-110千伏输变电工程可研、初设深度规定，提高设计效率；充分利用

各级政府电网建设“绿色通道”，加快项目核准进度。力争xx年、xx年已开工建设的236项110、220千伏项目年内全部核准。11月份落实xx年项目并下达全部设计任务，年内完成-xx年电网建设和技术改造项目库，为明年项目提前实施做好准备。六是实现工程项目闭环管理。进一步发挥纪检监察、审计等部门作用，对工程建设项目开展的进度、内容、资金、管理、安全、质量进行监督检查，确保投资安全、项目安全、干部安全。

#### 4、充分依靠科技进步，提高科技水平和电网科技含量

高电网运行的安全性灵活性。在电网运行方面，随着新设备、新技术的广泛采用，我们要大力推广在线监测技术。9月份，围绕在电网规划中要求提交的城市电网可靠性、装备及自动化水平、信息化水平三个评价分析报告举办一次电网发展专题(或叫做专题汇报会)，请各供电局局长或分管副局长汇报本地区电网经过3-5年建设改造后所能达到的状态，请调通局和试研院也分别就电网控制和新设备、新技术应用进行演讲。

要扎实推进电网信息化“登高计划”的实施。认真落实公司信息化领导小组今年第三次会议精神，各部门已明确的信息化负责人(部门主任是责任人，具体工作由1名副主任亲自抓)，要切实负责，亲力亲为，抓好分管项目的实施，今年务必完成财务、人事、营销、生产四大系统的实用化，确保公司信息化建设今年达到中央企业b+级水平，明年必须达到水平，如果因为工作不力影响到目标实现，要进行严厉问责。今后，公司的审计工作也要加上这项工作内容，要对有关单位和有关部门在推动信息化工作方面进行评价。

#### 5、强化依法经营，提高依法治企的能力和水平

南方电网公司高度重视依法治企，成立伊始就颁布了依法经营2号令，明确指出，要坚持把依法经营作为保证公司健康发展的生命线。各级干部一定要有清醒的认识，牢固树立依法

经营的意识，“清白做人，干净干事”，做到不踩红线，不触禁区，严格管理，依法治企。近期，中央颁发了《中国巡视工作条例(试行)》、《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《关于开展工程建设领域突出问题专项治理工作的意见》4个法规文件，各部门、各单位一定要抓好贯彻学习，以此为契机，提高公司治企能力和水平。一要提高经营水平。我们是企业，而且是关系国计民生的国有产业。既要承担社会责任，注重社会效益；又要挖潜增效，注重经济效益。随时掌握企业经营动态，对生产经营指标了如指掌，对所在企业盈亏平衡点心中有数，在复杂的经营形势下保持清醒头脑，正确决策。二要提高风险应对能力。建立健全有效的内控审计和风险审计机制，做好风险评估和应对管理。将内部控制的要求与公司的业务流程进行有机结合，进一步规范招投标、劳动用工、合同管理等工作；针对资金管理、工程物资采购、工程发包、资产转让和电力购销等关键领域，提供法律服务和法律支持，推动公司系统法律风险防范体系建设；加强对丰枯电价、直购电试点的研究，超前谋划，规避风险。三要提高财务管理能力。进一步强化资金集约管理，加强税收策划，充分利用国家在扩大内需、科技创新、节能减排等方面的税收、财政优惠政策，减少财务费用；积极争取国家电价政策支持，力争电价有效疏导，提高公司经营效益。探索资产全生命周期管理，推动规划、设计、采购、建设、运营全过程的投资优化和成本控制，做好投入产出分析，科学控制工程造价，优化购电结构，全方位降本增效。进一步深化全面预算管理，确保会议、业务招待、差旅、办公、外事五项费用实现“零增长”。四要扎实抓好“审计整改年”活动。按照袁懋振董事长在电网公司视察时提出的“凡没有按国家和上级政策、有关规定做的事，都要进行清理，自查自纠”的要求，严肃认真抓好审计发现问题的整改，提高现代化管理水平。

