

最新地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结(汇总10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇一

三年前，我满怀热情的加入了中弘策公司，这个大家庭，来到了美丽的大都市深圳，于是我暗下决心，我要用自己的勤奋与知识来充实每一分钟，用我的全部，去认真的面对工作。

20xx年来的时候，是我第一次接触地铁监理工作，由于以前我任职过公路监理，虽然不是太熟悉，但在公司领导和监理项目的大力帮助下，我很快适应了新的工作环境，并熟练掌握了业务技能。09年在华新站监理部，有6人，华新站分a□b□c□d四个区，及莲华区间暗挖隧道，蔡工主要负责安全，陈文海负责莲华区间暗挖隧道，徐荣华与墨伟东负责c□d两个区，我与何成负责a□b两个区，其中我兼做华新站的内业资料，由于我对工作的热爱，勤奋好学，对待工作，我始终勤勤恳恳，扎扎实实，全身心的投入，有着很强的责任感和义务感，多次或得了同事和领导的好评。

20xx年，何成调到别的项目，我带着实习生黄金星负责a□b区及附属工程a□d出入口的现场监理工作，随着华新站主体逐渐完工，开始进入到道路回填，及机电安装工程，同时并协助总监代表魏江川编写道路回填的监理细则，由于是地铁工程又是大运工程，对工期、工程质量，安全的要求都相当高，凭着本人对工作的认真负责，对工程的每道工序、环节都一

一丝不苟的把好关，在工程进度，质量，安全方面都没有出现任何差错，同时也得到了领导及相关部门的认可及好评，同年在三号线业主考核中或得了不错的成绩，在公司的年度工作总结大会上被评为先进监理组，在工作中不断发挥着个人应有的能力。

也积极参加公司组织的各项活动，在20xx年年会上，在公司举行的知识竞赛活动中，也取得了第一名的成绩。

20xx年，随着公司的发展，及业务的扩增，华新站物业开发工程[s1][s2][s3][s4][n2]出入口，下沉式广场和红荔路改造工程全面开工，当时徐荣华、墨伟东，黄金星，调配到红荔路改造工程上去，我一人开始负责起华新站物业开发工程[s1][s2][s3][s4][n2]出入口，下沉式广场及车站公共区装修，机电安装工程。面对着作业面多，种类多，我依然尽职尽责做到一丝不苟，比如在质量控制上。

- 1、编制华新物业开发工程监理细则。
- 2、负责相关的监理质量控制。
- 3、检查承包商质量体系的落实情况。
- 4、审核进场材料，设备实验报告，组织材料，设备验收。
- 5、草拟相关质量的监理工程师通知单。
- 6、各道工序环节的检查 and 验收。
- 7、审核有关材料设备的实验报告。
- 8、对工程计量签署质量方面的意见。
- 9、建立质量相关监理日志，收集整理质量方面相关资料。

10、定期不定期的提交工程质量动态报告。

凭着务实的精神，和勤恳扎实的工作，顺利完成了项目目标。20xx年，6月28日顺利通车，同时也获得了领导及三号线公司的好评，在同年公司的年度工作总结大会上，我荣幸的被评为个人优秀监理员。

20xx年华新物业开发工程上半年6月十号以前，一直处于暂停工状态，虽然停工，也一点不敢松懈，保持着每天对工地的巡查，要求施工单位做好相关的安全防范工作，做好防盗、防火、防汛、防台风工作。6月十号以后工地进入全面施工状态，此时华新站现场虽然只有我一个人，我依然保持着，先前的工作态度，对工作认真负责，做到尽善尽美，争取20xx年在创一个好成绩。

在公司这三年多的时间里，对待工作，我始终是勤勤恳恳，扎扎实实，服从领导安排，履行监理职责，在现场第一线发挥着自己的光和热，对待工作我全身心的投入，有着很强的责任感和义务感。同时我学到了很多的东西，感受到了从没有过的机遇和挑战，在每天的工作中不断积累自己的知识和经验，不断充实自己的头脑和思想，在这三年多的时间里，心中有无限的感慨，公司给了我们广阔发展的舞台，锻炼和成长的机会，我们可以自主发挥，不断前行；在这里，我们耕耘就有收获，付出就有回报，在这里，我非常感谢公司领导与马总和廖工对我的栽培和帮助，使我在个人业务及综合素质能力方面都得到了很大的提高，也非常感谢朝夕相处的各位同事，在我们大家互相帮助，互相拼搏下取得了一个又一个的成绩。

在收获的同时，自己也还有些不足之处，虽然年轻充满干劲，但廖工的管理经验和技术水平很高是我学习的目标，马总的协调能力很强，是我学习的榜样。

今后工作努力的方向，努力把工作做得更好，还要对自己高

标准，严要求，在专业技术方面及协调能力方面加强学习和钻研，理论联系实际不断完善自己，提高自己的综合素质，以实际行动为公司的发展事业做出应有的贡献。

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇二

201*年我结合自己的实际认真学习并贯彻落实相关的规章制度。通过努力学习业务知识，虚心请教，严格遵守各项操作规程，把理论知识融入到实际工作中去，圆满完成各项工作任务。

一、认真学习上级关于安全生产的指令、文件、会议纪要等，及时了解安全生产情况，遵章守纪，提高安全意识。

以安全生产为核心，积极参加以提高安全运行水平、实际操作能力为主题的培训，虚心向周围同事学习，较快掌握值班员的各项工作要求。

二、贯彻落实各项规章制度，明确值班员职责。

严格执行“不间断、高质量、既经济又安全”的运行维护总方针，提高安全意识，从根本上杜绝误操作等人为责任事故的发生。按时到岗，值班期间坚守岗位绝不无故脱岗，认真做好设备巡视维护工作。

三、积极参加台里的安全例会，认真学习上级安全方面的重要指示、简报、通报，结合夏季、秋季、元旦等例行的安全大检查、安全生产月活动、协助班长进行安全自查，发现问题及时整改。

在一年的值班员岗位工作中，通过深入的学习广播电视传输的运行规程及各种规章制度，对广播电视无线传输工作有了更加清楚的熟悉和了解，对值班员的职责，日常巡视，运行记录，以及一般事故的处理有了熟练的把握。我决心在今后

的工作中坚持以安全生产为前提，从本职工作和日常工作入手，保持勇于进取、锲而不舍的作风，从我做起、从身边的小事做起并持之以恒。在安全生产上下功夫，扎实完成各项工作任务，确保安全播出。

（一）、注重学习，提高综合素质，加强政治理论学习，增强为民服务意识，提高工作能力和综合素质，平时注重加强政策法规和专业技能的学习，能熟练使用通讯工具和办公自动化设备。经过一段时间的学习和体验，从生疏到熟练，基本掌握了工作要领，可独立胜任值班员的工作。

