

2023年烟草督察工作总结 烟草销售工作总结 总结(精选10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇一

1、制度建设和流程管理：一年来，我们对酒店财务制度和 workflows 进行了重新修订，明确了各自岗位职责，完善各种流程工作，加强各流程的可操作性，并根据岗位需求设计、制作、印刷各类经营用表单，使部门内部、部门之间、部门与监管部门的流程运作顺畅，为经营决策提供了准确、详实的依据。

2、补充完善酒店薪酬制度：通过服务销售奖的制定、核算、执行发放，体现同岗不同酬，多劳多得的竞争薪酬制度，合理地配合了酒店工资薪酬改革。

3、会计账务的规范和整理：借助中支内审查账的时机，财务部首先进行了问题自查，后又针对内审查出的问题及时认真地进行处理和改正，拼弃原有的问题和存在的不足，而达到整体账务的规范性；并结合经营的需要制定了新的更适用的会计科目，逐月进行账务规范，以更好地完整地核算经营状况。

4、经营报表的分析和变动：根据经营需要，合理改变报表格式及内容，以便更明确反映各种收入项目；对各季度经营情况进行总结和分析，了解处理存在的问题，为以后经营提供有力借鉴和参考依据。

5、加快往来资金运转：制定完善相应的应收应付账款归集和传递程序及加以表格规范，理清每月应收账款数量，防止死账、呆账发生，加快资金回笼；加强与供应商的联系和协作，保障酒店物资供应，提供后备经营需求。

6、加强账务审核监督：严格监督控制酒店财务政策和财务程序的执行情况，对任何违反酒店财务制度并使酒店遭受损失的任何行为及时坚决予以制止，切实保证酒店利益不受损害。

7、建立合理物资流转程序：合理节能降耗，管理各种材料物资，有效控制成本，合理核算各种收入成本，监督各种材料物资的购进、发出和保管，建立起各种相关流程和明细台账及记录，加强仓库物资清理整顿和管理，加强出入库手续管理，建立物品存放、使用等程序。

8、加强安全检查监督：树立安全防范意识，安全事故无大小，件件危害皆大，增强安全检查力度，防范各类安全隐患，做到季季大查、月月小查、处处细查、各方面盘查，涉及财物、食品、卫生、办公、操作、环境、人身等各种安全，防患于未然，制定了部门安全检查规范，保证了财务部安全经营，全年无安全事故发生。

9、提高科技操作程度，拓展酒店新业务：依靠本酒店有利办公条件，加强系统操作，加强日常经营系统审核监督，严格监管酒店管理系统的操作及流程操作，认真执行各种表单的操作规程，审查各种收入支出账单，严格按照财务制度要求进行监控和审查原始凭证、现金和物资的出入等；规范系统账户设置，为开展贵宾卡业务和其它新业务奠定基础，使酒店操作、管理再上新台阶。

其一要发扬团队精神，公司经营不是个人行为，个人能力毕竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。

其二要学会与部门、领导之间的沟通，财务部牵带着酒店每

一个点和面，日常业务和每个部门打交道。多听听部门意见与建议，及时发现纠正问题，充分有效发挥会计的监督职能，及时反馈信息给领导层，变被动为主动。

其三还要不断学习业务，多方学习会计新涉及的金融、税务、计算机应用、公司法、企业管理等诸多领域，才能更利于今后的工作。

总的来说，我们财务部做为酒店的后勤部门，我们积极并刻配合着酒店的各种工作。虽然我们进行了很多方面工作，但由于有些制度流程还在探索使用中，有些流程虽然建立了但操作还不够顺畅，还有些流程还要顺应经营进行适时调整，虽然我们也在不断地开展民主评议和员工座谈会，促进企业民主管理，但我们还有许多地方做得不到位，所以在以后新的年度里，我们会继续加强学习，努力地不断完善理顺基础制度流程，加大监管力度，合理控制成本能耗，不断提高我们的服务质量，增强管理参与力度，提高我们的管理水平，制定岗位量化考核标准，体现各岗位实时工作状态，督促岗位尽职尽责地投入工作当中去，让我们紧密团结起来，共同努力，让我们的酒店蒸蒸日上地持续发展，永远立于不败之地。

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇二

烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的员工，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把“学习、学习、再学习”作为自己的座右铭，自觉养成了“随时学习、岗位学习、终身学习”的良好习惯，用思想武装自己的头脑，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守工作单位的各项规章制度，坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接

受局领导的检验与考核。

2、本年度审核专卖处罚案件xx起，均为一般程序案件. 审核行政许可案件新增xxx□暂停xx户，注销xx户。

3、本年度市场执法监督次数xx次，严格按照“六条禁令”进行监督考评，通过实地走访、电话回访相结合的方式，确保执法人员依法行政、文明执法。

4、现有专卖人员xx人，系统在编xx人，社会招聘xx人。执法证件总数xx个，其中专卖检查证件xx个，行政执法证件x个，听证资格证x个，无证人员xx人，建立健全执法检查证管理制度，实行执法人员检查证档案管理方式，确保证件管理及时有效。

5、本年度处理举报投诉案件3起，均通过实地调查，取得零售客户及消费者的谅解，建立健全举报投诉制度，成立举报投诉咨询受理服务小组，公开举报投诉电话, 更好的发挥社会监督和舆论监督的作用。

6、本年度筛选出可疑数据xx户，处理上级交办异常数据28户，全部得到了零售户的确认，随机电话回访738名零售户，随机抽查了177辆配送卷烟车辆，抽查走访了743户卷烟零售户，对零售户经营地址是否发生改变、是否收到订单上显示的卷烟、配送人员服务是否到位等问题进行核实落实，了解卷烟送货确认和落地销售情况。

8、法规科内资料、文件等，并完成相关资料归档工作；

在自身建设方面，“高调做事、低调做人”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

回顾一年来自己的总体工作，工作中虽然干了不少事，但还存在不少问题：一是离本单位工作高标准要求，自己还有差距，有待于在今后的工作中提高标准。高质量地去完成各项工作；二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要不断研究新问题；三是还需加强理论知识与专业知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。多请教、多请示，工作不拖时，努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。

在以后的工作中，我将一如既往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为xx烟草的发展做出自己应有的贡献。

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇三

不知不觉中，2020已接近尾声，加入_房地产发展有限公司公司已大半年时间，这短短的大半年学习工作中，我懂得了很多知识和经验。_是房地产不平凡的一年，越是在这样艰难的市场环境下，越是能锻炼我们的业务能力，更让自己的人生经历了一份激动，一份喜悦，一份悲伤，最重要的是增加了一份人生的阅历。可以说从一个对房地产“一无所知”的门外人来说，这半年的时间里，收获颇多，非常感谢公司的每一位领导和同仁的帮助和指导，现在已能独立完成本职工作，现将今年工作做以下几方面总结。

一、学习方面

学习，永无止境，这是我人生中的第一份正式工作，以前学生时代做过一些兼职销售工作，以为看似和房地产有关，其实我对房产方面的知识不是很了解，甚至可以说是一无所知。来到这个项目的时候，对于新的环境，新的事物都比较陌生，在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及房地产市场，通过努力的学习明白了置业顾问的真正内涵以及

职责，并且深深的喜欢上了这份工作，同时也意识到自己的选择是对的。

二、心态方面

刚进公司的时候，我们开始了半个月的系统培训，开始觉得有点无聊甚至枯燥。但一段时间之后，回头再来看这些内容真的有不-一样的感触。感觉我们的真的是收获颇丰。心境也越来越平静，更加趋于成熟。在公司领导的耐心指导和帮助下，我渐渐懂得了心态决定一切的道理。想想工作在销售一线，感触最深的就是，保持一颗良好的心态很重要，因为我们每天面对形形色色的人和物，要学会控制好自己的情绪，要以一颗平稳的、宽容的、积极的心态去面对工作和生活。

三、专业知识和技巧

在培训专业知识和销售技巧的那段时间，由于初次接触这类知识，如建筑知识，所以觉的非常乏味，每天都会不停的背诵，相互演练，由于面对考核，我可是下足了功夫。终于功夫不负有心人，我从接电话接客户的措手不及到现在的得心应手，都充分证明了这些是何等的重要性。当时确实感觉到苦过累过，现在回过头来想一下，进步要克服最大的困难就是自己，虽然当时苦累，我们不照样坚持下来了吗?当然这份成长与公司领导的帮助关心是息息相关的，这样的工作氛围也是我进步的重要原因。在工作之余我还会去学习一些实时房地产专业知识和技巧，这样才能与时俱进，才不会被时代所淘汰。

四、细节决定成败

从接客户的第一个电话起，所有的称呼，电话礼仪都要做到位。来访客户，从一不起眼的动作到最基本的礼貌，无不透露出公司的形象，都在于细节。看似简单的工作，其实更需要细心和耐心，在整个工作当中，不管是主管强调还是提

供各类资料，总之让我们从生疏到熟练。在平时的工作当中，两位专案也给了我很多建议和帮助，及时的化解了一个个问题，从一切的措手不及到得心应手，都是一个一个脚印走出来的，这些进步的前提涵盖了我们的努力与心酸。有时缺乏耐心，对于一些问题较多或说话比较冲的客户往往会针锋相对。其实，对于这种客户可能采用迂回、或以柔克刚的方式更加有效，所以，今后要收敛脾气，增加耐心，使客户感觉更加贴心，才会有更多信任。对客户关切不够。有一些客户，需要销售人员的时时关切，否则，他们有问题可能不会找你询问，而是自己去找别人打听或自己瞎琢磨，这样，我们就会对他的成交丧失主动权。所以，以后我要加强与客户的联络，时时关切，通过询问引出他们心中的问题，再委婉解决，这样不但可以掌握先机，操控全局，而且还可以增加与客户之间的感情，增加客带的机率。

五、展望未来

2020这一年是最有意义最有价值最有收获的一年，但不管有多精彩，他已是昨天它即将成为历史。未来在以后的日子中，我会在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能，此外还要广泛的了解整个房地产市场的动态，走在市场的最前沿，。俗话说“客户是上帝”，接好来访和来电的客户是我义不容辞的义务，在客户心理树立良好的公司形象，这里的工作环境令我十分满意，领导的关爱以及工作条件的不断改善给了我工作的动力。同事之间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感。所以我也会全力以赴的做好本职工作，让自己有更多收获的同时也使自己变的更加强壮。总之，在这短短半年工作时间里，我虽然取得了一点成绩与进步，但离领导的要求尚有一定的差距。

六、计划

(一)、依据2020年销售情况和市场变化，自己计划将工作重点放在中重点类客户群。

(二)、针对购买力不足的客户群中，寻找有实力客户，以扩大销售渠道。

(三)、为积极配合其他销售人员和工作人员，做好销售的宣传的造势。

(四)、自己在搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基础。

(五)、加强自己思想建设，增强全局意识、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。

(六)制订学习计划。做房地产市场中介是需要根据市场不停的变化局面，不断调整经营思路的工作，学习对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。工业知识、营销知识、部门管理等相关厂房的知识都是我要掌握的内容，知己知彼，方能百战不殆(在这方面还希望公司给与我们业务人员支持)。

(七)、为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有率。今后我将进一步加强学习、踏实工作，充分发挥个人所长，扬长补短，做一名合格的销售人员，能够在日益激烈的市场竞争中占有一席之地，为公司再创佳绩做出应有的贡献!

