

2023年涉企矛盾纠纷工作总结汇报(模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

涉企矛盾纠纷工作总结汇报篇一

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。

一、高度重视、落实责任

安全稳定工作是做好学校一切工作的基础和保障，我们进一步认识到当前我校的安全稳定工作的形势，切实树立起了安全稳定责任重于泰山的思想。决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长为组长，学校行政班子成员及部分教师代表为组员的矛盾纠纷排查领导小组。进行了明确的分工，明确了各自的工作职责，做到了任务明确、责权一致、各司其职、齐抓共管的良好局面。

二、关于“三乱”问题的排查

1、在收费问题上，由于政策优越，我校所在地区已免除学生的所有缴费。学校将认真把关，坚决杜绝各种收费现象的发生。

2。我校严格按照上级教育主管部门的要求开课，规范办学秩

序，无乱办班、乱补课现象。

三、关于师德师风问题的排查

1、据调查，我校目前未发现体罚或变相体罚学生的现象，也没有侮辱学生人格的现象，并与所有教师签订了《安全责任书》。2、我校校园环境良好，校内无赌博打牌现象，绝大部分教职工爱岗敬业。我校通过政治学习、领导讲话和集体培训等多种途径，培养广大教职工树立了良好的职业道德，指导他们追求高雅而有情趣的生活娱乐方式。

四、关于学生心理问题的排查

通过问卷调查，教师与学生个别谈话等方式，发现学生在学习、生活等方面存在诸多困惑。针对此现象，学校对心理问题较突出的学生，跟踪谈话，及时给予心理指导，此举效果明显，通过此工作的开展，目前我校学生未出现任何过激行为。

五、对教师考核，评优选模矛盾的排查

对于学校教师的考核、评优、选模及有关人员调资等方案都是取之于民用之于民，实行“方案公开、过程公开、结果公开”的三公开原则，此举让教职员工心悦诚服，有力地避免了我校在这一问题上的矛盾倾向。

六、关于学校设备设施与学校发展的矛盾排查

近年来，随着我校规模的进一步扩大，学校功能室尚需健全，也严重制约了我校的发展。

七、关于安全隐患的排查

1、设备设施的隐患排查。经过领导小组的深入调查，认真排

查，学校左侧水渠有可能发生洪涝灾害，洪水可能冲毁学校北墙，进而冲坏操场。

2、师生人身、财产安全的隐患排查

我校地处公路北侧，交通发达，来往车辆频繁，给广大师生出行埋下安全隐患。基于此，我校政教处拟定了“安全一日常规”，并将此作为学生晨训的必讲内容。安排教师到重要路口接送学生。

八、关于与校园周边矛盾的排查

我校校园矛盾纠纷排查领导小组进行了排查，在我校周围无网吧，无商店，无其他娱乐场所，这为学校良好的学习环境提供了良好的保障。

以上是关于我校20__年6月矛盾纠纷排查情况的汇报。这次的工作可以用几句话概括，即：建立了机构，健全了机制，落实了工作，发现了问题，采取了措施。相信有了这些工作经验，定能为我校创建“平安校园”奠定坚实的基础。

涉企矛盾纠纷工作总结汇报篇二

严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

20xx年7月29日xxx新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，

并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。20xx年8月11日晚11：左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪峰家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪峰的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。xxx社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

涉企矛盾纠纷工作总结汇报篇三

今年以来，县司法局的矛盾纠纷排查调处工作在县委、县政府和县政法委的正确领导下，坚持“预防为主、调防结合”的工作方针，进一步加强对基层人民调解组织的指导，积极开展矛盾纠纷预防、排查、调处工作，充分发挥了维护社会稳定“第一道防线”的作用。截至目前，我县各级人民调解组织共排查各类矛盾纠纷2213件，调解率为100%，调解成功2196件，调解成功率为99%。

在工作中，我们主要抓好以下几个方面的工作。

一、抓网络建设

一是按照“五有”“四落实”“六统一”标准，进一步健全完善县、乡镇、村(社区)、组四级人民调解网络建设，目前全县10个乡镇、152个行政村、4个社区的调委会的建设全面达到标准要求。

二是积极推行第三方调解机制建设，今年新增建立了医患纠纷人民调解委员会，使行业性专业性人民调解委员会达到

了11个。通过这两项建设，目前全县共有177个调委会，调解人员633人，基本实现了人民调解组织横向到边、纵向到底的调解网络，解决了有地方调解，有人调解，有制度规范运行的的问题。为迅速有效调处矛盾纠纷工作夯实了基础。

二、抓队伍建设

调解队伍素质的高低是搞好矛盾纠纷排查调处工作的关键，因此，我们时刻注重人民调解队伍的建设。

二是加强业务培训，本着分级培训的原则，逐层展开，即县局培训乡镇，乡镇培训村一级，村级培训屯组调解员，一级培训一级，使全县各级人民调解委员会和调解员的调解工作水平得到整体提高。

