

最新交通处罚窗口个人工作总结 社保窗口个人工作总结(优秀8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

交通处罚窗口个人工作总结 社保窗口个人工作总结 篇一

一：加强领导组织 健全工作机制

结合实际，因地制宜，建立健全，由社区党支部书记，社区主任为组长的充分就业领导工作小组，落实具体工作人员负责日常工作，制定具体的工作制度，每季度召开一次工作会议，对本季度的工作作了一个小结，并记录在册，开展登记失业人员的摸底调查工作，并建立待业人员和“4050”人员花名册，建立就业再就业花名册，设置用工信息发布栏。对应聘成功者建立回访制度，每季度到社区就业单位进行跟踪服务，积极为有求职意愿的人员与招聘方牵线搭桥，为再就业奠定良好的基础。

二、实施动态管理 搭建创业平台

员底数清、情况明、我们实施了对下岗失业人员动态管理制度，在开展的下岗失业人员调查的基础上，设立了下岗，失业人员基本情况台帐、再就业情况台帐、求职情况台帐等，每个月将再业情况上报，以便有针对性地开展工作。便于及时了解掌握下岗失业人员就业情况。下岗失业人员基本情况、就业情况、就业愿望、再就业培训等。做好下岗失业人员的

思想政治工作，引导他们转变观念、适应市场、自强自立、自主创业，通过多种途径寻找到适合自己的就业再就业岗位。现在社区已达到无零就业家庭。鼓励失业人员自主创业，以创业带动就业，如：社区下岗失业人员彭华英等自己创办绣花解决下岗失业人员7余人。

三、以人为本 积极开发公益性岗位

在努力实现充分就业社区工作中，我们紧紧围绕有效性这个原则，分析失业人员的状况和未能就业的原因，有针对性帮助他们实现灵活就业。把工作重点放在最大限度的公益性就业岗位，解决就业困难群体再就业问题上，针对有工作能力又要在家照料老人、病人和腿有残疾行动不便的失业人员，我们采取了送技能、送岗位的办法。通过个体户联系外加工业务如：纤绣花、手工制作等一切能够进入家庭制作的工作，按时将加工的活送到失业人员家庭。这样失业人员却感到满意。其原因：这些人员即能在家里照顾老人、病人又能适当干些工作，还能取得一些经济效益。切实帮助“4050”等就业困难对象、“零就业”家庭人员、实现就业再就业。介绍失业人员在门卫、保洁、保安等公益性岗位上实现稳定就业。为了给失业人员，创造更多的就业机会，切实解决失业人员无岗位、和有了岗位无职业技能的突出矛盾，社区积极联系有就业愿望的大龄人员，参加了区、街道、社区举办的各种业务技能培训有90人次，有96余人参加了区、秀洲区举办的大型用工招聘会，有49人申领社会保险补贴办理了，自谋职业35余人，企业退休工人体检350人。

四、挖掘就业信息，拓宽就业渠道

五、 入户走访，扶贫帮困把岗位送上门

今年的三月份社区再就业服务中心入户走访到赵金根__x夫妇家。走访中得知夫妻俩均为4050人员，双失业人员。妻子残疾精神残疾，孩子在读初中，学习很好。看到这种情况，

社区领导就对他(她)们说：“不要着急，我们会帮助你们渡过难关的。”经过半个月努力，我们为_x在梅湾街找到了一份做保安的工作，把蒋佩珍介绍到我们社区做扫楼道工作，满足了最低生活标准，使夫妻二人脸上露出了笑容。

土征人员_x49岁，土征前是乡办企业的绣花技术员。社区通过走访了解到她的绣花技术水平很好，就利用社区会议室这个得天独厚的条件，开办绣花培训班。社区领导通过各种渠道为她联系绣花加工业务，还为社区解决了十几名下岗、失业人员，现在她的理想是再扩大绣花工作场地，再为社区解决二十几名下岗失业女工。还有今年7月我们社区又联系到了在海宁皮革城帮助他们加业皮衣皮裤串珠业务，又解决了3名失业人员的就业问题。