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇四

去做，对自己高标准、严要求，严格执法程序、思想教育和法律法规学习。始终坚持自己的原则，不该办的事果断不办，不该讲的情果断不讲，不该得的东西果断不拿，做到“常在

河边走，就是不湿鞋”。几年来，我没有抽过零售户一包烟，没有吃过零售户一顿饭，更没有收过零售户一份礼，工作中踏踏实实、勤勤恳恳、清正廉洁、严于律己，深受领导的信任，得到了广大经营户的好评。

作为一名稽查员，就应起为卷烟市场保驾护航，只有市场净化得好了，卷烟才能上水平。所以每次接到举报时，不管是白天晚上，刮风下雨，我都及时出勤。碰到大案、要案，不管发生在哪里，我都会在现场。我为自己确定要求：冲锋在前，哪里有案情、哪里有危险，哪里就有我。我是这样说的，也是这样严格要求自己去努力做到的。然而对唯利是图的不法烟贩来说，烟草稽查员的拼搏，就是他们的灾难。因此，不法烟贩视我为眼中钉、肉中刺，恨不能马上拔除。我也经常受到不法烟贩的威胁、辱骂，每当这时，我都默默地对自己说，要顶住压力，要维护烟草的形象，要学会忍耐，但要敢于拼搏，不怕牺牲，既然选择了烟草专卖，就要甘于为它奉献一切，发扬在部队时的两不怕革命精神。烟草专卖是正义的事业，邪不压正，只要勇敢坚持，就一定能战胜困难。

一份耕耘，一份收获。通过大家的共同努力，xx年我们中队给不法经营者以强大的震慑，使辖区卷烟市场得到了净化，规范了卷烟市场的正常秩序，为烟草事业的快速发展提供了有力的保障。

今天，我在此向领导汇报自己的工作，虽然取得了一点微不足道的成绩，但我深知自身的工作离上级领导的要求还有一定差距，所以我将视稽查工作是我生命的一部分，努力提高自己的工作素质，xx年，我将更加地努力工作，树立“企兴我荣、企衰我耻”的主人翁意识。尽心尽责为烟草事业的繁荣发展贡献出自己最大的力量。

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇五

1督查工作总结

过去的一年，是市委督促检查工作取得重大突破、具有特殊意义的一年。一年来，在市委的正确领导和市委办内部各处（室、局）的大力支持下，我们围绕中心、服务大局，坚持执行第一、落实为要，突出督查重点，整合督查力量，丰富督查手段，创新督查方式，有力推进了市委决策部署的贯彻落实，各项工作呈现新气象、再上新台阶。

一年来，我们狠抓机制创新，机构改革取得突破。我们坚持把体制机制创新作为督查工作提效能、树权威的不竭动力，积极探索建立健全适应新形势新任务的督查考核体系。一是机构改革见成效。学习吸收外地做法，8月份，经市委常委会研究决定，对原市委督查室、市政府督查室进行整合，下设三个处室，市督查考核工作改革实现了重大突破。二是督查力量配强大。机构改革框架明确后，人员也在10月份全部到位，由市委副秘书长、市委办主任担任主任，根据工作需要暂设两个处室，每个处室1个分管领导、4名工作人员，除主任外，人员力量由原市委督查室时的4人增加到10人，督查力量大大增强。三是运行机制渐完善。坚持立说立行，立即开展各项工作，一方面继续做好市委市政府各项督查任务，确保思想不乱、工作不断、平稳过渡。另一方面，按照规范化、制度化、高效化要求，建立完善新机构的内部运行机制，刻制了办公室印章，印制启用了督考专报、督考通报、市领导交办事项通知单等新文件格式，确定了工作分工、工作职责、工作纪律、领导批示件办理等一系列工工作规定和制度，制订了《系统维护管理规定》、《信息发布管理规定》等规章制度，网页设计工作有序开展，计划明年春节前在公文阅办系统上试运行，并根据运行情况修改完善后适时全面对外公开。

一年来，我们狠抓决策督查，服务中心成效明显。我们把市委重要会议、重要文件、重大事项、重点工作的督查落实作为工作的落脚点，围绕年初确定的各项目标任务，认真做好分解任务、明确责任、通报情况、推动落实的工作。一是面上抓综合工作督查。年初根据市委全会、全市机关干部大会、

市“两会”等重要会议精神，对全年各项工作进行任务分解、细化量化，牵头起草并送签下发了《市委市政府年度重点工作分工抓落实安排》，作为市级领导、各级各单位抓工作的方向和依据，形成了领导牵头、部门负责、目标明确、要求具体的工作落实操作体系。市第六次党代会召开后，又及时跟进，起草文件对党代会报告确定的今后五年工作任务进行分工抓落实安排。坚持有督查就有跟踪、有结果，对年度综合工作实行每季或半年通报，已完成综合性工作通报3期。二是线上抓专项工作督查。结合开展重点项目建设“互看互学”活动，建立健全了全市重点项目建设、“四办”联合督查等通报制度，与市发改委等单位配合，对年初确定的全市重点建设项目等进行定期通报，及时掌握工作进度、成效和问题，提出意见建议，督促相关单位加大力度推动工作，已完成重点项目建设通报11期。全力推动市级领导联系的12件重大事项的落实，配合市府办起草了《关于建立市级领导联系重大事项制度的通知》，对重大事项实行每季通报，动态掌握进展情况、存在问题和下步打算。机构成立后，9月份以来，围绕全市“进一步优化城市环境、迎接党的十八大召开”工作会议的筹备和会议精神的贯彻落实，切实履行市区优化城市环境督促检查领导小组办公室职责，多次开展实地检查，拍摄城市“脏、乱、差”问题突出地方的照片，撰写督查专报，牵头筹备市人大主任主持的城市环境督促检查系列活动，对发现的问题集中交办、定期督查，推动了市区城市环境卫生问题逐步解决，得到了市领导和各相关单位的充分肯定。三是月度抓重点工作编排。建立健全重点工作分工抓落实和月报编排制度，根据全年工作部署，在了解掌握市委市政府各项重点工作进展情况基础上，编排市委、市政府每月工作要点，提交书记办公会议或市委常委会研究讨论，作为市委、市政府月度重点工作的“作战图”。

一年来，我们狠抓专项查办，领导批示高效办理。我们把办理市委主要领导批示交办事项作为严肃的政治任务，坚持批则必查、查则必清、清则必办、办则必果，实行“一个口子进、一个口子出”，明确了登记、分解、交办、跟踪、反馈、

归档等办理要求，规范了办理程序和格式，建立了节假日休息日和晚上24小时轮流值班制，确保随叫随到、第一时间受理、第一时间办理，实行批示件办理情况每月梳理汇总，真正做到了“件件有落实、事事有回音、月月有分析”。今年以来已办理批示件60多件，完成督查汇报10多期。突出领导关注重点事项的跟踪办理，加大对确保跨江大桥安全通畅、推动创森工作、推进市中心医院项目建设等批示事项的督查力度，尤其是将市委书记在7月份市委理论学习中心组学习会上提出的城市景观大道绿化提升工程作为办理工作的重中之重，按照年底前完成的目标实行每月汇报，并10多次到现场查看进度、了解情况，召开3次部门汇报会进行专项督查，确保领导交办事项不打折扣完成。

一年来，我们狠抓督查专报，上级精神深入落实。我们坚持贯彻落实上级政策和推动市级决策部署落实相统一，正确处理上级督查和本级督查的关系，积极配合做好省委省政府的各类督查，按要求认真报送督查汇报材料，周密安排认真做好上级督查组督查活动的接待、会议筹备等工作，力求全面展示全市人民积极有为、奋力进取的良好精神风貌，反映贯彻落实省委决策的特色亮点做法、主要成效，客观提出科学发展面临的困难和问题，争取上级理解和政策、资金、项目等方面的支持。今年以来，先后就我市加快文化强市建设、对接海洋经济深化山海陆海联动、创建和谐劳动关系、支持创新创业、推进山区经济发展、实施新型城市化战略、贯彻落实省十三次党代会精神和省委省政府重点工作任务等工作，完成督查汇报8篇，顺利完成省督查组实地督查5次，相关服务工作得到省督查组领导的充分肯定。年初，我们还认真做好省委督查室5位同志来我市开展为期一周的“进村入企”和蹲点调研活动的接待配合工作。另外，我们还全力牵头做好去年省委第三巡视组巡视反馈意见的整改工作，针对贯彻落实科学发展观、党风廉政建设、作风建设、干部队伍建设四个方面15个具体问题，制定了我市整改工作报告和实施方案，同时实行每季通报制度，将进展情况及时上报省委巡视组。