（二）、完善制度，规范工作程序

为了使值班室工作高效运转，充分发挥作用，进一步细化了值班室的工作职能，制定了值班室工作职责、值班工作原则、值班工作程序、值班人员工作守则等制度，使值班室工作职能更加明确，工作更加规范，各项工作有章可循、有案可查。值班工作，有登记、有报告、有落实、有反馈，特别是对领导交办的重要事项，积极认真地办理，不折不扣地完成，件件落到实处。1. 坚守值班岗位。在规定的值班时间内，做到人不离岗、人不离(电话机)，始终保持通信联络畅通。值班室要接纳来自四面八方的函电信息，能及时传送处理。能够坚守岗位，有事提前请假，从不离开岗位。

2. 认真处理事务。值班室工作庞杂、琐碎，无规律性，处理起来有时比较麻烦，但值班人员不得有丝毫大意和马虎，如果出现差错或处理不当，轻则耽误工作，重则造成严重后果。因此，值班人员必须要有认真负责的态度处理好每一件事情。如认真接转电话，认真做好记录，认真接待来访人员等，真正起到问事员、联络员、收发员的作用。

3. 做好值班记录。一是记好值班电话记录。值班人员除接待来访人员外，相当一部分值班工作都是靠电话来联系处理的，因此，必须认真记好值班电话记录。电话记录基本上有五个

要素：来电时间，来电单位、姓名和对方的电话号码；来电内容，简明扼要地记下主要精神，领导批示和处理意见，记录人署名。对这五个要素，一定要记准确，记清楚。二是做好接待记录。对外来人员的姓名、身份、证件、联系事由、接洽单位要一一登记清楚，以备查考。三是做好值班日记，对外来的信函、电报、反映情况、外来的电话等，都要认真登记，使接班人员保持工作的连续性。

4. 热情接待来人。因事来值班室联系接洽的人很多，值班室对各种来人，要根据不同情况做出恰当的处理。对于来洽谈工作者，查验明*****件，弄清意图后，协助并指引其办理有关事务，应尽可能地给予帮助。

总的来说，本学期在工作方面取得了一定成绩，但也存在着不足，决心在以后的工作中，扬长避短，尽职尽责地做好本职工作。

各位领导、各位同事：

你们好！在即将结束的201*年里，你们是否也改变不少，也学到了很多东西？是否对你自己的想法和观念有了一个的突破呢？对于我自己我觉得我改变了不少，也成长了很多，也学到了很多东西。下面我就来总结一下我这一年的变化吧。

在这一年中，有很多让人高兴的事，也有很多让人不尽人意的的事。但对我来说总体下来还是比较乐观的，因为我在这一年中又学到了很多，也懂得了很多，也看清了很多事情；这在我的成长历程中又迈出了坚定而扎实的一步。当然我还有很多不足的地方需要去加强、改进和学习。

今年是公司正式并入大唐集团完整的一年，各项规章制度、工作任务都以大唐的标准进行制定、更改和实施。我也跟紧脚步学习了各项规章制度，认真的按要求做好每一项任务，从中也学到了很多对自己有用的新的知识。在这一年里，不

管是公司还是电站还是个人变化都很大；特别是电站里，从原来的十多个人减到现在的刚刚九个人，人少了每个人担的责任就重了，我深知要做好一个值班员的责任之重大。所以我时刻都认认真真、小心翼翼地做好每一件事，每一个任务。在工作中，发扬吃苦耐劳、勇于争先的精神主动承担运行人员应进的义务和责任，努力做好自己的本职工作，并一直致力于为建设优秀班组而努力，配合值长完成各项操作任务和上级下达的各项指标任务，共同学习有关文件的精神。而且注意协调班组成员的关系，以利于平时工作的开展。上班期间我时刻把脑子里的那根“玄”绷紧并保持良好心态，以应对各种操作或突发事故。在做好本职工作的前提下，适当的给自己施压，别人放松但自己不能放松别人不做或不想做的事要努力带头做好；给自己定一个目标，然后一步一步的去接近这个目标或是超过它，这样我觉得才能把自己锻炼得更扎实，有压力就有干劲才有上进心才能把工作完成的更好。在枯水季节，我主动与值长分担任务做好与调度的沟通和机组的安全启停，使我进一步的加强了与调度沟通的能力和自我的业务水平。

在休息期间，我努力学习电站各台账、分析记录等相关报表并进行分析，以便提高个人业务技能水平。在经过竞聘上岗和技能鉴定考试后，在自我的总结和别人的提点下我深知我自己所欠缺的和不足的地方还有很多很多，我还得在进一步加大力度去学习去改进，从而不断提高自己各方面的知识和技能。也正是这两个考试使我明白了很多东西，其中我懂了一个道理我用一句话来概括：“少壮不努力，老大徒伤悲”。也验证了那句话“书到用时方恨少”，这两句话以前还有点听不懂，现在算是明白了。所以，在我今后的工作当中我要更加勤奋、更加努力地去学习去实践，努力增长自己的知识面，充实自己的大脑。在学习中，我的原则是：学，要学到脑子里；看，要看到实处；听，要听得明明白白；做，要做得有模有样。所以，我在参加公司组织的一些培训和参观学习中我都认认真真地学、仔仔细细地听，按我的原则进行，坚决不拖后腿，不给公司丢脸。我以“三人行，必有我师

焉”作为我的座右铭，时刻谨记自己的缺点和不足之处然后学习身旁的同事们的优点和长处来补充自己的不足之处。在工作之余，我努力学习各种规章制度，加强自己对电厂设备的熟悉程度和公司各种制度的掌握，以便在工作中能更熟练的应用。在巡视检查中，我也摸索出一些设备的工作原理和它运行时候的逻辑，这让我大大提高了工作效率。

在作风上，做到遵纪守法、明礼诚信、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。为确保电厂的安全稳定的运行而时刻坚守岗位，把发出的每一度电送到需要的地方！为人民服务！

在生活中发扬艰苦朴素、勤俭节约、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己；团结同事、互帮互助，不说大话和空话，要以实际说话。

经过一年的不懈努力各方面都得到了锻炼，自己的工作业绩也取得了一定的成效，但还是要戒骄戒躁。因为前方的路还很遥远，我所走的路还很长，还有很多东西值得我去加强和学习，现在我的业务技能和工作经验还相对薄弱还需进一步培养。要能时刻保持电厂的安全稳定的运行还需够硬的技术水平和较强应变能力。对电站里的操作票和工作票还得加强学习，在实际工作中，还需要加大力度，抓好安全生产上存在的薄弱环节，为今后的各项工作奠定基础。在以后的工作中要坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，进一步落实责任，抓好检查，积极探索建立安全生产长效机制。全面完成我站的各项安全生产指标，保持安全生产形势的平稳发展，促进班组各项工作再一个新台阶。