## 6、以“创先”为载体，提升基础管理水平

结合“电网强、队伍强，服务好、管理好、形象好”的国内

先进现代化电网企业的公司发展目标，建立公司战略管理体系。一是启动指标化管理工作。重点建设以公司战略目标为导向的绩效管理体系，建立公司综合指标管理体系，并在三季度试行实施。二是抓好流程优化。以减少客户停电时间为目标，立足六个关键领域，通过一、两家创先试点单位的流程管理项目实践，建设公司系统的流程标杆，在公司系统进行推广。年内提交流程优化情况报告。三是推进农电一体化管理。要着力配好县级供电企业领导班子，积极推进符合条件的代管县级供电企业上划，建立健全制度、标准、办法，规范农电管理。强力推进农电专业垂直化管理，各地区供电局要切实负起责任来，加强对县级供电企业的指导，今年安全生产垂直化管理要率先推行。继续深入开展县级供电企业基础管理达标活动，线损超过15%的县局年底减少到3家以内。要认真总结农电劳动用工和薪酬管理试点经验，第三季度深入1—2家县局，掌握工作进展情况及效果，年内完成试点并提出实施的指导意见。

## 7、坚持以人为本，加强干部员工队伍建设

一是深化“四好”班子建设。着力提升各级班子尤其是县级供电企业班子的层次和水平，修订《电网公司领导干部管理规定》，出台《电网公司关于加强培养选拔年轻干部工作的实施意见》，建立完善干部选拔、使用、考核评价机制，引导干部肯干事、能成事、干好事；按照袁懋振董事长要求，做到“三个弘扬”：弘扬良好的学风，弘扬求真务实之风，弘扬调查研究之风，提高各级干部领导科学发展和带队伍的能力。二是加大技术、技能人才培养力度。继续开展大规模教育培训。动态修订与实施公司教育培训规划，构建三级培训基地，完善公司教育培训体系。加强年度培训计划执行情况跟踪与目标考核闭环管理，提高培训实效。班组长培训率100%，一线专业技术、技能人员培训率超过70%，全员培训覆盖率达95%以上。三是完善用工和薪酬管理。出台劳动用工标准，合理定员，规范劳动用工；加强收入分配的调控和管理，理顺规范内部薪酬管理关系。尤其是各级领导干部薪酬，必须控



制在零增长。加强人力资源优化配置，改善员工队伍结构，提高员工队伍素质。四是深化企业文化建设。做好南网方略深植班组课题研究，着力推进县级企业文化融合，深化子文化建设。五是高度重视维稳工作。党政工团齐抓共管，逐级落实责任制，深入细致做好不稳定因素的疏导和化解，突出人文关怀，努力营造稳定公司发展环境。

同志们，下半年工作更加艰巨。我们一定要树立信心，坚定决心，把思想和行动统一到中央对形势的分析判断上来，统一到南方电网公司半年工作会的工作部署上来，团结一致，振奋精神，改进作风，狠抓落实，确保全年工作目标的实现，以优异的成绩向建国xx周年献礼。

你们好!不知不觉我们送走了201x年的上半年度。为了理顺过去半年里本人所做过的重要工作，也为促进自己的进步、更好地完成自己的本职工作，创造更高的利益。为此，我现将这半年来本人的工作情况进行了一个半年总结，希望你我共同分享，彼此监督，一起进步!

## 一、办公室的日常管理工作。

说实话，办公室对我来说几乎是一个全新的工作领域。作为办公室的负责人，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、协调左右、沟通内外、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数量都要为决策提供一些有益的资料，数据。有档案管理、文件批转、文书处理、会议安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

### 1、努力做好公司的文字工作。草拟综合性文件和报告等文字

工作，负责办公会议的记录、整理和会议纪要提炼，并负责对会议有关决议的实施。认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作；公司所有的文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

2、及时了解本公司与其他相关行业的情况，为领导决策提供依据。作为x企业，土地交付是重中之重。由于拆迁和我公司开发进度有密切关联，为了早日取得土地，公司成立土地交付工作小组。我作小组成员之一，利用一切有利资源，采取有效措施，到、拆迁办等单位，积极和有关人员交流、沟通，及时将所了解的拆迁信息、工作进度、问题反馈到总经理室，公司领导在最短时间内掌握了及拆迁工作的进展，并在此基础上进一步安排交付工作。