一年来，我们狠抓综合考核，考核机制逐步完善。我们坚持把强化激励考核作为提高督查实效的重要手段，以制定完善考核办法为抓手，努力将督查与考核相结合，把督查结果作为考核的重要依据，做到督查有力度、考核有载体。一是今年考核有序开展。上半年，在去年赴天津、河北等地学习考察形成考核初步思路基础上，通过召开座谈会、书面征求意见等形式广泛吸收市领导和各被考核单位意见，对考核办法几易其稿、不断完善，经市委常委会讨论后，制定下发了县（市、区）综合考核意见，同时积极与市机关工委对接沟通，配合其修改完善市级机关部门考核意见。积极做好年终考核相关工作，针对市级部门考核职能划转情况，超前谋划、提前介入，加强与市机关工委和各考核责任单位的对接沟通，目前市级机关部门年终考核相关工作已全部筹备就绪。二是明年考核全面启动。立足早谋划、早部署，启动了明年市委市政府考核意见的制定完善工作，先后赴多地实地调研，广泛吸收周边和外地考核先进经验，多次召开了内部工作人员交流座谈会，完成明年县（市、区）和市绿色产业集聚区、西区管委会以及市级机关部门综合考核办法（初稿），待进一步修改完善。积极创新考核理念，探索市对乡镇（街道）考核，结合市委“百千万先锋行动”要求，与组织部、发改、统计等一道，研究商讨“百个乡镇分类争先”实施意见。

一年来，我们狠抓统筹兼顾，各项工作全面推进。我们坚持重点论和两点论的统一，在确保完成督查重点任务的同时，其他各项工作也做到了丝毫不松、齐头并进。抓督查调研，把督查促落实和调研谋对策相结合，深入一线和现场，将督查工作的过程变成调查发现问题、研究解决问题的过程，以调研报告的要求来撰写督查材料，为领导决策发挥参谋助手作用，关于山区科学发展试验区建设推进情况的调研报告获得市委领导和省委督查室的肯定。抓会风督查，对全省民营经济大会、市委六届二次全体（扩大）会议、全市校园及周边安全工作会议、全市旅游业发展大会、全市领导干部会议、十八大精神宣讲专题报告会等重要会议会风会律开展督查，并及时通报具体情况作为年度政令畅通的考核依据，切实推

进了会风改进和作风转变，增强了市委威信，增强了会议效果。抓工作汇总，整理汇总各县（市、区）、市级机关有关部门主要负责人半月工作情况，督促各级各单位主要领导始终围绕市委市政府重点和中心集中精力谋划推进工作。抓党刊征订，把党刊征订当作一项政治任务，牵头督促各单位严格落实任务指标，在全省率先完成了征订任务，发行工作荣获全省二等奖。抓配合协调，坚持分工不分家，主动向综合处、秘书处等处室学习，积极承担和配合做好领导讲话稿起草、会议方案制定、后勤接待等工作。

总结成绩的同时，我们也清醒认识到，相比日益繁重的督查任务、更加严格的督查要求、更高标准的领导期盼，差距还不小，工作中还存在不少问题。新机构成立时间不长，市委市政府年度综合考核工作尚需进一步探索，创新工作方式、提高实效、推动落实还需进一步加强，工作程序、职责分工等体制机制需要进一步健全，工作人员的综合素质和业务能力仍需进一步提高。所有这些，我们都将在今后工作中不断探索总结，一个一个问题解决，一点一点不足改进，确保督查工作真正成为市委市政府推动落实的“利剑”。

2xxxx年督察工作总结

20xx年，我大队警务督察工作在的县局警务督察的正确领导下，以党的十七大和省市公安工作、县局有关指示的精神为指导，以深化“三项建设”既“三项重点”、“五条禁令”、“预防重特大交通事故”日常督察工作为重点，进一步完善内部监督机制，大力加强和改进公安机关的作风建设，着力从源头上治理和预防民警违法违纪现象的发生，充分发挥警务督察工作职能，严格执行《人民警察内务条令》、《交通民警道路执勤执法规范》。为树立安县交警良好形象，促进安县交通管理工作顺利开展提供了纪律保障。

一、领导重视，做到“四个确保”

一是确保督察工作人员兼职兼责。大队党支部高度重视督察工作，成立以教导员xxx为组长、各中队、室责任人为成员的督察小组。全年大队共召开涉及警务督察相关工作会议3次，明确要求大队督察围绕大队“三项建设”、“三项重点”为工作中心，突出执法监督和队伍建设的工作重点，加强全队警容风纪，岗勤岗纪的督察，促进队伍正规化建设。二是确保督察例会每季度一次。督察人员每季度的最后一月30日将一季度的督察情况进行公布、讲评，奖勤惩懒，奖优罚劣。

三是每月向全体民警及时通报工作中存在的问题，传达市局交警支队、县局警务督察工作要求，使全体民警对近期全局警务督察工作情况和今后一个时期警务督察工作的任务有一个清晰、全面、正确的认识。

四是确保每期督察通报分管领导签字，事事回音。全年下发督察通报12期，大队领导对每期通报中发现的问题都作出了批示，并严格纳入每月大队目标考核中，全年目标考核中涉及民警13余人次。

二、履行督察职责，开展“三查”

一是预防为主，超前查。今年初，大队就通过层层签定责任状、重大节庆前的纪律教育以及中队、室负责例查等形式，防微杜渐，搞好预警防范。

二是针对问题，专项查。根据交管局关于执法规范化为工作方案的要求，督察民警对全队民警规范执勤执法行为进行了专项督察。对检查中民警存在的问题，大队领导非常重视，大队专门召开专题分析整改会议，并制订七条整改措施，狠抓路面民警规范执勤执法行为，使我队民警规范执勤执法行为有了较大改观。在“预防重特大交通事”行动中，督察民警对各辖区的工作情况进行了专项督察，检查民警执勤，登记本情况，共进行现场督察60余次，督促守控民警到岗到位。在灾后重建交通警卫活动中，督察民警到岗到位50余次，确

保全体民警认真履职的工作。

三是拓展空间，突击查。今年来，大队从源头做起，开展了两车整治，不定期在晚上11时30分，对内部车辆进行登记清查，夜间除必要的巡逻、现场勘查用车外其他车辆不允许出门。为杜绝酒后驾车、参与赌博等违纪行为，我队加强民警、写景八小时以外的管理，通过突击家访、电话家访等形式，加大对民警工作时间外的暗访力度，不间断地对辖区公共娱乐场所进行突击检查。20xx年，我大队的队伍管理出现一些问题，但通过民警也深刻反思，大队支委的反复总结、研究，我大队迅速掀起队伍教育整顿高潮，队伍纪律得到及时的整顿，队伍士气大大提升，同时加强了队伍教育督促。

三、积极开展重点督察。

今年是“三项建设”、“三项重点”最关键的一年，大队围绕省厅、市局交警支队、县局关于“三项建设”、“三项重点”工程建设的各项部署，开展专项督察，对发现问题及时通报及时整改，维护权益，跟踪调查。今年以来，我大队积极开展保障性督察，坚持实事求是，及时澄清不实举报，对伤害民警的案件，大队领导高度重视，组织专班查处，安抚人心，有力维护民警的合法权益。

四、存在的不足：

一、加强领导，落实责任，确保督察工作的顺利开展。一是成立了世博期间专项督察工作组织机构。我所成立了以政委为组长，政治处负责人为副组长的世博期间专项督察工作领导小组，加强对专项督察工作的领导，定期召开会议，安排部署工作，为专项督察工作提供了坚实的组织保障。二是领导小组对世博期间专项督察工作进行了任务分工和责任分解，做到了任务明确、责任到人，确保督察活动的顺利开展。

二、精心组织，认真安排，确保督察工作的有力开展。所纪

委组织全所干部民警认真学习了《重庆市司法局关于世博期间开展专项督察的通知》精神，督察工作领导小组结合我所实际情况，认真制定了世博期间专项督察工作方案，确定了以“四防”安全为重点，以民警到岗到位为切入点的督察方案，采取例行检查和突击检查的方式，加强专项督察工作，确保督察工作的有力开展。

三、严格执纪，硬于逗硬，确保督察工作不走过场。

在世博期间专项督察工作中，督察组同志严格执纪，硬于逗硬，对民警在执法执勤活动中依法履行职责情况、重点部位监管制度落实情况、重点人头专人负责控制情况、重点环节管控情况、生产安全和生活卫生安全情况、警车管理情况进行了全面深入督察，共开展督察活动42次，出动督察人员84人次，下发督察通报5期，提出督察建议7条，确保了专项督察工作不走过场。

今年以来，***镇按照“重在持续、重在提升、重在统筹、重在为民”的工作要求，特别是按照省委书记卢展工同志强调的“三具两基一抓手”的工作方法，以县委、县政府提出的“工作落实年”活动为契机，转变工作作风，注重在工作上抓具体、抓督查、促推进，在工作运作和求实求效上下功夫，有力地推动了重要决策和重点工作落实，促进了全镇经济和各项事业又好又快发展。

一、抓具体，力求任务明确

省委书记卢展工强调，抓工作“一具体就突破、一具体就深入、一具体就落实”。我们工作的实践证明，对具体事盯紧不放，对具体人夯实责任，对具体环节逐一解决，确实就能有效地促进工作落实。

（一）狠抓具体事。乡镇工作的一个突出特点是千头万绪、事多繁杂。因此必须对每项工作都从具体事抓起，切实做到

项目一个一个地狠抓，难题一项一项地破解，事情一件一件的办实，做到问题不解决领导不松手，事情不办妥精力不分散，目的不达到注意力不转移。如我们在推进崮岬***建设过程中，镇主要领导和工作组人员深入一线，坚持走群众路线，一户一户地走访，一个事一个事地征求意见，现场协调、研究解决征地、补偿、群众安置、群众纠纷，推动了工作顺利开展。在解决信访稳定问题上，镇党委、政府一直坚持到基层摸清情况、澄清事实，给群众按政策、讲法律，解决问题，化解矛盾，保证了大局稳定。