最后我将在以后的工作中继续努力学习，发扬吃苦耐劳的传统，创先争优的精神好好工作，做好自己的本职工作，以期更好完成以后的工作。

祝公司的明天更加美好更加辉煌，来年各项指标再创佳绩！

篇4：变电值班员技术总结201* 太原供电段原平变电值班员：何昌利我本人1992年毕业于忻州铁路技校学校接触网班，自参加工作以来，我一直从事牵引变电所变电值班员及相关工作，1993年6月开始在原平变电所担任变电值班员，201*年4月开始任原平变电所所长一职。在各位领导、技术人员的大力支持和关怀及各位师傅、同事的帮助和教导下，始终坚持以理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。在日常工作中能够服从上级领导的安排，认真出色的完成所分配的各项工作任务。现在将我近五年来的工作总结如下。虽然是以低学历的身份进入现岗位工作，但是在实际工作中，我始终保持良好的心态和积极的精神面貌，虚心向老员工学习，向书本学习、向变电所设备学习，脚踏实地的投入工作，严谨认真地对待工作中的每一件事情，从身边的小事做起，用实际行动做到让领导放心，让同事放心，同时为了弥补理论水平不足，2002年至20xx在西安铁路技术学院电气化班学习，在四年的学习中，我学到了很多专业知识，对电气化牵引变电专业有了更高的认识。学习期满以优异的成绩毕业。这些年来通过自己不断的学习理论和业务知识，在2003年取得高级工资格□20xx年取得变电值班员二级技师资格。在我们供电段和铁路系统每次组织的机考中，成绩优秀。在太原局组织的干部招聘考试中，取得了干部资格证书。

201*年我参加了太中银铁路新线开通变电所运行工作，我去的地方是吕梁山区设备最先进而生活条件最艰苦的一个变电所，吴城变电所。这里的变电所采用综合自动化系统，利用计算机技术、现代电子技术、通信技术和信号处理技术实现对变电所供电设备的自动监视、控制、测量和微机保护及网络通信功能，其具有功能综合化，运行管理智能化，我在这段时间不仅学习到了最先进的牵引供电技术，认识了最先进的变电设备。学到了新工艺。同时也锻炼了自己，长了见识，积累了在那样艰苦的环境工作的宝贵经验。三个月的值班运行工作中没有发生任何设备故障，受到供电段领导的高度赞

扬。

已经是太中银铁路线上一名合格的变电值班员。今年四月份担任所长一职后，工作重点转移到班组的管理上。恰逢铁路改革的关键时刻，我们变电所人员都偏大，设备已经超期服役，由于历史原因，班组管理比较混乱，基础资料混乱，面对现实，我从头做起，一步一步规范，规章制度重新制定，基础资料重新建立。同时我发现，在平时的值班工作中班组人员在值班工作方式上有很多不尽人意的地方，如倒闸操作上，目前铁路的天窗点是在凌晨，受时间和天气的影响，值班人员随意性比较大，不按操作规程作业，注意力不集中，往往会一不小心倒错闸，隐患极大，针对此现象，我严格作业标准化制度，首先规范其接令方式，助理值班员在值班员接令时必须旁听，同时在专用记录本上填写命令记录，接完令后再次向电调确认倒闸内容，倒完闸后再填写到正式的倒闸操作记录本上，从而防止了因接令填写记录（正式记录本不能涂改）分心接错令的可能，在操作上严格把关呼唤应答，手指眼看要求，规范每一个操作动作。

对班组人员素质的提高责无旁贷，由于所学也有限，谈不上精业传授，大都是相互交流，而我尽自己所能，努力提高整体技术业务，做到共同进步，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握变电运行方式及其特点，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础，初步了解班组管理和基本常识、变电所的一二次设备和回路、保护装置、操作要点等，根据实际运行经验，正确处理电气系统的设备故障或不正常运行状态，确保不间断向接触网供电。在这过程中体会了很多日常不可能接触到的知识，同时对自己的知识有一定的积累，同时把自己所学毫无保留与大家互相交流，以极短的时间适应了新设备的性能和操作。采取了诱导和强化措施，规范其工作行为要求，熟悉《安全工作规程》。在所内民主管理上，我尽量考虑大家的实际情况，合理公正分配工作量，采取人性化管理。公开公正的分配奖金工资，做到让大家心服口服。

在学习和工作中逐步成长、成熟，21年来，我自始至终兢兢业业，对工作充满热情，我热爱牵引变电这个工作，认真对待工作中遇到的各种问题，我始终保持良好的心态和积极的精神面貌、严谨认真地对待工作中的每一件事情。积极去解决处理。没有因为私人的事情影响工作。在人际交往中能够与同事和睦相处、真诚厚道。与人为善，积极帮助他们解决生活和工作中遇到的困难。常与同事交流工作经验、对刚参加牵引变电所工作的同事提出的许多问题，我都尽自己所能毫无保留地告诉他们。经过大家推举，多次被评为段先进

（生产）工作者。但是，从日常的工作中，我也深刻地领悟到自身的不足之处，比如工作能力和创新意识不足，特别是工作中曾经的失误事情，让自己深刻反省了许久，纵然有许多客观上的因素作推辞，但是自身的业务不精及工作不够细心是根源，所以要做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力，努力使自。

一、政治上坚定，思想上不断成熟 一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我执著的追求目标和持久的精神力量。虽然现在我还不是名真正的共产党员。但在实际工作中，我时刻以一名共产党员的标准严格要求自己，并且主动学习党的理论知识，不怕苦，不怕累，把党的先进性融入到自己的工作和生活中来。正因有了坚定的政治立场，在实际工作中我始终保持锐意进取，勇于拼搏的精神和锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风。从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。另外，我积极学习党的理论知识，思想上不断地追求进步。能够在工作实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验，思想上在不断的的发展和成熟，争取早日成为一名真正的共产党员。

二、巩固规章制度，规范工作行为

作为一名变电运行值班人员，最重要的职责是保证人身安全、设备安全和电网安全。而要确保安全，首先就要认真学习《安全工作规程》，该规程的每一项内容都是用血的教训换来的。今年来自己认真系统的学习了《安规》，使得自己更加全面地巩固了《安规》中的每一项安全规定，并将其贯彻于日常工作的始终。

另外，我还认真学习和巩固《缺陷管理规定》、《倒闸操作规范》、《变电运行管理规范》等，并结合实际工作消化吸收，使得自己对变电运行工作有了更加深刻的认识。同时，还积攒了很多的实用的工作经验，像重要操作操作票的填写、设备检修时安措的布置与拆除、一种票及二种票验收时的注意事项、设备异常情况的分析、设备异常情况的处理等等。

三、工作保持勤奋，业务不断求进步

我始终坚信，事业成功与工作态度犹如车身与车轮一样，如果不让车轮着地，汽车就永远不能驶向远方。在实际工作中，我始终保持良好的心态和积极的精神面貌，虚心向老员工学习，向书本学习、向变电所设备学习，脚踏实地的投入工作，严谨认真地对待工作中的每一件事情，从身边的小事做起，用实际行动做到让领导放心，让同事放心。201*年，是繁忙的一年。在刚工作这近一年的时间里，自己的生活发生了很大的变化。在工作上，由于所接触的工作都是全新的工作，以前都没有机会接触到。记得刚到公司时就被分配到工业园区开关站工作，开关站的一次设备、保护配置、操作要点等都需要大量的时间去学习和掌握。虽然面临着工作繁忙、学习压力大等情况，但为了更好地做好本职工作，我始终没有放弃学习，每天至少保证两个小时的看书学习时间，并做好详细的学习记录。另外，我特别注重现场实践技能的提高。平时能够积极主动到现场参与设备巡视、倒闸操作和事故处理；主动到现场学习和了解各个一次设备、保护装置、二次接线、压板配置等。在老员工的帮助下，我也在不断地发展和成熟。