交通处罚窗口个人工作总结 社保窗口个人工作总结 篇二

一、思想政治方面

作为窗口的工作人员，要想把窗口工作做好并得到社会的认可，不是件容易的事。作为城市规划的窗口工作人员，我始终没有放松对业务知识的学习，以便将其应用到工作中去。有关建设项目办理程序、行政处罚及有关城乡规划法律法规等方面的专业知识，我都认真地去学习。因为如果不掌握业务知识，将很难适应窗口的'工作。

二、职业道德方面

在窗口工作中，不断树立职业道德和服务水平。我始终把“以服务为己任、方便群众、服务群众、奉献社会”作为自己在窗口工作的职业观念和宗旨。爱岗敬业，积极履行岗位职责，严格要求自己。

三、工作方面

工作中，确保做到件件有着落，让前来办事的群众满意而归。按照局内部制定的办事流程，申请人齐全时，填写行政许可受理通知书；经审查尚需补正材料后方能办理的，应填写《行政审批事项补正通知书》，一次性告知申请人需要补正的全部内容，让办事群众少跑腿。

四、下一步打算

戒骄戒躁，勤奋工作，在窗口我要把为人民服务作为自己的座右铭，时时地敲响警钟，自重、自警、自励，争做一名文明优秀的窗口工作人员。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，踏实工作，力求把本职工作做得更好。

交通处罚窗口个人工作总结 社保窗口个人工作总结 篇三

为人要勤奋，为民要服务，为党要贡献，为官要廉政。今天本站小编给大家为您整理了国土窗口个人工作总结，希望对大家有所帮助。

一、建立领导机构，落实工作责任

成立以局党委书记、局长王伍勇为组长，局党委副书记、纪委书记郑可法为副组长的县国土资源局保持共产党员先进性教育活动领导小组。下设办公室，负责先进性教育的日常事务。实行领导责任制，局党委书记是先进性教育活动的第一责任人，并建立局党委成员联系各党支部制度，形成第一责任人亲自抓，分管领导具体抓，全体党员积极参与的格局，并结合国土工作实际拟定了整个教育活动的实施方案。

二、扎实开展学习，完成阶段任务

(一)召开动员大会，统一思想认识。于1月28日召开了县国土资源系统保持共产党员先进性教育活动动员大会，局党委书记、局长王伍勇作动员报告。动员报告阐述了开展保持共产党员先进性教育活动的重要性和必要性；指导思想和基本要求；教育活动的步骤和方法；教育活动的组织领导等内容。使全体党员干部充分了解先进性教育的重大意义、目标任务，正确认识到开展保持共产党员先进性教育活动是我们的一项重大政治任务，是当前各项工作的重中之重。县委督导组陈晓红同志到会作了指导，并传达了上级对开展先进性教育活动的指示和要求。同时，利用多种形式宣传发动，广泛营造活动氛围，在各支部组建了基层信息员队伍，及时向上报送先进性教育活动信息，并在《玉环土地》简报上编发“党员先进性教育专刊”，现已编发了四期。

四是讨论交流学。开展“争当时代先锋，再创玉环辉煌”大讨论活动，全体党员联系自己的思想实际和保持共产党员先进性教育要求，围绕“入党誓词我讲了什么”、“与典型相比我的差距是什么”、“我为玉环发展做了什么”、“再创玉环辉煌我该做什么”等主题，分成三个组开展热烈讨论，每一位党员都谈了自身的体会和认识，同时，从7个支部中推选出来的8名党员代表还在全局党员大会上作了发言。通过大讨论活动，促进了国土党员相互之间的学习交流，形成了共同进步葆先进的良好氛围。五是典型带动学。参加市委组织的党员先进事迹报告会，开展向全国先进土管员赖金泉学习活动，组织全体党员收看了《执着》、《新时代马天民式的好民警——王法金》、《北雁南飞》等先进性教育录像片，用榜样的力量深深感染全体党员干部，增强了党员干部在平凡岗位做出不平凡业绩的信心和动力。每位党员都还撰写了自己在收看这些教育录像片后的观后感。六是理论测试学。组织全体党员参加县先进性教育知识竞赛，每个党员独立做好知识竞赛题，同时，编印先进性理论测试卷，利用夜学习时间对党员进行理论测试，巩固和强化了理论学习成果。