三是建立目标责任管理制度，落实激励奖惩机制，强化调解人员的责任意识，调动他们的工作积极性。现在全县造就了一支既懂法律、又讲政治、讲奉献、业务能力强、综合素质高的调解员队伍，为矛盾纠纷排查调处工作的顺利开展打下了坚实的基础。

三、抓排查工作

一是坚持以块为主，条块结合排查方式，形成全覆盖、无盲区的网络化大排查工作格局：乡镇、村(社区)人民调解委员会负责排查本辖区的矛盾纠纷和隐患，企事业单位人民调解委员会负责排查本单位的矛盾纠纷和隐患，行业性、专业性人民调解委员会负责排查本行业或专业领域的矛盾纠纷和隐患。

二是采取普通排查和重点排查相结合，定期排查和专项排查相结合。普通排查主要是对村组、社区、厂矿、企事等进行全方位排查摸底，了解纠纷信息，掌握纠纷苗头；重点排查相结合主要是对困难人群多、矛盾纠纷多、工作难度大的村、

屯、社区、厂矿、企事业单位开展有针对性的排查，重点排查涉及民生的医疗纠纷、交通事故、拖欠农民工工资、劳动争议、征地拆迁等矛盾纠纷，排查越级上访、治安隐患、群体性事件等苗头线索，做到底数清、情况明。定期排查要求各调委会每月进行一次以上的排查，专项排查主要是在重要节点、敏感时段，针对特定区域、特定行业和领域开展专项排查。

四、抓调解工作：

一是坚持以前创新的“三种方式”，增强矛盾纠纷排查调处的实效性。1. 坚持以百育镇九合村“流动调解”为示范，指导乡镇、村调委会推广“流动调解”和“调解工作包”工作方法，深入田间地头、群众家中及时开展矛盾纠纷调解工作，收到了“调解一案、普法一场、教育一片”的社会效果。二是坚持组织人民调解员开展了“走访”活动。全面掌握了解社情民意，真正做到矛盾纠纷早发现、早调处、早化解。三是坚持“以农事村办”为平台，组织法律服务工作者参与矛盾纠纷排查调处工作，使调处重大、疑难纠纷更趋于合情、合理、合法。

二是集中力量开展矛盾纠纷大调解活动。要求各调委会就本辖区的矛盾纠纷或本行业、专业领域的矛盾纠纷集中力量开展矛盾纠纷大调解活动，根据矛盾纠纷的不同类型、化解的难易、可能造成的社会影响和后果的严重程度，认真制定相应的调处方案，及时进行调整，防止矛盾激化。

三是健全“三项机制”，发挥“三项机制”作用。一是预防机制。坚持把工作主体下移、工作重心前移，充分利用基层调解员，及早发现矛盾纠纷，采取多种法制宣传教育形式及时普法预防，增强广大人民群众自我管理的能力，减少了各类矛盾纠纷的发生。二是调处机制。针对排查出来的矛盾纠纷，按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，分级负责，归口调处，做到小事不出组，中事不出村，大事不出

乡镇。一般纠纷，由村(社区)及调解小组及时解决;对于涉及多个部门或久调未决的疑难纠纷，由司法所及政策法律服务中心协调有关部门实行联合调处。三是督办机制。实行了领导督办、跟踪督办、会议督办等制度。定期召开会议，听取专门工作汇报，针对矛盾纠纷排查工作中存在的问题及时研究部署，确保了排查调处工作的连续性。。

五、抓保障工作

一是加强组织保障。县委、县政府、县司法局对矛盾纠纷排查、调解”工作高度重视，主要领导亲自研究部署，成立了矛盾纠纷“大排查、大调解”工作领导小组，落实工作领导小组领导成员及工作领导小组成员，领导小组下设办公室，工作领导小组分工明确、责任到人。

二是工作经费保障有力。我县将人民调解业务经费纳入县财政预算，并做到专款专用，还根据工作情况适时下拨业务经费。制定《田阳县人民调解工作经费保障及奖励办法》，落实司法行政机关指导人民调解工作经费、人民调解委员会补助经费、人民调解员补贴经费。

涉企矛盾纠纷工作总结汇报篇四

镇安地处秦岭南麓中段。东与山阳、郧西接壤，西与宁陕相连，南与旬阳相邻，北与柞水交界。境内山大沟深，层峦叠嶂，土地总面积3487平方公里。是个“九山半水半分田”的山区贫困农业县。全县辖25个乡镇，206个村民委员会，总人口万，其中农业人口万，占92%。我县有全省仅有的三个少数民族乡镇中的两个（西口回族镇、茅坪回族镇），有回、满、壮等9个少数民族9845人，占总人口的。