（二）抓住具体人。注重发挥领导作用和骨干作用推进工作。明确要求领导班子成员既是落实工作的责任人，又是检查工作的督导人，采取对重要工作、重点环节主要领导亲自督办的方式，有效地促进工作落实。同时把工作职责和目标任务细化和量化到人，形成一级抓一级、层层负责任、全员抓落实的工作机制。

（三）抓好具体环节。细节决定成败。在工作中，切实抓好每个具体环节，进行合理任务分解，分阶段、分步骤处理和落实任务是做好工作的基础。在加强对村级工作目标量化考核工作中，我镇把村级工作考核细化为农村重点工作、平安建设和信访稳定工作、人口和计划生育工作、新农村建设、文化建设、民政优抚事业等十个方面，对每个方面的工作再进一步细化、量化，做到了各个环节目标任务明确、工作步骤有序、责任落实到位。在防汛工作中，我镇对防汛责任制落实情况、各村防汛抢险队伍组织情况、防汛物料准备情况等各个环节逐项做到有部署、有检查、有落实，为安全度汛奠定了基础。

二、抓督查，力求措施有力

督促检查是防止工作棚架、促进决策和工作落实的有效手段。我们十分注重通过抓督查，确保每一项决策部署真正转化为干部群众的实际行动和良好的工作效果。

（一）加快节奏早督查。对应督查的事项，坚持一个“早”字，做到未雨绸缪，防患于未然。在今年开展“三夏”生产和秸秆禁烧工作中，我镇及早行动，动员会议一开过，就对各村宣传发动情况、包村人员到岗到位情况、制定工作措施情况等进行了督促检查，及时发现和解决问题，督促整改落实，圆满完成了“三夏”生产和秸秆禁烧任务。

（二）跟踪问效勤督查。把督查作为落实工作的经常性措施，加大对重大决策、重点工程、重要事项跟踪督办。针对年初制定的小城镇建设、旅游开发、农业结构调整、招商引资、平安建设、新农村建设等工作坚持实行每周一汇报、每月一通报、每季度一汇总、半年一小结、年终全面考核的制度，按时下发督查通报，及时反馈新情况、新问题和对策建议，力争做到督则必办、务求实效。在村级工作目标量化考核和干部职工年度绩效考核中，充分运用日常督查结果，对通报中出现的先进单位和个人适当加分，对通报中出现工作不力、违规违纪的单位和个人适当扣分或者按照规章制度直接进行经济处罚，从而有效树立了督查工作权威。通过一系列有效举措的深入实施，使全镇各项重点工作稳步推进。

（三）领导带头严督查。督查工作必须“严”字当头。我们注重主要领导带头督查、现场督查、一线督查。在秸秆禁烧工作中，我们严格秸秆禁烧工作督查制度，镇主要领导带领禁烧督导组全天候巡回于田间地块，检查镇、村、组干部的在岗禁烧工作情况。为落实防汛物资，党委书记和镇长直接检查到村、到水库、到物料存放点。为防范森林火灾，镇领导班子实行分片包干责任制和带队巡山护林制度，有效地防止了山林火灾的发生。

三、促推进，力求落实到位

（一）精细谋划促推进。凡事预则立，不预则废。精细谋划是促进工作扎实推进、保证工作落实的前提。精细谋划，最终要落实到工作中，体现在实效上。在重点工作和重大事项

的安排上，我们都在充分提高认识的同时，按有关要求认真研究、反复论证、精心谋划、科学谋划，制定出一套行之有效的工作方案，以此促进工作的扎实推进，保证了工作的顺利落实。今年的项目建设和招商引资工作中，年初，我们通过认真研究，精心谋划，找准本地优势产业发展与国家产业政策结合点，精心谋划了一批有特色、有比较优势、符合本地实际、对经济发展有较强带动作用的招商项目，印发了20xx多份质量较高项目册。同时制定了详细的项目招商办法、计划、流程和任务，严格落实项目建设责任人制度、项目跟踪服务制度等各项工作制度，确保了项目建设和招商引资工作的有条不紊的进行。通过努力，在今年的全国东西合作会议上吸引了一批有实力、层次高的客商前来考察，签约项目4个，协议资金总额1.38亿元。还有一批项目正在洽谈。

（二）加压增责促推进。把压力当做动力，增强“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感。为抓好平安建设和信访稳定工作，我们不断加压增责，夯实工作责任，严格奖惩。建立了镇主要领导负总责、分管领导具体抓，综治工作人员和相关单位人员各司其职的责任体系，做到分工具体，责任明确。根据“谁主管、谁负责”和“属地管理”原则，年初将工作目标任务细化分解到村、单位和具体责任人，并层层签订责任书，明确各成员单位责任，形成横向到边、纵向到底的责任网络，按照“细化、量化、规范化、标准化、科学化”的要求，推行“目标管理责任制”和“岗位责任制”，把各个环节的工作内容、要求、标准全面细化分解，明确到每个岗位，每个人，切实做到工作具体、责任明确，加压增责，促进了工作的强力推进。

（三）严格奖惩促推进。无规矩不成方圆，无奖惩不能明纪。严格的奖惩制度者是激发人的积极性，促进工作稳步推进和目标顺利实现，防止纪律松弛、工作涣散的重要手段。立规矩、严考评、定奖惩推进工作是我们经常实践的有效做法。在对村级组织管理上，我们制定了《村级工作目标管理量化考核实施方案》，明确了具体考评标准和奖惩要求：对年度

考评获综合奖的村，授予支部书记、村委主任先进工作者的称号。前三名的村分别给予一定的资金奖励。对综合考评居后三名的村给予通报批评，对于位居倒数第一名的村，对支部书记、村委主任实行诫勉谈话，并给予相应的罚款。对单项工作如计划生育、林业生产、秸秆禁烧、烟叶生产、合作医疗等获得先进的村，一次一评、给予500或1000元的奖励。对在年度中未完成计划生育、安全生产、社会治安综合治理、信访稳定责任目标之一的，对该村实行一票否决，并取消该村年度评先评优资格；在对镇直属机关事业单位工作人员制定了《***镇干部职工绩效考评办法》，进行严格考评和奖惩，有效地转变了干部职工的思想作风和工作作风，提高了工作效能。为推进招商引资项目建设，出台了《***镇招商引资奖惩实施细则》，调动了干部职工参与招商引资项目建设的积极性。用创先争优活动统揽农村基层党建全局，制定了活动的实施意见和考评办法，严格依据督促检查和考评结果评先评优，奖励先进、鞭策后进。严格的考评奖惩制度大大提高了机关干部和村级组织的工作积极性，工作作风和精神面貌焕然一新，使我镇的各项推进有序，社会大局和谐稳定，经济和社会各项事业呈现出良好发展态势。

5督查工作总结

政务督查是推动工作落实的有效抓手，日益受到各级领导的重视，嘉善县政府也高度重视政务督查工作，特别是今年，县主要领导对改进督查工作也提出了新的要求，我县对督查室工作机制进行了完善，改善了以往督查工作力量薄弱、网络不全、机制不活的被动局面，在全县形成了上下联动、部门协调、齐抓共管的督查格局，强力推动了各项工作的落实。

一、今年以来工作情况

1. 领导批示件督查突出“细致有别”。领导批示的重要查办

事项往往是必须尽快解决的具体问题，办理过程中，我们深入实际调查研究，细致分类督办，做到月月督查、月月汇总，共推出10期专刊，具体有三个方面的成效。一是重点问题力求面上改善。对一些涉及范围广、影响程度深的重点问题，我们坚持深入基层调查研究，力求准确、全面、及时的反映问题，为领导决策提供客观依据，从而使这类问题得到较好解决。二是难点问题力求各个击破。在拖欠农民工工资、加重农民负担、征地拆迁、医患纠纷等方面的难点问题上，我们与相关部门一道认真研究，共商对策，不断完善现有工作机制和管理机制，采取有力措施，切实维护好群众的利益。三是一般问题力求群众件件满意。对领导批示件中的一般问题但却事关民生的，我们坚持多次深入群众，了解群众意愿和想法，掌握真实情况，开展专题督办，一些突出问题得到解决。

2. 常务会议议定事项督查突出“思路转变”。一是变逐一督查到分类督查。以前常务会议精神贯彻落实的督查主要采取逐一会议、逐一议题进行督查的办法。这样虽然做到了全覆盖督查，但是由于常务会议议题涉及内容和部门较多，往往精力不够，重点不够突出。在对20xx年常务会议精神贯彻落实情况的督查中，我们对所有议题分成经济发展类、农业农村类、社会稳定类、依法行政类和综合类五类，分别明确牵头领导，相关职能部门参与，集中督查。在今年政府常务会议确定事项的督查中，我们坚持在常务会召开后，对所议议题进行分类跟踪，做到一般问题快速处理、重要问题跟踪督办、热点问题联动办理。二是突出重点督查调研结合。督查调研是推动决策落实、完善决策的有效手段，也是体现督查深度和水平的重要环节。我们以领导最关心、最重视的重大决策和重要工作部署为着力点，采取“三集中”（即集中人力、集中物力、集中时间）的方式，深入基层，广泛开展督查调研，提出切实可行的对策与建议，促进各类问题的解决。