(三)重视学习督查，保障学习质量。建立健全学习考勤制度，印发了《玉环县国土资源局保持共产党员先进性教育活动考勤及请销假制度》，保证教育活动的参与率。据督查情况，各支部集中学习培训均不少于40学时，除特殊情况请假外(具备书面假条)，没有无故缺席情况发生;全体党员都有一本先进性教育学习笔记本，并且绝大多数党员学习认真，既动脑又动口还动手，学习笔记认真、清楚，符合要求，还能联系实际，畅所欲言，言之有物。

(四)建立健全保持共产党员先进性教育档案。为了搞好保持共产党员先进性教育活动，我们将各支部阶段性工作小结;个人大讨论书面材料、心得体会、第一阶段小结、电教片观后感、学习中心发言稿、县知识竞赛题、局理论测试卷;先进性教育各种文件等，分门别类进行汇总，建立了支部档案和党员个人档案。同时，还建立了保持共产党员先进性教育学习考勤档案，将学习点名册以及集中学习期间的请假条(病假条)统一进行保管和统计，以便查漏补缺，确保保持共产党员先进性教育活动质量。

三、开展实践活动，体现学习成果

结合国土资源工作实际，积极开展以“党组织服务党员、党员服务群众和机关服务基层”为主要内容的“三服务、送温暖”活动，广泛开展“落实三真、关爱基层”行动，在实际行动中体现先进性教育学习的成果。

(一)扶贫帮困送温暖。在第一阶段的教育活动中，我局先后走访了13名老干部，慰问贫困党员22人，慰问贫困群众25人，组织党员干部服务社区达115人次。自开展保持共产党员先进性教育活动后，局党委积极开展“扶贫帮困送温暖”活动，以“三个代表”重要思想为指导，成立扶贫慰问组，组织党员先后到陈屿横坑村、沙门干家岙等贫困山村走访慰问，展现了党组织对贫困群众的赤诚关怀。在陈屿横坑村走访慰问时，了解到修造一条通向外部公路的水泥路是该村脱贫致富的当

务之急后，立即捐助资金两万元，帮助该村修建好这条寄托着横坑村民脱贫致富希望的道路。在沙门镇干家岙村、白岭岙、都灯村开展“送温暖”活动时，专门走访了十几户生活困窘的孤寡老人，关心和了解老人们的健康状况和生活条件，并送上了慰问金。同时，开展“困难党员救助基金”捐款活动，发动全体党员及非党员向困难党员献出自己的一份关爱之心。

(二)下村入企服务忙。为在先进性教育中突出全心全意为人民服务这一宗旨意识，切实转变工作作风，我局在今年加大了服务工作的力度，并加强服务主动性，积极组织人员下村访企进行现场办公，致力于解决群众和企业关心的实际问题。2月16日下午，正是春节过后第一天上班的日子，局党委书记、局长王伍勇、副局长苏光明带领地籍科、用地科、土地储备中心、土地交易中心、城关国土所等有关科室负责人，冒着大雨来到浙江双环齿环集团有限公司进行现场办公，帮助该企业解决改制上市中遇到的有关土地问题。在现场办公过程中，我局为企业逐一解释疑问，使企业明白了解决这些土地问题的方法、途径和程序，以及需要提供的有关材料。针对该企业改制上市涉及到的各类土地问题，我局各有关科室负责人还依据职责范围，当场分别领取了办理任务，争取以最快的速度帮助双环公司解决好土地问题，使企业迈出成功上市的第一步。3月1日上午，我局党委委员王维平带领工作人员来到龙溪乡龙攻门村，为该村村民现场办理高山移民土地审批。在此次现场办公中，我局充分发扬先进性教育活动精神，当场解决了村民担忧的办理速度、费用两大问题，不但在短短的几十分钟内就一次性办好了手续，使27户高山移民足不出村就都领到了土地证，还考虑到了群众的实际困难，为村民减免了土地开垦费、折抵指标费、土地管理费及教育附加费，大大减轻了村民的负担。

