

天然气巡线员述职报告(优质6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

天然气巡线员述职报告篇一

今年以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作职责。使自己的政治、思想水平都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

思想方面：今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把平淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。思想境界的领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

工作方面：在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。

“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

李飞 2018年12月

天然气巡线员述职报告篇二

时间过得真快，转眼间到燃气公司已经三年半的时间，在公司领导和同事们的关怀和帮助下，我的业务越来越熟练，工作也越来越自信。

燃气收费员的工作职责是“入户查表收费”，这六个字看似简单，做好却不容易。

首先要做好准备工作，我的手机总是24个小时开机，只要用户打电话要求缴费，我都会随叫随到，几年工作下来，很多用户已经很信任我，把我当成热线，凡是与燃气有关的事情，都会先咨询我，我都会为他们一一解答，尽心尽力为他们提供帮助。为能节约收费时间，我还练就了100以内只要报出方数，随口就能报出钱数的本领，也赢得了用户的佩服与信任。

收费是个很繁琐的事情，要做到耐心、细致。收费员的技术含量就在于每天重复抄写如此枯燥的数字，而不出差错，每到月底结账，做到票与钱一起结清，干净利落，从不拖泥带水，为负责结账的同事也减轻了负担。面对用户，首先要轻敲门，微笑入户，进门问声“您好”然后认真安检、抄表、报数、开票、收费，最后跟用户说声“再见”，然后退出，这样的程序每天重复几十次，我以前是一个性格内向的人，几年工作下来，我也变得爱说爱笑，见面就跟人打招呼，甚至聊几句，成了无话不说的人。

收费是个特殊的工作，因为我们的上班时间，正好是用户的下班休息时间，在收费中，用户跟我说的最多的一句话是：“唉，干什么也不容易呀！”这体现了用户对我们的理解，所以当遇到有用户不开门时，我们还得理解他们，可能正在休息，不方便；也许正好心情不好，不愿开门；也许家里只有老人或孩子，不能交费……，没关系，一次收不到费，我可以去两次、三次……，当终于听到用户说：“对不起……”时，我的心里就已经知足了。

我收费的翰林院小区住着许多外国用户，语言不通，每月买房、卖房、租房的用户又特别频繁，刚开始上门收费时特别困难，用户都要先打电话给翻译，然后再把电话给我，我跟翻译沟通好后，再把电话给用户，翻译再跟用户解释，来来回回很麻烦，人的潜能是无穷的，为了能跟用户顺利地沟通，节约收费时间，我又捡起了十来年没用的英语，再加上世界通用语言“数学符号”，这样我竟能手脚并用地完成任务。

燃气收费的特殊性还在于它不同于水、电，燃气的收费关系到一家、一栋楼甚至一个小区的安全，容不得丝毫马虎，每次收费我都主动为用户检查，提醒按时更换软管，不厌其烦地讲解安全用气知识，确保用户养成安全用气的好习惯。

经过努力，每月我都能按照公司给我的收费户数圆满完成任务，收费率都在85%以上，并把钱及时上交公司，为公司供销差率达标做出贡献。

同事们对我工作的肯定，在新的一年里，我会更加努力工作，祝愿我们的公司蒸蒸日上，祝愿我们每个小家庭温馨、幸福！

天然气巡线员述职报告篇三

这篇关于《公司营业厅个人工作总结范文》的文章，是特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

转眼间，两年过去了。在这过去的两年中，是中国移动选择了我，也是我选择了中国移动。从进公司的那一天起，我就不断地告诫自己，对自己一定要“高标准、严要求”。事实证明，在这极其充实的工作中，我即辛苦又开心，收获很大，感悟很深。更重要的是我对自己能在这样一个快节奏、高效率、充满生机与活力的企业里工作而感到自豪。

我不仅对前台的业务流程有了提高，而且对前台工作人员的职责有了更全面、深入地了解。业务方面，除了正常的收费、

办理业务等工作外，接待用户、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用；营业员工作职责方面，高水平的业务和协调工作的能力、较强的责任心、谦虚的工作态度、团队作战的精神、服务的热情等是衡量前台优秀员工的基本准则。这些都体现了中国移动需要什么样的员工。