随着我县经济的日益发展，信息的日益畅通，人们的维权意识日益增长……民间矛盾纠纷也随之上升，2002年我县累计排查各类矛盾纠纷1312件，调处成功1203件。2003年累计排

查各类矛盾纠纷1412件，调处成功1303件。2022年共排查矛盾纠纷1681件，调处成功1483件。这一组数字显现出矛盾纠纷排查调处工作的日益重要性和中国特色的司法行政工作的不可替代性。成功的调处减少了诉讼，降低了诉讼成本，有力地维护了社会稳定。为了进一步提高矛盾纠纷排查调处实效，充分发挥矛盾纠纷排查调处在维护我县社会稳定中的作用，全力营造和谐稳定的社会环境，迫切需要建立健全一套矛盾纠纷排查调处工作长效机制。有效预防和减少民间纠纷的发生，防止矛盾纠纷激化转为刑事案件和非正常死亡事件，通过调处矛盾纠纷，开展法制和社会主义公德教育，提高人民群众的法制观念和道德水平，达到预防和减少犯罪，促进社会长期稳定的目的。

二是成立协调指挥中心。组建以司法、信访为主的县级重大疑难矛盾纠纷排查调处协调指挥中心，负责协调指挥调处县境内跨乡镇、跨行业之间的重大疑难纠纷。办公室设在司法局，由司法局负责日常工作。

三是建立应急预案机制。各乡镇、部门应建立矛盾纠纷排查调处应急预案，针对突发性、群体性、疑难性矛盾纠纷的成因及其特点，制定出不同的调处应急预案。确保关键时刻突发性群体性疑难性的矛盾纠纷能得到及时有效化解。

（一）、预防机制。一要坚持信息预防。各乡镇、部门要从抓早、抓小、抓快着手，及时掌握信息，解决问题，消灭隐患，防止形成矛盾纠纷。二要坚持普遍预防，采取普法宣传，举案说法等多种形式，增强广大群众守法意识和明辨是非能力，从源头上减少纠纷的发生。三要采取“四超前”措施，减少矛盾纠纷的发生，即围绕党委、政府中心工作超前介入，预测工作建在预防前，预防工作建在调解前，调解工作走在激化前。

（三）、包案机制。对社会稳定影响较大或解决难度较大的矛盾纠纷，由县、乡镇领导包案落实，实行督查制度，限期

解决。乡镇要把矛盾纠纷排查调处责任落到包村干部和包片、包行业、包单位、包分管领域的领导身上，同经济工作同部署、同检查、同考核、同奖罚。

涉企矛盾纠纷工作总结汇报篇五

我院成立以党委书记、院长为组长，党委副书记、纪委书记及副院长为副组长，院办、医务、总务、器械、药剂等职能科长为成员的院矛盾纠纷大排查活动领导小组，并落实各成员职责，形成组织网络，定期反馈专项活动进程情况，活动得到充分落实。

医务部门对进一步完善临床诊疗技术规范，规范医务人员的诊疗行为进行排查，采取适宜技术，避免过度治疗。严格执行《处方管理方法》，并制定了《医院抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和考核，与临床各科主任、医务科、药剂科签订了抗菌药物临床合理应用责任状，确保抗生素的合理使用。认真落实病情告知制度，畅通医患沟通渠道，提高患者对医院的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

急诊、挂号、药房、检验等窗口是易引发医患矛盾纠纷的科室。院部采取了以下措施：一是强化服务意识，提高服务态度。要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设挂号、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，患者纠纷投诉处理机制完善，医患关系和谐。二是改善服务流程，提高工作效率。按照“程序最简、效率最快、时间最短、服务最优”的要求，简化就医环节，缩短医疗流程，提升工作效率，使就医流程井然有序、顺达通畅；开设急诊病人绿色通道，实行24小时急诊服务和检查结果限时报告制，门诊实行导医导诊服务，确保患者就医方便、快捷。

由于医院存在在编职工、人事代理聘用、劳务派遣工等用工

方式，易带来新的问题和矛盾。医院人事部门制定完善的职称评审、人员准入和人事分配制度，并积极引进医院急需的高级职称人才，稳定职工队伍和留住人才。根据岗位设置原则，合理分配人力资源。

医院矛盾纠纷排查领导小组结合区卫生局关于开展活动的实施方案以及我院相关制度，对开展矛盾排查的情况进行督促检查，医务科对医患纠纷进行统计、记录和分析，及时调解；对重大医患纠纷，组织力量化解；对引起关注的纠纷，在稳定事态发展的基础上，利用合法渠道加以解决。在开展此专项活动的过程中，医院坚持边排查、边化解、边总结，建立长效的工作机制，以确保取得实效，确保我院安定稳定，促进康复医院医疗事业全面协调可持续发展。