(三)法律咨询学雷锋。3月5日上午，我局积极开展学雷锋活动，组织8名党员加入当天的全县共产党员服务队，到电影院前设摊开展土地法律法规咨询服务。当天上午，共向群众发

放各类宣传资料100多份，及时向社会宣传国家关于严格加强土地管理的新政策新规定。同时，接待前来咨询的群众20多人次，共耐心解答群众提出的土地发证、私人建房等各类土地问题20多个。

我局开展保持共产党员先进性教育活动学习动员阶段工作已经取得了阶段性成效。虽然阶段性的学习已告一段落，但这绝不是终止，而是一个新的开始，我们将继续加强学习，并抓好接下来的“分析评议”和“整改提高”两个阶段工作，确保我局保持共产党员先进性教育任务的圆满完成，真正达到“提高党员素质，服务人民大众，促进各项工作”的目的。

现将一年来的工作述职报告如下：

一、加强学习，提高素质。

今年来，结合分管联系工作情况，针对自身知识结构及履职能力方面的缺漏，一方面注重抓好全区干部群众的理论武装和宣传教育工作，根据新形势、新任务要求，不断研究探索党群教育、干部培养管理的新机制、新方法、新措施，认真学习贯彻落实党的精神，用邓小平理论、“三个代表”和“科学发展观”重要思想武装广大干部群众的头脑，努力提高党员、干部、群众的政治思想素质，自觉与中央及省、市委在政治上、思想上、行动上保持高度一致，认真贯彻党的路线、方针、政策，为全面建设xxx小康社会奠定坚实的思想理论基础。另一方面，努力加强自身的学习和实践，系统掌握组织人事、政法、农业农村工作方面的各种业务知识，不断提高履职能力和水平。9月份工作变动后，针对从抓党务工作到抓经济工作的重大转变，为了早日进入角色，适应新岗位、新职责提出的新要求，能够自觉、主动地抓紧学习各种相关业务知识，努力提高管理经济工作、城建工作、招商引资工作、项目建设工作的能力和水平，逐步变外行领导为内行领导，从而更好地不辱使命，完成任务。

二、加强调研，据实决策。

没有调查研究就没有发言权，一年来，不论在何种岗位，分管何种工作，都坚持深入调研，掌握实情，科学论证，民主决策。在吃透两情(上情、下情)上下功夫，在能结合、会应用上见成效。在xxx组织了干部人事工作的专题调研，制定并组织实施了加强干部人事队伍建设，为全面建设xxx小康社会提供组织人事保障的方案和计划。组织了城市民兵改革工作的专题调研，为全市城市民兵改革工作研究拟定了实施意见和工作方案。组织了社会治安综合治理和社会稳定的专题调研，总结推广了城区“打、防、控”一体化建设和农村“三级联防、四级联防”工作经验。组织了全区农业农村工作调研，制定并组织实施了农业产业结构调整实施意见和工作方案，使全区产业结构调整取得了突破式、跨越式的进展，大见成效，。调开发区工作后，在认真总结开发区成立20xx年经验教训的基础上，围绕建设xxxxx的战略目标，针对xxx开发建设中的体制不顺、机制不活、授权不充分、职责不清楚、开发管理范围不明确、工作协调难度大等困难和问题组织开展专题调研，形成了上报市委、市政府的调研报告和请示，以及六个专题调研报告，为从根本上解决事关xxx发展的全局性、战略性、体制性问题提出了意见、建议和具体方案。