参加培训学习、规程学习和现场学习，掌握了新工作区的一次设备倒闸操作、定期切换试验、开关及主变的保护配置、压板配置、部分保护装置二次原理图接线等等。并且经过停变电操作□35kv设备自投问题，刀闸的特殊性□10kv开关等实际操作，使得自己对新工作有了更加深入的认识和了解。自己也从中学到了许多宝贵的知识，使自己得到了充分的锻炼。

四、积极参与公司活动，拓展个人才能

在做好本职工作以外，我还积极参加公司组织的多项活动，不仅让自己认识了更多的同事，也让自己学到了许多本职工作以外的知识，使得自己得到了更大的锻炼和提高。

1、对变电所的部分装置还不熟，需要进一步加强自身的学习实践能力。

2、在日常工作中，工作的细心和责任心有待进一步提高。 3、对变电所的规程及操作要点需要不断巩固，对变电所的特殊点有点模糊不清。

展望201*，在自己的岗位上我将不懈进取，努力做到以下几点： 1、加强对变电所所有设备的熟悉程度，并结合现场操作牢记于心。

2、将所有操作票的填写步骤及流程结合实际工作，深入理解掌握，做到细心全面，确保填写合格。 3、牢记“安全无小事”，严谨认真地完成每一项工作，不忽略任何一个细节。

4、加强对变电所规程的巩固学习，特别是变电所的特殊点，要全面掌握。

5、平时加强理论知识的巩固学习，用理论指导实践，确保能够沉着应对变电所异常事故的发生。

6、向老员工多请教学习，用实际行动争取早日成为一名正式员工。

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇三

在过去的半年的时间里，我荣幸地参加了实习工作，并作为一名地铁安检人员为乘客服务。在服务的过程中，我对于安检工作有了新的认识，也对自己未来工作中所要使用的技能有了新的提升。

过去，虽然自己知道自己有可能从事地铁的相关工作，但是，仅仅限制于脑子里的想象。当我带着憧憬开始我的第一次实习的时候，才知道具体的工作并不像自己想得那么简单——给乘客指引，让乘客和所携带的物品过安检，检查可疑物品。原来的想法不就是这么几件事情嘛，真到做的时候才发现，这些仅仅是我的工作，是工作中要做的事情。但是，把事情做好，我需要的不仅仅是做事，更是做事情时候的态度。

安检人员是和乘客首先接触的人员，需要第一时间去发现乘客中的可疑行为，同时，运用自己的影响力和制度赋予我们的职责，让乘客顺序安检、主动安检。因此，我在工作中注意到了和乘客的眼神沟通，用眼神来示意和影响乘客。对于那些步伐匆匆没有对视的乘客，我会用声音提醒。

说话的时候注意不催促，而是让对方收到提醒和关心。当对方坚持不予检查时候，我才会加上身体动作，保证所有乘客的安全是我追求的目标。

同时，使用机器也需要很多的历练。在这里我要感谢教我这些技能的老师们，“多谢几位带你实习的师傅”，是您们的教育让我提升了自己的能力，获得了专业的工作精神。您的工作态度，将会是我未来工作和生活中学习的榜样。

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇四

随着铁路运输向着高速度、高密度方向的发展，一种用于铁路行车安全的超速防护技术在世界铁路行业应运而生，目前我国各条铁路线上运行的各种内燃和电力机车均已安装了由我国自行开发研制的列车超速防护设备——列车安全运行监控记录装置。

列车监控装置包括一台主机、两台显示器及用于机车状态信息采集的传感器。列车行车命令通过轨道传送给机车，地面线路数据存储在监控主机中。主机完成列车运行速度、机车牵引工况、列车管压力、机车信号色灯条件及地面轨道信息的采集。并实施对列车制动系统的控制。两端驾驶室內的显示器用于人与装置间信息的交接。

列车监控装置可在司乘人员失去警惕，导致列车无人驾驶或司乘人员违章操作时，对运行列车自动发出减速或停车指令，启动列车的制动系统，防止超速，并确保列车在关闭的信号机前准确停车。

监控装置对列车实施控制，依据列车限速运行曲线，其数学控制模型源于列车牵引计算，即列车制动时列车制动走行距离与列车制动力、线路坡度、列车运行速度、列车载重的计算关系。在两维坐标上可用多条曲线描述，曲线的横坐标为列车制动距离，纵坐标为列车限制运行速度。曲线上的每一点表明列车最高允许速度与制动走行距离的对应关系，列车运行中，装置根据从轨道电路得到的运行指令及线路参数，不断快速完成当前限制运行速度的解算。

监控装置还以数码显示和语音提示的方式适时向驾驶列车的司机提示各种信息。它的安全提示功能改变了列车司机仅靠了望驾驶的传统方式，现在即便是在大雾或大雪能见度很差的恶劣天气，司机也可按照监控装置提示的安全信息驾驶列车。

装置的记录功能可将列车运行中车速的变化，司乘人员操作状况，沿途信号灯变化状态，按时间和列车运行坐标位置顺序记录下来。不仅可用于事故的事后分析，更重要的是管理人员可通过每趟列车运行数据的分析，及时发现一些事故隐患，作到防患于未然。这就是监控装置被称为“列车黑匣子”的由来。

我国采用的列车超速防护技术，有不增设地面设备的优越性，适用于我国现有线路上各种铁路信号制式及各种列车的特点。控制模式通过修改控制软件即可适应各种机车及线路。线路资料采用实地测量，编辑形成数据表文件固化在数据芯片中。列车运行按照一定的方式实时调用各种控制参数及线路数据，并在通过信号机位置时校正走行误差。使设备工作稳定、可靠，控制准确。

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇五

地铁安检员辞职报告(一)

尊敬的领导：

你好！

自从20xx年来到公司，领导和同事们对我都很照顾，我非常感谢大家。能够为公司效力是我的荣幸，在段时间我学到了很多知识，很抱歉我现在提出辞呈。

有很多优秀的同事，给了我很多帮助，谢谢大家。虽然我常常自求进步，但因为天性愚钝，无法有力执行领导的工作安排，辜负了领导和同事的期望，对此我自感惭愧。所以我现在提出辞职。

我很遗憾在这个时候向公司提出辞职。我参加了上海市xx考试，努力争取后终于得到较好的成绩，现拟定被上海xx录取，

职位xx为，目前正处于招录程序的最后阶段。

考虑到个人职业规划和未来的发展，我决定提出了辞职申请，由此给公司带来了不便，我深感抱歉，还望理解!同时希望公司考虑到我的实际情况，准予我于8月21日离职!

对于由此为公司造成的不便，我深感抱歉。

此致

敬礼!