3、认真落实公司人事、劳资管理工作。组织落实公司的劳动、人事、工资管理和员工的考勤控制监督工作，根据人事管理制度与聘用员工签订了劳动合同，按照有关规定，到劳动管理部门办好缴纳社保(养老保险、失业保险、医疗保险)的各项手续。体现公司的规范性，解决员工的后顾之忧。

4、理顺关系，办理公司有关证件。公司成立伊始，各项工作几乎都是从头开始，需要办理相关的手续及证件。我利用自己在xx部门工作多年，部门熟、人际关系较融洽的优势，积极为公司办理各类证件。通过多方努力，我只用了月余时间，办好了证书、项目立项手续产权证产等。充分发挥综合部门的协调作用。

5、做好公司董事会及其他各种会议的后勤服务工作。董事会在召开期间，认真做好会场布置、食宿安排工作。落实好各种会议的会前准备、会议资料等工作。

6、切实抓好公司的福利、企业管理的日常工作。按照预算审

批制度，组织落实公司办公设施、宿舍用品、劳保福利等商品的采购、调配和实物管理工作。办公室装修完毕后，在x月份按照审批权限完成了购置办公用品、通讯、复印机、电脑等设备的配置工作。切实做好公司通讯费、招待费、水电费、车辆使用及馈赠品登记手续，严格按照程序核定使用标准。

7、积极响应公司号召，深入开展市场调研工作。根据公司(0x号办公会议精神要求，我针对目前xx房地产的发展情况及房屋租售价格、市场需求、发展趋势等做了详细的市场调查。先后到土地、建设、房管部门详细了解近年房地产开发各项数据指标，走访了一些商业部门如，又到花园、花园□xx小区调查这些物业的租售情况。就x号地块区位优势提出“商业为主、住宅为辅、凸现区位、统筹兼顾”开发个人设想。

## 二、加强自身学习，提高业务水平

进入办公室当负责人以来，我一直感到自己身上的担子很重，但自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，庆幸的是，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

## 三、存在的问题和今后努力方向

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；

第三，自己的理论水平还不太适应公司工作的要求。

第三，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数。

我将严格按照自己的工作计划来完善自己，希望各位领导和同仁帮助我、督促我，让我成为更适应时代、更适合本公司的人！

## 国企外事工作总结报告篇五

出纳工作岗位是单位中各项资金流动的重要岗位，各种票据、资金都要经出纳人员之手，这对出纳人员的职业道德提出了极高的要求。今天本站小编为大家精心挑选了关于国企出纳工作总结的文章，希望能够很好的帮助到大家。

作为一个即将工作或刚迈入社会的新人，要注意以下几点：

- 1、有吃苦的决心，平和的心态和不耻下问的精神。作为一工作心得个新人，平和的心态很重要，做事不要太过急功近利，表现得好别人都看得到，当然表现得不好别人眼里也不会融进沙子。
- 2、工作中要多看，多观察，多听，少讲，不要说与工作无关的内容，多学习别人的艺术语言，和办事方法。
- 3、除努力工作具有责任心外，要培训学习心得体会善于经常做工作经验。每天坚持写工作日记，每周做一次工作总结。主要是记录，计划，和总结错误。工作中坚决不犯同样的错误，对于工作要未雨绸缪，努力做到更好。

4、善于把握机会。如果上级把一件超出自己能力范围或工作范围的事情交给自己做预备党员心得体会，一定不要抱怨并努力完成，因为这也许是上级对自己的能力考验或是一次展示自己工作能力的机会。

5、坚持学习。不要只学习和会计有关的知识，还要学习与经济相关的知识。因为现代企业的发展不仅在于内部的运作，还要靠外部的推动。要按经读书心得济规律和法律规定办事。有一位教育学家说过，当我们把学过的知识忘得一干二净时，最后剩下下来的就是教育的本质了。这里我把“教育”改成“知识”，我们在大学里学习的知识也许会被淘汰，但那些最基本的学习方法永远是我们掌握最新知识的法企业发展观。