3. 项目建设督查突出“全程跟踪”。全县重点工业项目是事关发展、事关民生的根本，为此，我们排出了全县重点工业

项目作为督查重点，落实了县领导和责任单位，全程跟踪项目进展，及时通报项目进展情况，对进展较慢的项目逐个调研剖析，深入查找进度滞后根源，加快项目推进速度。一是年初抓项目开复工督查。项目早一点建成，早一点投产，对经济社会发展所产生的作用就能早一点发挥。为确保项目尽早开工，今年3月份，我们对全县重点工业项目开复工情况进行了集中督查。经过现场查看，对全县尚未开工的项目，进行了梳理，连续刊发5期督查通报对项目建设中出现的困难和问题进行了及时通报，不断强化督促检查作用。二是年中抓项目推进督查。为确保工程有序推进，5月份以来，我们坚持每个项目建设都现场督查观摩，深入掌握项目建设进展情况和存在问题。各主要建设项目责任单位上报建设进度，分析汇报项目建设中遇到的困难和问题，采取针对性措施，切实推进项目建设。三是三季度抓重点问题解决督查。通过督查，深入了解项目进展缓慢的原因，对具体情况进行深入分析，并督促相关部门出台一系列改进工作的制度和举措，督查效果明显。

4. 专题会议事项督查突出“以点促面”。专题会议决议事项一般都是县主要领导重点关注的全县某阶段或者某个方面具有全局性的问题。这类问题的存在和解决会影响全县面上工作的整体推进。因此针对专题会议事项，我们在督查过程中力求明实情、探准因，争取以“点”上问题的解决带动“面”上问题的化解。

二、存在不足

在政务督查工作中，我们虽然作了积极的探索和努力，也取得了一定的成效，但与领导和上级部门的要求相比，还存在着一些不足：一是督查调研工作还不够深入。由于人员少，工作精力不足，督查调研工作开展得不多，也不够深入。二是开展督查工作的主动性还有所欠缺。三是为领导参谋的意识还不够强。

三、下一步工作思路

当前新形势下，督查工作的范围越来越广，责任越来越大。下一步，我们将从以下三个方面开展好督查工作。

1. 突出督查重点。紧紧围绕县政府的中心工作，突出大事、实事和重点、难点开展督查。对具有战略性、全局性的重大决策项目进行跟踪督查，把重点放在工作安排落实不到位问题上，确保实现县政府的各项工作目标。

2. 加强督查调研。在做好各项督查工作的基础上，我们将针对群众关注的热点、难点问题，协调、组织相关部门力量，重点加强督查调研工作。在实际工作中，形成“督查调研中发现问题、主动查办、信息反馈、领导批示、督查通报”这一主动查办的基本流程。

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇六

一、烟草行业的认识 中国烟草是一个实行专卖制度和“统一领导，垂直管理，专卖专营”体制的特殊行业，多年来为国家做出了突出的贡献，但目前的形势也不容乐观，一是国内买方市场全面形成，消费者对产品的选择居于主要地位，所要解决的矛盾主要是有效需求的问题；二是入世以后，国内市场国际化日趋显现，中国的市场将逐步对外开放，烟草行业将最终要面临跨国企业的竞争；三是控烟运动在不断推进，烟草的发展将受到进一步的制约等问题。看到行业蓬勃发展的同时，也要居安思危。

二、营销工作 从营销的角度来讲，烟草行业由传统商业向现代流通的转变主要体现在行业自身定位的转变，即由“坐商”向“行商”转变。卷烟产品是一个特殊的产品，感觉和文化色彩高于理性的辨识，产品本身就是对消费者的服务，这就需要把服务意识贯穿于市场营销的全过程，把服务作为

产品本身的重要内容，把服务营销和客户关系管理作为产品增值的重要手段。

一) 对烟草营销工作的感悟一要不断创新工作方法。著名管理大师德鲁克在《管理：任务、责任和实践》一书中指出，企业的两项基本职能就是市场销售和创新。创新意识虽然是贯穿企业的各个环节和各个部门，但在营销体系中更显得直观重要。创新是企业繁荣与振兴的致胜法宝。任何一个企业，没有不断的永续创新，企业就不能发展和生存，甚至走向倒闭的危险境地。所以，一个优秀的烟草企业营销工作者，必须具备的极具活力的创新精神，热爱自己企业如生命的神圣责任感，实际工作中脚踏实地，一步一个脚印的开拓烟草营销工作，创新性地去研究营销方法，只有自己研究出的方法才能铭刻于心，才能使自己对烟草营销工作有更深入的认识，才能为企业占领市场和提高经济效益作出更大的贡献。二要善于剖析与总结。实际工作中，烟草营销人员常年活跃在访销一线，面对千差万别，形形色色的广大业户和广大消费者，由于烟草行业的营销人员的素质高低不同，工作效果各有千秋，难免出现这样或那样的偏差，所以，一名优秀的烟草营销人员，必须善于剖析与总结，吸取成功的经验与教训，坚定信心，认清形势，科学判断，不断总结，不断提高，使自己成为烟草行业的市场营销行家里手。三要善于观察和汲取经验。一个人的知识和水平是有限，光靠自己是不够的要想真正搞好烟草营销工作，烟草营销人员就应该用一定的时间专心研究各类营销高手的创新性工作方法，仔细观察业界动态，竭力打造学习型烟草营销人员。古为今用，洋为中用这句话至今仍然具有极大的真理性，尤其是对烟草营销人员来讲，要善于吸取经验，提高自己的理性思维，不断把烟草营销工作推向新的台阶。烟草营销人员是烟草行业光荣的一员，时代赋予了其神圣的责任，忠诚是每一个烟草人所不可或缺的必备素质，忠诚地为企业服务是其第一行为准则，所以，必须全力以赴地、最大限度地维护国家利益、广大业户和消费者利益，践行“两个利益至上”原则，最大限度地发挥烟草营销人员的积极性。

二) 当前国内卷烟营销现状及趋势分析中国烟草行业卷烟营销, 已经经历了20多年的发展。经营模式从早期的大量坐销批发、少量门市批发到访销配送、访送分离, 再到电话订货、电子结算等。经过历次变迁, 中国卷烟营销模式已逐步向科学、有效、合理、可控的方向发展和完善, 并正在由以“为中心向以客户为中心转变。1994年, 全国开始农村卷烟零售网络的建设, 1997年, 全国城市卷烟零售网络建设拉开帷幕。目前为止, 全国的卷烟流通, 已形成以省级烟草专卖局(公司)为管理主体, 州市级烟草专卖局(公司)为经营主体的格局。全国各地市级烟草公司已基本完成了470多万个卷烟零售户的网络建设。电话订货、电子结算的经营方式, 已涵盖所有的城市卷烟零售户, 以及农村部分卷烟零售户。随着经营模式的转变, 对卷烟经营客户的定位也随之转变。此前, 无论是工业企业, 还是商业企业, 都仅仅是把客户当作销售的对象, 随后又上升为服务的对象。随着行业形势的变化, 客户作为工商企业赖以生存和发展的资源, 受到重视的程度越来越高。从国家局连续出台的几项政策中, 可以看出对营销终端的重视。如: 两个利益至上”原则, 由于烟草行业的特殊性, 国家烟草专卖局提出国家利益和消费者利益是烟草工作的出发点和归宿点, 国家利益最终要通过消费者利益的满足才能实现, 离开了消费者的利益, 国家利益不可能变成现实; 三个满意”工业企业在经营运行中, 要以消费者为中心, 以烟草公司、卷烟零售户为纽带。烟草公司、卷烟零售户和消费者满意是卷烟销售工作的目标和方向。工商职责划分, 全国烟草实施了又一次重大改革: 工商分离, 工业主要负责卷烟的生产, 商业负责卷烟的流通。这为中国烟草大企业、大品牌、大市场的形成奠定了基础。建立以州市级烟草公司为经营主体的卷烟流通模式。

三) 控烟公约生效对烟草营销产生重大影响随着消费者健康意识不断提高, 反吸烟浪潮逐渐高涨, 西方发达国家吸烟人口呈下降之势。随着《烟草控制框架公约》生效和中国批准加入《公约》卷烟的广告宣传等将受到严格的法律限制。公约》中明确要求烟盒包装上扩大健康警语面积, 卷烟包装需

要进行新的设计，以符合《公约》规定。其次，《公约》对烟草广告和促销进行了严格的限制。烟草广告和促销途径越来越少，推广产品的途径受到限制。当前，要认清形势，努力做到以客户为中心，以市场为导向，烟草专卖专营的体制之下，积极探索卓有成效的市场营销道路。通过深入细致的市场调查和研究分析进行市场细分，一方面结合自身的优势；另一方面加强与零售商的合作，科学而合理地利用专卖专营，保证商业渠道的通畅及其功能的发挥。大力加强营销培训，改变我思想观念，丰富我营销知识，提高我营销技能，使我更加清醒地认识到当前卷烟销售的形势和市场营销工作的重要性。

四) 加强对零售终端的控制与培训零售终端直接接触消费者，零售户在卷烟的销售中具有举足轻重的作用。大型消费品厂家几乎无一例外地将竞争触角延伸到零售终端。尽管烟草销售渠道的唯一性制约了卷烟企业对零售终端的直接影响力，但是所有大的卷烟企业都在积极服务零售终端，影响零售终端，利用零售终端。所以，通过一定形式和渠道，对零售终端进行培训，帮助他认识企业，认知品牌的同时，使其掌握更多的商业零售知识，以建立长期互信的伙伴关系。烟草营销领域，深度营销指的就是关注终端，让消费者从零售终端接触产品，认知；并接受品牌。所以，零售终端是传递品牌文化的主阵地。对终端进行一定形式的培训和交流，当前卷烟营销的重要内容。市场的稳定和发展必须有高质量、高效率的营销体系的支持。营销体系中最核心的三大功能是跟踪调控、品牌推广和交流服务。对内培训应始终贯穿于这三大功能之中。培训就是要调动员工的积极性、挖掘出员工的潜力。有两个因素使员工能够做好工作：技巧和态度。通过培训，员工得到技巧，通过激励，员工可以建立他去做好工作的意愿。营销人员的基本目标是推销产品，建立商誉和良好的客户关系，维持高效率的工作。市场营销是一项复杂的系统工程。涉及到因素和内容很多。如何让我营销队伍和人员更加全面系统地掌握营销理论知识，丰富他营销技巧，有利于更好地开展工作。团队精神的构建是市场营销活动的重要