辞职人□xxx

地铁安检员辞职报告(二)

尊敬的领导:

我很遗憾自己在这个时候向公司正式提出辞职申请。

来到公司也已经快两年了，在这近两年里，得到了公司各位同事的多方帮助，我非常感谢公司各位同事。正是在这里我有过欢笑，也有过泪水，更有过收获。公司平等的人际关系和开明的工作作风，一度让我有着找到了依靠的感觉，在这里我能开心的工作，开心的学习。或许这真是对的，由此我开始了思索，认真的思考。

但是最近我感觉到自己不适合做这份工作，同时也想换一下环境。我也很清楚这时候向公司辞职于公司于自己都是一个考验，公司正值用人之际，公司新的项目的启动，所有的后续工作在公司上下极力重视下一步步推进。也正是考虑到公司今后在这个项目安排的合理性，本着对公司负责的态度，为了不让公司因我而造成的决策失误，我郑重向公司提出辞职。

我考虑在此辞呈递交之后的2—4周内离开公司，这样您将有时间去寻找适合人选，来填补因我离职而造成的空缺，同时我也能够协助您对新人进行入职培训，使他尽快熟悉工作。

能为公司效力的日子不多了，我一定会把好自己最后一班岗，做好工作的交接工作，尽力让项目做到平衡过渡。离开这个公司，离开这些曾经同甘共苦的同事，很舍不得，舍不得领导们的谆谆教诲，舍不得同事之间的那片真诚和友善。

在短短的两年时间我们公司已经发生了巨大可喜的变化，我很遗憾不能为公司辉煌的明天贡献自己的力量。我只有衷心祝愿公司的业绩一路飙升！公司领导及各位同事工作顺利！

此致

敬礼

辞职人：***

地铁安检员辞职报告(三)

尊敬的公司领导：

您好！自入职以来，我一直都很喜欢这份工作，感谢各位领导对我的信任、栽培及包容，也感谢各位同事给予的帮助和关心。在过去的的时间里，学习了一些新的东西来充实了自己，并增加自己的一些知识和实践经验。

我对于公司的照顾表示真心的感谢！当然，我也自认为自己在这几年的工作中做出了自己的最大努力。但因为某些个人的理由，我最终选择了向公司提出辞职申请，并希望能于今年10月正式离职。希望领导能早日找到合适的人手接替我的工作，我会尽力配合做好交接工作，保证业务的正常运作，对公司、对客户尽好最后的责任。希望公司对我的申请予以

考虑并批准。

此致

敬礼！

xxx年xx月xx日

地铁安检员辞职报告(四)

尊敬的单位领导：

很遗憾我在这个时候向公司提出辞职报告。

去的尽管去了，来的尽管来着；去来的中间，又怎样地匆匆呢？我到机场安检旅检已经工作了三年了，正是在这里我开始踏上了社会，完成了自己从一个学生到社会人的转变。在安检，我学会了忍让的面对事物，细致的剖析人生。离开安检非我所愿，这里有我最好的老师和最要好的同学，更有对我无微不至关怀的同事。

但，严重的超时、超负荷运转让我的身体无法承受，现已多处存在多处病患。“同工不同酬”的单位体制，让我对自己将来的发展前景堪忧，更对法律对单位的作用产生了质疑。员工的正当权益得不到保障，也无人保障的局面，让我等空嗟叹的时候，更多的只是无奈。走出校园步入社会，面对日益高涨的物价而收入却不涨的情况，让我难以维系将来的生活。单位部分管理员素质过低，粗暴管理、脏话管理让我的心理无法承受。

我真心的感谢单位领导一直以来对我的信任，感谢身边同事对我的关心和帮助，很荣幸自己成为过单位的一员，我确信在单位的这段工作和学习的经历和经验将成为我一生宝贵的财富。

此致

敬礼

XXX

日期

地铁安检员辞职报告(五)

尊敬的领导：

很遗憾我在这个时候向公司提出辞职报告。

我到地铁安检旅检已经工作了五年了，正是在这里我开始踏上了社会，完成了自己从一个学生到社会人的转变。在安检，我学会了忍让的面对事物，细致的剖析人生。离开安检非我所愿，这里有我最好的老师和最要好的同学，更有对我无微不至关怀的同事。

但是平时工作严重的超时、超负荷运转让我的身体无法承受，现已多处存在多处病患。“同工不同酬”的单位体制，让我对自己将来的发展前景堪忧，更对法律对单位的作用产生了质疑。员工的正当权益得不到保障，也无人保障的局面，让我等空嗟叹的时候，更多的只是无奈。走出校园步入社会，面对日益高涨的物价而收入却不涨的情况，让我难以维系将来的生活。单位部分管理员素质过低，粗暴管理、脏话管理让我的心理无法承受。

我真心的感谢单位领导一直以来对我的信任，感谢身边同事对我的关心和帮助，很荣幸自己成为过单位的一员，我确信在单位的这段工作和学习的经历和经验将成为我一生宝贵的财富。

此致

敬礼

XXX

日期

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇六

20xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

- 1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识。
- 2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。
- 3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏

忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

- 1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。
- 2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。
- 3、运用cctv监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时点进行点对点监控。
- 4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。
- 5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。
- 6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。
- 7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。
- 8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上

级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。
- 3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

我中队在成立不久便迎来了广州亚运会的举行，为全力做好亚运安全保卫工作，我队在分局保安办和派出所的正确领导下，把深入开展亚运安保工作作为贯彻到工作的重中之重来抓紧抓好，以非比寻常的信心和干劲，举全队之力，集全队之智，精心组织、周密部署，全面做好亚运期间地铁的治安防控工作，圆满完成了亚运安保各项工作的落实。

1、健全组织，加强领导

根据分局保安办的亚运安保工作总体部署，我中队确立了全方位抓管理促发展的工作思路，健全中队管理组织架构，全队成立亚运安保工作领导小组1个，组建警区独立管理小组3个，1个内保班，1个后勤保障组及1个监控小组，安全先后制定、下发方案、通知等23个，召开工作部署会8场次，明确具体任务分工和责任归属，促进了亚运安保工作的末端落实。

2、多措并举，确保安全

我中队把“立足本职，尽职尽责，热情服务”作为实现平安

亚运的工作目标，积极围绕平安亚运开展各项安全保卫工作，多措并举，齐心协力把分局保安办和派出所的各项要求落到实处。首先，召开亚运安保形势分析会，研究制定专项工作方案，有组织，有步骤实施安保工作；加强业务技能培训，积极组织全体保安员学习亚运安保知识，提高队伍整体作战能力；严格管理队伍，塑造良好保安形象，中队坚持以导为主、以管为辅，教育引导，并通过各项管理、考核标准辅以管理，规范队伍纪律性，提高队伍整体素质，营造良好的亚运安保软环境；树立典型，表扬先进，对工作积极主动，做好人好事的保安队员进行表扬，充分发挥示范带头作用，同时，出版亚运安保专题板报，宣扬好人好事精神，努力营造亚运安保氛围，并作为凝聚队心、鼓舞士气和促进工作的重要手段。亚运安保工作期间，中队没有一名队员出现厌战情绪和请假离岗现象，队伍纪律良好，同时，涌现出李运祥、曹健聪等一大批好人好事，有力地促进了各项安保工作的落实。