三、加强领导，抓好落实。

20xx年结合分管工作任务，认真抓紧抓好xxx党代会、人代会的筹备工作和新一届区委、区政府的换届工作，确保了三会的顺利召开和市委、区委人事安排意图的圆满实现；认真抓好全市城市民兵改革工作方案的拟定及具体组织实施，确保了xxx城市民兵改革试点工作任务圆满完成，典型经验在全省得到肯定并得以推广；认真抓好中心城市社会治安综合治理工作和社会稳定工作，从体制上、机制上总结完善城区“打、防、控”一体化建设和农村“三级联防、四级联防”工作经

验，为全省社会治安工作会议在xxx顺利召开奠定了基础；认真抓好公、检、法、司队伍建设和基础设施建设，努力实现以法治警，从优待警，科技强警的各项目标任务；认真抓好全区农业产业结构调整工作，按照“一乡一品，一村一业”和“集约化、规模化、市场化、产业化”的总要求，制定并组织实施了农业产业结构调整的“一二三四五六七”工程及生态环境建设的“一二三四五”工程，使全区农业生产实现了超常规、突破式发展，取得了显著的成效；认真抓了xxx的招商引资、规划设计、开发建设工作，完成了2500万的一期工程投资，为打造全市乃至全省旅游文化精品，做强做大xxx旅游文化产业打下了基础。

四、加强协调，团结干事。

按照团结出凝聚力、生产力、战斗力的要求，自己能够努力增强团结协作意识，靠党性促进团结，靠民主集中制维护团结，靠党的纪律加强团结。在实际工作中努力找准位置，认真履职，发挥作用。不越职、越权、越位，大事讲原则，小事讲风格，严以律己，宽以待人，协调处理好上下左右各种关系，围绕共同的奋斗目标和努力方向，统一思想，形成共识，形成合力，团结一心干事业，聚精会神谋发展。

五、加强自律，廉政勤政。

按照党规党纪及领导干部廉洁自律的有关要求，努力做到自警、自省、自重、自律。管好自己的嘴，不该说的坚决不说；管好自己的手，不该拿的坚决不拿；管好自己的腿，不该去的坚决不去；管好自己身边的工作人员及家属孩子，不该做的坚决不做。严格要求自己，发挥好一个领导干部的模范带头作用，从我做起，从现在做起，从身边的人和事做起，自觉经受改革开放和执政的考验，提高拒腐防变和抵御风险的能力。

总之，一年来尽管立足本职，兢兢业业，勤勤恳恳地做了一

些工作，取得了一些成绩，但离党和人民的要求还有相当大的差距，在思想观念、能力水平、作风素质上还有许多与新形势、新任务、新职责不适应的地方。新的一年一定要进一步增强事业心、责任心、使命感，努力学习，提高素质；努力工作，提高水平；努力拼搏，开创局面。为xxx实现二次创业和各项工作的突破发展再做贡献。

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高一年来，我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不惧困难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的xx大报告及xx届四中全会精神，自觉坚持以党的xx大为指导，结合自身工作实际，为我区的土地执法工作作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国行政、处罚法》等法律法规，通过学习，进一步增强了业务知识和法制意识、法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗

旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是领导交办的每一项工作，不推诿，不掂轻怕重，服从安排，听从命令，令行禁止，分清轻重缓急，科学安排工作时间，按时、按质、按量完成任务。三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，礼貌接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，做好记录，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府，相信国土资源局，同时及时向上级领导汇报，避免落报、误报。在同志们的关心、支持和帮助下，我的各项服务工作均取得了圆满完成任成绩，得到了同事们的肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，有时工作过程简单直接，不注意工作方法方式，虽完成工作任务但缺乏周全。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的国土卫士。