内容，要取得更大的市场和广泛的品牌传播，需要互相帮助、互相支持、互相关心、团结、向上，加强群体意识和协作能力。可以说营销活动中的每一件事都必须认真对待，并加以贯彻、落实。市场营销活动很复杂，受环境因素的影响很大。环境一旦发生变化，就必须及时调整和改变营销策略，甚至重新制定营销战略。故而，必须对国家的经济政策、行业政策和行业发展趋势作系统的解。关注终端、抓住终端、谁能与终端形成良好、互信的合作关系，谁就能通过终端，把握复杂的动态市场。对外培训，就是为了直接向终端传递品牌的优势和价值理念，有利于消费市场的培育及消费文化的普及。

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇七

虽然只有短短的两个月，但是我收获颇丰，感触至深。刚刚走出“象牙塔”的我，更多的是要认真学习烟草专卖管理各个方面的知识，通过具体工作的磨练和实践，使所学的理论知识得到巩固、提高和完善，真正检验出自己的实际水平，更好的掌握本职工作。

俗话说：勤能补拙，业精于勤。今后的工作中我将坚持以“戒浮戒躁，恒心恒行，至诚至善，共建共享”的企业精神为指导，团结一心，克难奋进，敢于担当，积极主动地做好本职工作，在工作中真正发挥出自己主人翁的精神，创造性地开展好工作，高效准确地完成工作，实现自我的价值，争做合格吴烟人，为吴烟事业发展贡献自己的一份力量，我坚信：**烟草的将来一定会更美好！

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇八

我第一次接触部门工作的时候，部长说我们的主要工作是负责学生的维权工作以及对维权的一系列宣传。本部门将会举办多个活动来跟好的去体现我们的宗旨为同学们服务。

我们积极配合院系各种大型会议铜须门及活动的秩序维护，以保证会议及活动正常有序的进行!我们的付出是有目共睹的，并且我们的工作得到了领导的认可!

通过三位部长的带领及全体成员的配合，在我们与部长默契配合下，对学生不戴校徽、带早餐和抽烟等不良习惯进行了挽救，使之走向正轨!配合系部开展的“文明礼貌月”、“总动员签名”等活动中维持学生秩序，使活动按计划顺利进行!

“我们的家”是我在郑州的温馨港湾，在这寒冷的冬日，家人迎着凛冽的寒风照常工作，展现的是团结、是坚持。虽然说我稀里糊涂的进入了纪检督察部，但这也算是上错花轿嫁对郎了，值得了!我得到的是温馨的避港湾!多希望这时时光是蜗牛，那样可以多享受一分钟的快乐!

部长说过，我们要对自己在学生会会有一个定位，这样才会有动力去奋斗，奔向自己的目标!其实我不是太爱追逐名利，甚至有时痛恶那些为达目的不择手段的人!但社会潮流终究是黑暗的，偶尔回忆过去，发现自己的人生在后退!我不能说我的目标是什么!但我会为我喜欢的事竭尽全力去干好它!五、工作建议在我们已有的基础上更上一层楼!把今年留下的遗憾到明年完美!

最后，祝福“我们的家”在学生会再创辉煌，家人都天天开心。

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇九

20xx年紧紧围绕创建优秀县级烟草专卖局和不断推进专卖管理上水平为中心工作，积极开展卷烟打假破网工作，严格内部专卖管理监督，加强市场监管，不断提高卷烟市场净化率，加强学习与培训，不断提高专卖管理队伍综合素质，全面推进依法行政。一年来始终保持卷烟打假的高压态势，有效地遏制了不法烟贩的售假行为，为维护卷烟市场的正常经营秩

序奠定了良好的基础。

20xx年我局加大卷烟市场日常监管和打假破网工作力度，完善联合打假长效机制，开展打假打私专项行动，全面推进依法行政。今年我局积极组织召开了由烟草、公安、工商等部门执法人员参加的打假联席会议三次，分别就建立联合打假长效机制、组织开展百日清理整顿卷烟市场、清理取缔无证经营烟草制品行为和“飓风二号”等专项行动，以打击制售假冒卷烟、非主渠道购销卷烟和无证经营卷烟等违法经营行为为重点，有效遏制了制售、贩运假冒伪劣卷烟等违法行为的发生，保护了守法经营户的合法权益，维护了消费者的合法权益，营造了良好的经营发展环境。

一是立足市场检查、广泛发动群众提供信息，查找、经营违法涉烟案件线索。

二是主动出击，积极联合公安、工商等部门开展专项行动，加强对交通运输要道、周边交界地带、配货站、火车站、长途客运站等重点区域、重要环节的检查，查找案源。三是打击制售假烟违法行为，查处违法案件。四是明确职责，制定考核办法，建立目标责任制。五是对无证户、配货站、外地送货车辆建立监管档案，并适时监控。六是专管员坚持晚间巡查，对省际间班车进行监控。通过对各个环节的全面监控，有效遏制了制售、贩运假冒伪劣卷烟等违法行为的发生，提高了市场净化率。

进一步强化内部监管工作，健全专卖内部监督管理的各项规章制度，按照“规范化、程序化、痕迹化”的要求，细化各项工作流程，为做到规范经营奠定基础。抓住零售户业态分类、货源分配、等重点环节，充分发挥专卖内管预警系统作用，变事后处理为事前分析，事中监控。20xx年全年共出现预警29458笔，处理预警5630笔，处理预警比例19.1%。加强与市局的沟通协调，强化日常监管和定期专项检查，始终坚持例会制度，定期交流、分析市场形势；内管股与营销部合作

建立了卷烟营销部门内控自律制度，确定分管营销的副经理负责规范经营自律工作，客户服务部主任为专卖内管联络员。营销部门认真开展月度自查工作，并留有痕迹。经过内管方面的严格监管，目前我辖区内卷烟经营规范，做到100%入网、落地、落户，内部工作人员无违规、违纪行为发生，也没有被其他执法部门查处的本辖区真品卷烟外流的案件。今年，我局共对全员开展内管培训4次，认真学习《国家局、区局内部专卖管理监督工作规范》、《内管系统培训、内管工作实施细则》、《内部专卖管理工作程序与标准实施细则》等行业内部相关规定，培训累计达120课时。

充分发挥内部信息传递系统功能，建立准确可靠的卷烟打假情报体系，每位辖区专管员至少建立20个以上信息户，每人发展社会各方面信息员不少于10人。信息网的不断完善，使得信息渠道进一步拓宽、便捷，专管员经常与信息员沟通，及时分析、处理反馈的各类信息。采取公布举报电话、打假奖励办法、发放举报联络卡等多样式，多途径进行宣传。提升零售户的守法意识和自我保护意识，增强消费者的法律意识和维权意识。

由于制假售假网络呈现组织严密，隐蔽性强等特点，面对制假、贩假的新形势，我局本着正确处理好“打假破网”“端窝打点”和一般案件处理的关系，强化了大要案件经营意识。2011年我局共查处各类案件13起，其中销售非法生产卷烟案件6起，无证经营案件1起，未在当地批发企业进货案件6起，查获卷烟119.3条，罚没款0.59万元。正是由于我们全体专卖管理人员的无私奉献，保证了左旗卷烟市场的有序、规范运行，为全面完成各项工作任务奠定了坚实基础。

今年，我局始终把烟草专卖法律法规及行业政策的宣传放在突出位置。向社会宣传烟草专卖零售许可证管理办法及许可证办理程序，并对各项程序进行了公示。同时积极组织开展了“3.15”、“6·29”、“12·4”及“不向未成年人售烟”

等法制宣传活动，出动人员 32 人次、宣传车辆 8台次，发放各类宣传单3500张、举报卡1x00张。深入基层，面向社会，宣传行业政策，通过组织召开客户培训会、发放致零售户的一封信、悬挂宣传标语、组织秧歌队、设立展台和咨询台等形式进行法律宣传，使得烟草专卖法律和政策深入人心，进而提高了烟草专卖管理部门的公众形象。为全面推进依法行政工作□ 20xx年3月31日，我局邀请旗政府法制办主任进行法制讲座及行政执法知识的培训。通过此次法制讲座培训，统一了广大干部职工思想认识，增强了法制观念，为推进我局依法行政工作奠定了良好基础。

今年，我局认真组织学习了《烟草专卖法》、《烟草专卖法实施条例》、《宪法》、《行政许可法》、《行政复议法》、《行政复议法实施条例》、《烟草专卖许可证管理办法》、《物权法》等法律法规及职业技能知识。集中组织培训5次，共33课时。为满足职业教育培训和提高专卖管理人员职业技能的需要，我局将职业技能鉴定培训作为本年度专卖培训工作的重点，按照市局关于职业技能鉴定培训工作的要求，结合我局的实际工作，制定职业技能鉴定培训计划、方案、措施，采取了集中培训与自学相结合的方式，注重职业技能鉴定工作，最终在技能鉴定考试中取得了初级通过率1x0%□中级通过率50%的成绩。

今年，我局按照市局对创建工作的安排，围绕建设“严格规范、富有效率、充满活力”的左旗烟草的目标和要求，深入开展优秀基层单位创建活动，认真制定方案、建立组织，及时召开动员会进行研究部署，建立健全了各项规章制度。将优秀县级局创建工作与加强基础性建设紧密结合。投资改建服务大厅，实现了法律咨询、许可受理、投诉举报、假烟识别等一揽子便民服务，在行政许可和管理做到了程序规范，依法管理。今年，我局共受理行政许可23份，全部符合《零售许可证管理办法》及《零售户合理布局规划》，扎实推进优秀县级局创建工作。