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。作为一名工资会计，我在工作中能认真履行岗位职责，做到了及时准确的完成各月记帐，并对出差人员报销差旅费，粘贴支款申请单及报销的原始凭证近四千张。在计算工资方面，能够熟练运用工资管理数据库操作系统，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德，本人能顾全大局、服从安排，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，并能团结同志，加强协作，乐于接受分厂安排的常规和临时的任务，如负责分厂职工纯净水的供应、洗澡卡的充值管理和一些管理工作等。在现金管理方面，严格把关，严格执行和遵守国家财经制度，账务做到日清月结、账实相符、账账相符。严格按造分厂制定的现金支付制度完善了现金管理制度。

## 二、在思想上，加强学习，提升个人修养

通过杂志报刊，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，深入学习以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，不断提高了政治理论水平。加强政治思想和品德修养。认真学习财

经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。努力钻研业务知识，严格按照提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。会计人员应当按照会计法律、法规、规章规定的程序和要求进行会计工作，保证所提供的会计信息合法、真实、准确、及时、完整。会计信息的合法、真实、准确、及时和完整，不但要体现在会计凭证和会计帐簿的记录上，还要体现在财务报告上，使单位外部的投资者、债权人、社会公众以及社会监督部门能依照法定程序得到可靠的会计信息资料。要做到这一点并不容易，但会计人员的职业道德要求这样做，会计人员应该继续在这点上树立自己职业的形象和职业人格的尊严，敢于抵制歪风邪气，同一切违法乱纪的行为作斗争。

### 三、存在的不足及今后的努力方向

一年来，虽然在思想上、学习上和工作上都取得了一定的成绩，但与其他同志和行业标准相比还存在着一定的差距和不足，在今后的工作中我一定要克服缺点和不足。要对分厂的承包指标做到心中有数，以便及时为领导提供相应的信息资料。作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到最好，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。为很好地完成分厂的财务工作做出自己应有的贡献。

## 一、各部门工作汇报

### 1、客服中心：

(1)认真落实部门各班的日常管理工作;热情接待来访业主和往来单位;认真、耐心地办理业主的入伙手续67户和装修手续40户;配合业主入住，对房屋进行严格的验房，发现问题及时电话及书面报给开发商进行整改并不断地追踪。

(2)严抓水电、公共配套设施设备的日常检查和月度检查;一期水泵房因变压器调试有问题，导致二次供水不能正常供应。客服中心及时制定紧急方案，一边解决业主二次供水问题，一边督促和协助外来单位调试水泵房变压器，电工班员工连续加班协助调试并学习相关技能;在大家的共同努力下，小区二次供水得以正常运行。

(3)公司提供的便民服务与日常小修服务为许多业主，特别是老人和妇女解决了生活中的难题，深得业主的好评。

(4)坚持每日严抓装修管理，保安部上门勤检查，保洁班监督，发现违规装修及时反馈、沟通并提出整改意见。

(5)认真做好住户的投诉登记工作，并派人进行调查、核实、处理、回访，至今未有一件重大有效投诉。

(6)监督绿化承包员对小区的花草树木及时进行养护(浇水、锄草、修剪、施肥、补苗等)，现小区整体绿化效果有很大的改观。

(7)安排保洁每周对小区重点部位进行灭鼠、杀虫和消毒;整体卫生搞得不错，得到大部分业主的一致好评。保洁班各员工一向厉行节约，在保证服务质量的前提下，节约了大量的各种日耗品，如垃圾袋、洗衣粉、抹布、拖把等等，为公司节约成本。

(8) 客服中心每月制定催款计划，采取“一电话、二电话、三书面、四上门”的催款方式催收拖欠费用的业主。因前期遗留问题不断出现，有相当一部份业主因各种原因据交物管费，例如，因开发商漏水等工程质量问题据交的有8户，因前康美物业纠纷而拒交的有2户，无其他正当理由拒交的有3户，以办入伙但一直空置并未交费的有16户。多次与业主委员会协商交涉，共同努力解决欠款催交工作。