一、我的感受和体会：

经过这两年充实、丰富、辛苦的工作后，我经常不断地总结、思考，也获得了不少的心得与体会。

越好。在工作中，每天都有可能接触到新东西，因此总结显得尤为重要，每天下班回来，我都会坚持做心里思考、口头总结，希望自己的收获更多、更持久，事实证明这样做是正确的，正因为有了总结，我才让自己对移动的业务有了更多的了解，更深的感悟。

二、明年工作的展望

2. 结合客户的消费行为，深入发掘增值业务的发展重点。由于客户群的特点，不同年龄段的人对新业务的喜好程度、喜好内容都有所不同，因此根据消费者的消费特点制定与他们相符合的业务显得至关重要。

3. 继续加强实体渠道、电子渠道的推广，并从多方面开展体验式营销。体验式营销是提高客户对新业务认识的最重要的感性渠道，但目前大部分客户的主动性不够，那么需要我们主动采取一些加强主动体验的措施，如开展娱乐活动、设立新业务促销员等。

以上工作是我孜孜不倦追求的目标，我将以此作为人生的一个新的起点。

最后，感谢公司为我提供这么多学习和锻炼的机会，感谢在

这期间帮助过我的领导和同事。作为一名新人，在这个精锐而充满活力的xx分公司xx营业厅，我的人生之路才刚刚开始，只有不断地经历风雨的洗礼，紧跟前进的步伐，才能为公司明天的再创辉煌贡献自己的一份薄力。

天然气巡线员述职报告篇四

一突出重点，安全第一，强化管理，坚定不移。

众所周知，燃气公司的重点就是安全，安全就是生命，安全就是发展的基点。只有安全生产才是所有一切的保障，所以我们强化安全意识，加强安全教育，统一管理思想，坚定不移执行公司的安全管理制度。首先，全部门人员自觉认真的学习安全生产管理制度和各项安全常识，提高思想觉悟，做到按制度办事，按规章指导工作，积极参加公司组织的各种安全培训，安全演练。其次，我们正坚持每月两次站内自制培训，每周召开一次安全例会，每天做到早晨有安排，晚上有总结，这样既做到互相沟通，又能吧一切问题和隐患消灭在未发生前或萌芽期。再次我们设有专职人员对固安县城的管网和阀门做到有图有记录，管网每天巡查，对阀门井每周检查一次，做到无隐患运行，遇安全隐患及时上报处理。几年来，我部门始终未发生任何安全事故。

二美化环境，提高工作效率，丰富职工的菜篮子。

好的环境不尽使人心情舒畅，还有利于提高我们的工作效率，所以我们坚持每天打扫卫生，清除杂草垃圾，保证站区无落叶废弃物等。适量的种植一些花草，改善工作环境。为了响影公司的号召，丰富职工菜篮子，我站全体人员，充分利用工余时间，在院内开辟了小菜园，在我们的小菜园种了黄瓜，豆角，西红柿，茄子，韭菜，丝瓜，大白菜，大黄豆，白薯等等十几种蔬菜和农作物。大家每当看到那些累累硕果，内心有说不出的喜悦和自豪。一年来，我们为职工食堂提供各类蔬菜近千斤，这不仅丰富了职工菜篮子，同时也为公司

节约了开支。我们有决心，有信心，要让固安门站，一年四季干净卫生，安全生产，做到：夏季有花草争奇斗艳，秋季有瓜果飘香。要用我们的劳动成果向社会展示百川集团公司良好的精神风貌和形象。

三战严寒，斗低温，力保冬供。

由于固安公司业务发展快，天然气用户成倍增加，再加企事业单位燃气改造工程，因此致使天然气用量猛增，达到日供气量25万方左右，由此一来，我站实际输气能力实难满足用户需求，于是公司果断决策，新建了lng设备，利用lng和cng同时向管网补气。补堵每天用气量的缺口，以满足居民的正常用气。于是一场公司上下齐努力，团结一致保固安的攻坚战打响了。这对于我站员工来说，每天要在圆满完成原有的工作任务前提下，还要坚持奋战十几个小时，每天不管白天还有夜晚，只要是气量小我们就开始用撬车供气，每天都要加十几车气。