烟草督察工作总结 烟草销售工作总结篇十

【2017年度工作计划范文一】

一、指导思想

以全面落实科学发展观为指导，以实现个人价值与企业价值的和谐统一为最高宗旨，以转变观念为突破口，积极融入企业和谐发展的历史进程中；以加强学习为根本，加速提升岗位技能水平；以遵章守纪为重点，努力确保人生安全无隐患；以勤奋工作为主攻方向，树立刻苦钻研的敬业精神；以拓展兴趣爱好为追求，不断提升个人综合素质。以崭新的战斗姿态，崭新的精神风貌、崭新的工作作风促进企业实现建设精品化矿井的战略目标而努力奋斗。

二、工作目标

一、转变观念，明确奋斗目标。

一)加强认识，转变工作角色。

面对当今世界严峻的经济形势，今年当务之急必须做到

二)实事求是，重建职业规划。

目标就是方向，有了前进的方向就有了奋斗目标。因此，一方面要本着实事求是、适当超前的原则，重新建立职业发展规划，制定出未来三年的发展目标，然后将三年发展目标逐年、逐月进行分解，让自己对职业成长有一个清晰的目标，随着目标的攀升与实现，努力实现因能择岗、因长择业，因绩提升，促进综合素质的不断提升；另一方面要把目标植根脑中、牢记心中、常念口中，从而使自己目标明确，不断鞭策自己，并力争做到三月一回顾、半年一小结、一年一总结，确保目标不流于形式，促进各项目标顺利进行。

三、加强学习，提升个人素质

一)加强思想政治学习。

思想政治一直是我国国家企业的优良传统，随着社会的发展，人们的思想越来越活跃，更善于观察问题，分析问题，思考问题。作为一名新世纪的青年，更要自觉加强思想政治的学习，使自己更好的服务于企业，服务社会。因此，要积极做好以下三方面： 一要加强邓小平理论、的立场、观点和方法来端正自己的世界观、人生观、价值观，在学习贯彻的深入、深度和深化上下功夫，增强贯彻唐安煤矿各项政策、文件和规章的自觉性和坚定性。

二要积极投入到企业打造本质安全型矿井，建设现代化精品矿井，争做自主保安型员工的大潮中来，围绕企业创建和谐矿区的目标，积极进行个人品德教育活动，进一步加强职业道德、社会公德、家庭美德和个人品德的教育学习，努力强化自己的敬业精神，不断提升个人修养和岗位奉献精神。

三要积极抵制不良社会风气的侵蚀，树立敢于同落后思想斗争的勇气，培养健康高雅的生活情趣，努力维护唐安煤矿积极健康、安定祥和、融洽和谐的生动局面。

二)始终牢记安全教育。

煤矿行业作为一种高危行业，安全始终是我矿发展的头等大事，没有安全就没有发展，要想推动发展首先得推动安全发展。因此，作为一名井下工人，要思想上高度重视安全工作，严格按照企业安全发展的要求，尊章守纪，强化决不违章蛮干、向三违隐患宣战，认真圆满完成生产任务;要积极通过煤矿的三)强化岗位技能学习。

三、勤奋工作，积极回报企业。

立足本职，踏实工作不仅是员工回报企业的最根本方式，而且也是员工责任意识的重要体现。唐矿是一个企业，同时也是一个事业，做事业先做人，做人和做事是一致的，做人和做事，要对得起社会，对得起企业，对得起自己的良心。唐矿是一个发展中的企业，它为员工铺设了成长的道路、搭建了成才的平台、奠定了成功的希望。因此，只有踏实工作，才能创造业绩，只有艰苦奋斗，工作才会不是一句空话。无论在任何时候都要坚持刻苦钻研、勤奋工作，都要坚持谦虚、谨慎、不骄、不躁。不论什么时候都应以饱满的热情，充沛的干劲投入到生产工作中，切切实实履好职，踏踏实实干好本职，常怀感恩之心，这样才能推动企业和个人实现和谐健康发展。

四、拓展领域，实现个人价值。

平凡的事业承载新的希望，宏伟的目标开启新的梦想。面对新的工作、新的挑战，新的起点、新的机遇。我相信：有唐安煤矿各级领导的正确领导，有广大工人师傅的教育和帮助和自己的不懈努力，我一定会成为一名优秀的唐矿员工，唐安煤矿也一定会在建设精品化矿井的伟大进程中不断开创辉煌而灿烂的美好明天！

【2017年度工作计划范文二】

在迎接教育强县的大好形势下，要全面推进学校德育、教学、师资队伍建设，夯实双常规管理，加强教研教改力度，推进素质教育，实现学校管理制度化、规范化、科学化、民主化，根据上级教育部门要求，结合学校实际，特制订本计划。

指导思想：

在教育局领导下，深入贯彻落实科学发展观，以科学发展统领学校工作全局，以全新的理念和视角理性审视现实，以提升教师专业化发展为抓手，深化改革，内涵发展，创建书香校

园，全神贯注抓质量，科研新校，以人为本，素质优先，全面建设和谐校园，办成社会满意的学校。

工作目标：

2. 以学生全面发展为宗旨，以“素质质量”为中心，完善细化绩效量化考核办法。

3. 注重德育实效性的研究，扎实抓好学生行为习惯的养成，落实在校一日行为规范要求。

4、以信息化带动学校教育现代化，实现在信息化基础上各项教育要素的有机整合，促进学生和老师在学习方式、教学方式上的变化。

5、创新工作方式，在教育形式，教研方式，反思形式，课堂教学形式等方面有所创新。又好又快提高教育质量。

6、以教书育人、服务育人、环境育人为重点，加强师德教育，提高我们爱岗敬业、为人师表等师德素质，营造良好的育人环境，运用信息的育人方法培育学生。

7、以骨干教师为主导，开展集体备课活动，提高备课质量，培养一批思想过硬、业务精良的学科带头人。

8、加强学校安全防范工作，做到安全工作警钟常鸣，让学生在安全、健康、和谐的环境下茁壮成长。

工作任务和措施：

一、着眼学校发展，完善学校各种管理机制

努力创设能激发教师工作主体意识的平台和搭建促进教师能力提升的舞台。着重抓学校的制度建设和内涵发展。“率先发展，争创一流，平安稳定。”，全体教职员工要确立“四

种意识”：发展意识、责任意识、率先意识、创新意识。学校领导班子及行政管理人员要不断提升“四项能力”：调查研究的能力、决策设计的能力、组织执行的能力、反思调整的能力。根据教育局新的教师考核要求，修订完善我校各项考核管理办法。

二、以“学生发展”为本，全面提高学生素质

1、德育工作求实效。

我们要切实根据小学生的实际特点，精心设计和组织开展内容鲜活、形式新颖、吸引力强的道德实践活动，提高学生的思想素质。认真扎实抓好学生行为习惯的养成，即：礼仪、诚信、卫生、学习、健体、勤俭习惯；落实在校一日行为规范要求。

继续规范每周一的升旗仪式，国旗下讲话内容，培养学生爱国意识和集体荣誉感；以重大节日和重要纪念日为契机，利用演讲、读书、主题班会、参观德育基地、知识竞赛、社会实践等形式多样、主题鲜明的教育活动，有针对性地对学生进行爱国主义教育，提高德育工作实效；开展好综合性主题教育，认真在教师节、迎“国庆”、迎“新年”组织各项活动，精心安排主题活动内容，引导更多的师生参与到活动中来，要将各项活动的举办成为师生互动、全校参与的盛会。

2、切实加强德育常规管理工作。

“常规”往往最能体现一所学校的管理水平。要从日常行为规范教育入手，着重对学生进行文明礼仪为重点的基础文明教育。通过逐步完善“德育量化考核”、播放“行为规范专题片”，要把学生的行为规范分解、细化，确定每个阶段的训练重点，形成序列。在教育训练的过程中坚持低起点、高标准、多层次、严要求的原则，做到要求明确、训练到位、反馈有效，力求通过严格的训练、使学生的行为规范外化为

行为，内化为素质，养成良好的生活习惯、学习习惯、文明礼仪习惯。

班级是学校管理最基本的单位。要进一步加强班集体建设，注重良好的班风、学风的培养。在抓好行为、纪律、卫生等班级基础性工作的基础上，各年级、各班要根据学生的情况、分层次、有针对性地对对学生进行思想道德教育和文明礼仪教育，力求逐步形成良好的学风、班风。学校将进一步加强“梯队式管理模式”、“争星榜”德育管理模式。

xx烟草专卖局十三五发展规划

“十三五”时期是深入贯彻落实科学发展观，深入构建社会主义和谐社会的重要时期，是全市行业建设现代烟草的重要发展时期，也是xx烟草实现跨越发展的攻坚时期。科学合理编制“十三五”规划，对统一思想，凝聚共识，加快发展，推动“卷烟上水平”有着十分重大的意义。本规划立足行业发展趋势和xx烟草工作实际，是今后一个时期xx烟草加快发展和各项工作的蓝图和工作目标。

一、“十三五”指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚决贯彻执行党的各项方针政策，坚持以发展为第一要务，认真落实各级党委、政府以及行业工作部署，紧跟xx烟草战略步伐，坚持巩固和完善烟草专卖制度，围绕内涵式、跨越式发展目标任务，狠抓规范管理，强化专卖执法、市场监管和打私打假，狠抓营销网建，提升服务水平，促进卷烟销售稳步增长，全面推进“卷烟上水平”，努力推动xx烟草各项事业再上新台阶。

二、“十三五”发展目标

越、更好更快发展。

经济指标。到2020年，卷烟销售量确保x箱，实现销售金额x亿元，毛利达到x万元，上缴税费确保x万元。在内涵指标上，确保卷烟人均消费量、全国重点骨干品牌销售、卷烟销售空白村等指标稳步提升；电子结算率确保达到95%，结算成功率力争达100%；网上订货率确保60%；实现全省同等山区卷烟配送物流成本最低，效率最高。