3、明确重点，落实防范

围绕派出所中心工作开展“平安亚运”的工作重点，中队先后组织1781人次进行机场线开通、亚运会（亚残运会）开、闭幕式等7次大型保卫任务，认真落实分局严厉打击非法炒卖亚运赛事门票的行动，协助派出所民警抓获违法犯罪嫌疑人2名、处理打架斗殴、醉酒滋事者30多人；提高工作效率，全力协助地铁安检工作，对乘客行李，包裹过机检查约472.7万件，查获违禁物品4270件。有效预防和遏制各类事故、事件以及案件的发生，为亚运会、亚残运会成功举办创造良好的安全环境。

4、尽职尽责，热情服务

中队在做好本职工作的同时，也热心为群众做好事，江永乐、曹健聪拾金不昧；冯祥胜热心服务，冒雨将迷途乘客送回家中；“活地图”潘继峰，热情为乘客指路。队员们的爱心与

热情无处不在，为广州亚运会增添了不少光彩，树立了地铁保安良好形象。在亚运安保工作期间，中队共帮助护送迷途乘客2人，拾获手机、数码相机、钱包现金等财物，为乘客挽回经济损失10万余元，收到感谢信12封。

5、全心全意，保障后勤

“兵马未动，粮草先行”，亚运安保工作期间，为做好后勤工作，中队成立了后勤服务保障组，由主管领导和主管民警直接管理，利用派出所食堂为队员们提供饮食服务，严格要求把好关，并及时送到保卫一线，使队员们工作认真，干劲十足。亚运安保期间，后勤保障组李运祥、张大江等同志积极负责，刻苦耐劳，带领队员切实做好后勤保障工作，共加班1452小时，供应伙食16526人次，实现质量“零差错”的目标。

1、开展集体活动，培养团队精神

我中队为了缓解队员们长期以来形成的工作压力，同时管理好队伍思想，促进队伍和谐发展，先后组织队员到大夫山森林公园春游，到瀛洲生态公园进行烧烤等集体活动，队员们都玩得很开心，不仅缓解了工作压力，放松了心情，也让队员拓展了身心，消除工作积虑，充实了自己，学到了很多，让队员体会到了集体的温暖，提高了团队意识，增进了同事间的情谊，也增强了队伍的凝集力。

2、热情服务，共创和谐团队

派出所领导积极关心队员的生活和工作，针对一些外地或家里比较远的队员，所领导在派出所设了几间房给队员们做宿舍，并争取了空调、热水器和洗衣机等电器设备，大大提高了生活条件，让队员们感觉到有份家的温暖。同时，充分利用派出所食堂为队员们提供伙食供应，为丰富队员们的伙食，领导还提高了食堂的各项标准，要求厨房每天到菜市场购买

新鲜现成的蔬菜等食品，并制定菜谱，提倡菜式多样化，给队员提供健康、可口的饭菜。亚运安保期间，主管领导和专职民警考虑到亚运期间队员们工作辛苦，特地到超市采购牛奶等营养品发放给大家。充分调动了队员们的工作积极性，更好地完成了亚运期间的安保工作。

3、用心关怀，促进和谐发展

中队主管领导和专职民警时刻将保安队员的冷暖放在心上，经常到中队办公室或执勤点与保安员谈心，深入到保安员工作一线，了解保安队员的思想脉搏，多次为保安员解决具体困难。建伍以来，摆在领导面前的不只是人手问题，还有队员的思想问题。部分实习学生和队员在工作中表现出消极情绪，中队领导及管理干部第一时间对他们进行思想开导，消除了他们的工作积虑和其他不和谐因素，解决了队员的不良情绪，稳定了队伍思想和团结。

在本年度，中队在工作上虽然取得一定的成绩，但还存在着一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改造。

一是队员形象素质需要进一步提高；

二是队伍管理水平需要提高；

三是队伍工作离公司领导要求还有一定的距离。

在下一年的工作中，我们队伍会针对不足之处，结合队伍实际情况，扬长避短，在树立地铁保安形象和完善中队内部建设上狠下功夫，层层抓起，相信在分局保安办和派出所的领导下，在中队全体保安员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇七

以往工作中您的职责是什么？——如果描述不清，可见即使有相关工作经验，其系统性全面性也值得怀疑。

您对薪金待遇和福利有什么要求？——这个问题的重要性更是不必多言。

请作自我介绍——这是必考题。介绍内容时须与个人简历一致，不能自相矛盾，最好能熟读。注意突出自己能力和素质与所应聘职位的相关性，不谈无关无用的内容。

请谈谈家庭情况——主考官欲从你的家庭教育背景中判断你的素质。不要简单罗列家庭人口，宜强调温馨和睦的氛围，宜强调父母对自己教育的重视，宜强调家庭成员对自己工作的支持，并强调自己对家庭的责任感等。

有何业余爱好——业余爱好反映了你的性格特点。最好不要说自己没有业余爱好，当然也不要说有玩麻将之类的“庸俗爱好”；最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网等业余爱好，这可能令主考官怀疑你性格孤僻。你可以说些诸如打球等室外运动类的业余爱好。

请谈谈你的缺点——不宜说自己没有缺点，也不宜把明显的优点说成缺点，比如“我最大的缺点是干活拼命之类”，那会让人觉得你很虚伪，也不宜说出会严重影响应聘的缺点。可以说一些对应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至看似缺点而从工作角度而言却是优点的缺点，如应聘销售者说自己“有时喜欢胡思乱想，出一些怪主意”。

一、自我介绍 一定要声音洪亮，自信，有层次感。我在很多自我介绍中成为boss唯一翻阅简历的童鞋，这很重要！

二、形象很重要，一身正装，虽不是必须，但会有加分，特别是大国企it类的那些不看重这些。

三、抓住每个机会，不要太局限专业，看到nb公司就投，不投永远没机会。

四、能提前和hr有个小接触是非常有用的，如果不能，那么面试后一定给hr鞠个躬，回去发个感谢短信hr也是人。

五、礼节，和第四条有点重复，全场注意礼节吧，特别是开始和结束。

六、你是什么性格？适合在国企还是外企？我亲身体会到了这个的重要性，我在面试国企中，基本不费力，只需稳稳的回答hr就会很肯定，气味相投吧。但是面试外企和it类时，总是郁郁不得志。

七、宣讲会记住每个hr的姓，很有可能他就是你的面试官，如果你能叫上他的姓，那么可能有意外惊喜。

八、善于改变自己，完善自己，我从口口面的紧张的不得了，到第二面之后就非常放松了，一定要学会适应！

九、观察好和你同面的人，特别是无领导小组面试，他们相对较弱的话，一定从自我介绍开始就震住他们。

1、有问必答。2、坦率不掩饰3、侧面回答。有些问题正面回答等于是否定自己，因此要设法将可能定自己的话，转化成肯定自己的话。4、反戈一击。有些问题太过刁钻，而且实在无法回答，不妨反戈一击，反问对方，有能起到意想不到的效果。