每个员工每天只能休息5个小时左右，lng因为温度很低，零下162℃，因此经过汽化器后产生大量的零下二三十度的低温水蒸气，低温雾气覆盖了整个站区，远远看去就像仙境一般。景色虽美，但实际的工作环境却不像美景一样舒适。我们的员工要冒着这零下几十度的低温一干就是七八个小时。每每回屋腿上，身上都结了厚厚的一层霜，受冻麻了，腿冻得也没有知觉了。可仅仅是这样他们从没说过一句怨言。即使这样，他们在屋里也待不了过长的时间，因为还有cng等着充气。一个低温一个高压都面临着很大的危险，但我们的员工都秉着安全第一的信念，严格执行安全操作规程，从没出现过任何安全事故。

在输气过程中必须有一名站员坚守在输气现场，观察压力，气量，特别是下过雪以后，在寒冷的夜晚，手都伸不出来，脚站在雪水里，鞋都湿透了，非常的寒冷，三名职工都感冒了，但是没有一人叫苦喊累。我们员工没有专职的大厨，只

是每人轮班做饭，但加气忙的时候他们只有以方便面充饥，致使他们部分人有了胃病。今年又新增加了一中充气点，使得本来人手不够的我们更是雪上加霜，幸好有兄弟部门派来一名同事支援，我们才可勉强支撑下去。部分白天黑夜，不分分内分外，一口气大于40多天，输气200多车，输气量高达110万方，出色的完成了供气大战任务，充分的体现了百川人特别能吃苦特别能战斗的精神。

今年我们有完成了南开发区黑料站的燃气改造工程，验收并运行，实现每天用气量2万方，完全保证了固安县市政改造工程正常进行，得到了县领导的好评。

20--年已经过去了，留给我们的只有胜利的喜悦和积累的工作经验，我们一定会把我们的经验和吃苦耐劳的精神传给新员工并发扬光大，20--年又是一个新的起点，我们要秉承百川精神在公司的正确领导下，加倍努力，不断做出自己的新努力和体现新价值。

天然气巡线员述职报告篇五

一、各项经济指标完成情况：

20xx各项经济指标运行较好，和年初计划目标任务相差较少，较去年相比均有增长。燃气销售收入计划任务...万元，实际完成销售收入...万元，占计划指标的...%，较上年增长...%；利润目标任务...万元，实现利润...万元，超计划...万元，比计划增...%，较上年增长...%；上交款：...万元，超出计划的...%。开发新用户任务...户，实际完成任务数...户，未完成任务总数...户，同比增长...%。

二、建设投资情况：

20xx年公司建设长期资产投资总额...万元，主要包含：管网投资：...万元；其他投资：...万元。主要包括以下几项工程项

目：一是投资…万元，建设xx县城环网，主要施工包括北环、东环、南环；二是投资…万元，铺设xx小区管线；三是投资…万元，建设燃气管网；四是投资…万元，铺设至xx县城管网一条；五是投资…万元，铺设燃气管线；六是投资…万元，铺设管线。

三、经营规模及销售网络建设情况：

在我们公司全体员工的共同努力下□20xx年完成户内安装…户，累计用户已达…户。采暖炉安装…台，累计已达…台，食堂饭店安装..家，累计已达…家□20xx年销售天然气…万立方米。

四、收费情况：

天然气安装管道收费标准提高到现廊坊市物价局批准的新标准：

1、安装居民生活用燃气管网建设费每户…元。2、安装民用采暖炉管网建设费每户…元。3、加装洗浴热水器每户另加收…元安装工料费五、认真贯彻落实目标经营责任制。

目标经营责任制是集团实施的一项发展战略方针。为了稳步推进目标管理和效绩考核工作，公司根据燃气行业的特点，本着既符合企业追求效益和资本积累的目标，又达到企业长期竞争永葆优势的原则，以实事求是的态度将经营指标进行层层分解，于当年四月份由公司“一把手”与各分管领导、部门责任人和具体岗位人签定经营指标责任书，将责任落实到人，通过责任分工、权利明确，有效的调动了员工的积极创造精神和主人翁责任感，形成项项工作有目标，人人胸中装任务的局面，公司已初步形成了目标管理责任制和制度健全、考核有方的内部管理体系，成为各项工作的高效开展和全面跃升的重要机制保障。扎实推行目标管理，采用考评、激励方式，既控制了成本费用，又空前焕发了员工的工作热情。多为企业着想、甘为公司奉献、向生产的深度和广度挖