专卖管理。建立一个“严格执法、规范自律、管服并举”的市场管理体系，着力提高市场净化率、控制力、服务力，形成“内管外打、相互监督、共同维护”的执法环境。到“十三五”末专卖管理水平得到进一步增强，持证经营率达到95%以上，合法渠道进货率达到97%，市场净化率达到98%以上。“十三五”期间，严厉打击“假、私、非”，切实加大追刑力度，卷烟违法得到有力震慑；专卖法律法规宣贯执行进一步增强，法规建设进一步提升；专卖队伍建设得到进一步加强，执法水平得到大力提升；日常监管力度得到显著增强，内部专卖管理监督长效机制进一步健全；联合打假机制进一步完善，案件经营能力得到增强，打假破网水平明显提升；专销结合更加紧密，市场控制力显著增强。

力，重视人才培养，人力资源管理水平显著增强；加强机关效能建设，工作作风切实转变；强化安全管理各项工作，无发生我方安全责任事故，确保单位安全、平稳发展；强化优秀县级局创建、“四好领导班子”、文明单位、文明行业等争先创优，深化安全管理，企业形象充分彰显。

企业文化建设。坚持以人为本，牢固树立并努力践行“两个至上”行业共同价值观，积极引导广大干部员工热爱中国烟草、忠于xx烟草、珍惜工作岗位。不断丰富、拓展xx烟草企业文化建设的内涵，并切实转化为员工内在思想与行为方式，完善文化体系建设。进一步加强和改进思想政治工作、党风廉政建设和纪检监察工作，深入推进反腐倡廉，促进政治文明、物质文明、精神文明协调发展，促进企业与员工共同成长。

三、发展保障措施

（一）深化专卖管理和打私打假。

1、坚持和完善专卖制度。以专卖执法主体建设为核心，深入研究专卖宣传新方式、新方法，充分调动社会力量参与卷烟打假打私的积极性，着力加大社会舆论与新闻媒体对违法违规经营卷烟行为的曝光力度。继续取得立法执法机关和政府对专卖管理工作的支持与配合，完善联合打假机制，探索群防群治新途径。强化专卖各项工作的达标评选和争先创优。

2、突出专卖工作重点。始终把“追源头、打网络、端窝点、防渗透、强内管”作为专卖工作重点，注重市场监管和日常监管，落实分片管理，加大考核力度，着力统筹打私打假。认真按照专卖专职化的原则，管、侦、查、处相对独立运作，提高专卖人员业务技能，充分发挥稽查队伍作用，运用科技手段应对不法烟贩的反侦查能力，改变由单一专卖查处打击型向管服并举型过渡，构建科学的专卖管理模式。

3、强化打假破网。始终把“重经营、破网络、抓要犯”作为打网工作的重中之中，认真探索制售假冒卷烟网络案件侦办，畅通涉烟案件的举报渠道，认真执行举报奖励，增强打私破网线索收集、分析、管理、利用能力。着力关注和经营一些有价值的个案，牢牢把握打假破网一切有利线索和时机，注重案件培育和打网成效，切实加大追刑力度。进一步加强与公安、工商、司法等职能部门的密切配合，建立健全联合办案的长效机制，突出在分销零售、物流运输、仓储中转、流通批发、集贸市场等关键环节和重点部位加大侦办力度。同时强化跨区域和多部门协作办案工作机制，落实网络案件侦办奖惩，有效震慑卷烟违法。

4、强化专项整治。专卖科、稽查大队、各中队要认真总结近年来烟草市场专项整治工作好的经验、好的举措，创新思维、积极探索、勇于开拓、潜心工作，积极开展好各项专项整治

工作，特别要在打击“假、私、非”烟、打击非法运输烟草制品、取缔无证户、查处租售零售许可证、农村卷烟市场整治等方面加大工作力度、突出工作成效。同时，要结合专项整治，认真做好元旦、春节、中秋、国庆等卷烟销售旺季和重大节假日期间的卷烟市场维护，促进卷烟销售、树立专卖形象。

5、扎实开展内部监管。深入落实《专卖内管工作规范》，严格落实内管工作细则，深化内管基础工作“六个百分百”，促进专卖内管工作的标准化、规范化和精细化。强化内管问责，促使内管人员主动监管、善于监管、敢于监管。同时将内管工作引向纵深，强化内管各环节各部门教育引导，增强生产经营人员守法经营、规范经营，增强专卖执法、卷烟销售、物流配送等环节的规范运行，着力完善内控制度和机制，突出监管重点和事前监督，确保监管实效，坚决查处生产经营环节不规范问题和行为，着力铲除滋生不规范行为的根源。

6、加大专卖执法能力建设。以强化专卖队伍建设为抓手，切实筑牢专卖执法人员坚决维护烟草专卖制度和净化卷烟市场思想根基，重点提高对专卖立法宗旨的理解与维护，深入学习新修订的《中华人民共和国烟草专卖法》、《烟草行政处罚程序规定》及两高新颁布的涉烟案件司法解释，着力提高依法行政、文明执法、规范办案工作水平，树立烟草执法良好社会形象；着力推进持证上岗，提升专卖人员专卖工作能力建设，提升市场监管和打假破网工作水平；着力增强专卖执法人员真假烟鉴别、案件询问笔录及文书卷宗制作等业务技能；着力实现行政许可和案件查处程序合法、办理规范、工作领先。

（二）强化网建工作和卷烟经营。

2017办公室年度工作计划范文

办公室年度工作计划范文

20xx年是公司成立后的开局之年，也是公司各项工作承前启后，步入发展快车道的关键一年。20xx年综合办公室工作的总体要求是：在公司的坚强领导下，围绕公司中心工作，发挥好承上启下、综合协调、参谋助手、督促检查和服务保障职能，积极开展党风廉政活动，扎实推进群团组织建设工作，进一步提高服务水平，提升服务质量，为公司整体工作顺利推进发挥积极的职能作用。

根据综合办公室职能分工，20xx年主要做好以下四方面工作。

一、日常工作方面

(一)公文收发。进一步提高公文收发工作的质量和效率，严格落实20xx年制定的《公文管理办法》、《公文处理流程》等规章制度，使公文收发工作规范化、制度化、科学化。坚决做到公文收发“快、准、稳”，不积压、不丢失、不拖办，高效快捷的将文件传递流转到位，精神传达到位。

(二)文字材料。文字材料作为公司的“门面”和“窗口”，其质量关系公司形象。20xx年努力提高文字材料写作质量，特别在各类通知、请示、领导讲话、调研报告的撰写上，严把质量关，做到字字斟酌，段段推敲，准确把握行文方向和目标，使文字材料水平再上一个新台阶。

(三)日常接待和会务工作。继续做好日常接待工作，坚持送迎有声，礼貌待宾；对预约接待坚持做到早谋划、早部署、早落实，扎实做好接待各项准备工作。继续做好公司各种会议的会前、会中、会后服务工作，做好会议记录以及会议资料的收集和整理。

二、基础管理方面

(一)档案管理。进一步完善档案管理工作，对20xx年以前的各类档案及时进行补充，并结合档案分类大纲和保管期限做

好集团公司及外单位来电来文和公司文件的上传下达，及时回馈、整理，定期归档，确保档案的完整和安全，同时，督促相关职能部门及时归档。

(二)公章管理。严格执行集团公司印章管理办法，坚持公章专人负责制，坚持使用审批、登记制度，坚决杜绝“空头章”、“未批用章”等情况出现，确保公司公章安全使用。

(三)办公用品管理。做好办公用品及耗材的采购、维修，坚持货比三家，最大程度降低工程及办公成本，并详细记录采购台账、发放记录，以备查验。办公用品管理要坚持在尽量满足正常办公的基础上，做到勤俭节约。

(四)车辆管理。加强车辆管理，监督车辆年检、续保、保养和维修等工作的落实，继续坚持按月对单车的油耗、修理费等成本进行统计分析，将全年车辆运行成本控制在计划线内。同时，进一步加强汽车司机的安全驾驶意识，要求汽车司机认真履行岗位职责，严格遵守工作纪律，确保全年无事故发生。

三、团队建设方面

(一)努力加强各项学习。努力提高我办全体人员及汽车司机的综合素质，强化服务意识，明确工作职责。学习方式采用集体学习和自学相结合，理论学习和实践相结合，业务学习和职业道德学习相结合的办法。全年组织集体学习10-12次，全年每人撰写学习心得5-6篇，做到以学习促进步，以理论促实践，使办公室业务水平得到明显提高。

(二)积极开展文化活动。继续开展企业文化宣讲活动，发放企业文化手册和员工手册，让新入职员工对延长石油的发展历程和集团企业文化有更加深刻的认识。同时，积极组织开展2-3次文艺表演、体育比赛等活动，切实丰富广大职工的业余生活，增强职工的凝聚力和向心力。

(一)积极开展党的组织生活。坚持定期召开党员学习会，落实好“三重一大”集体决策制度、民主生活会和民主测评制度，深入学习贯彻党的重要思想，并结合本职工作把学习重心放在解决本公司、本部门实际问题和提高党员干部服务企业能力建设上，实现公司经营管理、项目建设和个人政治觉悟的共同进步。

(二)不断完善党的组织建设。建立和完善党建工作各项台账、职责、制度，严格发展党员的工作环节和规定程序；组织开展形式多样、内容丰富的入党积极分子课堂培训和课外实践；同时，做好党费收缴、统计报表、宣传报道等工作。

(三)切实抓好党风廉政建设。坚持贯彻落实党风廉政建设责任制，完善反腐败工作机制。结团公司党风廉政目标责任，做好公司目标责任书的分解，抓好责任分工、目标考核、责任追究。与基层单位和部门签订党风廉政目标责任书。同时，要继续深化反腐倡廉教育，营造廉荣贪耻氛围，建立以日常教育为基础、专题教育为主线、警示教育为重点、提醒教育为补充的教育机制。

(四)有效发挥群团职能作用。进一步加强工会、共青团、妇联等组织的各项制度建设，完善组织体制和运行机制。群团组织要紧紧围绕公司生产经营和项目建设开展职工思想道德和政治引导工作，不断提高职工队伍整体素质，搞好文化体育活动，开展社会公益事业，用积极向上的健康文化陶冶职工。