(9) 不断督促新天地开发商逐步解决遗留问题(如房屋和外墙漏水、烟道串烟等)，虽有些许成效，但遗留的问题还得继续追踪。

(10) 努力抓好围墙广告位的出租和管理，与9家公司签订广告位协议，为公司创造收入。

(11) 将相关资料输入物业软件中，便于管理和存档，同时缓解人员困境，提高办公效率，实现办公自动化。

(12) 与业主委员会联手成立小区各社团部：太极拳队、乒乓球队，篮球队等，并多次举行篮球友谊赛和集体晨练太极拳，丰富了业主的业余生活。

(13) 组织好全体员工为时3个月的物业基础知识培训工作，并根据培训情况对所有员工进行考核，全面提高了员工的物业理论知识和综合服务素质，使我公司的整体服务质量实质性地提高了一个台阶。

(14) 不时地与华菱开发商就一期房屋接管验收工作进行沟通和协商，并制定出详细、周密、具有可行性操作的方案。同时与其他家装公司合作，避免我公司人员不足和开发商不积极交房等造成的工作困难。

(15) 积极配合各部其他日常工作，加强部门员工的节能降耗意识、团队协作意识、服务意识、“主人翁”意识。



## 2、保安部：

(1)每日抓好保安员形象，主要是坐姿、站姿、礼貌礼节、言行举止等方面，从而提高了物业公司的形象。

(2)抓好安全、消防、车辆日常管理工作，发现问题及时采取有效措施进行处理。并两次抓获小区小偷。

(3)坚持做好保安的队列训练，并保证训练质量。积极参加公司组织的培训工作，提升自己的专业水平。

(4)将消防设施设备作为巡查内容，发现问题及时采取有效措施进行处理。

(5)华菱交房期间，安排保安人员加班，全力配合公司交房时的安全保卫和其他临时工作，为华菱业主交房提供了安全有序的保证。

(6)严格抓好了小区的车辆管理工作，做到了指挥车辆进出、停放有序，保证了小区的日常交通秩序。

(7)做好了公司用车和日常采购工作，积极配合各部各项工作。

(8)加强节能降耗意识和团队协作意识、安全意识、服务意识、“主人翁”意识。

## 国企外事工作总结报告篇六

入公司已经x个月时间，在此期间公司领导和同事在工作和生活方面给予我很多帮助。公司客户服务中心刚上线阶段，通过日常工作学习自己对客户服务中心建设和客户服务有了更高的认知，同时积极与领导和同事进行沟通，尽快的融入了xx证券这个集体。

在试用期阶段自己主要负责完成以下工作：

1、由于公司客户服务中心的客户服务平台正处于开发阶段自己进入公司，利用之前的工作经验自己首先提出客户服务平台功能需求，在xx年x月x日和x月x日组织总部和营业部客户服务中心工作人员对客户服务平台进行测试，同时将测试结果及时反馈给金正公司工作人员，并且与金正公司工作人员进行沟通商讨对客户服务平台的功能完善，并于xx年x月x日完成功能完善建议提交金正工作人员。

2、负责公司客户服务中心质检管理办法编辑，并且协助完成公司客户服务中心管理办法制定及公司客户服务中心规范用语编辑，完善公司客户服务中心制度体系建设。

3、每月定时对总部和营业部客户服务中心话务进行抽查质检，并且将话务中存在的问题进行汇总发送给各相关工作人员，并对质检问题进行沟通，同时每月提交客户服务中心质检月报，通过此项工作来提高客户服务中心服务水平。

4、从xx年x月客户服务中心客户服务平台坐席系统上线之后，开始接听客户咨询电话，通过在接听客户电话过程中来促进业务知识的学习，同时提高自身客户服务意识。

5、每日组织客户服务中心人员的晨会，通过晨会来了解当时市场资讯，共同学习每日疑难业务知识和新业务知识，同时学习公司近期工作任务与重点。

6、针对客户服务中心工作流程和标准使用语及相关工作对营业部相关工作人员进行培训，通过培训学习了解客户服务中心工作流程和提高服务认知。

7、在总部和营业部客户服务平台坐席系统上线之后，指导营业部通过坐席系统完成新客户回访工作，并且及时解决营业部外呼人员在外呼过程中出现的问题。

8、根据公司领导要求同时为了加强公司各部门业务相通，每日收市后负责搜集和整理当日疑难业务，并且每周将疑难业务汇总发送总部经纪业务部各位领导和各营业部客服主管。