潜。

五、干部职工队伍建设情况：

1、依靠培训提升素质。公司根据各科室业务职责，有计划、分阶段、按步骤的制定培训方案，开展相应的培训活动，从全方位、多角度加大培训力度，为保证取得预期培训效果，公司先后组派相关人员分赴、进行学习充实□20xx年共完成职工安全、计量、财务、巡线等专题培训20人次。

2、注重言表树形象。近年来，公司为员工统一制做服装、胸卡，实行着装挂牌上岗，精神面貌焕然一新，要求全体员工严格遵照服务标准规范，以文明用语，真挚微笑服务，为用户提供热心、耐心、细心、诚心的高效优质服务，赢得了用户的好评。3、重点选拔优秀人才充实人力资源。公司在引才、育才、用才上做了大量的考察和筛选工作，今年录用技术型、知识型、德才兼备的各类人员5名，到目前，公司已基本形成一个知识化，年轻化，专业化，多层次结构、精干高效的人才队伍，为公司推进改革、持续发展，提供了有力的人力资源保障。

人员构成方面：公司现有合同制职工37人(其中女职工13人)，大专以上文化程度共17人，占职工总人数的45.9%。高级工程师1人，中高级专业人员4人。目前仍还缺乏高级专业管理人才，员工队伍的专业知识技能尚待进一步提高，在公司的长远发展规划中，我们还要物色和造就专业技能人才，扩充知识型人才队伍，以适应燃气行业科技手段不断提高的需要。

六、制度建设及落实情况：

管理制度是企业发展的基础与保证。体现着一个企业管理程度的综合能力，一年来，我们始终坚持预防为主，效益与安全并重的总体工作方针，在抓好经济效益的同时，狠抓制度建设与实施工作。

(1)资料统一管理制度。建立起统一的管理模式，规范安全资料，是搞好安全工作的起点。在此项工作上，认真执行了思想到位、措施到位、管理到位，落实到位。

(2)施工现场监督管理制度。为保证施工安全，我们重点狠抓施工现场的安全管理监督工作。对于习惯性违章，发现后即予纠正。在相关部门对竣工工程验收时，一律按照城市燃气有关技术标准进行验收。参加验收的人员要严肃认真，秉公执约，严把关键部位，凡不符合设计规范的工程不得宽容放纵，责成施工方限期整改，后再另行报验，直到全部合格为止。

(3)隐患整改制度。隐患整改的重点为营运范围内的管线、阀门、阀室、调压箱(柜)、门站等所有设施，各处务求认真、细致的检查，建立隐患整改台帐，对检查出的问题按照轻重缓急拟定整改计划，凡能立即整改的则不得拖延，不能立即整改的订出计划。对于整改难度较大的现实情况，如涉及到外部地域原因的，我们积极寻求政府及相关部门的支持。整改过程的每一处细节，坚持做到落实责任、落实资金、限期完成。此外，常年安排专职的巡线员每天对管网进行巡视，所有运营设施的工作状态尽在掌握之中。

(4)事故现场责任鉴定制度。当各类安全事故突发时，公司相关人员必须于第一时间赶到现场，做好现场勘验记录，必要时可采取录象或照片等技术手段获取相关资料并妥存，在需要时以提供有力证据，要切实做到事故无论大小，件件慎重对待，凡事有据可查。

综上所述□20xx年在各部门的协调配合下，我们紧紧围绕公司的奋斗目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面工作都取得了显著的成绩，大力倡导和践行公司的目标责任制理念，完成各项经济指标，为这一年的工作划上圆满的句号。

天然气巡线员述职报告篇六

稽查大队的安全工作在上一任领导班子及全体队员的共同努力下，以深入开展“安全工程”、强化安全管理为目标，针对稽查工作中出现的新情况、新问题，大队积极调整内部管理，与各科队签订《关栓、摘表安全责任状》，加大监管力度，通过巡检投牌、清理占压、值班待警等一系列行之有效的工作措施，为总公司安全稳定供气提供了保障，并超额完成了全年工作指标，为大队进一步开展安全越冬工作打下了稳固的基础。