交通处罚窗口个人工作总结 社保窗口个人工作总结 篇四

现代交通的发展对提升公路品质提出了更高的要求，以前对公路的要求是“运得了、走得了”，现在要求是“运得好、走得好”，这就要求我们对公路的发展观念须进一步的转变。04年以前**专养公路主要省道秀里线路面大面积破损，路况十分不好，通而不畅。一到任，本人就积极争取上级和地方政府的支持，对省道秀里线**境内100km水泥路面实施“改

善工程”，进行路面加铺，并辅以实施危桥改造31座，滑坡治理3处，隧道治漏3座，安保工程防撞墙13.7km²灾害防治工程13处，今年上半年又实施“绿色长廊，和谐公路”建设和路宅分家工程建设，总投入约1.3亿元。如今，省道秀里线沿线道路平坦，行车安全舒适，道路两旁绿色葱葱，初步达到“畅、安、舒、美”的通行条件，公路的综合服务水平得到很大的提高。

xxx分局养护经费十分紧缺，若单靠下达的计划经费，不仅不能发展，而且可能连正常的养护工作都没法开展，只有坚持“以路为主，多种经营”发展思路，抢抓机遇，充分利用自身优势开拓思路融入市场，才能保证分局的正常发展。四年来我局累计承接施工“改善工程”23.9km²产值3100万元；累计承担市局安保工程，灾害防治工程，危桥改造工程等专案工程施工，产值2300万元；承接设计东石线上京至岭头二级交战公路23.5km²产值80万元；累计承接监理**街面电站湖美库区移民公路与桥梁工程大桥8座，中桥3座，农村公路三级路改造工程120km²实现监理费收入300多万元。通过市场运作，积极参与设计、施工、监理等项目，不仅使技术队伍得到锻炼，职工收入得到增加，分局经费困难局面得到缓解，而且促进公路养护事业全面发展，取得经济和社会效益双丰收，开创良好的发展环境。

xxxx年以前，**分局没有一幢像样的职工宿舍楼和道班房，生产、生活条件十分艰辛，上任后本人决定将解决职工的生产、生活条件作为任内的一件头等大事来抓。在县政府的大力支持下，分局决定实施“**工程”。用4~5年时间分三期建设总建筑面积22000平方153套职工合伙建房，第一、二期62套住房已于07年建成交付使用，第三期91套于08年底开工，将于今年底交付使用。同时分局于05年建成**公路站，06年建成**公路站，08年建成治超检测站，今年将建设梅林公路站，明年要整修梓溪公路站和建设公路站。随着这一大批设施的建成，极大地改善职工的生产、生活条件，使

广大职工能****，更好地投入到公路养护事业中去。

交通处罚窗口个人工作总结 社保窗口个人工作总结 篇五

一、工作安排部署

为把婚检工作做好，我院领导高度重视，多次召开全院科主任会议布置工作，婚检中心由7名各科室骨干力量组成。设置婚检登记室、男检室、女检室、检验室、婚检彩超室、婚检导诊台。对男检、女检及相关人员进行了《母婴保健法》及婚检知识、婚检常规操作的培训，使他们能高质量的完成婚前保健工作，确保了婚检工作的顺利进行。

二、宣传发动，工作成效

为进一步提高婚检率，我院派专人在婚姻登记窗口进行婚检导诊服务及叶酸服用知识宣教，并发放免费婚检服务宣传单、宣传手袋及围裙。同时利用多种方式进行广泛宣传，在各乡、镇、街道、居委张贴免费婚检公告，让广大群众知晓婚检的重要性的必要性。

三、存在问题

- 1、由于房屋及服务窗口有限，缺少独立婚检宣教用房。
- 2、大多数人认为自己身体健康不需要体检，或讳疾忌医。
- 3、群众对婚检的重要性的必要性认识不足，怕麻烦，不愿婚检。