彦仪

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇八

20xx年7月21日我们电气系第二批志愿者来到了昆明东部汽车站，带着无限的好奇心、满怀着激情的投入到这次志愿服务中来。

我们本次的主要目的是：深入社会、服务社会、奉献社会、回报社会。

主要内容：教会市民如何使用自助购票机购买地铁车票、如何去乘坐地铁、为乘客提供信息咨询、应急服务、详细介绍地铁的搭乘路线和列车的发车时间、所到站点。热情耐心的回答游客的问题，除此之外，我们还会搀扶行动不便的人乘坐无障碍电梯，帮助乘客提行李。由于地铁是昆明今年新曾的交通工具，所以很多方面我们都还不熟悉，都缺乏经验，但是我们并没有退缩，第一天一开始我们就认真听站长的安排、严格遵从他的指导来进行我们的工作、对于乘客的咨询，都能做到认真回答和讲解，对于不太清楚的我们都会指引他们到客服中心咨询并且自己也弄懂以便为以后的乘客解难，我映像最深的就是帮助那些老人时，他们的夸奖和眼神让我瞬间充满了自信，觉得很有成就感。以前我只知道自己经常乘坐的交通路线，但来到这以后，很多乘客都询问公交路线，我就自己下去查，只要乘客液体问我都能回答，听着他们的一声声谢谢，心里真的无比高兴，一天的疲劳就都忘了，我们总共有十五个人在东站这边服务，每天都交换工作岗位，每一个岗位我们都尝试过，并且都有不一样的收获，尤其是在电梯处的岗位是很考验我们的耐心的，因为地铁对于昆明的市民来说是一种很新鲜的东西，尤其是老人，他们都觉得地铁进昆明就象征着昆明也将跨入大城市和经济高速发展的大门，也想感受一下信息时代的气息，因此那几天来乘坐地铁的大多数都是老人，再加之那个电梯的速度比较快，有一些老人经常摔倒，所以我们就必须引导他们走楼梯额，对于那些行动不便的我们就会主动扶着他们乘电梯下去。

后来我要求换到购票机那里，以后的几天我就一直在那，刚开始我只会站在那，看到有人来购票也不会主动寻问，但和我一起在岗的地铁工作人员比我好多了，他一看到有人过来就主动迎上去询问他们有没有需求，后来我也就学着他改变了好多，以后的几天里我都很热情的接待每一位乘客，看着他们满意的笑容和一声声的谢谢心里充满了成就感，一天的疲惫也不见了。

但在售票过程中也遇到了一些难题，因为是紧接机场，所以外国人比较多，有几次他们来买票，当时我就急了，因为我的英语水平根本达不到沟通的程度，那一刻我充满了无限的自卑感，并且也在心里告诉自己一定要学好英语。

工作体会：在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。

班级：11212

学号：1121231

姓名：刘妍

专业：电气自动化

20xx年9月1日

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇九

20xx年是宁波轨道交通工程建设的全面提速之年，为确保上半年1号线正线隧道区间“洞通”，附属结构及机电设备安装和铺轨等施工有序推进，下半年1号线正线隧道区间“轨通”，第二轮轨道线网规划报批全面启动等主要节点目标取得重大突破，江东紧紧围绕指挥部“三线并进、四个确保”年度总体工作目标，坚持科学发展为统领，继续举全区之力，推进轨道交通工程建设又好又快发展。

(一)全面完成年度计划保障任务。一是全面完成福明路站、樱花公园站、舟孟北路站及江东厦桥东站等四个车站及机电设备安装、车站装修等九处约2.4万平方米临时借地任务。二是全面完成福明路站、江夏桥东站等附属结构施工用地及舟孟北路站管线改迁等约300平方米100余株绿化迁移，以及江东拆复桥约3千平方米1500余株绿化恢复。三是顺利实施福明路站三、四期，樱花公园站、舟孟北路站二期等四次交通导改约5.5公里护围。四是积极配合福明路站三、四期，樱花公园站、江夏桥东站和舟孟北路站二期等40余根综合管线回迁施工。

(二)全力做好管线改迁应急保障。一是全面完成110kv桑中桑山线(樱花小区至大河变段)约1.5公里管线割接施工涉及的沿中山东路九处临时借地、10多家沿街商铺维稳等应急政策处

理，积极配合完成二回路电力管线割接施工及约20xx平方米临时用地恢复交地。二是全面完成樱花主变过中兴路管线施工涉及宁波虹桥男科医院及枫丹公寓约500平方米二次临时借地及施工维稳保障。

(三)积极做好轨道施工衍生保障。一是全面完成江东五座拆复桥约3千平方米临时用地恢复并交付各产权单位使用。二是积极协调江东中心小学华光校区、太古城社区、东航大厦、宁波园林工程公司及海和森等轨道沿线施工涉及的地面沉降、墙体开裂等修复工作，确保社会稳定。三是积极做好轨道施工噪声、粉尘、周边房屋安全等居民信访投诉的应对工作，全年及时有效处理来信、来访及电话投诉20如起，无一件引起群体上访事件发生。

(一)抓统筹促进度，主体工程建设实现年度节点目标。一是强责任落实。按照市指挥部20xx年度总体工作思路，加强与市指挥部职能处室、街道社区及施工、设计等单位工作对接，细化明确施工用地、管线迁移、交通导改等政策处理及渣土处置、噪声控制、施工维稳等年度责任目标，严格落实江东“重大项目突破年”、全区重大项目集中攻坚“句号行动”等活动动员部署，进一步强化各街道、各部门细化责任分解，落实责任主体，明确工作要求，倒排工作时间，强化分层分级协调互动推进。二是强节点保障。坚持“以周保旬、以旬保月、以月保年”工作原则，紧密结合各标段工程节点需求，加强与区有关部门、街道及施工单位的工作对接，以轨道交通保障工作专项立项竞赛工作目标为主要抓手，逐月细化阶段性工作重点，坚持每周一例会、每日一碰头及定期不定期例会和重大问题及时专题协调等工作制度，严格每半月责任目标落实情况督查通报，确保福明路站3、4号出入口按计划建成，1、2号出入口、风停，以及江夏桥车站北侧、舟孟北路站南侧附属结构，樱花公园站1、3号线联络通道等节点任务施工稳定有序推进。三是强关键协调。针对江夏桥车站至东门口站、海晏北路站至世纪大道站等两个盾构区间春节期间下穿奉化江及永新河关键时段，且渣土外运码头关

停等实际情况，主动对接服务施工单位，积极帮助寻找临时弃土场地，积极争取区城管、交警部门工作支持，确保春节期间盾构区间施工安全顺利推进，为海晏北路站至世纪大道站左线1月底、右线3月底，江夏桥东站至东门口站左3线4月底、右线5月底顺利贯通在时间上提供强有力保障，在全市1号线一期提前1个月率先实现“洞通”。