(一)加强责任制落实，严格工作程序刚才，大队领导班子与各科队签订了安全越冬责任状。今年总公司安全越冬方案和实施办法都突出强调了责任制的落实，今年的安全工作大队也将安全责任层层落实到人，本着“谁主管、谁负责”的原则，加强稽查工作的安全管理，严格履行关栓、摘表工作程序。并且大队将不断加强对稽查工作的监督检查力度，各级领导干部不仅要按规定落实好安全责任，更要起到模范带头作用，要求中层干部做到的我们领导班子首先做到；要求职工做到的中层干部首先要做到，大队将把中层干部在安全越冬期间的工作表现列入干部考察范围，作为今后干部聘用的重要依据。

(二)加强制度建设，完善管理机制首先，进一步完善“阳光稽查”制度，为稽查工作的顺利实施提供制度保障。科学、合理的燃气稽查制度是做好稽查工作的规范和准则。为此，本着实用性、可操作性强的原则，健全一系列行之有效的稽查工作制度，为规范执法行为，确保稽查工作安全有序进行，提供强有力的组织保证和制度保证。其次，针对食堂、锅炉等重点防范部位，制定安全管理制度，采取专人专管的工作机制，层层落实责任制，做到一级抓一级，使加强重点部位的管理工作落到实处，杜绝重点部位安全事故的发生。第三，加强调度室的管理与值班值宿安全管理工作，确保报警电话24小时畅通，制定值班值宿制度，从提高稽查人员的安全

管理素质和应急处理能力入手，通过安全培训和演练，努力提高全体职工的安全意识、技能及职业道德水平，做到处理紧急措施及时到位。第四，制定事故处理预案，并有计划的进行事故处理演练，做到防患于未然，为安全越冬工作的有序开展打下坚实的预防基础。

(三)采取有效措施，加强稽查管理今冬明春的安全越冬工作，首先，大队将继续加强进户栓、调压箱背部、阀门井、“三沟”等燃气设施的投牌抽查工作，增强巡检人员的监管意识；第二，加大清理占压工作力度，确保燃气管线安全输气；第三，加强同各供气管理部门沟通与协作配合，做好对加装防盗封用户的抽查工作，主动经常的深入各供气管理部门调查了解用户窃气的案情，主动帮助各单位解决刁蛮用户造成的工程、收费等各种疑难问题，用真诚的服务增强联合打击窃气和违章用气的力度。

(四)加强职工安全教育，提高职工防范意识在开展安全越冬期间，加强职工的安全教育，开展安全培训，强化安全意识，利用参观安全展览和安全教育等工作方法和措施，结合企业改革改制，从提高职工工作热情，强化职工安全意识入手，积极开展安全培训教育工作，为确保安全越冬工作的顺利完成打下坚实的教育基础。

(五)安全越冬工作与中层干部考核相结合，为干部聘用提供依据为了优化中层干部队伍结构，加强对中层干部的管理与监督、激励与约束，不断提高中层干部队伍的整体素质，从而适应企业改革发展的需要，大队领导班子将采取述职、民主测评、综合评议等形式，按德才兼备标准、群众公认程度、工作实绩选人用人，通过考核评出政治可靠、求真务实、有本事、肯干事、能干事的中层干部，为下一步的干部聘用提供科学合理的依据。

(六)加强领导、分兵把口，确保安全越冬工作进行为了使安全越冬工作扎实有序的开展起来，领导班子采取分兵把

口的工作方式，定期对各部门进行岗位轮换，通过岗位轮换，使稽查员不断地超越自我，增强沟通，提高业务及执法水平，为竞争上岗的推进做好铺垫。

(七)加强纪律建设，塑造大队形象俗话说“没有规矩，不成方圆”。要想打赢安全越冬这一仗，就必须有铁的纪律做保障，特别是中层干部，要起到表率作用，严格遵守大队的各项规章制度，廉洁自律、遵章守纪、克己奉公、以身作则，带动大队职工，全面完成今冬明春的安全越冬工作。要注意树立大队的良好形象，鉴于现有工作环境的制约，大队职工要注意扰民矛盾的发生，注重保持办公环境及周边环境的卫生，为大队各项工作的有序开展做好铺垫。同志们，安全越冬工作序幕已经拉开，能否打赢、打胜安全越冬这一仗，关键在于在座各位干部职工的努力和拚搏，让我们积极行动起来，振奋精神，扎实工作，以优异的成绩，为确保越冬期间安全稳定供气保驾护航。