截止目前，我区婚前医学检查820人，较去年同期有了明显增高；发放叶酸16116瓶。

总之，自开展联合办公以来，婚检率较前有明显提高，但比起强制婚检时的婚检率仍有很大差距，下一步我们希望协调有关部门共同把婚检工作做好，进一步提高婚检质量和婚检率，降低出生缺陷。建议政府加大婚检投入，把自愿婚检改为免费强制婚检，专人负责，有条件的话，可以推行下乡婚检，方便人民，服务人民。进一步提高我区人口素质，降低出生缺陷。

交通处罚窗口个人工作总结 社保窗口个人工作总结 篇六

一、强化形象，提高自身素质

为做好本职工作，我窗口人员根据中心开展的“政务服务标准化”、“窗口服务标准化”等活动，能够认真对照和自查，时刻注意窗口形象。经过不断地学习和锻炼，努力提高自己的素质，我们已经能够熟练掌握本窗口的工作程序和工作技能。

二、严于律己，不断加强作风建设

我窗口人员按照中心的要求，实行a□b岗制，保证了来我局窗口办事人员即时办理。工作中，我们能以制度、纪律规范自己的言行，严格遵守中心各种规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受中心提出的意见，不断改进窗口的工作。

三、规范审批行为，公开审批程序

我窗口依据《中华人民共和国行政许可法》、《河北省城市市容和环境卫生条例》、《城市道路管理条例》等相关法律法规，依照中心的规定和管理要求，为方便群众办事和利于群众监督，制定了服务指南，公开审批事项、审批依据、审批条件、审批程序、承诺期限、收费标准，以及需要提交申

请示范文本。

四、文明行政，热情服务

我窗口工作人员在工作中，始终牢记服务宗旨，不断优化服务意识，热情周到、文明礼貌，对服务对象做到来有迎声，询问有答声，离开有送声。及时受理行政许可事项，对申请材料不全或不符法定形式的，当场一次性告知申请人，对符合条件的在有效工作日内尽量提前办结。

五、强化职能，提速提效

我窗口根据上级部门及政务中心提出的“政务服务标准化”的要求，参照容缺受理文件精神内容，结合本单位的实际情况，将审批环节压缩到最少，材料提供密切联系实际，大大提高了行政许可事项办理效率。

六、服从领导，遵规守纪

我窗口工作人员积极参加中心组织的各项活动，认真遵守中心的各项规章制度和作息时间，坚持上岗签到、挂牌服务，树立了良好的窗口服务形象。

20__年工作思路

(一)继续努力学习业务，自觉遵守政务服务中心制定的一切制度和纪律，我们将行政审批项目、内容、流程进一步清理和规范，做到行政审批项目、流程、办事指南严格标准化。

(二)加强学习，提高服务质量，使窗口成为手续最简、最短、服务最优、效率最高的一流服务平台。严格按程序和时限对行政审批事项依法受理、审核、转报、发证、备案等，认真履行局机关赋予的业务审批受理职责。

(三)增强工作创新意识，创造性开展工作，积极向先进窗口学习，以保持对工作高度负责的态度，脚踏实地的做好各项工作，全力保证按时办结率达到100%;业务办理和咨询接待的群众满意率达到100%，全年无投诉现象发生。树立良好的政务服务形象。

交通处罚窗口个人工作总结 社保窗口个人工作总结 篇七

“窗口”是代表着一个单位的外部形象，加强文明“窗口”建设，做好窗口服务工作就显得尤其重要。近年来，我们国土窗口在加强队伍正规化建设，树立窗口良好形象方面做了大量工作，取得了令人瞩目的成就，但仍有群众不满意的问题存在。本人作为从事国土窗口工作的一员，对如何做好国土窗口服务工作谈几点工作体会。