(二)抓协调强服务，政策处理难点卡点取得全面突破。一是联动服务破解临时借地难。由于各车站附属结构及樱花公园站1、3号线联络通道等施工围挡距离沿街商铺和居民较近，生产生活影响相对较大，临时借地工作难度非常大。对此，我们坚持政府、部门、街道三级联动，充分发挥社区一线骨干作用，加强工作对接交流，积极争取单位产权人、商铺业主和居民工作理解支持，特别是针对江夏桥东站北侧附属结构涉及中山首府南侧经营性停车场临时借用，樱花公园站1、3号联络线涉及东舟大厦北侧临时用地和消防设施改迁，以及舟孟北路站1号风井施工围挡外推等工作难点，积极争取城管、交警、消防等部门支持，充分依靠街道、社区工作力量，多次组召开专题协调会议，重点问题、重点分析、重点突破，按计划推进各节点目标。二是高效服务破解管线改迁难。110kv桑中桑山线(樱花小区至大河变段)割接施工，不仅线长(约1.5公里)、点多(临时借地九处、开挖作业面13个)，时间紧(6月8号踏勘现场、13号要求交地)、任务重(6月底前完成第一回路割接、7月中旬完成第二回路割接)，而且涉及城管、交警等部门和3个社区，一方面加强社区工作对接，加大工作协调力度，积极争取小区物业、临时借地产权单位工作支持理解，及时完成临时借地任务；一方面加强现场协调，细化施工方案，强化宣传引导，确保了管线割接施工安全顺利推进。此外，樱花主变电所过中兴路管线施工，由于在20xx年110kv电力管线施工时已临时借用过一次，现在二次借用，各产权单位思想抵触较大，在街道的大力帮助下，多次、反复做好产权人思想工作，为工程的顺利推进作出了积极努力。三是一线服务破解用地恢复难。江东五座拆复桥临时用地恢复涉及拆复桥收尾、钢便桥拆除、综合通信和自

来水管线回迁等四家施工单位，施工组织相互交错，又由于临时用地时间已超过借用时间，各产权单位意见较大，提出较高恢复要求。我们始终坚持一线工作法，建立一线工作服务手册及工作台帐制度，会同工程处现场科多次组织召开专题和现场协调会，明确工作职责，确定工作目标，加强现场管理，邀请区内河所及相关产权单位一线工作指导，安全顺利完成五座拆复桥钢便桥拆除、河道清淤、河坎修复及市政道路和绿化恢复等。

(三)抓合力建机制，和谐共建品牌建设再创新局面。一是强化工作合力。紧密结合各标段、各车站年度工作任务，先后组织百丈街道人大代表，东胜、东柳街道党政班子成员及沿线社区领导参观学习轨道交通工程建设，组织座谈交流，加强工作一线对接，强化工作合力推进。二是创新工作机制。围绕福明路站南侧附属结构施工关键节点，突出太古城社区沿中山东路两幢房屋因福明路主体结构施工，引起了部分落水管断裂、裙房屋顶开裂和部分门窗变型维修等工作难点，创新推行社区、物业、施工单位“三位一体”和谐共建工作机制，及时组织施工队伍，制定详细方案，妥善解决问题，不仅有效化解矛盾，促进工程稳定快速发展，而且进一步拉近了物业和居民之间的距离，融洽了工作关系，强化了社区建设。三是加强交流互动。充分借助人大、政协和工青妇团等社会各界力量，积极搭建和谐共建互动交流平台，多次组织太古城社区、潜龙社区和樱花社区与属地施工单位召开轨道交通附属结构施工和谐共建对接交流会、促进座谈会和社情民意恳谈会，总结回顾轨道交通和谐共建好的经验做法，积极争取轨道沿线企事业单位、商铺、居民理解支持，突出资源共享、活动共办、难题共解三措并举，着力营造全社会、全员参与支持轨道交通工程建设的和谐共建氛围。

地铁工作人员度工作总结 地铁年度工作总结篇十

通过一系列的宣传教育活动，广大干部职工深刻认识到，抓好安全文明施工，不仅是展示公司实力和社会形象的窗口，

同时也是促进企业管理、增加职工收入的一个重要体现，从而自觉地参与到安全文明工地创建活动之中。

一、夯实基础、抓好安全管理。

一是抓好安全培训。

先后组织有公司领导、项目经、分管安全副经、专职安全员参加的有关各方举办安全技能培训，取得了上岗证书和管理人员资格证书；组织相关施工人员进行专项安全教育培训，培训人员达300多人次。坚持定期组织特种作业人员进行安全复训，共有66人参加了复训，对5名新工人进行了岗前培训和考核，考试不及格者一律不准上岗。

二是提高安全防护水平。

为保证资金投入的有效性，确保安全防护用品质量，项目部安质部对安全防护用品做到了严格把关、控制、使安全防护用品的质量有了可靠的保证。

三是加强现场监督检查。

我们建立了一支经验丰富、敢说敢管、认真负责的安全监察管理员队伍。牢固树立“解决问题在井下，工作重点在现场”的观念，每周、每月定期对各项目部进行安全和质量情况的进行检查，坚持对重点工程、关键工序、高危作业场所等进行不定期检查，对种类隐患和事故及时分析，并在每周、每月的安全质量检查通报中公布。在安全管理工作中，项目部领导深入基层，坚持井下跟班作业制度，进行安全检查和指导，及时处理和解决施工中出现的各种安全技术难题。对重点工程或关键项目，均有项目部领导坐阵指挥，各把一方，较好地发挥表率带头作用。

四是实行安全重奖重罚制度。

还建立了安全责任连带处罚制度，如一个作业点发生事故，作业点上的所有人都要承担责任，一个项目部发生重伤以上事故，所有项目部安全奖金全被取消。同时还对项目经、分管安全的副经以及安全员实行安全滚动奖金。

二、秉持诚信，争创信誉品牌工程。

一是精心组织、统筹规划。

我们针对今年施工点多面广、流动频繁的实际，根据各工程时间要求，施工量大小，难易程度，设计好体施工流程图，从劳动力安排，设备机具准备，材料供应，加工制作防腐等各个环节做出细致部署，按照施工区域设置了五个片区，建立了项目领导分工负责制，对工程项目做到统筹规划，有水快流。

二是联系实际，开展劳动竞赛。

我们在二季度组织参加了公司举办的“三争实践活动”为内容的劳动竞赛。

三是实施质量标准化，创建品牌信誉工程。根据集团的通知精神，公司于四月份开展(iso9001)□环境(iso14001)□职业健康安全(oshms18001)体系“三标一体”的认证工作，编制了程序文件和《企业技术标准》，进一步规范工程施工和质量验收。

我们本着“干一项工程，树一块牌子，占一方市场，交一方朋友”的宗旨，坚持以优质创品牌，以诚信促开拓，严格按照技术规范和质量标准施工。一些甲方慕名而来，有的主动给我们提供工程信息，有的’直接把任务转给我们施工，充分体现了甲方对我们的信任。