首先要有责任心。

我们评价一个人工作好坏关键看他有没有高度的责任心。责任心来自于责任感，理论上说就是认同感，就我们国土而言就是要对国土事业充满热情，对革命工作怀有一颗高度负责、甘于奉献的心，才能做好本质工作。

党提出了“立党为公，执政为民”的思想，就是要求我们全面革新执法理念，牢固树立为民的思想，始终把群众利益放在第一位，坚决克服特权思想，切实增强诚实守信、优质服务、高效爱民，服务大局的思想意识，为建设“和谐社会”贡献力量。

其次要诚心。

我们在工作时一定要以诚相待，以理服人。通过换位体验，换位思考，处处替群众着想，就能把事情办好。只要我们这

样做，我相信即使事情办不成群众也会理解的。

再次要耐心。

做好窗口服务工作除了具备责任心和诚心外还要有一定的耐心。培养耐心平时要注重基本功的训练，一是要练坐功，即要能“坐得住”。二是要加强自身素质的训练，学会修身养性。大家都知道在窗口工作，每天都要和各种各样的人打交道，特别是遇到一些文化水平低、素质不高的人要能沉得住气，要有一定的耐心才行，决不能简单行事，要学会做群众工作，掌握一定的接待技巧和说话的方法。

还有要细心。

在窗口服务工作中应养成细心的工作习惯，培养细心的习惯须从小处入手。在受理材料时要仔细核对、做好登记；在回答问题时要多问几句，想好了再解答，不能信口开河，不负责任。此外，培养细心的习惯还应在平时的工作中多注重知识和经验的积累，遇到疑难的问题应认真分析研究，多向领导请示，多向同事请教，做好备忘录，以备今后工作中遇到类似问题，及时解决，这样才能提高业务水平，更好地为民服务。

窗口服务工作不是一朝一夕的事情，它是国土工作一项长期的任务，必须做到持之以恒，始终如一，才能取得实效。否则就会违背诺言，失信于民。

交通处罚窗口个人工作总结 社保窗口个人工作总结 篇八

xx年是我区窗口单位工作创新的xx年，在区委、区的正确领导下，我局以“”重要思想为指导，以为统领，以为统领，全面贯彻落实区委、区的工作部署，紧紧围绕区的中心工作

和工作目标，认真履行职责，积极开展工作，为推进我区窗口建设工作再上新台阶而努力奋斗。

一)加强窗口单位建设，提升窗口服务水平

今年以来，我局在区局的指导下，在各单位的大力支持下，以“”重要思想为指导，以为统领，以服务群众为统领，充分发挥窗口职能，不断增强窗口单位窗口职能，积极开展窗口业务工作，不断提高服务水平和质量，为推进我区窗口建设工作再上新台阶而不懈努力。

一)加强窗口人员业务学习，不断提高窗口服务水平

我们以业务技能培训为载体，通过组织业务培训、参观考察等方式，开展形式多样的业务技能学习和培训。一是结合本地区的实际情况，开展了“新时代的服务技能大练兵”竞赛活动。二是举办了窗口人员业务技能竞赛活动。三是举办服务技能比武活动。以技能比武活动促进窗口工作的开展和提高窗口人员素质。

我局按照“以人为本、服务群众”的要求，以人为本，努力提高服务水平，切实为领导服好务、为服好务、为广大群众服好务，不断增强工作的预见性、创新性和针对性，在办事中不断创新工作思路，提高工作质量和效率。

一是做好来访群众的接待工作。二是做好来电群众的接待和登记工作。三是做好来电群众的咨询工作和咨询服务工作。

三)积极做好来电群众的电话转接和登记工作。

四)做好群众来信来访的接待工作。今年以来我局共转接群众来信来访143件次，并做到热情热情，耐心细致的为来访群众做好服务工作。

四)做好群众来信来访的接待工作。今年以来我局共接待群众来信来访36件次，并做到热情大方，耐心细致的做好来电群众的接待工作，做到热情周到，耐心细致的为群众办好事、办实事。